

Portfolio elektrowni fotowoltaicznych Omega

Plan zaangażowania interesariuszy

Wersja ostateczna



Przygotowano we współpracy z:

Multiconsult
POLSKA

Październik 2025

Spis treści

1.	Wprowadzenie	3
1.1.	Korzyści wynikające z zaangażowania interesariuszy	3
1.2.	Bezpośrednie korzyści wynikające z projektu	3
2.	Przegląd projektu	4
3.	Struktura demograficzna na obszarze projektu	5
3.1.	Wieś Sidłowo	6
3.2.	Gmina Tychowo	6
3.3.	Wieś Dobrowo	7
3.4.	Gmina Grzmiąca.....	7
3.5.	Mysłowice	8
4.	Krajowe i międzynarodowe wymogi prawne	9
4.1.	Konwencje międzynarodowe i dyrektywy europejskie	9
4.2.	Ramy prawne w Polsce	9
4.3.	Standardy stosowane przez instytucje finansowe	10
4.4.	Aktualny stan pozwoleń i konsultacji w ramach procedury OOŚ	12
5.	Interesariusze projektu	12
5.1.	Metoda identyfikacji zainteresowanych stron.....	12
5.2.	Metodologia identyfikacji zainteresowanych stron.....	13
5.3.	Identyfikacja zainteresowanych stron	14
5.4.	Program zaangażowania zainteresowanych stron	15
6.	Mechanizm rozpatrywania skarg	17
7.	Monitorowanie i raportowanie SEP	19

Wykaz skrótów

DUŚ	Decyzja o warunkach środowiskowych
EBOR	Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju
NGO,	Organizacje pozarządowe
OOŚ	Ocena oddziaływania na środowisko
PV	Fotowoltaika
SEP	Plan zaangażowania interesariuszy

1. Wprowadzenie

Niniejszy dokument stanowi plan zaangażowania interesariuszy (SEP) dla projektu Optima Wind sp. z o.o. obejmującego budowę 3 farm fotowoltaicznych (tzw. klaster SKD):

- Sidłowo o mocy 290 MWp,
- Kikowo o mocy 235 MWp,
- Dobrowo o mocy 197 MWp.

Projekt został sklasyfikowany jako „kategoria B” (zgodnie z polityką środowiskową i społeczną EBOiR na rok 2024), ponieważ farmy mają moc poniżej 400 MW i są zlokalizowane na obszarach o niskiej wrażliwości. Ponadto projekt został zweryfikowany przez niezależną firmę (Multiconsult Polska Sp. z o.o.), która oceniła zgodność projektu z krajowym i unijnym prawem ochrony środowiska oraz wymogami środowiskowymi i społecznymi EBOiR.

SEP został opracowany zgodnie z międzynarodowymi standardami wymaganymi przez Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju („EBOR” lub „Bank”) oraz wymogami polskich przepisów.

SEP podlega publikacji zgodnie z najlepszymi międzynarodowymi praktykami. SEP jest dokumentem podlegającym aktualizacji i będzie weryfikowany i aktualizowany w miarę uzyskiwania kolejnych pozwoleń oraz pojawiania się nowych informacji o interesariuszach projektu. Interesariusze projektu to wszystkie osoby lub grupy, które są w jakiś sposób związane z projektem. Mogą one wpływać na jego przebieg, być zaangażowane w jego realizację lub być zainteresowane jego wynikami. Mogą to być na przykład pracownicy, klienci, kierownictwo, dostawcy, lokalni mieszkańcy lub urzędnicy. SEP będzie aktualizowany co najmniej przed rozpoczęciem budowy i działalności operacyjnej, aby odzwierciedlić zmiany wśród interesariuszy i planowane zaangażowanie na każdym etapie.

1.1. Korzyści płynące z zaangażowania interesariuszy

Znajomość interesariuszy i ich wpływu na planowany projekt ma kluczowe znaczenie dla jego pomyślnej realizacji i funkcjonowania. Skuteczne zaangażowanie interesariuszy ma następujące korzyści:

- Zarządzanie ryzykiem

Identyfikacja potencjalnych zagrożeń społecznych, zanim staną się one zagrożeniem dla projektu, pozwala zapobiec tym zagrożeniom oraz oszczędzić czas i pieniądze.

- Skuteczne podejmowanie decyzji

Analiza opinii interesariuszy pozwala na kompleksową ocenę sytuacji i pomaga w podjęciu bardziej świadomej decyzji.

- Poprawa zaufania i wizerunku

Uwzględnienie opinii interesariuszy pomaga budować zaufanie i dobrą wolę wobec firmy, tworząc w ten sposób wizerunek przedsiębiorstwa odpowiedzialnego społecznie i środowiskowo.

1.2. Bezpośrednie korzyści z projektu

Realizacja projektu poprawi niezawodność dostaw energii dla ludności, odbiorców przemysłowych i krajowej sieci energetycznej. Ponadto przyniesie wzrost dochodów do budżetów lokalnych i krajowych, wspierając tym samym rozwój programów publicznych, społecznych i gospodarczych. Głównym celem budowy farm fotowoltaicznych jest wspieranie dekarbonizacji gospodarki poprzez zastąpienie wysokoemisyjnych źródeł energii, takich jak węgiel i gaz, czystą energią słoneczną. Inwestycje w fotowoltaikę są kluczowym elementem transformacji energetycznej, której celem jest osiągnięcie neutralności klimatycznej i zwiększenie udziału odnawialnych źródeł energii

w krajowym koszyku energetycznym. Farmy fotowoltaiczne umożliwiają produkcję energii bez emisji gazów cieplarnianych, co bezpośrednio przekłada się na zmniejszenie negatywnego wpływu sektora energetycznego na klimat.

Ponadto rozwój fotowoltaiki wspiera walkę ze zmianami klimatycznymi poprzez redukcję emisji CO₂, poprawę jakości powietrza i zwiększenie bezpieczeństwa energetycznego kraju. Dzięki lokalnemu charakterowi produkcji energii farmy fotowoltaiczne przyczyniają się do uniezależnienia od importu paliw kopalnych oraz wspierają rozwój obszarów wiejskich i społeczności lokalnych. W kontekście polityki klimatycznej i zobowiązań międzynarodowych budowa farm fotowoltaicznych jest zgodna z celami Europejskiego Zielonego Ładu i krajowymi strategiami zrównoważonego rozwoju.

Działalność elektrowni Optima spowoduje znaczny wzrost budżetów lokalnych gmin. Obecny budżet gminy Sławoborze, w której znajduje się elektrownia Sidłowo, wynosi 33,5 mln PLN. Działalność elektrowni przyniesie dodatkowe około 2,5 mln PLN rocznie.

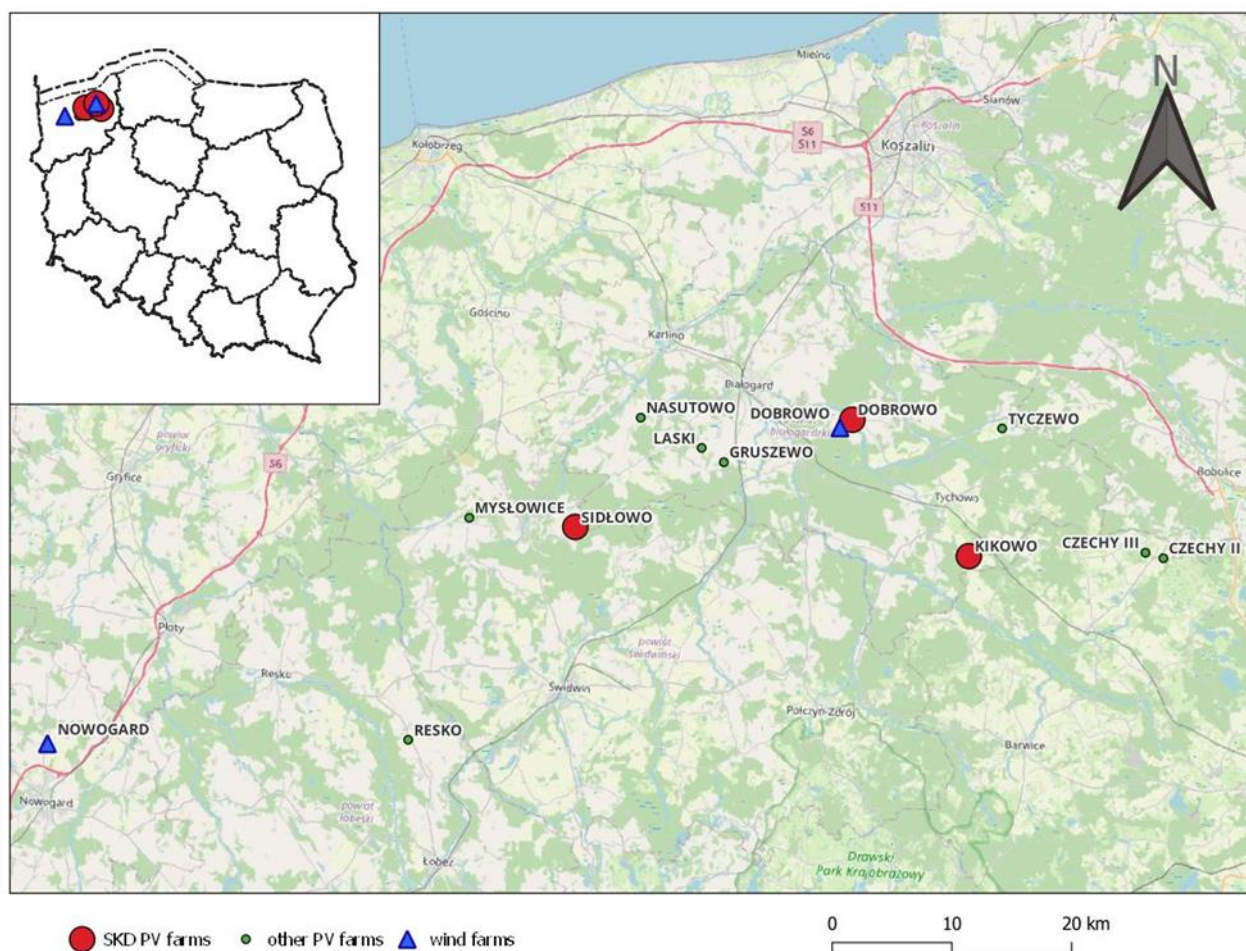
W przypadku gminy Tychowo (Kikowo i Dobrowo) obecny roczny budżet wynosi 45,7 mln PLN. Działalność elektrowni przyniesie dodatkowe 4 mln PLN do lokalnego budżetu.

2. Opis projektu

Optima Wind jest jedynym właścicielem Green Bear Corporation sp. z o.o. – dewelopera elektrowni wiatrowych i fotowoltaicznych działającego na rynku polskim od 2007 roku. Optima posiada prawa do portfela planowanych projektów energii odnawialnej w Polsce o łącznej mocy około 3,1 GW. Jest on finansowany głównie przez Virya Energy, a w przypadku niektórych projektów zawarto umowę joint venture z Eiffel Transition Infrastructure S.L.P. Projekt będzie współfinansowany przez Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju (EBOR) jako współkredytodawcę.

W pierwszym etapie Optima planuje budowę trzech farm fotowoltaicznych: Sidłowo – 290 MWp, Kikowo – 235 MWp i Dobrowo – 197 MWp.

Optima Wind rozważa również inne projekty fotowoltaiczne i wiatrowe w obszarze projektu SKD, ale są one na wczesnym etapie rozwoju, dlatego zostały one poddane ocenie jedynie pod kątem potencjalnych kwestii środowiskowych lub społecznych, ponieważ lokalizacje i ostateczna konfiguracja muszą zostać potwierdzone. Zostaną one ocenione zgodnie z wytycznymi EBOiR w odpowiednim czasie po wdrożeniu systemu zarządzania środowiskowego i społecznego.



Rysunek 1 Lokalizacja projektów Optima Wind

Farmy w klastrze Sidłowo – Kikowo – Dobrowo będą jednymi z największych elektrowni w Polsce. Ich planowana moc i powierzchnia pokryta panelami są następujące:

Sidłowo – 290 MWp, powierzchnia 265,6 ha. Liczba modułów fotowoltaicznych: 414 284 panele.

Kikowo – 235 MWp, ogrodzony obszar o powierzchni 231 ha. Zainstalowanych zostanie 335 686 paneli.

Dobrowo – 197 MWp, łącznie 192,3 ha, łącznie 281 398 paneli.

3. Struktura demograficzna na obszarze projektu

Poniżej przedstawiono strukturę demograficzną gmin objętych projektem. Dane pochodzą z portalu *Polska w liczbach*, opartego na raportach Głównego Urzędu Statystycznego¹ oraz Biuletynu Statystycznego Województwa Zachodniopomorskiego².

¹ <https://www.polskawliczbach.pl/>

² Urząd Statystyczny w Szczecinie / Aktualne badania / Komunikaty i biuletyny / Inne badania / Biuletyn statystyczny województwa zachodniopomorskiego – III kwartał 2024 r.

3.1. Wieś Sidłowo

Dane demograficzne

Liczba ludności: w 2021 r. wieś Sidłowo liczyła 208 mieszkańców.

Struktura ludności: 53,8% to kobiety, a 46,2% to mężczyźni. W latach 1998-2021 liczba mieszkańców zmniejszyła się o 0,5%. Wskaźnik feminizacji w miejscowości wynosi 117, co jest wartością znacznie wyższą od wskaźnika feminizacji dla województwa zachodniopomorskiego i wyższą od wskaźnika dla całej Polski.

60,6% mieszkańców Sidłowa jest w wieku produkcyjnym, 23,1% jest w wieku przedprodukcyjnym, a 16,3% jest w wieku poprodukcyjnym. Na każde 100 osób w wieku produkcyjnym w Sidłowie przypada 65,1 osób w wieku nieprodukcyjnym. Wskaźnik obciążenia demograficznego jest zatem niższy niż wskaźnik dla województwa zachodniopomorskiego i niższy niż wskaźnik obciążenia demograficznego dla całej Polski.

Wykształcenie: wśród kobiet mieszkających w gminie Sławoborze największy odsetek stanowią osoby z wykształceniem podstawowym (18,9%) i podstawowym zawodowym (18,9%). Mężczyźni najczęściej mają wykształcenie podstawowe zawodowe (30,8%) i średnie zawodowe (22,5%).

Analiza społeczno-ekonomiczna

Bezrobocie: W gminie Sławoborze, do której należy wieś Sidłowo, na 1000 mieszkańców przypada 119 osób zatrudnionych. Kobiety stanowią 56,3% ogółu zatrudnionych, a mężczyźni 43,7%. Zarejestrowane bezrobocie w gminie Sławoborze wyniosło w 2024 r. 13,4% (13,4% wśród kobiet i 13,4% wśród mężczyzn).

Wykluczenie społeczne: Grupami najbardziej narażonymi na wykluczenie społeczne są osoby starsze, młodzież kończąca szkołę bez możliwości kontynuowania nauki na poziomie wyższym, a także osoby zatrudnione na podstawie umów lub prowizji oraz w niestabilnych formach zatrudnienia.

3.2. Gmina Tychowo

Dane demograficzne

Ludność: gmina Tychowo liczy 6187 mieszkańców, z czego 49,5% to kobiety, a 50,5% to mężczyźni.

Struktura ludności: 57,6% mieszkańców gminy Tychowo jest w wieku produkcyjnym, 19,9% w wieku przedprodukcyjnym, a 22,6% w wieku poprodukcyjnym. W latach 2002–2024 liczba mieszkańców zmniejszyła się o około 11,5%. Średnia wieku mieszkańców wynosi 41,6 lat, co jest wynikiem nieco niższym od średniej wieku mieszkańców województwa zachodniopomorskiego i porównywalnym do średniej wieku mieszkańców całej Polski.

Wykształcenie: wśród kobiet mieszkających w gminie Tychowo największy odsetek stanowią osoby z wykształceniem podstawowym (19,0%) i podstawowym zawodowym (18,5%). Mężczyźni najczęściej mają wykształcenie podstawowe zawodowe (31,6%) i średnie zawodowe (21,1%).

Analiza społeczno-ekonomiczna

Bezrobocie: W gminie Tychowo zatrudnionych jest 143 osoby na 1000 mieszkańców. Kobiety stanowią 51,4% ogółu zatrudnionych, a mężczyźni 48,6%. Zarejestrowane bezrobocie w gminie Tychowo wyniosło w 2024 r. 16,6% (16,6% wśród kobiet i 16,6% wśród mężczyzn).

Zatrudnienie: W 2023 r. średnie miesięczne wynagrodzenie brutto w gminie Tychowo wynosiło 6472,12 PLN, co odpowiada 85,20% średniego miesięcznego wynagrodzenia brutto w Polsce.

12,7% ludności aktywnej zawodowo gminy Tychowo pracuje w sektorze rolniczym (rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo), 40,1% w przemyśle i budownictwie, 13,1% w sektorze usług (handel, naprawa

pojazdów, transport, zakwaterowanie i gastronomia, informacja i komunikacja) oraz 3,1% w sektorze finansowym (działalność finansowa i ubezpieczeniowa, usługi związane z nieruchomościami).

Wykluczenie społeczne: Głównymi grupami zagrożonymi wykluczeniem społecznym w regionie są osoby starsze, długotrwale bezrobotne oraz mieszkańcy wsi, którzy nie mają dostępu do Internetu i nie potrafią korzystać z nowych technologii.

3.3. Wieś Dobrowo

Dane demograficzne

Liczba ludności: wieś Dobrowo liczy 714 mieszkańców.

Struktura ludności: 48,0% to kobiety, a 52,0% to mężczyźni. W latach 1998–2021 liczba mieszkańców spadła o 5,3%. Wskaźnik feminizacji w miejscowości wynosi 92, co jest wartością znacznie niższą od wskaźnika feminizacji dla województwa zachodniopomorskiego i znacznie niższą od wskaźnika dla całej Polski.

61,6% mieszkańców Dobrowa jest w wieku produkcyjnym, 19,3% jest w wieku przedprodukcyjnym, a 19,0% jest w wieku poprodukcyjnym. Na każde 100 osób w wieku produkcyjnym w Dobrowie przypada 62,3 osoby w wieku nieprodukcyjnym.

Wykształcenie: W porównaniu z całym województwem zachodniopomorskim mieszkańcy gminy Tychowo mają niższy poziom wykształcenia. Wśród kobiet mieszkających w gminie Tychowo największy odsetek stanowią osoby z wykształceniem podstawowym (19,0%) i podstawowym zawodowym (18,5%). Mężczyźni najczęściej mają wykształcenie podstawowe zawodowe (31,6%) i średnie zawodowe (21,1%).

Analiza społeczno-ekonomiczna

Bezrobocie: W gminie Tychowo zatrudnionych jest 143 osoby na 1000 mieszkańców. Kobiety stanowią 51,4% ogółu zatrudnionych, a mężczyźni 48,6%. Zarejestrowane bezrobocie w gminie Tychowo wyniosło w 2024 r. 16,6% (16,6% wśród kobiet i 16,6% wśród mężczyzn).

Zatrudnienie: w 2023 r. średnia miesięczna pensja brutto w gminie Tychowo wynosiła 6472,12 PLN, co odpowiada 85,20% średniej miesięcznej pensji brutto w Polsce.

12,7% ludności aktywnej zawodowo gminy Tychowo pracuje w sektorze rolniczym (rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybołówstwo), 40,1% w przemyśle i budownictwie, 13,1% w sektorze usług (handel, naprawa pojazdów, transport, zakwaterowanie i gastronomia, informacja i komunikacja), a 3,1% w sektorze finansowym i ubezpieczeniowym oraz usługach związanych z nieruchomościami.

Wykluczenie społeczne: Głównymi grupami zagrożonymi wykluczeniem społecznym w regionie są osoby starsze, długotrwale bezrobotne oraz mieszkańcy wsi, którzy nie mają dostępu do Internetu i nie potrafią korzystać z nowych technologii.

Wykluczenie społeczne: Grupami najbardziej narażonymi na wykluczenie społeczne są osoby starsze, młodzież kończąca szkołę bez możliwości kontynuowania nauki oraz osoby zatrudnione na podstawie umów lub prowizji oraz w niestabilnych formach zatrudnienia.

3.4. Gmina Grzmiąca

Dane demograficzne

Liczba ludności: gmina Grzmiąca liczy 4270 mieszkańców.

Struktura: 49,9% to kobiety, a 50,1% to mężczyźni. W latach 2002–2024 liczba mieszkańców spadła o 17,3%. Średni wiek mieszkańców wynosi 42,5 lat, co jest porównywalne ze średnim wiekiem mieszkańców województwa zachodniopomorskiego i porównywalne ze średnim wiekiem mieszkańców całej Polski.

59,0% mieszkańców gminy Grzmiąca jest w wieku produkcyjnym, 17,5% jest w wieku przedprodukcyjnym, a 23,5% jest w wieku poprodukcyjnym.

Wykształcenie: W porównaniu z całym województwem zachodniopomorskim mieszkańcy gminy Grzmiąca mają nieco niższy poziom wykształcenia. Wśród kobiet mieszkających w gminie Grzmiąca najwyższy odsetek ma wykształcenie wyższe (20,9%) i średnie zawodowe (20,3%). Mężczyźni najczęściej mają wykształcenie zawodowe podstawowe (28,4%) i średnie zawodowe (23,0%).

Analiza społeczno-ekonomiczna

Bezrobocie: W gminie Grzmiąca zatrudnionych jest 75 osób na 1000 mieszkańców, przy czym kobiety stanowią 50,9% ogółu zatrudnionych, a mężczyźni 49,1%. Zarejestrowane bezrobocie w gminie Grzmiąca wyniosło w 2024 r. 13,5% (13,5% wśród kobiet i 13,5% wśród mężczyzn).

Zamożność i forma zatrudnienia: W 2023 r. średnia miesięczna pensja brutto w gminie Grzmiąca wynosiła 6474,24 zł, co odpowiada 85,20% średniej miesięcznej pensji brutto w Polsce.

12,0% ludności aktywnej zawodowo gminy Grzmiąca pracuje w sektorze rolniczym (rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybołówstwo), 33,9% w przemyśle i budownictwie, 19,9% w sektorze usług (handel, naprawa pojazdów, transport, zakwaterowanie i gastronomia, informacja i komunikacja), a 2,1% w sektorze finansowym (działalność finansowa i ubezpieczeniowa, usługi związane z nieruchomościami).

Wykluczenie społeczne: Głównymi grupami zagrożonymi wykluczeniem społecznym w regionie są osoby starsze, długotrwale bezrobotne oraz mieszkańcy obszarów wiejskich przylegających do miasta Mysłowice.

3.5. Mysłowice

Dane demograficzne

Liczba ludności: Wieś Mysłowice liczy 510 mieszkańców.

Struktura ludności: 46,1% to kobiety, a 53,9% to mężczyźni. W latach 1998–2021 liczba mieszkańców spadła o 12,5%. W latach 1998–2021 liczba mieszkańców spadła o 12,5%. 59,0% mieszkańców wsi Mysłowice jest w wieku produkcyjnym, 20,2% jest w wieku przedprodukcyjnym, a 20,8% jest w wieku poprodukcyjnym. Na każde 100 osób w wieku produkcyjnym we wsi Mysłowice przypada 69,4 osób w wieku nieprodukcyjnym.

Analiza społeczno-ekonomiczna

Bezrobocie: W gminie Sławoborze na 1000 mieszkańców przypada 119 osób zatrudnionych. 56,3% wszystkich zatrudnionych to kobiety, a 43,7% to mężczyźni. Zarejestrowane bezrobocie w gminie Sławoborze wyniosło w 2024 r. 13,4% (13,4% wśród kobiet i 13,4% wśród mężczyzn).

Zamożność i forma zatrudnienia: W 2023 r. średnia miesięczna pensja brutto w gminie Sławoborze wynosiła 6050,51 zł, co odpowiada 79,70% średniej miesięcznej pensji brutto w Polsce.

19,2% ludności aktywnej zawodowo gminy Sławoborze pracuje w sektorze rolniczym (rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybołówstwo), 30,4% w przemyśle i budownictwie, 12,6% w sektorze usług (handel, naprawa pojazdów, transport, zakwaterowanie i gastronomia, informacja i komunikacja), a 2,1% w sektorze finansowym (działalność finansowa i ubezpieczeniowa, usługi związane z nieruchomościami).

Wykluczenie społeczne: Grupami najbardziej narażonymi na wykluczenie społeczne są osoby starsze, młodzież kończąca szkołę bez możliwości kontynuowania nauki na poziomie wyższym, a także osoby zatrudnione na podstawie umowy lub prowizji oraz w niestabilnych formach zatrudnienia.

4. Krajowe i międzynarodowe wymogi prawne

W niniejszym rozdziale określono kluczowe wymogi międzynarodowe i krajowe mające znaczenie dla przygotowania planu zaangażowania interesariuszy (SEP). Obejmują one między innymi obowiązek informowania i angażowania społeczeństwa oraz angażowania ustawowych interesariuszy w proces przygotowania i realizacji projektu.

4.1. Konwencje międzynarodowe i dyrektywy europejskie

Międzynarodowe wymogi dotyczące konsultacji społecznych są określone w następujących dokumentach:

- Dyrektywa 2003/35/WE z dnia 26 maja 2003 r. przewidująca udział społeczeństwa w przygotowywaniu niektórych planów i programów w zakresie środowiska oraz zmieniająca, w odniesieniu do udziału społeczeństwa i dostępu do wymiaru sprawiedliwości, dyrektyw Rady 85/337/EWG i 96/61/WE w odniesieniu do udziału społeczeństwa w odniesieniu do poszczególnych decyzji i programów, zapewnia udział społeczeństwa na wczesnym etapie, przewiduje możliwość zgłaszania uwag i propozycji oraz ustanawia zasady udziału organizacji pozarządowych zajmujących się ochroną środowiska (NGO).
- Konwencja z Aarhus – Konwencja o dostępie do informacji, udziale społeczeństwa w podejmowaniu decyzji oraz dostępie do sprawiedliwości w sprawach dotyczących środowiska (Dziennik Urzędowy 2003, nr 78, poz. 706); Konwencja ułatwia udział organizacji pozarządowych w procesie podejmowania decyzji; zapewnia zgodność z procedurami oceny; przewiduje konieczność konsultacji i dostępu do informacji; zapewnia udział społeczeństwa w przygotowywaniu planów, programów i wytycznych dotyczących środowiska, a także w przygotowywaniu aktów prawnych.
- Dyrektywa 2001/42/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 czerwca 2001 r. w sprawie oceny wpływu niektórych planów i programów na środowisko – nakładająca obowiązek wymiany informacji, zapewnienia dostępu do dokumentacji i uzasadnienia wybranego rozwiązania w świetle rozważanych alternatyw.

4.2. Ramy prawne w Polsce

Zgodnie z polskim prawem społeczeństwo ma możliwość uczestniczenia w procesie opracowywania dokumentów strategicznych oraz w uzyskaniu decyzji środowiskowej dla danego projektu, w przypadku oceny oddziaływania na środowisko. Powyższe projekty nie podlegały ocenie strategicznej. Najważniejsze przepisy krajowe regulujące udział społeczeństwa w procesie podejmowania decyzji dotyczących elementów projektu to:

- Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483, z późn. zm.), która stanowi, że obywatele mają prawo do uzyskania informacji o działalności organów władzy publicznej; ponadto art. 74 stanowi, że „każdy ma prawo do informacji o stanie i ochronie środowiska”.
- Ustawa z dnia 3 października 2008 r. o dostępie do informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz ocenach oddziaływania na środowisko (tekst jednolity: Dz. U. 2024, poz. 1112, z późn. zm.). Ustawa ta wdraża między innymi dyrektywę 2001/42/WE, dyrektywę 2011/92/UE oraz konwencję z Aarhus. Na jej podstawie przeprowadza się proces oceny oddziaływania na środowisko, obejmujący udział społeczeństwa i informowanie na etapie postępowania w sprawie poszczególnych projektów wymagających OOS.

- Ustawa o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym z 2003 r. (Dz. U. 2024, poz. 1130, tekst jednolity), która ustanawia standardy ujawniania informacji związanych z tworzeniem dokumentów planistycznych, przede wszystkim wojewódzkich planów zagospodarowania przestrzennego, ogólnych planów gminnych, studiów warunków i kierunków zagospodarowania przestrzennego gmin oraz miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego.

Wyżej wymienione akty prawne określają wymagania wobec organów publicznych, ale nie określają szczegółowych obowiązków inwestorów. Głównym wymogiem wobec inwestorów jest przestrzeganie prawa i wymagań określonych przez organy administracyjne, w szczególności przygotowanie i przedłożenie odpowiedniej dokumentacji. Zgodnie z polskim prawem konsultacje społeczne stanowią integralną część procesu inwestycyjnego. Przede wszystkim lokalne dokumenty strategiczne na szczeblu gminnym wymagają konsultacji społecznych. Ponadto, jeżeli planowany projekt został sklasyfikowany jako mogący mieć negatywny wpływ na środowisko, udział społeczeństwa jest wymagany, gdy organ przeprowadza ocenę oddziaływania na środowisko w ramach wydania decyzji o warunkach środowiskowych dla projektu. W ramach tego udziału każda zainteresowana strona może zapoznać się z dokumentacją i zgłaszać uwagi i wnioski.

4.3. Standardy stosowane przez instytucje finansowe

Wymogi dotyczące konsultacji społecznych stosowane przez instytucje finansowe (IF) są szersze niż te przewidziane w polskim prawie. Główne różnice można podsumować w następujący sposób:

- Konsultacje z zainteresowanymi stronami są postrzegane jako ciągły proces trwający przez cały cykl życia projektu. Obowiązkowe jest zapewnienie zainteresowanym stronom dostępu do analizy wpływu projektu na społeczeństwo i środowisko, a także możliwość uzyskania informacji zwrotnej na temat ich uwag lub spostrzeżeń.
- Systematyczna identyfikacja zainteresowanych stron i ciągłe przewidywanie ich oczekiwań i obaw. Szczególny nacisk kładzie się na informowanie tych grup społecznych, które będą bezpośrednio dotknięte projektem lub są wrażliwe/znajdują się w niekorzystnej sytuacji.
- Konieczne jest wprowadzenie mechanizmu rozpatrywania skarg.

EBOR przyjął kompleksowy zestaw szczegółowych wymagań dotyczących wyników (PR), które muszą spełniać projekty. EBRD ESR 10: Ujawnianie informacji i zaangażowanie interesariuszy obejmują identyfikację i analizę interesariuszy, planowanie zaangażowania interesariuszy, ujawnianie informacji, konsultacje i udział, mechanizm rozpatrywania skarg oraz bieżące raportowanie do odpowiednich interesariuszy.

Kluczowe wymagania EBRD ESR 10

Identyfikacja i analiza interesariuszy	Zainteresowane strony (osoby lub grupy), na które projekt ma lub może mieć wpływ lub które mogą być nim zainteresowane, zostaną zidentyfikowane i udokumentowane. Identyfikacja i analiza zainteresowanych stron będzie zawierała odpowiedni poziom szczegółowości, aby określić poziom komunikacji odpowiedni dla projektu.
Plan zaangażowania interesariuszy	Opracowany i wdrożony zostanie plan zaangażowania interesariuszy (SEP). Opisać on sposób realizacji zaangażowania zidentyfikowanych interesariuszy oraz informacje, które zostaną ujawnione. Zostanie on dostosowany tak, aby uwzględniał główne cechy i interesy wszystkich stron, na które ma wpływ projekt, lub innych zainteresowanych stron, oraz określi dostępne zasoby na potrzeby zaangażowania interesariuszy. Plan SEP będzie aktualizowany w trakcie cyklu życia projektu.
Ujawnianie informacji istotnych dla projektu	Ujawnione zostaną informacje dotyczące wpływu na środowisko i społeczeństwo, aby pomóc zainteresowanym stronom zrozumieć ryzyko, skutki i możliwości związane z projektem, w tym: i) cel, charakter, skalę i czas trwania projektu; ii) ryzyko, potencjalne skutki i proponowane plany

	łagodzenia skutków; iii) przewidywany proces zaangażowania zainteresowanych stron oraz możliwości i sposoby, w jakie zainteresowane strony mogą uczestniczyć w projekcie; iv) termin i miejsce wszelkich przewidywanych spotkań konsultacyjnych z udziałem społeczeństwa oraz proces powiadamiania o spotkaniach i składania sprawozdań; v) proces rozpatrywania skarg.
Znaczące konsultacje	Znaczące konsultacje będą prowadzone w oparciu o charakter i skalę wpływu projektu oraz poziom zainteresowania zainteresowanych stron. Konsultacje rozpoczną się na wczesnym etapie planowania projektu i będą zachęcać zainteresowane strony do przekazywania opinii. Będą one oparte na uprzednim ujawnieniu i rozpowszechnieniu odpowiednich, przejrzystych, obiektywnych i łatwo dostępnych informacji w odpowiednim terminie i będą prowadzone w formie dostosowanej do uwarunkowań kulturowych. Konsultacje będą wspierać aktywne i integracyjne zaangażowanie stron, których dotyczy projekt, w tym grup znajdujących się w niekorzystnej sytuacji i grup szczególnie wrażliwych, i będą wolne od zewnętrznych manipulacji, ingerencji, przymusu, dyskryminacji, zastraszania i działań odwetowych. Proces konsultacji zostanie udokumentowany.
Ujawnianie informacji i konsultacje oparte na uczestnictwie	Sformalizowany, partycypacyjny proces ujawniania informacji i konsultacji powinien obejmować zorganizowane i interaktywne konsultacje, które doprowadzą do włączenia klienta w proces podejmowania decyzji. Na wczesnym etapie wymagane jest zaangażowanie się w proces określania zakresu, aby zapewnić identyfikację kluczowych zagrożeń i skutków oraz umożliwić zainteresowanym stronom zgłaszanie uwag i zaleceń. Oprócz oceny oddziaływania na środowisko i społeczeństwo (ESIA) oraz SEP, ujawniony zostanie plan działań środowiskowych i społecznych projektu (ESAP) oraz streszczenie nietechniczne (NTS). Proces ten musi być zgodny z obowiązującymi przepisami krajowymi. Regularne sprawozdania (co najmniej raz w roku) dotyczące wyników w zakresie ochrony środowiska i spraw społecznych będą przekazywane zainteresowanym stronom i będą dostępne w formie oddzielnej publikacji, zamieszczonej w Internecie lub zgodnie z opisem w SEP.
Zaangażowanie podczas realizacji projektu i sprawozdawczość zewnętrzna	Informacje odpowiednie do charakteru projektu i jego negatywnego wpływu będą przekazywane zidentyfikowanym zainteresowanym stronom na bieżąco przez cały czas trwania projektu. W przypadku zidentyfikowania konkretnych kwestii budzących obawy zainteresowanych stron podczas procesu ujawniania informacji i konsultacji lub w ramach mechanizmu rozpatrywania skarg, dodatkowe informacje zostaną ujawnione lub przeprowadzone zostaną konsultacje na kluczowych etapach cyklu projektu. Klient będzie zwracał się do zainteresowanych stron o opinie na temat skuteczności środków łagodzących wpływ projektu.
Mechanizm rozpatrywania skarg	Skuteczny mechanizm rozpatrywania skarg należy ustanowić jak najwcześniej w procesie opracowywania projektu, aby móc na bieżąco śledzić obawy zainteresowanych stron i odpowiednio na nie reagować. Mechanizm rozpatrywania skarg powinien być proporcjonalny do ryzyka i potencjalnych negatywnych skutków projektu.
Zmiany w zakresie ryzyka i oddziaływania projektu na środowisko i społeczeństwo	SEP powinien zawierać postanowienia dotyczące zaangażowania zainteresowanych stron w przypadku wystąpienia zmian na dowolnym etapie cyklu życia projektu, które powodują znaczące zmiany w zakresie ryzyka i wpływu na środowisko lub społeczeństwo. Informacje o tym, w jaki sposób są one łagodzone, powinny być ujawniane zainteresowanym stronom. W przypadku wystąpienia znaczącego niekorzystnego ryzyka i wpływu na zainteresowane strony należy przeprowadzić dodatkowe konsultacje.

4.4. Aktualny stan pozwoleń i konsultacji w ramach procedury OOS

Zgodnie z przepisami dotyczącymi dostępu do informacji o środowisku, udziału społeczeństwa w ochronie środowiska i ocenie oddziaływania na środowisko, procedura oceny oddziaływania na środowisko (EIA) jest obowiązkowa w przypadku:

- a) projektów, które zawsze mogą mieć znaczący wpływ na środowisko (projekty z grupy I),
- b) projektów, które mogą potencjalnie wywierać znaczący wpływ na środowisko (projekty z grupy II) – w tym przypadku organ właściwy do wydania decyzji w sprawie warunków środowiskowych podejmuje decyzję w sprawie OOS,
- c) projektów, które mogą mieć wpływ na obszar Natura 2000.

W przypadkach a) i b) ocena oddziaływania na środowisko jest przeprowadzana w ramach procedury uzyskania decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach dla projektu.

Zgodnie z polskimi przepisami elektrownie fotowoltaiczne są inwestycjami, które mogą potencjalnie wpływać na środowisko (głównie ze względu na zmianę przeznaczenia gruntów na przemysłowe).

Ze względu na skalę projektu następujące podprojekty zostały poddane pełnej procedurze oceny oddziaływania na środowisko:

- Sidłowo – ostateczna decyzja środowiskowa wydana 24 maja 2021 r.
- Kikowo – ostateczna decyzja środowiskowa wydana 9 kwietnia 2021 r.
- Dobrowo I – ostateczna decyzja środowiskowa wydana 10 maja 2021 r.
- Dobrowo II – ostateczna decyzja środowiskowa wydana 18 maja 2023 r.
- Dobrowo III – ostateczna decyzja środowiskowa wydana w dniu 24 stycznia 2022 r.

Po przeprowadzeniu procedury oceny oddziaływania na środowisko, w tym udziału społeczeństwa, właściwe organy wydały decyzje w sprawie warunków środowiskowych dla wszystkich tych projektów.

5. Interesariusze projektu

5.1. Metoda identyfikacji interesariuszy

Identyfikacja interesariuszy jest jednym z kluczowych etapów zarządzania projektem, mającym na celu zidentyfikowanie osób, grup i organizacji, które mają wpływ na projekt lub są nim zainteresowane. Prawidłowa identyfikacja interesariuszy pozwala na skuteczne zarządzanie ich oczekiwaniami, minimalizację ryzyka, budowanie pozytywnych relacji oraz zapewnienie wsparcia dla osiągnięcia celów projektu.

Przedstawiciele społeczności pełnią rolę operacyjnych punktów kontaktowych między zespołem projektowym a społecznościami docelowymi. Ich rola obejmuje zarówno dostarczanie informacji o lokalnych warunkach społeczno-kulturowych, jak i rozpowszechnianie komunikatów dotyczących projektu w ramach istniejących struktur społecznych. Służą oni również jako kanał informacji zwrotnej, służący do zbierania opinii, sygnałów o ryzyku i informacji zwrotnych od ostatecznych interesariuszy. Legitymizacja przedstawicieli może mieć charakter formalny – wynikający z wyborów, nominacji lub funkcji instytucjonalnych – lub nieformalny, oparty na uznaniu społecznym, lokalnej władzy i zaufaniu społeczności. W obu przypadkach ich pozycja umożliwia skuteczne pośrednictwo w komunikacji oraz wspiera procesy konsultacyjne i decyzyjne w ramach projektu.

Z punktu widzenia zarządzania interesariuszami przedstawiciele społeczności powinni zostać uwzględnieni w rejestrze interesariuszy jako podmioty o dużym wpływie i znaczącym potencjale komunikacyjnym. Wymaga to zaplanowania dedykowanych mechanizmów komunikacyjnych, uwzględniających zarówno kanały formalne (np. spotkania, raporty), jak i nieformalne formy interakcji (np. dyskusje społecznościowe, inicjatywy lokalne).

W skład grupy przedstawicieli interesariuszy mogą wchodzić różne osoby i grupy, które mają formalne lub nieformalne uprawnienia do wypowiedzania się w imieniu społeczności lokalnych. Należą do nich między innymi:

- osoby piastujące stanowiska w jednostkach samorządu terytorialnego oraz przedstawiciele organizacji działających na rzecz społeczności lokalnych;
- przywódców tradycyjnych lub nieformalnych struktur społecznych, np. przywódców wsi;
- osoby, które nie są wybierane, ale cieszą się autorytetem i zaufaniem publicznym, takie jak koordynatorzy lokalnych inicjatyw, członkowie komitetów obywatelskich lub przedstawiciele spółdzielni;
- osoby zarządzające organizacjami pozarządowymi, stowarzyszeniami społecznymi i grupami działającymi na rzecz równości, w tym grupami kobiet;
- przedstawicieli lokalnych starszych i osób uznanych za autorytety ze względu na ich długoletnie zaangażowanie w życie społeczności;
- przywódcy wspólnot religijnych, w tym przedstawiciele lokalnych wyznań;
- osoby pełniące funkcje edukacyjne lub wychowawcze, takie jak nauczyciele, które są postrzegane jako godne zaufania i wpływowe w lokalnej społeczności.

5.2. Metodologia identyfikacji interesariuszy

Identyfikacja interesariuszy to proces systematycznego identyfikowania wszystkich osób, grup i organizacji, które mogą mieć wpływ na projekt, podlegać jego wpływowi lub wykazywać nim zainteresowanie.

Analiza kontekstu projektu, której celem jest zrozumienie otoczenia projektu, jego celów, zakresu i potencjalnych obszarów oddziaływania. Analiza powinna obejmować:

- Analizę dokumentacji projektu (karta projektu, analiza potrzeb, harmonogram).
- Identyfikację obszarów oddziaływania projektu (społecznych, gospodarczych, środowiskowych, technologicznych).
- Identyfikację potencjalnych grup, na które projekt może mieć wpływ lub które mogą mieć wpływ na projekt.

Na podstawie analizy kontekstu należy sporządzić listę potencjalnych interesariuszy. W tym celu można wykorzystać:

- Warsztaty z zespołem projektowym,
- Konsultacje z ekspertami branżowymi,
- Analiza interesariuszy z podobnych projektów,
- przegląd lokalnych struktur społecznych, instytucji i organizacji.

Typowe kategorie interesariuszy:

- Instytucje publiczne i samorządowe,
- Partnerzy projektu, wykonawcy, dostawcy,
- Społeczności lokalne i ich przedstawiciele,
- Organizacje pozarządowe i grupy obywatelskie,
- Liderzy opinii, media, grupy zawodowe,
- Użytkownicy końcowi i beneficjenci projektu.

Zidentyfikowane zainteresowane strony należy sklasyfikować według:

- Poziomu wpływu – zdolności do wywierania wpływu na decyzje, zasoby, harmonogram,
- Poziomu zainteresowania – stopnia zaangażowania i oczekiwań wobec projektu,

- Rodzaj relacji – formalna (np. wynikająca z przepisów prawnych) lub nieformalna (np. społeczna, kulturowa).

Wszystkie dane powinny być uporządkowane w rejestrze interesariuszy, który powinien zawierać:

- nazwę podmiotu/dane osobowe,
- Rola w projekcie,
- Poziom wpływu i zainteresowania,
- Oczekiwania i potencjalne ryzyko,
- Preferowane kanały komunikacji.
- Strategia zaangażowania (np. informowanie, konsultacje, współdecydowanie).

Proces identyfikacji interesariuszy jest dynamiczny i wymaga regularnego przeglądu. W trakcie realizacji projektu mogą pojawić się nowi interesariusze lub zmienić się status dotychczasowych interesariuszy. W związku z tym konieczne jest:

- Regularnie aktualizować rejestr interesariuszy,
- Monitorować zmiany w otoczeniu projektu,
- dostosowywać strategię komunikacji i zaangażowania.

5.3. Identyfikacja interesariuszy

W poniższej tabeli wymieniono najważniejszych interesariuszy zidentyfikowanych dla projektu oraz ich kategoryzację.

Interesariusze	Rodzaj	Rodzaj wpływu
Burmistrz / Urząd Miasta	Instytucja publiczna	Pozytywny
Społeczności lokalne	Społeczność lokalna	Pozytywny
Grupy szczególnie wrażliwe	Społeczność lokalna	Neutralna
Sołtys / Rada sołecka	Lokalni przedstawiciele	Neutralna
Rolnicy posiadający grunty	Właściciele ziemscy	Pozytywni
Rolnicy bez ziemi	Najemcy	Neutralne
Inwestor / Deweloper projektu	Podmiot prywatny	Pozytywny
Organizacje ekologiczne	Organizacja pozarządowa / społeczna	Neutralne
Organizacje regionalne	Organizacja pozarządowa	Neutralne
Organizacje lokalne	Organizacja pozarządowa / społeczna	Neutralne
Operator sieci energetycznej	Partner techniczny	Pozytywny
Szkoła / lokalne instytucje edukacyjne	Lokalne instytucje	Neutralne
Lokalne media	Informacyjne	Neutralne
Przedstawiciele lokalnych wyznań religijnych	Religijne / kulturowe	Neutralne

Realizacja projektu nie wiąże się z przesiedleniem osób ani przedsiębiorstw. Na żadnym etapie nie doszło do fizycznych ani ekonomicznych przesiedleń i nie przewiduje się ich w przyszłości. Całość gruntów niezbędnych do realizacji poszczególnych elementów projektu została zabezpieczona poprzez długoterminowe dobrowolne/komercyjne umowy dzierżawy zawarte z właścicielami gruntów.

Jednym z potencjalnych skutków społecznych projektu jest zmniejszenie powierzchni gruntów wykorzystywanych do działalności rolniczej. Skutek ten jest jednak łagodzony przez mechanizm rekompensaty finansowej w postaci opłat dzierżawnych dla właścicieli gruntów. Należy zauważyć, że do inwestycji przeznaczono wyłącznie grunty o niskiej jakości gleby (RV, RVI), co minimalizuje wpływ na produkcję rolną. Powierzchnia zajmowana przez instalacje fotowoltaiczne i infrastrukturę techniczną jest ograniczona, a układ przestrzenny farmy pozwala na

kontynuację działalności rolniczej na obszarach przyległych. Projekt uwzględnia możliwość współistnienia funkcji energetycznych i rolniczych w ramach zrównoważonego rozwoju przestrzennego. W fazie realizacji (budowy) mogą wystąpić tymczasowe skutki społeczne, w szczególności związane ze zwiększonym ruchem ciężkich pojazdów towarowych i maszyn budowlanych. Może to powodować uciążliwości dla lokalnej społeczności, takie jak hałas, zwiększony ruch drogowy i ograniczenia w dostępności lokalnej infrastruktury. W celu zminimalizowania tych skutków planowane są odpowiednie działania organizacyjne i komunikacyjne.

Wszystkie umowy dzierżawy zawarte przez Optima Wind zostały zawarte dobrowolnie, za pełną zgodą i świadomością obu stron. W zdecydowanej większości przypadków właściciele gruntów są dużymi producentami rolnymi, którzy prowadzili własną działalność rolniczą. W przypadkach, gdy grunty były poddzierżawiane innym rolnikom, byli to również duzi, profesjonalni rolnicy prowadzący gospodarstwa rolne. W rzeczywistości nie zidentyfikowano żadnych „nieformalnych” użytkowników gruntów, ponieważ grunty są stale wykorzystywane do produkcji roślinnej.

Optima utrzymuje regularną komunikację z właścicielami dzierżawionych gruntów, informując ich na bieżąco o postępach w realizacji projektów deweloperskich i przekazując im z wyprzedzeniem planowany harmonogram inwestycji. Informacje o przewidywanym rozpoczęciu prac budowlanych są przekazywane z odpowiednim wyprzedzeniem, aby umożliwić właściwe zaplanowanie zbiorów lub powstrzymanie się od nowych nasadzeń.

W przypadkach, gdy budowa musi rozpocząć się przed zakończeniem zbiorów, Optima wypłaca odpowiednie odszkodowanie za utracone plony. Wszystkie umowy dzierżawy zawierają szczegółowe postanowienia dotyczące odszkodowań za szkody w uprawach, zgodnie z §5 „Prawo do korzystania z nieruchomości”. Do tej pory nie zgłoszono żadnych roszczeń przez osoby trzecie.

W związku z tym stwierdzamy, że grunty przeznaczone pod budowę farm fotowoltaicznych zostały nabyte dobrowolnie. Ich nabycie nie wpłynie na źródła utrzymania użytkowników gruntów, a zatem nie wpłynie na ich ogólne warunki życia ani nie spowoduje utraty przez nich źródła dochodów. Żadne osoby trzecie nie zgłosiły żadnych roszczeń dotyczących trudności w użytkowaniu działek, zbieraniu plonów, dostępie lub pogorszeniu warunków życia lub utracie środków utrzymania. Zmniejszenie powierzchni gruntów wykorzystywanych do celów rolniczych nie wpłynie na użytkowników gruntów ani nie przyczyni się do pogorszenia ich warunków życia lub utraty środków utrzymania. Nie ma potrzeby przeprowadzania konsultacji społecznych, zwłaszcza w kontekście dostępu do alternatywnych zasobów i przywrócenia środków utrzymania nieformalnym użytkownikom gruntów. Wszelkie indywidualne skutki i roszczenia będą rozpatrywane w ramach mechanizmu rozpatrywania skarg na poziomie projektu.

5.4. Program zaangażowania interesariuszy

Program zaangażowania interesariuszy jest kluczowym elementem strategii zarządzania wpływem społecznym projektu budowy farmy fotowoltaicznej. Jego celem jest zapewnienie przejrzystej, systematycznej i dwustronnej komunikacji między inwestorem a wszystkimi grupami interesariuszy, które mogą być dotknięte projektem lub mieć na niego wpływ. Celem programu jest budowanie zaufania i akceptacji społecznej dla projektu. Zapewnienie dostępu do wiarygodnych i aktualnych informacji. Program umożliwia zainteresowanym stronom wyrażanie opinii, obaw i sugestii. Pozwala on uwzględnić w projekcie lokalne uwarunkowania społeczne, środowiskowe i gospodarcze oraz minimalizuje ryzyko konfliktów społecznych. Program będzie obejmował różne formy komunikacji i konsultacji, dostosowane do specyficznych cech poszczególnych grup społecznych.

Tabela1 . Program zaangażowania interesariuszy

Grupa interesariuszy	Cel zaangażowania	Planowane działania	Harmonogram	Odpowiedzialność	Kanały komunikacji	Metody monitorowania
Społeczności lokalne	Informacje i konsultacje	Spotkania informacyjne, ulotki, ankiety	Faza przygotowań i budowy	Zespół ds. komunikacji publicznej	spotkania z grupą społecznościową, materiały drukowane, strona internetowa	Analiza opinii, frekwencja, raporty konsultacyjne
Grupy szczególnie wrażliwe	Informacje i konsultacje	Spotkania informacyjne, ankiety, kwestionariusze, ulotki	Faza przygotowań i budowy	Zespół ds. komunikacji publicznej	spotkania z grupą społeczną, materiały drukowane, strona internetowa	Analiza opinii, frekwencja, raporty z konsultacji
Burmistrz/Urząd Gminy	Zgodność z lokalnymi przepisami	Formalne konsultacje, umowy dotyczące planowania	Cały cykl projektu	Zespół projektowy, dział prawny	Oficjalne pisma, spotkania robocze	Formalna dokumentacja, protokoły spotkań
Rolnicy – właściciele gruntów	Negocjacje i zawieranie umów dzierżawy	Indywidualne spotkania, negocjacje	Etap przygotowawczy	Zespół ds. nabywania gruntów	Bezpośrednie rozmowy, e-mail	Liczba podpisanych umów, analiza warunków
Organizacje ekologiczne	Uwzględnienie aspektów środowiskowych	Przedłożenie raportów środowiskowych, konsultacje	Etap przygotowawczy	Zespół ds. środowiska	E-mail, spotkania tematyczne, spotkania z ogółem społeczeństwa	Uwagi dotyczące raportów, zalecenia
Operator sieci energetycznej	Zapewnienie połączenia i zgodności technicznej	Spotkania techniczne, wymiana dokumentacji	Etap projektowania i budowy	Zespół techniczny	Spotkania, e-mail, platforma wymiany danych	Zgodność dokumentacji, harmonogram połączeń

6. Mechanizm rozpatrywania reklamacji

W ramach programu zaangażowania interesariuszy w projekt budowy farmy fotowoltaicznej firma Optima Wind wdroży formalny mechanizm rozpatrywania skarg jako część systemu zarządzania środowiskowego i społecznego. Role i obowiązki zostaną przydzielone wyznaczonym pracownikom w celu zapewnienia przejrzystości, dostępności i skuteczności w reagowaniu na zgłoszenia od osób, grup i instytucji, które mogą być dotknięte skutkami projektu. Umożliwi to interesariuszom zgłaszanie skarg, uwag i obaw w bezpieczny i uporządkowany sposób. Zapewni to szybkie i sprawiedliwe rozpatrywanie zgłoszeń. Pomoże to zminimalizować ryzyko społeczne i zbudować zaufanie społeczności do projektu. Ponadto system rozpatrywania skarg będzie oparty na zasadach zgodnych z międzynarodowymi standardami, takimi jak ESR10 Europejskiego Banku Odbudowy i Rozwoju (EBOR) oraz uznanymi praktykami międzynarodowymi. System będzie łatwo dostępny i prosty w obsłudze, a jego korzystanie pozostanie całkowicie bezpłatne. Zapewniona zostanie poufność danych i pełna zgodność z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO). Proces zarządzania skargami będzie przejrzysty i oparty na zasadach odpowiedzialności. System GMS obejmie wszystkie rodzaje skarg, w tym dotyczące kwestii środowiskowych i bezpieczeństwa, zarówno podczas budowy, jak i eksploatacji farmy fotowoltaicznej.

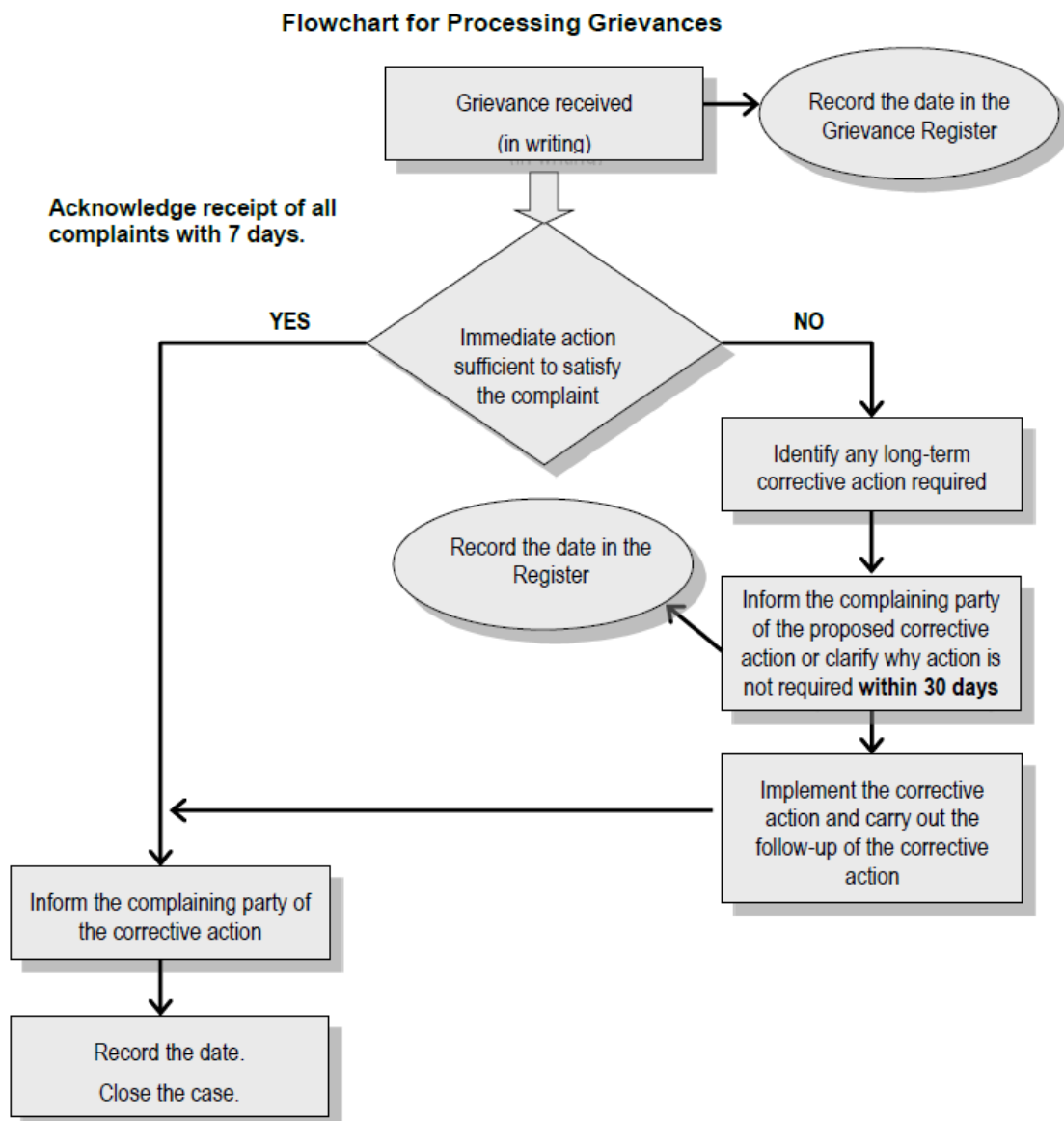
Obecnie firma Optima Wind wyznaczyła pana Krzysztofa Jermaka jako główną osobę kontaktową w sprawie wszelkich otrzymanych skarg. Jego dane kontaktowe są następujące:

Krzysztof Jermak

Tel. +48 606 297 350

e-mail: kjermak@greenbearcorp.com

Poniższy schemat procesu rozpatrywania skarg ilustruje kroki podejmowane w odpowiedzi na zgłoszenia od społeczności. Celem tego procesu jest zapewnienie szybkiej, adekwatnej i skutecznej reakcji na każdą skargę. Czas potrzebny do zakończenia każdego etapu zostanie dostosowany do poziomu ryzyka przypisanego do danego przypadku, co pozwoli na elastyczne i proporcjonalne podejście do rozwiązywania problemów.



1 Schemat procesu zarządzania skargami

7. Monitorowanie i raportowanie SEP

Monitorowanie i raportowanie działań związanych z zaangażowaniem interesariuszy jest ważnym elementem zarządzania społecznym aspektem projektu budowy farmy fotowoltaicznej. Celem tego procesu jest zapewnienie skuteczności działań komunikacyjnych, identyfikacja obszarów wymagających korekty oraz dokumentowanie interakcji z interesariuszami w sposób przejrzysty i systematyczny.

Monitorowanie obejmuje bieżącą ocenę działań informacyjnych i konsultacyjnych, takich jak spotkania, kampanie edukacyjne, indywidualne rozmowy i publikacja materiałów informacyjnych. Analizowane są między innymi liczba i rodzaj przeprowadzonych działań, poziom zaangażowania interesariuszy, treść zgłoszonych uwag i opinii, czas odpowiedzi na zapytania oraz poziom akceptacji społecznej projektu. Ponadto prowadzony jest rejestr skarg i zapytań, który pozwala na identyfikację powtarzających się problemów i ocenę skuteczności mechanizmu ich rozwiązywania.

W celu zapewnienia obiektywnej oceny realizowanych działań wykorzystuje się takie narzędzia, jak dzienniki działań, formularze oceny uczestników, ankiety satysfakcji oraz kluczowe wskaźniki efektywności (KPI), np. liczba zgłoszeń, czas odpowiedzi, frekwencja na spotkaniach lub liczba uwzględnionych rekomendacji.

Raportowanie odbywa się regularnie – na przykład co kwartał lub po zakończeniu kluczowych etapów projektu – i obejmuje podsumowanie podjętych działań, analizę otrzymanych uwag, ocenę skuteczności komunikacji oraz zalecenia dotyczące dalszych działań. Raporty mogą być udostępniane interesariuszom, władzom lokalnym i innym podmiotom zaangażowanym w projekt, co pomaga budować zaufanie i przejrzystość procesu inwestycyjnego.

Systematyczne monitorowanie i raportowanie pozwalają na bieżące dostosowywanie strategii zaangażowania interesariuszy do zmieniających się warunków społecznych i projektowych, wspierając w ten sposób osiągnięcie celów projektu w sposób odpowiedzialny i zrównoważony.