

# Türkiye: Afet Müdahale Çerçevesi - İşbank

Ülke:	Türkiye
Proje No:	54463
Sektör:	Finansal Kurumlar
İlan Türü:	Özel
Onay Tarihi:	10 Mayıs 2023
Durum:	Kullanımda
PSD Yayın Tarihi:	4 Ağustos 2023

## Proje Tanımı

Türkiye'nin 6 Şubat 2023 depremlerinden etkilenen Gündeydoğu Anadolu illerinde geçim kaynaklarının, istihdamın ve insan sermayesinin desteklenmesi için Türk bankalarına yönelik Türkiye-Afet Müdahale Çerçevesi ("DRF" veya "Çerçeve") kapsamında Türkiye İş Bankası'na ("İşbank") 109 milyon ABD dolarına kadar imtiyazlı teminatsız kredi. Proje kapsamında EBRD fonları, İşbank yoluyla, depremden etkilenen şehirlerdeki yerel nüfusun en acil fon ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla, afetten doğrudan etkilenen ve ilgili kriterleri karşılayan özel işletmeleri ve bireyleri desteklemek üzere yönlendirilecektir.

## Proje Hedefleri

Çerçeve, Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen yıkıcı depremlerin ardından EBRD'nin acil durum ve kriz müdahale çalışmalarının ilk aşamasını oluşturmaktadır. Çerçeve EBRD fonlarını, afetten doğrudan etkilenen birey ve işletmelere destek vermek üzere Bankanın Türkiye'deki mevcut ortak bankaları yoluyla dağıtacaktır. Böylece Çerçeve, doğal afetler gibi şok ve krizlerin mevcut fırsat eşitsizliğini daha da derinleştirebileceğini ve güçlendirebileceğini ve bu nedenle EBRD'nin bu tür olayların geçim kaynakları ve insan sermayesi üzerindeki etkilerini azaltması gerektiğini ifade eden EBRD 2021-2025 Fırsat Eşitliği Stratejisinin ("FES") hedeflerini yansıtmaktadır.

## Geçiş Etkisi

Beklenen Geçiş Etkisi: 65

Çerçeve, krizin ve takip eden ekonomik şokların Türkiye'nin bu felâketten önce de önemli insan sermayesi zorlukları yaşayan bu bölgesindeki yerel nüfusa etkisini azaltmak suretiyle Kapsayıcı geçiş özelliğine katkıda bulunmaktadır. Kapsayıcı geçiş özelliği, depremlerden doğrudan etkilenen işletmeler ve bireyler için finansmana erişimin sağlanması, insanların geçim kaynaklarının

desteklenmesi ve insan sermayesinin korunması ve/veya şirketlerin yardım ve toparlanma çalışmalarına daha etkin katılımının sağlanması yoluyla gerçekleştirilecektir.

## Müşteri Bilgileri

Türkiye İş Bankası A.Ş.

İşbank, 31 Aralık 2022 itibarıyla 70 milyar avroluk toplam konsolide aktif büyüklüğü ve 9.6 milyar avroluk sermayesiyle Türkiye'nin en büyük özel bankası olup 1133 şube ile hizmet vermektedir. İşbank'ın Moody's kredi notu B3 (durağan) ve Fitch notu ise B- (negatif) düzeyindedir.

## EBRD Finansman Özeti

109.000.000 ABD Doları

## Toplam Proje Maliyeti

109.000.000 ABD Doları

## Ek Katkı

EBRD'nin ek katkısı, Türkiye'nin güneydoğusundaki depremler bağlamında kriz müdahale çabaları kapsamında özel sektöre destek vermede oynadığı rolden ileri gelmektedir. Banka, finansal kurumlar, alt borçlanıcılar ve genel olarak Türkiye ekonomisi için önemli bir şok ve belirsizlik döneminde konjonktür karşıtı krediler veren bir finans kurumu olarak hareket etmektedir.

## Teknik İş Birliği

Bulunmamakta.

## Çevresel ve Sosyal Özet

FI kategorisindedir (ESP 2019). İşbank hâlihazırda EBRD müşterisi olup sunduğu yıllık çevresel ve sosyal raporlar ile ilgili Performans Gerekliliklerine uyduğunu göstermiştir. İşbank'ın 2, 4 ve 9. EBRD Performans Gerekliliklerine uymaya devam etmesi; EBRD'nin Finansal Kurumlara yönelik ilgili Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Prosedürlerini uygulamaya devam etmesi ve EBRD'ye Yıllık Çevresel ve Sosyal Raporlar sunması gerekecektir.

## Şirket İletişim Bilgileri

Meryem Onel

[Meryem.Onel@IsBank.com.tr](mailto:Meryem.Onel@IsBank.com.tr)

+ 90(212) 316 00 00

+90 (212) 316 0832

[www.IsBank.com.tr](http://www.IsBank.com.tr)

Türkiye İş Bankası A.Ş. International Banking Division  
İs Kuleleri Kule:1 Kat:25 34330 4.Levent  
İstanbul

## Geçiş Etkisi

EBRD'nin geçiş etkisini ölçmeye yönelik yaklaşımına dair daha fazla bilgi edinmek için [buraya](#) tıklayınız.

## İş Fırsatları

İş fırsatları veya satın almayla ilgili konular için müşteri firma ile irtibat kurunuz.

Satın almayla ilişkili olmayan EBRD proje soruları için irtibat bilgileri:

Tel: +44 20 7338 7168

E-posta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Kamu sektörü projeleri için [EBRD Satın Alma](#) bağlantısını ziyaret ediniz:

Tel: +44 20 7338 6794

E-posta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Genel Sorular

Diğer sorularınızı [EBRD Soru Formu](#) aracılığıyla sorabilirsiniz.

## Çevresel ve Sosyal Politika (ESP)

[ESP](#) (Çevresel ve Sosyal Politika) ve buna ilişkin Performans Gereklilikleri (PR'ler), EBRD'nin "çevresel uygunluğu ve sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek" yönündeki taahhüdünü uygulamaya koyma yöntemlerini belirler. ESP ve PR'ler, kamunun aydınlatılması ve kamuoyunun görüşünün alınması hakkındaki ulusal kanunların ilgili gerekliliklerine müşterilerin uymasına ve müşterinin ve projenin özellikle çevresel ve sosyal performansına dair paydaşlardan kaygı ve şikâyetlerin alınması ve çözümünün kolaylaştırılmasına yönelik bir şikâyet mekanizması kurmasına dair özel hükümleri kapsar. EBRD ayrıca müşterilerinden, projeden doğan risk ve etkiler ile ilgili gerekli bilgileri projenin çevresel ve sosyal risk ve etkilerinin doğası ve ölçeği ile orantılı olarak uygun şekilde açıklamasını veya paydaşları ile anlamlı istişareler gerçekleştirmesini, paydaşlarının geri bildirimlerini dikkate almasını ve bunlara cevap vermesini ister.

EBRD'nin bu konudaki uygulamalarına dair diğer bilgiler [ESP](#)'de ortaya konulmuştur.

## Ahlaki Bütünlük ve Uyum

EBRD Uyumdan Sorumlu Yetkili Ofisi (OCCO) iyi yönetimi teşvik eder ve Bankanın tüm faaliyetlerinde uluslararası iyi uygulama örneklerine uygun olarak yüksek ahlaki bütünlük standartlarının uygulanmasını sağlar. Projelerin ahlaki bütünlük veya saygınlığa ilişkin Banka için kabul edilemez riskler taşımadığından emin olmak adına tüm Banka müşterilerinde ahlaki bütünlük durum tespiti çalışması yürütülür. Banka, sorunların proje değerlendirme ve onay aşamalarında tespit edilmesi ve çözülmesinin, Banka işlemlerinin ahlaki bütünlük içinde yerine getirilmesi açısından en etkili yöntem olduğuna inanmaktadır. OCCO bu koruyucu çalışmalarda kilit rol oynar ve yatırım sonrasında da projelerdeki ahlaki bütünlük risklerinin izlenmesine yardımcı olur.

OCCO ayrıca EBRD'nin finanse ettiği projelerde sahtekarlık, yolsuzluk ve görevi suiistimal iddialarını araştırmaktan sorumludur. Sahtekarlık veya yolsuzluktan şüphelenen Banka içinden veya dışından herkes, Uyumdan Sorumlu Yetkiliye [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com) adresi üzerinden e-posta yoluyla yazılı bir rapor sunmalıdır. Raporlanan tüm konular OCCO tarafından takip edilecektir. Anonim olanlar da

dahil olmak üzere tüm raporlar incelenecektir. Raporlar Bankanın veya Bankanın faaliyet gösterdiği ülkelerin dillerinden herhangi birinde olabilir. Raporlardaki bilgiler iyi niyet temelinde sunulmalıdır.

## Bilgiye Erişim Politikası (AIP)

AIP (Bilgiye Erişim Politikası), 1 Ocak 2020 tarihinde yürürlüğe girmesinden itibaren EBRD'nin strateji, politika ve faaliyetlerinin daha iyi öğrenilmesini ve anlaşılmasını sağlamak amacıyla bilgi açıklama ve paydaşlar ile istişare etme yöntemlerini ortaya koymaktadır. EBRD internet sitesindeki bilgiler için lütfen [Bilgiye Erişim Politikası](#) sayfasını ziyaret ediniz.

Diğer sorularınızı [EBRD Soru Formu](#) aracılığıyla sorabilirsiniz.

## Bağımsız Proje Hesap Verebilirlik Mekanizması (IPAM)

Eğer çevresel, sosyal veya kamuyu aydınlatmaya ilişkin endişeleri Müşteri veya Banka ile (örn. Müşterinin Proje düzeyinde şikâyet mekanizması yoluyla veya Banka yönetimiyle doğrudan iletişime geçilerek) ele alma çalışmaları başarısız olursa bireyler ve kurumlar endişelerini EBRD'nin Bağımsız Proje Hesap Verebilirliği Mekanizması (IPAM) aracılığıyla ele alma yoluna da gidebilirler.

IPAM, Projeye ilişkin, bir zarara yol açmış (veya açması muhtemel) hususları bağımsız olarak değerlendirir. Mekanizmanın amacı; çevresel, sosyal ve kamuyu aydınlatmaya ilişkin sorunları çözmek için Proje paydaşları arasında diyalog kurulmasını desteklemek; Bankanın [Çevresel ve Sosyal Politikasına](#) veya [Bilgiye Erişim Politikasının](#) Projeye özel hükümlerine uyup uymadığını tespit etmek ve eğer varsa bu politikalarla ilgili uyumsuzlukları ele almak, aynı zamanda Banka açısından gelecekteki uyumsuzluk sorunlarını önlemektir.

Lütfen IPAM ve yetkileri hakkında daha fazla bilgi almak ve inceleme için nasıl [Talep gönderebileceğinizi](#) öğrenmek için [Bağımsız Proje Hesap Verebilirlik Mekanizması web sayfasını](#) ziyaret edin veya IPAM hakkında ve nasıl talep gönderebileceğinize dair rehberlik ve daha fazla bilgi almak için [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) e-posta adresi üzerinden IPAM'a ulaşın.