

TÜRKİYE

MERSİN ATIKSU II PROJESİ FİZİBİLİTE ÇALIŞMASI

EBRD Sözleşme No.54894



Paydaş Katılım Planı

Ekim 2024

AKRONİMLER VE KISALTMALAR

EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
IFC	Uluslararası Finans Kurumu (Dünya Bankası Grubu üyesi)
MESKİ	Mersin Su ve Kanalizasyon İdaresi
ÖYP	Öncelikli Yatırım Programı
PUB	Proje Uygulama Birimi
PKP	Paydaş Katılım Planı

İÇİNDEKİLER

SAYFASI

1	GİRİŞ	4
2	ÖNERİLEN PROJENİN TANIMI VE BAĞLAMI	4
3	BU PKP'NİN UYGULANMASI İÇİN SORUMLULUK	6
4	DÜZENLEYİCİ GEREKLİLİKLER	6
5	DİĞER GEREKLİLİKLER	7
6	ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN ÖZETİ	8
6.1	Önceki Projeye özgü paydaş katılım faaliyetleri	8
6.1.1	Silifke'de paydaş toplantısı	8
6.1.2	Tarsus'ta paydaş toplantısı	8
6.1.3	Karaduvar'da paydaş toplantısı	8
6.2	MESKİ'nin genel iletişim faaliyetleri	9
6.3	MESKİ'nin genel şikayet mekanizması	10
7	PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE İLETİŞİM YÖNTEMLERİ	10
8	İNŞAAT ÖNCESİ VE İNŞAAT AŞAMASINDA BİLGİLERİN AÇIKLANMASI	13
9	PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI	15
9.1	İnşaat Öncesi ve Sırasında Halk Toplantıları	15
9.2	İşletme Aşamasında Paydaş Katılımı ve İletişim	16
10	KAMU ŞİKAYET MEKANİZMASI	17
10.1	İnşaat Aşamasında Kamu Şikayet Mekanizması	17
10.2	İşletme Aşamasında Kamu Şikâyet ve Şikayet Mekanizması	18
10.3	EBRD'nin Bağımsız Proje Hesap Verebilirlik Mekanizması	18
11	İLETİŞİM BİLGİLERİ	21
	EK 1: DETAYLI PROJE AÇIKLAMALARI	22
	EK 2. PAYDAŞ KATILIM GÜNLÜĞÜ	28

1 GİRİŞ

Bu belge, Türkiye'nin Mersin ilinde uygulanması önerilen Mersin Atıksu II Projesi (aşağıda 'Proje' olarak anılacaktır) için Paydaş Katılım Planı'dır (PKP). Proje, Mersin Su ve Kanalizasyon İdaresi (MESKİ) tarafından planlanmaktadır. Projenin Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Uluslararası Finans Kurumu'ndan (IFC) kredi finansmanı alması beklenmektedir.

PKP'nin hedefleri¹ şunlardır:

- MESKİ'nin paydaşlarıyla yapıcı bir ilişki kurmasına ve sürdürmesine yardımcı olacak paydaş katılımına yönelik sistematik bir yaklaşımın ana hatlarının çizilmesi
- Proje döngüsü boyunca Proje paydaşları ile etkili ve kapsayıcı katılım için araçlar sağlamak.
- Uygun çevresel ve sosyal bilgilerin açıklanmasını, Proje'nin paydaşlarıyla anlamlı istişareler yapılmasını ve uygun olduğu durumlarda istişare yoluyla sağlanan geri bildirimlerin dikkate alınmasını sağlamak.
- Paydaşlardan gelen şikayetlerin uygun şekilde yanıtlanmasını ve yönetilmesini sağlamak.

PKP, Projenin aşağıdaki aşamalarını kapsamaktadır:

- Projenin inşaat öncesi ve inşaat aşamasının 2026-2028 yıllarında gerçekleşmesi beklenmektedir. Proje bileşenlerinden bazılarının inşaatı 2027 yılında tamamlanabilir.
- İnşaatın 2027-2028 yıllarında tamamlanmasının ardından Projenin işletme aşaması.

PKP, MESKİ web sitesinde Türkçe ve İngilizce dillerinde kamuya açık olacak ve MESKİ merkez ofisinde ve proje bölgelerindeki ilçe ofislerinde basılı kopyalar olarak bulunacaktır. Adresler de dahil olmak üzere iletişim bilgileri aşağıda 11. bölümde yer almaktadır.

PKP, Proje uygulamasında ilerleme kaydedildikçe düzenli güncellemelere tabi olacaktır.

2 ÖNERİLEN PROJENİN TANIMI VE BAĞLAMI

MESKİ, son yıllarda benzeri görülmemiş bir nüfus artışı yaşayan Mersin ilinde ilave atıksu arıtma kapasitesi oluşturmayı planlamaktadır. Türkiye İstatistik Kurumu'nun (TÜİK) resmi nüfus verilerine göre, 2014-2023 yılları arasında nüfus yılda ortalama %1,3 oranında artmıştır. Buna ek olarak MESKİ, toplam su tüketimindeki artışa dayanarak, resmi nüfus verilerinde yer almayan yaklaşık 880.000 kişinin Mersin'de yaşadığını tahmin etmektedir. Bu kişiler arasında Suriyeli mülteciler, 2023 yılında Türkiye'de meydana gelen depremlerden sağ kurtulanlar ile Ukraynalı ve Rus göçmenler bulunmaktadır. Ayrıca, 2023 yılında Mersin'i yaklaşık 966.300 turist ziyaret etmiştir. Bu rakama ildeki çok sayıdaki yazlıkta konaklayan ziyaretçi sayısı dâhil değildir.

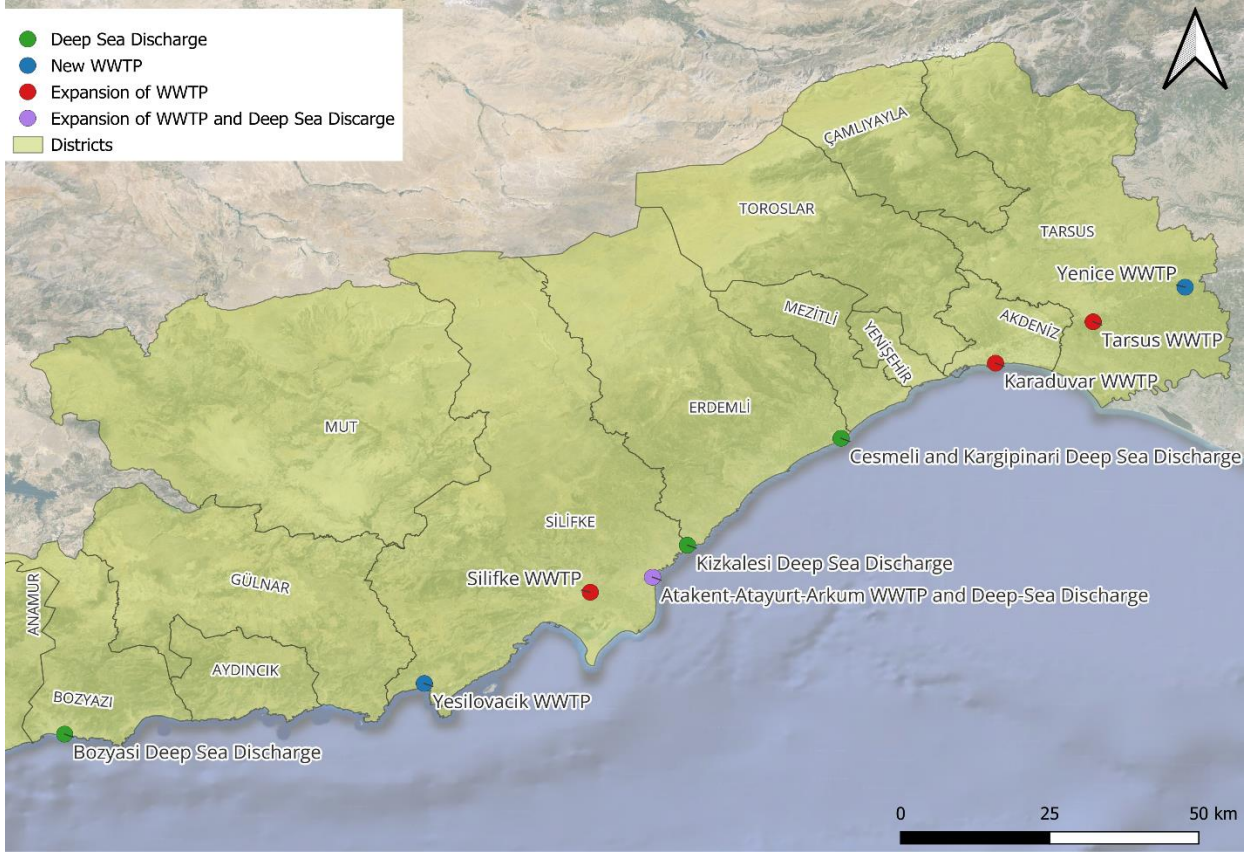
Mart-Haziran 2024'te bir Fizibilite Çalışması gerçekleştirilmiş ve bir Öncelikli Yatırım Programı (ÖYP) ile sonuçlanmıştır. Önerilen bir Uzun Vadeli Yatırım Stratejisi de geliştirilmiştir.

Bu Paydaş Katılım Planı, 2026-2028 yılları arasında uygulanacak olan EBRD ve IFC destekli ÖYP ile bağlantılı inşaat faaliyetleri ve bunu takip eden operasyonlarla ilgilidir. ÖYP aşağıdaki tabloda özetlenmekte ve her bir yatırımla ilgili daha ayrıntılı bilgi Ek 1'de yer almaktadır.

¹ Hedefler EBRD'nin Çevresel ve Sosyal Politikası, Performans Gerekliği 10'dan alınmıştır: <https://www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html>

Yatırım	Kısa açıklama	Konum (bölge)
Silifke Atıksu Arıtma Tesisinin Genişletilmesi	Mevcut AAT'nin 15.836 m ³ /gün (57.000 PE) olan kapasitesinin 39.176 m ³ /gün (141.100 PE) kapasiteye çıkarılması.	Silifke İlçesi
Tarsus Atıksu Arıtma Tesisinin Genişletilmesi	Mevcut AAT'nin 54.787m ³ /gün (378.943 PE) olan kapasitesinin 66.176 m ³ /gün (457.717 PE) kapasiteye çıkarılması.	Tarsus İlçesi
Karaduvar Atıksu Arıtma Tesisinin Genişletilmesi	Mevcut AAT'nin 200.000 m ³ /gün (1.000.000 PE) olan kapasitesinin yaklaşık 254.000 m ³ /gün (1.270.000 PE) kapasiteye çıkarılması. EBRD yatırımının AAT kapasitesinde yaklaşık 270.000 PE (54.000 m ³ /gün) artışa yol açması beklenmektedir.	Akdeniz İlçesi
Yeni Yenice Atıksu Arıtma Tesisinin inşaatı	Yeşil alan projesi. Yeni bir AAT inşaatı. Gelecekteki AAT kapasitesinin 1728 m ³ /gün (10.000 PE) olması beklenmektedir.	Tarsus İlçesi
Yeni Yeşilovacık Atıksu Arıtma Tesisinin inşaatı	Yeşil alan projesi. Yeni bir AAT inşaatı. Gelecekteki AAT kapasitesinin: 2.265 m ³ /gün (9.000 PE) olması beklenmektedir.	Silifke İlçesi
Atakent-Atayurt-Arkum Atıksu Arıtma Tesisinin Genişletilmesi	Yeni kahverengi alan projesi, mevcut AAT'nin mevcut 6.310 m ³ /gün (38.600 PE) kapasitesinden yaklaşık 21.287 m ³ /gün (130.200 PE) kapasitesine genişletilmesi. Mevcut AAT devre dışı bırakılacak ve yeni bir AAT mevcut AAT'nin bitişigine yapılacaktır	Silifke İlçesi
Arıtılmış atık su için Atakent-Atayurt-Arkum Derin Deniz Deşarjı inşaatı	Atakent-Atayurt-Arkum Atıksu Arıtma Tesisinden (bkz. yukarıdaki ayrı proje) çıkan atıksuların denize deşarjı için bir derin deniz deşarj hattının inşa edilmesi. Boru hattının uzunluğu: Karada: 652 metre. Deniz tabanında: 1462 metre. Boru boyutu: 630 mm. DSD çıkışının derinliği deniz seviyesinin 40 m altında olacaktır.	Silifke İlçesi
Arıtılmış atık su için Çeşmeli ve Kargıpınarı Derin Deniz Deşarjı inşaatı	Atık suların deşarjı için bir derin deniz boru hattının inşaatı. Boru hattının uzunluğu: Karada: 559 metre. Deniz tabanında: 1630 metre. Boru boyutu: 500 mm.	Erdemli İlçesi
Arıtılmış atık su için Kızkalesi Derin Deniz Deşarjı inşaatı	Atık suların denize deşarjı için derin deniz boru hattı inşaatı. Boru hattının uzunluğu: Karada: 966 metre. Deniz tabanında: 675 metre. Boru boyutu: 315 mm.	Erdemli ve Silifke İlçeleri
Arıtılmış atık su için Bozyazı Derin Deniz Deşarjı inşaatı	Atık suların deşarjı için bir derin deniz boru hattının inşaatı. Boru hattının uzunluğu: Karada: 565 metre. Deniz tabanında: 1987 metre. Boru boyutu: 315 mm.	Bozyazı İlçesi

Aşağıdaki harita Mersin ilinin 13 ilçesini ve proje bileşenlerinin bu ilçelerdeki konumlarını göstermektedir.



Şekil 2-1: Proje bileşenlerinin Mersin'in ilçelerindeki konumu

Proje aşamaları için geçici zaman çizelgeleri şunlardır:

- Projenin inşaat aşamasının 2026-2028 yıllarında gerçekleşmesi beklenmektedir. Proje bileşenlerinden bazılarının inşaatı 2027 yılında tamamlanabilir.
- İnşaatın tamamlanmasını takiben Projenin işletme aşaması 12 aylık bir kusur bildirim süresi içermektedir.

3 BU PKP'NİN UYGULANMASI İÇİN SORUMLULUK

MESKİ bünyesindeki PUB, ÖYP'da yer alan yatırımların uygulanmasından sorumluyken, MESKİ'deki diğer birimler sonraki işletme ve yönetimden sorumludur. Bu doğrultuda, PUB inşaat aşamasında paydaş katılımı ve iletişim faaliyetlerinin uygulanmasından sorumluyken, MESKİ'nin Müşteri İlişkileri ve Halkla İlişkiler departmanları sonraki operasyonlar sırasında bu faaliyetlerden sorumludur.

4 DÜZENLEYİCİ GEREKLİLİKLER

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, vatandaşların düşünce ve kanaat özgürlüğünü güvence altına alan temel belgedir. Bu özgürlük, resmi makamların müdahalesi olmaksızın bilgi veya fikir alma ya da verme özgürlüğünü içerir. Ayrıca, vatandaşlar ve Türkiye'de ikamet eden yabancılar, kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'ne yazılı ile başvurma hakkına sahiptir.

Bu Proje ile ilgili olarak halkla istişare, bilgi açıklama ve şikayet prosedürleri, başta Bilgi Edinme Kanunu (4982 sayılı Kanun, 24.10.2003 tarihli ve 25269 sayılı Resmi Gazete) olmak üzere mevcut Türk mevzuatı kapsamındadır. Bu kanunun amacı, demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin esas ve usulleri düzenlemektir. Kanun, MESKİ gibi kamu kurumu niteliğindeki kuruluşlar da dahil olmak üzere kamu kurumlarının faaliyetleri ile ilgili olarak uygulanır. Kanun, talep ve şikayetlere yanıt verme usullerini düzenlemektedir.

01/11/1984 tarihli ve 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun da kamu kurumlarına yapılan talep, şikâyet ve ihbarlar için geçerlidir.

Kurum ve kuruluşlar, talep edilen bilgi veya belgeye erişimi 15 iş günü içinde sağlamakla yükümlüdür. Bu süre, dilekçe hakkına (talep, şikayet, ihbar) tabi sorgulamalar için 30 iş gününe kadar uzatılabilir. Bu durumda, süre uzatımı ve gerekçesi 15 günlük sürenin bitiminden önce başvuru/şikayet sahibine yazılı olarak bildirilir. Şikâyet veya talebin reddedilmesi halinde, başvuru sahibi/şikâyetçi bu kararın gerekçesi ve olası itirazların sunulabileceği yollar hakkında bilgilendirilmelidir.

Türkiye, 1998 tarihli Bilgiye Erişim, Karar Alma Sürecine Halkın Katılımı ve Çevresel Konularda Adalet Erişim Hakkına Dair Sözleşme'yi (Aarhus Sözleşmesi) onaylamamıştır. Ancak, Türkiye'de 2022 yılından itibaren ulusal Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) yönetmeliğinde tanımlandığı üzere Ek-1 olarak adlandırılan tüm projeler için halkın katılımı toplantısı düzenlenmesi zorunludur. Yönetmelik, toplantının proje sahasında yapılmasını, ilgili kişiler için erişilebilir olmasını ve toplantı tarihi ve yerinin Vali tarafından önceden onaylanmasını ve toplantıdan en az 10 gün önce yerel ve ulusal bir gazetede ilan edilmesini gerektirmektedir. Benzer duyurular komşu mahallelere, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı (ÇŞB) tarafından yetki verilen kurum/kuruluşlara da yapılacaktır. Ek-1 projeleri, paydaş katılım planının hazırlanmasını da içeren bir çevresel etki değerlendirme sürecine tabidir.

Mevcut Proje için MESKİ'nin çevresel ve sosyal bilgilerin bir özetini kamu malı haline getirmesi gerekmektedir.

5 DİĞER GEREKLİLİKLER

EBRD'nin Bilgilendirme ve Paydaş Katılımı Performans Gerekliği (PR 10) yerine getirilecektir ve mevcut PKP buna uygun olarak formüle edilmiştir. Yukarıda Bölüm 1'de yer alan bu PKP'nin hedefleri, EBRD'nin PR10'undan alınmıştır.

PR10 ile ilgili daha fazla ayrıntı EBRD'nin Çevresel ve Sosyal Politikası'nda yer almaktadır ve bu politikaya <https://www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html> adresinden ulaşılabilir.

PUB, inşaat aşaması öncesinde ve sırasında paydaş katılımı ve iletişim faaliyetlerinin kayıtlarını tutacak, MESKİ'nin Müşteri İşleri ve Halkla İlişkiler departmanları ise bunu işletme sırasında yapacaktır. Bu kayıtlar, ana paydaş gruplarının listelerini, gelen önemli iletişimleri (örneğin genel sorular, şikayetler vb.) ve bunlara verilen yanıtları içerecektir. Bir paydaş katılım kaydı da Proje'nin inşaat aşamasından önce ve inşaat aşamasında ve sonraki işletme aşamasında gerçekleştirilen faaliyetlerle güncellenecektir, ayrıca aşağıdaki Ek 2'ye bakınız.

Yükleniciler tarafından yürütülen paydaş katılım faaliyetleri ve yükleniciler tarafından alınan şikayetler de günlük olarak kaydedilecek ve PUB'a raporlanacak ve kayıtlarına dahil edilecektir.

6 ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİNİN ÖZETİ

2022'de yürürlüğe giren ulusal ÇED yönetmeliği uyarınca, 2023 yılında Silifke, Tarsus ve Karaduvar'daki mevcut AAT'lerin planlanan genişletilmesi ile ilgili olarak paydaş toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantılardan elde edilen görüş ve öneriler aşağıda Bölüm 6.1'de özetlenirken, MESKİ'nin genel paydaş katılım faaliyetleri ve şikayet mekanizmasına genel bir bakış Bölüm 6.2 ve 6.3'te sunulmaktadır.

Bu PKP'de yer alan Projeye özgü paydaş katılım faaliyetleri, bu bölümde özetlenen önceki faaliyetler üzerine inşa edilmiştir.

6.1 Önceki Projeye özgü paydaş katılım faaliyetleri

6.1.1 Silifke'de paydaş toplantısı

Silifke AAT projesi için ulusal ÇED sürecinin bir parçası olarak 19 Ekim 2023 tarihinde bir paydaş toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıdan iki hafta önce, toplantının zamanı, yeri ve gündemi MESKİ ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'nün web sitelerinde, bölgesel ve ulusal gazetelerde yayınlanmış ve yerel hoparlörlerden duyurulmuştur.

Toplantıya MESKİ, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü ve ÇED'i yürüten şirketten temsilcilerin yanı sıra dört topluluk üyesi katılmıştır.

Toplantıda Silifke Atıksu Arıtma Tesisi'nin planlanan genişlemesine ilişkin sunumlar yapılmıştır. Toplantı tutanaklarına göre, toplantıya katılan dört topluluk üyesinin proje ile ilgili herhangi bir görüş ya da önerisi olmamıştır.

6.1.2 Tarsus'ta paydaş toplantısı

Tarsus AAT projesi için ulusal ÇED sürecinin bir parçası olarak 26 Eylül 2023 tarihinde bir paydaş toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıdan iki hafta önce, toplantının zamanı, yeri ve gündemi MESKİ ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'nün web sitelerinde, bölgesel ve ulusal gazetelerde yayınlanmış ve yerel hoparlörlerden duyurulmuştur.

Toplantıya MESKİ, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü ve ÇED'i yürüten şirketten temsilcilerin yanı sıra 10 topluluk üyesi katılmıştır.

Toplantıda Tarsus Atıksu Arıtma Tesisi'nin planlanan genişlemesine ilişkin sunumlar yapılmıştır.. Toplantı tutanaklarına göre, toplantıya katılan topluluk üyelerinin sorularına yanıt olarak projenin mahalle üzerindeki olası olumlu ve olumsuz sosyal ve çevresel etkileri açıklanmıştır. Mahalle muhtarı, kokuya neden olacağı endişesi nedeniyle proje hakkında olumsuz görüşler olduğunu belirtmiştir.

6.1.3 Karaduvar'da paydaş toplantısı

Karaduvar AAT projesi için ulusal ÇED sürecinin bir parçası olarak 29 Kasım 2023 tarihinde bir paydaş toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıdan iki hafta önce, toplantının zamanı, yeri ve gündemi MESKİ ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü'nün web sitelerinde, bölgesel ve ulusal gazetelerde yayınlanmış ve yerel hoparlörlerden duyurulmuştur.

Toplantıya MESKİ, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü ve ÇED'i yürüten şirketten temsilcilerin yanı sıra sekiz topluluk üyesi katılmıştır.

Toplantıda Karaduvar AAT'nin planlanan genişlemesine ilişkin sunumlar yapılmıştır. Toplantı tutanaklarına göre, toplantıya katılan topluluk üyeleri Karaduvar AAT projesi ile ilgili aşağıdaki endişelerini dile getirmişlerdir:

- Bölgeyi çok sayıda turist ziyaret etmektedir ve bu nedenle Deliçay deresinin ıslah edilmesi gerekmektedir.
- Atık su, şiddetli yağmur dönemlerinde doğrudan denize deşarj edilmektedir ve bu durum sorunlu görünmektedir.
- AAT sahasında kanalizasyon çamurunun yayılması nedeniyle AAT'den kaynaklanan bir koku vardır ve çamur susuzlaştırma tanklarının üzerinin kapatılması gerekmektedir.
- Sineklerle ilgili bir sorun vardır. Bu nedenle MESKİ sineklere karşı sık sık ilaçlama yapmalı ve AAT'nin etrafındaki alan ağaçlandırılmalıdır.

Yukarıdaki yorumlar Proje kapsamında yürütülen çevresel ve sosyal değerlendirmede dikkate alınmış ve ilgili etki azaltıcı önlemler belirlenmiştir. Daha detaylı bilgi Teknik Olmayan Özet dokümanında bulunabilir. Dere ile şu anda arıtılmış atık su için derin deniz deşarj boru hattı kullanan ve gelecekte de bunu kullanmaya devam edecek olan Karaduvar Atıksu Arıtma Tesisi arasında bir ilişki olmadığı belirtilmektedir.

6.2 MESKİ'nin genel iletişim faaliyetleri

MESKİ'nin iletişim faaliyetlerinden MESKİ Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü sorumludur.

MESKİ'nin bilgi sağladığı ana konular aşağıda belirtilmiştir:

- Su ve atık su hizmetlerindeki kesintiler ve planlı onarımlar.
- Tarife artışları.
- Planlanan yatırımlar da dahil olmak üzere MESKİ'nin faaliyet ve planlarının durumu.
- Su kalitesi.
- Çeşitli konularda farkındalık kampanyaları.
- Özel etkinlikler.

MESKİ, çeşitli kanallar aracılığıyla bilgi vermekte ve yayınlamaktadır:

- Öncelikle MESKİ'nin web sayfası olan <https://www.meski.gov.tr/pages/iletisim.xhtml> aracılığıyla.
- Kitle iletişim araçları (televizyon, radyo ve gazeteler): Ağırlıklı olarak devam eden rehabilitasyon çalışmaları, proje planları ve etkinlikler.
- Farklı sosyal medya: Facebook, X ve Instagram. Sosyal medya hem kamuoyundan görüş ve şikâyet almak, hem de MESKİ'nin faaliyetlerine ilişkin haberleri duyurmak amacıyla kullanılmaktadır.
- MESKİ'nin inşaat faaliyetlerinin başlaması da dahil olmak üzere yeni projelerle bağlantılı olarak düzenlediği halk toplantıları. ÇED sürecinin bir parçası olarak halk toplantıları ÇED danışmanları tarafından düzenlenir.
- MESKİ personeli tarafından hizmet alanının farklı bölgelerine yapılan ziyaretler. Bu kapsamda, haftada 3 gün farklı mahalleleri ziyaret ederek toplantılar düzenleyen, şikâyet ve talepleri derleyen, raporlar hazırlayan ve bunları ilgili birimlere ileten bir sosyal uzman bulunmaktadır.
- MESKİ'nin olağan genel kurul toplantıları ve ihale oturumları sosyal medya üzerinden canlı olarak yayınlanmaktadır. Böylece Mersin halkı alınan kararlardan (atamalar, tarifeler, yeni yatırımlar, bütçe vb.) anında haberdar olabilmektedir. Yayın sırasında kişiler interaktif olarak görüşlerini ifade edebilmektedir.

Müşteriler MESKİ'nin abone yönetim sistemi uygulamasını kullanarak abonelik, bilgi güncelleme, borç sorgulama ve ödeme, oku-öde, fatura ve makbuz görüntüleme, fatura itirazı, hizmet kesintisi, kaçak vb. bildirim, otomatik ödeme talimatı sorgulama, randevu işlemleri vb. tüm işlemleri yapabilmektedir.

6.3 MESKİ'nin genel şikayet mekanizması

Müşteriler, şikayetlerini iletmek için MESKİ'nin abone yönetim sistemi uygulamasını kullanabilirler.

Müşterilerin ve diğer paydaşların şikayetlerini dile getirebilecekleri diğer kanallar şunlardır:

- Mersin Büyükşehir Belediyesi'nde bulunan Şikayet Masası
- MESKİ'deki Şikâyet Çözüm Masası aracılığıyla
- MESKİ web sitesi: <https://www.meski.gov.tr/pages/iletisim.xhtml>, İstek & Öneri butonunu kullanarak.
- Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi aracılığıyla.
- Valilik Açık Kapı Projesi: <https://www.acikkapi.gov.tr/Basvuru/BasvuruGiris>.
- Sosyal Medya: https://www.facebook.com/meski.gov.tr/?locale=tr_TR, <https://www.instagram.com/meskigm/>, <https://x.com/MeskiGM>
- 185 hattı, MESKİ personeli tarafından 7/24 işletilmektedir. Muhtarların telefon numaraları sistemde "öncelikli" olarak tanımlandığı için 185'i arayan muhtarlar beklemeden iletişim kurabilmektedir
- Mersin Büyükşehir Belediyesi'ndeki 153 hattı. Eğer çağrı MESKİ'nin sorumluluk alanı ile ilgili ise konu doğrudan MESKİ Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı'na iletilmektedir.
- Yazılı şikayetler, Genel Evrak Bürosuna ve oradan da ilgili birime gönderilmektedir
- MESKİ binasındaki mavi kutular (hem müşteriler hem de MESKİ personeli tarafından kullanılmaktadır).

Tüm şikayet, talep ve sorular MESKİ'nin abone sistemine kaydedilir. MESKİ, tüm şikayetleri aynı gün içinde veya birkaç gün içinde çözmeye çalışır.

7 PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ VE İLETİŞİM YÖNTEMLERİ

Aşağıdaki tabloda Fizibilite Çalışması sırasında belirlenen kilit paydaşlar ve bunların Projeye ilişkin çıkarları listelenmektedir. Bölüm 1'de belirtildiği gibi, PKP gerektiğinde düzenli güncellemelere tabi olacaktır. Bu, daha sonra tanımlanan yeni paydaşların eklenmesini de içerecektir.

Tablo 7.1: Kilit Paydaşlar ve Faydalar

Kilit Paydaşlar	Projeye Özel İlgili Alanları / Projeye İlgisi
Ulusal Hükümet Kuruluşları	
- Altyapı Yatırımları Genel Müdürlüğü - Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı - Kültür ve Turizm Bakanlığı - Karayolları 5. Bölge Müdürlüğü	- Ulusal ve bölgesel kalkınma - Politika Oluşturma ve Planlama - İzin Verme - Mevzuatın güncellenmesi ve paylaşılması
Mersin Büyükşehir Belediyesi	
- Belediye Başkanı - Belediye Meclisi, Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü - Belediye Meclisi - Çeşitli Departmanlar	- Projenin Mersin ilinde yaşayanlar için faydaları. - Proje ile ilgili bilgilerin yaygınlaştırılması. - İnşaat aşamasında trafiğin düzenlenmesi konusunda işbirliği. - Mevzuata uygunluk, örneğin onaylar konusunda.
Yerel Yönetim Kuruluşları	
- Mersin Valiliği - Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü - İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü - Adana Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü - Mersin İl Tarım ve Orman Müdürlüğü - Toroslar Elektrik Dağıtım Şirketi (Toroslar EDAŞ) - Silifke Belediyesi - Tarsus Belediyesi - Akdeniz Belediyesi - Erdemli Belediyesi - Bozyazı Belediyesi	- Sosyal ve ekonomik kalkınma - Çevre koruma - Çevresel etkilerin yönetimi (örn. atıklar, atık su) - Acil durum planlaması ve müdahalesi - Çevresel ve sosyal etki - İnşaat aşamasında trafiğin düzenlenmesi konusunda işbirliği. - Mevzuata uygunluk, örneğin onaylar konusunda. - İzin Verme - Denetim ve raporlama
Sivil Toplum Kuruluşları	
- Mersin Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliği (TMMOB) - Mersin Çevre Mühendisleri Odası - Mersin İnşaat Mühendisleri Odası - Mersin Barosu (Çevre Komisyonu dahil)	- Çevresel ve sosyal etkiler - Kümülatif etkiler - Ekonomik kalkınma - Kapsayıcılık ve erişilebilirlik - Güvenlik etkileri
Muhtarlar/Yerel Topluluklar/Sakinler	
Proje alanlarında yaşayanlar (kadınlar ve erkekler), işletmeler ve kuruluşlar	- Bazı atık su arıtma tesislerinden kaynaklanan kokunun azaltılması da dahil olmak üzere iyileştirilmiş atık su hizmetleri. - İstihdam fırsatları. - İnşaat aşamasında olumsuz etkilenebileceklerine dair endişeler (trafik, gürültü, toplum sağlığı ve güvenliği, geçim kaynaklarına etkileri, cinsiyete dayalı şiddet ve taciz).
Mahalle muhtarları (muhtarlar)	- Bazı atık su arıtma tesislerinden kaynaklanan kokunun azaltılması da dahil olmak üzere iyileştirilmiş atık su hizmetleri. - İnşaat aşamasında bölge sakinleri için olası olumsuz etkiler. - Proje hakkındaki bilgilerin yaygınlaştırılmasında önemli rol.
MESKİ çalışanları	- Projenin çalışmaları üzerindeki etkisi. - Projenin MESKİ ve müşterileri için faydaları. - Mesleki gelişim için fırsatlar. - Proje ile ilgili bilgilerin yaygınlaştırılması.
Medya (yerel ve ulusal)	
- Yeşil Gündem Gazetesi - Güney Gazetesi - Mersin Haberci Gazetesi - Mersin İmece Gazetesi - Çukurova Gazetesi - Güney TV	- Proje hakkında düzenli bilgi sağlanması. - MESKİ ve PUB'un talebi üzerine Proje duyurularının yapılması.

Kilit Paydaşlar	Projeye Özel İlgili Alanları / Projeye İlgisi
Mersin TV Kanal 2000 Kanal 33 İçel FM Mersin Radyo Mersin FM Tarsus Yaren FM Belediye ve MESKİ'ye ait sosyal medya, X, linked-in, facebook, Instagram	

Bilgilendirme faaliyetleri için hedef gruplar olarak ana paydaşlar aşağıda 8. bölümde belirtilmiştir.

Bu Proje için kullanılacak iletişim yöntemleri, MESKİ tarafından halihazırda kullanılanlara dayanacak ve muhtemelen başka yöntemlerle desteklenecektir. Dolayısıyla ana iletişim yöntemleri şunlar olacaktır:

- MESKİ'nin web sayfası, <https://www.meski.gov.tr/pages/Iletisim.xhtml>.
- Facebook, X ve Instagram gibi farklı sosyal medya araçları.
- Mahalle muhtarları aracılığıyla.
- Sosyal uzmanlar/toplum irtibat görevlileri de dahil olmak üzere MESKİ personeli aracılığıyla.
- Televizyon, radyo ve/veya gazeteler.
- Broşürler ve posterler.
- Kamu istişare toplantıları.

Başka iletişim kanalları da belirlenebilir. Hassas gruplar da dahil olmak üzere farklı nüfus gruplarından hem kadınların hem de erkeklerin proje, projenin faydaları, şikayet mekanizması ve inşaat aşamasında potansiyel olarak nasıl olumsuz etkilenebilecekleri hakkında bilgi almalarını sağlamak için özel çaba gösterilecektir.

Tarsus Atıksu Arıtma Tesisi genişletme projesinin yakınında büyük bir hassas Suriyeli mülteci grubu tespit edilmiştir. Bu grup, çoğunlukla Suriyeli mülteciler tarafından kullanılan gayri resmi bir çadır kampında yaşamaktadır. MESKİ, trafik ve diğer sağlık ve güvenlik konularına odaklanarak, inşaat öncesinde ve sırasında bu çadır kampı sakinleriyle iyi bir iletişim kurmalıdır. Proje ve inşaat faaliyetleri hakkında, bunların süresi de dahil olmak üzere genel olarak bilgi sağlanmalıdır. Bilgilendirme en uygun dilde yapılmalıdır; bu dilin Arapça olması muhtemeldir. Yazılı bilgilendirme materyallerinde illüstrasyonlar/resimler yaygın olarak kullanılmalıdır.

Yeni Yenice AAT sahasının yaklaşık 500 metre batısında bir de çadır kampı bulunmaktadır. Bu kampın sakinleri için önemli bir olumsuz etki beklenmemektedir, ancak proje ve inşaat faaliyetleri ve bunların süresi hakkında bilgilendirilmelidirler. Bilgilendirme en uygun dilde yapılmalıdır. Yazılı bilgilendirme materyallerinde illüstrasyonların/resimlerin kullanılması düşünülmelidir.

PUB, proje bilgilerinin bu gruplara ulaşmasını sağlamak amacıyla her bir proje alanındaki diğer hassas grupları belirlemek için yerel liderlerle yakın işbirliği içinde çalışacaktır.

MESKİ, yeni Yenice AAT sahasına yaklaşık 500 metre mesafedeki çadır kampı sakinlerini Proje ve inşaat faaliyetleri hakkında, bunların süresi de dahil olmak üzere bilgilendirecektir. Bilgilendirme en uygun dilde yapılmalıdır. Yazılı bilgilendirme materyallerinde illüstrasyonların/resimlerin kullanılması düşünülmelidir.

Bilgilerin açıklanması, paydaş katılım programı ve kamu şikayet mekanizması ile ilgili aşağıdaki bölümler, kullanılacak iletişim yöntemleri hakkında daha spesifik ayrıntılar içermektedir.

8 İNŞAAT ÖNCESİ VE İNŞAAT AŞAMASINDA BİLGİLERİN AÇIKLANMASI

İnşaat çalışmaları başlamadan önce, PUB ve MESKİ'nin Müşteri İşleri ve Halkla İlişkiler departmanları yukarıda belirtilen paydaşlara bilgi sağlayacaktır. Bu bilgilendirmenin ana içeriği aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Bilgilendirme, özellikle inşaat faaliyetlerinden en çok etkilenecek alanlara odaklanılarak Mersin ilinin tüm bölgelerinde yaygınlaştırılacaktır (ayrıca bkz. yukarıda Bölüm 2'deki Proje açıklaması).

İlk bilgiler, aşağıdaki tabloda özetlenenlere benzer içeriklere sahip basın bültenleri ve broşürler (ikincisi özellikle inşaat faaliyetlerinden en çok etkilenecek bölgelerde) aracılığıyla dağıtılacaktır. Proje, zaman çizelgesi, kamuoyu yorumları için fırsatlar ve şikayet mekanizması ile ilgili bilgiler yerel gazetelerde Türkçe olarak da yayınlanacaktır. Ayrıca, talep üzerine bilgi temin edilebilecektir.

Paydaş Katılım Planı ve Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Raporu'nun Teknik Olmayan Özeti, MESKİ'nin internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak kamuya açık hale getirilecek ve ayrıca MESKİ ve ilçe ofislerinde basılı olarak bulundurulacaktır.

Aşağıdaki tablo, inşaat öncesi ve inşaat aşamasında Proje hakkında sağlanacak bilgilerin içeriğinin ana hatlarını içermektedir. Tablonun sonunda belirtildiği gibi, yerel ve sahaya özgü bilgiler MESKİ'nin ilçe ofisleri ve mahalle muhtarları (muhtarlar) aracılığıyla dağıtılacaktır. İlçe ofisleri ve mahalle muhtarları, yerel ve sahaya özgü bilgiler için PUB ile iletişime geçebilir.

Tablo 8.1: İnşaat Öncesi ve İnşaat Aşamasında Proje Bilgilerinin Ana Hatları

Başlıklar	Ana hatlarıyla içerik
Ana kuruluşlar	MESKİ, Proje inşaat faaliyetlerinden ve müteakip operasyonlardan sorumludur. MESKİ, fiili inşaat işlerini yapmak üzere Yüklenicileri görevlendirecektir. MESKİ'nin sorumlulukları, inşaat öncesinde ve sırasında ve sonraki operasyonlar sırasında paydaş katılımı ve iletişim faaliyetlerini içerir.
Ana proje bileşenleri	ÖYP aşağıdaki iyileştirmeleri içermektedir: • Silifke Atıksu Arıtma Tesisinin Genişletilmesi, Silifke İlçesi • Tarsus Atıksu Arıtma Tesisinin Genişletilmesi, Tarsus İlçesi • Akdeniz İlçesi, Karaduvar Atıksu Arıtma Tesisinin Genişletilmesi • Yeni Yenice Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı, Tarsus İlçesi • Yeni Yeşilovacık Atıksu Arıtma Tesisi İnşaatı, Silifke İlçesi • Atakent-Atayurt-Arkum Atıksu Arıtma Tesisinin Genişletilmesi, Silifke İlçesi • Arıtılmış atık su için Atakent-Atayurt-Arkum Derin Deniz Deşarjı İnşaatı, Silifke İlçesi • Erdemli İlçesi, Çeşmeli ve Kargıpınarı Derin Deniz Deşarjı Arıtılmış Atıksu İnşaatı • Erdemli ve Silifke İlçeleri Arıtılmış Atıksu için Kızkalesi Derin Deniz Deşarjı İnşaatı • Arıtılmış atık su için Bozyazı Derin Deniz Deşarjı inşaatı, Bozyazı İlçesi
Zaman çerçeveleri	Proje aşamaları için geçici zaman çizelgeleri: • İnşaatın 2026-2028 döneminde gerçekleşmesi beklenmektedir. Proje bileşenlerinden bazılarının inşaatı 2027 yılında tamamlanabilir. • İnşaatın 2027-2028 yıllarında tamamlanmasının ardından başlayacak olan Proje işletme aşaması, 12 aylık bir kusur bildirim süresini içermektedir. Karar verildiğinde, münferit proje alanındaki belirli inşaat dönemi hakkında bilgi verilecektir.
Yararlanacak / etkilenecek alanlar	Mersin ilinin Silifke, Tarsus, Akdeniz, Erdemli ve Bozyazı ilçeleri.

Başlıklar	Ana hatlarıyla içerik
Fırsatlar ve faydalar, özellikle inşaat tamamlandığında	Başlıca faydaları şunlardır: • Gelecekteki artan nüfus ve atık su yükleri ışığında atık su ve çamurun yüksek kalitede arıtılmasına devam edilmesi. • Mevcut duruma kıyasla daha yüksek hacimlerde atık suyun arıtılması, arıtılmamış atık suyun alıcı suya salınması riskinin azaltılması. • Kıyı boyunca yüzme suyu kalitesini sağlamak amacıyla halihazırda arıtılmış atık suların yüksek düzeyde seyreltilmesini sağlarken atık suların daha hassas yüzey sularına (yani yerel akarsulara veya nehirlerle) deşarj edilmesinin önlenmesi. • Atık suyun septik tanklarda toplanmasına dayalı alternatif senaryoya kıyasla sera gazı emisyonlarında önemli ölçüde azalma • Su ve sanitasyonla ilgili hastalıklarda bir miktar azalma. • İnşaat aşamasında istihdam fırsatları.
Proje faaliyetlerinin bir sonucu olarak inşaat sırasındaki etkiler ve uygulanacak temel etki azaltma eylemlerinin beklenen bildirimi	İşçilerin sağlık ve güvenliğini etkileyebilecek ve/veya yerel sakinler için rahatsızlık nedeni olabilecek büyük makinelerin çalışmasından kaynaklanan artan gürültü seviyeleri ve hava kirliliği: • Makine ve ekipmanların sürekli bakımı • Çalışanlara yeterli koruma donanımının sağlanması (işitme koruması dahil) • En yakın konut sakinlerine olan konum ve mesafenin yanı sıra hakim rüzgar yönlerinin de dikkate alınması; düzenlemelerin konut sakinleri için rahatsızlığı en aza indirecek şekilde ayarlanması. Kazı malzemelerinden kaynaklanan toz, hem işçiler hem de yerel halk için rahatsızlık verici olabilir: • Atık malzemeleri taşıyan kamyonların örtülmesi • Uygun olduğunda toz oluşumunu azaltmak için yollara serpmelerin yapılması • Kuru ve rüzgarlı koşullarda, sahada geçici olarak depolanan kazıların üzerinin örtülmesi. İnşaat faaliyetleri ve çeşitli tesislere erişimde geçici kısıtlamalar nedeniyle yol / yaya kazaları riski: • Yüklenicilerin, inşaat faaliyetlerinin tam yeri ve zamanı ile geçici trafik düzenlemeleri hakkında yerel sakinlere zamanında bilgi verilmesi de dahil olmak üzere, sahaya özgü bir Trafik Yönetim Planı hazırlaması ve uygulaması. • Kazaları önlemek için kamuya açık alanlardaki çalışmalarını kordon altına alını. • Özellikle derin deniz deşarj boru hatlarının döşenmesi sırasında, hendek çalışmalarıyla bağlantılı olarak toplum sağlığı ve güvenliği riskleri hakkında yerel sakinleri bilgilendirin. İşçi kazaları ve/veya yaralanmaları: • Yüklenicilerin sahaya özgü bir İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Planı hazırlaması ve uygulaması • Tüm çalışanların işyeri riskleri ve uygun hafifletme önlemleri konusunda eğitilmesi. Ayrıca, paydaş katılım faaliyetlerinin ve topluluk şikayet mekanizmasının tanımı kamuya açık olmalıdır.
Planlanan halka açık toplantıların duyurulması	Halka açık toplantılarla ilgili duyurular, halka açık toplantıların yeri ve zamanı da dahil olmak üzere toplantılardan önce Türkçe olarak yayınlanmalıdır, ayrıca bkz. aşağıdaki bölüm 9.1.
İnşaat sırasında genel şikayet prosedürü	• Şikayet prosedürünün açıklaması • İletişim kurulacak kuruluş (bkz. aşağıdaki 11. bölüm)
Yerel ve sahaya özgü bilgiler	Yerel ve sahaya özel bilgiler MESKİ'nin ilçe ofisleri ve mahalle muhtarları (muhtarlar) aracılığıyla dağıtılacaktır. İlçe ofisleri ve mahalle muhtarları, yerel ve sahaya özgü bilgiler için PUB ile iletişime geçebilir.

Aşağıdaki tabloda bilgilerin nasıl açıklanacağı, sorumlu kurum, hedef gruplar ve genel zaman çizelgesi gösterilmektedir.

Tablo 8.2: Bilgi Açıklama Araçları

Sorumlu Kurum	Bilgi Açıklama Araçları	Hedef gruplar	Zaman Çizelgesi
MESKİ'nin PUB'i	- Önceki tabloda açıklanan içeriğe sahip broşür - Paydaş Katılım Planı - Teknik Olmayan Özet - Yerel gazetelerde, broşürdekiyle aynı genel içeriğe sahip Türkçe ilan - MESKİ'nin web sitesi - Sosyal medya	Tüm paydaşlar	İnşaat öncesinde
MESKİ PUB, ilçe müdürlükleri ve mahalle muhtarları ile işbirliği içinde	- Broşürün Proje alanlarındaki halka açık yerlerde, örneğin apartmanlarda, mağazalarda ve okullarda dağıtılması - Kamu istişare toplantıları yoluyla bilgilendirme - Sosyal medya mesajları - Yerel sorulara yanıt	İnşaat faaliyetlerinden en çok etkilenen bölgelerdeki yerel sakinler (kadınlar ve erkekler), işletmeler ve kuruluşlar	İnşaat öncesinde Yerel sorulara yanıt verilmesi inşaat aşaması boyunca devam eden bir faaliyet olacaktır
MESKİ'nin PUB's, yüklenicilerle ve ilgili il/ilçe birimleri ile işbirliği içinde v	İnşaat çalışmalarının başlangıcında mahalledeki sokakların bilgilendirilmesi (örneğin posterler ve toplantılar yoluyla): - Çalışmaların başlayacağı caddelerdeki trafik değişiklikleri ve park kısıtlamaları ile çalışmalara ilişkin zaman çizelgesinin hatırlatılması - Acil durumlar veya şikayetler için, MESKİ'nin PUB ve ilgili ilçe ofisinin irtibat telefon numaraları çalışma sahalarına yakın bir yere asılmalıdır.	İnşaat faaliyetlerinden en çok etkilenen bölgelerdeki yerel sakinler (kadınlar ve erkekler), işletmeler ve kuruluşlar	İnşaat öncesinde
MESKİ'nin PUB'i	- Projenin uygulanması sırasında bilgi için genel irtibat noktası ve onaylanan raporlarda ve toplantı tutanaklarında açıklandığı gibi, talep üzerine işin ilerleyişi hakkında bilgi dağıtıcısı. - İnşaat sırasında şikayetlere yapılandırılmış yanıtlardan sorumludur (şikayet prosedürleri bölümüne bakınız).	Tüm paydaşlar	İnşaat öncesinde Şikayet prosedürü inşaat aşaması boyunca devam eden bir faaliyet olacaktır

9 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

9.1 İnşaat Öncesi ve Sırasında Halk Toplantıları

Proje ve inşaat faaliyetlerinin başlaması hakkında bilgi vermek amacıyla çeşitli halk toplantıları düzenlenecektir. Bu toplantılar, yukarıda bölüm 2'de listelenen 9 proje alanının her birinde en az bir halk toplantısını içerecektir.

Toplantılar, farklı paydaşların erişebileceği ve katılımını teşvik edecek yerlerde yapılacaktır. Bölüm 7'de belirtildiği gibi, potansiyel hassas gruplar da dahil olmak üzere farklı nüfus gruplarından hem kadınların hem de erkeklerin proje, projenin faydaları, şikayet mekanizması ve inşaat aşamasında potansiyel olarak nasıl olumsuz etkilenebilecekleri hakkında bilgi almalarını sağlamak için özel çaba gösterilecektir. Katılımcılar toplantılar sırasında soru sormaya ve yorum yapmaya teşvik edilecektir. Halk toplantıları için belirli tarihler ve yerler, inşaat faaliyetlerinin yaklaşık başlangıcı bilindiğinde kararlaştırılacaktır. Halk toplantılarının sonuçları toplantılar sırasında kararlaştırılacak ve kayıt altına alınacaktır.

Büyük AAT'nin genişletilmesi için tasarım onaylanır onaylanmaz Karaduvar AAT proje alanında bir halk toplantısı düzenlenmesine öncelik verilecektir. Belirlenen etkiler ve etki azaltma önlemleri sunulacaktır. Katılımcılar, toplantı sırasında ve/veya ilçe belediyesindeki bir irtibat kişisi aracılığıyla soru sormaya ve yorum yapmaya teşvik edilecektir.

Proje hakkında bilgi de talep üzerine temin edilebilecektir.

Paydaş katılım sürecinin faaliyetleri, özellikleri, iletişim araçları ve çıktıları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 9.1: Halka açık toplantılar ve çıktılar

Gerekli Faaliyetler	Teknik Özellikler	İletişim Araçları ve Çıktılar
Halka açık toplantıların duyurulması	Yer, tarih ve saat halka açık toplantılardan çok önce duyurulacaktır.	- Yerel gazetelerde Türkçe duyuru. Duyuru sırasında en ilgili gazeteler PUB tarafından belirlenecektir. - İlgili ilçe idaresi ve mahalle muhtarlıklarındaki panolarda duyurular.
Proje ve inşaat faaliyetlerinin başlaması hakkında bilgi vermek için çeşitli yerlerde halk toplantıları düzenlenmesi. Bu toplantılar, yukarıda bölüm 2'de listelenen 9 proje alanının her birinde en az bir halk toplantısını içerecektir. Toplantılar sırasında katılımcıları soru sormaya ve yorum yapmaya teşvik etmek.	- Toplantılar ve görüşmeler düzenlenir. - Toplantılar sırasında broşürler veya diğer el ilanları dağıtılabilir.	Halka açık toplantılardan elde edilen sonuçlar toplantıların sonunda kararlaştırılır ve kaydedilir.
Halka açık toplantıların sonuçlarını içeren tutanakların hazırlanması ve dağıtılması.	PUB halka açık toplantıların tutanaklarını hazırlar	Halka açık toplantıların tutanakları MESKİ'nin internet sitesinde ve ayrıca ilgili ilçe yönetiminin ve ilgili mahalle muhtarının ofislerinde mevcuttur.

9.2 İşletme Aşamasında Paydaş Katılımı ve İletişim

İşletme aşamasında MESKİ, diğerlerinin yanı sıra su temini ve atık su hizmetlerinin işletilmesiyle ilgili çok çeşitli konularda bilgi vermeye devam edecektir:

- Proje kapsamında inşa edilen yeni atık su altyapısının işletimi ve faydaları.
- Su ve atık su hizmetlerinde planlı kesintiler ve planlı onarımlar.
- Tarife artışları.
- Planlanan yatırımlar da dahil olmak üzere MESKİ'nin faaliyet ve planlarının durumu.
- Su kalitesi izleme sonuçları.
- Şikayet mekanizması ve iletişim bilgileri.

Yukarıda bölüm 7'de sunulduğu üzere, inşaat aşamasında olduğu gibi işletme aşamasında da benzer iletişim yöntemleri kullanılacaktır.

10 KAMU ŞİKAYET MEKANİZMASI

10.1 İnşaat Aşamasında Kamu Şikayet Mekanizması

MESKİ, Kalite Yönetim Sistemi içerisinde iyi işleyen bir şikâyet mekanizmasına sahiptir. İşleyen bu mevcut şikayet mekanizması, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Türkiye Cumhuriyeti Anayasası'nın 74. Maddesi ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nun yanı sıra EBRD'nin gerekliliklerine de uygundur. Proje ile ilgili şikayetler için MESKİ'nin mevcut şikayet mekanizması kullanılacaktır. MESKİ'nin toplum irtibat görevlileri, projeye ilgili tüm şikayetlerin MESKİ'nin şikayet sistemine, projeye ilgili şikayetlerin genel görünümünün PUB tarafından izlenmek üzere sistemden çıkarılabileceği şekilde kaydedilmesini sağlayacaktır.

Şikayet mekanizmasındaki en önemli nokta, tüm şikayetlerin PUB'nin sorumlu personeli tarafından önceden belirlenmiş bir zaman çizelgesi içinde ve içeriklerine göre etkili bir şekilde alınmasını, kaydedilmesini, çözülmesini ve yanıtlanmasını ve alınacak düzeltici/düzenleyici eylemin her iki taraf için de kabul edilebilir olmasını sağlamaktır. Şikayet sahipleri düzeltici faaliyetlerin sonuçları hakkında bilgilendirilmelidir. Ayrıca, mekanizma isimsiz şikayetlerin alınmasına ve ele alınmasına izin verecek şekilde tasarlanmalıdır. Bir şikayet mekanizmasının varlığı, şikayetçinin herhangi bir noktada adli veya idari hukuk yollarına erişimini etkilemez. Bir şikayetin bildirilmesinden kaynaklanan misillemelere müsamaha gösterilmeyecek ve misilleme şüpheleri kapsamlı bir şekilde soruşturulacaktır.

İnşaat aşamasında, halktan gelen şikayetlerle ilgili tüm iletişim, inşaat çalışmaları sırasında ortaya çıkabilecek olası gürültü, toz, trafik sorunları ve cinsiyete dayalı şiddet ve taciz gibi tüm şikayetleri ele alacak olan PUB aracılığıyla yönlendirilecektir.

Proje ile ilgili şikayetler, yukarıda Bölüm 6.3'te belirtilen kanallar aracılığıyla iletilebileceği gibi, yüklenici temsilcileri, MESKİ'nin toplum irtibat görevlileri ve muhtarlar aracılığıyla da iletilebilir. MESKİ, tüm paydaşların projenin şikayet mekanizmasından haberdar olmasını sağlayacaktır. Şikayet mekanizması bireysel ve halka açık toplantılarda açıklanacak ve iletişim bilgileri sağlanacaktır.

Şikâyet sahipleri, şikâyetlerini iletmelerinden itibaren 15 gün içinde önerilen düzeltici eylem hakkında bilgilendirilecektir. Ulusal mevzuat uyarınca, ek süreye ihtiyaç duyulması halinde, süre toplamda 30 güne kadar uzatılabilir.

PUB, yüklenicilerin işçileri için bir şikâyet mekanizması sağlamalarını ve böylece işçilerin işyerlerinde yaşayabilecekleri şikâyetleri bildirmelerini zorunlu kılacaktır. Ancak, PUB tarafından işletilen şikayet mekanizması, yüklenicilerin işçilerine de açık olacaktır; örneğin, şikayetlerin yükleniciler tarafından ele alınmadığı veya işçilerin işverenleri olarak yükleniciye şikayette bulunmaları halinde misillemeden korkabilecekleri durumlarda. Farklı yüklenicilerin çalışmalarının başlangıcında PUB, yüklenicilerin işçilerini PUB tarafından işletilen şikayet mekanizması hakkında bilgilendirecek ve irtibat kişinin adını ve iletişim bilgilerini verecektir. PUB, işçilerin olası şikayetlerini irtibat kişisi aracılığıyla kolayca iletibilmelerini sağlayacak ve herhangi bir cezalandırma olmaksızın şeffaf bir geri bildirim sağlayacaktır. Eğer işçiler isterlerse, şikayetleri anonim kalacaktır. İşçiler şikayetlerini yazılı olarak iletmeye teşvik edilecektir, ancak şikayetler PUB'nin irtibat kişisine sözlü olarak da iletilebilir.

Harici şikayet mekanizması aşağıdaki şekilde açıklandığı gibi uygulanacaktır. Tüm şikayetler, sorunla ilgili soruşturmanın durumu ve uygun şekilde çözümlenmesiyle birlikte kaydedilecektir. Şekilde gösterildiği gibi şikayetçilere yanıt verme sürelerinin tutulması, şikayet mekanizmasının başarılı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığını değerlendirmek için kullanılan kriterler olacaktır. Şikayetlerle bağlantılı olarak elde edilen verilerin aşağıdaki ilkeler gözetilerek dikkatli bir şekilde yönetilmesini sağlamak önemlidir:

- Kişisel veriler yalnızca gerekli olduğu sürece saklanmalıdır; şikayetler için bu, çözüm üzerinde anlaşmaya varılana ve eylemler uygulanana kadar olacaktır. Kişisel veriler daha sonra silinmeli, redakte edilmeli veya arşivlenmelidir.
- Toplanan verilerin türü ve depolanma şekli, gizlilik ve kişisel verilerin korunmasının yanı sıra etik ve mahremiyet kaygılarını da dikkate almalıdır.
- Paydaşların görüşlerini ve şikayetlerini alma ve kaydetme kanalları kişisel verilerin yönetimini dikkate almalıdır.

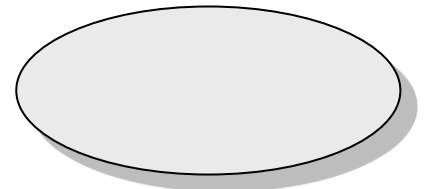
10.2 İşletme Aşamasında Kamu Şikâyet ve Şikayet Mekanizması

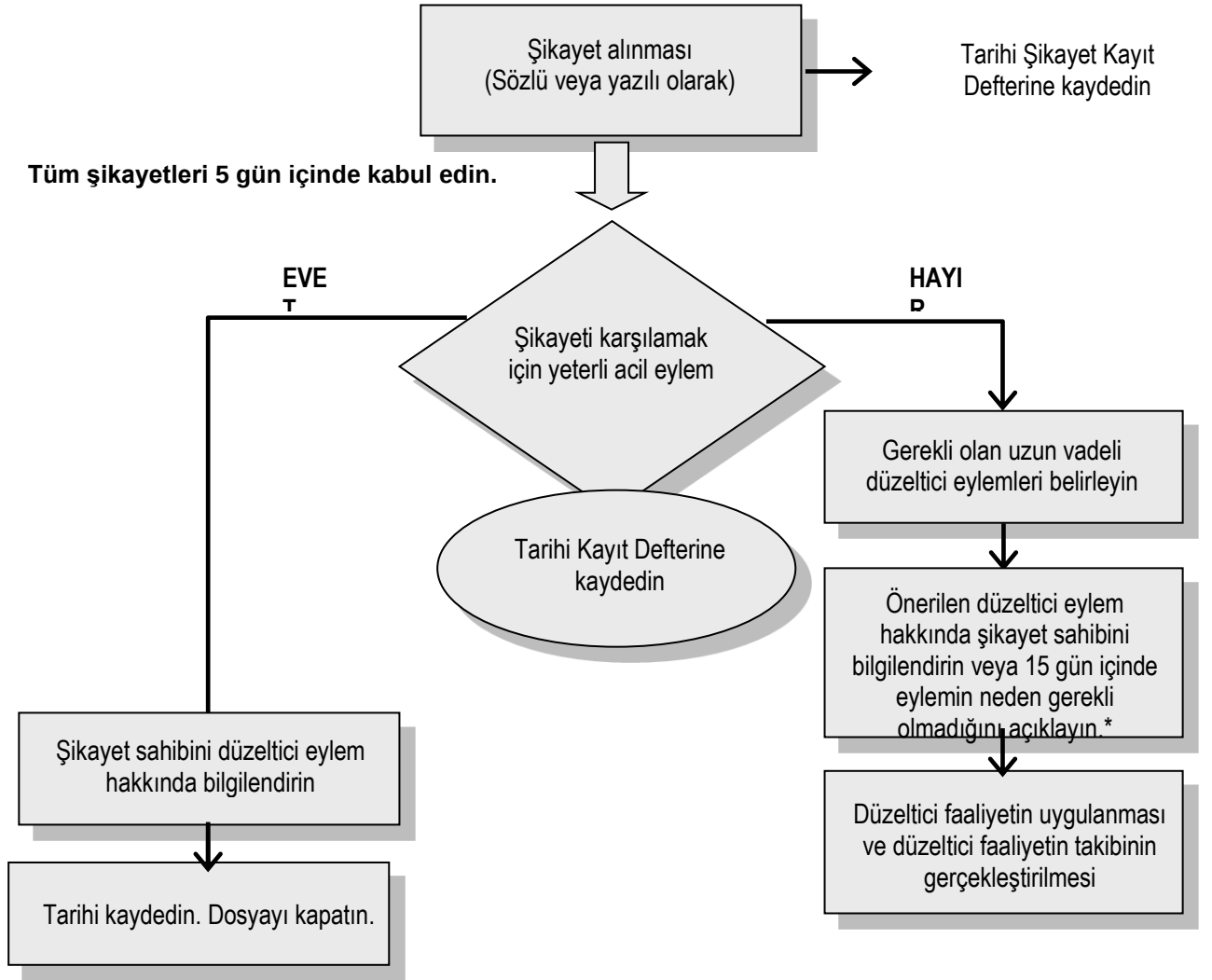
MESKİ, işletme aşamasında mevcut şikayet mekanizmasını kullanmaya devam edecektir, ancak bu mekanizmayı Proje'nin inşaat aşamasında şikayetlerin ele alınmasından çıkarılan potansiyel dersleri içerecek şekilde düzenleyebilir.

10.3 EBRD'nin Bağımsız Proje Hesap Verebilirlik Mekanizması

EBRD tarafından finanse edilen tüm projeler, PR10 Bilgilendirme ve Paydaş Katılımı da dahil olmak üzere projelerin karşılaması gereken çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğin temel alanları için on Performans Gerekliği (PG) içeren EBRD Çevresel ve Sosyal Politikasının gerekliliklerini karşılayacak şekilde yapılandırılacaktır. Buna ek olarak, EBRD'nin Bağımsız Proje Hesap Verebilirlik Mekanizması (IPAM), bağımsız bir son çare aracı olarak, Proje paydaşları arasında EBRD tarafından finanse edilen projelerle ilgili olarak Projeden etkilenen kişiler ve sivil toplum kuruluşları tarafından gündeme getirilen sosyal, çevresel ve kamuyu aydınlatma sorunlarının çözümünü kolaylaştırmayı veya veya EBRD'nin Çevresel ve Sosyal Politikası ile Bilgiye Erişim Politikasının Projeye özgü hükümlerine uyup uymadığını belirlemeyi; ve geçerli olduğu durumlarda bu politikalara ilişkin mevcut uyumsuzlukları ele almayı ve EBRD tarafından gelecekte uyumsuzluk yaşanmasını önlemeyi amaçlamaktadır.

Şikayetlerin İşlenmesi için Akış Şeması





* Şikâyetin türüne bağlı olarak, bu süre toplam 30 güne kadar uzatılabilir.

Şekil 10.1: Şikayet Prosedürü

Her bir şikâyet vakası için, şikâyetçinin MESKİ ofisine şahsen geldiği durumlarda ya da telefon, e-posta, posta ya da MESKİ web sitesi aracılığıyla bir şikâyet alındığında, şikâyetçi tarafından bir kayıt sayfası doldurulacaktır. PUB, Proje başlamadan önce aşağıda yer alan kamu şikayet formunu gözden geçirecek ve düzenleyebilecektir.

Kamu Şikayet Formu

İsimsiz bir şikayet göndermek mümkündür. İsimsiz bir şikayet göndermek istiyorsanız, iletişim bilgilerinizi göndermemelisiniz. İsimsiz bir şikayet göndermek, şikayetinize yanıt alamayacağınız anlamına gelir.

Referans No:	
Ad Soyad	
İletişim Bilgileri Lütfen sizinle nasıl iletişime geçilmesini istediğinizi işaretleyin (posta, telefon, e-posta).	☐ Posta yoluyla: Lütfen posta adresinizi verin: ☐ Telefon ile: ☐ E-posta ile _____
İletişim için Tercih Edilen Dil	☐ Türkçe ☐ Arapça
Olayın veya Şikayetin Açıklaması:	
Ne oldu? Nerede oldu? Kimin başına geldi? Sorunun sonucu ne oldu?	
Olay/Şikayet Tarihi	
	☐ Bir kerelik olay/şikayet (tarih _____) ☐ Birden fazla kez oldu (kaç kez? _____) ☐ Devam ediyor (şu anda sorun yaşanıyor)
Sorunu çözmek için ne yapılmasını istersiniz?	

İmza: _____

Tarih: _____

Lütfen bu formu geri gönderin:

MESKİ

Genel Müdürlük

Adres Çankaya Silifke Caddesi No: 55 -33070 Akdeniz-Mersin

E-posta: halklailiskiler@meski.gov.tr

11 İLETİŞİM BİLGİLERİ

MESKİ, inşaat aşaması ve sonraki operasyonlar sırasında paydaş katılımından sorumludur. İletişim bilgileri aşağıdadır:

MESKİ Genel Müdürlük

Adres Çankaya Silifke Caddesi No. 55, 33070 Akdeniz-Mersin

Telefon: (0324) 337 08 41-45

E-posta: halkiliskiler@meski.gov.tr

Web sitesi: <https://www.meski.gov.tr>

EK 1: DETAYLI PROJE AÇIKLAMALARI

Tablo 0-1: Silifke için temel ÖYP altyapı bileşenlerinin özeti

Öge (ÖYP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
Silifke atık su altyapısı		
Mevcut AAT'nin 15.836 m ³ /gün (57.000 PE) olan kapasitesinin 39.176 m ³ /gün (141.100 PE) kapasiteye çıkarılması.	Genişletme projesi mevcut 30 hektarlık AAT sahası içinde yer almaktadır. Temel ÖYP bileşenleri aşağıdaki gibidir: - İki anaerobik bölge (yarış pisti formatında) - İki havalandırma tankı (Yarış pisti formatında Oksidasyon Hendekleri). - Üç nihai çökeltme tankı. Yeni nihai çökeltme tanklarından biri, yıkılacak olan mevcut iki çökeltme tankının (çok küçük) yerini alacaktır - Geri Dönüş Çamuru Pompa İstasyonu - Atık su dezenfeksiyonu ve nehre aktarımı. - Üfleyici bina AAT azot ve fosfor giderimi için tasarlanmıştır. Atık sular deşarj noktasında hassas su standartlarını karşılayacaktır.	Proje için ihtiyaç Genişletme, tesisin artan atık su kapasitesiyle gelecekte de yüksek atık su standartlarını korumasını sağlayacaktır.
Mevcut AAT hattının bazı kısımlarının sökülmesi	Yeni hat inşa edildikten sonra mevcut arıtma hattının bir kısmı yıkılacaktır. İnşaat stratejisi: Önce yeni bir arıtma hattı inşa edilecek, ardından mevcut işler yıkılacak ve daha sonra eski hattın bulunduğu yerde yeni bir çökeltme tankı inşa edilecektir.	

Tablo 0-2 Tarsus AAT için temel ÖYP altyapı bileşenlerinin özeti

Öge (PIP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
Tarsus atık su altyapısı		
Mevcut AAT'nin 54.787m ³ /gün (378.943 PE) olan kapasitesinin 66.176 m ³ /gün (457.717 PE) kapasiteye çıkarılması.	Genişletme projesi, mevcut 17,6 hektarlık AAT sahası içinde yer almaktadır. Temel PIP bileşenleri aşağıdaki gibidir: - Biyolojik fosfor giderimi için iki anaerobik bölge (yarış pisti formatında). - İki havalandırma havuzu (yarış pisti formatında Oksidasyon Hendekleri). - İlave bir son çökeltme tankı. - Geri Dönüş Çamuru Pompa İstasyonu ve Atık Çamur Pompa İstasyonu. AAT azot ve fosfor giderimi için tasarlanmıştır. Atık sular, AAT'den deşarj noktasında hassas su standartlarını karşılayacaktır.	Proje için ihtiyaç Genişletme, tesisin artan atık su kapasitesiyle gelecekte de yüksek atık su standartlarını korumasını sağlayacaktır.
Mevcut AAT hattının bazı kısımlarının sökülmesi.	ÖYP kapsamında herhangi bir söküm faaliyetinin gerçekleşmesi beklenmemektedir.	

Tablo 0-3 Karaduvar AAT için temel PIP altyapı bileşenlerinin özeti

Öge (ÖYP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
Karaduvar atık su altyapısı		

Öge (ÖYP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
Mevcut AAT'nin 200.000 m3/gün (1.000.000 PE) olan kapasitesinin yaklaşık 254.000 m3/gün (1.270.000 PE) kapasiteye çıkarılması. EBRD yatırımının AAT kapasitesinde yaklaşık 270.000 PE (54.000 m3/gün) artışa yol açması beklenmektedir.	Genişletme projesi, mevcut 22,7 hektarlık AAT sahası içinde yer almaktadır. Temel PIP bileşenleri aşağıdaki gibidir: - Havalandırmalı kum hazneleri (ilave %50 kapasite). - Bir adet ilave birincil çökeltme tankı (ilave %20 kapasite) - Dağınık hava ile yarış pisti konfigürasyonunda dört Oksidasyon hendeği (ek %50 kapasite). - İlave bir son çökeltme tankı (ilave %12½ kapasite). - Bir ilave anaerobik çürütücü ve bir ilave gaz depolama balonu. - İki ilave yerçekimli çamur yoğunlaştırıcı (ilave %50 kapasite). - Güneş enerjili kurutma tesisinin yerinin değiştirilmesi AAT azot ve fosfor giderimi için tasarlanmıştır. Atık sular deşarj noktasında hassas su standartlarını karşılayacaktır.	Proje için ihtiyaç Genişletme, tesisin artan atık su kapasitesiyle gelecekte de yüksek atık su standartlarını korumasını sağlayacaktır. Çamurun çimento fırınlarında yakılmak üzere taşınmasını en aza indirmek için çamur yerinde kurutulacaktır.
Mevcut AAT hattının bazı kısımlarının sökülmesi	ÖYPkapsamında herhangi bir söküm faaliyetinin gerçekleşmesi beklenmemektedir.	

Tablo 0-4: Yenice AAT için temel PIP altyapı bileşenlerinin özeti

Öge (ÖYP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
Yenice atık su altyapısı		
Yeşil alan projesi. Yeni bir Atıksu Arıtma Tesisi inşaatı. Gelecekteki AAT kapasitesinin 1728 m3/gün (10.000 PE) olması beklenmektedir.	Yeni Atıksu Arıtma Tesisinin inşaatı yeşil alan üzerinde gerçekleştirilecektir. Temel PIP bileşenleri aşağıdaki gibidir: - Izgaralar ve kum giderme dahil olmak üzere giriş çalışmaları. - İki entegre Havalandırma Tankı ve Çökeltme Tankı. Havalandırma sistemi ince kabarcık difüzörleri ile yapılır. - Çamur yoğunlaştırma ve susuzlaştırma ünitesi. AAT azot ve fosfor giderimi için tasarlanmıştır. Atık sular deşarj noktasında hassas su standartlarını karşılayacaktır.	Proje için ihtiyaç Yeni AAT'nin inşası, atık suyun yüksek atık su standartlarına göre arıtılmasını sağlayacaktır.
Mevcut AAT hattının bazı kısımlarının sökülmesi.	Geçerli değil. Yeşil alan projesi.	

Tablo 0-5 Yeşilovacık AAT için temel PIP altyapı bileşenlerinin özeti

Öge (ÖYP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
Yeşilovacık atık su altyapısı		
Yeşil alan projesi. Yeni bir Atıksu Arıtma Tesisini inşaatı. Gelecekteki AAT kapasitesinin: 2.265 m ³ /gün (9.000 PE) olması beklenmektedir.	Yeni Atıksu Arıtma Tesisinin inşaatı yeşil alan üzerinde gerçekleştirilecektir. Temel PIP bileşenleri aşağıdaki gibidir: • Izgaralar ve kum giderme dahil olmak üzere giriş çalışmaları. • İki entegre Havalandırma Tankı ve Çökeltme Tankı. Havalandırma sistemi ince kabarcık difüzörleri ile yapılır. • Çamur yoğunlaştırma ve susuzlaştırma ünitesi. AAT azot ve fosfor giderimi için tasarlanmıştır. Atık sular deşarj noktasında hassas su standartlarını karşılayacaktır.	Proje için ihtiyaç Yeni AAT'nin inşası, atık suyun yüksek atık su standartlarına göre arıtılmasını sağlayacaktır.
Mevcut AAT hattının bazı kısımlarının sökülmesi	Geçerli değil. Yeşil alan projesi.	

Tablo 0-6 Atakent-Atayurt-Arkum AAT için temel ÖYP altyapı bileşenlerinin özeti

Öge (ÖYP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
Atakent-Atayurt-Arkum atık su altyapısı		
Yeni kahverengi alan projesi, mevcut AAT'nin mevcut 6.310 m ³ /gün (38.600 PE) kapasitesinden yaklaşık 21.287 m ³ /gün (130.200 PE) kapasitesine genişletilmesi. Mevcut AAT'nin terk edileceğini ve yeni bir AAT'nin mevcut AAT'nin bitişiğinde yer alacağını lütfen unutmayın.	Genişletme projesi mevcut AAT sahası içinde yer almaktadır. Temel PIP bileşenleri aşağıdaki gibidir: • Giriş süzgeçleri • Kum odaları • Üç Havalandırma Tankı (yarış pisti konfigürasyonunda). • Üç Son Çökeltme Tankı • Yerçekimli çamur yoğunlaştırıcılar. • Çamur susuzlaştırma için Beltfilter Pres. • Üfleleyici istasyonu. AAT azot ve fosfor giderimi için tasarlanmıştır. Atık sular deşarj noktasında hassas su standartlarını karşılayacaktır.	Proje için ihtiyaç Genişletme, tesisin artan atık su kapasitesiyle gelecekte de yüksek atık su standartlarını korumasını sağlayacaktır.
Mevcut AAT hattının bazı kısımlarının sökülmesi	Mevcut tesisler yıkılacaktır. Mevcut AAT'nin derhal yıkılmasından kaçınmak (ve dolayısıyla arıtmayı sürdürmek) için, mevcut tesis sınırına bitişik yeni Oksidasyon Hendeklerinin inşasına başlanması önerilmektedir.	

Tablo 0-7 Atakent-Atayurt-Arkum DDD için temel ÖYP altyapı bileşenlerinin özeti

Öge (ÖYP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
Atakent-Atayurt-Arkum DSD altyapısı		
Atakent-Atayurt-Arkum Atıksu Arıtma Tesisi'nden (bkz. yukarıdaki ayrı proje) çıkan atıksuların denize deşarjı için bir derin deniz boru hattının inşa edilmesi. Boru hattının uzunluğu: Karada: 652 metre. Deniz tabanında: 1462 metre. Boru boyutu: 630 mm. DSD çıkışının derinliği deniz seviyesinin 40 m altında olacaktır.	DSD'nin inşası aşağıdaki kilit faaliyetleri içerecektir: Karada: - DSD'nin tüm güzergahı boyunca üst toprağın sıyrılması. Dolgu için kullanılabilecek kadar geçici depolama. - Boru hattı hendeğinin kazılması ve fazla malzemenin belirlenmiş bir alanda geçici olarak depolanması ve/veya bertaraf edilmesi. - Hendeğin kum ile yataklanması. - Borunun döşenmesi, borunun çakıl ile çevrelenmesi ve geri dolgu yapılması. - Yüzeyin orijinal durumuna geri getirilmesi. Deniz kısmı: - Borunun deniz kenarına taşınması. - Boru bölümlerinin montajı; beton blokların kaynaklanması ve takılması ve hidrolik test. - Mavnalara monte edilmiş pompalar kullanılarak açık deniz hendek kazma. - Boru hattı bölümlerinin yüzdürme, çekme ve daldırma yoluyla deniz tabanına yerleştirilmesi. - Aynı mavna pompası kullanılarak hendeğin geri doldurulması ve boru hattını sabitlemek için gabyonların yerleştirilmesi.	Proje için ihtiyaç DDD, daha hassas yüzey sularına (örneğin yerel akarsular veya nehirler) deşarjdan kaçınılmasını sağlarken, halihazırda arıtılmış atık suların yüksek düzeyde seyreltilmesini sağlar. Deşarjdan önce atık suların azot ve fosfor giderimi de dahil olmak üzere hassas su standartlarına göre arıtıldığını unutmayın.

Tablo 0-8 Çeşmeli DDD için temel ÖYP altyapı bileşenlerinin özeti

Öge (PIP)	Faaliyetler ve ayak izi	Kısa açıklama ve gerekçe
Çeşmeli DDD altyapısı		
Atık suların boşaltılması için bir derin deniz boru hattının inşası. Boru hattının uzunluğu: Karada: 559 metre. Deniz tabanında: 1630 metre. Boru boyutu: 500 mm.	DSD'nin inşası aşağıdaki kilit faaliyetleri içerecektir: Karada: - DDD'nin tüm güzergahı boyunca üst toprağın sıyrılması. Dolgu için kullanılabilecek kadar geçici depolama. - Boru hattı hendeğinin kazılması ve fazla malzemenin belirlenmiş bir alanda geçici olarak depolanması ve/veya bertaraf edilmesi. - Hendeğin kum ile yataklanması. - Borunun döşenmesi, borunun çakıl ile çevrelenmesi ve geri dolgu yapılması. - Yüzeyin orijinal durumuna geri getirilmesi. Deniz kısmı: - Borunun deniz kenarına taşınması. - Boru bölümlerinin montajı; beton blokların kaynaklanması ve takılması ve hidrolik test. - Mavnalara monte edilmiş pompalar kullanılarak açık deniz hendek kazma. - Boru hattı bölümlerinin yüzdürme, çekme ve daldırma yoluyla deniz tabanına yerleştirilmesi.	Proje için ihtiyaç DDD, daha hassas yüzey sularına (yani yerel akarsulara veya nehirlere) deşarjdan kaçınılmasını sağlarken, halihazırda arıtılmış atık suların yüksek düzeyde seyreltilmesini sağlar. Atık suların deşarj edilmeden önce ön arıtmaya tabi tutulduğunu unutmayın. DSD, gerekli standartları karşılamak için atık suların yeterince seyreltilmesini sağlayacaktır.

Öge (PIP)	Faaliyetler ve ayak izi	Kısa açıklama ve gerekçe
	Aynı mavna pompası kullanılarak hendeğin geri doldurulması ve boru hattını sabitlemek için gabyonların yerleştirilmesi.	

Tablo 0-9 Kızkalesi DSD için temel PIP altyapı bileşenlerinin özeti

Öge (ÖYP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
Kızkalesi DDD altyapısı		
Atık suların denize boşaltılması için derin deniz boru hattı inşaatı. Boru hattının uzunluğu: Karada: 966 metre. Deniz tabanında: 675 metre. Boru boyutu: 315 mm.	DDD'nin inşası aşağıdaki kilit faaliyetleri içerecektir: Karada: - DDD'nin tüm güzergahı boyunca üst toprağın sıyırılması. Dolgu için kullanılabilecek kadar geçici depolama. - Boru hattı hendeğinin kazılması ve fazla malzemenin belirlenmiş bir alanda geçici olarak depolanması ve/veya bertaraf edilmesi. - Hendeğin kum ile yataklanması. - Borunun döşenmesi, borunun çakıl ile çevrelenmesi ve geri dolgu yapılması. - Yüzeyin orijinal durumuna geri getirilmesi. Deniz kısmında : - Borunun deniz kenarına taşınması. - Boru bölümlerinin montajı; beton blokların kaynaklanması ve takılması ve hidrolik test. - Mavnalara monte edilmiş pompalar kullanılarak açık deniz hendek kazma. - Boru hattı bölümlerinin yüzdürme, çekme ve daldırma yoluyla deniz tabanına yerleştirilmesi. - Aynı mavna pompası kullanılarak hendeğin geri doldurulması ve boru hattını sabitlemek için gabyonların yerleştirilmesi.	Proje için ihtiyaç DDD, daha hassas yüzey sularına (örneğin yerel akarsular veya nehirler) deşarjdan kaçınılmasını sağlarken, halihazırda arıtılmış atık suların yüksek düzeyde seyreltilmesini sağlar. Deşarjdan önce atık suların azot ve fosfor giderimi de dahil olmak üzere hassas su standartlarına göre arıtıldığını unutmayın.

Tablo 0-10 Bozyazı DDD için temel ÖYP altyapı bileşenlerinin özeti

Öge (ÖYP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
Bozyazı DDD altyapısı		
Atık suların boşaltılması için bir derin deniz boru hattının inşası. Boru hattının uzunluğu: Karada: 565 metre. Deniz tabanında: 1987 metre. Boru boyutu: 315 mm.	DDD'nin inşası aşağıdaki kilit faaliyetleri içerecektir: Karada: - DSD'nin tüm güzergahı boyunca üst toprağın sıyırılması. Dolgu için kullanılabilecek kadar geçici depolama. - Boru hattı hendeğinin kazılması ve fazla malzemenin belirlenmiş bir alanda geçici olarak depolanması ve/veya bertaraf edilmesi. - Hendeğin kum ile yataklanması. - Borunun döşenmesi, borunun çakıl ile çevrelenmesi ve geri dolgu yapılması. - Yüzeyin orijinal durumuna geri getirilmesi. Deniz kısmında: - Borunun deniz kenarına taşınması. - Boru bölümlerinin montajı; beton blokların kaynaklanması ve takılması ve hidrolik test.	Proje için ihtiyaç DDD, daha hassas yüzey sularına (örneğin yerel akarsular veya nehirler) deşarjdan kaçınılmasını sağlarken, halihazırda arıtılmış atık suların yüksek düzeyde seyreltilmesini sağlar. Deşarjdan önce atık suların azot ve fosfor giderimi de dahil olmak üzere hassas su standartlarına göre arıtıldığını unutmayın.

Öge (ÖYP)	Faaliyetler ve etki	Kısa açıklama ve gerekçe
	• Mavnalara monte edilmiş pompalar kullanılarak açık deniz hendek kazma. • Boru hattı bölümlerinin yüzdürme, çekme ve daldırma yoluyla deniz tabanına yerleştirilmesi. • Aynı mavna pompası kullanılarak hendeğin geri doldurulması ve boru hattını sabitlemek için gabyonların yerleştirilmesi.	

EK 2. PAYDAŞ KATILIM GÜNLÜĞÜ

MESKİ, Proje'nin inşaat aşamasından önce ve inşaat aşamasında ve sonraki işletme aşamasında gerçekleştirilen tüm faaliyetlerle birlikte paydaş katılım günlüğünü güncellemekten sorumlu olacaktır.

Tarih	İlgili paydaşlar	Katılımın amacı	Katılım araçları	Varsa paydaşlar tarafından dile getirilen endişeler