

إطار الوسطاء الماليين - مؤسسة الأمانة للتمويل الأصغر - برنامج الشباب في الأعمال (برنامج الصندوق الأوروبي للتنمية المستدامة EFSD+P3)

الموقع: المغرب

رقم المشروع: ٥٥٢٦٠

قطاع الأعمال: المؤسسات المالية

نوع الإشعار: خاص

فئة التصنيف البيئي: FI

تاريخ الموافقة: ١٩ نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠٢٤

الحالة الراهنة للمشروع: تمت الموافقة على المشروع

الإفصاح عن وثيقة ملخص المشروع باللغة الإنجليزية: ٢٩ نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠٢٤

وفقاً للقسم رقم ٢، ٤، ١ (٣) من التوجيه الخاص بالوصول إلى المعلومات: "بالنسبة للمشاريع التي تمت الموافقة عليها من قبل إدارة البنك عند تفويض سلطة الموافقة لها من قبل مجلس الإدارة، يجب الإفصاح عن وثيقة ملخص المشروع في بداية فترة الإشعار بعدم الاعتراض ذات الصلة لدولة عضو في البنك وفقاً للمادة ١٣ (٣) من اتفاقية إنشاء البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية".

وصف المشروع

تقديم قرض ممتاز غير مضمون بقيمة تصل إلى ما يعادل ٢٠ مليون يورو بالدرهم المغربي لصالح "مؤسسة الأمانة للتمويل الأصغر" ("المؤسسة")، وذلك ضمن "إطار الوسطاء الماليين" وبرنامج الشباب في الأعمال ("YiB") المغرب. يهدف القرض إلى دعم إعادة الإقراض للمشاريع الصغيرة والمتوسطة المغربية الخاصة التي يملكها أو يديرها رواد أعمال شباب تقل أعمارهم عن ٣٥ عامًا. ومن المتوقع تخصيص ما لا يقل عن ٦٥٪ من قيمة العائدات لدعم المناطق المتضررة من الزلزال الذي ضرب المغرب في ٨ سبتمبر/أيلول ٢٠٢٣. وسيرافق القرض حزمة شاملة من التعاون الفني تهدف إلى تعزيز قدرات "المؤسسة" والمقترضين الفرعيين.

أهداف المشروع

يهدف المشروع إلى تعزيز الفرص الاقتصادية لرواد الأعمال الشباب المغاربة الذين يعانون من نقص الخدمات، انطلاقاً من القناعة بأن المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التي يملكها أو يديرها شباب دون سن ٣٥ عامًا تمثل فرصة سوقية متميزة للقطاع المالي المغربي، وأداة فعالة لتعزيز الشمول المالي. بالإضافة إلى ذلك، سيساهم المشروع في دعم جهود التعافي وإعادة إعمار المناطق المتضررة من زلزال سبتمبر/أيلول ٢٠٢٣، بالاعتماد على شبكة التواصل المتميزة التي تتمتع بها "المؤسسة" في تلك المناطق.

أثر التحول

درجة أثر التحول المتوقعة: ٧٣

في إطار سمة التحول "شمولي"، يعمل المشروع على دعم مؤسسة "الأمانة للتمويل الأصغر" في تكييف ممارسات الإقراض، والاستراتيجية، ونموذج الأعمال، وقدرات التواصل لديها، بهدف تحسين خدماتها المقدمة للشباب. يُسهم ذلك في تمكين المؤسسة من توسيع نطاق إقراضها لخدمة هذا القطاع الذي يعاني من نقص الخدمات. سيعمل التعاون الفني التكميلي الذي يقدمه برنامج "المشورة للمشاريع الصغيرة" التابع للبنك على تعزيز مهارات ممارسة الأعمال للمقترضين الفرعيين، وتزويدهم بالمعرفة والقدرات اللازمة لدعم نمو أعمالهم. سوف يُخصص ما لا يقل عن ٦٥٪ من عائدات القرض للمناطق المتضررة من زلزال سبتمبر/أيلول ٢٠٢٣، مما يسهم بشكل كبير في تعزيز سمة أثر التحول "شمولي".

في إطار تعزيز سمة أثر التحول "تنافسي"، سوف يُسهم المشروع في توسيع محفظة قروض مؤسسة "الأمانة للتمويل الأصغر" الموجهة لرواد الأعمال الشباب، مع التركيز على جذب عملاء جدد وتحسين جودة الأصول وتعزيز التواصل الإقليمي.

بيانات العمل

مؤسسة الأمانة للتمويل الأصغر

هي مؤسسة تمويل متناهي الصغر مغربية ("MFI") تأسست في المغرب كمنظمة غير هادفة للربح. تعمل على تعزيز الشمول المالي للسكان الذين يعانون من نقص الخدمات في المغرب من خلال توفير القروض الصغيرة والخدمات المالية وغير المالية المساعدة. وتدير شبكة واسعة مكونة من ٥٦٠ فرعًا تغطي جميع جهات المغرب لخدمة ٢٨٢ ألف عميل. وبحلول عام ٢٠٢٣، أصبحت المؤسسة ثاني أكبر مؤسسة تمويل متناهي الصغر في المغرب بإجمالي أصول يبلغ حوالي ٣٤٢ مليون يورو وحصة سوقية تبلغ حوالي ٣٣٪.

ملخص التمويل المقدم من البنك

٢٠ مليون يورو

تكلفة المشروع الإجمالية

٢٠ مليون يورو

عنصر الإضافة

يقدم المشروع مزيجًا من (١) التمويل بشروط غير متوفرة في السوق، و(٢) التعاون الفني المخصص لبناء القدرات، و(٣) أنشطة تعميم مراعاة النوع الاجتماعي في حزمة شاملة تعزز الشمول المالي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التي يملكها و/أو يقودها الشباب في المغرب.

الملخص البيئي والاجتماعي

صُنِف المشروع من الفئة (FI) وفقًا للسياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠١٩. مؤسسة الأمانة للتمويل الأصغر هي عميل جديد للبنك تأسست في عام ١٩٩٧ لتقديم الخدمات المالية لأصحاب المشاريع متناهية الصغر. كانت من أولى المؤسسات التي وقعت على الحملة الذكية (Smart Campaign)، وهي مبادرة عالمية تهدف إلى توفير خدمات مالية مسؤولة للمستهلكين

الذين يعانون من نقص الخدمات. كما أنها التزمت "بالمعايير العالمية لإدارة الأداء الاجتماعي"، المورد الرئيسي لصناعة التمويل متناهي الصغر منذ عام ٢٠١٣. تم إجراء الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهة من خلال مراجعة استبيان الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهة الخاص بالمؤسسة والمعلومات ذات الصلة المتاحة للجمهور. وقد أكدت الفحوصات أن المؤسسة تلتزم بالقوانين الوطنية المعمول بها، وأن سياساتها البيئية والاجتماعية تتوافق بشكل كبير مع متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا المجال. ومن المتوقع أن يكون لدى المؤسسة نظامًا للإدارة البيئية والاجتماعية لتقييم وإدارة ومراقبة المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية المرتبطة بالمشاريع الفرعية التي تمولها. ويجب أن تمثل المؤسسة إلى متطلبات الأداء أرقام ٢ و ٤ و ٩ وقائمتي "الاستبعاد" و "الإحالة" البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، وتطبيق توجيه إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية ذي الصلة وتقديم التقارير البيئية والاجتماعية السنوية للبنك. ويتعين على المقترضين الفرعيين الممولين من خلال قرض المؤسسة الالتزام بالمتطلبات الوطنية المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والعمالة.

التعاون الفني وتمويل المنح

يصحب القرض ما يلي: (١) برنامج التعاون الفني لبناء القدرات الداخلية لمؤسسة الأمانة للتمويل الأصغر في دعم رواد الأعمال الشباب، مع التركيز على الخدمات الرقمية وغير المالية، (بتمويل من "الحساب متعدد الجهات المانحة لمنطقة جنوب وشرق المتوسط" "MDA" التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية)، و(٢) برنامج التعاون الفني لدعم مهارات ممارسة الأعمال للمقترضين الفرعيين من خلال الخدمات غير المالية المتنوعة التي ينفذها برنامج "المشورة للأعمال الصغيرة" التابع للبنك، (بتمويل من "صندوق تأثير الأعمال الصغيرة" "SBIF" و "صندوق المساهمين الخاص" للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية "SSF"). بالإضافة إلى ذلك، ستستفيد المؤسسة من (٣) "التعويض القائم على النتائج" لتعويضها جزئيًا عن التكاليف الإضافية المرتبطة بخدمة العملاء الشباب وتعزيز شمولهم المالي، (بتمويل من الحساب متعدد الجهات المانحة لمنطقة جنوب وشرق المتوسط)، و(٤) "تغطية مخاطر الخسارة الأولى" لصالح المؤسسة، والتي تشمل الجزء المخصص من القرض لدعم المناطق المتضررة من زلزال سبتمبر/أيلول ٢٠٢٣، بتمويل من (صندوق المساهمين الخاص). والمشروع مدعوم أيضًا من الاتحاد الأوروبي عن طريق برنامج الصندوق الأوروبي للتنمية المستدامة (EFSD).

بيانات الاتصال بالعميل

يوسف بن شقرون

y.bencheqroun@alamana.org.ma

+٢١٢ (٠) ٥ ٣٧ ٢٨ ٩٥ ٠٠

www.alamana.org.ma

٤٠، شارع الفضيلة، ح.ي.م ١٠١٣٠ الرباط المغرب

آخر تحديث لوثيقة ملخص المشروع

٢٩ نوفمبر/تشرين الثاني ٢٠٢٤

فهم أثر التحول

يتوفر المزيد من المعلومات حول نهج البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لقياس أثر التحول، في [هذا الرابط](#).

فرص الأعمال

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، يرجى الاتصال بالعميل.

للتعرف على فرص الأعمال مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (بخلاف الفرص المتعلقة بالمشتريات)، يرجى الاتصال بـ:

الهاتف: ٧١٦٨ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: projectenquiries@ebrd.com

للمشاريع الحكومية، يرجى زيارة [صفحة مشتريات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#):

الهاتف: ٦٧٩٤ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: procurement@ebrd.com

الاستفسارات العامة

يمكن إرسال طلب استفسارات خاصة عند طريق استخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#).

السياسة البيئية والاجتماعية

تُحدد [السياسة البيئية والاجتماعية](#) ومتطلبات الأداء المرتبطة بها الطرق التي ينفذ بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية التزامه نحو تعزيز "التنمية المستدامة والسليمة بيئياً". تتضمن السياسة البيئية ومتطلبات الأداء أحكامًا محددة للعملاء للامتثال للمتطلبات المعمول بها في القوانين الوطنية المتعلقة بالتشاور والمعلومات العامة وكذلك لإنشاء آلية للتظلم لتلقي وتسهيل حل مخاوف وتظلمات أصحاب المصلحة، وعلى وجه الخصوص، تلك المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للعميل والمشروع. وبما يتناسب مع طبيعة وحجم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى ذلك، من عملائه الإفصاح عن المعلومات، حسب الاقتضاء، عن المخاطر والتأثيرات الناشئة عن المشاريع، أو إجراء مشاورات ذات مغزى مع أصحاب المصلحة والنظر في آرائهم حول تلك المخاطر والرد عليها.

يتوفر المزيد من المعلومات عن ممارسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا الشأن في [السياسة البيئية والاجتماعية](#).

النزاهة والامتثال

يشجع مكتب كبير مسؤولي الامتثال في البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الإدارة الرشيدة ويضمن تطبيق أعلى معايير النزاهة على جميع أنشطة البنك وفقًا لأفضل الممارسات الدولية. يتم إجراء فحوصات النزاهة النافية للجهالة على جميع عملاء البنك للتأكد من عدم تضمن المشاريع على مخاطر نزاهة أو سمعة غير مقبولة تؤثر على البنك. ويعتقد البنك أن تحديد وحل المشاكل في مراحل الموافقة على تقييم المشروع هو أنجح وسيلة لضمان نزاهة معاملات البنك. ويلعب مكتب كبير مسؤولي الامتثال دورًا رئيسيًا في هذه الجهود الوقائية، وتساعد أيضًا في مراقبة مخاطر النزاهة في المشاريع بعد

الاستثمار.

إن مكتب كبير مسؤولي الامتثال مسؤول أيضًا عن التحقيق في مزاعم الاحتيال والفساد وسوء السلوك في المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب على أي شخص، سواء داخل البنك أو خارجه، يشتبه في حدوث احتيال أو فساد، تقديم تقرير مكتوب عن طريق البريد الإلكتروني إلى compliance@ebrd.com إلى كبير مسؤولي الامتثال. سوف يعالج مكتب كبير مسؤولي الامتثال جميع القضايا التي تم الإبلاغ عنها للمتابعة. وسيتم مراجعة جميع التقارير، بما في ذلك التقارير مجهولة المصدر. ويمكن تقديم التقارير بأي لغة من لغات البنك أو الدول التي يعمل بها البنك. ويجب أن تتسم المعلومات المقدمة بحسن النية.

سياسة الوصول إلى المعلومات

تحدد سياسة الوصول إلى المعلومات كيفية قيام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن المعلومات والتشاور مع أصحاب المصلحة من أجل تعزيز وعي وفهم أفضل لاستراتيجياته وسياساته وعملياته بعد دخولها حيز النفاذ في ١ يناير ٢٠٢٠. يرجى زيارة صفحة [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) لمعرفة ما هي المعلومات المتاحة من موقع الويب الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

يمكن تقديم طلبات محددة للحصول على المعلومات باستخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#) (باللغة الإنجليزية).

آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM)

إذا لم تنجح الجهود المبذولة لمعالجة مخاوف الإفصاح البيئي أو الاجتماعي أو العام مع العميل أو البنك (على سبيل المثال، من خلال آلية التظلم على مستوى المشروع أو من خلال المشاركة المباشرة مع إدارة البنك)، فقد يسعى الأفراد والمنظمات إلى معالجة مخاوفهم من خلال آلية المساءلة المستقلة للمشاريع التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تقوم آلية المساءلة المستقلة للمشاريع بشكل مستقل بمراجعة قضايا المشروع التي يُعتقد أنها تسببت (أو من المحتمل أن تسبب) في إحداث ضرر. والغرض من هذه الآلية هو: دعم الحوار بين أصحاب المصلحة في المشروع لحل قضايا الإفصاح البيئي والاجتماعي والعام؛ لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل [لسياسته البيئية والاجتماعية](#) أو الأحكام الخاصة بالمشروع في [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) الخاصة به؛ وعند الاقتضاء، لمعالجة أي حالات عدم امتثال موجود لهذه السياسات، مع منع عدم الامتثال في المستقبل من قبل البنك.

يرجى زيارة صفحة الويب [آلية المساءلة المستقلة للمشاريع](#) للاطلاع على المزيد من المعلومات عن الآلية ومهمتها، أو كيفية [تقديم طلب للمراجعة](#)، أو الاتصال بالآلية عن طريق البريد الإلكتروني ipam@ebrd.com للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول الآلية وكيفية تقديم طلب.