

Цифровизация УТУ

Номер проекта: 55651

Состояние проекта: в проработке

Местоположение

Узбекистан

Отрасль

транспорт

Государственный/частный сектор:

государственный

Экологическая категория

В

Дата утверждения проекта

19 ноября 2025 года

Дата публикации резюме проекта на английском языке

15 сентября 2025 года

Описание проекта

Предоставление кредита под госгарантию в размере до 40 млн евро Республике Узбекистан в интересах АО «Узбекистон Темир Йуллари» (УТУ) для частичного финансирования программы цифровизации операций УТУ, которая включает внедрение программного обеспечения для управления движением поездов и управления транспортом, а также отдельных систем кибербезопасности.

Цели проекта

Проект поддержит цифровизацию УТУ, повысив операционную эффективность, безопасность и надежность перевозок и управления движением поездов. Ожидается, что эти усовершенствования позволят увеличить пропускную способность железнодорожной сети и повысить доходы, что, в конечном, итоге позволит укрепить конкурентоспособность УТУ на рынке.

Воздействие на переходный процесс

Балльная оценка ожидаемого воздействия на ПП: 68

Основной атрибут: конкурентоспособность. Ожидается, что Проект позволит увеличить конкурентоспособность УТУ за счет внедрения передовых цифровых систем, которые повысят операционную эффективность, прозрачность и качество обслуживания. Эта цифровая трансформация устанавливает новые отраслевые стандарты, поддерживает безопасность и надежность перевозок и управления движением поездов, а также повышает экономическую эффективность за счет цифровизации и автоматизации.

Вторичный атрибут: качество управления. Ожидается, что Проект повысит прозрачность, улучшит управление данными и финансовую устойчивость УТУ, способствуя более эффективному установлению тарифов и финансовому планированию. Он также позволит повысить добросовестность и устойчивость благодаря Комплексному плану действий по борьбе с коррупцией и усовершенствованным стандартам кибербезопасности, приведенным в соответствие с передовой международной практикой.

Информация о клиенте

ГОСУДАРСТВО УЗБЕКИСТАН

Финансирование ЕБРР

40 млн евро

Общая стоимость проекта

45 млн евро

Дополняемость

ЕБРР предлагает срок и/или льготный период, превышающий среднерыночный, что необходимо для структурирования Проекта. Инвестиции ЕБРР необходимы для покрытия дефицита финансирования. В то же время ЕБРР не вытесняет другие источники финансирования, такие как МФО, правительство, коммерческие банки, и/или дополняет их.

Банк окажет поддержку Клиенту в повышении стандартов в ключевых областях, таких как закупки, посредством, в частности, применения Принципов и правил закупок ЕБРР.

ЕБРР предоставляет опыт, инновации, знания и/или возможности, которые необходимы для своевременной реализации целей Проекта, включая поддержку в укреплении потенциала Клиента.

Экологические и социальные вопросы

Проект отнесен к категории В (в соответствии с ЭСП в редакции 2019 года). Предлагаемый проект не предполагает расширения физической сети или новых операций, а финансирует программное обеспечение для управления движением поездов, управления транспортом и отдельных систем кибербезопасности. Таким образом, экологическое и социальное комплексное обследование («ЭСКО») включает в себя заполнение экосоциальной анкеты, обзор системы экологического и социального менеджмента УТУ и соответствующих корпоративных принципов, процедур и практик, а также обзор независимой цифровой «дорожной карты», разработанной для Проекта, в которой подробно описаны приоритетные области инвестирования, имеющие значение для экологической и социальной оценки («ЭиС»).

Процесс ЭСКО все еще продолжается, и на сегодняшний день установлено, что Компания имеет опыт реализации проектов с международными финансовыми организациями, который включает в себя экологический мониторинг и соблюдение международных стандартов. Экосоциальное воздействие Проекта в основном связано с управлением организационными изменениями и переподготовкой персонала, необходимой в связи с внедрением новых ИТ-решений. Ожидается, что риск увольнений будет минимальным, хотя этот вопрос будет дополнительно изучен. Предполагается, что Компания сохранит кадровый потенциал за счет

минимизации сокращений персонала, перераспределения обязанностей и обеспечения целенаправленного обучения сотрудников для приведения производственных процессов в соответствие с современными стандартами и сохранения институциональных знаний. Будут рассмотрены соответствующие положения о механизме подачи и рассмотрения жалоб работников, ведении коллективных переговоров и планировании сокращения персонала для дальнейшего смягчения любых негативных последствий для существующего персонала, включая, при необходимости, разработку Плана сокращения персонала в рамках Плана экологических и социальных мероприятий («ПЭСМ»).

В ходе технической оценки были рассмотрены риски кибербезопасности, связанные с Проектом, и разработаны конкретные процессы и рекомендации по их снижению. Также будет проведена оценка общего экосоциального потенциала УТУ, чтобы обеспечить надлежащее управление запланированными работами по модернизации и цифровизации в части различных аспектов, таких как охрана труда и безопасность на производстве (ОТБП), равные возможности и гендерные риски, управление персональными данными как сотрудников, так и клиентов, безопасность пассажиров и внешние коммуникации. Ожидается, что в результате этих инвестиций практика обеспечения охраны труда и безопасности на производстве во всех сферах операционной деятельности улучшится, что поможет Компании обеспечить соблюдение требований техники безопасности, сбор критической аналитики, отчетность в режиме реального времени и комплексное управление рисками после полной интеграции с другими корпоративными системами.

Цифровая стратегия Компании включает внедрение системы управления взаимодействием с клиентами (УВК) для управления операциями с заинтересованными сторонами, рассмотрения жалоб, связей с общественностью и государственными органами, а также взаимодействия со СМИ, наряду с системами управления корпоративной социальной ответственностью и отчетности по ЭСОКУ. Механизм подачи и рассмотрения жалоб для сообществ и заинтересованных сторон будет использоваться для обеспечения того, чтобы заинтересованные стороны были ознакомлены со всеми преимуществами внедрения цифровых технологий, и для получения от них отзывов на регулярной основе.

Резюме Проекта будет обновлено после завершения ЭСКО, а ПЭСМ будет согласован до окончательного рассмотрения Проекта. Мониторинг Проекта будет осуществляться посредством анализа ежегодных экосоциальных отчетов.

Техническое сотрудничество и грантовое финансирование

До подписания:

ТС1: Исследование по цифровизации, включая анализ цифровой зрелости и разработку плана действий в области цифровых технологий и «дорожной карты» для реализации инициатив по цифровой трансформации.

ТС2: Комплексная проверка киберустойчивости, включая оценку рисков кибербезопасности и разработку рекомендаций по совершенствованию систем информационной безопасности УТУ.

После подписания:

ТС3: Институциональная поддержка - Стратегия цифровизации.

ТС4: Поддержка реализации Плана действий по борьбе с коррупцией, который усилит меры по обеспечению добросовестности и соблюдения нормативных требований в УТУ.

Контактное лицо в компании

Улугбек Досметов
u.dosmetov@uzrailway.uz
+998712388222

Дата последнего обновления резюме проекта

15 сентября 2025 года

Что такое переходный процесс

Дополнительная информация в отношении подхода ЕБРР к оценке прогнозируемого воздействия проектов на переходный процесс содержится [здесь](#).

Возможности для участия в проектах

По поводу участия в проекте или закупках просьба обращаться к компании-клиенту.

По поводу сотрудничества с ЕБРР (не относящегося к закупкам) просьба обращаться:
тел.: +44 20 7338 7168

эл. почта: projectenquiries@ebrd.com

Проекты в госсекторе: см. [EBRD Procurement](#):

тел.: +44 20 7338 6794

эл. почта: procurement@ebrd.com

Общие справки

Конкретные информационные запросы можно направлять, используя [формуляр ЕБРР для информационных запросов](#).

Экологическая и социальная политика (ЭСП)

[ЭСП](#) и связанные с ней экологические и социальные требования (ЭСТ) определяют, каким образом ЕБРР воплощает в жизнь взятое им обязательство способствовать обеспечению «экологически здорового и устойчивого развития». В ЭСП и ЭСТ содержатся конкретные требования к клиентам по соблюдению соответствующих норм национального законодательства по информированию общественности и проведению консультаций с ней, а также по учреждению органа (механизма) по приему к рассмотрению и созданию условий для удовлетворения озабоченностей и жалоб, поступающих от заинтересованных сторон, особенно по поводу экологической и социальной деятельности (ЭиС) клиента и реализации проекта. В зависимости от характера и масштабов экосоциальных рисков и последствий выполнения проекта ЕБРР также требует от своих клиентов раскрытия, по мере целесообразности, информации о рисках и последствиях выполнения проектов, а также проведения предметных консультаций с заинтересованными сторонами с целью получения отзывов от них и принятия по ним ответных мер.

Дополнительная информация о деятельности ЕБРР в этой области содержится в [ЭСП](#).

Деловая добросовестность и соблюдение установленных норм

Управление комплаенс-контроля (УКК) ЕБРР способствует ответственному управлению и следит

за тем, чтобы все аспекты деятельности Банка отвечали наивысшим стандартам деловой добросовестности согласно передовой международной практике. Проверка деловой добросовестности проводится в отношении всех клиентов ЕБРР, с тем чтобы исключить неприемлемые риски, связанные с недобросовестным ведением деятельности, и репутационные риски для ЕБРР. Он полагает, что выявление и снятие проблемных аспектов на стадии предварительной оценки и одобрения проектов является наиболее эффективным средством обеспечения репутационной чистоты его сделок. Управление комплаенс-контроля (УКК) играет ключевую роль в этих профилактических мероприятиях и помогает осуществлять мониторинг рисков для деловой репутации Банка на послеинвестиционной стадии.

УКК также отвечает за проверку информации о фактах мошенничества, коррупции и совершения должностных проступков в рамках финансируемых ЕБРР проектов. Если у кого-либо в Банке или за его стенами появились подозрения относительно совершения актов мошенничества или коррупции, ему надлежит в письменном виде проинформировать об этом начальника управления комплаенс-контроля, отправив сообщение о них на адрес электронной почты compliance@ebrd.com. УКК рассмотрит все сообщенные факты на предмет принятия по ним соответствующих мер. По всем сообщениям им будут проводиться проверки. Эти сообщения могут быть составлены на любом языке Банка или страны его операций. Такая информация должна сообщаться в добросовестном порядке.

Политика доступа к информации (ПДИ)

ПДИ, вступившая в силу 1 января 2025 года, определяет установленный в ЕБРР порядок раскрытия информации и проведения консультаций с заинтересованными сторонами для содействия более глубокому знанию и пониманию его стратегий, директивных документов и операционной деятельности. Для ознакомления с имеющейся информацией посетите раздел [«Политика доступа к информации»](#) на веб-сайте ЕБРР.

Конкретные информационные запросы можно направлять, используя [формуляр ЕБРР для информационных запросов](#).

Независимый орган подотчетности по проектам (НОПП)

В случае если попытки удовлетворить озабоченности, возникшие в отношении клиента или ЕБРР в экосоциальной области или сфере раскрытия информации (например, доведенные через созданный клиентом орган обращения с жалобами на проектном уровне или через прямое взаимодействие с оперативным руководством Банка), не дают результата, физические лица и организации могут попытаться удовлетворить свои озабоченности, обратившись в Независимый орган подотчетности по проектам ЕБРР (НОПП).

НОПП проводит независимую оценку проблем проекта, которые, по мнению заявителей, либо уже причинили ущерб, либо способны причинить его в будущем. В задачи этого органа входит поддержание диалога между заинтересованными в проекте сторонами для решения проблем в экосоциальной области и сфере раскрытия информации; проведение оценки выполнения Банком требований его [Экологической и социальной политики](#) или положений [Политики доступа к информации](#), относящихся к проекту, и, по мере целесообразности, устранение любых существующих случаев несоблюдения этих директивных документов, принимая меры по купированию Банком таких случаев в будущем.

Посетите [веб-страницу Независимого органа подотчетности по проектам](#), чтобы более подробно ознакомиться с НОПП и его мандатом, а также узнать, как [подать заявку](#) на проведение проверки. С другой стороны, вы можете обратиться в НОПП по электронной почте по адресу ipam@ebrd.com для получения инструкций и дополнительной информации о НОПП, а также чтобы узнать, как подать заявку.