

كابيتال بنك - تسهيل ائتماني للخدمات المصرفية الرقمية

الموقع: الأردن
رقم المشروع: ٥٣٤٩٢
قطاع الأعمال: المؤسسات المالية
نوع الإشعار: خاص
فئة التصنيف البيئي: FI
تاريخ الموافقة: ٣٠ نوفمبر (تشرين الثاني) ٢٠٢٢
الحالة الراهنة للمشروع: تمت مراجعة فكرة المشروع
تاريخ الإفصاح عن وثيقة ملخص المشروع بالإنجليزية: ٢٠ أكتوبر (تشرين الأول) ٢٠٢٢

وصف المشروع

توفير قرض ممتاز غير مضمون يصل إلى ٣٠ مليون دولار أمريكي لكابيتال بنك، من أجل (١) تمويل توسعة الخدمات المصرفية الرقمية لكابيتال بنك "تطبيق Blink" في الأردن و(٢) إعادة الإقراض إلى المشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر الخاصة التي تعاني من نقص الخدمات في الأردن من خلال "تطبيق Blink".

أهداف المشروع

سيدعم قرض البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية كابيتال بنك في استراتيجيته للرقمنة من خلال تطبيق "Blink Neo" Bank، الذي يهدف إلى تقديم خدمات مصرفية رقمية متكاملة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر التي تعاني من نقص الخدمات.

أثر التحول

درجة أثر التحول المتوقع: *

يدعم المشروع (١) سمة التحول "تنافسي" التي تنبع من عرض القيمة المبتكرة لتطبيق Blink في السوق، وأهداف نموه الطموحة وتواصله المعزز للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وكذلك (٢) سمة التحول "شمولي" المستمدة من عرض تطبيق Blink الذي يقدم حلول مصرفية ميسورة التكلفة وأكثر سهولة في الوصول، وكذلك توفير التعليم المالي الأساسي لعملائه.

بيانات العمل

كابيتال بنك الأردن

كابيتال بنك هو بنك تجاري عالمي وثالث أكبر بنك في الأردن بحصة سوقية تبلغ ٨,٣% و ٧,٨% من حيث الأصول والقروض في النصف الأول من عام ٢٠٢٢. تم تأسيس البنك في عام ١٩٩٩ ومدرج في بورصة عمان. يقدم كابيتال بنك الخدمات لعملائه من الشركات والمشاريع الصغيرة والمتوسطة والتجزئة من خلال ٣٩ فرعاً في جميع أنحاء الأردن.

ملخص التمويل المقدم من البنك

٣٠ مليون دولار أمريكي

ما يصل إلى ٣٠ مليون يورو.

تكلفة المشروع الإجمالية

٣٠ مليون دولار أمريكي

ما يصل إلى ٣٠ مليون يورو.

عنصر الإضافة

يقدم المشروع تمويلاً طويل الأجل ويعزز ممارسات العمل المتعلقة بالنوع الاجتماعي من خلال إدخال جمع البيانات المصنفة حسب النوع الاجتماعي وتحليلها في نظام المعلومات الإدارية.

الملخص البيئي والاجتماعي

تم تصنيف المشروع من الفئة (FI) وفقاً للسياسة البيئية والاجتماعية لعام ٢٠١٩: كابيتال بنك هو عميل حالي للبنك وقد أظهر الامتثال لمتطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية للوسطاء الماليين في إطار تعامل سابق. لدى البنك سياسات وممارسات ملائمة للعمل والصحة والسلامة لتنفيذ التوسع في خدماته المصرفية الرقمية، وهو مطالب بمواصلة تطبيق إجراءات إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لقروض الشركات الصغيرة والمتوسطة. سيتم متابعة الأداء البيئي والاجتماعي لكابيتال بنك من خلال مراجعة التقارير السنوية.

التعاون الفني وتمويل المنح

لا يوجد

بيانات الاتصال بالعميل

جمال القضاة

Jamal.AlQudah@CapitalBank.jo

+٩٦٢ ٦ ٥١٠٠٢٠٠ (داخلي: ٢٨٨٧/٢٨٨٦)

www.capitalbank.jo

العبدلي، شارع سليمان النابلسي، مبنى ٢٦، عمان، الأردن

آخر تحديث لوثيقة ملخص المشروع

٢٠ أكتوبر (تشرين الأول) ٢٠٢٢

فهم أثر التحول

يتوفر المزيد من المعلومات حول نهج البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لقياس أثر التحول، في [هذا الرابط](#).

فرص الأعمال

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، يرجى الاتصال بالعميل.

للتعرف على فرص الأعمال مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (بخلاف الفرص المتعلقة بالمشتريات)، يرجى الاتصال بـ:

الهاتف: ٧١٦٨ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: projectenquiries@ebrd.com

للمشاريع الحكومية، يرجى زيارة [صفحة مشتريات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#):

الهاتف: ٦٧٩٤ ٧٣٣٨ ٢٠ ٤٤ + البريد الإلكتروني: procurement@ebrd.com

الاستفسارات العامة

يمكن إرسال طلب استفسارات خاصة عند طريق استخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#).

السياسة البيئية والاجتماعية

تُحدد [السياسة البيئية والاجتماعية](#) ومتطلبات الأداء المرتبطة بها الطرق التي ينفذ بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية التزامه

نحو تعزيز "التنمية المستدامة والسليمة بيئياً". تتضمن السياسة البيئية ومتطلبات الأداء أحكاماً محددة للعملاء للامتثال للمتطلبات المعمول بها في القوانين الوطنية المتعلقة بالتشاور والمعلومات العامة وكذلك لإنشاء آلية للتظلم لتلقي وتسهيل حل مخاوف وتظلمات أصحاب المصلحة، وعلى وجه الخصوص، تلك المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للعمليات والمشروع. وبما يتناسب مع طبيعة وحجم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى ذلك، من عملائه الإفصاح عن المعلومات، حسب الاقتضاء، عن المخاطر والتأثيرات الناشئة عن المشاريع، أو إجراء مشاورات ذات مغزى مع أصحاب المصلحة والنظر في آرائهم حول تلك المخاطر والرد عليها.

يتوفر المزيد من المعلومات عن ممارسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا الشأن في [السياسة البيئية والاجتماعية](#).

النزاهة والامتثال

يشجع مكتب كبير مسؤولي الامتثال في البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الإدارة الرشيدة ويضمن تطبيق أعلى معايير النزاهة على جميع أنشطة البنك وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. يتم إجراء فحوصات النزاهة النافية للجهالة على جميع عملاء البنك للتأكد من عدم تضمن المشاريع على مخاطر نزاهة أو سمعة غير مقبولة تؤثر على البنك. ويعتقد البنك أن تحديد وحل المشاكل في مراحل الموافقة على تقييم المشروع هو أنجح وسيلة لضمان نزاهة معاملات البنك. ويلعب مكتب كبير مسؤولي الامتثال دوراً رئيسياً في هذه الجهود الوقائية، وتساعد أيضاً في مراقبة مخاطر النزاهة في المشاريع بعد الاستثمار.

إن مكتب كبير مسؤولي الامتثال مسؤول أيضاً عن التحقيق في مزاعم الاحتيال والفساد وسوء السلوك في المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب على أي شخص، سواء داخل البنك أو خارجه، يشتبه في حدوث احتيال أو فساد، تقديم تقرير مكتوب عن طريق البريد الإلكتروني إلى compliance@ebrd.com إلى كبير مسؤولي الامتثال. سوف يعالج مكتب كبير مسؤولي الامتثال جميع القضايا التي تم الإبلاغ عنها للمتابعة. وسيتم مراجعة جميع التقارير، بما في ذلك التقارير مجهولة المصدر. ويمكن تقديم التقارير بأي لغة من لغات البنك أو الدول التي يعمل بها البنك. ويجب أن تتسم المعلومات المقدمة بحسن النية.

سياسة الوصول إلى المعلومات

تحدد سياسة الوصول إلى المعلومات كيفية قيام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن المعلومات والتشاور مع أصحاب المصلحة من أجل تعزيز وعي وفهم أفضل لاستراتيجياته وسياساته وعملياته بعد دخولها حيز النفاذ في ١ يناير ٢٠٢٠. يرجى زيارة [صفحة سياسة الوصول إلى المعلومات](#) لمعرفة ما هي المعلومات المتاحة من موقع الويب الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

يمكن تقديم طلبات محددة للحصول على المعلومات باستخدام [نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية](#) (باللغة الإنجليزية).

آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM)

إذا لم تنجح الجهود المبذولة لمعالجة مخاوف الإفصاح البيئي أو الاجتماعي أو العام مع العميل أو البنك (على سبيل المثال، من خلال آلية التظلم على مستوى المشروع أو من خلال المشاركة المباشرة مع إدارة البنك)، فقد يسعى الأفراد والمنظمات إلى معالجة مخاوفهم من خلال آلية المساءلة المستقلة للمشاريع التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تقوم آلية المساءلة المستقلة للمشاريع بشكل مستقل بمراجعة قضايا المشروع التي يُعتقد أنها تسببت (أو من المحتمل أن تتسبب) في إحداث ضرر. والغرض من هذه الآلية هو: دعم الحوار بين أصحاب المصلحة في المشروع لحل قضايا الإفصاح البيئي والاجتماعي والعام؛ لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل لسياساته البيئية والاجتماعية أو الأحكام الخاصة بالمشروع في [سياسة الوصول إلى المعلومات](#) الخاصة به؛ وعند الاقتضاء، لمعالجة أي حالات عدم امتثال موجود لهذه السياسات، مع منع عدم الامتثال في المستقبل من قبل البنك.

يرجى زيارة صفحة الويب [آلية المساءلة المستقلة للمشاريع](#) للاطلاع على المزيد من المعلومات عن الآلية ومهمتها، أو كيفية تقديم طلب للمراجعة، أو الاتصال بالآلية عن طريق البريد الإلكتروني ipam@ebrd.com للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول الآلية وكيفية تقديم طلب.