

# برنامج التحول الرقمي للمكتب الوطني للمطارات

رقم المشروع: ٥٥٨٥٧

الحالة الراهنة للمشروع: في مرحلة الاستكشاف

الموقع: المغرب

قطاع الصناعة: النقل

نوع الإشعار: حكومي

فئة التصنيف البيئي: B

تاريخ الموافقة: ٢٢ يوليو/تموز ٢٠٢٦

تاريخ الإفصاح: ٢٠٢٦/٠٥/١٨

تنزيل: [ترجمة وثيقة ملخص المشروع \(اللغة الفرنسية\) \(تنسيق 1.12 PDF ميغابايت\)](#)

## وصف المشروع

تقديم قرض ممتاز بقيمة تصل إلى ١٠٠ مليون يورو لصالح المكتب الوطني للمطارات (ONDA) ("الشركة")، يشمل شريحة (أ) ملتزم بها بقيمة ٦٠ مليون يورو وشريحة (ب) غير ملتزم بها بقيمة ٤٠ مليون يورو، وذلك لتمويل برنامج التحول الرقمي الخاص بالشركة ("المشروع").

## أهداف المشروع

سي دعم المشروع التحول الرقمي للمكتب الوطني للمطارات، بما يعزز الكفاءة التشغيلية والسلامة والموثوقية وجودة الخدمات، ويسهم في تحسين كفاءة التكاليف، وذلك بما يتماشى مع المعايير الدولية وأفضل الممارسات المعتمدة.

## تأثير التحول

درجة تأثير التحول المتوقعة: ٧٤

جيد الحوكمة: من خلال دعم مواصلة تنفيذ أجندة الإصلاح المؤسسي، بما في ذلك مواكبة المكتب الوطني للمطارات في عملية تحوله إلى شركة ذات مسؤولية محدودة.

تنافسي: من خلال نشر تكنولوجيات رقمية أكثر كفاءة وابتكارًا، بما يتيح تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة التشغيلية وتعزيز القدرة التنافسية التجارية.

## بيانات العميل

المكتب الوطني للمطارات (ONDA)

تأسس المكتب الوطني للمطارات عام ١٩٩٠، وهو الجهة المسؤولة عن تطوير وإدارة البنية التحتية للمطارات وخدمات الملاحة الجوية (ANS) في المغرب والمجال الجوي المحيط به. ويتولى المكتب حاليًا إدارة ٢٤ مطارًا. ويحقق المكتب الوطني للمطارات إيراداته بشكل رئيسي من الرسوم التي يفرضها على شركات الطيران مقابل خدمات المطارات وعبور المجال الجوي المغربي، بالإضافة إلى عائدات الإيجارات أو عقود التأجير المبرمة مع الأنشطة التجارية العاملة داخل المطارات.

### ملخص التمويل المقدم من البنك

١٠٠ مليون يورو

### تكلفة المشروع الإجمالية

١٠٠ مليون يورو

### الإضافية

تُعد استثمارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية ضرورية لسد فجوة التمويل القائمة. وفي الوقت نفسه، لا يزاحم البنك مصادر التمويل الأخرى مثل المؤسسات المالية الدولية، أو الحكومة، أو البنوك التجارية، بل يكملها. سيساعد البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الشركة على تعزيز حوكمة الشركات وتبني المعايير الرقمية وأفضل الممارسات الدولية.

### الملخص البيئي والاجتماعي

صُنّف المشروع من الفئة (B) وفقًا للسياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠٢٤. يرتبط توريد وتركيب حلول رقمنة الأصول الخفيفة في عدد من المطارات التي يديرها المكتب الوطني للمطارات في مختلف أنحاء المغرب بمخاطر وتأثيرات بيئية واجتماعية يمكن تحديدها وإدارتها بسهولة من خلال إعداد وتنفيذ خطط إدارة بيئية واجتماعية مناسبة. ولا تتضمن النفقات الرأسمالية للمشروع أي أعمال إنشاءات. وقد أُجري الفحص البيئي والاجتماعي النافي للجهالة بواسطة جهة خارجية، مع التركيز على المخاطر الاجتماعية والعمالية والرقمية المرتبطة ببرنامج التحديث الرقمي. واستُكمل ذلك بمراجعة داخلية مدى تطبيق العميل لمعايير البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في المشروع الجاري تنفيذه (OpID 52236)، بما في ذلك مراجعة أحدث تقرير بيئي واجتماعي سنوي للعميل، واستبيان مخصص يتعلق بالمتطلبين البيئيين والاجتماعيين رقم ٢ ورقم ٤ بشأن ظروف العمل والصحة والسلامة المهنية. ولا يزال الفحص البيئي والاجتماعي النافي للجهالة جاريًا، وستُستكمل وثيقة ملخص المشروع عند الانتهاء منه.

وقد أكد الفحص، بصورة أولية، أن العميل يمتلك القدرة على هيكلة المشاريع بما يضمن الامتثال للمتطلبات البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. ويمتلك المكتب الوطني للمطارات بالفعل نظامًا للإدارة البيئية والاجتماعية، وسيتم تحديثه ليشمل المخاطر الرقمية المحددة المرتبطة بالمشروع. وبوجه عام، سيتم توسيع نطاق نظام إدارة أمن المعلومات (ISMS) رسميًا ليتجاوز الإدارة المختصة وحدها، بحيث يشمل جميع الشبكات والأنظمة والوحدات

التابعة للشركة التي تنفذ الاستثمارات الرأسمالية الرقمية في إطار المشروع. كما يمتلك العميل إجراءات شاملة للموارد البشرية تتماشى مع التشريعات الوطنية والمتطلبات الواردة في المطلب البيئي والاجتماعي رقم ٢. وسيتم تحديث إطار مشاركة أصحاب المصلحة وخططها الخاصة بكل مطار، التي سبق إعدادها، لتشمل وصف المشروع وتأثيراته المحددة والتدابير الإدارية المرتبطة بها. وقد تم بالفعل إنشاء آلية خارجية لتلقي ومعالجة التظلمات.

كما أعدت خطة عمل بيئية واجتماعية، وسيتم الاتفاق عليها مع العميل قبل عرض المشروع على مجلس الإدارة للنظر فيه. سيقدم العميل تقارير سنوية حول الامتثال البيئي والاجتماعي وتقدم تنفيذ خطة العمل البيئية والاجتماعية،

## التعاون الفني وتمويل المنح

سيحظى المشروع بالدعم من خلال برامج التعاون الفني التالية: (١) تقديم الدعم لتنفيذ برنامج الرقمنة/التحول الرقمي؛ و(٢) تقديم الدعم لأجندة الإصلاح المؤسسي لمساندة عملية تحول الشركة إلى شركة ذات مسؤولية محدودة.

## بيانات الاتصال بالعميل

يوسف زمامة

البريد الإلكتروني: y.zemmama@onda.ma

المكتب الوطني للمطارات (ONDA)

مطار محمد الخامس، النواصر، ص.ب. ٥٢، المملكة المغربية

## آخر تحديث لوثيقة ملخص المشروع

٢٠٢٦/٠٥/١٨

## فهم تأثير التحول

يتوفر المزيد من المعلومات حول نهج البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لقياس تأثير التحول، في [هذا الرابط](#).

## فرص الأعمال

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، يرجى الاتصال بالعميل.

للتعرف على فرص الأعمال مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (بخلاف الفرص المتعلقة بالمشتريات)، يرجى الاتصال

بـ:

الهاتف: ٧١٦٨ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

للمشاريع الحكومية، يرجى زيارة [صفحة مشتريات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#):

الهاتف: ٦٧٩٤ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## الاستفسارات العامة

يمكن إرسال طلب استفسارات خاصة عن طريق استخدام نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

### السياسة البيئية والاجتماعية

تُحدد السياسة البيئية والاجتماعية ومتطلبات الأداء المرتبطة بها الطرق التي ينفذ بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية التزامه نحو تعزيز "التنمية المستدامة والسليمة بيئياً". تتضمن السياسة البيئية ومتطلبات الأداء أحكاماً محددة للعملاء للامتثال للمتطلبات المعمول بها في القوانين الوطنية المتعلقة بالتشاور والمعلومات العامة وكذلك لإنشاء آلية للتظلم لتلقي وتسهيل حل مخاوف وتظلمات أصحاب المصلحة، وعلى وجه الخصوص، تلك المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للعميل والمشروع. وبما يتناسب مع طبيعة وحجم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى ذلك، من عملائه الإفصاح عن المعلومات، حسب الاقتضاء، عن المخاطر والتأثيرات الناشئة عن المشاريع، أو إجراء مشاورات ذات مغزى مع أصحاب المصلحة والنظر في آرائهم حول تلك المخاطر والرد عليها.

يتوفر المزيد من المعلومات عن ممارسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا الشأن في السياسة البيئية والاجتماعية.

### النزاهة والامتثال

يشجع مكتب كبير مسؤولي الامتثال في البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الإدارة الرشيدة ويضمن تطبيق أعلى معايير النزاهة على جميع أنشطة البنك وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. يتم إجراء فحوصات النزاهة النافية للجهالة على جميع عملاء البنك للتأكد من عدم تضمن المشاريع على مخاطر نزاهة أو سمعة غير مقبولة تؤثر على البنك. ويعتقد البنك أن تحديد وحل المشاكل في مراحل الموافقة على تقييم المشروع هو أنجح وسيلة لضمان نزاهة معاملات البنك. ويلعب مكتب كبير مسؤولي الامتثال دوراً رئيسياً في هذه الجهود الوقائية، ويساعد أيضاً في مراقبة مخاطر النزاهة في المشاريع بعد الاستثمار.

إن مكتب كبير مسؤولي الامتثال مسؤول أيضاً عن التحقيق في مزاعم الاحتيال والفساد وسوء السلوك في المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب على أي شخص، سواء داخل البنك أو خارجه، يشتبه في حدوث احتيال أو فساد، تقديم تقرير مكتوب عن طريق البريد الإلكتروني إلى [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com) إلى كبير مسؤولي الامتثال. سوف يعالج مكتب كبير مسؤولي الامتثال جميع القضايا التي تم الإبلاغ عنها للمتابعة. وسيتم مراجعة جميع التقارير، بما في ذلك التقارير مجهولة المصدر. ويمكن تقديم التقارير بأي لغة من لغات البنك أو الدول التي يعمل بها البنك. ويجب أن تتسم المعلومات المقدمة بحسن النية.

### سياسة الوصول إلى المعلومات

تحدد سياسة الوصول إلى المعلومات كيفية قيام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن المعلومات والتشاور مع أصحاب المصلحة من أجل تعزيز وعي وفهم أفضل لاستراتيجياته وسياساته وعملياته بعد دخولها حيز النفاذ في ١ يناير

٢٠٢٠. يرجى زيارة صفحة [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) لمعرفة ما هي المعلومات المتاحة من موقع الويب الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

يمكن تقديم طلبات محددة للحصول على المعلومات باستخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#) (باللغة الإنجليزية).

### آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM)

إذا لم تنجح الجهود المبذولة لمعالجة مخاوف الإفصاح البيئي أو الاجتماعي أو العام مع العميل أو البنك (على سبيل المثال، من خلال آلية التظلم على مستوى المشروع أو من خلال المشاركة المباشرة مع إدارة البنك)، فقد يسعى الأفراد والمنظمات إلى معالجة مخاوفهم من خلال آلية المساءلة المستقلة للمشاريع التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تقوم آلية المساءلة المستقلة للمشاريع بشكل مستقل بمراجعة قضايا المشروع التي يُعتقد أنها تسببت (أو من المحتمل أن تسبب) في إحداث ضرر. والغرض من هذه الآلية هو: دعم الحوار بين أصحاب المصلحة في المشروع لحل قضايا الإفصاح البيئي والاجتماعي والعام؛ لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل لسياسته البيئية والاجتماعية أو الأحكام الخاصة بالمشروع في [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) الخاصة به؛ وعند الاقتضاء، لمعالجة أي حالات عدم امتثال موجود لهذه السياسات، مع منع عدم الامتثال في المستقبل من قبل البنك.

يرجى زيارة صفحة الويب [آلية المساءلة المستقلة للمشاريع](#) للاطلاع على المزيد من المعلومات عن الآلية ومهمتها، أو كيفية [تقديم طلب للمراجعة](#)، أو الاتصال بالآلية عن طريق البريد الإلكتروني [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول الآلية وكيفية تقديم طلب.