

КАЗАХСТАН
GRCF2 W2 E2 – МОДЕРНИЗАЦИЯ УЛИЧНОГО
ОСВЕЩЕНИЯ В МУНИЦИПАЛЬНОМ
ОБРАЗОВАНИИ ВОСТОЧНОГО КАЗАХСТАНА
– ФАЗА 2

ПОДГОТОВКА ПРОЕКТА

ID проекта: 53777

ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ И МЕХАНИЗМ
РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

Представленный:



Подготовлен для



ноябрь 2022 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ	4
1. ВВЕДЕНИЕ	5
1.1 ПРЕДПОСЫЛКИ	5
1.2 ЗАДАЧИ ПЛАНА	5
1.2 ОБЛАСТЬ ПЛАНА	5
2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА.....	6
2.1 ВВЕДЕНИЕ	6
2.2 КОМПОНЕНТЫ ПРОЕКТА	7
2.3 ОБЗОР ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ.....	7
3. НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	9
3.1 ТРЕБОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА	9
3.2 ТРЕБОВАНИЯ ЕБРР	9
4. ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ	10
4.1 ОБЩИЕ	10
4.2 Выявленные заинтересованные стороны	10
4.3 Уязвимые группы.....	12
5. МЕХАНИЗМ ЖАЛОБ	13
5.1 ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЖАЛОБЫ	13
5.2 ЖАЛОБЫ КОМПАНИИ (И СУБПОДРЯДЧИКА).....	14
6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ	14
ПРИЛОЖЕНИЕ А: ФОРМА ЖАЛОБЫ	15

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 ПРЕДПОСЫЛКИ

Этот документ представляет собой План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС), подготовленный для модернизации муниципального уличного освещения Восточного Казахстана - Этап 2. В ПВЗС представлен обзор национального законодательства, требований Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) в отношении раскрытия информации, а также изложены общий подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами и консультациям с общественностью.

ПВЗС — это постоянно действующий документ, поэтому его следует периодически пересматривать и обновлять в соответствии с новыми видами деятельности, изменениями в структуре проекта и новыми заинтересованными сторонами.

1.2 ЗАДАЧИ ПЛАНА

Целью ПВЗС является обобщение методов, процедур, политик и мероприятий, которые будут реализованы Компанией для комплексного и своевременного информирования заинтересованных сторон о потенциальном воздействии Проекта.

ПВЗС содержит таблицу идентификации заинтересованных сторон, в которой указаны все соответствующие заинтересованные стороны с указанием наиболее подходящих каналов связи и стратегий, требований к раскрытию информации и процессов рассмотрения жалоб, которые будут приняты. Если есть заинтересованные стороны, не включенные в ПВЗС, они могут связаться с Компанией, чтобы получить информацию о Проекте и быть добавленными в программу взаимодействия с заинтересованными сторонами в этом ПВЗС.

1.2 ОБЛАСТЬ ПЛАНА

Этот документ охватывает следующее:

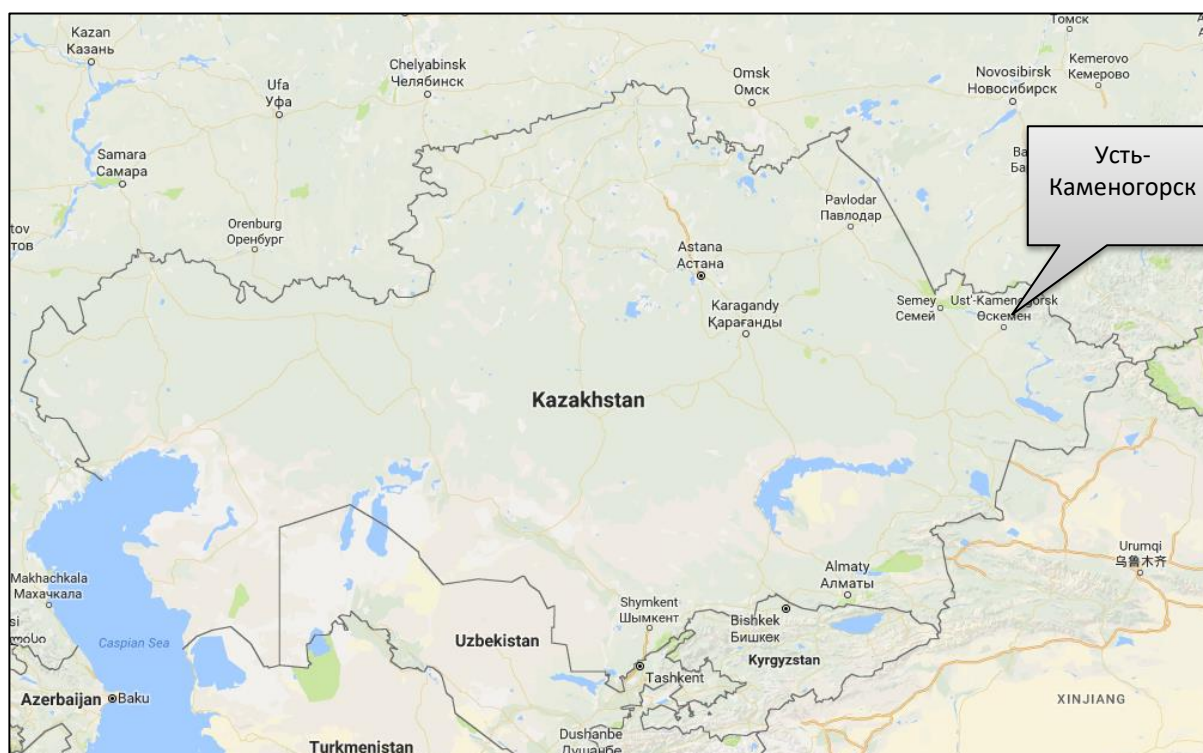
- Раздел 2 – Описание проекта, местонахождение проекта и ключевые экологические и социальные вопросы
- Раздел 3 – Нормативные требования
- Раздел 4 – Идентификация заинтересованных сторон и раскрытие информации
- Раздел 5 – Механизм рассмотрения жалоб
- Раздел 6 – Контактная информация

2. ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА

2.1 ВВЕДЕНИЕ

Европейский банк реконструкции и развития («ЕБРР» или «Банк») рассматривает возможность предоставления кредита первой очереди в размере до 4,1 млрд казахских тенге (тенге) («Кредит») Акционерному обществу «Региональный центр государственно-частного партнерства». Восточно-Казахстанской области («Компания» или «Заемщик»), которая находится в полной собственности Акимата Восточно-Казахстанской области («Акимат области») для строительства современной системы городского уличного освещения (ГСУ) («ГСУ») включает около 5 960 точек освещения в г. Усть-Каменогорск («Усть-Каменогорск») Республики Казахстан (см. **Рисунок 1**).

Рисунок 1: Усть-Каменогорск, Казахстан



Акимат Восточно-Казахстанской области («Акимат области») обратился в ЕБРР с просьбой оценить возможность финансирования проекта строительства СЛ в городе . Расширение административных границ города вынудило городские власти изучить долгосрочные и устойчивые варианты внедрения эффективных систем освещения в районе реализации проекта. Учитывая отсутствие инвестиций в этот сектор за последнее десятилетие и отсутствие прозрачности в договорных отношениях между городскими акиматами и существующими операторами, к Банку обратились с просьбой оказать помощь в реализации проекта и обеспечении создания новых систем. в соответствии с наилучшей доступной технологией устойчивым образом, что он энергоэффективен, что его операции по техническому обслуживанию будут

эффективными (с включенным удаленным мониторингом для всех точек освещения) и что договорные отношения с подрядчиком сбалансированы и рентабельны.

Мелкие частные компании до настоящего времени не могли оказывать надлежащие услуги, в то время как государственные закупки таких услуг по строительству, снабжению и ремонту ориентированы на самые низкие проигрышные предложения и в обязательном порядке разделяют функции снабжения и обслуживания, а квалификация подрядчиков по проектированию не могут учитывать прошлый опыт проектирования в юрисдикциях передового стандарта уличного освещения, такого как EN13201-5 (2015 г.). Кроме того, договорные отношения между городом и частными операторами некачественные, операции непрозрачны, город не в состоянии контролировать операции с точки зрения управления затратами, а у частных операторов нет стимулов инвестировать в операции и улучшать физическая инфраструктура.

2.2 КОМПОНЕНТЫ ПРОЕКТА

Ожидается, что компоненты Проекта будут включать, среди прочего:

- 1) Подготовка рабочего эскизного проекта строительства СЛС
- 2) Закупка и установка колонн SL и прокладка кабелей/проводки для нового SLS
- 3) Закупка высокоэнергоэффективных светильников для установки на колонны,
- 4) Установка щитов управления для подключения системы к трансформаторным подстанциям и
- 5) Интеграция SLS в существующий (построенный в рамках Этапа I) централизованный центр управления в городе .

Параллельно с инвестициями в оборудование Проект будет способствовать развитию и институциональному укреплению Компании в отношении закупок и акционирования, а также устойчивому решению для службы уличного освещения в городе для предотвращения экологических опасностей, возникающих в результате потенциального базового использования традиционные системы освещения на основе ртутной технологии в случае проекта, не финансируемого ЕБРР, в зависимости от обстоятельств.

Сама Компания не будет нести прямую ответственность за строительные работы, связанные с Проектом, такие как установка новых столбов, утилизация ламп и т. д. Вместо этого Компания передаст эти работы пока еще не определенным субподрядчикам по строительству уличного освещения. . Соответственно, эта оценка больше основана на выявлении потенциальных воздействий и мер по смягчению, а не на корректирующих действиях.

Ожидается, что проект будет направлен на повышение качества услуг и улучшение экологических стандартов за счет значительного снижения энергопотребления и предотвращения выбросов CO₂ . SL в городе, а также повысить безопасность дорожного движения как для водителей, так и для пешеходов.

2.3 ОБЗОР ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ

Ожидается, что проект принесет многочисленные социальные и экологические выгоды, в том числе значительное снижение энергопотребления, предотвращение выбросов CO₂ и более низкие (по сравнению с базовым сценарием строительства с

нуля) эксплуатационные расходы и затраты на техническое обслуживание SL в городе в будущем.

Несмотря на вышеизложенное, Проект по-прежнему будет оказывать относительно незначительное воздействие на окружающую среду, здоровье и безопасность на этапе строительства. Все эти воздействия можно смягчить, обеспечив выполнение Компанией и субподрядчиками мер по смягчению, изложенных в плане экологического и социального управления, представленном в этом отчете. Это включает в себя меры, требующие от Компании и субподрядчиков подготовить и внедрить СЭСМ, а также другие планы и стандартные операционные процедуры, такие как кадровая политика, план охраны труда и СОП по управлению дорожным движением.

Кроме того, следует также учитывать меры по предотвращению бликов и воздействия синего света. Это включает в себя использование светодиодных ламп с низким содержанием синего света и приглушение света в непиковые периоды, если это подтверждается экономической целесообразностью.

3 . НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

3.1 ТРЕБОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Республика Казахстан ратифицировала Орхусскую конвенцию в 2000 году (Закон РК о ратификации № 92-II от 23 июля 2000 г.) - Октябрь 2000 г.), который регулирует требования к общественным консультациям и доступу к экологической информации и участию общественности в принятии экологических решений. Орхусская конвенция предусматривает право общественности на получение информации о состоянии окружающей среды, право на консультации с общественностью в отношении проектов, влияющих на окружающую среду, и право подавать жалобы, когда общественность считает, что рассмотрение экологических проблем является недостаточным.

В соответствии со статьей 57 Экологического кодекса Казахстана (2007 г.) в процессе ОВОС требуется ряд мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами. Однако Проект не требует проведения ОВОС, и, следовательно, эти мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами не требуются.

3.2 ТРЕБОВАНИЯ ЕБРР

ЕБРР привержен содействию экологически безопасному и устойчивому развитию в соответствии со своей Экологической и социальной политикой (2019 г.) и Требованием к деятельности (ТР) 10: Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами. ЕБРР излагает свои требования к взаимодействию с заинтересованными сторонами в следующих документах:

- Экологическая и социальная политика (2019)
- Политика в области общественной информации (2019 г.)
- ТР 10 Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами (2019 г.) ЕБРР рассматривает консультации с общественностью и взаимодействие с заинтересованными сторонами как непрерывный, содержательный и всеобъемлющий процесс, который следует начинать на самой ранней стадии процесса экологической и социальной оценки и продолжать в течение всего срока службы проект, финансируемый ЕБРР.

Настоящий документ был разработан для обеспечения соблюдения этих политик и требований к производительности.

4 . ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

4.1 ОБЩИЕ

В этом разделе будут указаны все соответствующие заинтересованные стороны и представлены методы связи со всеми заинтересованными сторонами и информация, подлежащая раскрытию.

Заинтересованными сторонами могут быть физические лица и организации, которые могут быть прямо или косвенно затронуты Проектом как в положительную, так и в отрицательную сторону, которые желают выразить свое мнение.

Для целей настоящего Проекта заинтересованные стороны могут быть сгруппированы в следующие категории:

- компании ;
- Субподрядные сотрудники;
- Жилые сообщества, уязвимые группы и НПО;
- Национальные, региональные и местные органы власти и регулирующие органы
- Местные предприятия; а также
- Участники дорожного движения и ГИБДД

Если заинтересованные стороны не указаны в приведенном выше списке и хотели бы получать информацию о Проекте, следует связаться с отделом кадров компании (см. контактную информацию в **Разделе 6**).

4.2 ВЫЯВЛЕННЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

В **таблице 1** указаны выявленные заинтересованные стороны и предлагаемый метод связи для каждой группы.

Таблица 1: Заинтересованные стороны проекта

Заинтересованные стороны	Информация, подлежащая раскрытию	Способ связи	Сроки
Сотрудники компании	1. НТС/ЭСАП/СЭС М 2. Экологическая и социальная политика и	1 и 2. Доступность от отдела кадров компании. 3. Включено в контракты сотрудников.	1 и 2. Непрерывный. 3. Заключение контракта.

	<p>кадровая политика</p> <p>3. Механизм рассмотрения жалоб</p>		
Субподрядчики	<p>1. НТС/ЭСАП</p> <p>2. Механизм рассмотрения жалоб</p> <p>3. План охраны труда</p> <p>4. СОП по управлению дорожным движением</p>	<p>1. Доступность от отдела кадров компании .</p> <p>2. Включено в контракты сотрудников .</p> <p>3 и 4. Доступность от старшего руководства / информационные доски / обучение Toolbox.</p>	<p>1. Продолжается .</p> <p>2. Заключение контракта.</p> <p>3 и 4. Текущий .</p>
Жилые сообщества , НПО, уязвимые группы и местные предприятия	<p>1. График ремонтно-восстановительных работ</p> <p>2. Механизм рассмотрения жалоб</p> <p>3. НТС/СЭП</p>	<p>1. Листовки и местные СМИ (местные газеты/радио).</p> <p>2. На рабочих местах установлены вывески с указанием процедуры рассмотрения жалоб.</p> <p>3. Доступность от представителя компании по связям с общественностью и менеджера по охране труда и технике безопасности.</p> <p>Сайт компании</p>	<p>1. Не менее чем за сутки до начала работ.</p> <p>2. При ремонтных/ремонтных работах.</p> <p>3. Текущий</p> <p>4. Текущий</p>

		.	
Национальные, региональные и местные органы власти и регуляторы, местная ГАИ	1. График ремонтно-восстановительных работ	1. Доступность от представителя компании по связям с общественностью и менеджера по охране труда и технике безопасности. 2. Обновление сайта компании.	1. Во время работ по техническому обслуживанию/восстановлению. 2. Текущий
Участники дорожного движения	1. График ремонтно-восстановительных работ 2. Механизм рассмотрения жалоб	1. Местные СМИ (местные газеты/радио). 2. Доступность от представителя компании по связям с общественностью и менеджера по охране труда и технике безопасности.	1. Во время работ по техническому обслуживанию/восстановлению. 2. Текущий

4.3 УЯЗВИМЫЕ ГРУППЫ

Люди с нарушениями зрения и физическими недостатками являются уязвимыми группами, затронутыми проектом. Для этого потребуются различные каналы связи (такие как радио, НПО, муниципальные отделы образования и районные поликлиники).

5 . МЕХАНИЗМ ЖАЛОБ

5.1 ОБЩЕСТВЕННЫЕ ЖАЛОБЫ

Компания будет рассматривать через свой отдел кадров все комментарии и жалобы, связанные с Проектом, как в результате деятельности Компании, так и Субподрядчиков. Образец формы подачи жалобы общественности по проекту приведен в конце этого документа (**Приложение А**). Любое лицо или организация могут отправлять комментарии и/или жалобы лично, по телефону, по почте или электронной почте, используя контактную информацию, указанную в конце документа.

На все комментарии и жалобы будет дан ответ в устной или письменной форме сотрудником Компании по связям с общественностью в соответствии с предпочтительным способом связи, указанным заявителем, при условии предоставления контактных данных заявителя.

Все жалобы будут зарегистрированы и подтверждены сотрудником по охране труда и технике безопасности в течение 5 рабочих дней, а ответ на них будет дан в течение 20 рабочих дней с момента получения жалобы. Лица, подающие свои комментарии или жалобы, имеют право потребовать, чтобы их имя не разглашалось.

Компания будет следить за тем, как жалобы рассматриваются Субподрядчиком (-ами), и обеспечивать их надлежащее рассмотрение в сроки, указанные выше.

Сотрудник Компании по ОТ и ТБ будет вести журнал учета всех жалоб (включая те, которые получены и рассмотрены Субподрядчиком(ами), на основании которых будут составляться отчеты по управлению жалобами и включаться в ежегодные экологические и социальные отчеты, которые будут представляться заинтересованным сторонам. заинтересованные стороны, включая ЕБРР.

В случаях, когда заявитель не удовлетворен тем, как на его / ее жалобу был отреагирован или рассмотрен, и подает ее повторно, Компания пригласит представителей соответствующего местного сообщества для участия в процессе, чтобы найти взаимоприемлемое решение. и реализовано. В любое время заявители также могут обратиться за средствами правовой защиты в соответствии с законами и нормативными актами Республики Казахстан.

Кроме того, Независимый механизм подотчетности по проектам ¹(IPAM) ЕБРР в качестве независимого инструмента последней инстанции направлен на содействие решению социальных, экологических и публичных вопросов, связанных с раскрытием информации, поднятых лицами, затронутыми Проектом, и организациями гражданского общества о проектах, финансируемых ЕБРР, среди заинтересованных сторон Проекта или определить, соблюдает ли Банк свои ESP и положения своей Политики доступа к информации , относящиеся к конкретному проекту ; и, где это применимо, для устранения любого существующего несоблюдения этих политик, предотвращая при этом несоблюдение Банком в будущем.

¹ Д о п о л н и т е л ь н у ю и н ф о р м а ц и ю о б IPAM м о ж н о н а й т и п о а д р е с у : <https://www.ebrd.com/what-we-do/independent-project-accountability-mechanism.html>.

5.2 ЖАЛОБЫ КОМПАНИИ (И СУБПОДРЯДЧИКА)

Будет применяться отдельный внутренний механизм подачи жалоб для сотрудников Компании и субподрядчиков. Механизм будет включать почтовый ящик в здании штаб-квартиры Компании, куда сотрудники Компании и сотрудники субподрядчиков могут отправлять жалобы в письменном виде. Все жалобы будут зарегистрированы и подтверждены отделом кадров в течение 5 рабочих дней, а ответ на них будет дан в течение 20 рабочих дней с момента получения жалобы.

6. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Имя	Должность	Контакты
Юрий Халитов	Директор проектов МФУ	ppp.invest@mail.ru

Специальный представитель по связям с общественностью и менеджер по охране труда и технике безопасности будут наняты в течение 90 дней с начала проекта (т.е. за 12 месяцев до начала строительства).

Представитель по связям с общественностью будет отвечать за обнародование проектной документации, графика работ и их размещения, а также всех форм жалоб и руководств. Всеми первоначальными контактами с заинтересованными сторонами, а также любыми необходимыми консультациями с общественностью также будет управлять представитель по связям с общественностью.

Менеджер по ОТ и ТБ будет нести ответственность за подготовку, рассмотрение и обновление руководств по ОТ и ТБ, согласование с субподрядчиками всех необходимых мер предосторожности, согласование графика работ, участие в общественных консультациях по решению вопросов ОТ и ТБ. Менеджер по ОТ и ТБ будет нести ответственность за обработку всех форм жалоб, согласование корректирующих действий с субподрядчиками и работу с регулирующими органами, муниципальными властями и дорожной полицией для согласования графика работ с другими мероприятиями в городе (такими как праздники, школьные каникулы). , и тому подобное.)

Приложение А: Форма жалобы

Информация о жалобе/заявлении	
Имя заявителя	Дата отправки формы
Должность/должность	Удостоверяющий документ (ID)
Тел., электронная почта	Почтовый адрес

Детали с о б ы т и я , приведшего к жалобе	
Дата, время и место события	Свидетели (если применимо)
Отчет о событии	Нарушения
<p>Дайте подробное описание о происшествии . Включите и м е н а любых дополнительных лиц .</p>	<p>Предоставьте список любых политик , процедур или руководств , которые , по вашему мнению , были нарушены в описанном случае .</p>

Предложенное решение

П о ж а л у й с т а , с о х р а н и т е к о п и ю э т о й ф о р м ы д л я л и ч н ы х з а п и с е й . К а к и н и ц и а т о р ж а л о б ы , п о ж а л у й с т а , п о с т а в ь т е с в о ю п о д п и с ь н и ж е , т а к к а к э т о у к а з ы в а е т н а т о , ч т о и н ф о р м а ц и я , к о т о р у ю в ы в к л ю ч и л и в э т у ф о р м у , я в л я е т с я п р а в д и в о й .

Подписи	
Подпись Заявителя	Дата
К е м п о л у ч е н о : и м я (п е ч а т н ы м и б у к в а м и) и	Дата

подпись	