



Deprem Desteđi: Enerjisa Elektrik Dağıtım ve Güneş Enerjisi Projeleri

Ülke:	TÜRKİYE
Proje Numarası:	55988
İş Sektörü:	Enerji
Bildirim Türü:	ÖZEL
Çevre Kategorisi:	B
Kurul Onay Tarihi:	25 Haziran 2025
Durum:	İmzalandı
Proje Özet Dokümanı	18 Ağustos 2025
Açıklanma Tarihi:	

Bilgiye Erişim Politikası Bölüm III, paragraf 2.6'da izin verildiği üzere, bu Proje Özet Dokümanının açıklanması, Bilgiye Erişim Direktifi paragraf 1.4.4'e uygun şekilde ertelenmiştir.

Proje Tanımı:

Enerjisa Enerji A.Ş.'ye ("Enerjisa Enerji" veya "Şirket") azami 150 milyon ABD Dolarının (USD) Türk Lirası (TL) cinsinden eşdeğerinde kredinin ("Kredi") sağlanması.

Enerjisa Enerji, Bankanın mevcut bir müşterisi olup, Türkiye nüfusunun dörtte birine hizmet vererek, Türkiye'de elektrik dağıtımı ve elektrik perakende sektöründe faaliyet göstermektedir.

Enerjisa Enerji, her biri %40 hisseye sahip Sabancı Holding ve E.ON arasında kurulmuş bir ortak girişim olarak faaliyet göstermektedir. Kalan %20 hissesi ise Borsa İstanbul'da halka açık olarak işlem görmektedir.

Proje Hedefleri:

Kredinin kullanım amacı; (i) 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen yıkıcı depremlerden etkilenen Toroslar Bölgesi'ndeki elektrik şebekesinin modernizasyonu ve yeniden yapımı için 125 milyon ABD Dolarının (USD) TL cinsinden eşdeğeri tutarında finansman sağlanması; (ii) Enerjisa Enerji'nin %100 iştiraki olan Enerjisa Müşteri Çözümleri tarafından geliştirilecek toplam kurulu gücü 35 MW'a kadar güneş enerjisi santrallerinin finansmanı için 25 milyon ABD Dolarının (USD) TL cinsinden eşdeğeri tutarında kaynak sağlanmasıdır ("Proje").

Geçiş Etkisi:

ETI (Öngörülen Geçiş Etkisi) puanı: 60

Geçiş Etkisi, Yeşil özelliğinden kaynaklanmaktadır:

Yeşil: Proje, Toroslar Bölgesi'nde bulunan elektrik şebekesinin iyileştirilmesi ve modernizasyonu sayesinde dağıtım kayıplarının azaltılması ve 35 MW'a kadar yenilenebilir enerji kapasitesinin kurulumu yoluyla iklim değişikliğiyle mücadele faaliyetlerini destekleyecektir. Bu sayede karbon emisyonlarında önemli ölçüde azalma sağlanacaktır.

Katkı Etkisi:

Banka'nın katkı etkisi; (i) EBRD'nin güvenilir uzun vadeli yerel para cinsinden finansman açısından önemli bir ortak olarak görüldüğü olumsuz makro-ekonomik ortamda yeşil dönüşüm sürecindeki bir enerji piyasası oyuncusunun desteklenmesinden ve (ii) depremde etkilenen şehirlerde elektrik tedarikinin güvenliğinin sağlanmasından kaynaklanmaktadır. Şirket, bağımsız yönetim kurul üyesi görevleri için kadın yetenek havuzunun oluşturulmasını destekleyerek Türkiye'de enerji sektöründeki yönetim kurulu görevlerine kadınların daha fazla erişebilmesini destekleyeceği için, Proje toplumsal cinsiyet eşitliğine katkıda bulunacaktır. Bu hedef, Banka'nın "Türkiye'deki Şirketler için Yönetim Kurulu Aday Gösterme Rehberi"nin uyarlanması ve özel olarak tasarlanmış bir çevrimiçi eğitim programının geliştirilmesi yoluyla gerçekleştirilecektir.

Müşteri Bilgileri:

Enerjisa Enerji A.Ş.

Enerjisa Enerji, Borsa İstanbul'da işlem gören, Türkiye'nin önde gelen özel elektrik dağıtım ve perakende satış şirketlerinden birisidir. Şirket, üç bölgede elektrik dağıtım şebekeleri ve perakende elektrik tedarik şirketleri işletmektedir: Ankara, İstanbul Anadolu yakası ve Türkiye'nin güney iç kesimi. Her biri %40 hisseye sahip Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ("Sabancı Holding") ve E.ON International Participations N.V. (hisselerinin tamamı E.ON SE'ye aittir ("E.ON")) arasında kurulmuş bir ortak girişim olarak faaliyet göstermektedir. Kalan %20 hisse, 2018 yılı Şubat ayındaki halka arz sonrasında Borsa İstanbul'da halka açık olarak işlem görmektedir.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Finansman Özeti:

150.000.000 ABD Doları (USD)

Toplam Proje Maliyeti:

150.000.000 ABD Doları (USD)

Çevresel ve Sosyal Özet:

Kategori B (2024 Çevresel ve Sosyal Politika kapsamında). Çevresel ve sosyal riskler, elektrik şebekesinin modernizasyonu ve yeniden inşa edilmesiyle ve toplam kurulu gücü 35 MW'a kadar olan küçük ölçekli güneş enerjisi santrallerinin yapımı kapsamında ortaya çıkabilir. Ancak bu riskler, bağımsız olarak gerçekleştirilen Çevresel ve Sosyal Durum Tespiti (ÇSDT) bulgularına dayanarak değerlendirilebilir ve hafifletilebilir. Proje, depremde zarar görmüş altyapının rehabilitasyonu, şebeke güvenilirliğinin artırılması ve yenilenebilir enerjinin entegrasyonunun teşvik edilmesi yoluyla yerel toplulukları ve işletmeleri destekleyecektir. Banka, Türkiye'nin önde gelen enerji şirketlerinden biri olan Şirket ile uzun vadeli iş birliği geçmişine sahiptir ve Şirketin Çevresel ve Sosyal (Ç&S) performansı tatmin edici düzeydedir.

Teklif edilen Projeye yönelik bağımsız ÇSDT ile Şirketin Ç&S performansının sürekli izlenmesi, Şirketin ve bağlı ortaklıklarının Banka'nın gerekliliklerini karşılayacak kurumsal kapasiteye sahip olduğunu ve mevcut Çevresel ve Sosyal Eylem Planı'nda (ÇSEP) belirtilen eylemlerin büyük çoğunluğunu başarıyla uyguladıklarını doğrulamıştır.

Şirket sağlam bir Çevresel ve Sosyal yönetim sistemi kurmuş, temel sertifikaları (ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001) almış ve Enerjisa Enerji ile bağlı ortaklıkları genelinde enerji verimliliği programlarını uygulamaya koymuştur. Şirket, Küresel Raporlama Girişimi çerçevesiyle uyumlu sürdürülebilirlik raporları yayınlamakta ve Karbon Saydamlık Projesi standartlarına uygun iklimle ilgili açıklamalarda bulunmaktadır. Kurumsal sürdürülebilirlik performansı, uluslararası bağımsız üçüncü taraf kuruluşlar tarafından değerlendirilmiştir. Çevresel, Sosyal ve Yönetim (ÇSY) performansı, kurumsal internet sitesi üzerinden yapılan düzenli güncellemelerle paydaşlara şeffaf bir şekilde iletilmektedir.

2023 yılı sonunda gerçekleştirilen önceki ÇSDT sonrasında, Şirket, önceki ÇSEP taahhütleri doğrultusunda hem kurumsal düzeyde hem de bağlı ortaklıklar düzeyinde iç Ç&S kaynaklarını ve kapasitesini güçlendirmiştir. Şirketin kurumsal sürdürülebilirlik ekibi, Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi'nin (ÇSYS) ve ÇSEP taahhütlerinin bağlı ortaklıklar dahil tüm operasyonlarda standartlaştırılması ve etkin şekilde uygulanmasını denetlemekte; ayrıca Banka'ya ve diğer paydaşlara Ç&S ilerlemeleri hakkında raporlama yapmaktadır.

Şirketin insan kaynakları politikaları, genel olarak Çevresel ve Sosyal Gereklilik 2 ile uyumludur. Şirket, sendikalaşma hakkını desteklemekte olup, 2024 yılında Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) ile 6.292 mavi yakalı çalışanı kapsayan iki yıllık bir Toplu İş Sözleşmesi imzalamıştır. Çalışan hakları, sendika özgürlüğü dahil olmak üzere, çalışanlara açık bir şekilde iletilmekte olup, ÇSDT sürecinde sendika haklarına yönelik herhangi bir kısıtlama şikayeti bildirilmemiştir. Şirket, ÇSEP doğrultusunda yüklenici çalışanların çalışma koşullarını düzenli olarak izlemeye devam edecektir.

Şirket, 2024 yılında, önceki bir şikayet üzerine ve ÇSEP taahhütleri doğrultusunda Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (TCDŞ) konusunu ele alma konusunda önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Gerçekleştirilen temel eylemler arasında Çeşitlilik ve Eşitlik Komitesi'nin kurulması, harici TCDŞ uzmanlarıyla iş birliği yapılması ve risk değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesi yer almaktadır. Şirketin iç politikaları güçlendirilmiş; özellikle Sıfır Tolerans Politikası, Dünya Çalışma Örgütü (ILO) 190 No'lu Sözleşme ile uyumlu hale getirilmiş ve kapsamı çalışanlar, üçüncü taraflar ve tedarik zincirini içerecek şekilde genişletilmiştir. Ek önlemler arasında daha net işyeri tanımları, resmi bildirim mekanizmaları ve artırılmış hesap verebilirlik yer almaktadır. Şirket ayrıca uyum ve denetim ekiplerine kıdemli kadın uzmanlar atamış, mağdur odaklı eğitimler, farkındalık kampanyaları düzenlemiş ve harici bir hizmet sağlayıcı aracılığıyla ikinci gizli TCDŞ yardım hattını devreye almıştır. Kadın çalışan ve yönetici oranını artırmaya yönelik kurumsal bir hedef belirlenmiş ve bu hedef, fonksiyon bazlı göstergelerle izlenmektedir. TCDŞ maddeleri üçüncü taraf sözleşmelerine entegre edilmiş; ek eğitimler, misilleme karşıtı önlemler ve alt yüklenici katılımı süreçleri devam etmektedir. Ayrıca bir güvenlik yönetim planı hazırlanmış; güvenlik personeline yönelik risk değerlendirmesi ve eğitimler, Gönüllü Güvenlik ve İnsan Hakları İlkeleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Şirket, yüklenici yönetimini güçlendirmiş; ihale süreçlerine Ç&S gereklilikleri daha etkin şekilde entegre etmiş ve yüklenicilerin taranması ve seçilmesinde kayda değer iyileşmeler sağlamıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), çevre ve insan kaynakları departmanları tarafından düzenli olarak iç denetimler gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, her sahada harici İSG hizmet sağlayıcıları görevlendirilerek çalışanlara eğitim verilmekte ve sahadaki İSG uygulamaları izlenmektedir. Ancak, özellikle elektrik dağıtım çalışmalarına ilişkin tehlikeli faaliyetlerde,

yüklenicilerin İSG performansının daha da geliştirilmesi gerekmektedir. Bu durum, 2024 yılında yaşanan iki ölümcül olayın ardından öncelikli bir alan haline gelmiştir. Ulusal otorite tarafından belirlenen ve yüklenici sözleşmelerini en fazla iki yıl ile sınırlayan düzenleyici kısıtlamalar, yüksek personel devir hızına neden olmakta ve eğitimli personelin yükleniciler bünyesinde tutulmasını zorlaştırmaktadır. Bu zorlukları aşmak amacıyla Şirket, yüklenicilere yönelik alternatif kapasite geliştirme önlemlerini değerlendirmektedir. Bu önlemler arasında uzaktan görsel izleme sistemlerinin kullanımı, sürekli İSG eğitimi ve güvenlik girişimleri yer almaktadır. İSG performansını artırmaya yönelik planlanan bazı önlemler arasında, meydana gelen tüm olayların sistematik olarak iç uzmanlar tarafından gözden geçirilmesi, temel nedenlerin analiz edilmesi ve mevcut İSG sisteminde yapısal zayıflıkların olup olmadığının belirlenmesi yer almaktadır. Ayrıca, yerel halk ve belediyelere yönelik farkındalık kampanyaları düzenlenerek, inşaat ve işletme süreçlerine ilişkin toplum sağlığı ve güvenliği riskleri hakkında bilgilendirme yapılacaktır.

Enerjisa Enerji, Banka destekli bir teknik iş birliği projesi aracılığıyla tedarik zinciri yönetim sistemini geliştirmiştir. Üçüncü Taraflarla İlişkiler Politikası, İnsan Hakları Politikası ve Tedarikçi Davranış Kuralları gibi temel politikalar, Banka gereklilikleri doğrultusunda güncellenmiş ve çevrimiçi olarak yayımlanmıştır. Risk değerlendirme ve izleme prosedürleri oluşturulmuş; çalışanlara uluslararası bir danışman tarafından eğitim verilmiştir. Proje kapsamında, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği riskleri ile yüksek riskli bölgelerle bağlantılar üzerine odaklanarak, kısa listeye alınan iki güneş paneli tedarikçisi üzerinde bağımsız bir danışman tarafından detaylı inceleme yapılmıştır. Bu inceleme kapsamında her tedarikçinin davranış kuralları, tedarik zinciri politikaları ve malzeme listelerinde yer alan alt tedarikçiler değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeye dayanarak, Banka nihai tedarikçi seçimini onaylamıştır. Gelecekteki herhangi bir değişiklik için önceden bildirim yapılması ve EBRD onayı alınması gerekecektir. Şirket, ÇSEP doğrultusunda güneş enerjisi tedarik zincirini izlemeye devam edecektir.

Şirket, tüm acil durum olaylarını (örneğin; yangın, sel, deprem, arama-kurtarma operasyonları, güvenlik kaynaklı saldırılar gibi doğal afetler) yönetmek amacıyla bir Olay Komuta Sistemi (OKS) uygulamaya devam edecektir ve çalışanlarını ÇSEP taahhütleri doğrultusunda bu sistemle ilgili olarak eğitmiştir.

Proje kapsamında fiziksel yeniden yerleşim planlanmamaktadır, çünkü Şirket, tasarım aşamasında mevcut görüntüleri kullanarak arazi koşullarını ve saha özelliklerini dikkate alarak bunu önlemeye çalışmıştır. Etkileri en aza indirmek amacıyla, mümkün olan yerlerde özel mülkiyetli araziler yerine kamu arazileri kullanılmaktadır. Toroslar Bölgesi'nde, arazilerin büyük kısmı mülkiyetin parçalı yapısı nedeniyle devlet kurumu Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) tarafından mahkeme süreciyle kamulaştırılmıştır. Bu durum, bireysel tazminatların düşük olmasına ve arazi sahiplerinin müzakerelere ilgisinin sınırlı kalmasına yol açmıştır. Buna rağmen, TEDAŞ ve Şirket, arazi sahipleriyle iletişim kurmak ve endişelerini gidermek için önemli çabalar göstermiştir ve Çevresel ve Sosyal Gereklilik 5 doğrultusunda bu çabaları sürdürmeye devam edeceklerdir.

Dağıtım projeleri için ön değerlendirme niteliğinde çevrimiçi biyoçeşitlilik temel verileri ve etki değerlendirmeleri, bağımsız bir danışmanlık firması tarafından gerçekleştirilmiştir. Teklif edilen Proje kapsamında finanse edilen sahalar koruma alanlarında yer almamaktadır ve Ç&S etkiler düşük ila orta düzeydedir; bu etkiler, ÇSEP'in uygulanması ve şirketin kurumsal ÇSY yönetim sistemleri aracılığıyla kolaylıkla ele alınabilmektedir. Teklif edilen Proje (dağıtım ve güneş enerjisi dahil) için, inşaat öncesinde sahada detaylı temel biyoçeşitlilik araştırmaları yapılacak ve gerekli görülen yerlerde sahaya özel biyoçeşitlilik yönetim planları, ÇSEP doğrultusunda geliştirilecektir.

Şirket, kurumsal bir Paydaş Katılım Planı (PKP) geliştirmiş ve uygulamıştır. Bu plan kapsamında, yerel yerleşimlerde çeşitli istişare toplantıları düzenlenmiş; toplulukların devam eden arazi edinim süreci ve inşaat faaliyetleri hakkında bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca yerel otoriteler ve diğer paydaşlarla da toplantılar gerçekleştirilmiştir. Teklif edilen Proje için sahaya özel bir PKP hazırlanacak ve kamuoyuyla paylaşılacaktır. Şirketin, paydaşların endişelerini ele almak üzere iyi yapılandırılmış bir şikayet mekanizması bulunmaktadır. Kurumsal sosyal sorumluluk ve paydaş katılım programlarını daha da güçlendirmek amacıyla, Şirket uzman bir danışmanlık firmasıyla iş birliği yaparak anlamlı paydaş katılımı uygulamalarını desteklemekte; ayrıca topluluk farkındalık kampanyaları ve sosyal yatırım programlarının tasarımı ve uygulanması konusunda destek almaktadır. Teknik Olmayan Özet (TOÖ) ve güncellenmiş Paydaş Katılım Planı Şirket tarafından hazırlanmış ve bu Proje Özet Dokümanı kapsamında kamuoyuna sunulmuştur.

ÇSEP kapsamındaki temel maddeler, biyoçeşitlilik politikalarının ve uygulamalarının Çevresel ve Sosyal Gereklilik 6 gereklilikleri doğrultusunda sahalarda güçlendirilmesini ve bu süreçte şirketin kurumsal biyoçeşitlilik sorumlusunun desteğini içermektedir. Buna ek olarak, mevcut ÇSEP taahhütlerini tamamlayacak şekilde, yüklenicilere yönelik sağlık, güvenlik ve çalışma koşulları konularında geliştirilmiş izleme programı ve yeni yüklenicilerin eğitimi gerekmektedir. Güncellenmiş ÇSEP, Banka'nın Yönetim Kurulu onayı öncesinde Şirket ile birlikte geliştirilmiş ve üzerinde mutabık kalınmıştır. Banka, bu planın uygulanmasını yıllık raporlamalar ve saha ziyaretleri yoluyla izleyecektir. İlk saha ziyaretinin, 2025 sonbaharında inşaat başlangıcında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Paris Anlaşması'yla uyum

Proje, Paris Anlaşması'nın azaltım hedefleriyle uyumlu olup, "Çok Taraflı Kalkınma Bankaları (MDB) uyumlu listesi"nde şu kategoriler altında yer almaktadır: "Enerji iletimi ve dağıtımı, enerji erişimi, enerji depolama ve talep yönlü yönetim" ve "Güneş, rüzgar, dalga enerjisi, nehir tipi hidroelektrik veya jeotermal kaynaklardan, yaşam döngüsü boyunca ihmal edilebilir sera gazı emisyonlarıyla yenilenebilir enerji üretimi".

Projeye ilişkin önemli fiziksel iklim riskleri tespit edilmiş ve değerlendirme sürecinin üç aşamasında da ele alınmıştır. Proje, ulusal iklim uyumu politikalarıyla veya daha geniş sistemin iklim dirençliliğiyle çelişmemektedir. Dolayısıyla, Paris Anlaşması'nın uyum hedeflerine uygundur.

Yeşil finansman niteliği

EBRD finansmanının %99'u, iklim değişikliğini hafifletme ve iklim adaptasyonu hedeflerine ulaşmaya yönelik faaliyetleri desteklemesinden dolayı yeşil finansman olarak sınıflandırılmaktadır. Bu sınıflandırma, EBRD yatırımlarının yeşil finansman niteliğini belirleme metodolojisine uygun şekilde yapılmıştır. Projenin beklenen yeşil sonuçları arasında, kurulu yenilenebilir enerji kapasitesinin 35 MW'a kadar artırılması ve bunun sonucunda karbon emisyonlarında önemli ölçüde azalma sağlanması yer almaktadır.

Uygulama Özeti (ancak bir Operasyon Performans Değerlendirmesi (OPD) bittiğinde tamamlanır):

Mevcut Değil

Teknik İşbirliği:

Mevcut Değil

Şirket İletişim Bilgileri:

Müge Çevirgen

muge.cevirgen@enerjisa.com

00905325523828

<https://www.enerjisa.com.tr/>

Barbaros Mah. Begonya Sok. No: 1/1 Nida Kule, Batı Ataşehir İstanbul / Türkiye

Geçiş Etkisi

EBRD'nin geçiş etkisini ölçmeye yönelik yaklaşımına dair daha fazla bilgi edinmek için [buraya](#) tıklayınız.

İş Fırsatları

İş fırsatları veya satın almayla ilgili konular için müşteri firma ile irtibat kurunuz.

Satın almayla ilişkili olmayan EBRD proje soruları için irtibat bilgileri:

Tel: +44 20 7338 7168

E-posta: projectenquiries@ebrd.com

Kamu sektörü projeleri için [EBRD Satın Alma](#) bağlantısını ziyaret ediniz:

Tel: +44 20 7338 6794

E-posta: procurement@ebrd.com

Genel Sorular

Diğer sorularınızı [EBRD Soru Formu](#) aracılığıyla sorabilirsiniz.

Çevresel ve Sosyal Politika (ESP)

[ESP](#) (Çevresel ve Sosyal Politika) ve buna ilişkin Performans Gereklilikleri (PR'ler), EBRD'nin "çevresel uygunluğu ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek" yönündeki taahhüdünü uygulamaya koyma yöntemlerini belirler. ESP ve PR'ler, kamunun aydınlatılması ve kamuoyunun görüşünün alınması hakkındaki ulusal kanunların ilgili gerekliliklerine müşterilerin uymasına ve müşterinin ve projenin özellikle çevresel ve sosyal performansına dair paydaşlardan kaygı ve şikâyetlerin alınması ve çözümünün kolaylaştırılmasına yönelik bir şikâyet mekanizması kurmasına dair özel hükümleri kapsar. EBRD ayrıca müşterilerinden, projeden doğan risk ve etkiler ile ilgili gerekli bilgileri projenin çevresel ve sosyal risk ve etkilerinin doğası ve ölçeği ile orantılı olarak uygun şekilde açıklamasını veya paydaşları ile anlamlı istişareler gerçekleştirmesini, paydaşlarının geri bildirimlerini dikkate almasını ve bunlara cevap vermesini ister.

EBRD'nin bu konudaki uygulamalarına dair diğer bilgiler [ESP](#)'de ortaya konulmuştur.

Ahlaki Bütünlük ve Uyum

EBRD Uyumdan Sorumlu Yetkili Ofisi (OCCO) iyi yönetimi teşvik eder ve Bankanın tüm faaliyetlerinde uluslararası iyi uygulama örneklerine uygun olarak yüksek ahlaki bütünlük standartlarının uygulanmasını sağlar. Projelerin ahlaki bütünlük veya saygınlığa ilişkin Banka için kabul edilemez riskler taşımadığından emin olmak adına tüm Banka müşterilerinde ahlaki bütünlük durum tespiti çalışması yürütülür. Banka, sorunların proje değerlendirme ve onay aşamalarında tespit edilmesi ve çözülmesinin, Banka işlemlerinin ahlaki bütünlük içinde yerine getirilmesi açısından en etkili yöntem olduğuna inanmaktadır. OCCO bu koruyucu çalışmalarda kilit rol oynar ve yatırım sonrasında da projelerdeki ahlaki bütünlük risklerinin izlenmesine yardımcı olur.

OCCO ayrıca EBRD'nin finanse ettiği projelerde sahtekarlık, yolsuzluk ve görevi suiistimal iddialarını araştırmaktan sorumludur. Sahtekarlık veya yolsuzluktan şüphelenen Banka içinden veya dışından herkes, Uyumdan Sorumlu Yetkiliye compliance@ebrd.com adresi üzerinden e-posta yoluyla yazılı bir rapor sunmalıdır. Raporlanan tüm konular OCCO tarafından takip edilecektir. Anonim olanlar da dahil olmak üzere tüm raporlar incelenecektir. Raporlar Bankanın veya Bankanın faaliyet gösterdiği ülkelerin dillerinden herhangi birinde olabilir. Raporlardaki bilgiler iyi niyet temelinde sunulmalıdır.

Bilgiye Erişim Politikası (AIP)

AIP (Bilgiye Erişim Politikası), 1 Ocak 2020 tarihinde yürürlüğe girmesinden itibaren EBRD'nin strateji, politika ve faaliyetlerinin daha iyi öğrenilmesini ve anlaşılmasını sağlamak amacıyla bilgi açıklama ve paydaşlar ile istişare etme yöntemlerini ortaya koymaktadır. EBRD internet sitesindeki bilgiler için lütfen [Bilgiye Erişim Politikası](#) sayfasını ziyaret ediniz.

Diğer sorularınızı [EBRD Soru Formu](#) aracılığıyla sorabilirsiniz.

Bağımsız Proje Hesap Verebilirlik Mekanizması (IPAM)

Eğer çevresel, sosyal veya kamuyu aydınlatmaya ilişkin endişeleri Müşteri veya Banka ile (örn. Müşterinin Proje düzeyinde şikâyet mekanizması yoluyla veya Banka yönetimiyle doğrudan iletişime geçilerek) ele alma çalışmaları başarısız olursa bireyler ve kurumlar endişelerini EBRD'nin Bağımsız Proje Hesap Verebilirliği Mekanizması (IPAM) aracılığıyla ele alma yoluna da gidebilirler.

IPAM, Projeye ilişkin, bir zarara yol açmış (veya açması muhtemel) hususları bağımsız olarak değerlendirir. Mekanizmanın amacı; çevresel, sosyal ve kamuyu aydınlatmaya ilişkin sorunları çözmek için Proje paydaşları arasında diyalog kurulmasını desteklemek; Bankanın [Çevresel ve Sosyal Politikasına](#) veya [Bilgiye Erişim Politikasının](#) Projeye özel hükümlerine uyup uymadığını tespit etmek ve eğer varsa bu politikalarla ilgili uyumsuzlukları ele almak, aynı zamanda Banka açısından gelecekteki uyumsuzluk sorunlarını önlemektir.

Lütfen IPAM ve yetkileri hakkında daha fazla bilgi almak ve inceleme için nasıl [Talep gönderebileceğinizi](#) öğrenmek için [Bağımsız Proje Hesap Verebilirlik Mekanizması web sayfasını](#) ziyaret edin veya IPAM hakkında ve nasıl talep gönderebileceğinize dair

rehberlik ve daha fazla bilgi almak için ipam@ebrd.com e-posta adresi üzerinden IPAM'a ulaşın.