

Mécanisme d'intermédiation financière – Programme WiB au Maroc – Fondation Arrawaj (FEDD+3)

Lieu :	Maroc
Identifiant du Projet :	54294
Secteur d'activité :	Institutions financières
Public/privé :	Privé
Catégorie environnementale	IF
Date de décision sur l'approbation :	10 octobre 2023
Statut :	Approuvé
Date de publication du document de synthèse du Projet (DSP) en langue anglaise :	19 octobre 2023
<i>Comme le permet le paragraphe 2.6 du chapitre III de la Politique d'accès à l'information, la divulgation du présent DSP a été reportée en conformité avec le paragraphe 1.4.4 de la Directive sur l'accès à l'information.</i>	

Description du Projet

Octroi d'un prêt non garanti de premier rang d'un montant maximum équivalant à 10 millions d'euros en monnaie locale (110 millions de dirhams marocains) à la Fondation Arrawaj dans le cadre du Programme en faveur des femmes entrepreneures (Women in Business – WiB) pour soutenir les MPME dirigées par des femmes, en particulier celles implantées dans les régions touchées par le tremblement de terre survenu le 8 septembre 2023.

Objectifs du Projet

Le projet a pour objectif de promouvoir l'esprit d'entreprise chez les femmes et leur participation au monde des affaires en améliorant leur accès au financement et aux conseils grâce à des lignes de crédit spécifiques et à des programmes d'assistance technique personnalisés. La distribution des fonds dans les régions et la prospection

de nouveaux clients feront l'objet d'une attention particulière. En outre, le projet facilitera l'accès au financement des MPME dirigées par des femmes dans les régions touchées par le tremblement de terre du 8 septembre 2023.

Impact sur la transition

Score de l'impact attendu sur la transition (IAT) : 80

Le projet s'inscrit dans le cadre du Programme en faveur des femmes entrepreneures au Maroc et devrait, à ce titre, contribuer aux qualités « inclusive » et « compétitive » de la transition.

Inclusive : au titre de la qualité « inclusive », le projet aidera la Fondation Arrawaj à adapter son modèle opérationnel aux femmes entrepreneures, ce qui permettra à l'institution de microfinance d'accroître ses activités de prêt en faveur de ce segment mal desservi de la population. Une coopération technique complémentaire, mise en œuvre par le biais du Programme de conseils aux petites entreprises de la BERD, viendra renforcer les capacités entrepreneuriales et managériales des emprunteurs secondaires. Le financement de la BERD vise en outre à préserver et à reconstruire les moyens de subsistance ainsi que le capital humain dans les régions directement touchées par le tremblement de terre survenu le 8 septembre, étant donné que jusqu'à 50 % du montant du prêt sera consacré à ces régions.

Compétitive : au titre de la qualité « compétitive », le projet contribuera à l'expansion du portefeuille de prêts de la Fondation Arrawaj en faveur des MPME dirigées par des femmes en s'adressant à de nouveaux clients, tout en maintenant une part régionale minimale et une bonne qualité d'actifs.

Le Client

FONDATION ARRAWAJ DE LA FINANCE INCLUSIVE

Créée en 1996 sous la dénomination de « FONDEP », la Fondation Arrawaj est la troisième plus grande institution de microfinance du Maroc, disposant d'un actif total de quelque 171 millions d'euros à l'exercice 2022 et d'une part de marché d'environ 18 %. En juin 2023, la Fondation Arrawaj comptait environ 2 000 employés opérant dans 211 succursales réparties dans 14 régions du Maroc, au service de plus de 126 000 clients dans tout le pays.

Financement de la BERD

110 000 000,00 dirhams marocains

Coût total du Projet

110 000 000,00 dirhams marocains

Additionnalité

Connaissances, innovation et renforcement des capacités : La BERD apporte son expertise, son innovation, ses connaissances et/ou ses capacités qui sont essentielles à la réalisation en temps voulu des objectifs du projet, et soutient notamment le renforcement des capacités du client.

Structure de financement : Intervention à la suite du tremblement de terre d'Al-Haouz : Le financement de la BERD permet de combler efficacement un déficit de financement lié à des conditions de marché défavorables.

Synthèse environnementale et sociale

Catégorie IF (PES 2019). La Fondation Arrawaj est un client existant et a démontré son respect des Exigences de performance (EP) 2, 4 et 9 de la BERD. L'institution de microfinance devra continuer à appliquer les procédures de gestion des risques environnementaux et sociaux de la BERD pour les prêts aux entreprises, aux MPME et aux institutions de microfinance et veiller à ce que les projets secondaires soient conformes aux exigences nationales en matière d'environnement, de santé et de sécurité, ainsi que de normes sociales et de travail. La Fondation Arrawaj continuera à présenter des rapports environnementaux et sociaux chaque année à la BERD pour le suivi de ses performances.

Coopération technique et financement sous forme de subvention

Le prêt sera assorti i) d'un programme de coopération technique (CT), financé par l'Union européenne (UE), visant à fournir un appui technique à la Fondation Arrawaj par le biais de la formation de son personnel, du renforcement de ses capacités internes et du développement de ses compétences pour que celle-ci soit en mesure de mieux comprendre et satisfaire les besoins financiers des MPME dirigées par des femmes ; ii) de services de conseil et de renforcement des capacités, financés par l'UE, dispensés directement aux MPME dirigées par des femmes pour soutenir leur savoir-faire et le développement de leurs compétences entrepreneuriales ; et iii) d'une couverture du risque de première perte prévue dans le cadre a) du Programme d'investissement proposé pour l'inclusion financière dans le voisinage méridional et oriental de l'UE au titre du Fonds européen pour le développement durable (FEDD+), et b) du Fonds spécial des actionnaires (« FSA ») de la BERD.

Contact au sein de l'entreprise

Nada Fassi-Fehri

<https://www.fondation-arrawaj.ma/>

Imm. Saraya, angle Bd. Riad et Av; Al Arz Hay Riad RABAT 10100- Maroc, Rabat, Maroc

Dernière mise à jour du DSP en langue anglaise

19 octobre 2023

Comprendre la Transition

Pour en savoir plus sur l'approche de la BERD quant à la mesure de l'impact sur la transition, [cliquer ici](#).

Opportunités commerciales

Pour les opportunités commerciales ou la passation de marchés, contacter la société cliente.

Pour les opportunités commerciales avec la BERD (hors passation de marchés), nous contacter :

Tél : +44 20 7338 7168

Courriel : projectenquiries@ebrd.com

Pour les Projets du secteur public, consulter [Passation de marchés](#) sur le site de la BERD, ou :

Tél : +44 20 7338 6794

Courriel : procurement@ebrd.com

Questions d'ordre général

Les questions spécifiques peuvent être envoyées via l'un des [formulaire de contact](#) de la BERD.

Politique environnementale et sociale (PES)

La [PES](#) et les Exigences de performance (EP) y afférentes définissent les modalités de mise en œuvre par la BERD de son engagement en faveur de la promotion d'un « développement sain et durable du point de vue de l'environnement ». La PES et les EP contiennent des dispositions spécifiques exigeant des clients qu'ils se conforment à la législation nationale applicable en matière d'information et de consultation du public, et qu'ils mettent en place un mécanisme de règlement des griefs pour recueillir les problèmes et les plaintes des parties prenantes, et en faciliter la résolution, en particulier concernant la performance environnementale et sociale du client et du Projet. En fonction de la nature et de l'ampleur des risques et impacts environnementaux et sociaux du Projet, la BERD demande en outre à ses clients de communiquer les informations qui s'avèrent nécessaires concernant les risques et

impacts des Projets, ou de mener des consultations pertinentes auprès des parties prenantes concernées puis d'examiner leurs réactions et d'y répondre.

Pour plus d'informations à propos des pratiques de la BERD dans ce domaine, consulter la [PES](#).

Intégrité et conformité

Le ou la Responsable de la déontologie de la BERD encourage une bonne gouvernance et assure l'application des normes d'intégrité les plus rigoureuses à toutes les activités de la Banque, en conformité avec les meilleures pratiques internationales. Des vérifications au titre de l'obligation de diligence sont effectuées pour contrôler l'intégrité de tous les clients de la Banque afin d'établir que les projets ne présentent pas de risques inacceptables, en termes d'intégrité ou de réputation, pour la Banque. La BERD est convaincue que l'identification et la résolution des problèmes pendant les phases d'évaluation et d'approbation des projets constituent le moyen le plus efficace d'assurer l'intégrité des transactions de la Banque. Le ou la Responsable de la déontologie joue un rôle essentiel dans ces efforts de prévention, tout en contribuant au contrôle des risques en matière d'intégrité associés aux Projets une fois les investissements réalisés.

Le ou la Responsable de la déontologie est également chargé(e) d'enquêter sur les allégations de fraude, de corruption ou de manquement dans le cadre des Projets financés par la BERD. Toute personne, interne ou externe à la Banque, suspectant un cas de fraude, de corruption ou de manquement, peut le reporter par écrit au ou à la Responsable de la déontologie de la BERD, en envoyant un courriel à l'adresse électronique compliance@ebrd.com. Tout signalement, même anonyme, fera l'objet d'un suivi par le ou la Responsable de la déontologie et sera examiné. Les signalements peuvent être rédigés dans toutes les langues de la Banque et de ses pays d'opérations. Les informations transmises doivent l'être en toute bonne foi.

Politique d'accès à l'information (PAI)

La PAI définit la manière dont la BERD diffuse les informations et consulte ses partenaires pour favoriser une meilleure sensibilisation et connaissance de ses stratégies, politiques et opérations, depuis son entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020. Consulter la page concernant la [Politique d'accès à l'information](#) sur le site Internet de la BERD pour savoir quels types d'informations sont disponibles en ligne.

Les demandes d'informations spécifiques peuvent être envoyées via l'un des [formulaire de contact](#) de la BERD.

Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets (MIRP)

Si les efforts pour aborder des préoccupations environnementales, sociales ou de divulgation au public avec le Client ou la Banque (par exemple via le mécanisme de règlement des griefs du Client au niveau du Projet, ou bien via un échange direct avec la Direction de la Banque) n'ont pas abouti, les personnes ou organisations peuvent adresser leurs préoccupations au Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets (MIRP) de la BERD.

Le MIRP examine en toute indépendance les problèmes liés aux Projets qui auraient provoqué, ou seraient susceptibles de provoquer, un préjudice. L'objectif du Mécanisme est : d'encourager le dialogue entre les parties prenantes du Projet en vue de la résolution de problèmes environnementaux, sociaux ou de divulgation au public ; de déterminer si la Banque a respecté sa [Politique environnementale et sociale](#) et les dispositions spécifiques aux Projets de sa [Politique d'accès à l'information](#) ; et le cas échéant, de remédier à tout cas de non-conformité à ces politiques, tout en prévenant un futur problème de non-conformité de la Banque.

Consulter la page Internet du [Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets](#) pour en apprendre plus sur le MIRP et son mandat, pour connaître les modalités de [dépôt d'un Recours](#), ou pour contacter le MIRP par courriel à l'adresse jpam@ebrd.com afin d'obtenir des conseils ou des précisions sur le MIRP et le dépôt d'un recours.