



# FIF - WB WiB Faza II - Intesa Sanpaolo BiH (EFSD+1)

**Zemlja:** BOSNA I HERCEGOVINA

**Broj projekta:** 56115

**Poslovni sektor:** Depozitni kredit (banke)

**Vrsta obavijesti:** JAVNO

**Okolinska kategorija:**

**Ciljani datum odobrenja:** 13. maja 2025.

**Status:** U razmatranju, finalni pregled

**Datum objave PSD-a na engleskom jeziku:**

## Opis projekta

Obezbeđenje neosiguranog kredita u iznosu do 1 milion eura za Intesa Sanpaolo BIH ("ISP BIH"), za dalje kreditiranje prihvatljivih malih i srednjih preduzeća kojima upravljaju žene u skladu s kriterijima iz Programa za žene u biznisu Zapadnog Balkana, faza II ("WB WiBP II").

## Ciljevi projekta

Projekat će doprinijeti ekonomskoj inkluziji žena podržavajući pristup finansijskim sredstvima malih i srednjih preduzeća kojima upravljaju žene i poslovnim savjetodavnim uslugama.

## Tranzicijski uticaj

ETI 68

Projekat doprinosi ciljevima programa WB WiBP II, podržavajući tranzicijske kvalitete **inkluzije i konkurentnosti**:

**Inkluzija:** Projekat će doprinijeti ekonomskoj inkluziji žena podržavajući pristup finansijskim sredstvima malih i srednjih preduzeća kojima upravljaju žene i poslovnim savjetodavnim uslugama, istovremeno demonstrirajući poslovni slučaj za povećanje kreditiranja segmenta malih i srednjih preduzeća kojima upravljaju žene.

**Konkurentnost:** Očekuje se da će uticaj na tranziciju proizaći iz širenja tržišta u skladu sa Okvirom za finansijske posrednike EBRD-a.

## Informacije o klijentu

### INTESA SANPAOLO BANKA DD BOSNIA AND HERZEGOVINA

Intesa Sanpaolo Banka d.d. Bosna i Hercegovina ("ISP BiH") je šesta najveća banka u Bosni i Hercegovini s aktivom od 1,51 milijardi eura i tržišnim udjelom od 6,9% ukupne aktive na kraju kvartala 2024. godine. Sjedište kompanije je u Sarajevu i pruža usluge na cijeloj teritoriji BiH putem elektronskih kanala i mreže od 43 poslovnice. Na kraju 2024. godine banka je imala 612 zaposlenih.

## EBRD Finansiranje

EUR 1,000,000.00

## Ukupni troškovi projekta

EUR 1,000,000.00

## Okolinski i socijalni sažetak

Kategorija FI (ESP 2024). ISP BiH je postojeći klijent EBRD-a. U okviru postojećih izloženosti, ekološki i društveni (E&S) rezultati su u skladu sa Provedbenim zahtjevima 2, 4 i 9 Politike zaštite okoliša i socijalnih pitanja (ESP) iz 2019. godine. U skladu sa ESP-om iz 2024. godine, ISP BiH mora ispunjavati Provedbene zahtjeve 2, 4 i 9 i Listu isključenja E&S-a EBRD-a. Banka će također morati dostavljati godišnje E&S izvještaje EBRD-u. Podzajmoprimeci finansirani putem kredita ISP-a BiH morat će se pridržavati nacionalnih zahtjeva za okoliš, zdravlje, sigurnost na radu.

## Tehnička saradnja

**TC:** Grantovi će se koristiti za pokrivanje troškova izgradnje kapaciteta ISP-a BiH i savjetodavne podrške koju pruža Savjetovanje za mala i srednja preduzeća ("ASB") za mikro, mala i srednja preduzeća kojima upravljaju žene. Sredstva tehničke pomoći obezbjeđuju EU i Posebni dioničarski fond EBRD-a. (SSF).

**Ne-TC:** Podjela rizika u obliku pokrića rizika prvog gubitka ("FLRC") do 10% WIB kredita, s ograničenjem od 70% za bilo koji pojedinačni podkredit. Sredstva koja nisu TC za FLRC osigurava EU.

## Dodatna vrijednost

Dodatna vrijednost se postiže kombinovanjem potrebnog dugoročnog finansiranja, u obliku kredita, kroz holistički pristup koji uključuje grantove koji nisu tehničke prirode kako bi se podstakao ISP BiH da dalje istražuje nerazvijeni segment žena u biznisu u obliku pokrića rizika prvog gubitka (FLRC) i grantova tehničke prirode za podršku partnerskim finansijskim institucijama i mikro, malim i srednjim preduzećima (MMSP) kojima upravljaju žene.

## Kontakt podaci kompanije

Damir Filipovic

[damir.filipovic@intesasanpaolobanka.ba](mailto:damir.filipovic@intesasanpaolobanka.ba)

+387 33 49 77 17

+387 33 49 78 17

[www.intesasanpaolobanka.ba](http://www.intesasanpaolobanka.ba) Obala

Kulina bana 9a 71000 Sarajevo

## Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenu tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

## Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-pošta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Za projekte u državnom sektoru, molimo kontaktirajte [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794

E-pošta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opći upiti

Konkretni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Okolišna i socijalna politika (ESP)

Okolišna i socijalna politika i s njom vezani Provedbeni zahtjevi utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i Provedbeni zahtjevi uključuju konkretne odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmjerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljuju informacije o rizicima i učinku koji proistječe iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici](#).

## Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritetu u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijevare, korupcije i propusta u projektima finansiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijevare ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja događaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

## Politika pristupa informacijama (AIP)

Od stupanja na snagu 01. 01. 2020. godine, Politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Posebni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## **Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)**

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija riješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou Projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za Projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija; utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom [Okolišnom](#) i socijalnom politikom ili konkretnim odredbama njene [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na Projekt; te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Za informacije o tome kako podnijeti zahtjev za razmatranje putem našeg [povjerljivog e-obrasca](#), [e-pošte](#), [pošte](#) ili [telefona](#) molimo posjetite internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata. Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata stoji Vam na raspolaganju za razgovor o spornim pitanjima i odgovore na pitanja koja imate u vezi s podnošenjem zahtjeva ili njihovom obradom, a koji su u skladu s [Politikom odgovornosti u realizaciji projekata](#) i [Smjernicama](#). Identitet podnositelja zahtjeva može, na njegov zahtjev, ostati zaštićen.