

**FIF – Regionalni MSP CSP - Sparkasse Bank**

<b>Zemlja:</b>	BOSNA I HERCEGOVINA
<b>Broj Projekta:</b>	52866
<b>Poslovni sektor:</b>	Depozitno/kreditna institucija (banke)
<b>Vrsta obavijesti:</b>	PRIVATNA
<b>Okolinska kategorija:</b>	FI
<b>Ciljani datum odobravanja:</b>	24. august 2021.
<b>Status:</b>	Potpisan
<b>Datum objave PSD-a na engleskom jeziku:</b>	31. august 2021.

**Opis Projekta**

Obezbijeđenje zajma u iznosu do 5 milijuna EUR ("CSP zajam") za daljnje pozajmljivanje lokalnim malim i srednjim poduzećima kroz Program podrške konkurentnosti MSP-a na zapadnom Balkanu (SME-CSP).

**Ciljevi Projekta**

Projekt će osigurati podzajmove za finansiranje ulaganja u mala i srednja poduzeća u Bosni i Hercegovini koji će pomoći u poboljšanju konkurentnosti i usklađenosti s tehničkim standardima u skladu s *acquis communautaire* EU. Najmanje 60% korištenja sredstava će biti zelena (GET) ulaganja.

**Tranzicijski uticaj**

ETI 60 Projekt doprinosi ciljevima Okvira za finansijske posrednika (FIF), podržavajući navedene tranzicijske kvalitete:

**Konkurentnost:** Projekt podržava kreditiranje privatnih malih i srednjih poduzeća u BiH, gdje su nedostaci kreditnih sredstava značajni, multipliciranjem sredstava EBRD-a. Projekat je usmjeren na regionalni doseg i privlačenje novih klijenata za mala i srednja poduzeća.

**Otpornost:** Od klijenta, Sparkasse Bank d.d., se očekuje da zadrži odgovarajuću kvalitetu portfelja.

## Podaci o klijentu

### SPARKASSE BANK DD

Na kraju 2020.godine Sparkasse banka d.d. je po veličini imovine (5,2% tržišnog udjela) i po kreditnom portfelju (5,6% tržišnog udjela) peti po redu zajmodavac u Bosni i Hercegovini. Banka nudi univerzalne bankarske usluge pravnim osobama, malim i srednjim poduzećima i pojedincima kroz mrežu od 40 poslovnica i prodajnih mjesta kojima se upravlja iz sjedišta u Sarajevu i koje opslužuje 530 zaposlenika. Sparkasse banka d.d. je u 100% vlasništvu Steiermarkische Bank und Sparkassen AG, Austrija.

### EBRD Finansiranje

EUR 5,000,000.00

### Ukupni troškovi projekta

EUR 5,000,000.00

## Okolinski i socijalni sažetak

Kategorizirano FI. Sparkasse Bank je u skladu sa Provedbenim zahtjevima 2, 4 i 9, s izuzetkom uspostavljenog žalbenog mehanizma na čijoj izradi Sparkasse trenutno radi. Banka na zadovoljavajući način upravlja E&S rizicima unutar svog postojećeg portfelja primjenom EBRD-ovih Procedura upravljanja okolišnim i društvenim rizicima, usvojenih u okviru postojećih izloženosti. Za ovu novu transakciju morat će se i dalje pridržavati PR-ova 2, 4 i 9 i dostaviti godišnje izvještaje.

## Tehnička saradnja

**TS:** TS će uključivati podršku konsultantima u okviru programa koji će pomoći u provedbi, marketingu i praćenju Programa i odvojenu provjeru tehničke provedbe ulaganja od strane podzajmoprimaca prije isplate poticaja.

**Ne-TS:** 0,75 milijuna eura za investicijske poticaje podzajmoprimcima za provedbu prihvatljivih ulaganja u skladu s CSP Izjavom o politici za mala i srednja poduzeća.

Suinvesticijski grant i sredstva TS osigurava Europska Unija.

## Dodana vrijednost

Dodana vrijednost se postiže kombinacijom potrebnog dugoročnog finansiranja, u formi nadređenog zajma, i tehničke podrške.

## Kontakt podaci klijenta

Nesim Murtic, Direktor sektora sredstava

[nesim.murtic@sparkasse.ba](mailto:nesim.murtic@sparkasse.ba)

+387 (0) 33 280 328 +387 (0) 33 280 237

[www.sparkasse.ba](http://www.sparkasse.ba)

Zmaja od Bosne 7, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

## Razumijevanje tranzicije

Dalje informacije u vezi s pristupom EBRD-a mjerenju tranzicijskog učinka dostupne su [ovdje](#).

## Poslovne mogućnosti

Za poslovne mogućnosti ili nabavku, molimo kontaktirajte preduzeće koje je klijent.

Za poslovne mogućnosti sa EBRD-om (koje nisu vezane za nabavku), molimo kontaktirajte:

Tel.: +44 20 7338 7168

E-pošta: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Za projekte u državnom sektoru, molimo posjetite stranicu [EBRD Nabavke](#):

Tel.: +44 20 7338 6794

E-pošta: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Opći upiti

Posebni upiti mogu se postaviti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

## Okolišna i socijalna politika (ESP)

[Okolišna i socijalna politika](#) i s njom vezani provedbeni zahtjevi (PR) utvrđuju način na koji EBRD izvršava svoju obavezu promoviranja „okolišno zdravog i održivog razvoja“. Okolišna i socijalna politika i provedbeni zahtjevi uključuju konkretne odredbe u skladu s kojima klijenti trebaju ispunjavati važeće odredbe domaćeg zakonodavstva u oblasti javnog informiranja i konsultacija, te uspostaviti mehanizam za ulaganje pritužbi s ciljem prijema i lakšeg rješavanja spornih pitanja i pritužbi zainteresiranih strana, a posebno onih koji se odnose na okolišni i socijalni aspekt učinka klijenta i projekta. Srazmjerno prirodi i obimu rizika i učinaka koje projekt može imati u oblasti socijalnih odnosa i zaštite okoliša, EBRD dodatno zahtijeva od svojih klijenata da, po potrebi, objavljuju informacije o rizicima i učinku koji proistječu iz projekata ili da provedu konstruktivne konsultacije sa zainteresiranim stranama, razmotre povratne informacije koje pritom dobiju i odgovore na njih.

Više informacija o praksi EBRD-a s tim u vezi navedeno je u [Okolišnoj i socijalnoj politici](#).

## Integritet i usklađenost

Ured Glavnog službenika za usklađenost u EBRD-u (OCCO) promovira dobro upravljanje i osigurava primjenu najviših standarda integriteta u svim aktivnostima Banke u skladu s najboljom međunarodnom praksom. Dubinska analiza integriteta svih klijenata Banke provodi se s ciljem osiguranja da projekti ne predstavljaju neprihvatljiv rizik po integritet ili ugled Banke. Banka smatra kako je otkrivanje i rješavanje spornih pitanja u stadiju procjene i odobrenja projekta najefikasniji način na koji se može osigurati integritet transakcija Banke. Ured Glavnog službenika za usklađenost ima ključnu ulogu u ovim zaštitnim mjerama, ali i pomaže u praćenju rizika po integritet u projektima poslije ulaganja.

Ured Glavnog službenika za usklađenost također je odgovoran za provođenje istrage u slučajevima navodne prijevare, korupcije i propusta u projektima financiranim sredstvima EBRD-a. Svaka osoba, bilo da djeluje unutar ili izvan Banke, koja sumnja u postojanje prijevare ili korupcije, treba podnijeti pismenu prijavu Glavnom službeniku za usklađenost putem e-pošte na adresu [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Ured Glavnog službenika za usklađenost obrađuje sve prijave s ciljem praćenja daljeg razvoja

dogadaja. Razmatraju se sve prijave, uključujući i one koje su podnesene anonimno. Prijave mogu biti podnesene na bilo kojem jeziku Banke ili jeziku zemlje u kojoj Banka posluje. Sve informacije moraju biti podnesene u dobroj namjeri.

### **Politika pristupa informacijama (AIP)**

Od stupanja na snagu 01. 01. 2020. godine, politika pristupa informacijama utvrđuje način na koji EBRD objavljuje informacije i obavlja konsultacije sa zainteresiranim stranama s ciljem promoviranja bolje informiranosti i razumijevanja strategija, politika i operacija EBRD-a. Za informacije o tome koji su podaci dostupni na internet stranici EBRD-a, molimo posjetite stranicu [Politika pristupa informacijama](#).

Posebni zahtjevi za informacijama mogu se podnijeti putem [Obrasca EBRD-a za upite](#).

### **Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM)**

Ukoliko pokušaji da se socijalna, pitanja koja se odnose na zaštitu okoliša ili objavljivanje informacija riješe s klijentom ili Bankom ne uspiju (npr. putem mehanizma za rješavanje sporova s klijentima na nivou Projekta ili u direktnom kontaktu s upravom Banke), pojedinci i organizacije mogu tražiti rješenje spornih pitanja putem EBRD-ovog Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata (IPAM).

Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata provodi nezavisno ispitivanje pitanja vezanih za Projekt za koja se smatra da su prouzrokovala (ili postoji vjerovatnoća da će prouzrokovati) štetu. Svrha Mehanizma jeste: podržati dijalog između zainteresiranih strana u projektu s ciljem rješavanja socijalnih, problema koji se odnose na zaštitu okoliša i objavljivanje informacija; utvrditi je li postupanje Banke bilo u skladu s njenom [Okolišnoj i socijalnoj politici](#) ili konkretnim odredbama njene [Politike pristupa informacijama](#) koje se odnose na Projekt; te, po potrebi, otkloniti sve postojeće neusklađenosti s navedenim politikama, istovremeno sprečavajući neusklađenost u postupanju Banke u budućnosti.

Za informacije o tome kako podnijeti zahtjev za razmatranje putem našeg [povjerljivog e-obrasca](#), [e-pošte](#), [pošte ili telefona](#) molimo posjetite internet stranicu Nezavisnog mehanizma odgovornosti u realizaciji projekata. Nezavisni mehanizam odgovornosti u realizaciji projekata stoji Vam na raspolaganju za razgovor o spornim pitanjima i odgovore na pitanja koja imate u vezi s podnošenjem zahtjeva ili njihovom obradom, a koji su u skladu s [Politikom odgovornosti u realizaciji projekata](#) i [Smjernicama](#). Identitet podnositelja zahtjeva može, na njegov zahtjev, ostati zaštićen.