

FIF - CIH Bank - Youth in Business

Lieu:	Maroc
Identification du projet:	52811
Secteur d'activité:	Institutions Financières
Public/Privé:	Public
Date d'approbation:	21 Juillet 2021
Statut:	En attente d'approbation
Date de publication du PSD en Anglais:	05 Juillet 2021
Conformément à la section 1.4.2 (iii) de la Directive sur l'accès à l'information : « pour les Projets approuvés par la Direction de la Banque lorsque le Conseil d'administration lui a délégué ce pouvoir d'approbation, le DSP est divulgué au pays membre de la Banque au début de la période de notification de non-objection correspondante, conformément à l'article 13 (iii) de l'Accord portant création de la BERD. »	

Description du projet

Un prêt de 20 millions d'euros à Crédit Immobilier et Hôtelier S.A (CIH Bank) dans le cadre du programme Morocco Youth in Business. Le financement sera destiné à des entreprises privées locales dirigées ou détenues par des jeunes

Objectifs du projet

Le projet augmentera le financement disponible destiné aux jeunes entrepreneurs au Maroc, en favorisant ainsi l'entrepreneuriat des jeunes grâce à une approche intégrée.

L'Impact sur la Transition

Score ETI obtenu: 65

Le Projet aura l'impact suivant sur la transition:

Le projet devrait générer un impact sur la transition en élargissant l'accès des jeunes entrepreneurs au financement, en renforçant les capacités internes de CIH pour mieux répondre aux besoins spécifiques de ce groupe cible, et en fournissant aux jeunes les compétences et le savoir-faire nécessaires pour développer leurs entreprises.

Additionnalité

L'additionnalité de la Banque vient des aspects suivants:

Le projet allie un financement à moyen terme à de l'expertise technique, afin de promouvoir des investissements ciblés dans des entreprises dirigées/détenues par des jeunes au Maroc. Le CIH bénéficiera ainsi d'une coopération technique ciblée, qui renforcera ses capacités internes afin de mieux répondre aux besoins spécifiques de ce groupe cible.

Le client

CREDIT IMMOBILIER et HOTELIER

Crédit Immobilier et Hôtelier, S.A., CIH Bank (« CIH »), est une banque universelle cotée à la Bourse de Casablanca (CSE). Son actionnaire principal est Massira Capital Management, filiale à 100 % de la Caisse de Dépôt et de Gestion ("CDG").

Financement de la BERD

EUR 20,000,000.00

Cout total du projet

EUR 20,000,000.00

Synthèse environnementale et Sociale

Classé FI (ESP 2014) ; CIH Maroc est un client existant et est tenu de se conformer aux exigences de performance 2, 4 et 9 de la BERD et d'adopter et de mettre en œuvre les procédures environnementales et sociales de la BERD pour les prêts aux entreprises, aux PME et pour les micro-crédits. La performance environnementale et sociale de CIH sera surveillée par le biais de l'examen du rapport de l'indice de durabilité sur une base annuelle. Le risque pour la ligne Youth in Business est considéré comme faible. La BERD travaillera avec CIH pour mettre en place un système de gestion environnementale et sociale adapté au type d'investissement dans le cadre de cette transaction.

Coopération technique

Ce programme bénéficie d'une assistance technique dédié à CIH Bank ainsi que ses client(e)s éligibles afin de: (1) renforcer les capacités internes de CIH, afin de soutenir le déploiement et la commercialisation du produit, ainsi que la formation du personnel et le développement de la pipeline de projets; et (2) renforcer les capacités des sous-emprunteurs éligibles à travers la formation et le mentorat, dans le but de consolider leurs compétences entrepreneuriales via le programme de Conseils aux PME de la BERD.

Contact au sein de l'entreprise

Fakhir Zohra
Zohra.Fakhir@cihbank.ma
+ 212 5 22 47 94 28
<https://www.cihbank.ma/>
187 Ave Hassan II, Casablanca 20000

Comprendre la Transition

Pour en savoir plus sur l'approche de la BERD quant à la mesure de l'impact sur la transition, [cliquer ici](#).

Opportunités commerciales

Pour les opportunités commerciales ou la passation de marchés, contacter la société cliente.

Pour les opportunités commerciales avec la BERD (hors passation de marchés), nous contacter :

Tél : +44 20 7338 7168

Courriel : projectenquiries@ebrd.com

Pour les Projets du secteur public, consulter [Passation de marchés](#) sur le site de la BERD, ou :

Tél : +44 20 7338 6794

Courriel : procurement@ebrd.com

Questions d'ordre général

Les questions spécifiques peuvent être envoyées via l'un des [formulaires de contact](#) de la BERD.

Politique environnementale et sociale (PES)

La [PES](#) et les Exigences de performance (EP) y afférentes définissent les modalités de mise en œuvre par la BERD de son engagement en faveur de la promotion d'un « développement sain et durable du point de vue de l'environnement ». La PES et les EP contiennent des dispositions spécifiques exigeant des clients qu'ils se conforment à la législation nationale applicable en matière d'information et de consultation du public, et qu'ils mettent en place un mécanisme de règlement des griefs pour recueillir les problèmes et les plaintes des parties prenantes, et en faciliter la résolution, en particulier concernant la performance environnementale et sociale du client et du Projet. En fonction de la nature et de l'ampleur des risques et impacts environnementaux et sociaux du Projet, la BERD demande en outre à ses clients de communiquer les informations qui s'avèrent nécessaires concernant les risques et impacts des Projets, ou de mener des consultations pertinentes auprès des parties prenantes concernées puis d'examiner leurs réactions et d'y répondre.

Pour plus d'informations à propos des pratiques de la BERD dans ce domaine, consulter la [PES](#).

Intégrité et conformité

Le ou la Responsable de la déontologie de la BERD encourage une bonne gouvernance et assure l'application des normes d'intégrité les plus rigoureuses à toutes les activités de la Banque, en conformité avec les meilleures pratiques internationales. Des vérifications au titre de l'obligation de diligence sont effectuées pour contrôler l'intégrité de tous les clients de la Banque afin d'établir que les projets ne présentent pas de risques inacceptables, en termes d'intégrité ou de réputation, pour la Banque. La BERD est convaincue que l'identification et la résolution des problèmes pendant les phases d'évaluation et d'approbation des projets constituent le moyen le plus efficace d'assurer l'intégrité des transactions de la Banque. Le ou la Responsable de la déontologie joue un rôle essentiel dans ces efforts de prévention, tout en contribuant au contrôle des risques en matière d'intégrité associés aux Projets une fois les investissements réalisés.

Le ou la Responsable de la déontologie est également chargé(e) d'enquêter sur les allégations de fraude, de corruption ou de manquement dans le cadre des Projets financés par la BERD. Toute personne, interne ou externe à la Banque, suspectant un cas de fraude, de corruption ou de manquement, peut le reporter par écrit au ou à la Responsable de la déontologie de la BERD, en envoyant un courriel à l'adresse électronique compliance@ebrd.com. Tout signalement, même anonyme, fera l'objet d'un suivi par le ou la Responsable de la déontologie et sera examiné. Les signalements peuvent être rédigés dans toutes les langues de la Banque et de ses pays d'opérations. Les informations transmises doivent l'être en toute bonne foi.

Politique d'accès à l'information (PAI)

La PAI définit la manière dont la BERD diffuse les informations et consulte ses partenaires pour favoriser une meilleure sensibilisation et connaissance de ses stratégies, politiques et opérations, depuis son entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020. Consulter la page concernant la [Politique d'accès à l'information](#) sur le site Internet de la BERD pour savoir quels types d'informations sont disponibles en ligne.

Les demandes d'informations spécifiques peuvent être envoyées via l'un des [formulaire de contact](#) de la BERD.

Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets (MIRP)

Si les efforts pour aborder des préoccupations environnementales, sociales ou de divulgation au public avec le Client ou la Banque (par exemple via le mécanisme de

règlement des griefs du Client au niveau du Projet, ou bien via un échange direct avec la Direction de la Banque) n'ont pas abouti, les personnes ou organisations peuvent adresser leurs préoccupations au Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets (MIRP) de la BERD.

Le MIRP examine en toute indépendance les problèmes liés aux Projets qui auraient provoqué, ou seraient susceptibles de provoquer, un préjudice. L'objectif du Mécanisme est : d'encourager le dialogue entre les parties prenantes du Projet en vue de la résolution de problèmes environnementaux, sociaux ou de divulgation au public ; de déterminer si la Banque a respecté sa [Politique environnementale et sociale](#) et les dispositions spécifiques aux Projets de sa [Politique d'accès à l'information](#); et le cas échéant, de remédier à tout cas de non-conformité à ces politiques, tout en prévenant un futur problème de non-conformité de la Banque.

Consulter la page Internet du [Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets](#) pour en apprendre plus sur le MIRP et son mandat, pour connaître les modalités de [dépôt d'un Recours](#), ou pour contacter le MIRP par courriel à l'adresse ipam@ebrd.com afin d'obtenir des conseils ou des précisions sur le MIRP et le dépôt d'un recours.