

# КФП - «Женщины-предприниматели» в Казахстане: МФО «Арнур Кредит» - второй кредит

Местонахождение:  
Казахстан

Номер проекта:  
53098

Отрасль:  
финансовые организации

Государственный/частный сектор:  
частный

Экологическая категория:  
ФП

Дата одобрения:  
2 ноября 2021 года

Состояние:  
**в разработке, ожидается рассмотрение концепции**

Дата публикации резюме на английском языке:  
3 ноября 2021 года

*Согласно разделу 1.4.2 (iii) директивы «О доступе к информации»: «Для тех утвержденных оперативным руководством Банка проектов, где Совет директоров делегировал право утверждения, резюме проекта будет обнародовано стране-члену Банка в начале соответствующего согласованного периода уведомления, согласно Статье 13 (iii) Соглашения об учреждении ЕБРР».*

## Описание проекта

Выделение старшего необеспеченного кредита в казахстанских тенге в размере до 4 млн. долл. США (3,4 млн. евро) «Арнур Кредит», частной микрофинансовой организации, базирующейся в Казахстане. Средства будут предоставлены по линии финансовой инициативы «Женщины-предприниматели» в Казахстане (KazWiB).

## Цели проекта

Цель выделения кредита состоит в поддержке женского предпринимательства и содействии доступу женщин к финансированию, а в более широком плане в обеспечении участия женщин в бизнесе; это достигается путем развития крепкого сектора МСП с участием женщин-предпринимателей за счет облегчения доступа к финансам и предоставления консультационных услуг для возглавляемых женщинами ММСП. В дополнение к кредиту с помощью технической поддержки, предоставляемой «Арнур Кредит», будут разработаны устойчивые механизмы кредитования, предназначенные для возглавляемых женщинами ММСП; также им будет предоставлено техническое содействие в получении необходимого ноу-хау, инструментов по развитию бизнеса и возможностей установления деловых связей.

## Воздействие на переходный процесс

Балльная оценка ожидаемого воздействия на переходный процесс: 80

80 (FW)

Проект вносит вклад в реализацию целей Программы кредитования финансовых посредников (КФП) и KazWiB, поддерживая атрибуты переходного процесса *Инклюзивность (Основной)* и *Конкурентность (Вторичный)*. Главная задача инициативы KazWiB состоит в продвижении и поддержке женского предпринимательства, а также в устранении пробелов в финансировании, с которыми сталкиваются женщины. Более того, по меньшей мере 10% средств кредита будут использованы на отвечающие отборочным критериям ПЗЭ проекты для возглавляемых женщинами предприятий.

## Информация о клиенте

ТОО микрофинансовая организация «Арнур Кредит»

«Арнур Кредит» - казахстанская частная микрофинансовая организация с совокупным объемом активов в 56 млн. долл. США, полной суммой собственных средств в 17,3 млн. долл. США, имеющая свыше 19 500 активных клиентов и 43 отделений по состоянию на первую половину 2021 года. Головной офис АК расположен в г. Шымкент, бывшем административном центре Туркестанской области.

## Финансирование ЕБРР

4 млн. долл. США

## Общая стоимость проекта

4 млн. долл. США

## Дополняемость

Структура финансирования: как ожидается, дополняемость кредита будет происходить из предоставления «Арнур Кредит» среднесрочного финансирования в местной валюте для последующего кредитования отвечающих требованиям ММСП и индивидуальных предпринимателей. Доступность такого фондирования на местном рынке ограничена, особенно для недепозитных организаций – таких как «Арнур Кредит».

Знания, инновации и наращивание потенциала: «Арнур Кредит» получит техническое содействие (поддержку по линии технического сотрудничества - ТС - в рамках KazWiB, а также ТС, относящееся к финансированию по линии ПЗЭ). Поддержка в форме ТС будет играть ключевую роль в передаче уникального ноу-хау, которое в целом отсутствует для частных банков на местном рынке.

## Экологические и социальные вопросы

*Проект отнесен к категории ФП (согласно ЭСП в редакции 2014 года).* «Арнур Кредит» должна будет соблюдать ТР 2, 4 и 9, а также выполнять экосоциальные процедуры ЕБРР для ипотечного кредитования и экосоциальные процедуры ЕБРР для кредитования корпоративного сектора, МСП и микрокредитования, и представлять в Банк ежегодную экологическую и социальную отчетность.

## Техническое сотрудничество и грантовое финансирование

«Арнур Кредит», уже являющийся действующим клиентом ЕБРР по линии инициативы KazWiB, будет продолжать пользоваться поддержкой в форме технического сотрудничества в рамках кредита по программе «Женщины-предприниматели». Это содействие будет главным образом нацелено на дальнейшее развитие цифровых каналов продаж. Меры технического сотрудничества будут состоять из двух взаимосвязанных компонентов: (i) наращивание потенциала участвующих в проекте финансовых организаций с целью реализации инициативы KazWiB в Казахстане и целый ряд объединенных одной темой мероприятий в поддержку продвижения и реализации KazWiB – эти мероприятия будут профинансированы министерством национальной экономики Казахстана; (ii) доступ возглавляемых женщинами ММСП к ноу-хау (консультативное сопровождение малого бизнеса).

Подобно другим партнерским финансовым организациям в Казахстане, «Арнур Кредит» примет участие в учебных мероприятиях программы технического содействия в рамках Региональной программы развития малого бизнеса для Центральной Азии (РПРМБ) (TCRS ID 7579, 4,3 млн. евро. РПРМБ специализируется на централизованной передаче знаний банкам, небанковским

микрофинансовым организациям и другим организаторам финансирования для ММСП с помощью электронной площадки распространения знаний, а также в ходе семинаров по специализированным предметам. РПРМБ была запущена в Казахстане в январе 2018 года первоначально на 4 года и включала учебные мероприятия по таким дисциплинам, как анализ кредитоспособности, риск-менеджмент, некредитное банковское обслуживание ММСП и по другим актуальным темам. В соответствии с политикой параллельного разделения расходов ЕБРР «Арнур Кредит» покрывает расходы на участие в семинарах своих сотрудников и на выполнение требований о представлении регулярной отчетности по портфелю.

Для реализации компонента ПЗЭ в данной транзакции «Арнур Кредит» получит поддержку по линии технического сотрудничества на сумму до 30 000 евро. ТС поможет АК в (i) разработке маркетинговых и продуктовых стратегий, а также мобилизации внутренних ресурсов на приоритетных направлениях в области новых возможностей зеленого финансирования; (ii) субзаемщикам АК будет оказана помощь в структурировании их субпроектов и подготовки их для финансирования. Средства ТС предоставляются Австрией. Кроме того, «Арнур Кредит» сможет получить доступ к электронной площадке распространения знаний, разработанной GECA/E2C2.

## Контактное лицо в Компании

Раушан Курбаналиева  
raushan-k@arnurcredit.kz  
+7 701 781 81 45  
arnurcredit.kz  
Казахстан, г. Шымкент, ул. Байтурсынова, д. 10, кор. 2

## Дата последнего обновления резюме проекта

3 ноября 2021 года

## Что такое переходный процесс

Дополнительная информация в отношении подхода ЕБРР к оценке прогнозируемого воздействия проектов на переходный процесс содержится [здесь](#).

## Возможности для участия в проектах

По поводу участия в проекте или закупках просьба обращаться к компании-клиенту.

По поводу сотрудничества с ЕБРР (не относящегося к закупкам) просьба обращаться:

тел.: +44 20 7338 7168

эл. почта: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Проекты в госсекторе: см. [EBRD Procurement](#)  
тел.: +44 20 7338 6794  
эл. почта: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Общие справки

Конкретные информационные запросы можно направлять, используя [формуляр ЕБРР для информационных запросов](#).

## Экологическая и социальная политика (ЭСП)

[ЭСП](#) и связанные с ней Требования к реализации проектов (ТР) определяют процедуру, по которой ЕБРР воплощает в жизнь свое стремление к продвижению «экологически ответственного и устойчивого развития». В ЭСП и ТР содержатся конкретные требования к клиентам по выполнению соответствующих норм национального законодательства по информированию и консультациям с общественностью, а также по установлению механизма подачи и рассмотрения жалоб, с тем чтобы рассматривать и способствовать удовлетворению озабоченностей и жалоб заинтересованных сторон, в особенности в отношении экосоциальной деятельности клиента и проекта. В зависимости от характера и масштабов экосоциальных рисков и воздействий проекта при необходимости ЕБРР дополнительно требует от своих клиентов раскрытия информации о рисках и воздействиях проектов, а также проведения обстоятельных консультаций с заинтересованными сторонами с целью получения отзывов и принятия по ним ответных мер.

Дополнительная информация по практике ЕБРР в этой области содержится в [ЭСП](#).

## Деловая добросовестность и соблюдение установленных норм

Управление комплаенс-контроля (УКК) ЕБРР способствует ответственному управлению и следит за тем, чтобы все аспекты деятельности Банка отвечали наивысшим стандартам деловой добросовестности и соответствовали передовой международной практике. Проверка деловой добросовестности проводится в отношении всех клиентов Банка, с тем чтобы исключить неприемлемые риски, связанные с недобросовестным ведением деятельности, а также репутационные риски для ЕБРР. Банк полагает, что выявление и снятие проблемных аспектов на стадии предварительной оценки и одобрения проектов является наиболее эффективным средством обеспечения репутационной чистоты сделок Банка. Управление комплаенс-контроля (УКК) играет ключевую роль в этих профилактических мероприятиях, а также помогает осуществлять мониторинг рисков для деловой репутации Банка на послеинвестиционной стадии.

УКК также отвечает за проверку информации о фактах мошенничества, коррупции и совершения должностных проступков в рамках финансируемых

ЕБРР проектов. Если кто-либо внутри Банка или за его пределами имеет подозрения о совершении актов мошенничества или коррупции, ему надлежит в письменном виде проинформировать об этом начальника управления комплаенс-контроля, отправив сообщение о них на адрес электронной почты [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Все сообщенные факты будут рассмотрены УКК на предмет принятия по ним соответствующих мер. По всем сообщениям, включая анонимные, будут проводиться проверки. Эти сообщения могут быть составлены на любом языке Банка или страны операций Банка. Такая информация должна сообщаться из благих побуждений.

## Политика доступа к информации (ПДИ)

ПДИ, вступившая в силу 1 января 2020 года, определяет установленный в ЕБРР порядок раскрытия информации и проведения консультаций с заинтересованными сторонами для содействия более глубокому знанию и пониманию его стратегий, политики и операционной деятельности. Для ознакомления с имеющейся информацией посетите раздел [«Политика доступа к информации»](#) на веб-сайте ЕБРР.

Конкретные информационные запросы можно направлять, используя [формуляр ЕБРР для информационных запросов](#).

## Независимый орган подотчетности по проектам (НОПП)

В случае если попытки удовлетворить озабоченности, возникшие в отношении клиента или Банка в экосоциальной области или сфере раскрытия информации (например, через созданный клиентом механизм подачи и рассмотрения жалоб на проектном уровне или через прямое взаимодействие с оперативным руководством Банка), не дают результата, физические лица и организации могут попытаться удовлетворить свои озабоченности, обратившись в Независимый орган подотчетности по проектам ЕБРР (НОПП).

НОПП проводит независимую оценку проблем проекта, которые, по мнению заявителей, либо уже причинили ущерб, либо способны причинить его в будущем. В задачи Органа входит: поддержание диалога между заинтересованными сторонами проекта для решения проблем в экосоциальной сфере и сфере раскрытия информации; оценка выполнения Банком требований своей [Экологической и социальной политики](#), а также относящихся к проекту положений [Политики доступа к информации](#); а также при необходимости устранение существующих случаев несоблюдения этих нормативных документов, принимая меры против их несоблюдения Банком в будущем.

Посетите [веб-страницу Независимого органа подотчетности по проектам](#), чтобы более подробно ознакомиться с НОПП и его мандатом, узнать, как [подать заявку](#) на проведение проверки, или обратиться в НОПП по электронной почте [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com) с вопросами, за дополнительной информацией или инструкциями по подаче заявки.