

# FIF - *Go Digital* Pilot Projekat u BiH - Raiffeisen Banka

<b>Zemlja:</b>	BOSNA I HERCEGOVINA
<b>Broj projekta:</b>	53525
<b>Poslovni sektor:</b>	Depozitni kredit (banke)
<b>Vrsta obavijesti:</b>	PRIVATNA
<b>Okolinska kategorija:</b>	FI
<b>Ciljani datum odobravanja:</b>	21. juna 2022.
<b>Status:</b>	Odobren
<b>Datum objave PSD-a na engleskom jeziku:</b>	22. juna 2022.

## Opis projekta

Davanje zajma bez instrumenta osiguranja u iznosu do 9 miliona eura za okviru pilot programa *Go Digital* u Bosni i Hercegovini ("Program"). Cijeli Program podržan je donatorskim sredstvima Europske unije u ukupnom iznosu od 9 miliona eura.

## Ciljevi Projekta

Kroz Projekt se ostvaruju ciljevi Programa: (i) da poboljša pristup finansiranju malim i srednjim poduzećima kako bi se uložila dodatna sredstva za uvođenje EU standarda kroz pružanje finansijskih poticaja i poticaja za ulaganja; (ii) probni pristup da se podrže mala i srednja poduzeća koja ulažu u automatizaciju i digitalizaciju s najmanje 60% sredstava za ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju i najmanje 10% sredstava koja će se iskoristiti samo u digitalna ulaganja, (iii) podrška prijelazu na zelenu ekonomiju ("GET tehnologije"), sa ciljem prihvatljivog GET udjela od najmanje 60%, i (iv) povećanje svijesti i znanja malih i srednjih poduzeća u Bosni i Hercegovini ("BiH") kroz usluge Savjetovanja za mala poduzeća ("ASB") s fokusom na projekte automatizacije i digitalizacije.

## Tranzicijski uticaj

ETI 65

Projekt doprinosi općim ciljevima *Go Digital Pilot* programa u BiH, podržavajući konkurentne i zelene TI kvalitete.

**Kompetitivnost:** Projekt će poticati konkurentnost malih i srednjih poduzeća u Bosni i Hercegovini (i) pružanjem podrške malim i srednjim poduzećima u pristupu finansiranju za ulaganja u skladu sa standardima EU; (ii) ciljanje finansiranja značajnog udjela automatizacije i digitalizacije ovim ulaganjima; i (iii) nuđenje potencijalnim i sudjelujućim podzajmoprimcima savjete i znanje za veću konkurentnost malih i srednjih poduzeća s fokusom na uvođenje i provedbu ulaganja u automatizaciju i digitalizaciju.

**Zelena kvaliteta:** Projekt će također doprinijeti kvaliteti utjecaja zelene tranzicije rješavanjem energetske efikasnosti kao dijela prihvatljivih aktivnosti ulaganja malih i srednjih poduzeća u BiH. Projekt će pridonijeti izgradnji zelene ekonomije u zemlji olakšavanjem širenja ulaganja u ublažavanje klimatskih promjena i dijeljenjem pozitivnog demonstracijskog učinka putem kreditiranja malih i srednjih poduzeća.

## Podaci o klijentu

RAIFFEISEN BANK DD BOSNIA AND HERZEGOVINA

Raiffeisen banka dd BiH je druga najveća banka u BiH sa tržišnim udjelom od 13,8 posto u aktivni i 12,6 posto u kreditima na kraju 2021. godine.

## EBRD Finansiranje

EUR 9,000,000.00

## Ukupni troškovi projekta

EUR 9,000,000.00

## Okolinski i socijalni sažetak

Kategorija FI (ESP 2019). Raiffeisen Bank dd BiH je postojeći klijent i njezin dosadašnji učinak za postojeće izloženosti bio je zadovoljavajući. Raiffeisen Bank BiH će morati nastaviti da se pridržava PR-ova 2, 4 i 9, te provoditi EBRD-ove E&S procedure upravljanja rizikom za korporativne, male i srednje poduzetnike i mikro zajmove, uključujući pridržavanje proširene EBRD-ove E&S liste isključenja i liste preporuka uvedenih s ESP 2019 i podnositi godišnje E&S izvještaje Banci. Od podzajmoprimaca koji se finansiraju putem kredita Raiffeisen Bank d.d. BiH zahtijevat će se da se pridržavaju nacionalnih zahtjeva za okoliš, zdravlje, sigurnost i rad (EHSL). Udio GET-a povezan s ovom transakcijom iznosi 60%. Korištenje sredstava Projekta ili dodijeljenog višestrukog iznosa može uključivati solarne potprojekte. Takvim potprojektima upravljat će se u skladu s „Predloženim pristupom upravljanja za upravljanje rizikom lanca opskrbe solarnom energijom” (CS/FO/21-35) i svim naknadnim smjernicama razvijenim u skladu s tim pristupom.

## Tehnička saradnja

*Go Digital Pilot* program u BiH podržan je bespovratnim sredstvima Europske unije za (i) tehničku suradnju ("TC") u ukupnom iznosu 1.600.500 eura i za finansiranje (i) isplata poticaja za investicije podzajmoprimcima ("Ne- TC") u ukupnom iznosu 6.000.000 EUR.

**TC:** TC uključuje podršku za Projektnog konsultanta koji će pomoći u provedbi i praćenju cijelog Programa i zasebnog konsultanta za verifikaciju koji će provjeriti tehničku provedbu ulaganja od strane podzajmoprimaca prije isplate poticaja. Dodatno, ASB će s ukupno 994.500 eura bespovratnih sredstava Europske unije podržati mala i srednja poduzeća (koji bi mogli biti potencijalni podzajmoprimci ili već sudjeluju u okviru Programa) uz savjete, obuku i druge aktivnosti informiranja s fokusom na prioritetna područja automatizacije i digitalizacije. Ova će se sredstva potrošiti u skladu s ASB pravilima o participaciji.

**Ne-TC:** EUR 1,350,000 eura grant sredstava za ovaj Projekt predviđeno je za investicijske poticaje podzajmoprimcima za realizaciju prihvatljivih investicija u skladu s Izjavom o politici *Go Digital Pilot* u BiH..

## Dodatna vrijednost

Dodatna vrijednost se postiže kombiniranjem potrebnog dugoročnog finansiranja putem Raiffeisen Bank d.d. BiH s tehničkom saradnjom i poticajima za ulaganja u paket koji promovira automatizaciju i digitalizaciju, kao i zeleno kreditiranje u Bosni i Hercegovini.

## Kontakt podaci kompanije

Emira Cehajic

[emira.cehajic@raiffeisengroup.ba](mailto:emira.cehajic@raiffeisengroup.ba)

+387 33 287 764

<https://www.raiffeisenbank.ba>

Zmaja od Bosne bb 71000 Sarajevo Bosnia and Herzegovina

## Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenju tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

## Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-pošta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Za projekte u državnom sektoru, molimo kontaktirajte [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794

E-pošta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opći upiti

Konkretni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Okolišna i socijalna politika (ESP)

[Okolišna i socijalna politika](#) i s njom vezani Provedbeni zahtjevi utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i Provedbeni zahtjevi uključuju konkretne odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmjerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljuju informacije o rizicima i učinku koji proistječu iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici](#).

## Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritet u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijevare, korupcije i propusta u projektima financiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijevare ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja događaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

## Politika pristupa informacijama (AIP)

Od stupanja na snagu 01. 01. 2020. godine, Politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Posebni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija riješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou Projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za Projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija; utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom [Okolišnom](#) i socijalnom politikom ili konkretnim odredbama njene [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na Projekt; te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Za informacije o tome kako podnijeti zahtjev za razmatranje putem našeg [povjerljivog e-obrasca](#), [e-pošte](#), [pošte ili telefona](#) molimo posjetite internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata. Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata stoji Vam na raspolaganju za razgovor o spornim pitanjima i odgovore na pitanja koja imate u vezi s podnošenjem zahtjeva ili njihovom obradom, a koji su u skladu s [Politikom odgovornosti u realizaciji projekata](#) i [Smjernicama](#). Identitet podnositelja zahtjeva može, na njegov zahtjev, ostati zaštićen.