

# M Plus Croatia

<b>Zemlja:</b>	HRVATSKA
<b>Broj projekta:</b>	54367
<b>Poslovni sektor:</b>	Telekomunikacije, mediji i tehnologija
<b>Vrsta obavijesti:</b>	PRIVATNA
<b>Kategorija utjecaja na okoliš:</b>	B
<b>Predviđeni rok odobrenja:</b>	20. rujna 2023.
<b>Status:</b>	Potpisan
<b>Datum objave Sažetka projekta:</b>	29. studeni 2023.

## Opis projekta

Europska banka za obnovu i razvoj investira 60 milijuna eura u društvo M Plus Croatia d.o.o. ("Društvo" ili "M Plus"). Dokapitalizacija će se izvršiti nakon dobivanja potrebnih regulatornih odobrenja a čime će EBRD postati manjinski vlasnik.

## Ciljevi projekta

Projekt podržava razvoj ljudskog kapitala, širenje poslovanja na nova tržišta i provedbu digitalne strategije.

## Tranzicijski učinak

Ocjena očekivanog tranzicijskog učinka (ETI): 66

Očekivani tranzicijski učinak projekta proizlazi iz sljedećih tranzicijskih odlika:

**Uključivost:** Projekt omogućuje zaposlenicima lakši pristup profesionalnom razvoju i učenju novih vještina a sukladno tržišnim potrebama. U tu svrhu, Društvo uvodi poseban program cjeloživotnog učenja namijenjen usavršavanju vještina i razvoju različitih profila zanimanja.

**Integracija:** Kroz planirane akvizicije Društvo će proširiti svoju bazu klijenata na zapadnim tržištima, bazu zaposlenika na postojećim lokacijama kako bi se podržao rast poslovanja, uči u nove poslovne vertikale te olakšati prijenos znanja/stručnosti postojećim zaposlenicima. Kao rezultat navedenog, Društvo će povećati vlastite prihode i poboljšati operativnu učinkovitost.

## **Podaci o klijentu**

M PLUS CROATIA D.O.O.

M Plus Croatia d.o.o. je najveći neovisni pružatelj BPTO usluga (outsourcing poslovnih i tehnoloških procesa) u jugoistočnoj Europi. Društvo konsolidira 40 podružnica i trenutno zapošljava oko 12 tisuća zaposlenika u 15 zemalja, od čega oko 85% u državama u kojima EBRD posluje.

## **Sažetak financiranja sredstvima EBRD-a**

60.000.000,00 EUR

## **Ukupni troškovi projekta**

83.600.000,00 EUR

## **Sažetak okolišnih i društvenih pitanja**

Projekt je svrstan u kategoriju B prema Okolišnoj i socijalnoj politici (ESP) Banke iz 2019., u kategoriju niskog do srednjeg rizika. Kapitalna ulaganja bit će uglavnom korištena za daljnje proširenje poslovanja, uglavnom putem akvizicija, kako bi se proširila postojeća baza klijenata i zaposlenika. M Plus je postojeći klijent koji aktivno provodi politike razvoja ljudskih resursa, s naglaskom na promoviranje jednakosti i inkluzivnosti, informacijske sigurnosti, te politike i prakse angažmana dionika/klijenata. Izdavatelj i njegove podružnice posluju u skladu s nacionalnim zahtjevima i posjeduju relevantne sektorske ISO certifikate. Izvješće o održivosti i strategija održivosti obvezuju Društvo na smanjenje emisija stakleničkih plinova kao i na izvješćivanje i daljnje poboljšanje rodne ravnopravnosti. Raniji Okolišni i socijalni akcijski plan (ESAP), usuglašen s EBRD-om, ostvaruje dogovorene ciljeve. S Društvom je dogovoren revidirani ESAP kako bi se nadopunilo i pojačalo djelovanje na području održivosti s ciljem boljeg usklađivanja s okolišnim i socijalnim zahtjevima ESP-a, uključujući implementaciju ESMP-a za sistematizaciju i standardizaciju ekoloških i društvenih učinaka svih društava unutar Grupe, održavanje usklađenosti s zakonodavstvom i standardima o kibernetičkoj sigurnosti, unaprjeđenje politike ljudskih resursa, implementacija pitanja slobode udruživanja, upravljanje pritužbama, usklađivanje radnih uvjeta zaposlenika unutar svih društava, kao i unaprjeđenje procesa objavljivanja informacija, angažmana dionika i upravljanje pritužbama od strane

vanjskih dionika. Također, u svim podružnicama Društva će se provesti interna revizija rada međunarodnih izvođača/dobavljača kako bi se osiguralo da Društvo upravlja ljudskim resursima u skladu sa svim relevantnim nacionalnim zahtjevima i zahtjevima EBRD-a.

## Tehnička suradnja

N/P

## Dodatnost

Sudjelovanje EBRD-a pridonosi zatvaranju financijskog jaza ulaganjem u manjinski udio, pridonosi ublažavanju nefinancijskih rizika i podržava postizanje viših standarda rodne ravnopravnosti i jednakih mogućnosti (Gender SMART Projekt).

## Kontaktni podaci Društva

Darko Horvat  
[Info@mpluscc.com](mailto:Info@mpluscc.com)  
+385 (1) 6447-899  
<https://mplusgrupa.com/>  
Ul. Grada Vukovara 23, 10000 Zagreb, Croatia

## Razumijevanje tranzicije

Više informacija o EBRD-ovom pristupu pri mjerenju tranzicijskog učinka dostupno je [ovdje](#).

## Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavu, obratite se društvu koje je naš klijent.  
Za poslovne mogućnosti kod EBRD-a (koje se ne odnose na nabavu), obratite se na:  
Tel.: +44 20 7338 7168  
E-pošta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)  
Za projekte u državnom sektoru, posjetite stranicu [EBRD-Nabava](#):  
Tel.: +44 20 7338 6794  
E-pošta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opći upiti

Pojedinačni upiti mogu se postaviti ispunjavanjem [obrasca za upite EBRD-u](#).

## Okolišna i socijalna politika (ESP)

[ESP](#)-om i s njime povezanim izvedbenim zahtjevima (PR-ima) određuju se načini na koje EBRD izvršava svoju obvezu promicanja „okolišno prihvatljivog i održivog razvoja“. ESP i PR-ovi sadrže posebne odredbe prema kojima su se klijenti dužni pridržavati mjerodavnih zahtjeva iz domaćih zakona o javnom informiranju i savjetovanju te uspostaviti žalbeni mehanizam radi zaprimanja i lakšeg rješavanja problema i pritužbi dionika, osobito na okolišni i socijalni učinak klijenta i projekta. Ovisno o prirodi i razmjeru okolišnih i socijalnih rizika i utjecaja pojedinog projekta, EBRD od svojih klijenata dodatno zahtijeva i objavu odgovarajućih podataka o rizicima i učincima projekta ili provođenje svrsishodnog savjetovanja s dionicima, kao i razmatranje i davanje odgovora na njihova zapažanja.

Više informacija o postupanju EBRD-a u tom smislu sadržano je u [ESP](#).

## **Osiguranje integriteta i usklađenosti**

EBRD-ov Ured glavnog dužnosnika za praćenje usklađenosti (OCCO) promiče dobro upravljanje i vodi brigu o primjeni najviših standarda integriteta u svim djelatnostima Banke u skladu s najboljim međunarodnim običajima. Dubinsko ispitivanje integriteta provodi se kod svih klijenata Banke kako bi se osiguralo da iz projekata ne proisteknu neprihvatljivi rizici za njen integritet i ugled. Banka smatra kako je uočavanje i rješavanje spornih pitanja u fazi ocjene i odobravanja projekta najdjelotvorniji način osiguranja integriteta u poslovima Banke. OCCO igra ključnu ulogu u provedbi tih preventivnih mjera, a pomaže i u praćenju rizika za integritet, koji se u projektima mogu javiti u razdoblju nakon samog ulaganja.

OCCO je zadužen i za provedbu istraga po prijavama koje sadrže navode o prijevarama, korupciji i nepravilnostima u postupanju u projektima financiranim sredstvima EBRD-a. Svatko tko bilo unutar ili izvan Banke posumnja na pojavu prijevare ili korupcije dužan je podnijeti pisanu prijavu glavnom dužnosniku za praćenje usklađenosti, i to e-poštom na adresu [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). OCCO će razmotriti sve navode iz prijave radi poduzimanja daljnjih radnji. Ispitat će se sve prijave, pa tako i one anonimne. Prijave se mogu podnositi na svim jezicima Banke ili zemalja u kojima ova posluje. Izneseni navodi moraju biti dani u dobroj vjeri.

## **Politika pristupa informacijama (AIP)**

U AIP-u, koji je na snagu stupio 1. siječnja 2020. godine, određuje se način na koji EBRD objavljuje informacije i savjetuje se sa svojim dionicima radi promicanja bolje osviještenosti i razumijevanja njegovih strategija, politika i poslovanja. Posjetite mrežne stranice EBRD-a kako biste doznali koje su vam informacije tamo dostupne u dijelu posvećenom [Politici pristupa informacijama](#).

Pojedinačni zahtjevi za informacijama mogu se uputiti ispunjavanjem [obrasca za upite EBRD-u](#).

## **Neovisni mehanizam odgovornosti za projekte (IPAM)**

Ako naponi da se s klijentom ili Bankom riješe okolišna ili socijalna pitanja odnosno pitanja objave informacija ne urode plodom (npr. pribjegavanjem žalbenom mehanizmu koji je klijent uspostavio za potrebe projekta ili izravnim obraćanjem rukovodstvu Banke), pojedinci i organizacije mogu zatražiti da se pitanja koja ih brinu riješe posredstvom EBRD-ovog Neovisnog mehanizma odgovornosti za projekte (IPAM).

IPAM služi za neovisno razmatranje projektnih pitanja za koja se smatra da su prouzročila (ili bi mogla prouzročiti) neku štetu. Svrha ovog mehanizma je: pomoći dionicima projekta u međusobnom dijalogu radi rješavanja okolišnih i socijalnih pitanja odnosno pitanja objave informacija; utvrditi je li se Banka pridržavala svoje [Okolišne i socijalne politike](#) ili odredaba svoje [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na predmetni projekt i, prema potrebi, riješiti svaku postojeću nesukladnost s tim politikama, uz istodobno sprječavanje budućih nesukladnosti u postupanju Banke.

Posjetite [mrežnu stranicu Neovisnog mehanizma odgovornosti za projekte](#) kako biste doznali više o IPAM-u i njegovom djelokrugu te o tome kako [podnijeti zahtjev](#) za provjeru ili se obratite IPAM-u e-poštom na adresu [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) radi dobivanja uputa i više informacija o IPAM-u i o tome kako podnijeti zahtjev.