



«УКРНАФТА»

**Нове будівництво ТЕЦ
потужністю 250 МВт електричної енергії
в Кам'янському районі, Дніпропетровської
області**

Нетехнічне резюме



Енергетичний центр у місті Бейтауні (Джерело: Calpine)

Підготовано у співпраці з:

Multiconsult

Травень 2025 р.

1 Вступ

Європейський банк реконструкції та розвитку (далі – «ЄБРР» або «Банк») розглядає можливість надання фінансування ПАТ «Укрнафта» на нове будівництво ТЕЦ потужністю 250 МВт електричної енергії в Кам'янському районі, Дніпропетровської області України.

ПАТ «Укрнафта» – найбільша нафтовидобувна компанія України. У структуру підприємства входять два бізнес-підрозділи - «Укрнафта-Схід» і «Укрнафта-Захід» - у складі яких є шість нафтогазовидобувних управлінь і три газопереробних заводи, а також Управління нафтопромислового сервісу, яке надає повний спектр сервісних послуг для нафтогазовидобувної галузі та підрозділ «Укрнафта Буріння», який забезпечує виконання пошуково-розвідувального та експлуатаційного буріння.

ПАТ «Укрнафта» володіє 86 спеціальними дозволами на видобування та 3 дозволами на геологічне вивчення (включаючи дослідно-промислову розробку). Компанія веде видобуток на території Сумської, Полтавської, Чернігівської, Львівської, Івано-Франківської, Чернівецької, Дніпропетровської і Харківської областей України.

Станом на 01.03.2025 року видобуток нафти та газу здійснювався на 1 810 нафтових та 161 газових свердловинах.

Монобрендова мережа АЗС UKRNAFTA налічує 545 АЗС майже в усіх регіонах України.

Головний офіс «Укрнафти» знаходиться у місті Києві. НАК «Нафтогаз України» володіє часткою 50% + 1 акція у Компанії. 5 листопада 2022 року Верховний Головнокомандувач Збройних Сил України ухвалив рішення про передачу державі частки корпоративних прав у Компанії, яка належала приватним власникам. Наразі управління цією часткою здійснює Міністерство оборони України.

Проект потенційно фінансуватиметься Європейським банком реконструкції та розвитку (ЄБРР), а отже незалежні консультанти перевірили та підтвердили його відповідність Екологічним та соціальним вимогам ЄБРР, а також вимогам чинного законодавства України.

Мета проекту – забезпечення безперебійного постачання електричної та теплової енергії, а також технологічної пари у межах територіальної громади Дніпропетровської області.

Наразі Проект знаходиться на початкових етапах підготовки техніко-економічного обґрунтування (ТЕО), а отже оцінка багатьох екологічних і соціальних впливів базується на попередній та, можливо, неточній інформації, яка може змінитися у процесі підготовки Проекту. **Повний звіт про оцінку екологічних і соціальних впливів (ОВНСС) буде підготований після завершення підготовки ТЕО та узгодження всіх технічних аспектів інвестиції.**

Наразі передбачається необхідність нових підключень принаймні до газової та електричної мережі в існуючих точках підключення. Варіанти відповідних маршрутів ще не планувалися і не оцінювалися з екологічної та соціальної точок зору. Планується, що ці маршрути проходилимуть через промислову зону, що дозволить уникнути більшості потенційних екологічних і соціальних впливів.

Наразі немає інформації про плановані місця і точки скидання стічних вод. Ці дані очікуються на подальших етапах підготовки ТЕО.

Також у даний момент майже відсутня інформація про базові поточні умови на майданчику проєкту та навколо нього.

«Укрнафта» вже запровадила у себе політики в сфері охорони праці та довкілля, які базуються на стандартах ISO 9001, ISO 14001 та OHSAS 18001. Для Проєкту ПГУ будуть розроблені у співпраці з ЄБРР системи управління впливами у сфері охорони довкілля, охорони праці та соціальних відносин, які будуть ефективними на практиці та відповідатимуть масштабам і специфіці потенційних екологічних впливів. На поточному етапі підготовки та реалізації Проєкту за операційне управління усіма екологічними і соціальними аспектами відповідають спеціалісти «Укрнафти» та її радники з компанії «AFRY».

Планується призначення групи спеціалістів, які відповідатимуть за управління аспектами діяльності у сфері охорони довкілля та праці, для забезпечення дотримання відповідних вимог на етапах будівництва та експлуатації. Система управління у цій сфері включатиме у себе періодичні аудити на етапах будівництва та експлуатації, а також підготовку звітів для Кредитора та зацікавлених сторін.

Більш детальну інформацію про Проєкт буде опубліковано протягом року після припинення воєнного стану.

2 Обґрунтування необхідності реалізації Проєкту

Енергетичний сектор України наразі перебуває у критичному стані через пошкодження внаслідок систематичних атак БПЛА і ракетних обстрілів українських енергетичних об'єктів Російською Федерацією у 2022-2024 роках.

Враховуючи вищезазначене, існує потреба у підвищенні стійкості, гнучкості та децентралізації української енергосистеми шляхом швидкого нарощування генеруючих потужностей.

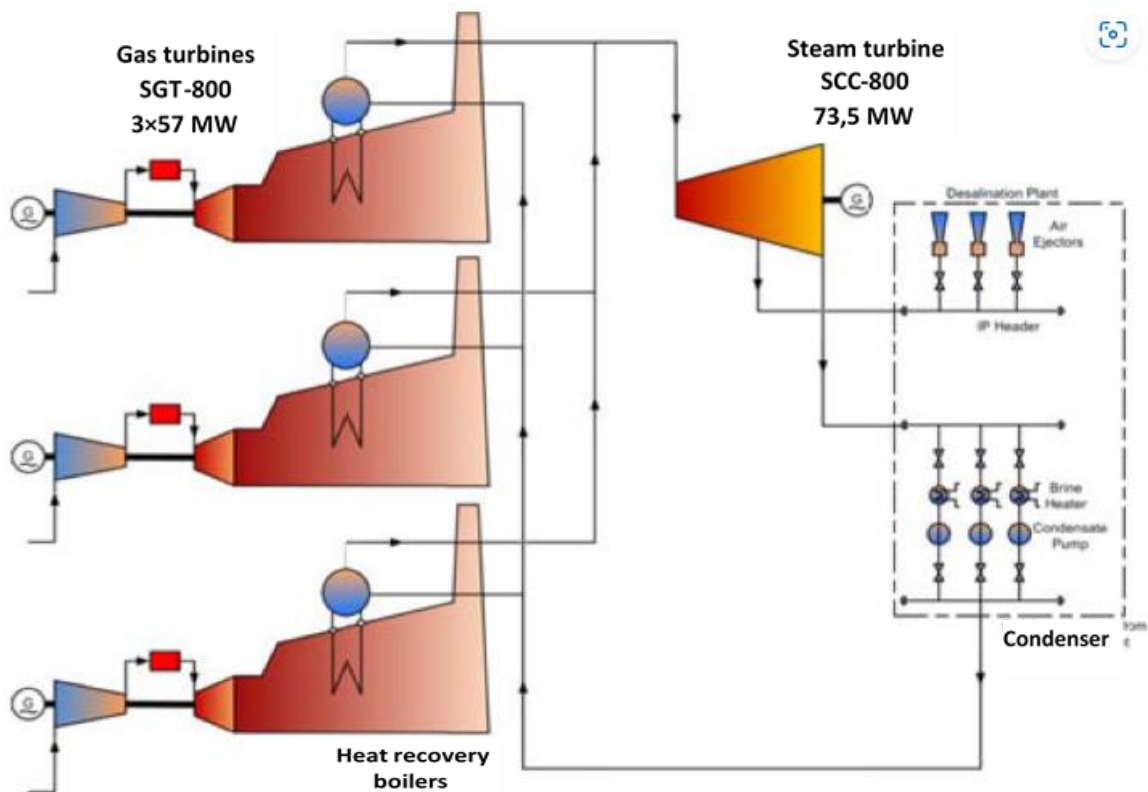
Встановлення когенераційних установок (газотурбінних, газопоршневих тощо) є однією з пріоритетних задач у контексті подолання поточного дефіциту в українській енергетичній системі та забезпечення надійного електро- і теплопостачання для споживачів і критичної інфраструктури, особливо в осінньо-зимовий період.

Мета проєкту – забезпечення безперебійного постачання електричної та теплової енергії, а також технологічної пари у межах територіальної громади

Дніпропетровської області, а також постачання електроенергії в українську енергосистему в базовому режимі та режимі допоміжних послуг.

3 Стислий опис Проєкту

Проєкт включає у себе повнофункційну багатовальну парогазову установку (ПГУ), підключену до енергосистеми через існуючий ВРП 150 кВ поблизу майданчика ТЕЦ, а також до газорозподільної мережі, паропроводів, мережі тепlopостачання, мереж водопостачання та диспетчерського центру. Проєкт передбачає використання пального, повітря, води для охолодження та інших



потреб, взаємодію з комунальними підприємствами, а також потенційні впливи на атмосферне повітря та ґрунт.

ТЕЦ включатиме у себе всі технологічні елементи, обладнання та устаткування, необхідні для виробництва кінцевої продукції, зокрема газотурбінні генератори (ГТГ), утилізаційні парогенератори (УПГ), паротурбінний генератор (ПТГ), трансформатори, ВРП, а також таке додаткове технологічне обладнання, як насоси, резервуари, трубопроводи, електрообладнання та системи управління.

Додаткові об'єкти та обладнання включають у себе все необхідне для забезпечення основного виробничого процесу у визначених межах ТЕЦ, у тому числі основне обладнання для з'єднання з інженерними мережами та інші об'єкти, розташовані за межами зони основного технологічного процесу.

Загальну концепцію Проєкту показано на рисунку нижче.

Нове будівництво ТЕЦ потужністю 250 МВт електричної енергії в Кам'янському районі, Дніпропетровської області – Нетехнічне резюме

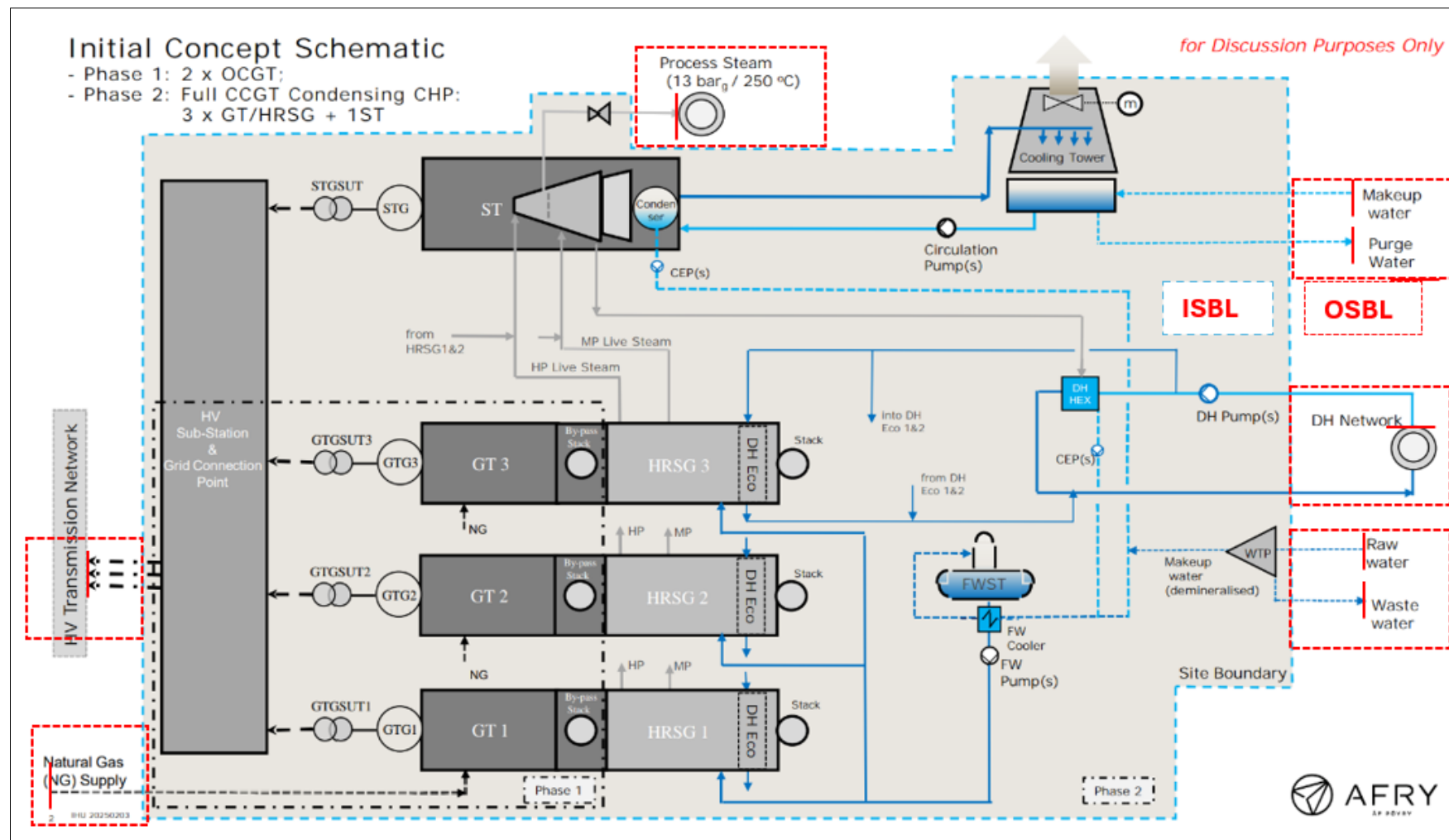


Рисунок 1. Базова технологічна схема станції (AFRY).

Нове будівництво ТЕЦ потужністю 250 МВт електричної енергії в Кам'янському районі, Дніпропетровської області – Нетехнічне резюме

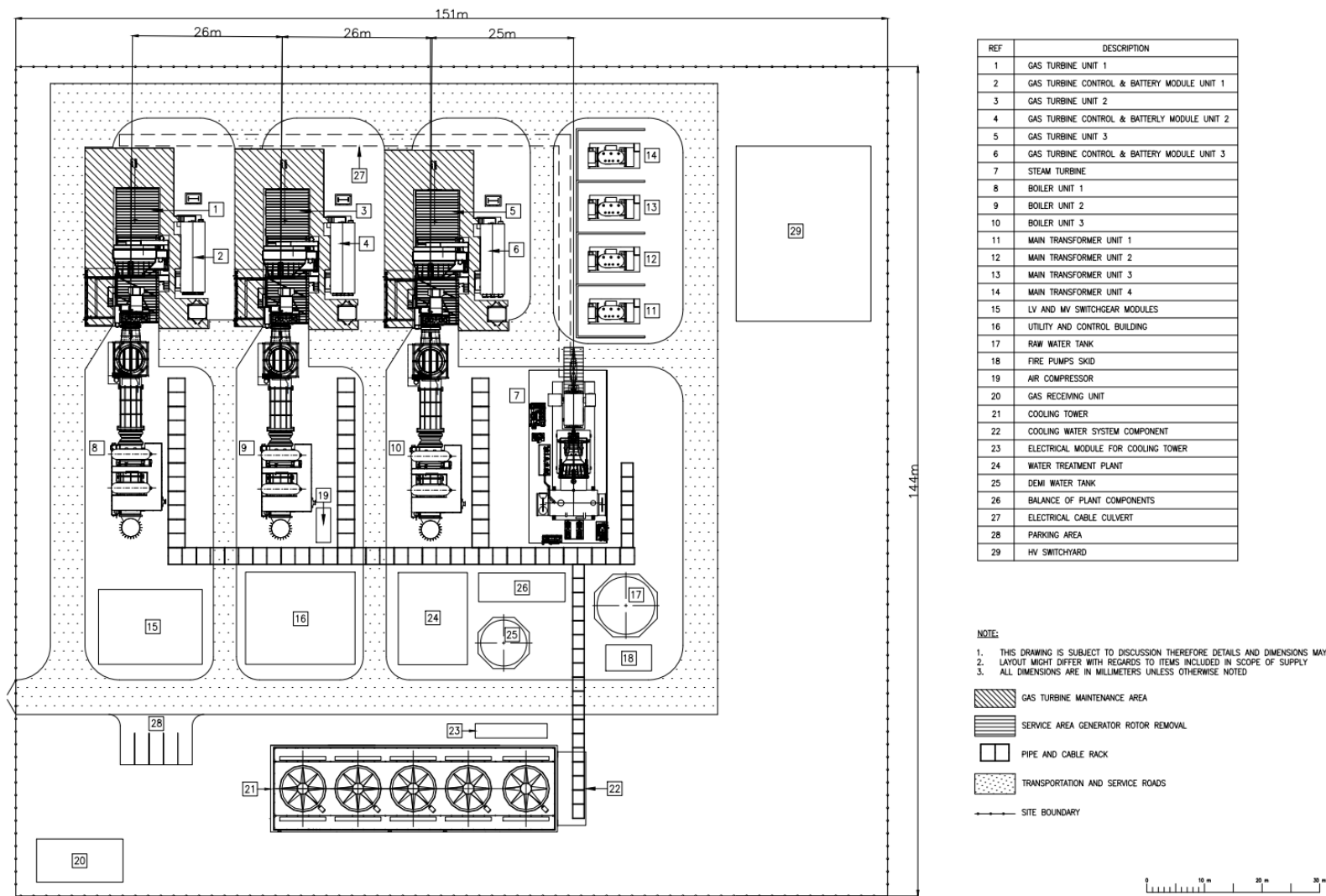


Рисунок 2. Орієнтовний компоувальний план станції.

ТЕЦ з ПГУ

Технологічна схема нової ТЕЦ включає у себе:

- Основний силовий блок
 - Газові турбіни (ГТ) з байпасними системами
 - Утилізаційні парогенератори (УПГ)
 - Цех парової турбіни (ПТ)
 - Обладнання пароводяного циклу
 - Електрична силова установка: генератор, блок вимикача генератора та основні підвищувальні трансформатори до ВРП 150 кВ
- Будівля для енергетичного відділу, системи управління та адміністративних приміщень
- Цех водопідготовки зі складом хімікатів
- Система охолодження води з вентиляторною градирнею
- Системи постачання тепла і технологічної пари
- Необхідні електричні та контрольно-вимірювальні системи
- Газорозподільний пункт
- ВРП 150 кВ

Зовнішні підключення

ТЕЦ буде підключена до газової мережі, електричної мережі напругою 150 кВ, мереж водопостачання і каналізації, а також паропроводами до найближчих промислових об'єктів і трубопроводом гарячої води до мережі централізованого тепlopостачання.

4 Де буде розташований Проєкт?

Проєкт буде розташований у Дніпропетровській області в центральній частині України.

Існуючі об'єкти на майданчику реалізації Проєкту належать місту. Ці об'єкти є старими і знаходяться у незадовільному технічному стані. Будівництво нової ТЕЦ передбачає заміну старого обладнання, але при цьому старі котли триматимуться у резерві до закінчення війни та воєнного стану.

5 Яким є масштаб Проєкту і як він вплине на охоронні зони?

Проєкт включає у себе будівництво ТЕЦ на ПГУ в межах існуючої промислової зони площею близько 5 га. Місце реалізації Проєкту обиралося з урахуванням конфігурації існуючого майданчика, наявності газо- і водопостачання, а також можливості постачання пари і тепла у місцеву систему тепlopостачання та сусіднім промисловим підприємствам.

Майданчик Проекту розташований поза межами лісових зон, болотних угідь, а також зон, які представляють наукову цінність. Проект наразі знаходиться на етапі розробки (тобто жодні будівельні роботи поки що не розпочаті).

6 Якими будуть екологічні та соціальні впливи Проекту?

Впливи Проекту наразі оцінюються на основі обмежених доступних даних. Проект знаходиться на початкових етапах розробки ТЕО, тому оцінка багатьох впливів базується на початкових припущеннях та наявному у консультантів досвіді участі у схожих проєктах.

Повна оцінка екологічних і соціальних впливів (ОВНСС) відповідно до вимог ЄБРР та українського законодавства буде підготована на пізнішому етапі, коли всі технічні аспекти Проекту будуть узгоджені з зацікавленими сторонами.

6.1 Відповідність НДТ ЄС

ТЕЦ буде спроектована відповідно до Висновків НДТ ЄС для великих спалювальних установок (ВСУ). У газових турбінах використовуватиметься технологія сухого пригнічення викидів (DLE), яка забезпечить відповідність вимогам ЄС до викидів. Потреба у системах SCR або SNCR відсутня. На димовій трубі ТЕЦ буде встановлена система безперервного моніторингу викидів для моніторингу:

- **ключових параметрів технологічного процесу** (періодично чи в постійному режимі), у тому числі витрату димових газів, вміст кисню, температуру, тиск, вміст водяної пари;
- **викидів в атмосферне повітря**, у тому числі NO_x та CO (у постійному режимі), формальдегіду та CH₄ (раз на рік).

Перевірка і калібрування датчиків якості повітря на димовій трубі здійснюватимуться щорічно. Параметри викидів NO_x на трубі контролюватимуться на предмет дотримання граничних обсягів (BAT-AEL) з НДТ для ВУЗ:

- Номінальна теплова потужність спалювальної установки (МВт_т): ≥ 50
- Середньорічне значення: 10–30 мг/Нм³
- Середньодобове значення або середнє значення за період відбору проб: 15–40 мг/Нм³

Для моделювання поширення використовувалася висота труби 35 м.

Стічні води розподілятимуться за категоріями з окремими процесами очищення та утилізації для кожної категорії.

6.2 Викиди у повітря

У газових турбінах використовується технологія DLE, яка забезпечує відповідність стандартам викидів ЄС (див. більш детальну інформацію у п. 6.1). Попереднє моделювання поширення забруднюючих речовин показало, що викиди не перевищать гранично допустимий рівень (200 мкг/м³).

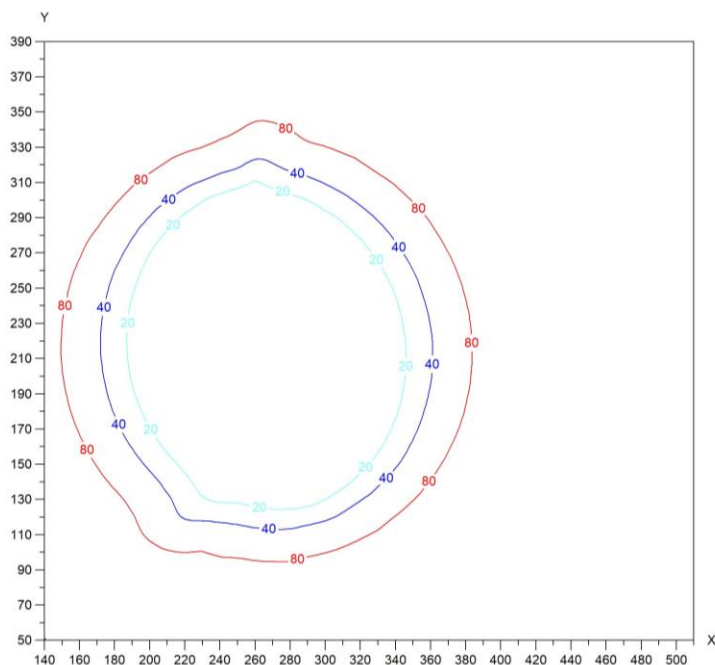


Рисунок 3. Максимальні концентрації NOx [мкг/м³]

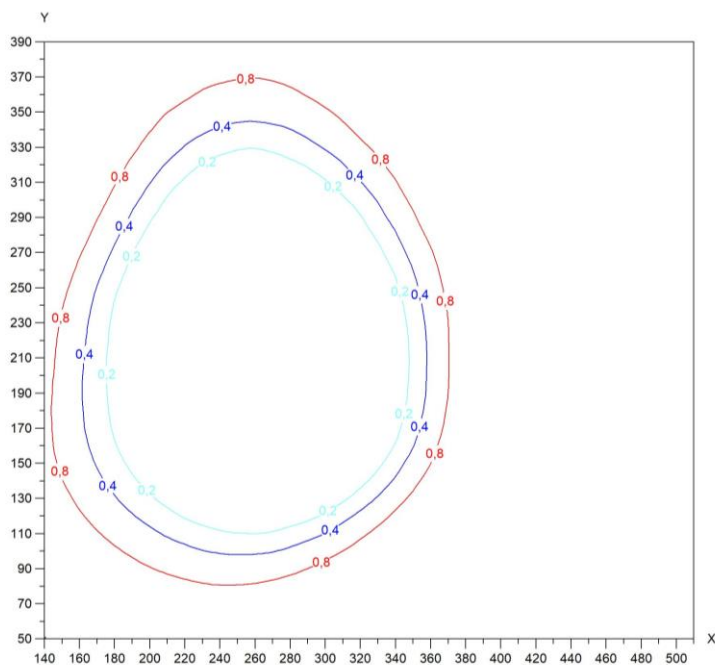


Рисунок 4. Середньорічні концентрації NOx [мкг/м³]

6.3 Шум

Найбільшими джерелами шуму будуть газові турбіни (ГТ), парова турбіна (ПТ) та інше обладнання з елементами, що обертаються.

- ГТ розмішуватимуться у спеціальному приміщенні з обмеженням шуму до допустимого рівня. Димові труби ГТ будуть обладнані глушниками.

- ПТ буде розміщена у будівлі, що обмежить шумове забруднення навколишнього середовища. Основні насоси (тобто живильні насоси) будуть розміщені у будівлі або кожухах для зменшення рівня шуму.

Необхідність ефективної мінімізації шуму буде врахована на етапах проектування та закупівлі обладнання для забезпечення дотримання допустимих рівнів шуму від ТЕЦ та іншого обладнання і процесів на майданчику не більше 55 дБ вдень і не більше 45 дБ у дворах найближчих житлових будинків.

Моделювання поширення шуму біля найближчих зон акустичного захисту не показало перевищень допустимих рівнів незалежно від варіанту розміщення.

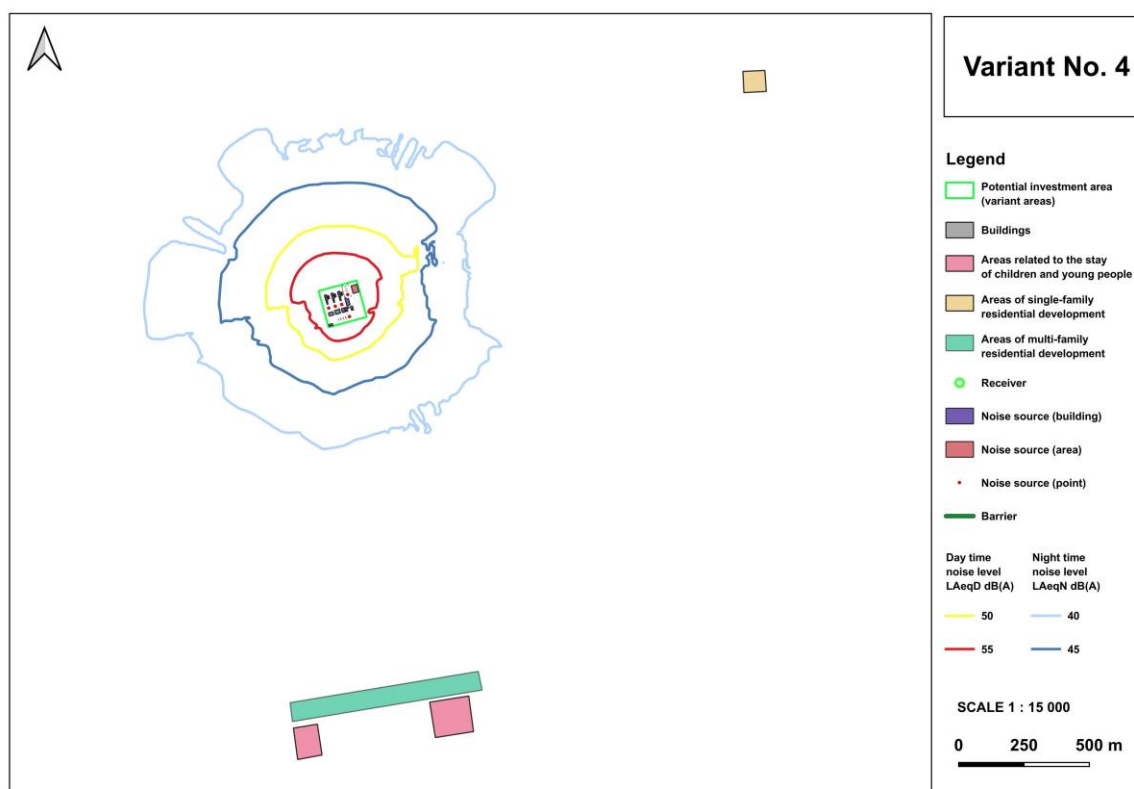


Рисунок 5. Модель поширення шуму для найгіршого варіанту

6.4 Водопостачання

Планується, що ТЕЦ отримуватиме воду від міського водоканалу, який здійснює її забір з річки.

Проект передбачає водоспоживання в обсязі 170-260 м³/год, а отже пікові витрати води у мережі зростуть приблизно на 70%. Детальний аналіз доступності і можливості постачання води у необхідному обсязі наразі триває.

6.5 Стічні води

Нижче описані основні очікувані джерела стічних вод на ТЕЦ:

Продувка градирні: 25...50 м³/год

- Це буде основним джерелом стічної води. Продувка є необхідною для підтримання необхідної концентрації розчинених твердих речовин в охолоджувальній воді. Для цього використовується концентрована (типовий коефіцієнт концентрації 4-5) та очищена вода з системи міськводоканалу.

Продувка котла: $\sim 3 \text{ m}^3/\text{h}$

- Це джерело обумовлене технологічним процесом утилізаційного ПГ, який передбачає періодичне видалення домішок з води для підтримання її якості та запобігання утворенню накипу та корозії котла. Ця вода, як правило, спрямовується назад на станцію водопідготовки або для підживлення контуру ПТ.

Стічна вода після очисної станції: $13...20 \text{ m}^3/\text{год}$

- Сюди входять зворотні потоки від систем зворотного осмосу (ЗО) та відходи іонообмінної регенерації. Ця вода очищується і нейтралізується на очисній станції перед скиданням у каналізаційну систему.

Промивка ГТ: $\sim 2-4 \text{ m}^3$ за одну промивку

- Газова турбіна періодично (кожні 3-4 місяці) промивається у зупиненому стані демінералізованою водою та миючим розчином. Стічна вода від цього процесу збирається у спеціальному резервуарі для подальшої контрольованої утилізації чи переробки спеціалізованою компанією.

Інші джерела стічної води:

- Промивка обладнання, дренаж та інші незначні джерела на території ТЕЦ. Якщо існує ризик забруднення стічної води мастилом, вона має пропускатися через сепаратори перед скиданням у каналізаційну чи дренажну систему.

Наразі відсутня інформація про місця скидання стічної води. Ці дані з'являться на подальших етапах розробки ТЕО.

6.6 Зберігання і використання хімікатів

Місця зберігання та робіт з хімічними речовинами будуть обладнані згідно з вимогами національного законодавства, які передбачають:

- облаштування таких місць на непроникній основі;
- заборона доступу сторонніх осіб;
- обладнання резервуарів і контейнерів для хімічних речовин спеціальними піддонами;
- вибір місць розташування резервуарів і піддонів з урахуванням властивостей хімічних речовин, необхідності захисту від зіткнень і вандалізму, а також захисту від переповнення;

- забезпечення можливості виявлення та збирання витоків під час проєктування місць завантаження і вивантаження;
- для резервуарів, розташованих у приміщеннях, замість піддонів можуть використовуватися пороги або інші системи безпеки, які забезпечують такий самий рівень захисту;
- піддони мають бути непроникними для води і хімічних речовин, що використовуються на ТЕЦ;
- регулярну перевірку місць зберігання та виконання робіт, а також систем контролю витоків з негайним усуненням пошкоджень і дефектів;
- забезпечення готовності ТЕЦ до негайного виявлення витоків (наприклад, шляхом встановлення відповідних датчиків).

6.7 Управління відходами

Наразі відсутня детальна інформація про управління відходами на станції. Типові тверді та рідкі відходи на ТЕЦ з ГТКЦ включають у себе:

- відпрацьоване масло;
- мул та осади;
- металеві відходи;
- газорозрядні лампи;
- батареї та акумулятори;
- стічну воду промивки компресорів ГТ.

У міру можливості здійснюватиметься повторна переробка та використання окремих відходів, зокрема металу, паперу, масла чи скла. В усіх інших випадках відходи вивозитимуться ліцензованими підрядниками на ліцензовані майданчики для їхньої утилізації.

Усі відходи на об'єкті до їхньої утилізації збиратимуться і зберігатимуться у спеціально визначених і контрольованих місцях. Єдиним небезпечним типу відходів, який генеруватиметься на станції, є мастило. Для його утилізації буде найнято ліцензовану компанію, яка спеціалізується на утилізації масла і мастил. Інші небезпечні відходи, такі як лампи та батареї або акумулятори, утворюватимуться час від часу лише у незначних кількостях і також передаватимуться для переробки чи утилізації ліцензованим компаніям.

Стічна вода після промивки компресора ГТ збиратиметься у спеціальному резервуарі для подальшого транспортування спеціалізованою компанією на станцію переробки відходів.

6.8 Соціальні аспекти

У процесі визначення та підготовки проєкту «Укрнафта» провела попередні обговорення з окремими зацікавленими сторонами, у тому числі міськрадою та

теплокомуненерго, а також водоканалом, обленерго і національною газопостачальною компанією.

З огляду на поточний воєнний стан і безпекову ситуацію в Україні проведення деяких стандартних заходів у рамках процесу консультацій із зацікавленими сторонами, зокрема великих громадських зборів, обмежується або взагалі забороняється.

6.9 Стисла інформація про впливи та шляхи їхнього пом'якшення

Стисла інформація про основні впливи експлуатації ГТКЦ наведена у таблиці нижче:

Аспект	Опис	Примітки
Екологічне та соціальне управління	«Укрнафта» вже запровадила політики у сфері охорони праці та довкілля, які базуються на стандартах ISO 9001, ISO 14001 та OHSAS 18001. Проект відповідатиме усім вимогам НДТ.	Згідно з вимогами НДТ ВУС система екологічного соціального управління (СЕСУ) повинна охоплювати певні додаткові аспекти, зокрема неорганізовані викиди ТЕЦ. Враховуючи це, «Укрнафта» та ЄБРР узгодять План екологічних і соціальних заходів (ПЕСЗ), який зокрема передбачатиме впровадження належної СЕСУ та забезпечення повної відповідності НДТ. «Укрнафта» надаватиме ЄБРР щорічні звіти про хід виконання ПЕСЗ.
Викиди в атмосферу	У газових турбінах використовується сучасна технологія Dry-Low-Emission (DLE). На димовій трубі ТЕЦ буде встановлено систему безперервного моніторингу викидів (CEMS)	ГТ з DLE відповідають стандартам викидів ЄС. Моделювання викидів від ТЕЦ у повітря підтверджує, що рівень забруднення у житлових зонах не перевищуватиме допустимі значення.
Шум	Обладнання, яке є найбільшим джерелом шуму (ГТ, ПТ і насоси) буде розміщене всередині	Моделювання шумового забруднення

Нове будівництво ТЕЦ потужністю 250 МВт електричної енергії в Кам'янському районі, Дніпропетровської області - Нетехнічне резюме

Аспект	Опис	Примітки
	будівель або спеціальних кожухів для обмеження поширення шуму.	підтверджує, що шумовий вплив ТЕЦ з ПГУ буде мінімальним, і під час звичайної експлуатації не виникатиме жодних проблем.
Водопостачання/каналізація	<p>Воду для ТЕЦ забезпечуватиме місцевий водоканал. Утилізація або очищення різних категорій стічних вод здійснюватиметься окремо. Усі потоки стічних вод спрямовуватимуться у зовнішні мережі.</p> <p>Не передбачається прямого забору води з природних водних об'єктів чи скидання стічної води у природні водні об'єкти.</p>	<p>Враховуючи обмежені можливості існуючої системи водопостачання, «Укрнафта» розглядає можливість встановлення системи сухого охолодження. Це забезпечить значне скорочення споживання води, але негативно вплине на виробничу потужність та ККД ТЕЦ.</p> <p>Це питання буде розглядатися більш детально під час розробки ТЕО та передінвестиційного технічного аналізу.</p>
Управління відходами	Типові відходи, що утворюються на ТЕЦ з ПГУ, легко піддаються управлінню, оскільки в основному включають у себе відпрацьоване масло, мул і металеві відходи.	Для більшості відходів передбачається переробка і повторне використання. Інші відходи передаватимуться ліцензованим підрядникам для утилізації.
Ґрунти/ґрунтові води	Зберігання хімічних речовин буде організоване з дотриманням належної галузевої практики та вимог українського законодавства, що зокрема передбачає наявність непроникних підлог і фундаментів, а також використання захисних піддонів.	Під час експлуатації ТЕЦ з ПГУ не передбачається жодне забруднення ґрунтів чи ґрунтових вод.
Радіація	«Укрнафта» вже провела на майданчику радіаційний моніторинг на майданчику, результати якого не підтверджують наявність підвищених рівнів радіації.	Під час майбутньої експлуатації ТЕЦ з ПГУ не передбачається жодних проблем з

Аспект	Опис	Примітки
		радіацією.
Соціальні впливи	Нова ТЕЦ з ПГУ позитивно вплине на місцеву громаду, оскільки створить додатковий попит на ринку праці (на етапі експлуатації на станції працюватиме близько 60 людей), а також сприятиме покращенню умов життя завдяки безперебійному тепло- та електропостачанню.	На етапі будівництва очікуються незначні незручності, але враховуючи відстань до житлової забудови, жодних істотних проблем не передбачається.

7 Яким є законодавчий контекст проєкту, і чи вже проводилися громадські слухання?

Згідно зі Стратегією енергетичної безпеки України, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України №907-р від 4 серпня 2021 року, український паливно-енергетичний комплекс знаходився у критичному стані ще до початку повномасштабної збройної агресії з боку Російської Федерації. Незважаючи на приєднання до ENTSO-E та значне збільшення обсягу інвестицій в українську енергосистему протягом 2022-2024 років, українська енергетика залишається у критичному стані через пошкодження внаслідок систематичних атак БПЛА і ракетних обстрілів української енергетичної інфраструктури Російською Федерацією у 2022-2024 роках.

Реагуючи на ці виклики, ПАТ «Укрнафта» активно працює над вирішенням проблеми нестабільної енергогенерації. Зокрема, було прийнято стратегічне рішення зосередитися на генерації з використанням природного газу. Одним з напрямків, який наразі активно розвиває Компанія, є виробництво електричної та теплової енергії (когенерація) з використанням паро- та/або газотурбінних установок.

Встановлення генеруючих потужностей (газових турбін та двигунів, когенераційних установок тощо) є однією з пріоритетних задач у контексті подолання поточного дефіциту в українській енергетичній системі та забезпечення надійного електропостачання для споживачів і критичної інфраструктури, особливо в осінньо-зимовий період.

Включення більшої кількості когенераційних установок в енергосистему України також відповідає прагненням України до подальшої інтеграції з Європейським Союзом. Згідно з Директивою Європейського Парламенту і Ради 2012/27/ЄС від 25 жовтня 2012 року про енергоефективність Держави-члени мають приймати політики, які заохочуватимуть належний розгляд на місцевому і регіональному рівнях потенціалу використання ефективних систем опалення та охолодження, у тому числі на основі когенерації з високим ККД. Також має враховуватися потенціал розвитку місцевих і регіональних ринків послуг опалення.

Енергетична стратегія України на період до 2050 року, схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів України № 373-р від 21 квітня 2023 року, базується на низці ключових принципів, зокрема економічній доцільності, екологічній сталості, доступності, соціальній рівності та ринковій орієнтованості.

З огляду на поточний воєнний стан в Україні та значну шкоду, завдану енергетичній інфраструктурі обстрілами, Кабінет Міністрів України вніс тимчасові зміни до законодавства для спрощення та/або призупинення дії певних вимог у сфері охорони довкілля та землевідведення з метою забезпечення швидкого введення в експлуатацію нових ТЕЦ. Ці зміни включають у себе тимчасове призупинення дії вимог щодо проведення ОВНС або консультацій, а також значне спрощення процедур землевідведення для проєктів ТЕЦ.

8 Чи є доступною додаткова інформація?

З огляду на поточний воєнний стан і безпекову ситуацію в Україні проведення деяких стандартних заходів у рамках процесу консультацій із зацікавленими сторонами, зокрема великих громадських зборів, обмежується або взагалі забороняється (залежно від регіону, але даний проєкт знаходиться у зоні високого ризику). Разом з цим, залишається можливість проведення публічних консультацій онлайн у режимі відеоконференції, а також офлайн-зустрічей з окремими зацікавленими сторонами.

«Укрнафта» прийматиме всі зауваження і скарги, пов'язані з проєктом. Облік цих зауважень і скарг з їхнім стислим змістом буде вестися у спеціальному реєстрі.

На всі зауваження та скарги надаватиметься відповідь в усній або письмовій формі залежно від того, який метод комунікації оберуть особи, які їх подаватимуть. Ці відгуки будуть враховані під час підготовки та реалізації проєкту.

Прямі запити можна подавати до:

Ірина Кирилюк

Департамент Електрогенерації

ПАТ «Укрнафта»

Iryna.Kyryliuk@Ukrnafta.com