

# Modernizarea întreprinderii Poșta Moldovei

Țara:	Moldova
Numărul proiectului:	54424
Sectorul de afaceri:	Transport
Tipul notificării:	De stat
Categoria de mediu:	B
Data aprobării:	18 octombrie 2023
Statut:	Concept Examinat
Data dezvăluirii PSD în limba engleză:	11 mai 2023

## Descrierea Proiectului

Un împrumut suveran ("Împrumutul") către Republica Moldova ("Împrumutatul") în beneficiul Î.S. Poșta Moldovei ("Poșta Moldovei" sau "Compania") pentru a îmbunătăți tranziția digitală a Companiei prin implementarea soluțiilor de plată electronică și sprijinirea modernizării infrastructurii Companiei.

## Obiectivele Proiectului

Proiectul va sprijini Poșta Moldovei să dezvolte un portofel electronic, să-și diversifice serviciile, să contribuie la dezvoltarea comerțului electronic în Moldova și va sprijini modernizarea infrastructurii sale, inclusiv modernizarea centrului de sortare a corespondenței poștale și a operațiunilor sale, a automatizării procesării coletelor internaționale, modernizarea infrastructurii IT aferente operațiunilor poștale, reînnoirea parcului auto.

## Impactul Tranziției

Scor ETI: 60

Proiectul va promova calitatea "**Competitivă**" a tranziției prin facilitarea tranziției digitale a Companiei, diversificarea serviciilor pentru a-și spori veniturile, automatizarea proceselor de sortare, modernizarea sistemelor IT pentru a optimiza costurile și a deveni profitabilă. Dincolo de eficiența resurselor în cadrul Companiei, se preconizează că Proiectul va îmbunătăți, de asemenea, eficiența resurselor în rândul utilizatorilor finali și, prin urmare, va îmbunătăți competitivitatea economiei în ansamblu. Proiectul va sprijini, de asemenea, obiectivul de "**Bună Guvernare**" prin facilitarea dezvoltării competențelor necesare pentru implementarea eficientă a infrastructurii de plăți electronice și comerț

electronic, îmbunătățirea performanței comerciale și operaționale a Companiei și îmbunătățirea capacității sale instituționale.

## Informații despre client

MOLDOVA, SUVERAN

**Împrumutatul:** Republica Moldova, reprezentată de Ministerul Finanțelor. Proiectul va fi supravegheat de Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării ca minister de ramură.

**Beneficiar:** Poșta Moldovei - întreprindere de stat deținută integral de Guvernul Republicii Moldova, operatorul poștal național care furnizează servicii poștale, de livrare și financiare la nivel național.

## Finanțarea oferită de BERD 9,000,000.00 EUR

Finanțarea suverană pe termen lung va fi acordată în două tranșe: tranșa I - până la 3.000.000 EUR și tranșa II - până la 6.000.000 EUR.

## Costul Total al Proiectului

18,000,000.00 EUR

Se preconizează că totalul cheltuielilor de capital va fi de cca. 18 milioane EUR. Se preconizează ca împrumutul BERD să fie co-finanțat printr-un împrumut de 9 de milioane EUR de la Banca Europeană de Investiții ("BEI").

## Adiționalitate

Adiționalitatea Băncii derivă din structura maturității și de rambursare împrumutului propus cit și din perspectiva atenuării riscurilor, dată fiind durata mai lungă a finanțării, din sprijinirea clientului în atingerea unor standarde operaționale mai ridicate, precum și a unor standarde de achiziții și guvernanta corporativă bazate pe expertiza și îndrumarea Băncii, precum și din cunoștințele, inovarea și sprijinul pentru consolidarea capacităților, semnificative pentru realizarea în timp util a obiectivelor Proiectului.

## Rezumat de Mediu și Social

Clasificat categoria B în conformitate cu Politica de mediu și socială ("ESP") a BERD pentru 2019. Principalele riscuri și impacturi de mediu și sociale ("M&S") care trebuie luate în considerare pentru Tranșa I includ securitatea cibernetică; GDPR (Regulamentul general privind protecția datelor) și protecția confidențialității datelor; managementul mediului, SSM și securității companiei; managementul forței de muncă și al resurselor umane; managementul lanțului de aprovizionare, implicarea părților interesate și mecanismul de reclamație.

Tranșa I a investiției va spori digitalizarea Poștei Moldovei prin implementarea plăților electronice, în timp ce Tranșa II (care va fi angajată la finalizarea analizei multilaterale) va

sprijini modernizarea infrastructurii Companiei. Analiza multilaterală separată aferentă Tranșei II va fi definită atunci când componentele spre finanțare din ea vor fi confirmate.

Analiza aferentă aspectelor de mediu și sociale ("ESDD") pentru Proiect este în curs de desfășurare. În cazul în care ESDD identifică probleme, va urma o examinare suplimentară cu acțiunile incluse în planul de acțiune socială și de mediu ("ESAP") care va fi convenit cu Clientul. Acest PSD va fi actualizat corespunzător la finalizarea ESDD.

## Cooperarea tehnică și finanțarea în forma de grant

Exercițiile de cooperare tehnică ("CT") prevăzute ca parte a acestui Proiect sunt după cum urmează:

- **Analiza multilaterală a Proiectului pentru componentele investiționale din Tranșa II** - estimat la până la 50.000 EUR, sursa de finanțare urmează să fie confirmată.
- **Sprijin pentru implementarea Proiectului pentru Tranșa I** - estimat la până la 200.000 EUR, sursa de finanțare urmează să fie confirmată.
- **Programul Dezvoltare Corporativă** - estimat la până la 300.000 EUR, sursa de finanțare urmează să fie confirmată.

## Informații de Contact ale Companiei

Roman Cojuhari  
roman.cojuhari@posta.md  
+37322 251200  
+37322 243660  
<https://www.posta.md/>  
134, Bd. Ștefan cel Mare, MD-2012, mun. Chișinău, Republica Moldova

## Ultima actualizare a PSD

11 mai 2023

## Înțelegând tranziția

Informații suplimentare privind abordarea BERD de măsurare a impactului tranziției sunt disponibile [aici](#).

## Oportunități de afaceri

Pentru oportunități de afaceri sau achiziții, contactați compania client.

Pentru oportunități de afaceri cu BERD (neasociate cu achizițiile), luați legătura la:

Tel: +44 20 7338 7168  
E-mail: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Pentru proiecte din sectorul de stat, luați legătura cu [Achiziții BERD](#):

Tel: +44 20 7338 6794

E-mail: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Întrebări generale

Întrebările specifice pot fi adresate folosind [Formularul BERD pentru interpelări BERD](#).

## Politica socială și de mediu (PSM)

[PSM](#) și cerințele de performanță asociate (CP) stabilesc modalitățile prin care BERD își pune în aplicare angajamentul de a promova "dezvoltarea ecologică și durabilă". PSM și CP includ dispoziții specifice pentru ca clienții să respecte cerințele aplicabile ale legislației naționale privind informarea și consultarea publică, precum și pentru a stabili un mecanism de soluționare a reclamațiilor pentru a primi și a facilita soluționarea preocupărilor și nemulțumirilor părților interesate, în special cu privire la performanța de mediu și socială a clientului și a Proiectului. Proportional cu natura și amploarea riscurilor și impacturilor sociale și de mediu ale unui proiect, BERD solicită în plus clienților săi să dezvăluie informații, după caz, cu privire la riscurile și impacturile care decurg din proiecte sau să desfășoare consultări semnificative cu părțile interesate și să analizeze și să răspundă la feedback-ul acestora.

Mai multe informații despre practicile BERD în acest sens sunt prezentate în [PSM](#).

## Integritate și conformitate

Biroul Șefului de Conformitate a BERD (OCCO) promovează buna guvernare și asigură că cele mai înalte standarde de integritate sunt aplicate tuturor activităților Băncii în conformitate cu cele mai bune practici internaționale. Evaluarea integrității este efectuată în raport cu toți clienții Băncii pentru a se asigura că proiectele nu prezintă riscuri inacceptabile de integritate sau reputație pentru Bancă. Banca consideră că identificarea și soluționarea problemelor la etapele de aprobare a evaluării proiectului este cel mai eficient mijloc de asigurare a integrității tranzacțiilor Băncii. OCCO joacă un rol-cheie în aceste eforturi de protecție și, de asemenea, ajută la monitorizarea riscurilor de integritate după realizarea investițiilor.

OCCO este, de asemenea, responsabil pentru investigarea acuzațiilor de fraudă, corupție și conduită incorectă în proiectele finanțate de BERD. Oricine, atât în interiorul, cât și în afara Băncii, care suspectează fraudă sau corupție, ar trebui să prezinte un raport scris Șefului de Conformitate prin e-mail la [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Toate chestiunile raportate vor fi analizate de OCCO. Toate rapoartele, inclusiv cele anonime, vor fi analizate. Rapoartele pot fi transmise în orice limbă a Băncii sau a țărilor unde Banca își desfășoară operațiunile. Informațiile urmează a fi furnizate cu bună-credință.

## Politica de Informare Publică (PIP)

PIP stabilește modul în care BERD dezvăluie informații și se consultă cu părțile interesate, astfel încât să promoveze o mai bună conștientizare și înțelegere a strategiilor, politicilor și operațiunilor sale după intrarea sa în vigoare la 1 ianuarie 2020. Vă rugăm să

vizitați pagina [Politica de Informare Publică](#) pentru a afla ce informații sunt disponibile pe site-ul BERD.

Întrebările specifice pot fi adresate folosind [Formularul pentru întrebări al BERD](#).

## Mecanismul independent de responsabilitate a proiectului (IPAM)

În cazul în care eforturile de abordare a problemelor de mediu, sociale sau de informare publică cu Clientul sau Banca nu sunt reușite (de exemplu, prin intermediul mecanismului de soluționare a reclamațiilor la nivel de proiect al Clientului sau prin interacțiunea directă cu conducerea Băncii), persoanele fizice și organizațiile pot încerca să își abordeze preocupările prin intermediul mecanismului independent de responsabilizare a proiectului (IPAM) al BERD.

IPAM analizează în mod independent problemele Proiectului despre care se crede că au cauzat (sau ar putea cauza) prejudicii. Scopul mecanismului este: de a sprijini dialogul între părțile interesate ale Proiectului pentru a rezolva problemele de mediu, sociale și de informare publică; de a determina dacă Banca s-a conformat cu [Politica socială și de mediu](#) sau prevederile ce țin de [Politica de Informare Publică](#) și, după caz, pentru a soluționa orice neconformitate existentă în raport cu aceste politici, prevenind, în același timp, neconformarea viitoare de către Bancă.

Vă rugăm să vizitați [Pagina web a mecanismului independent de responsabilizare a proiectelor](#) pentru a afla mai multe despre IPAM și mandatul său; cum să [trimiteti o solicitare](#) pentru examinare; sau contactați IPAM prin e-mail [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) pentru a obține îndrumări și mai multe informații despre IPAM și cum să trimiteti o solicitare.