

# FIF - Go Digital in WB - Raiffeisen Bank Srbija

<b>Zemlja:</b>	SRBIJA
<b>Broj projekta:</b>	55882
<b>Poslovni sektor:</b>	Depozitni kredit (banke)
<b>Vrsta objave:</b>	PRIVATNA
<b>Ekološka kategorija:</b>	FI
<b>Planirani datum odobrenja:</b>	1. april 2025.
<b>Status:</b>	U fazi istraživanja, čeka konačni pregled
<b>Datum objave PSD-a:</b>	2. april 2025.

## Opis projekta

Neobezbeđeni kredit s pravom prvenstva u iznosu do 10 miliona evra u dve tranše (Tranša 1: 2 miliona evra i Tranša 2: 8 miliona evra), u okviru Go Digital Programa na Zapadnom Balkanu („Go Digital na Zapadnom Balkanu“).

## Ciljevi projekta

Transakcija će podržati cilj Programa da: (i) unapredi inovacije i konkurentnost privatnog sektora kroz ciljane investicije i podizanje svesti među MSP za veće korišćenje tehnologija digitalizacije i automatizacije; (ii) podrži tranziciju ka zelenoj ekonomiji („GET tehnologije“); (iii) poveća kapacitete i trgovinski potencijal MSP kroz veći pristup finansijama kako bi im se omogućilo da ulože dodatna sredstva za uvođenje EU standarda; i (iv) promoviše pravičniji pristup finansijama za ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju za MSP koja vode žene i održivost poslovnih operacija krajnjih korisnika.

## Uticaj na tranziciju

Ocena očekivanog tranzicionog učinka (ETI): 65

Projekat doprinosi opštim ciljevima Go Digital Programa na Zapadnom Balkanu, podržavajući zelene i konkurentne kvalitete. Go Digital na Zapadnom Balkanu ima za cilj da (i) porži MSP u pristupu finansijama i povećanju konkurentnosti kroz ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju, i (ii) poveća

ulaganja MSP u GET prihvatljive tehnologije i doprinese izgradnji zelene ekonomije sa niskim emisijama ugljenika.

## Podaci o klijentu

### RAIFFEISEN BANKA AD BEOGRAD

Raiffeisen Banka Srbija („RBS“) je treća najveća banka u Srbiji po ukupnoj aktivni, sa 6 milijardi evra, tj. tržišnim učešćem od 11,3% u prvoj polovini 2024. godine. RBS je u potpunom vlasništvu Raiffeisen Bank International AG.

## Finansiranje EBRD-a

EUR 10,000,000.00

## Ukupna vrednost projekta

EUR 10,000,000.00

## Pregled uticaja na životnu sredinu i društveno okruženje

Kategorizovani FI (ESP 2019). Raiffeisen Banka Srbija („RBS“) je postojeći klijent Banke i njen dosadašnji ekološki i društveni (E&S) učinak je bio zadovoljavajući. RBS treba da održi sistem upravljanja ekološkim i društvenim pitanjima za procenu, upravljanje i praćenje ekoloških i društvenih rizika i uticaja povezanih sa podprojektima koje finansira. RBS će nastaviti da posluje u skladu sa EBRD kriterijumima (Uslovima realizacije) 2, 4 i 9, pridržavajući se EBRD-ove Liste izuzeća i Liste preporuka uvedene sa ESP 2019, nastaviti sa implementacijom relevantnih smernica za upravljanje E&S rizicima, i podnositi Godišnje izveštaje o ekološkim pitanjima i pitanjima društvenog okruženja Banci. Pod-zajmoprimci koji se finansiraju iz zajma RBS-a moraće da se pridržavaju nacionalnih zahteva za zaštitu životne sredine, zdravlja, bezbednosti i rada.

Ako sredstva EBRD-a budu korišćena za finansiranje solarnih podprojekata, njima će se upravljati u skladu sa „Predloženim pristupom upravljanja rizikom u solarnom lancu snabdevanja“ (CS/FO/21-35) i svim kasnijim smernicama razvijenim u skladu sa tim pristupom.

## Tehnička saradnja

- Tehnička saradnja (TC) uključuje podršku konsultanata programa MSP (za pripremu investicionih planova) i PFI (u implementaciji programa) i verifikaciju tehničke implementacije investicija pre puštanja podsticajnih sredstava. Rodno pitanje je uvedeno na nivou okvira kako bi uključivalo poseban fokus programa na MSP koja vode žene, uključujući obuke za povećanje konkurentnosti i održivosti.

- Ne-tehnička saradnja uključuje iznos do milion evra podsticaja Podzajmoprimcima za realizaciju investicije u automatizaciju i digitalizaciju u skladu sa kriterijumima u Smernicama Programa.

## Dodata vrednost

Dodata vrednost se ostvaruje kombinacijom neophodnog srednjoročnog finansiranja i tehničke pomoći i ciljanim investicionim podsticajima u paketu koji podržava automatizaciju i digitalizaciju MSP u Srbiji.

## Kontakt podaci kompanije

Milena Perazić

[milena.perazic@raiffeisenbank.rs](mailto:milena.perazic@raiffeisenbank.rs)

+381 11 220 7161

<https://www.raiffeisenbank.rs>

Raiffeisen banka a.d. Beograd Đorđa Stanojevića 16 Beograd 11000

### Opšte informacije o tranziciji

Dodatne informacije o pristupu EBRD u oblasti merenja uticaja tranzicije mogu se naći [ovde](#).

### Poslovne prilike

U vezi sa mogućnostima za poslovnu saradnju ili nabavkama, obratite se kompaniji koja je klijent.

U vezi sa mogućnostima za poslovanje sa EBRD (koje se ne odnose na nabavku) kontaktirajte:

Tel: +44 20 7338 7168

E-mail: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

U vezi sa projektima u državnom sektoru, posetite [EBRD nabavke](#):

Tel: +44 20 7338 6794 E-mail: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

### Opšti upiti

Konkretni upiti se mogu uputiti korišćenjem [EBRD obrasca za upite](#).

### Politika zaštite životne sredine i socijalna politika (eng. ESP)

U [ESP](#) i Uslovima za realizaciju (eng. PR) vezanim za nju utvrđeni su načini na koje EBRD sprovodi svoju opredeljenost za promovisanje „ekološki prihvatljivog i održivog razvoja“. ESP i PR sadrže konkretne odredbe kojima se od klijenata traži da poštuju važeće zahteve predviđene nacionalnim zakonima u oblasti javnog informisanja i javnih konsultacija, kao i da uspostave žalbeni mehanizam za primanje i omogućavanje rešavanja žalbi i pritužbi zainteresovanih strana, posebno u vezi sa ekološkim i socijalnim učinkom klijenta i projekta. Srazmerno prirodi i obimu rizika i uticaja projekta na životnu sredinu i socijalna pitanja, EBRD dodatno zahteva od svojih klijenata da po potrebi objavljuju informacije o rizicima i uticajima koji proističu iz projekata, ili da sprovedu konstruktivne konsultacije sa zainteresovanim stranama, razmotre njihove komentare i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD u ovoj oblasti dato je u [ESP](#).

## **Integritet i usklađenost sa propisima**

Kancelarija Glavnog stručnjaka EBRD za kontrolu usklađenosti sa propisima (*eng.* OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava da, u skladu sa najboljom međunarodnom praksom, sve aktivnosti Banke ispunjavaju najviše standarde integriteta. Za sve klijente Banke sprovodi se detaljna analiza integriteta kako bi se osiguralo da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili reputaciju Banke. Banka smatra da je identifikovanje i rešavanje pitanja tokom faza ocenjivanja i odobravanja projekta najdelotvorniji način da se osigura integritet poslovanja Banke. OCCO ima ključnu ulogu u ovim naporima za zaštitu, a takođe pomaže u praćenju rizika po integritet projekata u periodu nakon ulaganja.

OCCO je takođe nadležna za ispitivanje navoda o prevari, korupciji i zloupotrebi službene dužnosti u projektima koje finansira EBRD. Svako, bilo unutar ili izvan Banke, ko sumnja da je došlo do prevare ili korupcije, treba da podnese pisanu prijavu glavnom stručnjaku za kontrolu usklađenosti sa propisima putem elektronske pošte na [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). OCCO će postupati po svim prijavljenim stvarima u cilju daljeg praćenja. Sve prijave, uključujući i one anonimne, će biti razmotrene. Prijave se mogu dostaviti na bilo kom jeziku Banke ili jeziku neke od zemalja u kojima Banka posluje. Dostavljene informacije moraju biti date u dobroj veri.

## **Politika pristupa informacijama (*eng.* AIP)**

Ovom politikom se utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i sprovodi konsultacije sa zainteresovanim stranama Banke, kako bi podigla nivo poznavanja i razumevanja njenih strategija, politika i operacija, posle njenog stupanja na snagu 1. januara 2020. godine. Da biste saznali koje informacije su dostupne na veb sajtu EBRD posetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#). Konkretna zahteva za dobijanje informacija možete uputiti korišćenjem [EBRD obrasca za upite](#).

## **Nezavisni projektni mehanizam odgovornosti (*eng.* IPAM)**

Ako napor klijenta ili Banke za otklanjanje razloga za zabrinutost vezanih za životnu sredinu, socijalna pitanja ili objavljivanje podataka (npr. putem mehanizma koji je klijent uspostavio za rešavanje pritužbi na nivou projekta ili kroz direktnu saradnju sa rukovodstvom Banke) ostanu bez uspeha, pojedinci i organizacije mogu da pokušaju da otklone svoje razloge za zabrinutost preko mehanizma EBRD-a pod nazivom Nezavisni projektni mehanizam odgovornosti (IPAM). IPAM nezavisno razmatra pitanja projekta za koja se veruje da su prouzrokovala (ili bi mogla da prouzrokuju) štetu. Svrha ovog mehanizma je: da podrži dijalog između zainteresovanih strana na projektu radi rešavanja pitanja vezanih za zaštitu životne sredine, socijalnih pitanja ili pitanja vezanih za javno objavljivanje podataka; da utvrdi da li je Banka poštovala svoju [Politiku zaštite životne sredine i socijalnu politiku](#) ili određene odredbe svoje [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na konkretan projekat; i po potrebi, da rešava bilo koje postojeće nepoštovanje ovih politika, istovremeno sprečavajući buduće slučajeve neusklađenosti Banke sa propisima.

Posetite [veb stranicu Nezavisnog projektnog mehanizma odgovornosti](#) za više informacija o IPAM-u i njihovom mandatu; načinu [podnošenja Zahteva](#) za pregled; ili kontaktirajte IPAM putem elektronske pošte [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) kako bi dobili smernice i više informacija o IPAM-u i načinu podnošenja zahteva.