

Az érdekelt felek bevonásának terve (SEP)

FELKÉSZÜLT

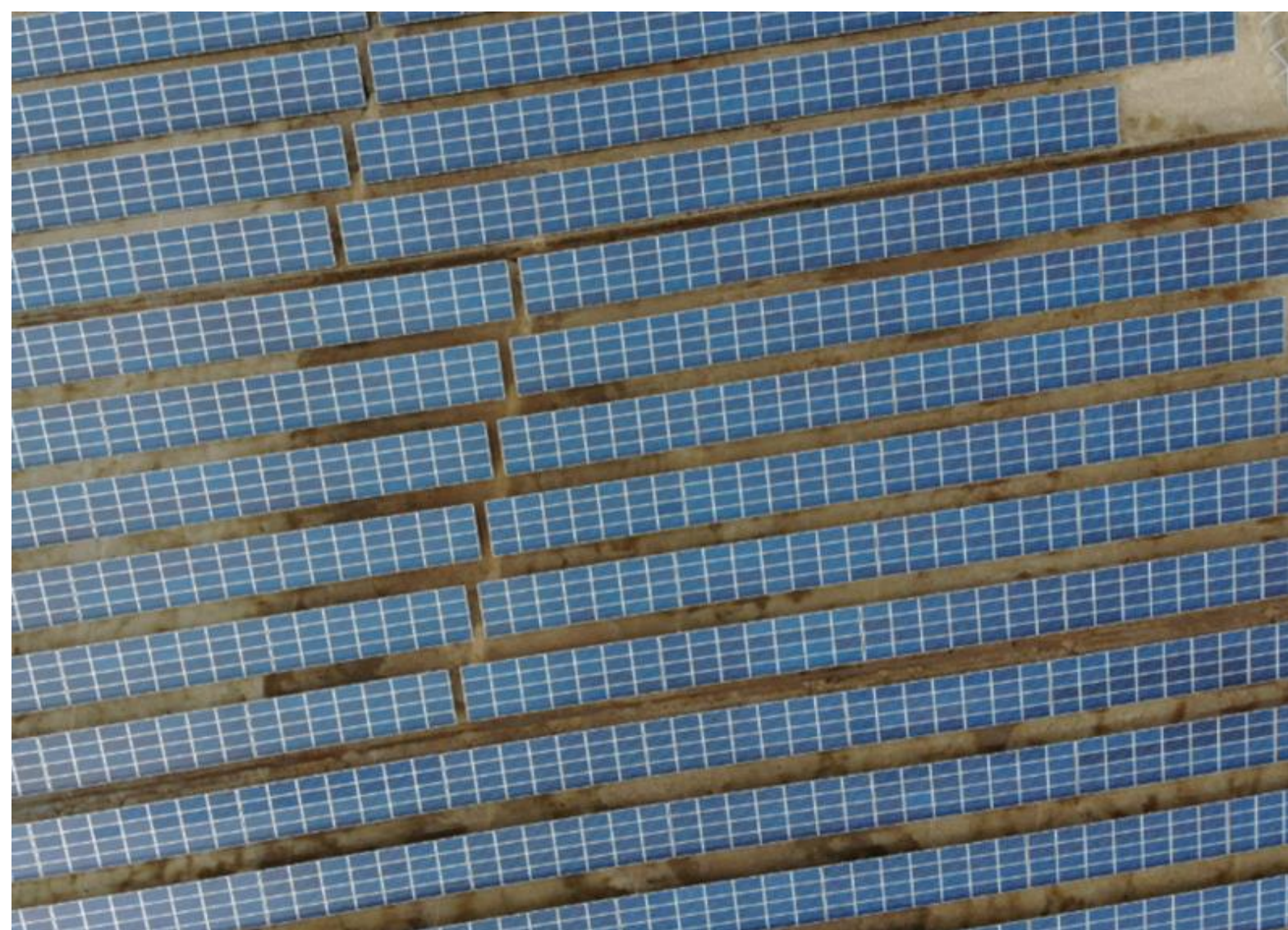
GoldenPeaks Capital

DÁTUM

2025. AUGUSZTUS

HIVATKOZÁSI SZÁM

0785433



DOKUMENTUM RÉSZLETEI

Az alább megadott adatok automatikusan megjelennek a borítón és a főoldal láblécében.
FIGYELEM: Ezt a táblázatot NEM szabad eltávolítani ebből a dokumentumból.

DOKUMENTUM CÍME	Az érdekelt felek bevonásának terve (SEP)
Dátum	2025. július
Verzió	05

TARTALOMJEGYZÉK

1.	BEVEZETÉS	1
1.1	HÁTTÉR	1
1.2	A JELEN TERV HATÁLYA	1
1.3	AZ ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSÁNAK ALAPELVEI	1
1.4	AZ ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSÁNAK CÉLKITÚZÉSEI	2
2.	A PROJEKT RÖVID LEÍRÁSA	3
3.	AZ ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSÁRA VONATKOZÓ NEMZETI ÉS NEMZETKÖZI KÖVETELMÉNYEK	5
3.1	MAGYAR NEMZETI SZABÁLYZAT	5
3.2	MAGYAR ENGEDÉLYEZÉSI SZABÁLYZAT	5
3.3	NEMZETKÖZI KÖVETELMÉNYEK	5
3.3.1	Aarhusi Egyezmény	5
3.3.2	A nyilvánosság részvételéről szóló 2003/35/EK EU irányelv	6
3.3.3	Az EBRD környezetvédelmi és társadalmi teljesítménykövetelményei	7
4.	A PROJEKTTTEL KAPCSOLATOS KORÁBBI MEGBÍZÁSOK ÖSSZEFOGLALÁSA	8
5.	A PROJEKT ÉRDEKELT FELEINEK AZONOSÍTÁSA ÉS ELEMZÉSE	8
6.	SZEREPVÁLLALÁSI TERV	18
7.	KÜLSŐ PANASZTÉTELI MECHANIZMUS	21
7.1	CÉL	21
7.2	A PANASZTÉTELI MECHANIZMUS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ ELVEK	21
7.3	PANASZTÉTELI ELJÁRÁS	23
1.	LÉPÉS: PANASZ ÁTVÉTELE ÉS VISSZAIGAZOLÁSA	23
2.	LÉPÉS: KOCKÁZATÉRTÉKELÉS	24
3.	LÉPÉS: VIZSGÁLAT ÉS MEGOLDÁS	25
4.	LÉPÉS: KOMMUNIKÁCIÓ A PANASZOSSAL ÉS MEGÁLLAPODÁS	25
5.	LÉPÉS: A PANASZOK LEZÁRÁSA ÉS NYOMON KÖVETÉSE	26
8.	SZEREPEK ÉS FELELŐSSÉGEK	27
9.	NYOMON KÖVETÉS, ÉRTÉKELÉS ÉS JELENTÉSTÉTEL	29
9.1	ÁTTEKINTÉS	29
9.2	NYOMONKÖVETÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI TEVÉKENYSÉGEK	29
10.3.	JELENTÉSTÉTEL AZ ÉRDEKELT FELEK FELÉ	29

10.3.1. Belső jelentéstétel	29
10.3.2. Külső jelentéstétel	30
11. A. FÜGGELÉK MINTA PANASZÚRLAP	31
12. B. FÜGGELÉK MINTA PANASZNYILVÁNTARTÁS	32

RÖVIDÍTÉSEK

Betűszó	Leírás
CLO	Közösségi összekötő tisztviselő
EBRD	Európai Újjáépítési és Fejlesztési Bank
EIA	Környezeti hatásvizsgálat
E&S	Környezet és társadalom
ESAP	Környezeti és társadalmi cselekvési terv
ESR	Környezeti és társadalmi követelmények
EU	Európai Unió
MV	Középfeszültség
MW	Megawatt
PV	Fotovoltaikus rendszer
SEP	Az érdekelt felek bevonásának terve

1. BEVEZETÉS

1.1 HÁTTÉR

Ez a dokumentum a GoldenPeaks Capital (a Társaság) teljes tulajdonú leányvállalata, a Spectris Hungary Kft. által hat magyar vállalaton keresztül megvalósított 250 MW-os fotovoltaikus (PV) naperőmű (a továbbiakban: Projekt) érdekelt felek bevonási tervét (SEP) képviseli.

A projekt Magyarország északkeleti részén, Nagycsécs, Sajószöged, Hejőbába és Nemesbikk településeken keresztül zajlik.

A projekt hat napelemes alprojektet foglal magában, a Sajószöged I., II., III., VI., VII. és IX. részprojektben, amelyek korábban mezőgazdasági célra használt területen kerülnek kiépítésre, és 22 kV-os földkábeleken keresztül egy központi 220/22 kV-os alállomáshoz kapcsolódnak. Ez az alállomás a MAVIR ZRt által üzemeltetett meglévő Sajószöged nagyfeszültségű alállomáshoz kapcsolódó 220 kV-os földkábelen keresztül exportálja a villamos energiát az országos hálózatba.

1.2 A JELEN TERV HATÁLYA

A nemzetközi bevált gyakorlattal összhangban a Társaság elismeri, hogy az érdekelt felek bevonása képezi az alapot az összes érdekelt féllel való konstruktív és erős kapcsolatok kiépítéséhez.

Ezt a SEP-et a magyar szabályozási követelményeknek megfelelően fejlesztették ki, és az Európai Újjáépítési és Fejlesztési Bank (EBRD) Környezetvédelmi és Szociálpolitikája (2024) és a nemzetközi jó iparági gyakorlat vezérli. Felvázolja a Társaság megközelítését és kötelezettségvállalásait a külső érdekelt felek bevonására a Projekt építése és üzemeltetése során.

Élő dokumentumként a SEP a projekt előrehaladtával frissül, és az érdekelt felek visszajelzéseit és a bevonási tevékenységek eredményeit beépíti a döntéshozatali folyamatba.

1.3 AZ ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSÁNAK ALAPELVEI

A Társaság Projekttel kapcsolatos érdekelt felek bevonásának megközelítését a következő alapelvek vezérlik:

- nyitott és átlátható az érdekelt felekkel, nyílt folyamatban kell részt vennie, és érdemi tájékoztatást kell nyújtania a projektről;
- elszámoltathatónak és hajlandónak lenni vállalni a felelősséget a Vállalatként, és elszámolni a Projekt tevékenységeivel kapcsolatos hatásokért;
- az érdekelt felekkel a bizalom és a jóhiszeműség iránti kölcsönös elkötelezettségen alapuló kapcsolat;
- az érdekelt felek érdekeinek, véleményének és törekvéseinek tiszteletben tartása;
- együttműködik és együttműködik az érdekelt felekkel a közös érdekeknek megfelelő megoldások megtalálása érdekében;
- reagáljon és kellő időben következetesen reagáljon az érdekelt feleknek;

- legyen proaktív, és a párbeszéd lehetőségeinek felkínálásával járjon el a tájékoztatás iránti igény vagy a lehetséges problémák előrejelzése érdekében, azzal a céllal, hogy azok bekövetkezése előtt kezelje a lehetséges kockázatokat;
- az érdekelt felekkel való együttműködés oly módon, amely biztosítja, hogy tisztességes bánásmódban érezzék magukat, és aggályaikat valódi és kiegyensúlyozott figyelmet kapjanak;
- befogadónak és hozzáférhetőnek kell lenniük az érdekelt felek számára, beleértve a kiszolgáltatott és kisebbségi csoportokat is, hogy úgy érezzék, képesek részt venni benne, információkat kapni és megérteni, valamint meghallgatni őket.

1.4 AZ ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSÁNAK CÉLKITŰZÉSEI

A Társaság általános érdekelt felek bevonására vonatkozó célkitűzéseket a Projekt tekintetében az alábbi 1-1. táblázat foglalja össze.

ASZTAL 1-1 AZ ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSÁNAK CÉLKITŰZÉSEI

Objektív	Alapvető értelem
A projekt érdekelt feleinek azonosítása	Azonosítsa és kategorizálja azokat a személyeket vagy szervezeteket, akiket a Projekt érinthet, vagy amelyek befolyásolhatják annak végrehajtását vagy működését. Ez egy dinamikus folyamat, amelyet a projekt teljes életciklusa során frissíteni kell.
Pontos projektinformációk megadása nyílt és átlátható módon	Annak biztosítása, hogy az érdekelt felek, különösen a projekt által közvetlenül érintettek időszzerű és releváns információkkal rendelkezzenek a tájékozott visszajelzések és a jövőbeli tervezés támogatása érdekében. A világos kommunikáció segít csökkenteni a bizonytalanságot és a szorongást. A megosztott információknak lehetővé kell tenniük az érdekelt felek számára, hogy megértsék a lehetséges hatásokat, kockázatokat és előnyöket. E cél eléréséhez elengedhetetlen a nyitott és átlátható megközelítés.
Olyan partnerségek kialakítása, amelyek ösztönzik az összes fél konstruktív elkötelezettségét, és lehetőséget teremtenek az előnyök megosztására.	Bizalmon alapuló kapcsolatok kiépítése a projekt és az érdekelt felek között a proaktív kommunikáció támogatása és a pletykákból vagy félretájékoztatásból eredő konfliktusok kockázatának minimalizálása érdekében. A konfliktusok és sérelmek kezelésére szolgáló mechanizmusok korai azonosítása segít a vállalatnak jobban megérteni az érdekelt felek aggályait és elvárásait, miközben növeli értékét és legitimitását a helyi kontextusban.
Dokumentálja az értekezletek eredményeit, és válaszoljon a közvélemény aggályaira, problémáira és javaslataira.	Vezessen egyértelmű nyilvántartást az érdekelt felek visszajelzéseiről, beleértve az aggályokat, problémákat és javaslatokat, hogy a projektdöntések mögött meghúzódó indoklás átlátható és nyomon követhető legyen. Ezek a nyilvántartások támogatják az időszakos felülvizsgálatokat és ellenőrzéseket, segítenek azonosítani az ismétlődő vagy tematikus problémákat, amelyek szélesebb körű választ igényelhetnek, és elősegítik az érintett közösségekkel való hatékonyabb nyomon követést.

Objektív	Alapvető értelem
Az érdekelt felek elvárásainak kezelése	Az érdekelt felek elvárásai, függetlenül attól, hogy pozitívak vagy negatívak, nem mindig igazodnak a projekt realitásaihoz. Ha világosan és korán kommunikálunk arról, hogy a projekt mit tud és mit nem tud nyújtani (pl. a foglalkoztatás, az infrastruktúra, a közösségi beruházások vagy az esetleges zavarok tekintetében), csökkenthető a jövőbeni csalódás és frusztráció kockázata az érintett felek körében. Ez segít megelőzni a félreértéseket, és csökkenti a konfliktusok valószínűségét a megvalósítás során.
Teljesítse a nemzeti és nemzetközi konzultációs követelményeket	A jogi és szabályozási konzultációs kötelezettségeknek való megfelelés biztosítása segít megelőzni a projektek késedelmét vagy zavarait, amelyek nem pedig tartalmi kérdésekből erednek, hanem eljárási hiányosságokból. Támogatja a társadalmi működési engedély megszerzését is, és elősegíti a hatékony, bizalmon alapuló kapcsolatokat az érdekelt felekkel.

2. A PROJEKT RÖVID LEÍRÁSA

A projekt Magyarország északkeleti részén, Nagycsécs, Sajószöged, Hejőbába és Nemesbikk községek közigazgatási határain belül, Borsod-Abaúj-Zemplén megyében található. A projekt helyét az 1. ábra szemlélteti.

A tervezett fejlesztés hat zöldmezős napelemes (PV) alprojektből áll, Sajószöged I., II., III., VI., VII. és IX., összesen 187,2 MWac beépített kapacitással. Az alprojektek mezőgazdasági területen helyezkednek el, és föld alatti 22 kV-os középvezetékű (MV) kábelekkel kapcsolódnak egymáshoz.

Mind a hat PV alprojekt a Sajószöged I. telephelyen található központi 220/22 kV-os projekt alállomáshoz kapcsolódik. Az alállomás egy 220 kV-os földkábelon keresztül exportálja a villamos energiát az országos hálózatba, amely a MAVIR ZRt. által üzemeltetett meglévő 400/220/32 kV-os nagyfeszültségű alállomáshoz kapcsolódik.

A hálózati csatlakozási infrastruktúra teljes egészében a föld alatt van, és nem igényel új felsővezetékek építését.

A projektterületek sík terepen helyezkednek el, korábban elsősorban intenzív mezőgazdaságra (pl. búza- és kukoricatermesztésre) használták, egyes területek korábban legelőként szolgáltak.

A projektterületek közvetlen közelében nincsenek lakóingatlanok. A Sajószöged II. és III. alprojekt közelében azonban elszigetelt tanyák találhatók.

A projekt helyszínét a fenti ábra mutatja be

SZÁM 1 PROJEKT HELYSZÍNI TÉRKÉPE



HIVATALOS HASZNÁLAT

3. AZ ÉRDEKELT FELEK BEVONÁSÁRA VONATKOZÓ NEMZETI ÉS NEMZETKÖZI KÖVETELMÉNYEK

3.1 MAGYAR NEMZETI SZABÁLYZAT

A nyilvános konzultáció szempontjából a projekt jogi háttérét szabályozó főbb nemzeti jogszabályok és alkotmányos rendelkezések a következők:

A környezetvédelem általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény szerint minden magánszemélynek joga van hozzáférni a hatóságok birtokában lévő környezeti információkhoz anélkül, hogy jogos érdekét bizonyítania kellene.

A "környezeti információ" magában foglal minden olyan írásos, vizuális, hangzási, elektronikus vagy egyéb rögzített adatot, amely a következőkre vonatkozik:

- a környezet állapota,
- az azt befolyásoló vagy valószínűleg befolyásoló tényezők (például kibocsátások, energiafelhasználás, zaj, sugárzás vagy veszélyes anyagok), és
- a környezet védelme vagy kezelése érdekében tett intézkedések vagy tevékenységek (beleértve a közigazgatási határozatokat, a környezetvédelmi politikákat és a jogi rendelkezéseket).

3.2 MAGYAR ENGEDÉLYEZÉSI SZABÁLYZAT

Magyarországon a projektinformációk nyilvánosságra hozatalát és a beruházási projektekre vonatkozó döntéshozatal során a nyilvános konzultációt számos törvény, rendelet és iránymutatás szabályozza, többek között:

- A környezetvédelem általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény – amely átülteti az EU környezeti hatásvizsgálatáról (KHV) szóló irányelvet, és meghatározza a környezetvédelmi engedélyezés és a nyilvánosság részvételének kereteit.
- 314/2005. (XII. 25.) a környezeti hatásvizsgálatról és az egységes környezetvédelmi felhasználási engedélyekről – meghatározza az átvilágításra, a hatókör meghatározására és a környezeti hatásvizsgálatok elvégzésére vonatkozó eljárásokat, beleértve a nyilvánosságra hozatalra és a konzultációra vonatkozó követelményeket.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – biztosítja a hatóságok birtokában lévő környezetvédelmi és tervezési információkhoz való nyilvános hozzáférést.
- A területrendezésről szóló 2001. évi CXV. törvény – rendelkezéseket tartalmaz a lakosság részvételéről a helyi rendezési tervek kidolgozásában és módosításában.

3.3 NEMZETKÖZI KÖVETELMÉNYEK

3.3.1 AARHUSI EGYEZMÉNY

Az 1998-ban aláírt és 2001-ben hatályba lépett Aarhusi Egyezményt Magyarország 2001-ben megerősítette. Az egyezmény a nyilvánosság (egyének és egyesületeik) számos jogát állapítja meg a környezettel kapcsolatban. Az egyezmény részes feleinek meg kell tenniük a szükséges

HIVATALOS HASZNÁLAT

rendelkezéseket annak érdekében, hogy a hatóságok (nemzeti, regionális vagy helyi szinten) hozzájáruljanak e jogok érvényesüléséhez. Az egyezmény a következőket írja elő:

- Mindenkinek joga van a hatóságok birtokában lévő környezeti információkhoz. Ez magában foglalhatja a környezet állapotára vonatkozó információkat, de a meghozott szakpolitikákra vagy intézkedésekre, illetve az emberi egészség és biztonság állapotára vonatkozó információkat is, amennyiben azt a környezet állapota befolyásolhatja. A kérelmezők jogosultak arra, hogy a kérelem benyújtásától számított egy hónapon belül megkapják ezeket az információkat, anélkül, hogy meg kellene indokolniuk, hogy miért kéri azt. Ezen túlmenően az egyezmény értelmében a hatóságok kötelesek aktívan terjeszteni a birtokukban lévő környezeti információkat.
- A környezetvédelmi döntéshozatalban való részvétel joga. A hatóságoknak intézkedéseket kell hozniuk annak érdekében, hogy az érintett nyilvánosság és a környezetvédelmi nem kormányzati szervezetek véleményezhessék például a környezetet érintő projektekre vonatkozó javaslatokat, vagy a környezettel kapcsolatos terveket és programokat, ezeket az észrevételeket kellően figyelembe vegyék a döntéshozatal során, és tájékoztatást nyújtsanak a végső döntésekről és azok indokairól ("a nyilvánosság részvétele a környezetvédelmi döntéshozatalban").
- A fent említett két jog vagy általában a környezetvédelmi jog tiszteletben tartása nélkül hozott nyilvános határozatok megtámadására irányuló eljárások felülvizsgálatának joga ("az igazságszolgáltatáshoz való hozzáférés").

3.3.2 A NYILVÁNOSSÁG RÉSZVÉTELÉRŐL SZÓLÓ 2003/35/EK EU IRÁNYELV

Magyarországon a projektekkel kapcsolatos információk nyilvánosságra hozatalát és a nyilvánosság bevonását a beruházási projektek döntéshozatali folyamataiba számos nemzeti törvény és rendelet szabályozza, amelyek átültetik az uniós irányelveket, és létrehozzák a környezetvédelmi és területrendezési eljárások nemzeti kereteit. A legfontosabb jogszabályok a következők:

- A környezetvédelem általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény – meghatározza a környezetvédelem általános kereteit, beleértve a nyilvánosság részvételének és a környezeti információkhoz való hozzáférés elvét. Részben átülteti az EU környezeti hatásvizsgálatáról szóló irányelvet, és jogalapot biztosít a nyilvánosság környezetvédelmi engedélyezési eljárásokba való bevonásához.
- A 314/2005. (XII. 25.) a környezeti hatásvizsgálatról és az egységes környezetvédelmi felhasználási engedélyekről – meghatározza az átvilágítás, a hatókör meghatározása, a környezeti hatásvizsgálatok (KHV) lefolytatása és az integrált környezetvédelmi engedélyek kiadásának részletes eljárási szabályait. Kötelező követelményeket tartalmaz a projektdokumentumok közzétételére, a nyilvános bejelentésre és a KHV-folyamat során folytatott konzultációra vonatkozóan.
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – garantálja a nyilvánosság jogát a hatóságok birtokában lévő környezeti, tervezési és engedélyezési információkhoz való hozzáféréshez, mind a nemzeti joggal, mind az Aarhusi Egyezményrel összhangban.
- A területfejlesztésről és területrendezésről szóló 2001. évi CXV. törvény – rendelkezik a nyilvánosság részvételéről a területi, megyei és települési területrendezési tervek

HIVATALOS HASZNÁLAT

kidolgozásában, felülvizsgálatában és jóváhagyásában, többek között a tervezési eljárások során nyilvános bejelentések és konzultációk útján.

3.3.3 AZ EBRD KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS TÁRSADALMI TELJESÍTMÉNYKÖVETELMÉNYEI

Az EBRD környezetvédelmi és társadalmi teljesítménykövetelményei relevánsak a projekt EBRD általi esetleges finanszírozásával összefüggésben.

Az EBRD közös kötelezettségvállalási irányelvei a környezeti és társadalmi kockázatkezelés bevált gyakorlatának referenciaértékének számítanak a magánszektor fejlesztéseiben. A környezeti és társadalmi követelmények (ESR-ek) megkövetelik, hogy az ügyfelek az információk nyilvánosságra hozatalával, konzultációval és tájékozott részvétellel vonják be az érintett közösségeket, az érdekelt felek számára értelmes módon, és arányos a projekt által az érintett közösségekre gyakorolt kockázatokkal és hatásokkal.

Az EBRD közös kötelezettségvállalási jelentései konkrét útmutatást tartalmaznak az érdekelt felek bevonására a projekt teljes életciklusa során. Az érdekelt felek bevonására vonatkozó követelményeket az ESR10, Információközlés és az érdekelt felek bevonása tartalmazza.

Az alábbiakban összefoglaljuk a konzultáció és a nyilvánosságra hozatal legfontosabb követelményeit a projekt teljes időtartama alatt.

Elkötelezettség tervezése

Az érdekelt felek bevonása egy állandó folyamat, amely különböző mértékben a következő elemeket foglalhatja magában: az érdekelt felek azonosítása, elemzése és tervezése, az információk nyilvánosságra hozatala és terjesztése, konzultáció és részvétel, panasztételi mechanizmus és folyamatos jelentéstétel az érintett érdekelt felek felé.

A releváns projektinformációk közzététele

A projektinformációkat időben, hozzáférhető és kulturálisan megfelelő módon kell közzétenni, hogy az érdekelt felek megértsék a projekt lehetséges kockázatait, hatásait és előnyeit. A legfontosabb információk a következők: i. a projekttevékenységek célja, jellege, nagyságrendje és időtartama; ii. lehetséges környezeti és társadalmi kockázatok és hatások, valamint javasolt enyhítő és kezelési intézkedések; iii. az érdekelt felek bevonásának folyamata és a részvételi lehetőségek; iv. a tervezett nyilvános konzultációs tevékenységek ütemezése és formátuma, valamint a visszajelzések rögzítésének és figyelembevételének módja; és (v) a sérelmek kezelésének folyamata.

Érdemi egyeztetés

A konzultációnak a következőknek kell lennie: i. arányosnak kell lennie a projekt kockázataival és lehetséges hatásaival, ii. inkluzívnak és hozzáférhetőnek kell lennie; iii. manipulációtól, kényszertől és megfélemlítéstől mentes; iv. korán kezdeményezték és a projekt életciklusa során fenntartották, és v. adott esetben a projektdöntéshozatalba integrált visszajelzésekkel dokumentáltak.

Tájékozott konzultáció és részvétel

Az érintett közösségekre potenciálisan jelentős káros hatást gyakorló projektek esetében fokozott szerepvállalásra lehet szükség tájékozott konzultáció és részvétel formájában. Ez magában foglalja a következőket: (i) a projekttervezés, a mérséklés és az előnyök megosztásának részleteinek megosztása, (ii) az érdekelt felek szempontjainak integrálása a projektdöntésekbe, (iii) a konzultáció eredményeinek dokumentálása és a vélemények figyelembevételének bemutatása, valamint (iv) a közzétételre és a konzultációra vonatkozó nemzeti jogi követelmények teljesítése.

Elkötelezettség a projekt megvalósítása és a külső jelentéskészítés során

Az érdekelt felek bevonása nem ér véget a projekt jóváhagyásával. A projektfejlesztők/tulajdonosok: i. folytatják az azonosított érdekelt felekkel való folyamatos

HIVATALOS HASZNÁLAT

együttműködést és információmegosztást, a projekt változásaihoz, az érdekelt felek aggályaihoz és a felmerülő kockázatokhoz igazítva, ii. rendszeresen jelentést tesznek a mérséklési intézkedések végrehajtásáról és a cselekvési tervek terén elért előrehaladásról, és iii. adott esetben külső kutatási és technológiai teljesítményjelentéseket tesznek közzé, és a biológiai sokféleségre vonatkozó nem érzékeny adatokat harmadik fél adattárak rendelkezésére bocsátják.

Panasztételi mechanizmus

A projekteknek olyan panasztételi mechanizmust kell létrehozniuk, amely: (i) hozzáférhető, átlátható és ingyenesen használható, (ii) bizalmas, védelmet nyújt a megtorlástól félők számára, (iii) a projekt kockázataihoz igazítva és a helyi kontextushoz igazítva, (iv) nyitott az anonim beadványok számára, és (v) reagál és képes nyomon követni, megoldani és jelentést tenni a projekt E&S teljesítményével kapcsolatos aggályokról.

Folyamatos jelentéstétel az érintett érdekelt feleknek

A projektfejlesztők/tulajdonosok rendszeres időközönként tájékoztatják az érintett érdekelt feleket a következőkről: (i) a mérséklési intézkedések és cselekvési tervek előrehaladása, (ii) a szerepvállalás vagy a panasztételi mechanizmus során felvetett kulcsfontosságú témák, (iii) a projekt kockázatainak, ütemezésének vagy működésének változásai, és (iv) az érdekelt felek aggályainak kezelése érdekében hozott nyomonkövetési intézkedések.

A jelentéstételnek közérthető nyelven és hozzáférhető formátumban kell lennie, lehetővé téve az érdekelt felek számára, hogy nyomon kövessék a projekt környezeti és társadalmi teljesítményét az idő múlásával.

4. A PROJEKTTTEL KAPCSOLATOS KORÁBBI MEGBÍZÁSOK ÖSSZEFOGLALÁSA

Az érdekelt felek bevonása a projekttel kapcsolatban a projekt engedélyezési folyamatának részeként történt, és az engedélyezési eljárások részeként az illetékes hatóságokkal való interakcióból állt.

Továbbá a projekt által érintett telkek tulajdonosaival és használóival közvetlen kapcsolattartásra került sor a projekt megvalósításához és az elektromos kábelek elhelyezéséhez szükséges földjogok biztosításának folyamatának részeként.

A Projekt információk nyilvánosságra hozatala a magyar környezetvédelmi engedélyezési előírásoknak megfelelően, az építési engedélyezési eljárás részeként történt. Az alkalmazandó jogszabályi előírásoknak megfelelően az illetékes hatóságok a hivatalos honlapjukon keresztül nyilvánosan hozzáférhetővé tették az előzetes környezeti vizsgálati dokumentációt, lehetővé téve az érdekelt felek számára, hogy a jogszabályban előírt nyilvános konzultációs időszak alatt áttekinthessék és véleményezzék a javasolt fejlesztést.

5. A PROJEKT ÉRDEKELT FELEINEK AZONOSÍTÁSA ÉS ELEMZÉSE

HIVATALOS HASZNÁLAT

Az érdekelt felek azonosításának célja annak meghatározása, hogy mely szervezeteket és egyéneket érintheti közvetlenül vagy közvetve – akár pozitívan, akár negatívan –, vagy kik lehetnek más módon érdekelt a projekt fejlesztésében és megvalósításában.

A projekt eddig azonosított érdekelt csoportjait, valamint az egyes csoportokkal való kapcsolattartáshoz javasolt megfelelő kommunikációs módszereket az alábbi 2. táblázat mutatja be. A kommunikációs megközelítéseket az egyes érdekképviselői csoportok jellemzőihez és igényeihez igazítják, hogy biztosítsák az érdemi információközlést, és lehetővé tegyék részvételüket a döntéshozatali folyamatban.

Az érdekelt felek azonosítása és elemzése dinamikus és iteratív folyamat, amely rendszeres felülvizsgálatot és finomítást igényel. Ennek megfelelően a projekt érdekelt feleinek listája és kategorizálása a projekt életciklusa során frissül, különös figyelmet fordítva a következőkre:

- Az egyes érdekelt csoportok relevanciája a projekt szempontjából, beleértve a projektre gyakorolt potenciális befolyásukat, érdeklődésüket vagy a projektből eredő hatásukat;
- Olyan érdekelt csoportok, amelyeket sebezhetőségük miatt aránytalanul vagy eltérően érinthetnek, és akiknek ezért eltérő aggályaik, prioritásaik vagy elvárásaik lehetnek a projekt hatásaival, enyhítő intézkedéseivel vagy lehetséges előnyeivel kapcsolatban.

HIVATALOS HASZNÁLAT

3 - 1. TÁBLÁZAT ÉRDEKELT CSOPORTOK, ELEMZÉSI ÉS KOMMUNIKÁCIÓS MÓDSZEREK

Érdekképviselői csoport	Érdektelt felek	Érdeklődés a projektben/befolyás a projektre	A projekt hatása az érdekképviselői csoportra	Tervezett bevonási szint
Nemzeti kormány/ Szabályozó testületek	- Energiaügyi Minisztérium - Földművelésügyi Minisztérium - Építési és Közlekedési Minisztérium - Nemzeti Környezetvédelmi és Természetvédelmi Felügyelőség (OKTVF) - Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH)	Szabályozó, ellenőrző és megfelelést végrehajtó hatóságok - A nemzeti kormányzat és szabályozó szervek elsődleges nemzeti szabályozási jelentőséggel bírnak a Projekt számára a politika kialakítása, az engedélyek vagy egyéb jóváhagyások megadása, valamint a magyar előírásoknak való megfelelés nyomon követése és érvényesítése szempontjából a Projekt életciklusának minden szakaszában. - Ezek közé tartoznak az olyan hatóságok, mint a Nemzeti Környezetvédelmi Hivatal, a Földművelésügyi Minisztérium és a Bükk Nemzeti Park Igazgatóság. Felelősek az építési és környezetvédelmi engedélyek kiadásáért, a környezetvédelmi, kulturális örökségi és földhasználati előírások betartásának felügyeletéért, valamint annak biztosításáért, hogy a projekt összhangban legyen a nemzeti területrendezési és ökológiai hálózati követelményekkel. - Ezek a hatóságok részt vesznek a megújuló energiára vonatkozó nemzeti stratégiák kidolgozásában és végrehajtásában is, beleértve a napenergiát is, és úgy tekinthetők, hogy a projekt hozzájárul Magyarország megújuló energiatermelésre és üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentésére vonatkozó nemzeti céljaihoz. - A szabályozó szervek a jogszabályok vagy engedélyezési eljárások frissítésével befolyásolhatják a projektet, ami befolyásolhatja a projekt ütemtervét, költségeit és műszaki követelményeit. Például az ökológiai hálózatok osztályozásának vagy a biológiai sokféleség védelmére vonatkozó intézkedések változásai további értékeléseket vagy engedélymódosításokat tehetnek szükségessé.	A nemzeti hatóságokkal való kommunikáció a magyar szabályozással összhangban meghatározott eljárásokat követ. Ez magában foglalja: - Hivatalos online platformok használata a projekttel kapcsolatos dokumentációk és frissítések benyújtására; - Hivatalos levelezés jelentésekben, levelekben, telefonon vagy e-mailben; - Tervezett találkozók az engedélyező és környezetvédelmi hatóságok képviselőivel	Figyelje/tájékoztassa magát

HIVATALOS HASZNÁLAT

Érdekképviselői csoport	Érdekeltek felek	Érdeklődés a projektben/befolyás a projektekre	A projekt hatása az érdekképviselői csoportra	Tervezett bevonási szint
Regionális és helyi közigazgatási és szabályozó szervek	- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal - Illetékes Megyei Kormányhivatal – Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály - Örökségvédelmi Főosztály, Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Építésügyi és Örökségvédelmi Főosztály - Észak-magyarországi Vízügyi Igazgatóság (VIZIG) - Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság - Bükki Nemzeti Park Igazgatóság	- A nemzeti hatóságok támogathatják a lakosság tudatosságára irányuló kezdeményezéseket is, és hozzájárulhatnak a megújulóenergia-projektek szélesebb körű elfogadottságához környezeti és gazdasági előnyeik előmozdításával. Kulcsfontosságú szabályozói felügyeleti, felügyeleti és végrehajtási hatóságok - Kulcsfontosságú szabályozási, ellenőrzési és végrehajtási hatóságok megyei és önkormányzati szinten. - A helyi önkormányzatok felelősek a nemzeti jogszabályok végrehajtásáért, az engedélyek kiadásáért és a projekt helyi fejlesztési tervekbe való beépítéséért. - A projektterületen lévő önkormányzatokat tájékoztatni kell arról, hogy a tervezési és földhasználati döntéseket összehangolják a projekt tevékenységeivel. - A helyi hatóságok népszerűsíthetik a projektet a megújuló energia fejlesztését támogató nyilvános szerepvállalási és figyelemfelkeltő kampányok révén. - Segíthetnek az építkezéssel, a földhasználattal vagy a környezeti hatásokkal kapcsolatos lehetséges közösségi aggályok kezelésében is.	- A projekt ösztönzi a regionális és helyi gazdaságot azáltal, hogy munkahelyeket teremt és növeli a helyi szolgáltatások és termékek iránti keresletet, miközben további bevételt generál az ingatlanadók és a földbérleti díjak révén. - Közvetett foglalkoztatási lehetőségeket teremt, amelyeket az önkormányzatok támogathatnak a térség munkanélküliségének csökkentése érdekében. - A projekt hozzájárul a helyi fenntarthatósági célokhoz és támogatja az üvegházhatású gázok kibocsátásának csökkentését. - A helyi hatóságokkal való együttműködés lehetővé teheti a közösségközpontú programokat, javítva a közszolgáltatásokat és a szerepvállalást. - A projekt megvalósítása infrastrukturális fejlesztésekhez vezethet (pl. utak, távvezetékek), támogatva a helyi szolgáltatásnyújtást. - A megújuló energia nagyobb részaránya csökkentheti a hosszú távú energiaköltségeket, többek között a közintézmények, például az iskolák és az önkormányzati épületek esetében.	Célzott elkötelezettség / partnerség
Nemzetközi hitelezők	- EBRD - Egyéb nemzetközi projekthitelezők	Projektfinanszírozás biztosítása és kockázatértékelés - Projektfinanszírozás biztosítása és az E&S kockázatkezelés felügyelete - A GIIP és az EBRD környezetvédelmi és szociális követelményeivel való összehangolás támogatása - A vonatkozó nemzetközi E&S szabványoknak való megfelelés ellenőrzése	- A megújuló energiára vonatkozó szabályozások, támogatások vagy környezetvédelmi előírások változásai befolyásolhatják a projekt bankképességét; a hitelezők figyelemmel kísérik ezeket a pénzügyi kockázatok kezelése érdekében. - A projekt támogatja a hitelezők fenntarthatósági céljait azáltal, hogy hozzájárul Magyarország zöld energiára való	Célzott elkötelezettség / partnerség

HIVATALOS HASZNÁLAT

Érdekképviselői csoport	Érdekeltek felek	Érdeklődés a projektben/befolyás a projektekre	A projekt hatása az érdekképviselői csoportra	Tervezett bevonási szint
Helyi közösségi vezetők/ Befolyásos közösségtagok	- Sajószöged, Nagycséc, Hejőbába és Nemesbikk polgármesterei és alpolgármesterei - Római katolikus plébániák vezetői Sajószögeden és a környező falvakban - Sajószögedi, nagycséc, hejőbábai és nemesbikk általános iskolák igazgatói - Helyi önkormányzati képviselő-testület tagjai	- Korrektív intézkedéseket kérhet a GIIP vagy az EBRD szabványaitól való eltérés esetén A helyi közösségekkel való kommunikáció bajnokai, visszajelzések gyűjtése az érintett társadalomtól - Kulcsfontosságú közvetítőként működjenek a projekt és a helyi közösségek között, segítve a projektfrissítések kommunikálását és a visszajelzések gyűjtését - Formális vagy informális vezetői szerepet tölthet be, és alakíthatja a közvéleményt és a projekt elfogadását - Befolyásolhatja, hogy a helyi lakosok hogyan érzékelik a projekt előnyeit és lehetséges aggályait - Értékes betekintést nyújthat a helyi szükségletekbe, a társadalmi prioritásokba és a kiszolgáltatott csoportokba - Támogathatja a közösségi kezdeményezések tervezését és megvalósítását, valamint elősegítheti a helyi foglalkoztatási lehetőségeket	- átállásához és az EU klímacéljaihoz való igazodáshoz. - A projekt jelentősen hozzájárul a helyi települések költségvetéséhez a vonatkozó helyi adók megfizetésével - A projekt támogathatja a helyi oktatást azáltal, hogy lehetővé teszi az iskolákkal való partnerséget a megújuló energiával kapcsolatos tudatossági programok és a napelempark helyszíni látogatásai érdekében. - Hozzájárulhat a közösség fejlődéséhez az iskolai infrastruktúra, a kulturális kezdeményezések vagy a helyi események támogatásával. - Segíthet helyi foglalkoztatási lehetőségek megteremtésében az építőiparban, a karbantartásban és a környezetvédelmi megfigyelésben, amelyeket a közösségi vezetők elősegíthetnek.	Célzott elkötelezettség / partnerség
A helyi közösség tagjai	- Földtulajdonosok és földhasználók a projektterületen - Sajószöged, Nagycséc, Hejőbába, Nemesbikk lakói - Háztartások az építési és karbantartási forgalomra használt helyi utak mentén - Sajószögeden, Nagycsécen, Hejőbába, Nemesbikkben működő vállalkozások tulajdonosai	A projekt működésének közvetlen vagy közvetett hatásainak függvényében - A projekt közvetlenül vagy közvetve érintheti a lakosokat és a földhasználókat a földhasználat megváltozása, az építési tevékenységek vagy a megnövekedett forgalom révén. - A projekt társadalmi működési engedélyének fenntartásához szükséges kulcsfontosságú érdekelt csoportok; aggodalmak vagy negatív megítélések helyi ellenálláshoz vezethetnek. - Visszajelzéseik fontosak a helyi prioritások azonosításához, a lehetséges sérelmek kezeléséhez és a közösségi támogatás biztosításához. - Informális hálózatokon és helyi párbeszédre keresztül befolyásolhatja a szélesebb közvéleményt és a projekt elfogadását.	- A napelemez infrastruktúrát üzemeltető földtulajdonosok lízingdíjat kaphatnak, ami további háztartási jövedelmet biztosít - A projekt közelében lévő ingatlanokat karbantartási munkálatok vagy véletlen károk érinthetik az építkezés vagy üzemeltetés során - A projekt befolyásolhatja az ingatlanok értékét – pozitívan az infrastruktúra korszerűsítésével vagy negatívan az észlelt hatások miatt - A helyszín és a projekt által használt bekötőutak közelében lakók átmeneti zajt vagy vizuális zavart tapasztalhatnak az építkezés során - Javítani lehet a helyi utakat, javítva az otthonokhoz és a vállalkozásokhoz való hozzáférést - A projekt közvetlen és közvetett munkalehetőségeket teremt, amelyek a	Konzultáljon/ Kérjen visszajelzést

HIVATALOS HASZNÁLAT

Érdekképviselői csoport	Érdekeltek felek	Érdeklődés a projektben/befolyás a projektre	A projekt hatása az érdekképviselői csoportra	Tervezett bevonási szint
Kiszolgáltatott személyek/csoportok	- Alacsony jövedelmű háztartások Sajószögeden, Nagycsécse, Hejőbába, Nemesbikkben - Nők által vezetett háztartások, beleértve az egyedülálló anyákat és özvegyeket - Munkanélküli fiatalok - Iskolákba és óvodákba járó gyerekek az építkezési vagy közlekedési útvonalak közelében - Etnikai és nemzeti kisebbségi csoportok (pl. roma közösségek) - Nyugdíjasok és nyugdíjas gazdálkodók - Fogyatékossgal élő személyek	Potenciálisan aránytalan környezeti és technológiai hatásoknak vannak kitéve; korlátozott kapacitás a projekt előnyeinek eléréséhez - A projekt vagy tevékenység a kiszolgáltatott csoportokat fizikai fogyatékossguk, társadalmi vagy gazdasági helyzetük, korlátozott iskolázottságuk, foglalkoztatásuk vagy földhöz való hozzáférésük miatt érintheti. - Ezek az érdekelt felek részesülhetnek a Projektből származó bevételekből támogatott közösségi alapokból és kezdeményezésekből.	helyi munkavállalók és szolgáltatók javát szolgálják - A projekt működése új munkahelyeket teremt a régióban, ami különösen fontos a munkanélküliek számára. A projekthez kapcsolódó különböző ágazatokban helyezkedhetnek el, mint például a mérnöki, szervíz- és karbantartási ágazat. - A Társaság képzési programokat és szakmai gyakorlatokat kínál a munkanélkülieknek, a fogyatékkal élőknek és a kisebbségeknek a számára, amelyek növelhetik készségeiket és foglalkoztathatóságukat. - A projekt javítja a helyi infrastruktúrát, ami megkönnyítheti a fogyatékkal élők hozzáférését a szolgáltatásokhoz és a munkahelyekhez. Az új utak, tömegközlekedés és létesítmények javíthatják ezeknek az embereknek az életminőségét. - A projekt támogathatja az etnikai kisebbségek, a fogyatékkal élők és a munkanélküliek integrációját elősegítő helyi társadalmi kezdeményezéseket. Ezek lehetnek oktatási, kulturális, sport- vagy egészségügyi programok. - A projektben foglalkoztatott embereket önkéntességre és helyi közösségi projekteken való részvételre ösztönözhetjük, ami segíthet a társadalmi kapcsolatok erősítésében. - A Társaság nemzeti kisebbségek, fogyatékossgal élők és munkanélküliek számára nyújthat támogatásokat és ösztöndíjakat, támogatva oktatásukat, szakmai fejlődésüket és közösségi projektjeiket.	Figyelje / Tájékozódjon

HIVATALOS HASZNÁLAT

Érdekképviselői csoport	Érdekeltek felek	Érdeklődés a projektben/befolyás a projektekre	A projekt hatása az érdekképviselői csoportra	Tervezett bevonási szint
Nem kormányzó szervezetek (NGO-k)	- A Levegő Munkacsoport - Magyar Természetvédők Szövetsége - Környezetgazdálkodási és Jogi Egyesület (EMLA) - Greenpiece Magyarország - Humusz Hulladékmegelőzési Szövetség - Magyar Környezetvédelmi Partnerségi Alapítvány - WWF (Természetvédelmi Világalap) Magyarország - Magyar Víz Szövetség	Érdeklődés a környezetvédelmi és társadalmi kérdések iránt - A nem kormányzati szervezetek aggodalmukat fejezhetik ki a biológiai sokféleséggel, a tájváltozással vagy a védett fajokra és élőhelyekre gyakorolt hatásokkal kapcsolatban. - Befolyásolhatja a projektet nyilvános kampányokon, médián vagy hatóságokkal való együttműködésen keresztül. - Értékes ökológiai adatokat és támogatást nyújthat az enyhítési vagy nyomkövetési erőfeszítésekhez. - A korai bevonás csökkentheti a hírnévkockázatokat, és elősegítheti az átláthatóságot és az együttműködést.	- A projekt pénzügyi támogatást nyújthat a civil szervezeteknek támogatások, szponzorációk vagy a környezetvédelmi és társadalmi célokhoz igazodó közös kezdeményezések révén. - A civil szervezetekkel való együttműködés támogathatja a megújuló energiával kapcsolatos oktatási programokat a helyi közösségek, iskolák és vállalkozások számára. - A természetvédelmi civil szervezetek bevonhatók a biológiai sokféleség, a madarak vándorlásának és az ökoszisztéma egészségének nyomon követésére az építkezés és az üzemeltetés során. - A nem kormányzati szervezetekkel való partnerség növelheti az átláthatóságot, bizalmat építhet, és hozzájárulhat a projekt hosszú távú fenntarthatóságához.	Konzultáljon/ Kérjen visszajelzést
Kulturális és sportegyesületek	Sajószöged: - Borostyán (TVK) Nyugdíjasok - Erdei Iskola táborozás – - Szöged Big Band – - Sajószöged Községi Testvér Kör "670 éves Sajószöged Községért" Alapítvány - Z-16 Postagalamb Egyesület Nemesbikk: - A Nemesbikki Református Egyházközségért Alapítvány - Nemesbikki Motor Sport Egyesület Nagycséc:	Érdeklődés a környezetvédelmi és társadalmi kérdések iránt - A kulturális és sportegyesületek kulcsfontosságú közösségi szereplők, erős helyi hálózattal és a közvélemény megítélésére gyakorolt befolyással. - Ezek a csoportok informális véleményvezéreként működhetnek, rendezvényeken, párbeszédre és közösségi jelenlétre keresztül alakíthatják a projekthez való hozzáállást. - Támogatásuk hozzájárulhat a projekt társadalmi működési engedélyéhez, míg az elkötelezettség hiánya a közösségi érdeklődés csökkenéséhez vagy passzív ellenálláshoz vezethet. - Az ezekkel az egyesületekkel való együttműködés növelheti a projekt láthatóságát, elősegítheti a helyi felelősségvállalást és támogathatja az inkluzív közösségfejlesztést.	- A projekt szponzoráció, adományok vagy közös közösségi programok révén pénzügyi támogatást nyújthat kulturális és sportegyesületeknek, segítve tevékenységük fenntartását és bővítését. - A projekt együttműködhet a helyi egyesületekkel kulturális események, sportversenyek vagy a megújuló energiát és a környezettudatosságot népszerűsítő oktatási kampányok szervezésében. - A projekt támogathatja az egyesületek által használt infrastruktúra fejlesztéseket (pl. sportpályák, művelődési házak), javítva a helyi kapcsolódási lehetőségeket. - A kulturális és sportegyesületekkel való együttműködés erősítheti a közösségi kapcsolatokat, elősegítheti a projekt pozitív láthatóságát, és hozzájárulhat az inkluzív helyi fejlődéshez.	Figyelje/tájékoztassa magát

HIVATALOS HASZNÁLAT

Érdekképviselői csoport	Érdekeltek felek	Érdeklődés a projektben/befolyás a projektre	A projekt hatása az érdekképviselői csoportra	Tervezett bevonási szint
	Muhi Puszta Vadásztársaság			
Média Országos és helyi média	- Borsodihir.hu - Borsod Online - MIMagazin - Miskolc Televízió - Csillagpont Rádió - Rádió M - Zemplén FM / Rádió 1 Miskolc - M1 – Magyar Televízió 1 - Duna TV - Hír TV - ATV	- A nemzeti és regionális médiaorgánumok (TV, rádió, online platformok) alakíthatják a közvélemény megítélését és befolyásolhatják az érdekeltek hozzáállását a projekthez. - A helyi újságok és rádióállomások kulcsfontosságú csatornákként szolgálhatnak a közösségi szintű kommunikációhoz és visszajelzéshez. - A médiavisszhang felerősítheti a támogatást és az aggodalmakat, relevánssá téve a proaktív szerepvállalást.	- A projekt hír- és közérdeklődési forrássá válhat, felkeltve a média figyelmét a tervezési, építési és üzemeltetési szakaszokban. - A Projekthez kapcsolódó vállalatok reklámozással, szponzorációval vagy nyilvános bejelentésekkel fektethetnek be a helyi médiába, hozzájárulva a médiabevételekhez. - A médiaorgánumok számára előnyös lehet a megújuló energiával és a fenntarthatósággal kapcsolatos exkluzív tartalmakhoz, interjúkhoz vagy oktatási anyagokhoz való hozzáférés.	Figyelje/tájékoztassa magát
Közösségi média csoportok	Csoportok: - Facebook - Instagram - Youtube - X	A projekthez kapcsolódó tartalom megosztása - Pozitív vagy negatív projektreklám kialakításának lehetősége, amely pozitív vagy negatív érzelmeket kelthet az érdekeltek körében. - A közösségi média platformként szolgálhat a helyi közösség tagjai számára, hogy kifejezzék aggodalmaikat, a támogatók pedig véleményt nyilvánítsanak a projekt előnyeit és pozitív aspektusait népszerűsítve.	- A közösségi médiát a Társaság felhasználhatja arra, hogy a projekttel kapcsolatos információkat bizonyos csoportok vagy érdekeltek számára továbbítsa, beleértve a Projekttel kapcsolatos aggályok kezelését is. - A projekt példaként használható a nyilvánosság tájékoztatására a megújuló energiaforrások előnyeiről. A megújuló energiával kapcsolatos szervezetek tájékoztató kampányokat folytathatnak a közösségi médiában, hogy felhívják a figyelmet a PV technológiára, a fenntarthatóságra és a környezetvédelemre. - A projekt a közösségi médiát használhatja a közösségi kérdések és aggályok megválaszolására. Az átláthatóság és a nyílt kommunikáció segíthet a bizalom és a közösségi támogatás kiépítésében. A közösségi média platformot kínál a közösségi visszajelzések gyűjtésére és a lakosokkal és más érdekeltekkel folytatott párbeszédre.	Figyelje/tájékoztassa magát

HIVATALOS HASZNÁLAT

Érdekképviselői csoport	Érdekeltek felek	Érdeklődés a projektben/befolyás a projektekre	A projekt hatása az érdekképviselői csoportra	Tervezett bevonási szint
Közüemi üzemeltetők Közüemi szolgáltatóként és infrastruktúra-üzemeltetőként eljáró államilag finanszírozott és/vagy magánvállalkozások	- ÉRV Zrt. (Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.) - MVM Émász Áramhálózati Kft. - Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Hulladékgazdálkodási Kft.	- A közüemi infrastruktúra (pl. elektromos hálózat, víz, szennyvíz, csatornarendszer, közutak) üzemeltetői eszközökkel és műveleteikkel befolyásolhatják a Projektet, különösen ott, ahol földalatti csővezetékek vagy légvezetékek keresztezik a Projekt területét. - Ezek a szervezetek részt vehetnek az infrastruktúra engedélyezésében, műszaki koordinációjában vagy áthelyezésében. - A projekt iránti érdeklődés közvetlen kereskedelmi kapcsolatokról származhat, mint például a hálózati csatlakozási megállapodások, a vízellátás koordinálása vagy a hulladékgazdálkodási szolgáltatások. - Együttműködésük fontos a zavartalan szolgáltatásnyújtás, valamint a műszaki és biztonsági előírások betartása érdekében.	- A projekt és a közüemi szolgáltatók közötti folyamatos szerződéses kapcsolat és a kapcsolódó kommunikáció a szolgáltatásnyújtási kérdésekben. - A projekt megkövetelheti a közüemi szolgáltatókkal való koordinációt a hálózati csatlakozás, a vízellátás, a vízelvezetés vagy a hulladékgazdálkodási infrastruktúra tekintetében. - A projekt hozzájárul az energetikai átálláshoz azáltal, hogy alacsonyabb költségű megújuló energiát hoz az átviteli rendszerbe, ami támogathatja a nemzeti és regionális energetikai célkitűzéseket. - Szükség lehet az infrastruktúra korszerűsítésére vagy kiigazítására a közüemi szolgáltatókkal együttműködve, ami lehetőséget teremt a műszaki együttműködésre és a hosszú távú partnerségekre.	Figyelje/tájékoztassa magát
Helyi katasztrófaelhárító szolgálatok	- Tiszaújvárosi Kerületi Rendőr-főkapitányság - Sajószögedi Rendőr Főállomás - Nagycsécs 3. körzet közösségi rendőrtisztje - Közösségi rendőrtiszt az 5. körzetben – Nemesbikk - Állami Tűzoltóság Kerületi Parancsnoksága – Mezőcsát - Önkéntes Tűzoltóság Sajószögeden - Önkéntes Tűzoltóság Nemesbikkben - Önkéntes Tűzoltóság Nagycsécsen - Járási Kórház – Mezőcsát - Egészségközpont – Sajószöged	Minden vészhelyzeti reagálási szolgálat vészhelyzet esetén végzett tevékenységekkel, például a projektben dolgozók sérüléseivel és baleseteivel, tűzzel, építési balesetekkel kapcsolatban A Projekt területén belüli H&S-hez kapcsolódó érdeklődés a Projektben bekövetkezett incidensek miatti vészhelyzeti reagálás esetén.	- A projekt együttműködhet a helyi sürgősségi szolgálatokkal és támogathatja őket képzési programok finanszírozásával, felszerelések biztosításával és a biztonság javítását célzó kezdeményezések támogatásával a helyi közösségfejlesztési kezdeményezéseken keresztül. - A projekt együttműködhet a helyi sürgősségi szolgálatokkal közös gyakorlatok vagy intervenciók képzések keretében. - A napelemek fejlesztése gyakran magában foglalja a bekötőutak korszerűsítését vagy új bekötőutak építését, ami javíthatja az általános infrastruktúrát, és potenciálisan előnyös lehet a katasztrófaelhárítási szolgálatok számára azáltal, hogy jobb útvonalakat biztosít a távoli területekre.	Figyelje/tájékoztassa magát

HIVATALOS HASZNÁLAT

Érdekképviselői csoport	Érdekeltek felek	Érdeklődés a projektben/befolyás a projektre	A projekt hatása az érdekképviselői csoportra	Tervezett bevonási szint
	• MEDI-KLINIK magánegészségügyi intézmény – Tiszaújváros • VITAL-MED magánegészségügyi intézmény – Mezőcsát • Orvosi és Diagnosztikai Központ – Nemesbikk Fióktelep • DENT-SOL magánegészségügyi intézmény – Sajószöged • Vidéki Egészségközpont – Nagycsács			

HIVATALOS HASZNÁLAT

6. SZEREPVÁLLALÁSI TERV

Az érdekelt felek bevonásának terve (SEP) ismerteti a bevonási tevékenységeket, a projektinformációk közzétételének módját, valamint áttekintést nyújt az aktuális projektfázisban megvalósítandó egyeztetésekről. A projekt előrehaladtával a SEP-et frissítik, hogy tükrözze a változó elkötelezettségi igényeket, és különösen abban a szakaszban, amikor a projekt áttér az üzembe helyezési és üzemeltetési szakaszba.

A javasolt szerepvállalási tervet a 6.1. táblázat ismerteti és szükség szerint fejleszteni és módosítani kell a következők érdekében:

- A projekt környezeti és társadalmi (E&S) teljesítményével és lehetséges hatásaival kapcsolatos információk közzétételére irányuló további tevékenységek beépítése;
- Lehetővé teszi az érdekelt felek számára, hogy világosan megértsék a projekthez kapcsolódó kockázatokat, hatásokat és lehetőségeket;
- Megfelelő szintű visszajelzést adni a közösségeknek arról, hogy a Vállalat hogyan vette figyelembe nézeteiket és észrevételeiket, és kezelni a Projekttel kapcsolatos elvárásaikat.

ASZTAL 6-1 ELKÖTELEZETTSÉGI TERV

A tevékenység típusa	Célcsoportok	Elkötelezettségi tevékenység/intézkedések	Időzítés	Felelősség
Erőforrások elosztása	Sajószöged, Nagycséc, Hejőbába, Nemesbikk lakói	Nevezzen ki egy közösségi összekötő tisztviselőt (CLO), és telepítse/biztosítsa a rendszeres jelenlétet az érintett közösségekben.	Amint 2025. 3. negyedévében	Cégvezetés
Projekt-információk közzététele	Minden érdekelt fél	A projekt weboldalán közzéteheti a projektinformációkat, beleértve a következőket: • A projekt nem technikai jellegű összefoglalója – magyar és angol nyelven; • SEP, beleértve a panaszmechanizmust is – magyar és angol nyelven; A projekt weboldalán adjon egyértelmű utasításokat a panaszok benyújtásához, beleértve: • Letölthető panaszbejelentő űrlap • Postacím a panaszok papíralapú benyújtásához	Amint 2025. 3. negyedévében	Cégvezetés
	Sajószöged, Nagycséc, Hejőbába, Nemesbikk lakói	A nem technikai jellegű összefoglaló és a SEP helyben (csak magyar nyelven) tekinthető meg. A projekt legfontosabb információit, például a projekt rövid leírását, a fő végrehajtási mérföldköveket, a közösségi összekötő tisztviselő (CLO)	Amint 2025. 3. negyedévében	CLO, Cégvezetés

HIVATALOS HASZNÁLAT

A tevékenység típusa	Célcsoportok	Elkötelezettségi tevékenység/intézkedések	Időzítés	Felelősség
		elérhetőségeit és a rendelkezésre álló panaszcsatornákat tartalmazó plakátok vagy szórólapok az érintett közösségek meglévő önkormányzati hirdetőtábláin jelennek meg.		
	Sajószöged, Nagycséc, Hejőbába, Nemesbikk lakói	Telepítsen hirdetőtáblákat az építkezéseken. A szabályozás által előírt tartalom mellett a következőkre vonatkozó információkat is tartalmazzák: - A CLO elérhetőségei - Rendelkezésre álló panaszbenyújtási csatornák	Az építkezés megkezdésekor	Cégvezetés
Az érdekelt felek bevonása	Sajószöged, Nagycséc, Hejőbába, Nemesbikk lakói	Tartson egy kezdeti projekt nyílt napot/nyilvános találkozót a közösségekben, hogy: - Áttekintést nyújt a projektről és annak legfontosabb megvalósítási mérföldköveiről - Ismertesse a helyi közösségekre gyakorolt lehetséges hatásokat és azok kezelésének módját - A projekt várható előnyeinek kiemelése a helyi lakosok számára - Mutassa be a CLO-t, és magyarázza el, hogyan lehet kapcsolatba lépni velük - Jelölje meg a tervezett projektinformációs csatornákat - Magyarázza el a panasztételi mechanizmust és a rendelkezésre álló panaszbenyújtási csatornákat Válaszoljon a kérdésekre és kezelje a közösség tagjainak aggályait	A fő építési munkák megkezdése előtt	CLO, Cégvezetés
	A projekt korábbi földtulajdonosai és az elektromos kábelvonalak mentén lévő földtulajdonosok	- Előzetes értesítés a munkálatok megkezdéséről, a tervezett ingatlanokhoz való hozzáférésről és a munkálatok időtartamára vonatkozó tájékoztatásról. - Tájékoztatás a panasztételi mechanizmusról és a rendelkezésre álló panasztételi csatornákról. - Folyamatos elkötelezettség az építkezés során.	Az ingatlanokat érintő munkák megkezdése előtt. Folyamatban van az építési szakaszban.	CLO
	Sajószöged, Nagycséc, Hejőbába, Nemesbikk lakói	Előzetes értesítés a helyi közösségeken keresztül történő nagyobb berendezésszállítások előtt, beleértve: - Várható szállítási útvonalak - Tervezett ütemezés és időtartam - Várható fennakadások (pl. forgalmi késések, zaj) - Emlékeztető a projekt elérhető kommunikációs csatornáiról kérdések vagy aggályok esetén	Kellő időben a nagyobb szállítások előtt	CLO

HIVATALOS HASZNÁLAT

A tevékenység típusa	Célcsoportok	Elkötelezettségi tevékenység/intézkedések	Időzítés	Felelősség
	Sajószöged, Nagycséc, Hejőbába, Nemesbikk lakói	Időszakos közösségi találkozók (lehetőleg félévente): • Szervezett dedikált projekttalálkozókként, vagy beépítve a lakossági fórumokba Célja, hogy naprakész információkat nyújtson a projekt előrehaladásáról, közösségi visszajelzéseket gyűjtsön, válaszoljon a kérdésekre, és kezelje az aggályokat	Időszakos/fél évente	CLO, Cégvezetés
	Sajószöged, Nagycséc, Hejőbába, Nemesbikk polgármesterei, helyi közösségi vezetők	Folyamatos proaktív kommunikáció és konzultáció	Folyamatban levő	CLO, Cégvezetés

HIVATALOS HASZNÁLAT

7. KÜLSŐ PANASZTÉTELI MECHANIZMUS

7.1 CÉL

A külső panasztételi mechanizmus célja, hogy méltányos, hozzáférhető, hatékony, időben történő és formalizált eljárást hozzon létre (azonosítás, nyomon követés és jogorvoslat) az érdekelt felek aggályaira, panaszaira, amelyeket szisztematikusan és átlátható módon, a megkülönböztetés vagy a megtorlás kockázata nélkül kell felvetni, kezelni/megoldani. A GM lehetővé teszi bármely érdekelt fél számára, hogy panaszt tegyen a projekt műveleteivel kapcsolatban. A panasztételi mechanizmus célja annak biztosítása, hogy a projekttel kapcsolatos összes észrevételt, kérdést és panaszt megválaszolják, és megfelelő korrekciós intézkedéseket hozzanak. A sérelmek a károkkal/sérülésekkel kapcsolatos konkrét panaszok, a rutinszerű projekttevékenységekkel kapcsolatos aggályok, illetve az észlelt incidensek vagy hatások formájában jelentkezhetnek, vagy csak az érdekelt felek aggodalmát szolgáló információkérések formáját jelenthetik.

A GM-nek foglalkoznia kell a szóban és/vagy írásban kifejezett sérelmekkel, valamint a közvetetten (azaz közvetítőkön keresztül) közölt sérelmekkel, beleértve a névtelenül felvetetteket is.

Az érintetteknek azonban mindig joguk van panaszt tenni az illetékes hatóságoknál vagy a jogrendszerénél, a hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően.

A Társaság vállalja, hogy a beérkezett panaszokat időben, átlátható, kulturálisan megfelelő eljárással dolgozza fel, és a panaszt benyújtó féllel szembeni megtorlás nélkül.

7.2 A PANASZTÉTELI MECHANIZMUS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ ELVEK

A GM a következő elveken alapul:

- **Az érdekelt felek nem szembesülnek akadályokkal a GM elérése és használata során.** A Társaság könnyen hozzáférhető folyamatot biztosít a külső érdekelt felek aggályainak és panaszainak hatékony és időben történő fogadására, kivizsgálására és megválaszolására;
- **A mechanizmus kulturálisan megfelelő.** Figyelembe veszi a helyi és kulturális, kontextust, korlátozás vagy megkülönböztetés nélkül a panaszt benyújtó érdekelt felek számára;
- **A mechanizmus átlátható folyamaton alapul.** A panaszkezelési folyamat során követett lépéseket és a kapcsolódó időkeretet minden érdekelt fél számára könnyen hozzáférhető eszközökkel hozzák nyilvánosságra.
- **A mechanizmus biztosítja a panaszosok személyes adatainak bizalmas kezelését.** A GM védi a panasszal kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat, védi a magánéletet, és a személyes adatokat és érzékeny információkat a vonatkozó szabványoknak és törvényeknek megfelelően kezeli.
- **A panaszok névtelen benyújtásának lehetősége rendelkezésre áll,** és az ilyen panaszokat ugyanazon megállapított eljárások szerint dolgozzák fel, mint az azonosító adatokkal benyújtott panaszokat.
- **A panasz megoldása nem jár költséggel a panaszosok számára.** A panasztételi folyamat egyetlen szakaszában sem számítanak fel díjat vagy pénzügyi terhet, beleértve a benyújtást, a vizsgálatot vagy a megoldást. Ez vonatkozik a Projekttel

HIVATALOS HASZNÁLAT

kapcsolatos összes tevékenységre, függetlenül attól, hogy a kérdés közvetlenül a Vállalatot vagy annak vállalkozóit, alvállalkozóit vagy alkalmazottait érinti-e.

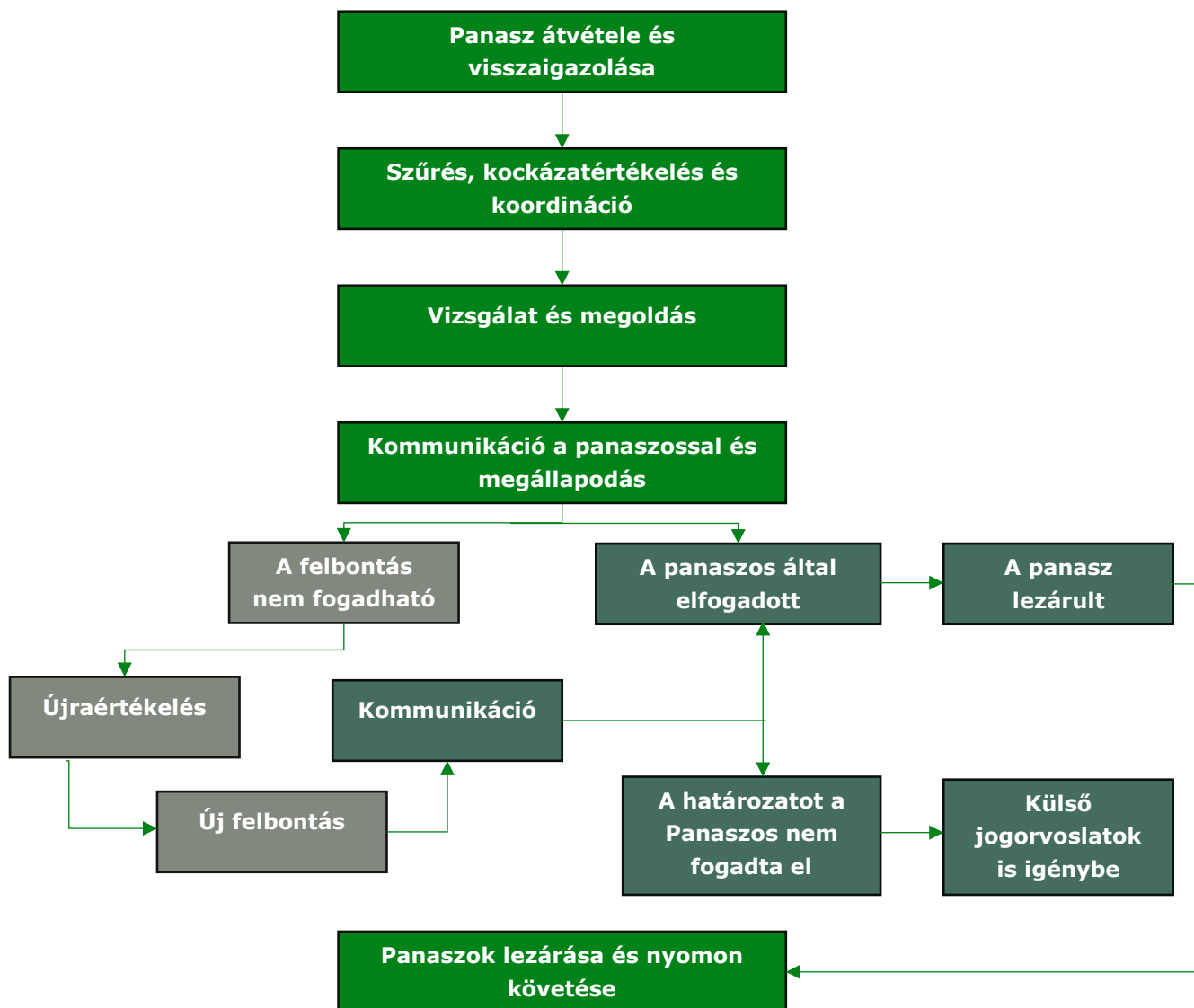
HIVATALOS HASZNÁLAT

7.3 PANASZTÉTELI ELJÁRÁS

A végrehajtott panasztételi eljárás lépéseit a 7- 1. ábra ismerteti, és az alábbi alszakaszok részletezik részletesebben.

A GM végrehajtásával kapcsolatos szerepeket és felelősségeket a jelen SEP 8. szakasza tartalmazza.

SZÁM 7-1 PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS DIAGRAMJA



1. lépés: Panasz átvétele és visszaigazolása

Panaszt és panaszt a következő címen lehet benyújtani:

- személyesen (e-mailben vagy telefonon) a CLO-nak (Takács István, istvan.takacs@spectrisenergy.hu , +36203772720) a
- szóban a panaszmechanizmus telefonvonalán: +36 20 981 5983
- írásban a panaszbejelentő űrlapon keresztül (letölthető és kinyomtatható a projekt weboldaláról: www.goldenpeakscapital.com) az alábbiak szerint:

HIVATALOS HASZNÁLAT

- nyomtatott változat postai úton - a következő címre: Spectris Hungary Kft. 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75/A-C
- elektronikus változat e-mailben a következő címen: attila.kulcsar@spectrisenergy.hu

A projekthez kidolgozott panaszúrlap az A függelékben található.

A CLO vagy a Társaság más képviselője (alkalmazottja) által összegyűjtött panaszt azonnal (24 órán belül) továbbítjuk a panaszkezelőnek, aki rögzíti a panasznaplóban – lásd a B függelék.

A panasznapló a következő információkat rögzíti:

- Panasz száma;
- A panaszos által benyújtott adat;
- A panaszkezelő általi kézhezvétel dátuma;
- A panasz elismerésének dátuma;
- A panaszos elérhetőségei;
- A sérelem rövid összefoglalása;
- Sérelem kockázata/prioritási szintje;
- Panaszhatározat összefoglalója;
- Válaszadási csatorna
- A panaszosnak adott válasz dátuma;
- Panasz lezárásának dátuma.

A panaszkezelő a panasz kézhezvételét hivatalosan visszaigazolja a panaszosnak személyes találkozón, telefonhíváson, e-mailben vagy levélben, a kézhezvételtől számított egy munkanapon belül. Ha a panasz nem egyértelmű, vagy további információkra van szükség, a panaszkezelő ebben a szakaszban felvilágosítást kérhet a panaszostól.

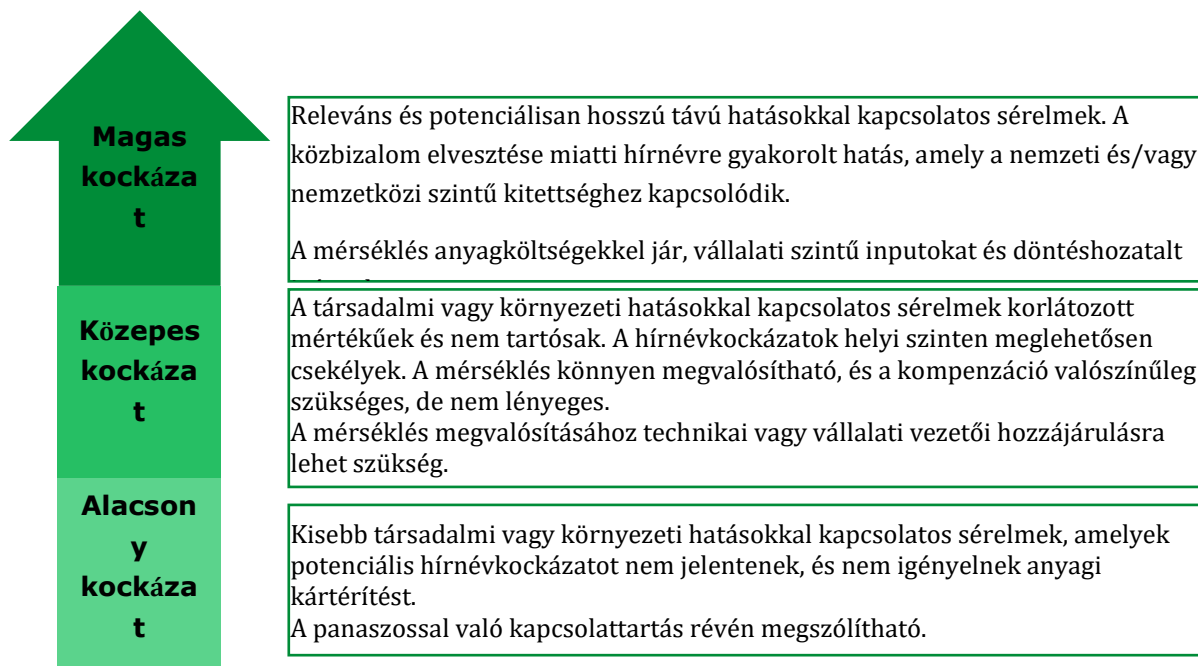
2. lépés: Kockázatértékelés

A beérkezett panasz jellegétől függően a panaszkezelő felelős a Társaságon belül a felvetett kérdés kezelésére szolgáló megfelelő részleg vagy személyzet azonosításáért, valamint a panasz megfelelő félhez történő továbbításáért.

A panasz belső közlésétől számított három munkanapon belül a panaszkezelő a felelős fél támogatásával kategorizálja a panaszt, és a súlyossága alapján kockázati szintet (alacsony, közepes vagy magas) rendel hozzá, a mellékelt útmutatást követve.

A közepes vagy magas kockázatúnak minősített panaszokat a panaszkezelő továbbítja a panaszbizottság minden tagjának, hogy tájékoztassa őket a problémáról, és értesítse őket a panaszkezelés későbbi szakaszaiban való várható részvételükről.

HIVATALOS HASZNÁLAT

**3. lépés: Vizsgálat és megoldás**

A felelős fél kivizsgálja a beérkezett panaszt, és a panaszkezelő támogatásával megfelelő válaszokat és/vagy intézkedéseket javasol a probléma kezelésére, valamint azonosítja a végrehajtásukért felelős feleket.

Ennek alapján a panaszkezelő közvetlenül tájékoztathatja a panaszost az alacsony kockázatú panaszok megoldásának eredményéről (lásd a 4. lépést).

A közepes és magas kockázatú sérelmeket a panaszbizottság ülésén vizsgálják meg, ahol megállapodnak a panasz kezeléséhez szükséges intézkedésekről, és megerősítik a panaszosnak adandó választ.

A panaszokat kivizsgálják azzal a céllal, hogy gyors megoldást találjanak, lehetővé téve a panaszos hivatalos válaszát az elismerés napjától számított egy hónapon belül.

A panaszost a kézhezvételtől számított egy héten belül tájékoztatják a vizsgálat ütemezéséről és a javasolt határozatra vonatkozó válasz várható időpontjáról.

4. lépés: Kommunikáció a panaszossal és megállapodás

A fentiek szerint a panaszkezelő vagy a panaszbizottság kijelölt tagja a panasz elismerésétől számított 30 napon belül válaszol a panaszosnak, és közli a panaszkezelés eredményét.

A megoldáshoz további időt igénylő összetett sérelmek esetén a lehető leghamarabb, de legkésőbb az elismerés időpontjától számított egy hónapon belül választ adunk a megoldás várható ütemtervéről.

A panaszkezelési válasz tájékoztatja a panaszost arról is, hogy joga van elfogadni vagy nem érteni a javasolt intézkedéseket és a megoldás eredményét. Továbbá kiemeli annak lehetőségét, hogy visszajelzést vagy hivatalos választ adjunk a Társaságnak ezzel kapcsolatban.

HIVATALOS HASZNÁLAT

A névtelen panaszokat a fent vázolt eljárásoknak megfelelően kezeljük. Az átláthatóság biztosítása érdekében a sérelem és a végrehajtott szanálási intézkedések összefoglalóját helyben közlik.

Ha a panaszos nem elégedett a határozattal, visszajelzését a panaszbizottság felülvizsgálja, és a panaszkezelő megállapodik és közli a további intézkedésekről vagy módosításokról.

Ha a panaszos továbbra is elégedetlen marad ezt a folyamatot követően, dönthet úgy, hogy aggályait egy külső vitarendezési mechanizmuson keresztül eskalálja, beleértve a jogi eljárásokat is, a Társaság panasztételi mechanizmusán kívül.

5. lépés: A panaszok lezárása és nyomon követése

A panaszkezelő rögzíti a választ és az összes megtett intézkedést a panasznaplóban, egyértelműen feltüntetve a megoldás állapotát és a lezárás dátumát.

A panaszokkal kapcsolatos összes levelezést és dokumentációt egy strukturált adatbázisba rendezzük, a bejegyzések számozásával és a panasznaplóval összehangolva.

A panasz csak akkor tekinthető lezártnak, ha teljes mértékben megoldódott. Például, ha a mérséklési tevékenységek még folyamatban vannak, például az anyagi károk felszámolása, a panasz addig marad nyitott, amíg ezek az intézkedések teljesen be nem fejeződnek. A panaszkezelő figyelemmel kíséri ezen intézkedések végrehajtását annak biztosítása érdekében, hogy minden szanálási kötelezettségvállalás teljesüljön.

A panaszbizottság minden tagját és az érintett felelős feleket értesítjük a panaszkezelési folyamat megsértése vagy eltérése esetén.

HIVATALOS HASZNÁLAT

8. SZEREPEK ÉS FELELŐSSÉGEK

9. táblázat -1 összefoglalja a SEP és a panasztételi mechanizmus (GM) irányításával és végrehajtásával kapcsolatos kulcsfontosságú szerepeket és felelősségeket.

A szerepeket és a felelősségi köröket felülvizsgálják és kiigazítják, hogy megfeleljenek a Projektnek és a kapcsolódó elkötelezettségi igényeknek, összhangban a Társaság irányítási rendszerének rendelkezéseivel.

9. TÁBLÁZAT -1 A SZABVÁNYBA FOGLALT ALAPVETŐ SZABADALOM ÉS A PANASZTÉTELI MECHANIZMUS VÉGREHAJTÁSÁNAK KULCSSZEREPEI ÉS FELELŐSSÉGI KÖREI

Funkció	Szerepek és felelősségek
Cégvezetés	- Általános elszámoltathatóság az érdekelt felek bevonásáért és a panaszkezelésért. - Biztosítja a SEP és a GM megvalósításához szükséges erőforrások elosztását. - Koordinálja a kapcsolatokat a hatóságokkal és a legfontosabb intézményi érdekelt felekkel.
SEP koordinátor és panaszkezelői szerep – Kulcsár Attila	- Koordinálja a SEP és a GM végrehajtását. - Panaszkezelőként tevékenykedik. - Figyelemmel kíséri a helyi/közösségi fejleményeket, amelyek hatással lehetnek a projekt tevékenységeire, és ezekről jelentést tesz a vállalatvezetésnek. - Felelős a projekt általános tájékoztatásáért, tömegtájékoztatásáért/sajtóközleményekért. - Aktív szerepet vállal a közösségi igények azonosításában, és segíti a Társaság közösségi befektetési programjával kapcsolatos döntési folyamatot. - Szorosan együttműködik a vállalati CSR, a társadalmi teljesítmény és a fenntarthatóság csapataival a vállalati szabványoknak megfelelő kommunikációs anyagok elkészítésében/validálásában, valamint az üzenetküldés, a márkaépítés és a hírnévkezelés biztosításában. - Biztosítja az érdekelt felek bevonási tevékenységeinek dokumentálását és a nyilvántartások megőrzését. - A panasztételi mechanizmus végrehajtásának koordinálása és irányítása. - Koordinálja a panaszosoknak adott válaszokat, és megállapodik a Társaság Panaszbizottságának többi tagjával; - Felelős annak biztosításáért, hogy a panaszosoknak a panasztételi mechanizmus rendelkezéseivel összhangban adjanak válaszokat; - Jelentések a vállalatvezetésnek a panaszkezelésről.
Helyszíni képviselő – megbízott közösségi összekötő tisztviselő (CLO) – Takács István	Az érdekelt felek bevonásának szerepe - A SEP koordinátor irányítása alatt folyamatos jelenlét fenntartása a projekt területén, hogy bizalmat és kapcsolatokat építsen ki a kulcsfontosságú érdekelt felekkel és az érintett közösségekkel. - Biztosítja, hogy az érintett közösségek tájékoztatást kapjanak a projektről, annak tevékenységeiről és hatásairól, biztosítva, hogy az érdekelt felek észrevételeit/kérdéseit és aggályait figyelembe vegyék és megválaszolják. - Helyi összekötőként működik a közösség/érdekelt felek és a vállalat között, és pozitív kapcsolatot tart fenn velük. - Figyelemmel kíséri a projektet potenciálisan befolyásoló helyi fejleményeket. Jelentést tesz a Közkapcsolatokért felelős vezetőnek a helyi közösségek lehetséges problémáiról, és hozzájárul a kockázatok megelőzésére és csökkentésére irányuló konkrét intézkedések végrehajtásához.

HIVATALOS HASZNÁLAT

Funkció	Szerepek és felelősségek
	• Aktív szerepet vállal a közösségi igények azonosításában, és segíti a Társaság közösségi befektetési programjával kapcsolatos döntéshozatali folyamatot. Panaszkezelési szerep • Támogatja a panasztételi mechanizmus helyi szintű végrehajtását. • Összegyűjti a helyben benyújtott panaszokat (pl. a panaszdobozokon keresztül vagy közvetlenül a CLO-nak), és a panaszkezelési mechanizmussal összhangban belsőleg kommunikálja azokat. • Támogatja a panaszok megoldásának kommunikálását a helyi panaszosok felé.
Panaszbizottság	• Állandó Bizottság, amely a panaszkezelőből és a kinevezett vezetői szintű tagokból áll. • Áttekinti a panaszok megoldásának lehetséges lehetőségeit, és minden szükséges támogatást megad a hatékony megoldás elősegítéséhez. • Felügyeli a GM végrehajtását, és időszakos felülvizsgálatokat végez a teljesítmény értékelése és a fejlesztésre szoruló területek azonosítása érdekében. • Döntéshozó szervként működik a közepes és magas kockázatú sérelmek megoldásában.

HIVATALOS HASZNÁLAT

9. NYOMON KÖVETÉS, ÉRTÉKELÉS ÉS JELENTÉSTÉTEL

9.1 ÁTTEKINTÉS

A jelen SEP és a kapcsolódó közösségi szerepvállalási tevékenységek hatékonyságának értékelése érdekében a Társaság létrehoz és fenntart egy adatkezelési és ellenőrzési folyamatot az ebben a szakaszban leírtak szerint. Ez a folyamat megkönnyíti a külső érdekelt felek felé történő átlátható jelentéstételt is, ami kulcsfontosságú lépés a helyi bizalom erősítésében és a közös értékek előmozdításában.

9.2 NYOMONKÖVETÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

Az érdekelt felek bevonására irányuló tevékenységeket dokumentálják és iktatják az érdekelt felek felé tett kötelezettségvállalások elszámoltatható és átlátható teljesítésének biztosítása érdekében.

A Társaság a Projekt végrehajtása során a következő dokumentációt tartja fenn:

- *Érdekelt felek párbeszédnaplója*: Az érdekelt felek párbeszédének tárolására, elemzésére és jelentésére szolgál. Adott esetben a bemutatott információk, a közönség kérdései, a vállalati válaszok és intézkedések, valamint az értekezletek értékelési eredményeinek részletei lesznek feltöltve. Az adatbázis a Projekt élettartama alatt az ülések gyakoriságának nyomon követésére is szolgál.
- *Értekezlet-jegyzőkönyv sablon*: az érdekelt felek találkozóinak jegyzőkönyveinek rögzítésére és strukturálására szolgál; az érdekelt felek adatbázisában és a SEP-frissítésekben kell tárolni.
- *Érdekelt felek listája*: Folyamatosan frissül az újonnan azonosított érdekelt felek felvételével, beleértve a legfontosabb kapcsolattartási adatokat (pl. telefonszámok, e-mail címek).
- *A panasznapló* az összes beérkezett panaszt, a válaszul tett intézkedéseket, valamint azt, hogy a panaszt a panaszos megelégedésére oldották-e meg.

Minden nyilvántartást negyedévente felülvizsgálunk, hogy biztosítsuk azok megfelelő karbantartását és naprakészségét. Az érdekelt felek bevonására irányuló tevékenységekből eredő kötelezettségvállalásokat és cselekvési elemeket is rendszeresen felülvizsgálják a megfelelő nyomon követés és végrehajtás biztosítása érdekében.

10.3. JELENTÉSTÉTEL AZ ÉRDEKELT FELEK FELÉ

10.3.1. BELSŐ JELENTÉSTÉTEL

A következő belső jelentések készülnek:

- **Vörös zászlós jelentések**: ezek a jelentések olyan sürgős kérdésekre terjednek ki, mint a kritikus sérelmek, súlyos aggályok vagy jelentős jellegű események. A vörös zászlós jelentéseket a panaszkezelő vagy a CLO készíti el, és benyújtja a vállalat vezetésének.
- **Negyedéves előrehaladási jelentések**: a belső negyedéves előrehaladási jelentéseket a CLO készíti el. Ezek a jelentések a következőket vizsgálják:

HIVATALOS HASZNÁLAT

- Az érdekelt felek bevonására irányuló tevékenységek: az érdekelt felek találkozása, a legfontosabb témák megvitatása, a fő aggályok és elvárások, a projekttevékenységek felé való pozicionálás;
- A panasztételi mechanizmus teljesítménye: részvételi szintek, bejelentett panaszok, az előrehaladás összegzése (meghozandó intézkedések és státusz);
- a projektet érintő kockázatok;
- Korlátok (pl. erőforrások, belső koordinációs kihívások);
- A következő negyedév prioritásai/tervezett tevékenységei.

Ezeket a jelentéseket a CLO és a projektcsapat megvitatja, és szükség szerint belsőleg terjeszti.

10.3.2. KÜLSŐ JELENTÉSTÉTEL

A panasztételi mechanizmus által előírt jelentéstétel mellett a Társaság évente jelentéseket tesz közzé a Projekt honlapján a Projekt környezeti és társadalmi teljesítményéről, beleértve az érdekelt felek bevonását is.

HIVATALOS HASZNÁLAT

11. A. FÜGGELÉK MINTA PANASZŰRLAP

Hivatkozási szám:

Teljes név

Keresztnév _____

Megjegyzés: névtelen
maradhat, ha az Ön
beleegyezése nélkül nem
kívánja vagy kéri, hogy
személyazonosságát
harmadik félnek adja
meg

Vezetéknév _____

☐ Kívánom névtelenül felvetni a panaszomat☐ Kérem, hogy a beleegyezésem nélkül ne fedjem fel
személyazonosságomat

Elérhetőségek

Kérjük, jelölje meg,
hogyan szeretné felvenni
Önnel a kapcsolatot
(postai úton, telefonon,
e-mailben).

☐ Postai úton: Kérjük, adja meg a levelezési címet:

☐ Telefonon:

☐ E-mailbenElőnyben részesített
nyelv a
kommunikációhoz☐ Magyar☐ AngolAz esemény vagy
sérelem leírása:Mi történt? Hol történt? Kivel történt? Mi a probléma
eredménye?

Az incidens/sérelem dátuma

☐ Egyszeri incidens/sérelem (_____. dátum)☐ Többször is megtörtént (hányszor? ____)☐ Folyamatban (jelenleg problémát tapasztal)

Mit szeretne látni a probléma megoldása érdekében?

Aláírás: _____

Dátum: _____

Kérjük, küldje el ezt az űrlapot a következő címre: Spectris Hungary Kft.

Cím: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75/A-C

Tel.: +36 20 981 5983

E-mail: attila.kulcsar@spectrisenergy.hu

HIVATALOS HASZNÁLAT

12. B. FÜGGELÉK MINTA PANASZNYILVÁNTARTÁS

HIVATALOS HASZNÁLAT

HIVATALOS HASZNÁLAT

Grievance Mechanism - External stakeholders												
Logging and Tracking Grievances												
Grievance reference	Category of issue	Complainant's Name	Grievance Date	Date of receipt	Grievance Acknowledged /Date	Summary of grievance	Priority Level	Assigned to	Resolution Summary	Status	Response chanel	Final resolution date
# of grievance received	Accidental property damage		2025-10-01	2025-10-01		What/Where/Impact of the issue	Medium			Open	Letter	



AZ ERM-NEK TÖBB MINT 160 IRODÁJA VAN A
KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN ÉS TERÜLETEKEN
VILÁGSZERTE

Argentína	Hollandia
Ausztrália	Új-Zéland
Belgium	Peru
Brazília	Magyarország
Kanada	Portugália
Kína	Magyarország
Kolumbia	Szenegál
Franciaország	Szingapúr
Németország	Dél-Afrika
Ghána	Dél-Korea
Guyana	Spanyolország
Hongkong	Svájc
India	Tajvan
Indonézia	Tanzánia
Írország	Thaiföld
Olaszország	UAE
Japán	Egyesült Királyság
Kazahsztán	MINKET
Kenya	Vietnam
Malajzia	
Mexikó	
Mozambik	

**ERM Környezeti Erőforrás-
gazdálkodás SRL**

145 Calea Victoriei | Victoria

Központ

1. körzet | 010072 | Bukarest |
Magyarország

T: Telefonszám hozzáadása

F: Faxszám hozzáadása

www.erm.com