

# FIF - Go Digital in WB - Erste Bank Srbija

Zemlja:  
Srbija

Broj projekta:  
55919

Poslovni sektor:  
Finansijske institucije

Vrsta objave:  
Privatna

Ekološka kategorizacija:  
FI

Datum odobrenja:  
4. decembar 2024.

Status:  
**Faza razmatranja, čeka se konačni pregled**

Objavljivanje rezimea projekta na engleskom jeziku:  
30. oktobar 2024.

## Opis projekta

Pružanje neobezbeđenog kredita s pravom prvenstva u iznosu do 5 miliona evra u jednoj valuti, u okviru Go Digital Programa na Zapadnom Balkanu („Go Digital na Zapadnom Balkanu“).

## Ciljevi projekta

Transakcija će podržati cilj Programa da: (i) unapredi inovacije i konkurentnost privatnog sektora kroz ciljane investicije i povećano podizanje svesti među MSP za veće korišćenje tehnologija digitalizacije i automatizacije; (ii) podrži tranziciju ka zelenoj ekonomiji („GET tehnologije“); (iii) poveća kapacitete i trgovinski potencijal MSP kroz veći pristup finansijama kako bi im se omogućilo da ulože dodatna sredstva za uvođenje standarda EU; i (iv) promoviše pravičniji pristup finansijama za ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju za MSP koja vode žene i održivost poslovnih operacija krajnjih korisnika.

## Uticaj na tranziciju

Projekat doprinosi opštim ciljevima Go Digital Programa na Zapadnom Balkanu, podržavajući zelene i konkurentne kvalitete. Go Digital na Zapadnom Balkanu ima za cilj da (i) podrži MSP u pristupu finansijama i povećanju konkurentnosti kroz ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju, i (ii) poveća ulaganja MSP u GET prihvatljive tehnologije i doprinese izgradnji zelene ekomonije sa niskim emisijama ugljenika.

## Informacije o klijentu

ERSTE BANK AD NOVI SAD

Erste Bank Serbia („EBS“) je dinamična banka srednje veličine sa iskusnim menadžerskim timom i dosledno dobrim učinkom. Banka ima tržišno učešće od 6,3% i po ukupnoj aktivni je na 8. mestu među 20 banaka u Srbiji.

EBS je podružnica Erste Grupe, koja je druga najveća banka u Austriji sa rejtingom A1, A+, A od strane Moody's, S&P, odnosno Fitcha.

## EBRD finansiranje

EUR 5,000,000.00

## Ukupna vrednost projekta

EUR 5,000,000.00

## Dodatna podrška

EBRD nudi srednjoročno finansiranje koje je iznad tržišnog proseka i pruža stručnost, inovacije, znanje i/ili sposobnosti koje su suštinske za pravovremenu realizaciju ciljeva projekta.

## Pregled uticaja na životnu i društvenu sredinu

Kategorizovani FI (ESP 2019). Erste Bank Serbia (EBS) je postojeći klijent i njeno ekološko i društveno (E&S) poslovanje do danas je zadovoljilo sve standarde. EBS treba da održi svoj sistem upravljanja ekološkim i društvenim pitanjima kako bi procenila, upravljanja i pratila ekološke i društvene rizike i uticaje povezane sa podprojektima koje finansira. EBS će nastaviti da posluje u skladu sa EBRD kriterijumima (PRs) 2, 4 i 9, pridržavajući se EBRD-ove liste izuzeća i liste preporuka uvedene sa ESP 2019, nastaviti sa implementacijom relevantnih smernica za upravljanje E&S rizicima, i podnositi godišnje izveštaje o ekološkim i društvenim pitanjima Banci. Pod-zajmoprimci koji se finansiraju iz zajma EBS-a moraću da se pridržavaju nacionalnih zahteva za zaštitu životne sredine, zdravlja, bezbednosti i rada.

Ako sredstva EBRD-a budu korišćena za finansiranje solarnih pod-projekata, njima će se upravljati u skladu sa „Predloženim pristupom upravljanja rizikom u solarnom lancu

snabdevanja“ (CS/FO/21-35) i svim kasnijim smernicama razvijenim u skladu sa tim pristupom.

## Tehnička saradnja i finansiranje kroz grantove

- Tehnička saradnja (TC) uključuje podršku konsultanata programa koji će pomoći MSP u pripremanju relevantnih i isplativih investicionih planova i da podrži PFI u razvoju pripreme i portfelja prihvatljivih podinvesticija. Konsultanti programa će takođe pomoći u implementaciji, praćenju i verifikaciji tehničke implementacije i usklađenosti investicija pre nego što se isplate podsticaja puštaju relevantnim MSP.
- Ne-tehnička saradnja uključuje iznos do 0,5 miliona evra za podsticaje za ulaganja Pod-zajmoprimaca za implementirane investicije u automatizaciju i digitalizaciju u skladu sa kriterijumima prihvatljivosti navedenim u Izjavi o politici programa.

## Kontakt kompanije

Nikolija Milojević

[nikolija.milojevic@erstebank.rs](mailto:nikolija.milojevic@erstebank.rs)

060/874-78-89

[www.erstebank.rs](http://www.erstebank.rs)

Bulevar Milutina Milankovića 3A, 11070 Novi Beograd

## Poslednja verzija PSD

30. oktobar 2024.

## Opšte informacije o tranziciji

Dodatne informacije o pristupu EBRD u oblasti merenja uticaja tranzicije mogu se naći [ovde](#).

## Poslovne prilike

U vezi sa mogućnostima za poslovnu saradnju ili nabavkama, obratite se kompaniji koja je klijent.

U vezi sa mogućnostima za poslovanje sa EBRD (koje se ne odnose na nabavku) kontaktirajte:

Tel: +44 20 7338 7168

Email: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

U vezi sa projektima u državnom sektoru, posetite [EBRD nabavke](#):

Tel: +44 20 7338 6794

Email: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opšti upiti

Konkretni upiti se mogu uputiti korišćenjem [EBRD obrasca za upite](#).

## Politika zaštite životne sredine i socijalna politika (eng. ESP)

U [ESP](#) i Uslovima za realizaciju (eng. PR) vezanim za nju utvrđeni su načini na koje EBRD sprovodi svoju opredeljenost za promovisanje „ekološki prihvatljivog i održivog razvoja“. ESP i PR sadrže konkretne odredbe kojima se od klijenata traži da poštuju važeće zahteve predviđene nacionalnim zakonima u oblasti javnog informisanja i javnih konsultacija, kao i da uspostave žalbeni mehanizam za primanje i omogućavanje rešavanja žalbi i pritužbi zainteresovanih strana, posebno u vezi sa ekološkim i socijalnim učinkom klijenta i projekta. Srazmerno prirodi i obimu rizika i uticaja projekta na životnu sredinu i socijalna pitanja, EBRD dodatno zahteva od svojih klijenata da po potrebi objavljuju informacije o rizicima i uticajima koji proističu iz projekata, ili da sprovedu konstruktivne konsultacije sa zainteresovanim stranama, razmotre njihove komentare i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD u ovoj oblasti dato je u [ESP](#).

## Integritet i usklađenost sa propisima

Kancelarija Glavnog stručnjaka EBRD za kontrolu usklađenosti sa propisima (eng. OCCO) promoviše dobro upravljanje i osigurava da, u skladu sa najboljom međunarodnom praksom, sve aktivnosti Banke ispunjavaju najviše standarde integriteta. Za sve klijente Banke sprovodi se detaljna analiza integriteta kako bi se osiguralo da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili reputaciju Banke. Banka smatra da je identifikovanje i rešavanje pitanja tokom faza ocenjivanja i odobravanja projekta najdelotvorniji način da se osigura integritet poslovanja Banke. OCCO ima ključnu ulogu u ovim naporima za zaštitu, a takođe pomaže u praćenju rizika po integritet projekata u periodu nakon ulaganja.

OCCO je takođe nadležna za ispitivanje navoda o prevari, korupciji i zloupotrebi službene dužnosti u projektima koje finansira EBRD. Svako, bilo unutar ili izvan Banke, ko sumnja da je došlo do prevare ili korupcije, treba da podnese pisanu prijavu glavnom stručnjaku za kontrolu usklađenosti sa propisima putem elektronske pošte na [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). OCCO će postupati po svim prijavljenim stvarima u cilju daljeg praćenja. Sve prijave, uključujući i one anonimne, će biti razmotrene. Prijave se mogu dostaviti na bilo kom jeziku Banke ili jeziku neke od zemalja u kojima Banka posluje. Dostavljene informacije moraju biti date u dobroj veri.

## Politika pristupa informacijama (eng. AIP)

Ovom politikom se utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i sprovodi konsultacije sa zainteresovanim stranama Banke, kako bi podigla nivo poznavanja i razumevanja njenih strategija, politika i operacija, posle njenog stupanja na snagu 1. januara 2020. godine. Da biste saznali koje informacije su dostupne na veb sajtu EBRD posetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Konkretne zahteve za dobijanje informacija možete uputiti korišćenjem [EBRD obrasca za upite](#).

## Nezavisni projektni mehanizam odgovornosti (eng. IPAM)

Ako naponi klijenta ili Banke za otklanjanje razloga za zabrinutost vezanih za životnu sredinu, socijalna pitanja ili objavljivanje podataka (npr. putem mehanizma koji je klijent uspostavio za rešavanje pritužbi na nivou projekta ili kroz direktnu saradnju sa rukovodstvom Banke) ostanu bez uspeha, pojedinci i organizacije mogu da pokušaju da otklone svoje razloge za zabrinutost preko mehanizma EBRD-a pod nazivom Nezavisni projektni mehanizam odgovornosti (IPAM).

IPAM nezavisno razmatra pitanja projekta za koja se veruje da su prouzrokovala (ili bi mogla da prouzrokuju) štetu. Svrha ovog mehanizma je: da podrži dijalog između zainteresovanih strana na projektu radi rešavanja pitanja vezanih za zaštitu životne sredine, socijalnih pitanja ili pitanja vezanih za javno objavljivanje podataka; da utvrdi da li je Banka poštovala svoju [Politiku zaštite životne sredine i socijalnu politiku](#) ili određene odredbe svoje [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na konkretan projekat; i po potrebi, da rešava bilo koje postojeće nepoštovanje ovih politika, istovremeno sprečavajući buduće slučajeve neusklađenosti Banke sa propisima.

Posetite [veb stranicu Nezavisnog projektnog mehanizma odgovornosti](#) za više informacija o IPAM-u i njihovom mandatu; načinu [podnošenja Zahteva](#) za pregled; ili kontaktirajte IPAM putem elektronske pošte [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) kako bi dobili smernice i više informacija o IPAM-u i načinu podnošenja zahteva.