

Июнь 2025 года  
МИНИСТЕРСТВО ВОДНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН  
ЕВРОПЕЙСКИЙ БАНК РЕКОНСТРУКЦИИ И РАЗВИТИЯ

# УЗБЕКИСТАН: ПРОЕКТ ПОВЫШЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ – ФАЗА II ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

Проект №.: 2024.011483

**План взаимодействия с заинтересованными  
сторонами**



АДРЕС ООО «СЕСТ Инфраструктурный  
Консалтинг»  
Россия 125009 Москва Газетный пер.  
д.3-5 стр.1

ТЕЛ +7 495 629 93 92

ФАКС +7 495 629 88 84

WWW cect.eu

# УЗБЕКИСТАН: ПРОЕКТ ПОВЫШЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ – ФАЗА II ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

Проект №.: 2024.011483

## План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС)

### Финансирование



### Исполнитель



Совместно с



Ecoline  
International



|             |                                       |
|-------------|---------------------------------------|
| ДОКУМЕНТ №  | 2024.011483                           |
| ВЕРСИЯ      | 1                                     |
| ДАТА        | 2 июня 2025 г.                        |
| ПОДГОТОВЛЕН | Ecoline International Ltd. (Bulgaria) |
| ПРОВЕРЕН    | HALE                                  |
| ОДОБРЕН     | SES                                   |

### Заявление об ограничении ответственности

Содержание настоящего Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) является исключительной ответственностью Подрядчика и никоим образом не может рассматриваться как отражение точки зрения Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР).

### Примечание CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o.

Данный документ и его содержание подготовлен субподрядчиком Ecoline International Ltd. (София, Болгария) и предназначен исключительно для ЕБРР и Министерства водного хозяйства (МВХ) Республики Узбекистан (РУз) в соответствии с Техническим заданием «Узбекистан: проект повышения энергоэффективности водоснабжения – Фаза II. Технико-экономическое обоснование». Компания CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o. не несет никакой ответственности перед любой другой стороной в отношении данного документа и/или его содержания.

Данный документ был разработан на английском и русском языках. В случае расхождений или несоответствий преимущественную силу имеет английская версия документа.

### История редакций документа

| Проект № 2024.011483 |                           |             | Документ № v01 |                    |                              |           |
|----------------------|---------------------------|-------------|----------------|--------------------|------------------------------|-----------|
| Редакция             | Назначение / Описание     | Подготовлен | Проверен       | Контроль качества* | Утвержден (Директор проекта) | Дата      |
| 1                    | Окончательный проект ПВЗС | MGB         | HALE           | SES                | SES                          | 2.06.2025 |
|                      |                           |             |                |                    |                              |           |
|                      |                           |             |                |                    |                              |           |

\* за подписью ниже

### Подтверждение о контроле качества Отчета

В соответствии с внутренним регламентом компании CECT, данный отчет и его содержание прошли корректуру и проверку качества на соответствие Техническому заданию и его возможных изменений.

Подпись:



ФИО: Степанищев С.Л., директор Проекта

Компания: CECT

Дата: 2 июня 2025 года

Утвержден ЕБРР:

## Содержание

|                                                                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Содержание                                                                                                   | 4  |
| 1 Введение                                                                                                   | 6  |
| 2 Описание Проекта                                                                                           | 8  |
| 3 Правовые требования, касающиеся взаимодействия с заинтересованными сторонами                               | 11 |
| 3.1 Национальные требования Узбекистана                                                                      | 11 |
| 3.2 Требования ЕБРР                                                                                          | 13 |
| 4 Выявление и анализ заинтересованных сторон                                                                 | 14 |
| 4.1 Существующая практика MBX касательно раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами | 14 |
| 4.2 Подход/методология взаимодействия с заинтересованными сторонам                                           | 14 |
| 4.3 Категории и группы заинтересованных сторон                                                               | 15 |
| 4.4 Анализ заинтересованных сторон                                                                           | 16 |
| 4.5 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами                                                   | 20 |
| 5 Механизм подачи и рассмотрения жалоб                                                                       | 27 |
| 6 Мониторинг, оценка и отчетность                                                                            | 29 |
| Приложение 1 Форма общественной жалобы                                                                       | 30 |

## СОКРАЩЕНИЯ

|         |                                                                            |
|---------|----------------------------------------------------------------------------|
| АВП     | Ассоциация водопользователей                                               |
| ГП      | Государственное предприятие                                                |
| ЕБРР    | Европейский банк реконструкции и развития                                  |
| ЕС      | Евросоюз                                                                   |
| ЕЭК ООН | Европейская экономическая комиссия ООН                                     |
| кВ      | кило вольт                                                                 |
| м       | метр                                                                       |
| МВХ     | Министерство водного хозяйства                                             |
| МСХ     | Министерство сельского хозяйства                                           |
| НПО     | неправительственная организация                                            |
| НТР     | Нетехническое резюме                                                       |
| ОБНИС   | Областные бассейновые управления ирригационных систем                      |
| ОВОС    | Оценка воздействия на окружающую среду                                     |
| ООО     | Общество с ограниченной ответственностью                                   |
| ПВЗС    | План взаимодействия с заинтересованными сторонами                          |
| ППИ     | Программа приоритетных инвестиций                                          |
| ПЭСМ    | План экологических и социальных мероприятий                                |
| РЕЦЦА   | Региональный Экологический Центр Центральной Азии                          |
| РУз     | Республика Узбекистан                                                      |
| сек     | секунда                                                                    |
| ТИИИМСХ | Ташкентский институт инженеров ирригации и механизации сельского хозяйства |
| ТПВ     | транспортировка поливной воды                                              |
| ТР      | Требования к реализации (ЕБРР)                                             |
| УНСиЭ   | Управление насосных станций и энергетики                                   |
| ШК      | Штаб-квартира                                                              |
| ЭиС     | экологический и социальный                                                 |
| ЭСаО    | Экологический и социальный аудит и оценка                                  |

## 1 Введение

Инфраструктура водоснабжения с целью ирригации (ТПВ) в Узбекистане, построенная в 1950-1980-х годах, находится в аварийном состоянии и нуждается в модернизации и реабилитации, а также в адаптации к изменению климата. Министерство водного хозяйства (МВХ) отвечает за функционирование инфраструктуры ТПВ страны, которая включает в себя около 28 569 км межхозяйственных и магистральных каналов. Вода подается в ирригационные каналы как самотеком, главным образом основными каналами, так и по напорным системам, включающим 1687 насосных станций с установленными 5231 насосами и 4066 отдельными скважинами<sup>1</sup>. Основными источниками воды для орошения являются реки Сырдарья и Амударья.

МВХ обратилось к Европейскому банку реконструкции и развития (ЕБРР) с просьбой финансировать модернизацию 234 насосных станций, используемых для ТПВ по всей стране, и вспомогательной инфраструктуры ТПВ («Проект»). ЕБРР поручил компании CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o. (Словения) разработать технико-экономическое обоснование Проекта и определить программу приоритетных инвестиций (ППИ). Параллельно подрядчикам CECT Consulting по экологическим и социальным вопросам (ЭиС), Ecoline International Ltd. (Болгария) и ATMS Solutions LLC. (Армения) (совместно - «Консультант») было поручено провести ЭиС анализ Проекта.

В феврале 2023 года ЕБРР и Республика Узбекистан подписали кредитное соглашение на финансирование Фазы I Проекта, которая охватывает 118 НС, расположенных в Ферганской долине («Фаза I Проекта»). ЕБРР и Республика Узбекистан рассматривают подготовку Фазы II Проекта к финансированию, которая включает 110 НС, расположенных в Республике Каракалпакстан и девяти областях страны. Для этого требуется обновление Техничко-экономического обоснования, включая отчеты по экологическим и социальным вопросам, для Фазы II Проекта. ЕБРР привлек международного опытного консультанта («Консультант») — объединение консалтинговых фирм CECT Consulting, inženiring in svetovanje d.o.o. (Словения, ведущий консультант) и Ecoline International Ltd. (Болгария, субконсультант) — для оказания помощи ЕБРР и Заказчику в проведении Техничко-экономического обоснования для Фазы II Проекта. Техничко-экономическое обоснование ляжет в основу оценки проекта ЕБРР и Правительством Республики Узбекистан.

В соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР (2019 г.) Проект был отнесен к категории «В», что предполагает разработку Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) Проекта в качестве отдельного документа. Настоящий документ является ПВЗС, подготовленным для Фазы II Проекта. Он представляет собой обновление ПВЗС Фазы I и включает дополнительную информацию из экологического и социального анализа, подготовленного для информирования ЕБРР о принятии решений для Фазы II Проекта.

Целями ПВЗС являются:

- › представить национальную нормативно-правовую базу и требования ЕБРР, касающиеся процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- › определить все заинтересованные стороны Проекта, включая тех, кого можно считать уязвимыми и которым может потребоваться дополнительная поддержка в процессе консультаций;
- › разработать программу взаимодействия, которая будет реализована в рамках Проекта, с целью обеспечения своевременного предоставления ЭиС информации по Проекту и ее

<sup>1</sup> Министерство водных ресурсов Республики Узбекистан, загружено 22 октября 2024 г. с сайта <https://data.egov.uz/eng/data/6109306c1a64fdd0373a8df5> (дата 27-04-2023)

надлежащую передачу заинтересованным сторонам Проекта, а также для обеспечения доступности каналов обратной связи;

- › определить способы взаимодействия с выявленными заинтересованными сторонами осмысленным и культурно- приемлемым способом;
- › предложить процедуру или механизм для получения, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений от заинтересованных сторон.

Таким образом, ПВЗС представляет запланированный процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами для Проекта и описывает системный подход, направленный на развитие и поддержание конструктивных отношений с заинтересованными сторонами на всех этапах проектирования, строительства/ реконструкции и реализации Проекта. ПВЗС является «живым» документом и должен регулярно анализироваться, обновляться и развиваться в ходе реализации Проекта.

## 2 Описание Проекта

Инфраструктура ТПВ принадлежит государству и включает в себя водозаборные сооружения, насосные станции, а также магистральные и малые водоводные каналы, которые снабжают водой системы на уровне ферм. Она управляется MBX через 13 региональных отделений, каждое из которых эксплуатирует и обслуживает свой собственный ирригационный кластер. MBX также контролирует, среди прочего, несколько государственных унитарных предприятий, ответственных за производство и ремонт оборудования ТПВ, проектный институт и консалтинговую компанию, ответственную за надзор за строительством.

Инфраструктура/система ТПВ может быть разделена на две категории в зависимости от модели управления:

- › межхозяйственные системы, которые эксплуатируются региональными отделениями MBX и включают в себя магистральные каналы и межхозяйственные каналы, водохранилища, головные водозаборные сооружения, крупные водохранилища с ежедневным регулированием, крупные водопроводные насосные станции первого уровня и напорные трубопроводы, магистральные дренажные коллекторы, ирригационные и мелиоративные скважины;
- › внутрихозяйственные системы, которые принадлежат местным органам самоуправления или Специальным сервисным подразделениям (бывшим Ассоциациям водопотребителей (АВП))<sup>2</sup> и включают в себя распределительные каналы, внутрихозяйственные каналы, временные оросители, локальные резервуары суточного регулирования, а также часть насосных станций второго и третьего уровня.

Основными пользователями водных ресурсов являются крупные фермерские хозяйства с 50-200 га земли и небольшие «дехканские» хозяйства с менее чем одним га земли каждое. Все расходы на эксплуатацию и техническое обслуживание покрываются правительством.. Инфраструктура ТПВ обслуживает 4,3 млн. гектаров<sup>3</sup> пахотных земель.

Ирригационная система, эксплуатируемая MBX, включает около 28 569 км межхозяйственных и магистральных каналов, из которых 18 701 км состоят из земляных каналов. Кроме того, около 150 000 км внутрихозяйственных каналов находятся в ведении фермеров. Подача воды в оросительные каналы осуществляется как по самотёчным, преимущественно магистральным каналам, так и по напорным системам (машинные каналы), воду в которые поставляют 1688 насосных станций с 5,231 установленными насосами и 4066 отдельных скважин. Около 60%<sup>4</sup> орошаемых земель в РУз получают воду через напорные (машинные) ирригационные системы. В дополнение к ирригационным скважинам, в эксплуатации у MBX также находятся 3912 мелиоративных (осушительных) скважин, большая часть воды из которых также используется для орошения.

Основными источниками воды для орошения являются река Сырдарья и река Амударья - в равнинной части ее бассейна. Годовое потребление электроэнергии насосными станциями, эксплуатируемыми MBX, составляет около 8,0 млрд. кВтч.

<sup>2</sup> Указом Президента от 01.03.2022 №ПП-145 «О мерах по совершенствованию управления водными ресурсами и регулированию взаимоотношений водопотребителями в низовом звене» (ред. от 16.02.2024) АВП реорганизованы в специальные службы при районных управлениях ирригации. С этими управлениями водопользователи заключают прямые договоры.

<sup>3</sup> Проект Концепции развития водохозяйственного сектора Республики Узбекистан на 2020-2030 годы, <http://www.water.gov.uz/ru/posts/1545735855/396>.

<sup>4</sup> Там же.

Около 95% инфраструктуры ТПВ в РУз было построено до 1995 года. Срок службы около 60% насосного оборудования, эксплуатируемого МВХ, истек. Физический и моральный износ НС и их компонентов приводит к значительным потерям электроэнергии. Требуется восстановление и/или модернизация 80% крупных, 50% средних и 30% малых насосных станций. В настоящее время работа этих насосных станций обеспечивается за счет затратных и частых ремонтов. Из существующих напорных трубопроводов насосных станций 10% (ли 300 км) требуют срочной замены<sup>5</sup>.

Как отмечалось выше, в феврале 2023 года ЕБРР и РУз подписали кредитное соглашение на финансирование Фазы I Проекта, которая охватывает 118 НС, расположенных в Ферганской, Наманганской и Андижанской областях Ферганской долины («Фаза I Проекта»). МВХ будет конечным бенефициаром Проекта, но будет иметь ограниченную роль в его ежедневном управлении. Центр МВХ по реализации иностранных инвестиционных проектов в водном секторе («Центр») отвечает за разработку и реализацию Проекта. В рамках реализации Фазы I Проекта Центр создал Группу по реализации проекта, которой оказывает поддержку консультант по поддержке реализации проекта.

Целью Фазы II Проекта является восстановление/реконструкция 110 насосных станций, расположенных в Республике Каракалпакстан и девяти областях страны (**Таблица 1**), а также модернизация установленного насосного и вспомогательного оборудования.

**Таблица 1. Распределение НС Проекта по областям, Фаза II**

| Область                         | количество насосных станций | Площадь орошения (га) |
|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Республика Каракалпакстан       | 11                          | 17,010                |
| Хорезмская область              | 9                           | 17,150                |
| Ташкентская область             | 19                          | 7,548                 |
| Сырдарьинская область           | 7                           | 15,914                |
| Джизакская область              | 3                           | 1,850                 |
| Сукхандарьинская область        | 23                          | 198,835               |
| Кашкадарьинская область         | 8                           | 10,151                |
| КМК (в Кашкадарьинской области) | 2                           | 14,058                |
| Бухарская область               | 3                           | 18,750                |
| АБМК (в Бухарской области)      | 2                           | 53,427                |
| Навоийская область              | 9                           | 14,186                |
| Самаркандская область           | 14                          | 15,234                |
| <b>Всего</b>                    | <b>110</b>                  | <b>384,113</b>        |

Источник: Отчет о технико-экономическом обосновании СЕСТ, 2024 г.

Компоненты ирригационной инфраструктуры и описание технических мер, предлагаемых для выполнения в рамках проекта, подробно описаны ниже <sup>6</sup>:

- › замена насосных агрегатов, в том числе для каждого насоса комплект запорной арматуры, внутренних трубопроводов, запорных клапанов. Новые насосы и двигатели будут устанавливаться на новые фундаменты;
- › замена электрошкафов, распределительных устройств 6 и 0,4 кВ, силовых кабелей (от трансформаторной подстанции до двигателя насоса), другого необходимого электрооборудования;
- › монтаж контрольно-измерительных приборов и автоматики. Предполагается, что двигатели (0,4 кВ) будут оснащены устройством плавного пуска двигателя или

<sup>5</sup> Там же.

<sup>6</sup> СЕСТ. 2024. Технико-экономическое обоснование.

преобразователем частоты для регулирования подачи воды в ответ на изменение погодных условий или фактической потребности в воде. Система автоматизации с программируемым логическим контроллером будет включать или выключать насосы и поддерживать заданный расход. На напорных трубопроводах будут установлены ультразвуковые расходомеры. В случаях, когда количество напорных трубопроводов превышает три, в качестве альтернативы организации измерений расхода может также рассматриваться организация постоянного дистанционного измерения расхода в открытом приемном канале;

- › реконструкция или строительство зданий насосных станций. Для технико-экономического обоснования, основанного на анализе официальных Актов инспекции технического состояния насосных станций, предоставленных Министерством энергетики, предусматривается строительство зданий насосных станций на насосных станциях с насосами, установленных «на открытом воздухе» (без зданий). В качестве альтернативы для насосных станций с пропускной способностью до 1 м<sup>3</sup>/с предлагается приобрести блочно-модульные насосные станции в контейнерах, предназначенных для использования в условиях жаркого климата. Такие модульные насосные станции поставляются в сборных контейнерах с интегрированной системой вентиляции и охлаждения. Для остальных насосных станций типичная реконструкция зданий требует восстановления кровли, внутренней и внешней штукатурки, покраски наружных стен, ремонта и покраски металлических конструкций (мостов, путепроводов, тельферов), ремонта водозащитного покрытия, установки окон и новые двери. Объем работ определяется с учетом фактических геометрических размеров зданий и определяемых цен за единицу;
- › реконструкция водозаборных сооружений, включая замену сорозащитных решеток, рыбозаградительных устройств, ремонт приемных камер, замену всасывающих трубопроводов (предполагаемая средняя длина составляет 20 м);
- › замена напорных водоводов на расстоянии не более 50 м от выхода из здания насосной станции или до рабочей камеры, где водопроводные трубы сходятся;
- › замена трансформаторных подстанций 6/0,4 кВ на тех насосных станциях, где это необходимо (будет уточняться на этапе детального рабочего проектирования);
- › Благоустройство территорий насосных станций, включая ограждение.

Дата начала строительства и его продолжительность будут определены на более позднем этапе развития Проекта.

### 3 Правовые требования, касающиеся взаимодействия с заинтересованными сторонами

Участие заинтересованных сторон в Проекте будет соответствовать национальным законодательным требованиям Узбекистана, а также применимым требованиям ЕБРР. Они обобщены ниже.

#### 3.1 Национальные требования Узбекистана

Следующие ключевые правовые акты, относящиеся к процедуре оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) и раскрытию информации, применимы к Проекту:

Закон «**Об охране природы**»<sup>7</sup> (1992 г.) является базовым правовым актом, регулирующим государственную политику в области охраны природы в РУз. Закон устанавливает правовые, экономические и организационные основы охраны окружающей среды и устойчивого развития. Статьи 8-11 этого закона регулируют компетенцию органов государственной власти в сфере охраны природы. А именно, статья 8 гласит: «*Государственное управление в сфере охраны окружающей среды, охраны природы, рационального использования и воспроизводства природных ресурсов осуществляется Кабинетом Министров РУз, Государственным комитетом по экологии и охране окружающей среды, органами государственной власти на местах*».

Согласно Закону «**О государственной власти на местах**»<sup>8</sup> (1999 г.), исполнительными органами власти на местах являются областные, районные и городские администрации (*хокиматы*), возглавляемые соответствующими хокимами. Статья 10 Закона «**Об охране природы**» устанавливает функции местных органов государственной власти в сфере охраны природы, в частности:

- › учет и оценка состояния природных ресурсов, учет экологически вредных объектов;
- › контроль за охраной природы, принятие решений о приостановлении, прекращении и перепрофилировании деятельности объектов местного значения, вредно воздействующих на окружающую среду.

*Таким образом, информация о Проекте на протяжении всего его жизненного цикла должна быть надлежащим образом раскрыта местным органам государственной власти в зоне действия Проекта (по их запросу). Областные, районные и городские (если применимо) местные органы власти должны рассматриваться в качестве ключевых заинтересованных сторон Проекта.*

Статья 12 Закона «**Об охране природы**» гласит: «*Жители Республики Узбекистан имеют право на проживание в благоприятной для их здоровья и здоровья будущих поколений природной среде, охрану здоровья от неблагоприятных воздействий окружающей среды.*

*В этих целях жители Республики Узбекистан имеют право объединяться в общественные организации по охране природы, требовать и получать информацию о состоянии окружающей природной среды и мерах, принимаемых по ее охране.»*

<sup>7</sup> Закон «Об охране природы», 2019 г. , доступен по ссылке: [http://base.spininform.ru/show\\_doc.fwx?rgn=838](http://base.spininform.ru/show_doc.fwx?rgn=838) на русском языке.

<sup>8</sup> Закон «О местном самоуправлении» № 758-І принят в новой редакции 14 апреля 1999 года, доступен по адресу <https://www.lex.uz/acts/86238> на русском языке.

*Таким образом, право национальных/местных экологических НПО запрашивать и получать информацию об окружающей среде, представляющую для них интерес в контексте Проекта, предусмотрено природоохранным законодательством РУз.*

**Закон об экологической экспертизе**<sup>9</sup> (2000 г.) устанавливает государственную экологическую экспертизу (ГЭЭ) в качестве обязательного процесса, необходимого для проверки соответствия материалов ОВОС требованиям национального законодательства. По результатам выдаётся либо заключение о недопустимости реализации деятельности, либо положительное заключение (при необходимости, с условиями одобрения) на реализацию.

Статья 6 Закона устанавливает правовые рамки для публичного раскрытия документов экологической экспертизы, а именно: «Заказчики экологической экспертизы **могут** опубликовывать в средствах массовой информации объявление о ее проведении. В этом случае в течение месяца со дня завершения экологической экспертизы публикуются сведения о ее результатах. Перечень объектов, для которых обязательно объявление о проведении государственной экологической экспертизы и публикация сведений о ее результатах в средствах массовой информации, устанавливается законодательством».

**Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 сентября 2020 г. № 541 «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду»** (далее – Постановление № 541)<sup>10</sup> содержит требования к материалам ОВОС, которые необходимо предоставить на ГЭЭ, определяет порядок и процедуру проведения ГЭЭ для различных видов планируемой деятельности, разделенных на 4 категории по величине ожидаемого воздействия на окружающую среду, порядок проведения общественных слушаний в рамках процедуры ОВОС.

Постановлением № 541 определен Перечень видов деятельности, подлежащих государственной экологической экспертизе (Приложение 1 к Постановлению) и описан порядок организации государственной экологической экспертизы (Приложение 2 к Постановлению). Для объектов I и II категорий (высокой и средней опасности) государственная экологическая экспертиза проводится республиканским специально уполномоченным органом, для объектов III и IV категорий — на региональном уровне. В Приложении 3 к настоящему Постановлению содержится «Порядок проведения общественных слушаний по проектам оценки воздействия на окружающую среду».

Национальные законы не устанавливает правила/процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами и публичного раскрытия, поэтому ПВЗС Проекта должен быть разработан в соответствии только с соответствующими требованиями ЕБРР.

В марте 2025 г. Узбекистан ратифицировал **Орхусскую конвенцию о доступе к информации, участии общественности в процессе принятия решений и доступе к правосудию по вопросам, касающимся окружающей среды** Европейской экономической комиссии ООН (ЕЭК ООН)<sup>11</sup>.

<sup>9</sup> Закон об экологической экспертизе, с последними изменениями 2017 года, доступен по адресу <https://lex.uz/acts/9760> на русском языке.

<sup>10</sup> Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 7 сентября 2020 года № 541 «О дальнейшем совершенствовании механизма оценки воздействия на окружающую среду».  
<https://lex.uz/docs/4984499>

<sup>11</sup> <https://www.unece.org/info/media/news/environment/2019/uzbekistan-names-priorities-for-international-support-to-implement-recommendations-of-its-third-unece-environmental-performance-review/doc.html>.

### 3.2 Требования ЕБРР

ЕБРР принял ряд конкретных Требований к реализации (ТР), которым должны соответствовать проекты. Одним из них является **ТР 10 ЕБРР: Обнародование информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами**, в котором подтверждается значимость открытого и прозрачного взаимодействия между клиентом, его работниками, местным населением, непосредственно затронутым проектом, и другими заинтересованными сторонами в качестве важного элемента передовой международной практики и корпоративного сотрудничества. Взаимодействие с заинтересованными сторонами включает идентификацию и анализ заинтересованных сторон, планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами, раскрытие информации, консультации и участие, механизм рассмотрения жалоб и постоянную отчетность перед соответствующими заинтересованными сторонами. Согласно ТР 10, ЕБРР требует, чтобы взаимодействие с заинтересованными сторонами было постоянным процессом.

Следующие элементы взаимодействия с заинтересованными сторонами применимы к Проекту:

- › Определение групп заинтересованных сторон. Выявление заинтересованных сторон, включая представителей общественности, которые могут быть затронуты строительными и эксплуатационными работами в рамках Проекта;
- › Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытие информации. На этом этапе необходимо обеспечить, чтобы выявленные заинтересованные стороны были надлежащим образом вовлечены в рассмотрение ЭИС вопросов, которые могут потенциально повлиять на них, в процессе раскрытия информации и содержательных консультаций. Публичное раскрытие соответствующей информации имеет жизненно важное значение для проведения содержательных консультаций с заинтересованными сторонами;
- › Содержательные консультации. Процесс консультаций должен быть основан на раскрытии информации, относящейся к деятельности и операциям Проекта. Процесс консультаций будет проводиться таким образом, чтобы он был инклюзивным и культурно приемлемым для всех заинтересованных сторон;
- › Механизм рассмотрения жалоб. Поддержание процесса рассмотрения жалоб, с помощью которого широкая общественность и другие заинтересованные стороны могут озвучивать свои проблемы и беспокойство, и который будет функционировать быстро и последовательно.

Все проекты, финансируемые ЕБРР, должны быть структурированы в соответствии с требованиями Экологической и социальной политики ЕБРР (2019 г.), которая включает десять Требований к реализации (ТР) в ключевых областях экологической и социальной устойчивости, которым должны соответствовать проекты, включая ТР 10 «Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами».

Кроме того, Независимый механизм подотчетности по проектам ЕБРР (IPAM)<sup>12</sup>, как независимый инструмент последней инстанции, направлен на содействие решению социальных, экологических и общественных вопросов раскрытия информации, поднятых затронутыми проектом лицами и организациями гражданского общества о финансируемых ЕБРР проектах среди заинтересованных сторон проекта, или на определение того, соблюдает ли Банк свою Экологическую и социальную политику и положения своей Политики доступа к информации<sup>13</sup>, относящиеся к конкретному проекту; и, где это применимо, на устранение любых существующих несоблюдений этих политик, одновременно предотвращая будущее несоблюдение со стороны Банка.

<sup>12</sup> <https://www.ebrd.com/what-we-do/independent-project-accountability-mechanism.html>

<sup>13</sup> <https://www.ebrd.com/what-we-do/strategies-and-policies/access-to-information-policy.html>

## 4 Выявление и анализ заинтересованных сторон

### 4.1 Существующая практика MBX касательно раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами

В соответствии с Законом РУз «Об открытости деятельности органов государственной власти и управления»<sup>14</sup> (2014 г., с последними изменениями от 2023 г.) MBX разработало Инструкцию о порядке размещения информации о деятельности MBX в общественных зданиях и местах<sup>15</sup>. В соответствии с указанными инструкциями MBX должно обеспечить доступность информации о своей деятельности путем размещения следующей информации на информационных щитах и/или с помощью других специально предназначенных технических средств:

- › Перечень правовых актов, определяющих правовой статус MBX;
- › График работы MBX, его телефоны службы поддержки и горячие линии;
- › График открытых заседаний коллегии MBX;
- › Порядок подачи заявок, предложений и жалоб;
- › Процедуры подачи запросов на предоставление информации, касающейся деятельности MBX;
- › Список государственных услуг, предоставляемых MBX;
- › Другая информация/данные о деятельности MBX в соответствии с законодательством.

Управления насосных станций и энергетики (УНСиЭ) не имеют формализованного механизма раскрытия и/или передачи информации, кроме данных, размещаемых на информационных щитах. В то же время существует прямая связь между областными отделениями УНСиЭ и Специальными сервисными подразделениями, а также другими водопользователями (например, дехканскими хозяйствами, частными фермами, сельскохозяйственными предприятиями); однако такое общение в основном носит неформальный характер.

В областных УНСиЭ нет механизмов подачи жалоб. Жалобы могут быть отправлены в MBX (<http://www.water.gov.uz/uz>) или в виртуальную приемную Президента РУз (<https://pm.gov.uz/uz>) или по телефону: 1000 или 0-800-210-00-00).

### 4.2 Подход/методология взаимодействия с заинтересованными сторонам

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является важным компонентом крупных проектов, таких как Проект по модернизации инфраструктуры ТПВ в РУз. Заинтересованные стороны в Проекте – это те:

- › **на кого может быть оказано воздействие:** реализация Проекта может существенно повлиять на данную социальную группу (затрагиваемые стороны);
- › **кто может оказать влияние:** социальная группа способна оказать существенное влияние на процесс реализации проекта;
- › **кто участвует в построении партнерства:** существуют возможности для построения партнерских отношений между реализатором проекта и данной социальной группой;

<sup>14</sup> Закон РУз «Об открытости деятельности органов государственной власти и управления», доступен по адресу <https://www.lex.uz/mobileact/2381138>, на русском языке

<sup>15</sup> Инструкции доступны на официальном веб-сайте MBX - <http://www.water.gov.uz/uz/page/2/34>.

- › **кто, так или иначе, заинтересованы:** группа или отдельные лица, не обязательно напрямую затронутые проектом, могут проявить к нему интерес.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами требует выявления заинтересованных сторон среди вышеперечисленных социальных групп и определения соответствующих методов взаимодействия с ними. Различные заинтересованные стороны имеют разные интересы и влияние в любом проекте. Как правило, люди с низким интересом и низким влиянием должны быть информированы, в то время как люди с высоким интересом и высоким влиянием требуют сотрудничества.

Ключевыми принципами, которые должны применяться в рамках реализации настоящего ПВЗС, являются:

- › сбор отзывов и информации от заинтересованных сторон о компонентах/мерах Проекта, т.е. о выборе насосных станций, которые должны быть модернизированы/восстановлены, о предусмотренных мерах по модернизации/реконструкции;
- › конструктивная работа с заинтересованными сторонами, чтобы успешно учитывать их различные интересы в рамках Проекта;
- › избежание задержек или прерывание Проекта или его компонентов из-за противодействия Проекту со стороны определенных социальных групп/ организаций путем обеспечения полноценного и целенаправленного участия заинтересованных сторон;
- › Обеспечение рассмотрения и решения всех вопросов, поднятых заинтересованными сторонами.

### 4.3 Категории и группы заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны Проекта были сгруппированы в следующие две основные категории:

- › **Внутренние заинтересованные** стороны, представляющие организации, которые осуществляют Проект, и те, кто в них работает, такие как руководство, персонал, владельцы, акционеры, а также подрядчики и субподрядчики, вовлеченные в реализацию Проекта и извлекающие из него выгоду (инвесторы и акционеры);
- › **Внешние заинтересованные стороны**, представляющие группы или отдельных лиц, которые не являются частью организаций, реализующих Проект, но в той или иной мере подвержены влиянию решений и действий таких организаций.

ПВЗС предназначен для охвата взаимодействия MBX с внешними заинтересованными сторонами.

Для обеспечения эффективного и значимого взаимодействия внешние заинтересованные стороны Проекта были сгруппированы в следующие группы:

- › органы государственной власти, в том числе органы государственного управления, областные, районные и городские администрации;
- › органы самоуправления, в том числе сельские и махаллинские собрания населения;
- › неправительственные заинтересованные стороны (организации гражданского общества, неправительственные организации [НПО], средства массовой информации, научные круги и т.д.);
- › потенциально затрагиваемые стороны;
- › потенциально уязвимые группы.

## 4.4 Анализ заинтересованных сторон

Упомянутые выше группы описаны и проанализированы с точки зрения их отношения к Проекту и/или интересов в нем (Таблица 2).

Отметим, что список заинтересованных сторон может меняться на каждом этапе цикла Проекта и должен обновляться в таких случаях.

**Таблица 2 Выявленные группы заинтересованных сторон и краткое описание их отношения к проекту**

| ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ<br>группы и категории                                         | ИНТЕРЕС/ОТНОШЕНИЕ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ЦЕНТРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Министерство водного хозяйства (МВХ)                                                   | «Владелец» Проекта, отвечающий за своевременное и успешное выполнение мероприятий Проекта напрямую или через свои подразделения (областные бассейновые управления ирригационных систем (ОБНИС) и управления НСиЭ).<br><br>МВХ отвечает за разработку и обеспечение соблюдения политики управления водными ресурсами.                                                                                                                                                                                                                |
| Министерство сельского хозяйства (МСХ)                                                 | Основной государственный бенефициар Проекта, который приведет к улучшению насосного орошения и расширения посевных площадей. МСХ должно быть полностью вовлечено в обсуждение ППИ Проекта.<br><br>Наряду со центральным аппаратом МСХ, должны быть задействованы областные и районные отделения в ходе консультаций на уровне областей и районов соответственно.                                                                                                                                                                    |
| Инспекция по контролю за агропромышленным комплексом при Кабинете Министров РУз        | Это учреждение отвечает за соблюдение водного и сельскохозяйственного законодательства. Оно должен участвовать в обсуждениях ППИ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Государственный комитет по экологии и охране окружающей среды РУз                      | Основная заинтересованная сторона в плане обеспечения соблюдения государственной политики в области охраны окружающей среды/охраны природы на стадии разработки и реализации Проекта. Комитет также является государственным органом, отвечающим за организацию и проведение государственной экологической экспертизы (где это требуется национальным законодательством), а также за выполнение условий заключения экспертизы.                                                                                                      |
| Государственное унитарное предприятие «Центр Государственной экологической экспертизы» | Центр проводит экологическую экспертизу объектов/проектов высокого и среднего риска, а также проектов экологических нормативов предельно допустимых выбросов в атмосферу, сбросов загрязняющих веществ, образования и размещения отходов производства и потребления, для категорий загрязнителей/отходов высокого риска. Это учреждение должно привлекаться к консультациям на этапах разработки и реализации компонентов Проекта, чтобы избежать несоответствия национальным требованиям на этапе реализации/эксплуатации Проекта. |

| ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ<br>группы и категории                                                                                                                                                                                                                   | ИНТЕРЕС/ОТНОШЕНИЕ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Другие государственные органы, в различной степени вовлеченные в политику управления ирригацией и ее внедрение                                                                                                                                                   | <p>Список таких государственных органов включает, но не ограничивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Министерство здравоохранения;</li> <li>› Министерство финансов;</li> <li>› Министерство экономики и промышленности;</li> <li>› Министерство инвестиций и внешней торговли и др.</li> </ul> <p>Соответствующие государственные учреждения должны участвовать в обсуждениях ППИ, которые могут быть организованы через Координационный комитет, который будет создан в соответствии с проектом Указа Президента РУз «Об утверждении Стратегии развития водного сектора на 2020-2030 годы».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Региональные/Районные Органы</b>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Областные администрации (областные хокиматы)</p> <p>Кабинет Министров Республики Каракалпакстан</p> <p>Районные/городские администрации (районные и городские хокиматы)</p> <p>Специальное сервисное подразделение при районных ирригационных управлениях</p> | <p>В соответствии с Законом РУз «О воде и водопользовании» (1993 г., в последней редакции от 2019 г.), областные и районные хокиматы отвечают за:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› определение основных направлений/областей управления и сохранения воды;</li> <li>› обеспечение правовой базы для управления водными ресурсами и их сохранения;</li> <li>› проведение инвентаризации и оценки водных объектов, контроль соблюдения лимитов водозабора; и</li> <li>› проведение мероприятий по сохранению и улучшению водохозяйственного комплекса.</li> </ul> <p>Таким образом, областные и районные администрации играют ключевую роль в рамках Проекта с точки зрения консультаций по техническим мерам, которые должны быть реализованы на уровне региона/района, контроля и мониторинга за ходом реализации Проекта, а также раскрытия информации по каналам областных/районных хокиматов.</p> |
| <b>Органы самоуправления</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Сборы граждан городов, кишлаков и аулов, а также махалли городов, поселков кишлаков и аулов                                                                                                                                                                      | <p>В соответствии с Законом РУз «О воде и водопользовании» (1993 г.), функции органов самоуправления ограничены управлением ирригационными системами в соответствующих населенных пунктах/махаллах.</p> <p>Между тем, органы самоуправления являются основными институтами государственного управления, непосредственно связанными с затронутым населением Проекта: они являются основными заинтересованными сторонами в плане сбора информации об отношении населения, его проблемах, предложениях и т.д., а также в продвижении/содействии изменениям отношения (если требуется).</p> <p>Органы самоуправления вместе с соответствующими сотрудниками районных администраций отвечают за сбор местной статистики, в том числе данных об уязвимых социальных группах, в зоне действия Проекта.</p>                                                                                                              |

| ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ<br>группы и категории                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ИНТЕРЕС/ОТНОШЕНИЕ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Если предусматриваются дополнительные социальные исследования или другие социальные исследования в зоне действия Проекта, участие органов самоуправления будет иметь решающее значение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Негосударственные заинтересованные стороны</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>Совет фермерских хозяйств, дехканских хозяйств и владельцев личных земельных участков в Узбекистане (Совет фермеров)</p> <p>Совет фермерских хозяйств, дехканских хозяйств и владельцев личных земельных участков в Республике Каракалпакстан</p> <p>Совет совхозов, дехканских хозяйств и владельцев личных земельных участков в губерниях и районах</p> | <p>Советы фермеров являются неправительственными и некоммерческими организациями, созданными на национальном, областном и районном уровнях для обеспечения взаимодействия между государственными учреждениями и фермерами. Членство в Совете фермеров является обязательным для всех фермерских и дехканских хозяйств.</p> <p>Важное значение имеет участие Советов фермеров в обсуждении ППИ Проекта или его областных/местных компонентов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Комитет Женщин Узбекистана                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Комитет Женщин Узбекистана является основным институтом, координирующим гендерные вопросы на национальном, региональном и местном уровнях. Хотя Комитет Женщин зарегистрирован как НПО, он действует как квази-государственное учреждение; он финансируется из государственного бюджета и возглавляется председателем, который также является заместителем премьер-министра, отвечающим за вопросы женщин и семьи (назначенный пост предназначен для женщины). Председатели женских комитетов на уровне областей и районов также занимают пост заместителя хокима.</p> <p>Хотя до сих пор нет государственной политики, посвященной вопросам, касающимся конкретно сельских женщин, в рамках недавних реформ Комитет Женщин Узбекистана будет осуществлять надзор за целевой поддержкой, которая будет охватывать сельских женщин в двух ключевых сферах: занятость и улучшение условий труда, а также репродуктивное здоровье. Вовлечение национальных и областных женских комитетов в разработку механизмов поддержки сельских женщин, которые будут разработаны в рамках проекта, имеет очень важное значение.</p> |
| Национальные, региональные и местные экологические и социальные НПО, другие институты гражданского общества, например: НПО «Экосфера», НПО «Юксалиш» Региональный экологический центр для Центральной Азии (РЕЦЦА) и многие другие.                                                                                                                          | Согласно финансируемому ЕС проекту UzWaterAware <sup>16</sup> , возглавляемому РЕЦЦА, в РУз работают около 22 неправительственных организаций, занимающихся вопросами водных ресурсов и эффективного водопользования. Эти НПО были бы заинтересованы в получении информации о компонентах Проекта, потенциальных экологических и социальных рисках/воздействиях, ходе реализации Проекта наряду с фактическими результатами/выгодами, которые он предоставит, или использовании раскрываемых материалов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

<sup>16</sup> <https://carececo.org/en/main/news/razvitie-kommunikatsionnogo-potentsiala-u-predstaviteley-nno-uzbekistana/>,  
<http://carececo.org/en/main/news/news/UzWaterAware-training/>, np.

| ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ<br>группы и категории                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ИНТЕРЕС/ОТНОШЕНИЕ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><i>Примечание: Список национальных и местных экологических и социальных НПО и других институтов гражданского общества (в том числе представляющих этнические меньшинства и потенциально уязвимые социальные группы) будет определен на более поздних этапах реализации Проекта.</i></p>                                                                                                                                                                                              | <p>Проекта для тренингов по повышению осведомленности по водным вопросам, и т.д.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Академические учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>› Ташкентский институт инженеров ирригации и механизации сельского хозяйства (ТИИИМСХ) и его филиалы;</li> <li>› Каршинский инженерно-экономический институт;</li> <li>› Ташкентский государственный аграрный университет и его филиалы;</li> <li>› Научно-исследовательский институт водных проблем и ирригации;</li> <li>› Государственное предприятие гидрогеологии и инженерной геологии; и т.д.</li> </ul> | <p>Специалисты по водоснабжению РУз в основном проходят обучение в Ташкентском институте инженеров ирригации и механизации сельского хозяйства (ТИИИМСХ). Обучение началось в Бухарском и Каршинском филиалах института. Специалисты по управлению водными ресурсами также частично обучаются в Каршинском инженерно-экономическом институте, а также в Каракалпакском и Андижанском филиалах Ташкентского государственного аграрного университета.</p> <p>Научные исследования, связанные с ирригацией, проводятся в ТИИИМСХ, Научно-исследовательский институте водных проблем и ирригации, Государственном предприятии гидрогеологии и инженерной геологии (ГП «Гидроэнергетика»), Национальном университете Узбекистана, Ташкентском государственном техническом университете, Ташкентский государственный аграрный университет, ООО «УзГИП», Научно-исследовательский институте гидрометеорологии и др.</p> <p>Академические учреждения могут быть заинтересованы в участии в консультациях/обсуждениях проекта, особенно на стадии детального проектирования компонентов ППИ.</p> |
| <p>Национальные, региональные и районные СМИ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Средства массовой информации могут быть заинтересованы в получении информации о Проекте и его потенциальных ЭИС воздействиях, поэтому крайне важно регулярно обмениваться информацией, новостями о ходе реализации Проекта со СМИ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Потенциально затрагиваемые стороны</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>Жители населенных пунктов в непосредственной близости от насосных станций, включенных в программу модернизации</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Подверженность воздействиям, связанным с перевозкой строительных материалов, оборудования и крупногабаритного насосного и вспомогательного оборудования;</li> <li>› Подверженность воздействиям в связи со строительными работами, включая шум и вибрацию, загрязнение воздуха пылью и выбросами строительных машин/оборудования, загрязнение водных путей из-за демонтажных и монтажных работ и т.д.;</li> <li>› Заинтересованность в связи с размещением эксплуатационного и инженерного персонала, участвующего в модернизации/реконструкции насосных станций;</li> <li>› Заинтересованность в возможностях трудоустройства;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ<br>группы и категории                                                                                                                                                                                             | ИНТЕРЕС/ОТНОШЕНИЕ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Заинтересованность в деталях Проекта, воздействиях и прогрессе.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           |
| Пользователи/владельцы земель, которые будут временно или постоянно использоваться для Проекта (земельные участки внутри и вокруг территории насосных станций)                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Подверженность воздействиям, связанным с процессом приобретения земли;</li> <li>› Заинтересованность в получении выгоды от деятельности Проекта;</li> <li>› Заинтересованность в возможностях трудоустройства;</li> <li>› Заинтересованность в деталях Проекта, воздействиях и прогрессе.</li> </ul> |
| Учреждения сферы оказания услуг (общественное питание, размещение) и розничный бизнес, расположенные рядом с насосными станциями, которые будут модернизированы /реконструированы                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Подверженность воздействиям в связи со строительными работами;</li> <li>› Интерес / возможности закупок, связанных с Проектом;</li> <li>› Возможность расширить спектр/охват предоставляемых товаров и услуг.</li> </ul>                                                                             |
| Малые и средние предприятия, расположенные рядом со строительными площадками и их работники (местные производители строительных материалов, дистрибьюторы, местные строительные компании, аренда строительных машин и оборудования и т.д.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Заинтересованность в увеличении доходов за счет деятельности Проекта;</li> <li>› Интерес / возможности закупок, связанных с Проектом;</li> <li>› Возможность увеличить количество работников из-за более высокой нагрузки.</li> </ul>                                                                |
| Фермы в зоне охватываемой площади орошения, которая будет увеличена/восстановлена в результате модернизации насосных станций                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Ожидание лучшего обслуживания после улучшения / восстановления площадей насосного орошения;</li> <li>› Заинтересованность в деталях Проекта, воздействиях и прогрессе.</li> </ul>                                                                                                                    |
| <b>Потенциально уязвимые группы</b>                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Семьи, возглавляемые женщинами / сельские женщины в целом                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Заинтересованность в сезонных возможностях трудоустройства, связанных с работами по Проекту /восстановленной площадью орошения <sup>17</sup>.</li> </ul>                                                                                                                                             |
| Дети, живущие в населенных пунктах, которые будут пересекаться транспортом Проекта                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>› Риски, связанные с движением транспортных средств / техники к строительным площадкам Проекта и от них.</li> </ul>                                                                                                                                                                                    |

## 4.5 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами (Таблица 3) была разработана для обеспечения успешного раскрытия информации, обмена информацией и взаимодействия с различными группами заинтересованных сторон на этапах проектирования, подготовки к

<sup>17</sup> Согласно оценке, приведенной в разделе о социально-экономическом воздействии отчета ЭСАО, реализация проекта может привести к сезонной занятости около 50 000 сельских женщин.

строительству и строительства. Программа должна быть обновлена на стадии детального рабочего проектирования Проекта, когда будут полностью определены технические мероприятия Проекта и перечень насосных ирригационных сооружений, которые должны быть модернизированы/реконструированы (и, соответственно, будут точно определены затрагиваемые населенные пункты, социальные группы и население).

Затем, предварительно ожидается, что ПВЗС должен быть оценен и обновлен до начала строительства, а затем до начала эксплуатации насосных станций (в частности, должна быть разработана программа взаимодействия, на стадии эксплуатации), в течение двух лет после ввода в эксплуатацию и в любое время в случае существенного изменения Проекта, повлекшего за собой изменения в рисках/воздействиях для заинтересованных сторон, механизмов взаимодействия или сферы или групп заинтересованных сторон.

**Таблица 3. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами по Проекту**

| №.       | Деятельность                                                                                                        | Целевая группа                                                             | Информационные материалы                                                                    | Временное ограничение                                                             | Ответственная сторона                                                                                                             | Местоположение                                                                                                                                                                      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>ЭТАП ПРОЕКТИРОВАНИЯ ПРОЕКТА</b>                                                                                  |                                                                            |                                                                                             |                                                                                   |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                     |
| 1.1      | Принятие и раскрытие пакета ЭИС аудита и оценки: ПЭСМ, ПВЗС и НТР                                                   | Все выявленные заинтересованные стороны общественности, НПО, научные круги | Окончательные версии проектов ППИ, , ПВЗС и НТР (на английском, узбекском и русском языках) | После утверждения ППИ (разглашается и остается доступным в дальнейшем)            | МВХ, Областные бассейновые управления ирригационных систем (ОБНИС) и УНСиЭ в тесном сотрудничестве с областными хокиматами        | Веб-сайт МВХ; Печатные копии в: МВХ; офисах ОБНИС и УНСиЭ; администрациях областных/районных хокиматов.                                                                             |
| 1.2      | Консультации с государственными органами                                                                            | Все выявленные заинтересованные стороны общественности, Ассоциации         | ППИ, ПВЗС, НТР                                                                              | После утверждения ППИ и раскрытия ЭИС пакета документов                           | Отделения МВХ, ОБНИС и УНСиЭ в тесном сотрудничестве с областными хокиматами                                                      | МВХ, Областные хокиматы.                                                                                                                                                            |
| 1.3      | Создание механизма рассмотрения жалоб и информирование общественности об установленном механизме рассмотрения жалоб | Все заинтересованные стороны                                               | ПВЗС, уведомления, информационные бюллетени                                                 | Учрежден после подписания Кредитного соглашения между МВХ и ЕБРР и поддерживается | МВХ, ОБНИС и УНСиЭ в тесном сотрудничестве с областными и районными хокиматами, органами самоуправления и фермерскими комитетами. | Веб-сайт МВХ; центральный аппарат МВХ, офисы ОБНИС и УНСиЭ, областные и районные администрации хокиматов, офисы соответствующих органов самоуправления, АВП и фермерских комитетов. |

| №.       | Деятельность                                                                                                                                                      | Целевая группа                                                                                                                 | Информационные материалы                                                                                                                                                                                                   | Временное ограничение                                                                                        | Ответственная сторона                                                                                                              | Местоположение                                                                                                                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4      | Освещение в СМИ                                                                                                                                                   | Все заинтересованные стороны                                                                                                   | Объявления в газетах, новостных каналах, журналах о масштабах Проекта и предполагаемых технических мерах, ЭиС рисках/последствиях, пресс-релизы по мере появления новостей, объявления о публичных слушаниях/консультациях | После подписания Соглашения о займе между MBX и ЕБРР, а затем регулярно или при появлении новостей о Проекте | MBX, ОБНИС и УНСиЭ в тесном сотрудничестве с областными и районными хокиматами, органами самоуправления, и фермерскими комитетами. | Соответствующие медиа каналы/средства                                                                                                   |
| 1.5      | На стадии проектирования обсуждения с потенциально затрагиваемыми и уязвимыми социальными группами (или их представителями), по крайней мере, на районном уровне. | Затрагиваемые социальные группы (население, охватываемое зоной действия насосных станций Проекта, окружающие населенные пункты | Проект детальной рабочей документации по Проекту, уведомление, информационные бюллетени, ПЭСМ, НТР, ПВЗС                                                                                                                   | При детальном проектировании мер ППИ                                                                         | Отделения ОБНИС и УНСиЭ в тесном сотрудничестве с областными и районными хокиматами                                                | Областные и/или районные хокиматы, где это необходимо на местном уровне - исходя из местных потребностей, выраженных интересов/опасений |
| <b>2</b> | <b>ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП К СТРОИТЕЛЬСТВУ</b>                                                                                                                      |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |                                                                                                                                    |                                                                                                                                         |

| №.  | Деятельность                                                                                                                                               | Целевая группа                                                                | Информационные материалы              | Временное ограничение        | Ответственная сторона                                                        | Местоположение                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Уведомление о начале строительных работ                                                                                                                    | Потенциально затрагиваемые лица и другие заинтересованные стороны             | Уведомление, Информационные бюллетени | До начала строительных работ | Отделения ОБНИС и УНСиЭ                                                      | Веб-сайт MBX; центральный аппарат MBX, офисы отделений ОБНИС и УНСиЭ, областные и районные хокиматов, офисы соответствующих органов самоуправления, Специальные сервисные подразделения при районных ирригационных управлениях фермерских комитетов. |
| 2.2 | Обсуждение с общественностью о:<br>› схеме движения транспорта в период строительства,<br>› Маршрутах движения крупногабаритной техники и тяжелой техники. | Владельцы/пользователи земли, местные жители, другие заинтересованные стороны | Информационные листовки, карты        | До начала строительных работ | Отделения ОБНИС и УНСиЭ в тесном сотрудничестве с районными хокиматами и АВП | Населенные пункты, пересекаемые строительным транспортом Проекта                                                                                                                                                                                     |

| №.       | Деятельность                                                                                                                                                          | Целевая группа                                | Информационные материалы             | Временное ограничение                                                                          | Ответственная сторона                                                        | Местоположение                                                                                          |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3      | Информирование общественности о мерах безопасности движения в период строительства (включая уроки безопасности в школах в населенных пунктах, затронутых Проектом)    | Землепользователи, местные жители и школьники | Презентационные материалы            | До начала строительных работ                                                                   | Отделения ОБНИС и УНСиЭ в тесном сотрудничестве с районными хокиматами и АВП | Населенные пункты, пересекаемые строительным транспортом Проекта                                        |
| 2.4      | Установка информационных щитов с контактными данными сотрудников отделений МВХ и ОБНИС, ответственных за общественные коммуникации в пострадавших населенных пунктах. | Местные жители                                | Информационные бюллетени             | До начала строительных работ                                                                   | Отделения ОБНИС и УНСиЭ в тесном сотрудничестве с районными хокиматами и АВП | Населенные пункты в непосредственной близости от строительных площадок.                                 |
| <b>3</b> | <b>ЭТАП СТРОИТЕЛЬСТВА</b>                                                                                                                                             |                                               |                                      |                                                                                                |                                                                              |                                                                                                         |
| 3.1      | Установка ящиков с бланками жалоб для предложений и жалоб                                                                                                             | Все заинтересованные стороны                  | Формы жалоб                          | Одновременно с началом работ по подготовке площадки; ящики будут проверяться два раза в неделю | Отделения ОБНИС и УНСиЭ в тесном сотрудничестве с районными хокиматами и АВП | Каждая строительная площадка, офисы ОСП и районные хокиматы, которые находятся в зоне действия Проекта. |
| 3.2      | Ведение учета полученных жалоб (предложений и запросов) в конкретных журналах                                                                                         | Все заинтересованные стороны                  | Журнал Жалоб (предложения и запросы) | На протяжении всего цикла Проекта                                                              | Записи, которые хранятся в отделениях ОБНИС и УНСиЭ и обобщаются МВХ         | Журнал жалоб (предложений и запросов) МВХ по Проекту                                                    |

| №.  | Деятельность                                                                                                                      | Целевая группа               | Информационные материалы                                 | Временное ограничение                                                   | Ответственная сторона                                                                                         | Местоположение                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3 | Предоставление обновленной информации о статусе/ходе Проекта.                                                                     | Все заинтересованные стороны | Публикации Проекта, радио и телевизионные объявления     | На протяжении всего этапа строительства, по крайней мере, ежеквартально | МВХ и отделения ОБНИС и УНСиЭ                                                                                 | Веб-сайт МВХ; центральный аппарат МВХ, офисы отделений ОБНИС и УНСиЭ, областные и районные хокиматы, офисы соответствующих органов самоуправления, АВП и фермерских комитетов. |
| 3.4 | Организация встреч и консультаций с заинтересованными сторонами по темам, поднятым заинтересованными сторонами, при необходимости | Все заинтересованные стороны | Конкретная информация в зависимости от интересующей темы | На протяжении всего проекта                                             | Отделения ОБНИС и УНСиЭ и подрядчики в тесном сотрудничестве с районными хокиматами и органами самоуправления | Различные локации в зависимости от автора и типа вопросов                                                                                                                      |

## 5 Механизм подачи и рассмотрения жалоб

Механизм рассмотрения жалоб будет создан MBX для того, чтобы дать возможность потенциально затрагиваемым или любым другим заинтересованным сторонам подать свои жалобы и/или предложения о деятельности Проекта. Этот механизм рассмотрения жалоб позволит MBX своевременно и эффективно реагировать на полученные жалобы и разрешать их.

Поскольку «владелец» Проекта (MBX) является государственным органом, подача и рассмотрение жалоб должны осуществляться в соответствии с Законом РУз «Об обращениях физических и юридических лиц» (2017 г.) и Постановлением Кабинета Министров РУз «Об утверждении типового положения о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в государственных органах и государственных учреждениях» № 341 от 7 мая 2018 года.

Разработан шаблон для формы жалоб (**Приложение 1**). Такие формы, переведенные на узбекский и русский языки, будут доступны в электронном формате на веб-сайте MBX и в виде печатных копий в окружных хокиматах, офисах органов самоуправления, на строительных площадках и т.д. В соответствии с национальными требованиями максимальный срок рассмотрения жалоб составляет 15 дней (при необходимости этот срок может быть продлен до одного месяца)<sup>18</sup>.

В соответствии с Законом № 445 «Об обращениях физических и юридических лиц» анонимные обращения в настоящее время MBX не рассматривает. Однако ТР 10 ЕБРР требует, чтобы механизм подачи и рассмотрения жалоб позволял подавать и рассматривать анонимные жалобы. Чтобы устранить этот пробел, MBX допускает возможность подачи жалоб анонимно в отношении Проекта. Если заявитель предпочитает подать жалобу анонимно или через третью сторону, она будет принята, и на нее будет дан ответ в той мере, в какой это осуществимо (например, посредством сообщений на веб-сайте MBX или досках объявлений в зданиях администрации Хокимията или Махалли).

Все жалобы, адресованные MBX или его региональным подразделениям, будут по-прежнему регистрироваться в соответствии с требованиями национального законодательства, с добавлением возможности рассмотрения анонимных жалоб<sup>19</sup>. Кроме того, жалобы и запросы, связанные с Проектом, будут отделены ответственным лицом в MBX и/или соответствующими отделениями ОБНИС и будут занесены в Журнал жалоб (и обращений) Проекта, который следует вести в течение всего жизненного цикла Проекта.

Жалобы/предложения заинтересованных сторон в отношении планирования и реализации Проекта могут быть направлены в письменной форме, по электронной почте или по телефону следующему Контактному лицу:

Севар Астанов,  
Исполняющий обязанности директора Центра по реализации иностранных инвестиционных проектов в водном секторе  
agency@minwater.uz

<sup>18</sup> Закон РУз «Об обращениях физических и юридических лиц», статья 28.

<sup>19</sup> Постановление Кабинета Министров РУз «Об утверждении типовых положений о рассмотрении обращений физических и юридических лиц в государственных органах и учреждениях» № 341 от 7 мая 2018 года, Приложение 1. <https://www.lex.uz/en/docs/3730233>

+998 55 520 1019

<https://gov.uz/oz/suvchi/departments/subordinate?active=1242>

ул. Лабзак, 1а, г. Ташкент, 100000, Узбекистан

При обновлении ПВЗС, в нем будут указаны и предоставлены заинтересованным сторонам дополнительные контактные данные сотрудников, назначенных для рассмотрения жалоб в МВХ и/или ОБНИС.

## **6 Мониторинг, оценка и отчетность**

Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами зависит от постоянных усилий, мониторинга и оценки эффективности, а также от адаптации к изменившимся условиям и информационным потребностям заинтересованных сторон. Чтобы успешно организовать, реализовать, оценить и отчитаться о деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами, MBX должно назначить специальный персонал, который будет отвечать за эти процессы.

Следующие показатели будут использоваться для мониторинга и улучшения взаимодействия с заинтересованными сторонами в поддержку реализации Проекта:

- › ПВЗС разработан, обновлен и доступен для ознакомления/комментирования;
- › Действия, перечисленные в ПВЗС, выполнены в полном объеме и в соответствии с графиком;
- › Темы, которые обсуждались, и вопросы, которые были подняты в ходе общественных консультаций;
- › Количество комментариев и предложений заинтересованных сторон, полученных MBX (и его подрядчиками) по различным каналам обратной связи;
- › Количество жалоб и претензий заинтересованных сторон, полученных MBX (с разбивкой по полу заявителей);
- › Количество публикаций о процессе реализации Проекта в местных, региональных и национальных СМИ;
- › Основные категории жалоб, полученных MBX или его подрядчиками (занятость, постоянное или временное использование земли, экологические проблемы, трудовые отношения и т.д.);
- › Количество жалоб, разрешенных в максимально установленные сроки;
- › Количество жалоб, оставшихся нерешенными.

MBX следует периодически оценивать ПВЗС, чтобы определить виды деятельности, которые могут потребовать каких-либо корректирующих и/или профилактических мер с целью повышения эффективности его работы. В таких случаях ПВЗС следует обновить и довести до сведения общественности с внесенными изменениями.

MBX также будет готовить ежегодные отчеты об ЭИС эффективности Проекта, включая реализацию ПВЗС, и делать их общедоступными.

## Приложение 1

## Форма общественной жалобы

Справочный номер (для  
внутреннего использования)

Полное имя:

Имя \_\_\_\_\_

Фамилия \_\_\_\_\_

☐ Прошу не раскрывать мою личность и контактные  
данные без моего согласия

☐ Я хочу подать анонимную жалобу (Примечание: если  
вы выберете это поле, персональный ответ не будет  
предоставлен)

Контактная информация

Пожалуйста, отметьте, как вы  
хотите, чтобы с вами связались  
(почта, телефон, электронная  
почта)

☐ По почте: пожалуйста, укажите почтовый адрес

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

☐ По телефону: \_\_\_\_\_

☐ По электронной почте:

\_\_\_\_\_

Какой язык для общения Вы  
предпочитаете?

☐ Узбекский

☐ Русский

☐ Другой, пожалуйста, уточните \_\_\_\_\_

Описание жалобы

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата происшествия/жалобы

☐ Разовый инцидент/жалоба (дата \_\_\_\_\_)

☐ Случалось не раз (сколько раз? \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_ )

☐ Продолжается (сейчас испытываю проблему)

Что бы Вы хотели предложить  
для решения Вашей проблемы?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подпись:

\_\_\_\_\_

Дата:

\_\_\_\_\_