

**Enerjisa Enerji
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.
Yeni Yatırımlar ve Mevcut Operasyonlar**

Teknik Olmayan Özet



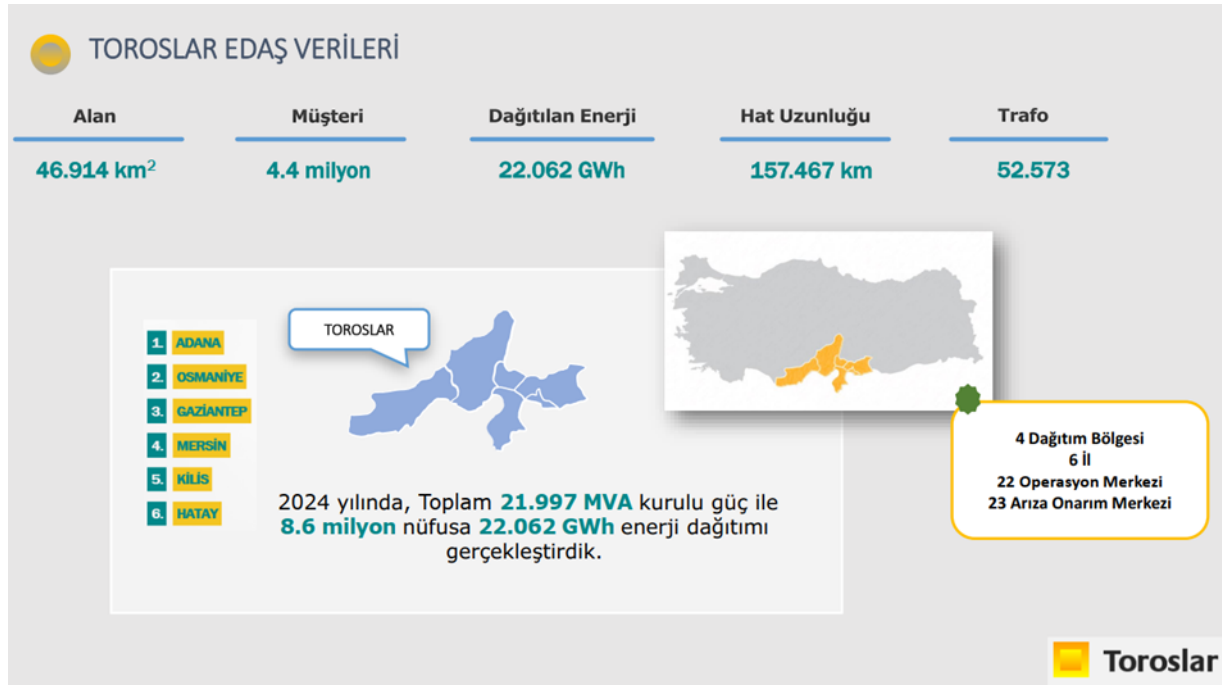
Toroslar



**Temmuz
2025**

1 Enerjisa Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. kimdir?

Enerjisa, elektrik dağıtımı, perakende satış ve müşteri çözümleri alanlarında uzmanlaşmış, Türkiye elektrik sektörünün önde gelen şirketlerinden biridir. Şebeke, üç dağıtım bölgesinde on dört ilde 22,1 milyon nüfusa ve 10,6 milyon müşteriye hizmet veren 10,419 çalışandan oluşmaktadır. Türkiye'de düzenlemeye tabi sektördeki en büyük elektrik dağıtım ve perakende satış şirketi olan Enerjisa Enerji; başkent Ankara, İstanbul'un yoğun nüfuslu Anadolu yakası ve Adana, Gaziantep ve Mersin gibi büyük ticaret ve sanayi şehirleri de dahil olmak üzere çeşitli bölgelerde faaliyet göstermektedir. Toroslar bölgesi Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerini kapsamaktadır. Toroslar bölgesindeki dağıtım ve enerji perakende satış hizmetleri Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) tarafından sağlanmaktadır. (Toroslar EDAŞ)



Toroslar EDAŞ Bölgesi Elektrik Dağıtım Bilgileri

Toroslar EDAŞ, Türkiye'deki toplam nüfusun yüzde 10'undan fazlasına tekabül eden 8,6 milyonluk bir nüfusu kapsayan 157.476 km'lik dağıtım hattı ile elektrik dağıtımı ve erişimi sağlamaktadır (2024 yılı itibarıyla Türkiye'de tüketilen toplam elektrikteki pazar payı %10,6).

2 Planlanan yatırımlar nelerdir?

Elektrik dağıtım hizmetleri yatırım programı kapsamında Enerjisa'nın faaliyet alanı, yeni dağıtım tesislerinin inşası, kapasite artırımlarının yapılması, mevcut şebekeye ilave tesislerin inşası, bakım ve onarım hizmetlerinin yürütülmesi, bağlantı başvurularının değerlendirilmesi, tüketicilerle şebeke bağlantı anlaşmalarının yapılarak hizmet verilmesi, tüketici sayaçlarından endekslerin okunması, aydınlatma çalışmalarının yapılması, sayaçların değişim ve kalibrasyon çalışmalarının yapılması, teknik ve teknik olmayan kayıplarla mücadele edilmesi, elektrik arızalarının, elektrik kesintilerinin süre ve sayısının en aza indirilmesi ve elektrik arzının sürekliliğinin sağlanmasına yönelik hizmetlerin yürütülmesini içermektedir.

Önerilen proje Şirket'i şu konularda destekleyecektir:

1. Depremden zarar gören varlıkların yeniden inşası ve modernizasyonu (125 milyon ABD Doları karşılığı Türk Lirası), 2025 yılı ile 2026 ve sonraki yatırım harcaması uygulama dönemi (2026-2030) kapsamında yer alacak ve böylece Toroslar Bölgesi'nin genel yeniden yapılanma

ihtiyaçlarına daha fazla katkıda bulunacaktır; ve

2. Enerjisa Enerji'nin perakende müşterilerine ("Kurumsal Müşteriler" veya "Yükleniciler") yenilenebilir elektrik sağlamak için toplam 35 MW'a kadar kurulu güce sahip güneş enerjisi santrallerinin (GES) kurulumu yoluyla Enerjisa Enerji'nin Dağıtılmış Enerji Yatırımlarının genişletilmesi (25 milyon ABD Doları karşılığı Türk Lirası).

3 Proje Finansmanı

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ("EBRD" veya "Banka"), Enerjisa ile onaylanan önceki projeler aracılığıyla köklü bir ilişkiye sahiptir:

- Enerjisa Enerji Tahvili - 100 milyon Türk Lirası (OpID 49201)
- Agera Projesi - 100 milyon ABD Doları karşılığı Türk Lirası (OpID: 50776)
- Enerjisa Yeşil Kredi - 110 milyon ABD Doları karşılığı Türk Lirası (OpID: 52972)
- Nera Projesi - 110 milyon ABD Doları karşılığı Türk Lirası (OpID: 53827)

Banka, 6 Şubat 2023 depremlerinin ardından ülkenin yeniden yapılanma çabalarını desteklemek için Ocak 2024'te 5 yıl vadeli 100 milyon ABD Doları eşdeğeri kıdemli teminatsız kredi (Türk Lirası cinsinden) sağlamıştır. Kredi, 2021-2025 sermaye harcamaları yatırım döneminin bir parçası olarak bölgedeki modernizasyon ve yeniden yapılanma yatırımlarını finanse etmek üzere tamamen ödenmiştir (61,7 milyon ABD Doları karşılığı Türk Lirası ödenmemiş).

Önerilen proje finansmanı şunları içerecektir:

1. Depremden zarar gören varlıkların yeniden inşası ve modernizasyonu (125 milyon ABD Doları karşılığı Türk Lirası) ve
2. Enerjisa Enerji'nin Dağıtılmış Enerji Yatırımlarının (25 milyon ABD Doları karşılığı Türk Lirası) toplam kurulu gücü 35 MW'a kadar olan güneş enerjisi santrallerinin (GES) kurulumu yoluyla genişletilmesi.

4 Hangi çevresel ve sosyal çalışmalar yapılmıştır?

Şirketin mevcut bir kurumsal Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP) vardır ve bunu EBRD ve en iyi uygulamalar doğrultusunda uygulamaktadır. 2022 ve 2023 yıllarında, 2019 Çevresel Sosyal Politikalar/Performans Gerekliklikleri (ÇSP/PR'ler) doğrultusunda işgücü ve çalışma koşulları, Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (TCDS) ile işçi ve toplum güvenliği risklerine ilişkin sosyal gerekliklikleri (alt) yüklenici yönetimine entegre ederek yüklenici yönetimi uygulamalarını güçlendirmeye yönelik tedbirlerle birlikte dağıtım şirketlerine odaklanan güncellenmiş ÇSEP'e ek eylemler dahil edilmiştir.

ACE Danışmanlık ve Mühendislik A.Ş. ("ACE"), Banka Çevresel ve Sosyal Gereksinimleri (ÇSR'leri) doğrultusunda yeni Proje'nin bir parçası olarak elektrik dağıtım operasyonlarının işgücü ve sağlık ve güvenlik risklerine odaklanan özel bir çevresel ve sosyal değerlendirme yapmak ve mevcut ÇSEP ve kredi taahhütlerinin kurumsal ve işiraki (Toroslar EDAS) düzeyinde uygulanmasını izlemek üzere görevlendirilmiştir.

Proje, EBRD Çevresel ve Sosyal Politikası (ÇSP) (2024) uyarınca, proje ve mevcut operasyonlarla ilişkili potansiyel çevresel ve sosyal (Ç&S) etkilerinin sınırlı olduğu ve Çevresel ve Sosyal Eylem Planı'nın (ÇSEP) uygulanması yoluyla kolayca ele alınabileceği ve yönetilebileceği değerlendirildiğinden "B" kategorisi bir proje olarak belirlenmiştir.

5 Bu belgenin amacı nedir?

Bu Teknik Olmayan Özet (TÖÖ) belgesi, önerilen Projeye genel bir bakış sağlamakta ve Projeye ilgili potansiyel çevresel ve sosyal konuların ve etkilerin bir özetini sunmaktadır. Proje ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek önemli olumsuz çevresel ve sosyal etkilerin azaltılması için uygun önlemler de sağlanmaktadır.

6 ÇSD çalışmasının kapsamı

Çevresel ve Sosyal Değerlendirme (ÇSD) çalışma kapsamı, mevcut ve Proje ile ilgili çevresel ve sosyal etkilerin ve risklerin belirlenmesini ve Şirket içindeki Ç&S yönetimi ve uygulamalarına ilişkin bir inceleme yapılmasını içermektedir. Aşağıdaki görevler gerçekleştirilmiştir:

- Mevcut proje için çevresel, sosyal ve sağlık ve güvenlik konularını ele almak üzere saha yüklenicileri ve Müşteri tarafından uygulanan mevcut saha faaliyetlerinin ve kontrollerinin durumunun gözden geçirilmesi. Müşterinin proje için yürüttüğü tedarik zinciri taraması ve risk değerlendirmesinin değerlendirilmesi.
- Müşterinin mevcut ÇSEP taahhütlerine karşı performansının gözden geçirilmesi.
- Proje sahalarında herhangi bir tarihi çevresel ve sosyal sorunun bulunma potansiyelinin gözden geçirilmesi.
- Mevcut saha verilerini desteklemek için önerilen yeni proje için çevresel ve sosyal konular açısından saha ortamının anlaşılması.
- Yüklenici yönetimi ve proje uygulama düzenlemeleri, Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları vb. dahil olmak üzere çevresel ve sosyal konuların yerinde kontrolü ve yönetimi ile ilgili olarak saha personeli ile görüşmeler yapmak.

Ç&S değerlendirmesi, çevre, sağlık ve güvenlik, sosyal ve işgücü konularında uzmanlaşmış bir ekip tarafından gerçekleştirilmiştir. Ç&S Değerlendirmesi, seçilen mevcut tesislere saha ziyaretlerini, Toroslar personeli ile görüşmeleri, mevcut çevresel ve sosyal belgelerin incelenmesini ve ulusal mevzuat gereklilikleri ve ilgili uluslararası standartlarla ilgili olarak Proje ve mevcut operasyonlar için çevresel ve sosyal yönetim incelemesi ve analizini içermektedir.

7 Projenin temel çevresel ve sosyal etkileri nelerdir ve önerilen etki azaltma önlemleri nelerdir?

Proje ile sağlanacak ana iyileştirme, Toroslar bölgesindeki elektrik dağıtımıyla ilgili teknik ve teknik olmayan enerji kayıpları gibi sorunların azaltılması olacaktır. Bu yatırımlar, dağıtım sistemine katılacak yeni müşterilerin taleplerinin karşılanmasına yardımcı olacaktır. Buna ek olarak, Enerjisa Enerji'nin Dağıtık Enerji Yatırımlarının genişletilmesi, güneş enerjisi santrallerinin (GES) kurulumu yoluyla gerçekleşecektir.

Öte yandan, Proje, faydalarının yanı sıra, dikkatli bir şekilde yönetilmediği takdirde çevre ve insanlar üzerinde bazı olumsuz etkilere de yol açabilir. Ayrıca, ÇSD, mevcut faaliyetlerle ilgili iyileştirme alanları belirlemiştir. Bu nedenle, Enerjisa Enerji, mevcut elektrik dağıtım faaliyetleri de dahil olmak üzere Projenin olası olumsuz etkilerini önlemek, azaltmak veya hafifletmek için belirli eylemleri ("etki azaltma önlemleri" olarak adlandırılır) uygulayacaktır.

Enerjisa Enerji'nin faaliyet alanları göz önünde bulundurularak belirlenen potansiyel etki/kaynak ve EBRD gerekliliklerini karşılamak üzere belirlenen iyileştirici önlemler Tablo 1 ve Tablo 2'de sunulmaktadır.

Tablo 1. Projenin İnşaat ve İşletme Aşamasındaki Potansiyel ÇSG ve İşgücü Etkileri ve Önerilen Etki Azaltıcı Önlemler

Etki Konusu	Potansiyel Etki / Kaynak		Önerilen İyileştirici Önlemler
	Kaynak	Önemlilik	
Yönetim Sistemleri	- Enerjisa Enerji ve Toroslar ile yüklenicinin operasyonel Ç&S potansiyel olumsuz etkileri aşağıdakileri gerektirir: - Çevresel ve Sosyal (Ç&S) Unsur ve Etki Analizi Prosedürünün uygulanmasına devam edilmesi, tüm projelerin taranmasının/kategorize edilmesinin ve Ç&S etkilerinin saha bazında değerlendirilmesinin sağlanması - Elektrikli araç şarj istasyonları ve çatı üstü PV güneş enerjisi sistemlerinin kurulması da dahil olmak üzere inşaat ve işletme faaliyetleri sırasında uygulanacak hafifletici önlemlerin belirlenmesi. - İşgücü sömürüsü ile ilişkili güneş enerjisi tedarik zinciri risklerinin yanı sıra diğer önemli çevresel ve insan hakları risklerini ve etkilerini belirlemek, yönetmek ve düzeltmek için sağlam bir Güneş Enerjisi Tedarik Zinciri Yönetim Sistemine ihtiyaç vardır.	Yüksek	- Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 45001)) ve Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001) sertifikalarını Elektrik Dağıtım Şirketleri (EDŞ'ler), EMC ve Eşarj dahil olmak üzere tüm operasyonel sahaları kapsayacak şekilde sürdürmek. - Çevre Yönetim Sistemi (ISO 14001) ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi (ISO 45001)) ve Enerji Yönetim Sistemi (ISO 50001) sertifikalarının güneş enerjisi ile ilgili süreçler de dahil olmak üzere Müşteri Çözümü birimini kapsamını sağlamak - Sosyal yönetim sistemini uygulamak ve "sosyal temalı performans göstergelerini (KPI)" ÇSR'ler doğrultusunda tüm yüklenicilerin yönetimine ve izlenmesini entegre etmek. - Tüm operasyonlarda Çevre Sosyal Yönetim Sisteminin standardizasyonundan, ekipler arasında ÇSEP eylemlerinin koordinasyonundan ve Banka'ya raporlamadan sorumlu Kurumsal kaynakların tahsis edilmesi ve sürdürülmesi. - İşgücü sömürüsü ile ilişkili güneş enerjisi tedarik zinciri risklerinin yanı sıra diğer önemli çevresel ve insan hakları risklerini ve etkilerini belirlemek, yönetmek ve düzeltmek için sağlam bir Güneş Enerjisi Tedarik Zinciri Yönetim Sistemi geliştirmek ve uygulamak.
Doğal Tehlikeler	Deprem, Yangın ve İklim Değişikliği risklerinin operasyonlar üzerindeki potansiyel etkileri	Yüksek	- EMC dahil tüm Enerjisa Enerji Binalarında Bina Güvenliğinin iyileştirilmesi - Depremin ardından geliştirilen ve mevcut ve gelecekte oluşabilecek riskler için bir kılavuz olarak kullanılacak gerekli tüm etkileri ve etki azaltma önlemlerini dikkate alan bağımsız bir belge geliştirmek - Sosyal risk ve etkilerin değerlendirilmesine yönelik metodolojiler de dahil olmak üzere tüm faaliyet, mal ve hizmetlerin sosyal risk ve etkilerinin belirlenmesine yönelik bir prosedür geliştirilmesi.

Etki Konusu	Potansiyel Etki / Kaynak		
	Kaynak	Önemlilik	Önerilen İyileştirici Önlemler
			- Çevre ve Sağlık ve Güvenlik Etki ve Risk değerlendirme prosedürünü aşağıdakileri içerecek şekilde revize edilmesi - İklim değişikliği İSG riskleri - Biyoçeşitlilik riski - Üçüncü taraflara yönelik potansiyel riskler - Enerjisa Enerji'nin tüm operasyonları için detaylı bir iklim değişikliği çevre ve İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) risk değerlendirme çalışması yapılması - Her türlü acil durum olayının yönetilmesinde standart bir yaklaşım olması için iyi bir uygulama olarak Olay Komuta Sisteminin (ICS) geliştirilmesi - Olay Komuta Sistemi (ICS) kapsamında Olay Yönetim Ekibinin (IMT) oluşturulması
İzin gereklilikleri	İnşaat ve işletme izinlerinin mevzuat gerekliliklerine uygun olması (örn. işyeri açma izinleri, geçici atık depolama izinleri, vb.)	Düşük	- İzin kaydı geliştirin - Tüm izinlerin yerinde olduğundan ve yenileme süreci için izlendiğinden emin olun
Hava kalitesi	- Devre kesicilerde bulunan Florlu Sera Gazlarının yönetmeliklere uygun olarak yönetilmesi gerekir - Isıtma amaçlı kullanılan kazanların faaliyetleri	Orta	- SF6 devre kesiciler için kaçak kontrol izleme programı uygulayın. - Yıllık kayıp/satın alma miktarı
Gürültü ve Titreşim	Herhangi bir sorun tespit edilmedi		
Jeoloji, Topraklar ve Yeraltı Suları	Operasyonlar sırasında tehlikeli kimyasalların yönetiminden kaynaklanan Toprak ve yeraltı suyu kalitesi üzerinde potansiyel olumsuz etki	Düşük	- Atık yönetim planının uygulanması - Tehlikeli madde elleçleme prosedürlerinin gerekli yasal gerekliliklere göre yürütülmesini sağlamak
Biyoçeşitlilik	Mevcut ve gelecekteki potansiyel biyoçeşitlilik etkileri	Yüksek	- Şirket, kurumsal biyoçeşitlilik politikasını geliştirmek ve Banka tarafından finanse edilen tüm devam eden ve yeni projeler için etkili ve tutarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamak için kurumsal bir biyoçeşitlilik lideri atayacaktır. - ÇSR6 ile uyumlu bir Kurumsal biyoçeşitlilik politikası geliştirmek, uygulamak ve web sitesinde yayınlamak. - Politika uygulama sorumluluğunu bir Enerjisa yöneticisine ve yönetim kuruluna atayın. - Koruma altındaki alanlardan mümkün olduğunca kaçının, bu tür

Etki Konusu	Potansiyel Etki / Kaynak		
	Kaynak	Önemlilik	Önerilen İyileştirici Önlemler
			yerlerden kaçınılamıyorsa, koruma altındaki habitatlar ve türler için etki azaltımı sağlayan Biyoçeşitlilik Eylem Planları (BAP'lar) geliştirin ve gerektiğinde telafi edilmesi - Saha bazlı biyoçeşitlilik tarama çalışması inşaat öncesinde yürütülecek ve ÇSR6 gereklilikleri doğrultusunda yüklenici ile uygun hafifletmeler üzerinde anlaşmaya varılacaktır. - İnşaat öncesinde önemli biyoçeşitlilik etkilerinin tespit edildiği durumlarda, Enerjisa, ÇSR6 doğrultusunda biyoçeşitlilik risklerini ve etkilerini azaltmak için Biyoçeşitlilik Yönetim Planları (BMP) hazırlayacak ve uygulayacaktır. - Enerji Nakil Hatları güzergahı uygulaması ile ilgili olarak yetkililer ve diğer ilgili paydaşlarla iletişim kuracaktır. - Yüklenicilerin BMP eylemlerini kendi faaliyetleri için uygulamalarını ve uyarlamalarını sağlayın - Yatırımlarla ilgili etki azaltma önlemlerinin inşaat aşamasında uygulanmasını sağlayın. - Kurumsal BAP'ı, doğrusal varlıklar için karkas aramasına dayalı uyarlanabilir izleme de dahil olmak üzere operasyonlar için Biyoçeşitlilik Yönetim Planlarına (BMP'ler) kademelendirin. Gerekirse, BAP'ları ÇSR6 ile uyumlu olarak geliştirin.
Yüzeysel ve Atık Su	- Evsel atık su üretimi - Tehlikeli maddelerin depolandığı alanlardan yüzey suyu akışı	Düşük	- Atık su deşarj bağlantı izinlerinin alındığından emin olun - Tehlikeli maddelerin uygun şekilde yönetildiğinden emin olun
Atık	Tüm illerde inşaat ve operasyonlar sırasında ortaya çıkan tehlikeli ve tehlikesiz atık maddeler.	Orta	- Atık yönetim planının uygulanması - Uygun geçici atık depolama koşullarının sağlanması - Lisanslı atık taşıma ve bertaraf tesisleri ile çalışın - Raporlama ve planlama için mevzuat gerekliliklerini uygulamak
Tehlikeli Madde	- Operasyonlarda trafo yağı, mazot, motor yağı, boyalar, yağlayıcılar ve temizlik maddeleri gibi tehlikeli maddeler kullanılmaktadır - Eski transformatörlerde PCB varlığı - Asbest içeren çatı kaplama malzemesi	Orta	- Asbest araştırması yapılması ve söküm faaliyeti üstlenilmesi - PCB içerikli transformatörlerin bir envanterini oluşturun ve transformatörler için ilgili aşamalı çıkış planı geliştirin, eğer gerekli ise - Tüm operasyonlarda kullanılan malzeme ve kimyasalların

Etki Konusu	Potansiyel Etki / Kaynak		
	Kaynak	Önemlilik	Önerilen İyileştirici Önlemler
	varlığı		- bir envanterini geliştirin. - Tehlikeli madde elleçleme prosedürlerinin gerekli yasal gerekliliklere göre yürütülmesini sağlamak
Trafik	- Toplum varlığına yakın inşaat faaliyetleri nedeniyle mevcut trafik risklerinin yanı sıra - Enerjisa ve yüklenicileri tarafından araç kullanımı	Yüksek	Yeni proje uygulaması için işe alınacak olanlar da dahil olmak üzere Enerjisa Enerji'nin sürücülerini için defansif, off road ve kaymayı önleyici sürüş eğitim programını içerecek şekilde yol güvenliği politikası, uygulamaları ve prosedürlerinin geliştirilmesi ve uygulanması.
Kültürel Miras	- Kültürel mirasın potansiyel varlığı - yeni yatırım sırasında tespit edilen eserler	Düşük	Enerjisa ve inşaat müteahhitleri tarafından uygulanacak bir tesadüfi bulgu prosedürü uygulayın
İstihdam	- İnşaat sürecinde istihdam olanaklarının yaratılması - İşgücü ve çalışma koşulları	Orta	EBRD ÇSR 2 gereklilikleri doğrultusunda bir işgücü-yönetim planı ve çalışanların katılım programının hazırlanması ve uygulanması
Komşu tesisler-toplum sağlığı ve güvenliği	Konut/ticari alanlara yakın yerlerde trafolar dahil olmak üzere operasyonel tesislerin bulunması ve bu alanlarda yürütülen inşaat faaliyetleri	Yüksek	Halkın maruz kalma riski olan sahalar ve yerlerde: - Tüm operasyonlarda elektromanyetik alan ölçümleri yapın - Kamu güvenliği konularını risk değerlendirme sürecine dahil edin. - İnşaat faaliyetleri sırasında kamu güvenliğini sağlamak için gerekli güvenlik önlemlerinin alınması (toplum güvenliği farkındalık eğitimi dahil)
İşçi Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi	- Enerjisa Enerji operasyonları 'çok tehlikeli' olarak sınıflandırılmıştır. Yüklenici faaliyetlerinin niteliği işçi sağlığı ve güvenliği açısından yüksek risk teşkil etmektedir	Yüksek	- İnşaat ve işletme sırasında Proje ile ilgili tüm faaliyetlere rehberlik edecek iş sağlığı ve güvenliği (İSG) uygulamalarının hayata geçirilmesi. Risk değerlendirmelerinin geliştirilmesini içerecek eylemler - Kök nedeni değerlendirmek ve mevcut İSG sisteminin temel zayıflıkları olup olmadığını belirlemek için meydana gelen tüm olayların sistematik bir iç uzman incelemesini gerçekleştirin. 2025 yılının 3. çeyreğinde gerçekleştirilecek bir sonraki üçüncü taraf denetimi raporunu ve düzeltici eylemleri Banka ile paylaşın. Üçüncü taraf incelemesine dayalı olarak bir eylem planı ve hafifletici önlemler geliştirmek ve uygulamak. İnşaat öncesinde önerilen projeler

Etki Konusu	Potansiyel Etki / Kaynak		
	Kaynak	Önemlilik	Önerilen İyileştirici Önlemler
			için üçüncü taraflara yönelik riskler de dahil olmak üzere güvenlik risk değerlendirmesi yapılması ve EBRD ile paylaşılması.
İnşaat Ekipmanları Kullanımı	Merdivenler, kaldırma araçları, teleskopik platformlar şebeke bakım faaliyetleri sırasında çalışanlar, alt yükleniciler tarafından sıklıkla kullanılır	Yüksek	Düzenleyici periyodik test kayıtları mal sahipleri tarafından saklanır.
Çalışma koşulları	Çalışma ortamında gürültü, titreşim, aydınlatma, termal konfor ve hava kalitesi ölçümlerinden kaynaklı potansiyel riskler	Yüksek	- İnşaat süreci için gürültü, titreşim, aydınlatma, termal konfor ölçümlerinin yapılması. - Rutin olmayan görevler için bir çalışma izni sistemi geliştirilmesi.
İnsan Kaynakları Politikaları ve Çalışma İlişkileri	İnsan kaynakları (İK) prosedürlerinin ve politikalarının yetersiz uygulanması ve bilgilerin yaygınlaştırılmaması nedeniyle ortaya çıkan riskler	Orta	- Enerjisa, kurumsal İK politikası ve prosedürlerinin bu ÇSEP uyarınca ve ÇSD'nin bulgularına dayalı olarak güncellenmesini ve EMC ve Eşarj dahil olmak üzere tüm iştirakleri tarafından uygulanmasını sağlamalıdır. - Şirketteki tüm doğrudan çalışanlara ve etkinliğine yönelik bir eğitim planı tasarlamak ve uygulamak. Yükleniciler tarafından dolaylı çalışanlara da işçi hakları konusunda benzer eğitimler verilmesini sağlamak. - Ayrımcılık yapmama, zorla çalıştırma ve şikayet mekanizmalarını tüm iştiraklerin (EMC ve Eşarj dahil) yüklenicileri ve tedarikçileri ile yapılan sözleşmelere dahil edin. - Hem şirkette hem de yüklenicilerde fazla mesai için işçilerin onayının alındığından emin olun. İşçilerin fazla mesaiyi reddetme hakkının şirketteki ve EMC ve Eşarj dahil olmak üzere iştiraklerindeki eğitimlere de dahil edildiğinden emin olun. - EMC ve Eşarj'ın mevcut Süresiz İşçi Sözleşmesi'nin ilgili maddesini güncellemesi ve Değişim Yönetimi prosedürüne uygun olarak talep anında işçilerin işyeri değişikliği için onayını dahil etmesi.

Etki Konusu	Potansiyel Etki / Kaynak		Önerilen İyileştirici Önlemler
	Kaynak	Önemlilik	
Ücretler, sosyal haklar ve çalışma koşulları ve konaklama	Çalışanların çalışma programının Türk İş Kanunu ve ILO Sözleşmelerine uygun olmaması	Orta	- Çalışanların işe başlama ve bitiş saatlerini günlük ve eş zamanlı olarak takip edin. Alt yüklenicilerin de aynı sistemi benimsemesini sağlamalı ve sistemlerinin uygulanmasını düzenli olarak izlemelidir. - EMC ve Eşarj dahil tüm iştiraklerde yetkin işgücü ve İSG uzmanları ile mevcut ve gelecekteki yükleniciler/alt yükleniciler için kapsamlı bir sosyal/işgücü izleme ve denetim programı geliştirmek ve uygulamak. - Sürekli uyum ve gözetim sağlamak için yeni yükleniciler için iş denetimi raporlarını muhafaza etmek. - Tüm operasyonlar için düzenli güvenlik ve insan hakları risk değerlendirmeleri yapmak (üçüncü taraflara yönelik riskler dahil) ve Güvenlik Yönetim Planını Güvenlik ve İnsan Haklarına İlişkin Gönüllü İlkeler doğrultusunda revize etmek.
Şikayet Mekanizması	Şikayet mekanizması ve bunun doğrudan ve sözleşmeli çalışanlar tarafından kullanımı konusunda farkındalık eksikliği	Yüksek	- Mevcut şikayet prosedürünün güncellenmesi ve çalışanların mahremiyetinin tüm iş yerlerinde/iştiraklerde korunmasını sağlamak için şikayet/dilek kutularının tüm iş yerlerine kameraların göremeyeceği şekilde yerleştirilerek çalışanların anonimliğini korumak için ek bir dilek kutusu kanalının eklenmesi. - Çalışan memnuniyeti anketlerini uygulamaya devam etmek ve çalışan ilişkilerini iyileştirmek için gerekli önlemleri almak. - Tüm sahalarda (Eşarj ve EMC dahil) (alt)yüklenicilerin şikayet mekanizmasının etkinliğinin düzenli olarak izlenmesi/denetlenmesi - Enerjisa'nın, tüm lokasyonlarda (Eşarj ve EMC dahil) kadın personelin temsilci seçimlerine katılmasını teşvik etmeye devam etmesi
Yüklenici Yönetimi	Yüklenici yönetiminden kaynaklanan potansiyel riskler / Yetersiz kontrol mekanizmaları	Yüksek	- Yüklenicilerin performansının ÇSR 2'nin gerekliliklerine göre yönetilmesini ve izlenmesini sağlamak için mevcut Yüklenici Yönetim Prosedürünün ve uygulamasının güçlendirilmesi. - İşgücü, sağlık, güvenlik ve çevre uygulamalarının ÇSR'lere göre gözden geçirilmesi için inşaat yüklenicilerinin üçüncü

Etki Konusu	Potansiyel Etki / Kaynak		
	Kaynak	Önemlilik	Önerilen İyileştirici Önlemler
			taraf denetiminin tamamlanması ve denetim raporunun Banka'ya sunulması.
Arazi edinimi ve ekonomik yerinden edilme	Arazi sahipleri ve kullanıcıların bilgiye erişim eksikliği, arazi, ürün ve gelir kayıpları konularıyla bağlantılı potansiyel etkiler	Orta	- Aşağıdakilerin sağlanması için Mevcut Arazi Edinimi Planı'nın ÇSR5'e göre revize edilmesi, yönetimin onayının alınması ve Arazi Edinimi Planı'nın açıklanması: - Arazi edinimiyle ilgili sosyal riskler ve etkiler, hak sahipliği matrisi aracılığıyla entegre edilir ve ele alınır ve buna göre tazmin edilir. - Ç&S risk ve etki değerlendirmesinin bir parçası olarak belirlenen ve bilgilendirilen hassas gruplar ve ihtiyaçları en iyi şekilde ele alınır. - Etkilenen kişilerle sürekli etkileşim ve zamanında bilgi açıklama mekanizmaları belirlenir. - Uygun şikâyet kanalları oluşturulur ve kurumsal şikâyet mekanizmasına entegre edilir. - Arazi edinim süreci izlenir ve gerekli düzeltici önlemler derhal alınır. - Yüklenici tarafından araziye giriş yapılmadan önce arazi sahiplerine/kullanıcılara danışıldığından emin olun, Yüklenici arazi kullanımını ve tarımsal faaliyetleri izlemek için bir hasat izleme sayfası tutacak ve mümkün olan yerlerde kullanıcıların ürünlerini hasat etmelerine izin verecektir. Yüklenici sözleşmeleri, saha çıkışı sırasında meydana gelen herhangi bir hasar için yüklenicilere sorumluluk yükleyen özel maddeler içerecektir.
Paydaş ve Bilgi Açıklaması	Etkilenen topluluklar, STK'lar, Yerel makamlar ve düzenleyici kurumlar gibi dış paydaşlar ile iç paydaşlar ve çalışanların: bilgiye ve şikâyet mekanizmasına erişim eksikliği	Yüksek	- Yeni proje faaliyetleri de dahil olmak üzere Kurumsal Paydaş Katılım Planı'nı (PKP) yıllık olarak güncellemek, açıklamak ve uygulamak. PKP'nin bir parçası olarak, dış paydaşların şikâyetlerini ve diğer sorunları Şirkete iletebilmelerini sağlamak için kurumsal şikâyet mekanizmasının uygulanmasını sürdürmek. - Her bir bağlı şirket için sahaya özel PKP'ler hazırlanacak ve

Etki Konusu	Potansiyel Etki / Kaynak		
	Kaynak	Önemlilik	Önerilen İyileştirici Önlemler
			kurumsal PKP'ye uygun olarak yıllık olarak güncellenecektir. Güncellenen PKP'ler paydaşlara açıklanacaktır. - Yetkili personel tarafından paydaş katılımı uygulamalarının etkinliğini izlemek. - PKP kapsamında yürütülen tüm faaliyetler için bir paydaş katılımı takip çizelgesi tutmak. - Tüm şikayetleri ve bunların durumunu kaydetmek için bir şikayet takip çizelgesi bulundurun. Şikayetçilerin anonimliğini sağlayın.
Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet	İç ve dış paydaşlarla bağlantılı olabilecek kötü muamele, taciz vb. potansiyel vakalar	Orta	- Banka gereklilikleri doğrultusunda özel TCDŞ politika çerçevesinin güçlendirilmesi ve uygulanması ve EMC ve Eşarj dahil olmak üzere tüm iştiraklere yaygınlaştırılması. - TCDŞ temelli risk değerlendirmesi yapmak ve mevcut ve gelecekteki tüm sahalarda bu tür riskleri ele almak için şirket kapasitesini ve kaynaklarını belirlemek. - Tüm çalışanlar ve sözleşmeli işçiler için TCDŞ Davranış Kurallarının tanıtılması. - Tüm sahalardaki TCDŞ sorunlarını ele almak üzere, TCDŞ şikayetlerinin alınması ve koordine edilmesi ve mağdur merkezli bir yaklaşım doğrultusunda şikayet sahiplerine destek sağlanması da dahil olmak üzere TCDŞ odak noktalarının atanması ve eğitilmesi. - Hayatta kalan merkezli yaklaşım doğrultusunda TCDŞ şikayet ele alma mekanizmasının güçlendirilmesi ve uygulanması. - Tüm Enerjisa (iştirakleri dahil) mevcut ve yeni personeline ve yöneticilerine, gizlilik ve misilleme yapmama gereklilikleri de dahil olmak üzere güncellenmiş TCDŞ politikası, TCDŞ Davranış Kuralları ve TCDŞ şikayet mekanizması hakkında eğitim verilmesi. - TCDŞ şikayetlerinin ele alınmasında rol oynayan tüm personele (İK, İç Denetim, yöneticiler, müşteri hizmetleri dahil) hedefli TCDŞ eğitimi verilmesi - TCDŞ odak noktalarına, İK ve İç Denetim birimlerine politikanın yaygınlaştırılması, eğitim ve soruşturmalar konusunda destek sağlamak üzere dış uzman danışman

Etki Konusu	Potansiyel Etki / Kaynak		
	Kaynak	Önemlilik	Önerilen İyileştirici Önlemler
			atayın. - TCDŞ ve zorbalık şikayetlerine yönelik dahili kayıt tutma ve izleme prosedürlerinin güçlendirilmesi ve bunların geliştirilmiş gizlilik protokolleri ile desteklenmesi - İç Denetim ekibinde (veya TCDŞ şikayet komitesinde) toplumsal cinsiyet çeşitliliğinin ve TCDŞ soruşturmalarına liderlik edecek veya katılacak uzmanlığın (örneğin, hukuk, İK, operasyonlar, sağlık/güvenlik/çevre) olmasını sağlamak

Tablo 2. Projenin İnşaat ve İşletme Aşamasındaki Potansiyel Sosyal Etkileri ve Önerilen Etki Azaltıcı Önlemler

Konum	Faaliyetin Amacı / İnşaat	Mevcut Durum	Potansiyel Sosyal Etkiler	İnşaat Aşaması için Etki Azaltıcı Önlemler	Operasyon Aşaması
Yatırım alanları-kırsal veya arazi-tabanlı alanlar	Arazi edinimi	Devam ediyor	- Bilgi paylaşımı ve katılım eksikliği - Hassas grupların ve kayıt dışı kullanıcıların gözden kaçırılması	- Revize Arazi Edinim Prosedürünün Uygulanması - Bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi - Bilgi ifşasının sağlanması özellikle hassas gruplara ulaşmak için belgeler	- Şikayet Mekanizması - Çağrı merkezi iletişimi için muhtarların önceliklendirilmesi
Yatırım alanları-kırsal veya arazi-tabanlı alanlar	Arazi edinimi	Devam ediyor	Arazi ve gelir kaybı	- Revize Arazi Edinim Prosedürünün Uygulanması - Kayıplar için tazminat sağlanması - Şikayet Mekanizması	Şikayet Mekanizması
Yatırım alanları-kırsal veya arazi-tabanlı alanlar	İnşaat faaliyetleri	Başlaması planlanan	Ürünler, tarımsal ürünlere verilen zararlar	- Yüklenicilerin eğitimi - Hasat mevsiminin atlanması gibi hafifletici önlemler - Zararların tazmini - Şikayet Mekanizması	N/A
Yatırım alanları-kırsal veya arazi-tabanlı alanlar	İnşaat faaliyetleri	Başlaması planlanan	Sulama kanallarına, kamu hizmetlerine verilen zararlar	- Hasarları önlemek için yetkililerle irtibat - Şikayet Mekanizması	N/A
Müşteriler, kullanıcılar	Dağıtım hizmetleri (Bakım ve onarım, etkileşim ve şikayet Yönetim faaliyetleri)	Operasyonlar sırasında devam edecek	- Kesintiler, bakım ve hizmetler ile ilgili şikayetler - Bilgiye erişim eksikliği	- Şikayet yönetimi - Paydaş Katılım Programı	- Şikayet yönetimi - Paydaş Katılım Programı
Paydaşlar	Paydaş Katılım Planının uygulanması	İnşaat ve operasyonlar sırasında devam edecek	Bilgiye erişim eksikliği	- Paydaş katılım faaliyetleri - Web sitesi ve sosyal medya paylaşımları	- Paydaş katılımı faaliyetleri - Web sitesi ve sosyal medya paylaşımları

8 Enerjisa Enerji'nin paydaş katılımına yaklaşımı nedir?

Şirket, paydaş katılımını (diyalog, istişare ve bilgi paylaşımı dahil olmak üzere) proje planlama, geliştirme ve uygulamanın kilit bir unsuru olarak görmekte ve paydaşlarla şeffaf ve saygılı bir diyalog kurmayı taahhüt etmektedir. Enerjisa Enerji ve Toroslar EDAŞ, paydaş katılımı yaklaşımının ayrıntılarını ve planlanan toplantılarını ve taahhütlerini sağlayan bir Kurumsal ve Bölgesel Paydaş Katılım Planı geliştirmiştir.

9 Enerjisa Enerji ve Toroslar paydaşlarla nasıl iletişim ve etkileşim kuracak?

Paydaş Katılım Planları, toplum, yerel yönetim ve kuruluşlarla düzenli olarak devam eden bir etkileşim olmasını sağlamak ve paydaşları planlar ve gelişmeler hakkında sürekli olarak bilgilendirmek ve herhangi bir şikayet veya geri bildirim toplamak için oluşturulmuştur. Paydaş Katılım Kaydı, Şirketin paydaşlarla olan tüm etkileşimlerini kaydeder.

10 Paydaşlar nasıl şikayette bulunabilir veya soruşturma açabilir?

Şirket, tüm kişilerin herhangi bir şikayet ve şikayeti dile getirmesi için bir süreç sağlayan ve projenin sorunlara uygun bir şekilde yanıt vermesine ve çözmesine olanak tanıyan bir Şikayet Mekanizması oluşturmuştur.

Talepler, sorular, geri bildirimler ve şikayetler aşağıda verilen iletişim bilgileri aracılığıyla iletilebilir.

Ŗikâyetlerin iletilmesi ve birimlerle iletişime geçilmesi için iletişim bilgileri
aŖağıda verilmiştir:

Kurumsal Adres:

Enerjisa Enerji A.Ŗ. Barbaros Mah. Begonya Sok. Nida Kule AtaŖehir,
Batı Sitesi No:1/1 AtaŖehir 34746 İstanbul. Telefon: 444 4 372
Web sitesi: www.enerjisa.com.tr

Enerjisa MüŖteri Çözümleri A.Ŗ.
E-posta: emctalep@enerjisa.com

Toroslar EDAŖ Adres:

Toroslar EDAŖ Genel Müdürlük CemalpaŖa,
Cevat Yurdakul Cad. 4 A, 01120 Seyhan/Adana
Telefon: 0322 455 60 00
Web sitesi: www.toroslaredas.com.tr
E-posta: musteriiliskileri@toroslaredas.com