

# Mécanisme de résilience - Banque Centrale Populaire

Lieu :	Maroc
Identifiant du Projet :	52186
Secteur d'activité :	Institutions financières
Public/Privé :	Privé
Date de décision sur l'approbation :	10 juin 2020
Statut :	Signé
Date de publication du document de synthèse du Projet (DSP) en langue anglaise :	22 juillet 2020

*Aux termes du paragraphe 2.6 du chapitre III de la Politique d'accès à l'information, la divulgation du présent DSP a été reportée en conformité avec le paragraphe 1.4.4 de la Directive sur l'accès à l'information.*

## Description du Projet

Octroi d'un prêt à concurrence de 100 millions de dollars ÉU à la Banque Centrale Populaire (« BCP ») pour qu'elle accorde à son tour des crédits à des emprunteurs secondaires éligibles devant faire face à une baisse de leur activité, de leur chiffre d'affaires et de leur rentabilité due à la crise de COVID-19.

## Objectifs du Projet

Octroi d'un prêt à concurrence de 100 millions de dollars ÉU à la BCP pour qu'elle accorde à son tour des crédits à des emprunteurs secondaires éligibles.

## L'impact sur la transition

Score de l'impact attendu sur la transition (IAT) : 70

Le projet favorisera la résilience du secteur financier et maintiendra la concurrence au sein du secteur dans le contexte de l'apparition de la pandémie de COVID-19.

## Le client

BANQUE CENTRALE POPULAIRE DU MAROC

La BCP, deuxième banque au Maroc en termes de crédit, avec une part de marché de 24 %, exploite un vaste réseau de succursales qui compte 1 500 établissements à travers le Maroc.

## Financement de la BERD

100 000 000 de dollars EU

Prêt de 100 millions de dollars EU

## Coût total du Projet

100 000 000 de dollars EU

Prêt de 100 millions de dollars EU

## Additionnalité

Réponse à la crise permettant à la BCP de pallier aux besoins de liquidités des grandes entreprises et des PME devant faire face à une baisse de leur activité, de leur chiffre d'affaires et de leur rentabilité qui entraîne des retards de paiement.

## Synthèse environnementale et sociale

Projet classé dans la catégorie IF (Politique environnementale et sociale 2019, ou PES 2019) : la BCP, qui est déjà cliente de la Banque, est en conformité avec les Exigences de performance (EP) 2, 4 et 9 de la BERD, comme le confirment ses rapports annuels. Le client devra continuer de se conformer aux EP et de mettre en œuvre les Procédures de gestion des risques environnementaux et sociaux de la BERD pour les prêts aux micro, petites et moyennes, et grandes entreprises, et sera tenu de soumettre des rapports environnementaux et sociaux annuels à la Banque.

Le système de gestion environnementale et sociale de la BCP est considéré globalement adéquat. Le client devra actualiser sa gestion des risques environnementaux et sociaux.

## Coopération technique et financement sous forme de subvention

s. o.

## Contact dans l'entreprise

M. Abdelkrim Mir

AMir@cpm.co.ma

+212522469450

www.gbp.ma

Banque Centrale Populaire 101, Bd. Mohamed Zerktouni, 20 100 Casablanca

## Dernière mise à jour du DSP en langue anglaise

22 juillet 2020

## Comprendre la Transition

Pour en savoir plus sur l'approche de la BERD quant à la mesure de l'impact sur la transition, [cliquer ici](#).

## Opportunités commerciales

Pour les opportunités commerciales ou la passation de marchés, contacter la société cliente.

Pour les opportunités commerciales avec la BERD (hors passation de marchés), nous contacter :

Tél : +44 20 7338 7168

Courriel : [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Pour les Projets du secteur public, consulter [Passation de marchés](#) sur le site de la BERD, ou :

Tél : +44 20 7338 6794

Courriel : [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Questions d'ordre général

Les questions spécifiques peuvent être envoyées via l'un des [formulaire de contact](#) de la BERD.

## Politique environnementale et sociale (PES)

La [PES](#) et les Exigences de performance (EP) y afférentes définissent les modalités de mise en œuvre par la BERD de son engagement en faveur de la promotion d'un « développement sain et durable du point de vue de l'environnement ». La PES et les EP contiennent des dispositions spécifiques exigeant des clients qu'ils se conforment à la législation nationale applicable en matière d'information et de consultation du public, et qu'ils mettent en place un mécanisme de règlement des griefs pour recueillir les problèmes et les plaintes des parties prenantes, et en faciliter la résolution, en particulier concernant la performance environnementale et sociale du client et du Projet. En fonction de la nature et de l'ampleur des risques et impacts environnementaux et sociaux du Projet, la BERD demande en outre à ses clients de communiquer les informations qui s'avèrent nécessaires concernant les risques et impacts des Projets, ou de mener des consultations pertinentes auprès des parties prenantes concernées puis d'examiner leurs réactions et d'y répondre.

Pour plus d'informations à propos des pratiques de la BERD dans ce domaine, consulter la [PES](#).

## Intégrité et conformité

Le ou la Responsable de la déontologie de la BERD encourage une bonne gouvernance et assure l'application des normes d'intégrité les plus rigoureuses à

toutes les activités de la Banque, en conformité avec les meilleures pratiques internationales. Des vérifications au titre de l'obligation de diligence sont effectuées pour contrôler l'intégrité de tous les clients de la Banque afin d'établir que les projets ne présentent pas de risques inacceptables, en termes d'intégrité ou de réputation, pour la Banque. La BERD est convaincue que l'identification et la résolution des problèmes pendant les phases d'évaluation et d'approbation des projets constituent le moyen le plus efficace d'assurer l'intégrité des transactions de la Banque. Le ou la Responsable de la déontologie joue un rôle essentiel dans ces efforts de prévention, tout en contribuant au contrôle des risques en matière d'intégrité associés aux Projets une fois les investissements réalisés.

Le ou la Responsable de la déontologie est également chargé(e) d'enquêter sur les allégations de fraude, de corruption ou de manquement dans le cadre des Projets financés par la BERD. Toute personne, interne ou externe à la Banque, suspectant un cas de fraude, de corruption ou de manquement, peut le reporter par écrit au ou à la Responsable de la déontologie de la BERD, en envoyant un courriel à l'adresse électronique [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Tout signalement, même anonyme, fera l'objet d'un suivi par le ou la Responsable de la déontologie et sera examiné. Les signalements peuvent être rédigés dans toutes les langues de la Banque et de ses pays d'opérations. Les informations transmises doivent l'être en toute bonne foi.

## Politique d'accès à l'information (PAI)

La PAI définit la manière dont la BERD diffuse les informations et consulte ses partenaires pour favoriser une meilleure sensibilisation et connaissance de ses stratégies, politiques et opérations, depuis son entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2020. Consulter la page concernant la [Politique d'accès à l'information](#) sur le site Internet de la BERD pour savoir quels types d'informations sont disponibles en ligne.

Les demandes d'informations spécifiques peuvent être envoyées via l'un des [formulaire de contact](#) de la BERD.

## Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets (MIRP)

Si les efforts pour aborder des préoccupations environnementales, sociales ou de divulgation au public avec le Client ou la Banque (par exemple via le mécanisme de règlement des griefs du Client au niveau du Projet, ou bien via un échange direct avec la Direction de la Banque) n'ont pas abouti, les personnes ou organisations peuvent adresser leurs préoccupations au Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets (MIRP) de la BERD.

Le MIRP examine en toute indépendance les problèmes liés aux Projets qui auraient provoqué, ou seraient susceptibles de provoquer, un préjudice. L'objectif du Mécanisme est : d'encourager le dialogue entre les parties prenantes du Projet en vue

de la résolution de problèmes environnementaux, sociaux ou de divulgation au public ; de déterminer si la Banque a respecté sa [Politique environnementale et sociale](#) et les dispositions spécifiques aux Projets de sa [Politique d'accès à l'information](#) ; et le cas échéant, de remédier à tout cas de non-conformité à ces politiques, tout en prévenant un futur problème de non-conformité de la Banque.

Consulter la page Internet du Mécanisme indépendant de responsabilisation dans le cadre des projets pour savoir comment déposer un Recours via notre [formulaire confidentiel en ligne](#), par [courriel](#), par [courrier postal ou par téléphone](#). Le MIRP est disponible pour répondre à toute question concernant le dépôt ou le traitement d'un Recours, mis en œuvre conformément à la [Politique de responsabilisation dans le cadre des projets](#) et au [Guide](#). L'identité des Requérants peut rester confidentielle sur demande.