

Цифровизация УТУ

Номер проекта: 55651

Состояние проекта:

прошел окончательное рассмотрение, ожидается утверждение

Местоположение

Узбекистан

Отрасль

транспорт

Государственный/частный сектор:

государственный

Экологическая категория

B

Дата утверждения проекта

28 мая 2026 года

Дата публикации резюме проекта на английском языке

15 сентября 2025 года

Описание проекта

Предоставление кредита под госгарантию в размере до 40 млн евро Республике Узбекистан в интересах АО «Узбекистон Темир Йуллари» («УТУ» или «Компания») для частичного финансирования программы цифровизации операций УТУ, которая включает внедрение программного обеспечения для управления движением поездов и управления транспортом, а также отдельных систем кибербезопасности («Проект»).

Цели проекта

Проект будет способствовать цифровизации УТУ, повышению операционной эффективности, безопасности, надежности и качества обслуживания, а также росту экономической эффективности за счет цифровизации и автоматизации перевозок и управления движением поездов. Эти усовершенствования позволят УТУ лучше контролировать свои операции, более эффективно реагировать на потребности в обслуживании и принимать обоснованные решения на базе точных и своевременных данных.

Воздействие на переходный процесс

Балльная оценка ожидаемого воздействия на ПП: 67

Первичный атрибут: конкурентоспособность. Ожидается, что Проект позволит увеличить конкурентоспособность УТУ за счет внедрения передовых цифровых систем, которые повысят операционную эффективность, прозрачность и качество обслуживания. Эта цифровая трансформация устанавливает новые отраслевые стандарты, поддерживает безопасность и

надежность перевозок и управления движением поездов, а также повышает экономическую эффективность за счет цифровизации и автоматизации.

Вторичный атрибут: качество управления. Ожидается, что проект позволит улучшить операционные показатели, прозрачность и качество обслуживания УТУ за счет разработки комплексной стратегии цифровизации, определения четких шагов на пути к цифровой трансформации и создания основы для будущих инвестиций. Это также будет способствовать повышению добросовестности и устойчивости благодаря Комплексному плану действий по борьбе с коррупцией и усовершенствованным стандартам кибербезопасности, приведенным в соответствие с передовой международной практикой.

Информация о клиенте

ГОСУДАРСТВО УЗБЕКИСТАН

Финансирование ЕБРР

40 млн евро

Общая стоимость проекта

45 млн евро

Дополняемость

ЕБРР предлагает срок погашения и/или льготный период, превышающий среднерыночный, что необходимо для структурирования Проекта. Инвестиции ЕБРР необходимы для покрытия дефицита финансирования. В то же время ЕБРР не вытесняет другие источники финансирования, такие как МФО, правительство, коммерческие банки, и/или дополняет их.

Банк окажет поддержку Клиенту в повышении стандартов в ключевых областях, таких как закупки, посредством, в частности, применения Принципов и правил закупок ЕБРР.

Банк окажет поддержку Клиенту в достижении более высоких стандартов добросовестности и соблюдения установленных норм путем разработки и внедрения Комплексного плана действий по борьбе с коррупцией.

ЕБРР предоставляет опыт, инновации, знания и/или возможности, которые необходимы для своевременной реализации целей Проекта, включая поддержку в укреплении потенциала Клиента.

Экологические и социальные вопросы

Проект отнесен к категории В (в соответствии с ЭСП в редакции 2019 года). Предлагаемый Проект не предполагает расширения физической сети или новых операций. Он финансирует программное обеспечение для управления движением поездов, управления транспортом и отдельных систем кибербезопасности. Экологическое и социальное комплексное обследование (ЭСКО) было направлено, в первую очередь, на использование полученных средств, а также на анализ корпоративной практики в экосоциальной сфере и в области управления охраной труда и техникой безопасности в Компании. ЭСКО проводилось собственными силами с использованием анкеты ЭСКО, анализа вспомогательных материалов для системы экологического и социального управления Компании («СЭСУ»), анализа результатов независимого анализа процесса цифровизации, включая цифровую дорожную

карту, разработанную для Проекта, и дополнительных последующих вопросов по охране труда и технике безопасности.

УТУ имеет опыт работы с международными финансовыми организациями и поддерживает надежные системы в области охраны труда и техники безопасности, окружающей среды, качества, цепочки поставок и взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая сертификацию по стандарту ISO 14001 и взаимодействие на основе стандарта AA1000. Установлены соответствующие показатели, и дочерние компании отчитываются о них перед Компанией на ежеквартальной или ежегодной основе. Обучение персонала включает в себя вопросы экологического менеджмента. Корпоративная ответственность и взаимодействие с заинтересованными сторонами основаны на принципах AA1000. В отношении Проекта будут применены процедуры управления цепочкой поставок и устойчивых закупок, которые уже действуют на существующих предприятиях.

Компания осуществляет как пассажирские, так и грузовые перевозки по всей стране, и на сегодняшний день в ней работает около 65 тысяч человек. В настоящее время осуществляется программа организационных преобразований при содействии других кредиторов.

Предлагаемые инвестиции направлены на цифровую трансформацию и помогут УТУ модернизировать системы управления транспортом и движением поездов, повысить эксплуатационную безопасность за счет автоматизированных оповещений и централизованного управления движением поездов, включая кибербезопасность с улучшенной защитой критически важных систем. От Компании требуется разработать прозрачную систему управления организационными изменениями и внедрить эффективный механизм приема и рассмотрения жалоб работников. Если в ходе разработки цифровой программы будет выявлен какой-либо риск сокращений, то будут проведены необходимые консультации с работниками и профсоюзами, переподготовка персонала и перераспределение обязанностей в соответствии с TP-2 ЕБРР и планом сокращений, которые включены в ПЭСМ. Кроме того, Цифровая дорожная карта, разработанная консультантом в ходе комплексной проверки, в которой изложены требования к конкретному необходимому программному обеспечению, будет дополнительно детализирована после подписания в ТС по цифровизации, касающемся переподготовки и повышения квалификации персонала.

УТУ сообщила, что созданы институциональные механизмы для рассмотрения жалоб, связанных с гендерной проблематикой, и защиты пострадавших. Они включают в себя горячие линии, приюты, охранные судебные приказы, правоохранительные процедуры, средства судебной защиты и офис омбудсмена. Рассмотрение жалоб на рабочем месте включает требования о конфиденциальности и защите пострадавших. Однако несмотря на то, что национальная правовая база приведена в соответствие с требованиями ЕБРР по борьбе с гендерно мотивированным насилием и домогательствами (ГМНД), необходимо будет обеспечить более эффективное правоприменение и культурную трансформацию, и ПЭСМ рекомендует сосредоточить внимание на изменении поведенческих установок.

УТУ будет использовать платформу цифрового правительства для рассмотрения жалоб и запросов от общественности и заинтересованных сторон. Эта единая платформа электронного правительства предусматривает обязательные сроки их рассмотрения и реагирования. Однако для обеспечения того, чтобы внешний механизм подачи и рассмотрения жалоб не ограничивался цифровыми инструментами, ожидается, что Проект будет поддерживать местные контактные пункты, ответственные за информирование общественности и взаимодействие с заинтересованными сторонами внутри Компании. Этому будет

способствовать Служба приема граждан, организованная Компанией, которая предоставляет физическим и юридическим лицам личный доступ для подачи запросов, жалоб или предложений в рамках более широкой поддержки реализации Проекта.

В ходе технической оценки были рассмотрены риски кибербезопасности для прав человека, связанные с Проектом, и сделан вывод о том, что возможности УТУ в целом являются адекватными, а также предложены конкретные дополнительные рекомендации по снижению рисков. Политика информационной безопасности УТУ была официально утверждена в 2023 году и одобрена Службой государственной безопасности, что подтверждает ее соответствие национальным нормативным требованиям. В дополнение к финансированию Проекта будет осуществляться поддержка его реализации, которая будет охватывать требования по защите персональных данных, предусмотренные в Цифровой дорожной карте.

Компания продемонстрировала хорошо разработанные рабочие процедуры обеспечения безопасности на железнодорожном транспорте в соответствии с моделью «планирование-исполнение-проверка-принятие мер», которые, как считается, соответствуют принципам стандарта ISO 45001. Железнодорожные переезды являются основной причиной несчастных случаев на железных дорогах Компании. В отношении их проводится процедура оценки рисков и информационно-просветительские кампании.

Мониторинг проекта будет осуществляться с помощью Ежегодных экосоциальных отчетов («ЕЭСО») и обновленной информации о ходе реализации Цифровой дорожной карты.

Техническое сотрудничество и грантовое финансирование

До подписания:

ТС-1: Исследование по цифровизации, включая анализ цифровой зрелости и разработку плана действий в области цифровых технологий и «дорожной карты» для реализации инициатив по цифровой трансформации.

ТС-2: Комплексная проверка киберустойчивости, включая оценку рисков кибербезопасности и разработку плана обеспечения безопасности для устранения пробелов и содействия реализации программы защищенной цифровизации.

После подписания:

ТС-3: Институциональная поддержка - Стратегия цифровизации, включая разработку перспективной Стратегии цифровизации для поддержки превращения УТУ в полностью интегрированное, основанное на данных и кибербезопасное железнодорожное предприятие.

ТС-4: Поддержка реализации Плана действий по борьбе с коррупцией, который усилит меры по обеспечению добросовестности и соблюдения нормативных требований в УТУ.

Контактное лицо в компании

Улугбек Досметов
u.dosmetov@uzrailway.uz
+998712388222

Дата последнего обновления резюме проекта

1 апреля 2026 года

Что такое переходный процесс

Дополнительная информация в отношении подхода ЕБРР к оценке прогнозируемого воздействия проектов на переходный процесс содержится [здесь](#).

Возможности для участия в проектах

По поводу участия в проекте или закупках просьба обращаться к компании-клиенту.

По поводу сотрудничества с ЕБРР (не относящегося к закупкам) просьба обращаться:

тел.: +44 20 7338 7168

эл. почта: projectenquiries@ebrd.com

Проекты в госсекторе: см. [EBRD Procurement](#):

тел.: +44 20 7338 6794

эл. почта: procurement@ebrd.com

Общие справки

Конкретные информационные запросы можно направлять, используя [формуляр ЕБРР для информационных запросов](#).

Экологическая и социальная политика (ЭСП)

[ЭСП](#) и связанные с ней экологические и социальные требования (ЭСТ) определяют, каким образом ЕБРР воплощает в жизнь взятое им обязательство способствовать обеспечению «экологически здорового и устойчивого развития». В ЭСП и ЭСТ содержатся конкретные требования к клиентам по соблюдению соответствующих норм национального законодательства по информированию общественности и проведению консультаций с ней, а также по учреждению органа (механизма) по приему к рассмотрению и созданию условий для удовлетворения озабоченностей и жалоб, поступающих от заинтересованных сторон, особенно по поводу экологической и социальной деятельности (ЭиС) клиента и реализации проекта. В зависимости от характера и масштабов экосоциальных рисков и последствий выполнения проекта ЕБРР также требует от своих клиентов раскрытия, по мере целесообразности, информации о рисках и последствиях выполнения проектов, а также проведения предметных консультаций с заинтересованными сторонами с целью получения отзывов от них и принятия по ним ответных мер.

Дополнительная информация о деятельности ЕБРР в этой области содержится в [ЭСП](#).

Деловая добросовестность и соблюдение установленных норм

Управление комплаенс-контроля (УКК) ЕБРР способствует ответственному управлению и следит за тем, чтобы все аспекты деятельности Банка отвечали наивысшим стандартам деловой добросовестности согласно передовой международной практике. Проверка деловой добросовестности проводится в отношении всех клиентов ЕБРР, с тем чтобы исключить неприемлемые риски, связанные с недобросовестным ведением деятельности, и репутационные риски для ЕБРР. Он полагает, что выявление и снятие проблемных аспектов на стадии предварительной оценки и одобрения проектов является наиболее эффективным средством обеспечения репутационной чистоты его сделок. Управление комплаенс-контроля (УКК) играет ключевую роль в этих профилактических мероприятиях и помогает осуществлять

мониторинг рисков для деловой репутации Банка на послеинвестиционной стадии.

УКК также отвечает за проверку информации о фактах мошенничества, коррупции и совершения должностных проступков в рамках финансируемых ЕБРР проектов. Если у кого-либо в Банке или за его стенами появились подозрения относительно совершения актов мошенничества или коррупции, ему надлежит в письменном виде проинформировать об этом начальника управления комплаенс-контроля, отправив сообщение о них на адрес электронной почты compliance@ebrd.com. УКК рассмотрит все сообщенные факты на предмет принятия по ним соответствующих мер. По всем сообщениям им будут проводиться проверки. Эти сообщения могут быть составлены на любом языке Банка или страны его операций. Такая информация должна сообщаться в добросовестном порядке.

Политика доступа к информации (ПДИ)

ПДИ, вступившая в силу 1 января 2025 года, определяет установленный в ЕБРР порядок раскрытия информации и проведения консультаций с заинтересованными сторонами для содействия более глубокому знанию и пониманию его стратегий, директивных документов и операционной деятельности. Для ознакомления с имеющейся информацией посетите раздел [«Политика доступа к информации»](#) на веб-сайте ЕБРР.

Конкретные информационные запросы можно направлять, используя [формуляр ЕБРР для информационных запросов](#).

Независимый орган подотчетности по проектам (НОПП)

В случае если попытки удовлетворить озабоченности, возникшие в отношении клиента или ЕБРР в экосоциальной области или сфере раскрытия информации (например, доведенные через созданный клиентом орган обращения с жалобами на проектном уровне или через прямое взаимодействие с оперативным руководством Банка), не дают результата, физические лица и организации могут попытаться удовлетворить свои озабоченности, обратившись в Независимый орган подотчетности по проектам ЕБРР (НОПП).

НОПП проводит независимую оценку проблем проекта, которые, по мнению заявителей, либо уже причинили ущерб, либо способны причинить его в будущем. В задачи этого органа входит поддержание диалога между заинтересованными в проекте сторонами для решения проблем в экосоциальной области и сфере раскрытия информации; проведение оценки выполнения Банком требований его [Экологической и социальной политики](#) или положений [Политики доступа к информации](#), относящихся к проекту, и, по мере целесообразности, устранение любых существующих случаев несоблюдения этих директивных документов, принимая меры по купированию Банком таких случаев в будущем.

Посетите [веб-страницу Независимого органа подотчетности по проектам](#), чтобы более подробно ознакомиться с НОПП и его мандатом, а также узнать, как [подать заявку](#) на проведение проверки. С другой стороны, вы можете обратиться в НОПП по электронной почте по адресу ipam@ebrd.com для получения инструкций и дополнительной информации о НОПП, а также чтобы узнать, как подать заявку.