

FIF - Go Digital Zapadni Balkan - Raiffeisen Bank BiH

Zemlja:	BOSNA I HERCEGOVINA
Broj projekta:	55998
Poslovni sektor:	Depozitni kredit (banke)
Vrsta obavijesti:	PRIVATNA
Okolinska kategorija:	FI
Ciljani datum odobravanja:	14. januara 2025.
Status:	Odobren
Datum objave PSD-a na engleskom jeziku:	17. januara 2025.

Opis projekta

Osigurani zajam do 10 miliona eura za Raiffeisen banku dd BiH ("RBBH"), u okviru FIF - Go Digital Programa za Zapadni Balkan ("Go Digital in WB" ili "Program").

Ciljevi projekta

Kroz Projekat se ostvaruju ciljevi Programa da: (i) unaprijedi inovativnost i konkurentnost privatnog sektora putem ciljanih ulaganja i povećanog podizanja svijesti među malim i srednjim poduzećima za veću upotrebu tehnologija digitalizacije i automatizacije; (ii) podržati prijelaz na zeleno gospodarstvo ("GET tehnologije"); (iii) poveća kapacitet i trgovinski potencijal malih i srednjih poduzeća putem povećanog pristupa finansiranju kako bi im se omogućilo ulaganje dodatnih sredstava za uvođenje standarda EU-a; i (iv) promovira pravedniji pristup finansiranju za ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju za mala i srednja poduzeća koja vode žene te poboljša konkurentnost i održivost poslovnih operacija krajnjih korisnika.

Tranzicijski uticaj

ETI 65

Cilj i struktura Programa podržavaju kvalitete konkurentne i zelene tranzicije olakšavanjem povećane konkurentnosti malih i srednjih poduzeća i davanjem prioriteta ulaganjima koja rezultiraju usklađenošću s EU direktivama, kao i promocijom digitalizacije u zemljama u kojima mala i srednja poduzeća zaostaju u pogledu konkurentnosti i digitalne spremnosti. Program će također olakšati ulaganja u zelene tehnologije koje će potaknuti prijelaz regije na ekološki održivo, niskougljično i klimatski otporno zeleno gospodarstvo.

Podaci o klijentu

RAIFFEISEN BANK DD BOSNIA AND HERZEGOVINA

RBBH je univerzalna banka, sa sjedištem u Sarajevu, koja posluje kroz 84 poslovnice u BiH sa 1.382 zaposlenih. Banka je na drugom mjestu prema ukupnoj aktivu (13,3% tržišnog udjela), kreditnom portfelju (12,5% tržišnog udjela) i depozitima (13,6% tržišnog udjela) na kraju 2023..

EBRD Finansiranje

EUR 10,000,000.00

Ukupni troškovi projekta

EUR 10,000,000.00

Environmental and Social Summary

Kategorija FI (ESP 2019). Raiffeisen Bank BiH (RBBH) je postojeći klijent i dosadašnji učinak na postojeće izloženosti na zaštitu okoline i socijalnih pitanja (E&S) bio zadovoljavajući. RBBH je poboljšala svoju E&S politiku i procedure u skladu sa EBRD-ovim i IFC-ovim zahtjevima koji se primjenjuju na cijeli portfolio komercijalnih zajmova. Kao dio Raiffeisen Grupe, Grupa je 2023. postala članica UN-ovih načela za odgovorno bankarstvo i objavljuje svoju ESG politiku i godišnje izvještaje o održivosti. RBBH bi trebala održavati svoj E&S sistem upravljanja za procjenu, upravljanje i praćenje okolišnih i društvenih rizika i utjecaja povezanih s potprojektima koje finansira. RBBH se mora pridržavati Provedbenih zahtjeva EBRD (PRs) 2, 4 i 9, uključujući EBRD's pridržavanje proširene EBRD-ove E&S liste isključenja i liste preporuka uvedenih s ESP 2019, implementirati primjenjive smjernice EBRD-a za E&S Risk Management i podnijeti Godišnje E&S izvještaje Banci. Podzajmoprimaocikoji se finansiraju putem zajma RBBH trebaju biti u skladu sa nacionalnim zahtjevima za zaštitu okoline, zdravlja, sigurnosti na radu.

Ako se sredstva EBRD-a mogu koristiti za finansiranje solarnih fotonaponskih tehnologija, njima će se upravljati u skladu s 'Predloženim pristupom upravljanja za upravljanje rizicima u solarnom lancu opskrbe' (CS/FO/21-35) i svim naknadnim smjernicama razvijenim u skladu s tim pristupom.

Tehnička saradnja

TC uključuje podršku programskog konsultanta ("PC") malim i srednjim poduzećima u pripremi relevantnih i isplativih investicijskih planova i podršku PFI-ima u razvoju novih proizvoda i portfelja

prihvatljivih podulaganja. PC će također pomoći u implementaciji, praćenju i provjeri tehničke implementacije i usklađenosti ulaganja prije isplate poticaja prihvatljivim malim i srednjim poduzećima. Sredstva TC za program u iznosu od 4,48 milijuna eura osigurava EU.

Dodatna vrijednost

EBRD nudi dugoročno finansiranje koje je iznad tržišnog prosjeka i pruža stručnost, inovativnost, znanje i/ili sposobnosti koje su važne za pravovremenu realizaciju ciljeva projekta.

Kontakt podaci kompanije

Emira Cehajic

emira.cehajic@raiffeisengroup.ba

+387 33 287 764

<https://www.raiffeisenbank.ba>

Zmaja od Bosne bb 71000 Sarajevo Bosnia and Herzegovina

Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenju tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-pošta: projectenquiries@ebrd.com

Za projekte u državnom sektoru, molimo kontaktirajte [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794

E-pošta: procurement@ebrd.com

Opći upiti

Konkretni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

Okolišna i socijalna politika (ESP)

[Okolišna i socijalna politika](#) i s njom vezani Provedbeni zahtjevi utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i Provedbeni zahtjevi uključuju konkretne odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmjerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljuju informacije o rizicima i učinku koji proistječu iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici](#).

Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritet u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijave, korupcije i propusta u projektima financiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijave ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu compliance@ebrd.com. Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja događaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

Politika pristupa informacijama (AIP)

Od stupanja na snagu 01. 01. 2020. godine, Politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Posebni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija riješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou Projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za Projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija; utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom [Okolišnom](#) i socijalnom politikom ili konkretnim odredbama njene [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na Projekt; te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Za informacije o tome kako podnijeti zahtjev za razmatranje putem našeg [povjerljivog e-obrasca](#), [e-pošte](#), [pošte ili telefona](#) molimo posjetite internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata. Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata stoji Vam na raspolaganju za razgovor o spornim pitanjima i odgovore na pitanja koja imate u vezi s podnošenjem zahtjeva ili njihovom obradom, a koji su u skladu s [Politikom odgovornosti u realizaciji projekata](#) i [Smjernicama](#). Identitet podnositelja zahtjeva može, na njegov zahtjev, ostati zaštićen.