

# Укрпошта – розвиток логістики

**Країна:** УКРАЇНА

**Номер проєкту:** 51975

**Сектор:** Транспорт

**Тип повідомлення:** ДЕРЖАВНИЙ

**Екологічна категорія:** В

**Планована дата затвердження:** 04 листопада 2020 р.

**Статус:** погашення

**Дата оприлюднення РП:** 28 липня 2020 р.

## Опис проєкту

Надання старшого кредиту під державну гарантії на суму до €63млн національному поштовому оператору України АТ «Укрпошта». Кредит складатиметься з трьох траншів:

- (i) *Транш 1* у розмірі до €23 млн на придбання та обладнання поштових мікроавтобусів, які використовуватимуться в сільській місцевості (далі – «мобільні поштові відділення»)
- (ii) *Транш 2* у розмірі до €30 млн на будівництво сучасних автоматизованих сортувальних хабів в обласних центрах і пов'язаної з ними мережі регіональних сортувальних депо, а також придбання електричних велосипедів та вантажівок для транспортного парку Компанії
- (iii) *Транш 3* у розмірі до €10 млн на придбання та обладнання додаткових поштових мікроавтобусів з метою повної реалізації програми розгортання мобільних поштових відділень у сільській місцевості по всій країні, а також інвестиції в універсальні мобільні пристрої та компонент діджиталізації фронт-офісу (ІТ-системи для мобільних поштових відділень).

## Цілі проєкту

Перший і третій транші сприятимуть реорганізації мережі відділень «Укрпошти» для забезпечення стабільного надання сучасних послуг доставки, роздрібною торгівлі тощо населенню, яке проживає у сільській місцевості країни.

Другий транш допоможе у трансформації логістичної моделі «Укрпошти» з метою підвищення операційної ефективності та якості послуг у сфері доставки.

## Вплив на процес переходу

Основна якість – «інтегрованість»: проєкт забезпечить розширення доступу до інфраструктурних послуг у регіонах завдяки: i) відкриттю сучасних автоматизованих сортувальних хабів у обласних центрах; та ii) придбання нових поштових мікроавтобусів, на базі яких будуть створені мобільні поштові відділення в рамках модернізації моделі надання послуг «Укрпошти» в сільській місцевості по всій країні.

Додаткова якість – «ефективне управління»: у проєкті враховується поточна робота Банку з підтримки реформ у сфері корпоративного управління та запобігання корупції, які відбуваються в «Укрпошті». Він включатиме себе компоненти технічного співробітництва для підтримки моніторингу та виконання Плану дій з корпоративного управління (ПДКУ) та підтримки виконання Антикорупційної програми (АКП) в «Укрпошті».

## **Інформація про клієнта**

ПАТ «УКРПОШТА»

«Укрпошта» - акціонерне товариство, власником 100% акцій якого є держава Україна в особі Міністерства інфраструктури. «Укрпошта» є українським національним оператором поштового зв'язку, який має мережу з понад 11 тис відділень та 65 тис працівників.

## **Фінансування ЄБРР**

63 000 000,00 євро

Старший кредит під державну гарантію на суму до €63млн

## **Загальна вартість проєкту**

127 816 800,00 євро

Кредит ЄБРР: €63 млн

*Транш 1 €23 млн*

*Транш 2 €30 млн*

*Транш 3 €10 млн*

Грант на капітальні інвестиції: €4,5 млн

Кредит ЄІБ: €30 млн

Власні кошти клієнта: €30,4 млн

## **Додатковість**

Банк надає підтримку з метою посилення спроможності клієнта у таких сферах, як закупівлі, реалізація проєктів, екологічні та соціальні питання, корпоративне управління та антикорупційні реформи.

## **Екологічні та соціальні аспекти**

Категорія «В» (ЕСП 2019). Придбання та обладнання поштових мікроавтобусів і будівництво сучасних автоматизованих сортувальних хабів не пов'язані із значними екологічними або соціальними ризиками чи впливами. Потенційні екологічні та соціальні ризики легко піддаються пом'якшенню. Спеціалісти відділу екології та сталого розвитку ЄБРР з урахуванням вимог щодо реагування на COVID-19 виконали передінвестиційний екологічний та соціальний аналіз (ПЕСА) для Траншів 1, 2 та 3, який включав у себе аналіз відповідей на перелік запитань і публічно доступної інформації.

ПЕСА підтвердив, що Компанія веде діяльність з дотриманням вимог національного законодавства та відповідних ВРП ЄБРР. Інституційна спроможність «Укрпошти» в сфері управління екологічними та соціальними ризиками була визнана в цілому належною. В Компанії запроваджені процеси реагування на пов'язані з COVID ризики у сфері охорони праці та здоров'я та їхньої мінімізації.

Компанія повинна буде з допомогою зовнішніх консультантів у рамках проекту технічного співробітництва розробити та впровадити систему управління професійною дорожньою безпекою, яка також охоплюватиме аспекти дорожньої безпеки, пов'язані з використанням електровелосипедів.

З метою вирішення визначених за результатами ПЕСА та пов'язаних з COVID-19 питань був розроблений та узгоджений з «Укрпоштою» План екологічних і соціальних заходів (ПЕСЗ). Ці заходи включають у себе розробку планів реагування на пов'язані з COVID-19 впливи у сфері управління працею та взаємодії із стейкхолдерами, а також розробку системи управління професійною дорожньою безпекою з метою покращення показників діяльності у сфері дорожньої безпеки. Компанія повинна буде забезпечити відповідність проекту ВРП, а також подавати до Банку щорічні екологічні та соціальні звіти.

## Технічне співробітництво

Грант на капітальні інвестиції у розмірі €4,5 млн зі Спеціального фонду акціонерів ЄБРР з метою підтримання закупівлі терміналів супутникового доступу до мережі Інтернет, оплати вартості підписки на послуги супутникового доступу до мережі Інтернет тривалістю до одного року, а також придбання генераторів та акумуляторів для «Укрпошти».

ТС1: Заходи з підвищення енергоефективності та оцінка можливостей сертифікації сортувальних хабів за міжнародною схемою сертифікації сталої діяльності (BREEAM/LEED)

ТС2: Оцінка екологічних і соціальних впливів для Траншу 2

ТС3: Надання допомоги в розробці та реалізації Плану оптимізації чисельності персоналу

ТС4: Управління дорожньою безпекою: надання Компанії допомоги в розробці та впровадженні формальної системи управління дорожньою безпекою в її діяльності

ТС5: Надання допомоги в розробці та виконанні Цільового плану заходів з управління корупційними ризиками

ТС6: Надання допомоги у виконанні Плану дій з корпоративного управління, у тому числі створенні функцій управління ризиками та комплаєнсу

## Контактна інформація Компанії

Максим Палій

[palii-mo@ukrposhta.ua](mailto:palii-mo@ukrposhta.ua)

+380443232008

<https://www.ukrposhta.ua/>

вул. Хрещатик, 22, м. Київ, 01001, Україна

## Дата останнього оновлення РП

30 червня 2023 р.

## Розуміння процесу переходу

Додаткову інформацію про підхід ЄБРР до вимірювання впливу на процес переходу можна знайти [тут](#).

## Можливості для бізнесу

Для того, щоб дізнатися про можливості для бізнесу або участі у закупівлях, зверніться до компанії-клієнта.

Для того, щоб дізнатися про можливості для бізнесу з ЄБРР (не пов'язані з закупівлями), звертайтеся за:

Тел.: +44 20 7338 7168

Електронна пошта: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Для отримання інформації у зв'язку з проєктами у державному секторі відвідайте сторінку

[Закупівлі ЄБРР](#)

Тел: +44 20 7338 6794

Електронна пошта: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

## Загальні питання

З конкретних питань можна звертатися за допомогою [Форми для запитів до ЄБРР](#).

## Екологічна та соціальна політика (ЕСП)

В [ЕСП](#) та пов'язаних з нею Вимогах до реалізації проєктів (ВРП) визначені шляхи, якими ЄБРР реалізує свою відданість меті сприяння «екологічному та сталому розвитку». ЕСП та ВРП містять конкретні положення, які вимагають від клієнтів дотримання застосовних вимог національного законодавства про публічний доступ до інформації та консультації, а також наявності механізму для отримання звернень і скарг від стейкхолдерів (зокрема, щодо екологічних і соціальних аспектів діяльності цих клієнтів та проєктів) і сприяння вирішенню відповідних питань. Залежно від характеру та масштабів екологічних і соціальних ризиків та впливів у деяких проєктах ЄБРР також вимагає від клієнтів додатково розкривати відповідну інформацію про ризики та впливи цих проєктів або проводити змістовні консультації із стейкхолдерами, враховувати отримані від них відгуки та зауваження і реагувати на них.

Більш детальну інформацію про підходи ЄБРР до відповідних питань можна знайти в [ЕСП](#).

## Доброчесність та комплаєнс

Управління комплаєнс-контролю (УКК) ЄБРР відповідає за підтримку ефективних підходів до врядування та управління, а також забезпечення дотримання найвищих стандартів доброчесності в усій діяльності Банку згідно з найкращою міжнародною практикою. Усі клієнти Банку проходять перевірку доброчесності, мета якої – переконатися, що відповідні

проекти не створюватимуть для Банку неприйнятних ризиків у сфері доброчесності або репутаційних ризиків. Банк вважає, що виявлення та вирішення проблемних питань на етапах оцінки та затвердження проєктів є найбільш ефективним способом забезпечення доброчесності транзакцій Банку. УКК відіграє ключову роль у цій захисній діяльності та допомагає контролювати ризики доброчесності у проєктах після здійснення інвестицій.

УКК також відповідає за розслідування підозр у шахрайстві, корупції та неналежній поведінці у проєктах, які фінансує ЄБРР. Будь-хто у Банку або за його межами, в кого є підозри в шахрайстві або корупції, має повідомити про це Директора з комплаєнса по електронній пошті на адресу [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). УКК розглядатиме усі такі повідомлення, у тому числі анонімні. Вони можуть подаватися будь-якою з мов Банку чи його країн операцій. Інформація у таких повідомленнях повинна надаватися добросовісно.

## Політика доступу до інформації (ПДІ)

У ПДІ визначено, яким чином ЄБРР розкриває інформацію та консультується зі стейкхолдерами з метою сприяння кращій поінформованості та розумінню його стратегій, принципів та діяльності. ПДІ набрала чинності 1 січня 2020 р. Будь ласка, відвідайте сторінку [Політика доступу до інформації](#) для того, щоб дізнатися, яку інформацію можна знайти на веб-сайті ЄБРР.

Запити про надання інформації з конкретних питань можуть надсилатися за допомогою [Форми для подання запитів до ЄБРР](#).

## Незалежний орган підзвітності за проєктами (НОПП)

Якщо спроби вирішити проблемні питання стосовно екологічних або соціальних впливів чи розкриття інформації з Клієнтом або Банком (наприклад, через наявний у Клієнта механізм подання скарг на рівні проєкту або шляхом прямого звернення до керівництва Банку) виявляються безуспішними, особи та організації можуть подавати свої скарги через Незалежний орган підзвітності за проєктами (НОПП) ЄБРР.

НОПП незалежно розглядає проблемні питання у зв'язку з проєктами, які, на думку скаржників, вже завдали чи можуть завдати шкоди. Призначення цього органу – підтримувати діалог між стейкхолдерами у проєктах з метою вирішення питань, пов'язаних з екологією, соціальною сферою та розкриттям інформації; перевіряти дотримання Банком вимог його [Екологічної та соціальної політики](#) або пов'язаних з конкретним проєктом положень його [Політики доступу до інформації](#); а також у разі необхідності усувати будь-яке недотримання цих політик Банком, що вже існує, і запобігати майбутнім порушенням.

Будь ласка, відвідайте [веб-сторінку Незалежного органу підзвітності за проєктами](#) для того, щоб дізнатися більше про НОПП та його мандат чи як [подати Запит](#) на розгляд, або зверніться до НОПП по електронній пошті на адресу [ipam@ebrd.com](mailto:ipam@ebrd.com), щоб отримати роз'яснення, більше інформації про НОПП та процедуру подання запитів.