

O‘TY raqamlashtirish

Mamlakat:	O‘ZBEKISTON
Loyiha raqami:	55651
Biznes Sektor:	Temir yo‘l transporti
Bildirgi turi:	Davlat
Ekologik kategoriya:	B
Taxminiy Ma‘qullanish Sanasi:	28 May 2026
Xozirgi holat:	Tasdiqlash kutilmoqda
Loyihasining Ingliz tilidagi Xulosa Hujjati (PSD) ochilish sanasi:	15 Sentyabr 2025

Loyiha tavsifi

O‘zbekiston Respublikasiga "O‘zbekiston temir yo‘llari" AJ ("O‘TY" yoki "Kompaniya") manfaati uchun 40 million yevrogacha suveren kredit ajratish. Mazkur mablag‘ O‘TYning raqamli transformatsiya dasturini qisman moliyalashtirish uchun, jumladan, harakatni boshqarish, transportni boshqarish va tanlangan kiberxavfsizlik tizimlari uchun dasturiy ta‘minotni joriy etish ("Loyiha").

Loyiha maqsadlari

Loyiha O‘TYning raqamli transformatsiyasini qo‘llab-quvvatlaydi, operatsion samaradorlik, xavfsizlik, ishonchlilik va xizmat ko‘rsatish sifatini oshiradi, shuningdek, transport va poyezdlar harakatini boshqarishda raqamlashtirish va avtomatlashtirish orqali xarajatlar samaradorligini oshiradi. Ushbu yaxshilanishlar O‘TYga o‘z faoliyatini yaxshiroq boshqarish, xizmat ko‘rsatish talablariga samaraliroq javob berish va aniq, o‘z vaqtida olingan ma‘lumotlarga asoslangan xabardor qarorlar qabul qilish imkonini beradi.

O‘tish davri ta’siri

Kutilayotgan o‘tish davri ta’sirining bahosi: 67

Asosiy sifat: Raqobatbardosh. Loyiha ilg'or raqamli tizimlarni joriy etish orqali O'TYning raqobatbardoshligini oshirishi kutilmoqda. Bu tizimlar operatsion samaradorlik, shaffoflik va xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilaydi. Ushbu raqamli o'zgarish yangi sanoat standartlarini belgilaydi, transport va poyezdlar harakatini boshqarishning xavfsizligi va ishonchliligini ta'minlaydi hamda raqamlashtirish va avtomatlashtirish orqali xarajatlar samaradorligini oshiradi.

Ikkilamchi sifat: Yaxshi boshqariladigan. Loyiha raqamli transformatsiyaga yo'naltirilgan aniq qadamlarni belgilab beruvchi va kelajakdagi investitsiyalar uchun zamin yaratuvchi keng qamrovli raqamlashtirish strategiyasini ishlab chiqish orqali O'TYning operatsion samaradorligini, shaffofligini va xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilashi kutilmoqda. Shuningdek, u keng qamrovli korruptsiyaga qarshi kurash harakatlar rejasi va xalqaro eng yaxshi amaliyotlarga moslashtirilgan kiberxavfsizlik standartlarini takomillashtirish orqali yaxlitlik va barqarorlikni oshiradi.

Mijoz haqida ma'lumot

O'ZBEKISTON SUVEREN

YTTBdan ajratiluvchi moliyaviy mablag'lar

40 000 000,00 Yevro

Loyihaning umumiy qiymati

45 000 000,00 Yevro

Qo'shimchalilik sharti

YTTB loyihani amalga oshirish uchun zarur bo'lgan, bozor o'rtachasidan yuqori muddatni va/yoki imtiyozli davrni taklif etadi. Moliyalashtirish bo'shlig'ini to'ldirish uchun YTTBning sarmoyasi zarur. Ayni paytda, YTTB xalqaro moliya institutlari, hukumat, tijorat banklari kabi boshqa manbalarni siqib chiqarmaydi, aksincha ularni to'ldiradi.

Bank mijozga xaridlar kabi muhim sohalarda standartlarni oshirishda, jumladan, YTTBning Xaridlar siyosati va qoidalarini qo'llash orqali yordam beradi.

Bank mijozga Korruptsiyaga qarshi kompleks harakatlar rejasini ishlab chiqish va amalga oshirish orqali yuqori halollik va muvofiqlik standartlariga erishishda yordam beradi.

YTTB loyiha maqsadlarini o'z vaqtida ro'yobga chiqarish uchun muhim bo'lgan ekspertiza, innovatsiyalar, bilim va/yoki imkoniyatlarni taqdim etadi, shu jumladan mijozning salohiyatini oshirishga ko'maklashadi.

Ekologik va Ijtimoiy Xulosa

B toifasi (2019 ESP). Taklif etilayotgan loyiha jismoniy tarmoqni kengaytirishni yoki yangi operatsiyalarni o'z ichiga olmaydi. Bu transportni boshqarish, transportni boshqarish va tanlangan kiberxavfsizlik tizimlari uchun dasturiy ta'minotni moliyalashtirishdir. Atrof-muhit va ijtimoiy tekshiruv ("ESDD") asosan mablag'lardan foydalanishga, shuningdek, Kompaniyaning korporativ ekologik va ijtimoiy hamda sog'liq va xavfsizlik ("H&S") boshqaruv amaliyotlarini ko'rib chiqishga qaratilgan. ESDD ichki ESDD so'rovnomasi, Kompaniyaning ekologik va ijtimoiy boshqaruv tizimi ("ESMS") uchun qo'llab-quvvatlovchi materiallarni ko'rib chiqish, Loyiha uchun ishlab chiqilgan Raqamli Yo'l

xaritasini o'z ichiga olgan mustaqil raqamli baholash tadqiqotini ko'rib chiqish va H&S bo'yicha qo'shimcha savollar yordamida amalga oshirildi.

O'TY Xalqaro moliyaviy institutlar bilan tajribaga ega va ISO 14001 sertifikatini va AA1000 asosidagi aloqalarni o'z ichiga olgan H&S, atrof-muhit, sifat, ta'minot zanjiri va manfaatdor tomonlar bilan aloqalar uchun mustahkam tizimlarni qo'llab-quvvatlaydi. Ko'rsatkichlar mavjud va sho"ba korxonalar ular bo'yicha har chorakda yoki yiliga Kompaniyaga hisobot beradi. Xodimlarga taqdim etiladigan treninglar atrof-muhitni boshqarishni o'z ichiga oladi. Korporativ javobgarlik va manfaatdor tomonlar bilan aloqalar AA1000 tamoyillariga asoslangan. Loyihaga mavjud ob'ektlarda allaqachon amalda bo'lgan ta'minot zanjiri boshqaruvi va barqaror ta'minot protseduralari qo'llaniladi.

Kompaniya butun mamlakat bo'ylab yo'lovchi va yuk tashishni ta'minlaydi va hozirda taxminan 65 000 kishini ish bilan ta'minlaydi. Boshqa kreditorlar ko'magida tashkiliy o'zgarishlar dasturi davom etmoqda.

Taklif etilayotgan investitsiya raqamli transformatsiyaga qaratilgan bo'lib, O'TYga transportni boshqarish va yo'l harakatini boshqarish tizimlarini modernizatsiya qilishga, avtomatlashtirilgan ogohlantirishlar va markazlashtirilgan yo'l harakati nazorati, jumladan, muhim tizimlarni yaxshilangan himoya bilan kiberxavfsizlik orqali operatsion xavfsizlikni yaxshilashga yordam beradi. Kompaniya tashkiliy o'zgarishlarni boshqarishning shaffof tizimini ishlab chiqishi va samarali ishchilar shikoyatlari mexanizmini joriy qilishi shart. Agar raqamli dasturni ishlab chiqish jarayonida qisqartirish xavfi aniqlansa, ishchilar va kasaba uyushmalari bilan zarur maslahatlashuvlar, xodimlarni qayta o'qitish va EBRD PR2 va ESAPga kiritilgan qisqartirish rejasiga muvofiq majburiyatlarni qayta taqsimlash amalga oshiriladi. Bundan tashqari, tegishli tekshiruv davomida maslahatchi tomonidan ishlab chiqilgan va zarur bo'lgan maxsus dasturiy ta'minotga talablarni belgilaydigan Raqamli yo'l xaritasi imzolanganidan keyingi Raqamlashtirish bo'yicha texnik hamkorlik orqali odamlarni qayta o'qitish va malakasini oshirishni ko'rib chiqadi.

O'TY genderni oid shikoyatlarni ko'rib chiqish va jabrlanuvchilarni himoya qilish uchun institutsional mexanizmlar mavjudligini xabar qildi. Bunga ishonch telefonlari, boshpanalar, himoya buyruqlari, huquqni muhofaza qilish tartib-qoidalari, sud choralari va Ombudsman idorasi kiradi. Ish joyidagi shikoyatlarni ko'rib chiqish maxfiylik va jabrlanuvchilarni himoya qilish talablarini o'z ichiga oladi. Biroq, milliy qonunchilik bazasi YTTBning Genderga asoslangan zo'ravonlik va ta'qib (GBVH) bilan moslashtirilganiga qaramay, talablar, yanada samaraliroq ijro etilishi va madaniy o'zgarishlarga e'tibor qaratish kerak bo'ladi va ESAP xulq-atvor o'zgarishiga e'tibor qaratishni tavsiya qildi.

O'TY jamoatchilik va manfaatdor tomonlarning shikoyat va so'rovlarini boshqarish uchun raqamli hukumat platformasini boshqaradi. Ushbu yagona elektron hukumat platformasi majburiy ko'rib chiqish va javob berish muddatlarini o'z ichiga oladi. Biroq, tashqi shikoyat mexanizmi faqat raqamli vositalar bilan cheklanib qolmasligini ta'minlash uchun Loyiha Kompaniya ichidagi jamoatchilik ma'lumotlari va manfaatdor tomonlar bilan aloqalar uchun mas'ul bo'lgan mahalliy aloqa nuqtalarini qo'llab-quvvatlashi kutilmoqda. Bunga Kompaniyaning Fuqarolarni qabul qilish bo'limi orqali yordam beriladi, bu esa jismoniy va yuridik shaxslarga loyihani amalga oshirishni kengroq qo'llab-quvvatlash doirasida so'rovlar, shikoyatlar yoki takliflarni yuborish uchun shaxsan kirish imkonini beradi.

Texnik baholash loyiha bilan bog'liq inson huquqlari uchun kiberxavfsizlik xavflarini ko'rib chiqdi, O'TYning salohiyati va imkoniyatlari umuman yetarli ekanligini aniqladi va xavflarni kamaytirish

bo'yicha aniq qo'shimcha tavsiyalar berdi. O'TYning axborot xavfsizligi siyosati 2023-yilda rasman tasdiqlandi va Davlat xavfsizlik xizmati tomonidan tasdiqlandi, bu milliy tartibga solish talablariga muvofiqligini tasdiqladi. Loyihani amalga oshirishni qo'llab-quvvatlash loyihani moliyalashtirishdan tashqari amalga oshiriladi va Raqamli yo'l xaritasidagi shaxsiy ma'lumotlarni himoya qilish talablarini ham qamrab oladi.

Kompaniya ISO 45001 tamoyillariga muvofiq deb hisoblangan "Plan-Do-Check-Act" qonuni modeliga muvofiq ishlab chiqilgan Operatsion temir yo'l xavfsizligi protseduralariga ega. Temir yo'l kesishmalari Kompaniya temir yo'llarida o'limning eng katta sababidir. Ular uchun xavfni baholash jarayoni joriy etilgan va xabardorlik kampaniyalari o'tkazilmoqda.

Loyiha yillik ekologik va ijtimoiy hisobotlar ("AESR") va Raqamli yo'l xaritasini amalga oshirish bo'yicha yangilanishlar orqali kuzatiladi.

Texnik hamkorlik va grant moliyalashtirish

Imzolashdan oldin:

1-texnik hamkorlik: Raqamli baholash bo'yicha tadqiqot, jumladan, raqamli yetuklikni tahlil qilish va raqamli transformatsiya tashabbuslarini amalga oshirish uchun raqamli harakatlar rejasi va yo'l xaritasini ishlab chiqish.

2-texnik hamkorlik: Kiberxavfsizlikka chidamlilik bo'yicha tegishli tekshiruv, jumladan, kiberxavfsizlik xavflarini baholash va bo'shliqlarni kamaytirish va xavfsiz raqamlashtirish dasturini amalga oshirish uchun xavfsizlik rejasini ishlab chiqish.

Imzolashdan keyin:

3-texnik hamkorlik: Institutsional qo'llab-quvvatlash – Raqamlashtirish strategiyasi, jumladan, O'TYning to'liq integratsiyalashgan, ma'lumotlarga asoslangan va kiberxavfsiz temir yo'l korxonasiga o'tishini qo'llab-quvvatlash uchun istiqbolli raqamlashtirish strategiyasini ishlab chiqish.

4-texnik hamkorlik: O'TYda halollik va muvofiqlik choralarini kuchaytiruvchi Korrupsiyaga qarshi harakatlar rejasini amalga oshirishni qo'llab-quvvatlash.

Kompaniyaga murojaat qilish uchun ma'lumot

Ulug'bek Dosmetov

+998712388222

u.dosmetov@uzrailway.uz

O'tish davri nima

O'tish davri ta'sirini baholash bo'yicha YTTB yondashuvi haqidagi qo'shimcha ma'lumotni [mana bu havoladan](#) olishingiz mumkin.

Loyihalarda ishtirok etish uchun imkoniyatlar

Loyihada yoki xaridlarda ishtirok etish uchun mijoz kompaniyaga murojaat qiling.

YTTB bilan (xaridlarga oid bo'lmagan masalalarda) hamkorlik qilish uchun quyidagi telefon yoki elektron pochta orqali bog'laning:

Tel: +44 20 7338 7168

E-manzil: projectenquiries@ebrd.com

Davlat sektoridagi loyihalar uchun [YTTB xaridlari](#) sahifasiga o'ting:

Tel: +44 20 7338 6794

E-manzil: procurement@ebrd.com

Umumiy ma'lumotlar

Aniq so'rovlar [YTTB so'rovlar shakli](#)dan foydalangan holda berilishi mumkin.

Ekologik va ijtimoiy siyosat (ESP)

YTTB o'zining "ekologik jihatdan mas'ul va barqaror rivojlantirish" tashabbusini ilgari surishda [Ekologik va ijtimoiy siyosat](#) va uning tarkibiy qismi bo'lgan loyiha talablari (PR) Bank loyihasini amalda qo'llash tartibini belgilab beradi. ESP va PR tegishli milliy qonunchilik doirasida Bank mijozlarining keng jamoatchilikka axborot berishi va maslahatlashishini ta'minlash, shuningdek manfaatdor tomonlarning xavotirlari va shikoyatlarini, ayniqsa, ekologik va ijtimoiy muammolarni ko'rib chiqish va hal qilishga yordam beradigan mexanizmni yaratishdagi aniq talablarni o'z ichiga oladi. Loyihaning ekologik va ijtimoiy risklarni va ta'sirining mohiyati va ko'lamidan kelib chiqqan holda, zarurat tug'ilganda, YTTB o'z mijozlaridan qo'shimcha ravishda loyihalarning risklarni va ta'sirlari haqida ma'lumotni oshkor qilishni, shuningdek, manfaatdor tomonlar bilan batafsil fikr almashish va muammolar yuzasidan choralar ko'rilishini talab qiladi.

Bu sohada YTTBning tajribasi bo'yicha qo'shimcha ma'lumotlar ESPning quyidagi [sahifasida](#) keltirilgan.

Ish faoliyatidagi halollik va belgilangan me'yorlarga rioya qilish

YTTBning muvofiqlik nazorati boshqarmasi (OCCO) Bankda mas'uliyatli boshqaruvga ko'maklashish bilan birga Bank faoliyatining barcha jabhalarida eng yuqori standartlarda ish olib borilishini va barcha jarayonlar ilg'or xalqaro tajribalarga muvofiq bo'lishini ta'minlaydi. Bankning barcha mijozlari uchun ularning ish faoliyatidagi halolligini tekshirishdan maqsad, Bank loyihalari uchun qabul qilinishi mumkin bo'lmagan huquqiy va nufuzga oid risklarga yo'l qo'yilmaslikdan iborat. Bank nuqtai nazariga ko'ra, loyihani dastlabki baholash va tasdiqlash bosqichida muammoli jihatlarni aniqlash va ularni bartaraf qilish Bank faoliyati nufuziga putur yetkazmaslikning eng samarali vositasidir. OCCO ushbu profilaktika chora-tadbirlarida muhim ahamiyatga egaligi bilan birga investitsiya qilinganidan keyingi davrda Bankning nufuziga xavf soladigan risklarni nazorat qilishga yordam beradi.

OCCO, shuningdek, YTTB tomonidan moliyalashtirilayotgan loyihalar doirasidagi firibgarlik, korrupsiya va lavozimni suiiste'mol qilish bo'yicha ma'lumotni tekshiruvchi mas'ul hisoblanadi. Agar kimningdir Bank ichida yoki undan tashqarida firibgarlik yoki korrupsiya holatlari kuzatilayotganligi haqida gumoni bo'lsa, u muvofiqlik nazorati boshqarmasi boshlig'iga bu holat haqida yozma tarzda compliance@ebrd.com electron manzili orqali xabar qilishi lozim. Barcha bildirilgan daliliy ma'lumotlar tegishli choralar ko'rish uchun OCCO tomonidan ko'rib chiqiladi. Barcha xabarlar, shu jumladan anonym tarzidagi xabarlar ham tekshirib chiqiladi. Bu turdagi xabarlar istalgan tilda, jumladan Bank faoliyat ko'rsatayotgan mamlakatdagi rasmiy tilda tayyorlanishi mumkin. Bunday ma'lumotlar yaxshi niyatni ko'zlashi maqsadga muvofiqdir.

Axborotdan erkin foydalanish siyosati (AIP)

2020-yilning 1-yanvarida kuchga kirgan IAP YTTBning strategiyalari, siyosatlari va amaliyotlarini yaxshiroq tushunish va bilishga ko'maklashish uchun manfaatdor tomonlarga ma'lumotlarni ochiqlash bilan birga maslahatlashuvlar tartibini belgilab beradi. YTTB veb-saytidan qanday ma'lumotlar olish mumkinligini bilish uchun [Axborotdan foydalanish siyosati](#) sahifasiga o'ting.

Muayyan savollaringizni [YTTBning ma'lumot so'rovi](#) orqali yuborishingiz mumkin.

Loyihalar bilan bog'liq shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi (IPAM)

Agar jismoniy yoki yuridik shaxslarning ekologik-ijtimoiy sohadagi yoki axborotni oshkor qilish borasidagi xavotirlarini (masalan, loyiha darajasida mijozlar tomonidan yaratilgan shikoyatlar mexanizmi yoki Bankning amaliyot boshqaruvi bilan bevosita o'zaro aloqa qilish orqali) qanoatlantirishga bo'lgan urinishlari samarasiz bo'lsa, ular YTTBning hisobdorlik mexanizmi ya'ni loyihalar bilan bog'liq shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi yordamida (IPAM) o'zlarining o'sha xavotirlarini bildirishlari mumkin.

Loyihalar bilan bog'liq shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi (IPAM), arizachilarning fikriga ko'ra, zarar yetkazishga ulgurgan yoki kelajakda zarar yetkazishi mumkin bo'lgan loyihaning muammolarini mustaqil ravishda baholaydi. Ushbu mexanizmning vazifalari quyidagilardan iborat: - ekologik-ijtimoiy va axborotni oshkor etish bo'yicha muammolarni hal qilish uchun loyiha ishtirokchilari o'rtasidagi o'zaro aloqalarni o'rnatish va muloqotlarni olib borish; - Bank tomonidan ishlab chiqilgan [Ekologik va ijtimoiy siyosat](#) talablariga, shuningdek loyihaga oid tegishli [Axborotdan erkin foydalanish siyosati](#) qoidalariga rioya qilinishini baholash; - zarurat tug'ilganda, ushbu mezonlarga rioya qilmaslik holatlarini bartaraf etish, kelgusida Bank tomonidan ularni buzish holatlariga nisbatan ko'riladigan choralarini ko'zda tutish.

IPAM va uning vakolatlari haqida batafsil ma'lumot olish, ko'rib chiqilishi kerak bo'ladigan [shikoyatlarni jo'natish](#) uchun [Loyihalar bilan bog'liq shikoyatlarni ko'rib chiqish mexanizmi vebsaytiga](#) kirishingiz yoki tavsiyalar olish hamda IPAM haqida qo'shimcha ma'lumot olish va shikoyat jo'natish uchun ipam@ebrd.com electron pochta orqali biz bilan bog'lanishingiz mumkin.