



# Mytilineos CCGT

Χώρα:	ΕΛΛΑΔΑ
Αριθμός Επένδυσης:	51936
Επιχειρηματικός Τομέας:	Ενέργεια
Κατηγορία Επένδυσης:	Ιδιωτική
Κατηγορία Επένδυσης:	A
Ημερομηνία Έγκρισης Επένδυσης:	10 Νοεμβρίου 2021
Στάδιο Επένδυσης:	Εκκρεμεί τελική έγκριση
Ημερομηνία δημοσίευσης του παρόντος στην Αγγλική γλώσσα	6 Σεπτεμβρίου 2021

## Περιγραφή Έργου

Παροχή εξασφαλισμένου δανείου έως 75 εκατομμυρίων Ευρώ υπέρ της Μυτιληναίος Α.Ε. (η "Εταιρεία" ή "Μυτιληναίος") για την κατασκευή και λειτουργία μιας ηλεκτροπαραγωγικής μονάδας 826 MW Αεριοστροβίλου Συνδυασμένου Κύκλου ("CCGT") ευρισκόμενης στο ενεργειακό συγκρότημα Αγίου Νικολάου στη Βοιωτία, στην κεντρική Ελλάδα (το "Έργο").

## Στόχοι του Έργου

Ο ελληνικός τομέας ηλεκτρικής ενέργειας προχωρά σε έναν θεμελιώδη μετασχηματισμό, τερματίζοντας την εξάρτησή του από τον λιγνίτη και αντικαθιστώντας τον με μια ευρεία ανάπτυξη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και μερικές μονάδες παραγωγής αερίου σημαντικά χαμηλότερης περιεκτικότητας σε άνθρακα. Η φιλόδοξη στρατηγική καθορίζει τη σταδιακή κατάργηση όλων των υφιστάμενων μονάδων ηλεκτροπαραγωγής με καύση άνθρακα έως το 2023 και το κλείσιμο ή την πλήρη αναδιαμόρφωση του υπό κατασκευή εργοστασίου άνθρακα πριν από το 2027, μία από τις ταχύτερες εξόδους από τη χρήση άνθρακα στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Πραγματοποιήθηκε μια οικονομική ανάλυση που ενσωματώνει τις σκιώδεις τιμές του άνθρακα και την ασφάλεια του εφοδιασμού και διεξήχθη μια αξιολόγηση που εστιάζει στη συνέπεια του Έργου με μια μετάβαση του ελληνικού τομέα ηλεκτρικής ενέργειας σε χαμηλές εκπομπές άνθρακα, καθώς και στους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού. Το Έργο συγκρίθηκε με ένα σενάριο αντιπαραδείγματος με χαμηλή περιεκτικότητα σε άνθρακα το οποίο δεν χαρακτηρίζεται από νέα εργοστάσια ορυκτών καυσίμων και η Τράπεζα κατέληξε στο συμπέρασμα ότι αντιπροσωπεύει την οικονομικότερη διαδρομή για τον ελληνικό τομέα ηλεκτρικής ενέργειας ως προς την επίτευξη των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού. Συνάδοντας με τη μετάβαση σε χαμηλές εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα και με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού, ο κίνδυνος εγκλωβισμού στη χρήση άνθρακα για το

Έργο έχει καθοριστεί ότι είναι χαμηλός σε σχέση με τους τεχνικούς, οικονομικούς και θεσμικούς παράγοντες που αξιολογήθηκαν.

Το Έργο έχει αξιολογηθεί ως ζωτικής σημασίας για τη διασφάλιση της ασφάλειας εφοδιασμού από τον Ελληνικό φορέα εκμετάλλευσης του συστήματος μεταφοράς και το φυσικό αέριο προσδιορίζεται στο Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα της Ελλάδας (το “ΕΣΕΚ”) ως σημαντική προϋπόθεση για την επιτάχυνση της σταδιακής κατάργησης του άνθρακα και την επίτευξη του στόχου μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 42% έως το 2030. Το Έργο θα υποστηρίξει επίσης την αύξηση της ανανεώσιμης ενέργειας στο ελληνικό σύστημα.

## Επιπτώσεις της μετάβασης

Ο αναμενόμενος αντίκτυπος από τη μεταβατική διαδικασία του Έργου είναι ο θεμελιώδης ρόλος που διαδραματίζει επιτρέποντας την γρήγορη ανάπτυξη της ικανότητας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (Ανθεκτική), επιτρέποντας στην Ελλάδα να επιτύχει και ενδεχομένως να υπερβεί τους στόχους της βάσει του ΕΣΕΚ (9GW πρόσθετης ανανεώσιμης ικανότητας έως το 2030). Το Έργο θα προσθέσει τεχνολογία αιχμής, εξαιρετικά ευέλικτη και αποδοτική ικανότητα από ιδιωτική παραγωγή, υποστηρίζοντας άμεσα τον παροπλισμό των κρατικών πόρων παραγωγής άνθρακα 4GW (Ανταγωνιστικό).

## Πληροφορίες Πελάτη

ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ ΑΕ

Η Μυτιληναίος είναι μία από τις κορυφαίες και παγκοσμίως δραστηριοποιούμενες βιομηχανικές και ενεργειακές εταιρείες της Ελλάδας, εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 1995 και με δραστηριοποίηση στους τομείς Ενέργειας & Αερίου, Μεταλλουργίας, Ανανεώσιμων Πηγών και Ανάπτυξης Αποθήκευσης και Βιώσιμων Λύσεων Μηχανικής. Ο όμιλος ιδρύθηκε το 1908 στην Ελλάδα και σήμερα έχει ισχυρή διεθνή παρουσία με έργα σε περισσότερες από 30 χώρες στις πέντε ηπείρους.

## Σύνοψη Οικονομικών της ΕΤΑΑ

75.000.000,00 Ευρώ

## Συνολικό Κόστος Έργου

300.000.000,00 Ευρώ

## Συμπληρωματικότητα

Δομή χρηματοδότησης και Μετριάσμός κινδύνων: Συγχρηματοδοτώντας παράλληλα με μια εμπορική τράπεζα και την ΕΤΕπ, η χρηματοδότηση της Τράπεζας συμβάλλει στη διεύρυνση της υπολειπόμενης διάρκειας χρηματοδότησης της Εταιρείας και παρέχει μια υπολειπόμενη διάρκεια που ταιριάζει με τις ταμειακές ροές του Έργου.

Πολιτική και Καθορισμός Προτύπων: Η συμμετοχή και η αξιολόγηση του Έργου ενημερώνει και οδηγεί σε συζητήσεις σε όλο τον τομέα, επηρεάζοντας την υποστήριξη της ΕΤΑΑ στις

ελληνικές αρχές προς την επίτευξη των στόχων της Συμφωνίας του Παρισιού. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την τεχνογνωσία της ΕΤΑΑ σε υψηλότερα περιβαλλοντικά πρότυπα που υπερβαίνουν τις τοπικές απαιτήσεις αδειοδότησης και διασφαλίζουν την ευθυγράμμιση με την Ταξινόμια της ΕΕ.

## **Σύνοψη Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιπτώσεων**

Έχει ενταχθεί στην κατηγορία Α (ΠΚΠ 2019) και υψηλού κινδύνου, λόγω του μεγέθους / της ικανότητας CCGT και των πιθανών συσσωρευτικών επιπτώσεων με την υφιστάμενη μονάδα αλουμινίου, τη χρήση ψύξης νερού και των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, του εργατικού δυναμικού και των εναέριων γραμμών μεταφοράς ενέργειας. Έχει διενεργηθεί Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών και Κοινωνικών Επιπτώσεων (ΑΠΚΕ) για το έργο CCGT από την Εταιρεία και εκδόθηκαν άδειες από τις αρμόδιες αρχές. Το Έργο υποβλήθηκε σε Ανάλυση Αποκλίσεων και Περιβαλλοντική και Κοινωνική Δέουσα Επιμέλεια (ΠΚΔΕ) που πραγματοποιήθηκε από ανεξάρτητο σύμβουλο, σύμφωνα με τις Απαιτήσεις Επιδόσεων (ΑΕ) της Τράπεζας. Η ΑΠΚΕ θα δημοσιευθεί για 60 ημέρες. Η Τράπεζα παρείχε χρηματοδότηση στην Μυτιληναίος στο παρελθόν, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής στην πρόσφατη έκδοση Πράσινων ομολόγων.

Μια εθνική ΑΠΕ (Αξιολόγηση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων) έχει καταρτιστεί για το Έργο και εγκρίθηκε από τις αρμόδιες αρχές της Ελλάδας μετά από μια περίοδο δημοσιοποίησης 60 ημερών. Εκτός από το Έργο CCGT, οι ΑΠΕ σχετίζονται με τις Εναέριες Γραμμές Μεταφοράς Ενέργειας (ΕΓΜΕ) – που περιλαμβάνουν μια νέα ΕΓΜΕ 14km 440kV και 5 χιλιόμετρα αναδιάταξη σε υφιστάμενη ΕΓΜΕ 400kV. Η ΑΠΕ για την αναδιάταξη των 5 χιλιομέτρων εγκρίθηκε τον Ιανουάριο του 2021 ενώ η ΑΠΕ για τη νέα ΕΓΜΕ εγκρίθηκε τον Ιούνιο του 2021.

Επιπλέον, το Έργο έλαβε χρηματοδότηση από την ΕΤΕπ το 2020, μετά από ανεξάρτητη επανεξέταση του έργου. Το Έργο δεν είναι επιλέξιμο για GET, αλλά θα οδηγήσει σε μια σημαντική βελτίωση της απόδοσης σε σύγκριση με την τρέχουσα εγκατεστημένη ισχύς της Ελλάδας και θα επιτρέψει επίσης τον παροπλισμό εγκαταστάσεων ηλεκτρικής ενέργειας υψηλότερης ρύπανσης (π.χ. μονάδες καύσης λιγνίτη).

Η ΠΚΔΕ, που αναλήφθηκε από ανεξάρτητο σύμβουλο, επιβεβαίωσε ότι το Έργο είναι σύμφωνο με την εθνική νομοθεσία και την νομοθεσία της ΕΕ και ευθυγραμμίζεται με τις Απαιτήσεις Επιδόσεων της ΕΤΑΑ, και η Εταιρεία, η οποία είναι γνωστή στην Τράπεζα, έχει τη θεσμική ικανότητα που απαιτείται για την παράδοση του Έργου σύμφωνα με την ΠΚΠ της ΠΚΔΕ και τις απαιτήσεις των “Τραπεζών Ισημερινού”.

Η Τράπεζα έχει συνεργαστεί με την Μυτιληναίος στο παρελθόν και μέχρι σήμερα, η εταιρεία έχει ανταποκριθεί πλήρως στις απαιτήσεις της Τράπεζας. Για το Έργο έχει αναπτυχθεί ένα λεπτομερές Περιβαλλοντικό και Κοινωνικό Σχέδιο Δράσης (ΠΚΣΔ), το οποίο συμπληρώνει ένα υφιστάμενο εταιρικό ΠΚΣΔ με την Εταιρεία, εγκεκριμένο το 2021. Η ΑΠΚΕ περιλαμβάνει μια αθροιστική αξιολόγηση των επιπτώσεων, με τις πιθανές επιπτώσεις που σχετίζονται με τις ΕΓΜΕ να αξιολογούνται επίσης από ξεχωριστές μελέτες ΑΠΚΕ.

Ο βασικός κίνδυνος για το Έργο συνδέεται με την τεχνολογία από την άποψη της συμμόρφωσης με τα ΔΟΕ/ΑΒΔΤ (IED/BREF) της ΕΕ και τη διασφάλιση ότι υπάρχουν τεχνικά εφικτές επιλογές για να επιτρέψουν στο Έργο να ευθυγραμμιστεί με τους μακροπρόθεσμους στόχους Ταξινομίας / Καθαρών Μηδενικών εκπομπών της ΕΕ. Έχει αναληφθεί λεπτομερής αξιολόγηση από τον σύμβουλο για την ανάλυση της προτεινόμενης τεχνολογίας, της ενεργειακής απόδοσης, τις σχετικές εκπομπές στον αέρα, τη χρήση νερού, τις διατάξεις Δέσμευσης και Αποθήκευσης Διοξειδίου του Άνθρακα (ΔΑΔΑ), την ετοιμότητα χρήσης υδρογόνου και άλλες πτυχές. Έχει επιβεβαιωθεί ότι το Έργο θα συμμορφώνεται με τα ΒΔΤ-ΣΕΕ (Συνδεδεμένα Επίπεδα Εκπομπών με τις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές) για ΝΟ<sub>x</sub> και CO<sub>2</sub>, καθ' όλη τη διάρκεια των δραστηριοτήτων του. Διαπιστώθηκε επίσης ότι η τεχνολογία ψύξης νερού συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις ΒΔΤ. Το Έργο υπερβαίνει τις ελάχιστες κατευθυντήριες τιμές για την Ηλεκτρική Απόδοση που παρουσιάζονται στο Σημείωμα ΑΒΔΤ και τα χαρακτηριστικά απόδοσης είναι αντιπροσωπευτικά της σύγχρονης τεχνολογίας υψηλών επιδόσεων. Ταυτόχρονα, το Έργο θα οδηγήσει σε σημαντικές εκπομπές CO<sub>2</sub> που υπολογίζονται στο ύψος των 1.241.626 tCO<sub>2</sub> ετησίως (ετήσιος μέσος όρος στη διάρκεια της περιόδου 2022 - 2041) και η ένταση άνθρακα κυμαίνεται στο εύρος των 330 gCO<sub>2</sub>/kWh. Επιπλέον, η δέουσα επιμέλεια επιβεβαιώνει ότι το Έργο - μέσω της χρήσης ανάμειξης υδρογόνου ή / και ΔΑΔΑ (CCS) - είναι σε θέση να επιτύχει προοδευτικά χαμηλότερες εντάσεις άνθρακα σε όλη τη διάρκεια ζωής του Έργου και είναι πιθανό να φτάσει σε σταδιακή κατάργηση τη δεκαετία του 2040.

Η υλοποίηση του Έργου θα παρέχει ασφάλεια στον ενεργειακό εφοδιασμό και θα διευκολύνει τον τερματισμό της υφιστάμενης ικανότητας από καύση λιγνίτη στην Ελλάδα, συμβάλλοντας έτσι σημαντικά στο πρόγραμμα απαλλαγής από τις ανθρακούχες εκπομπές της χώρας.

Το Έργο δεν θα έχει σημαντικό αντίκτυπο σε προστατευόμενες περιοχές, όπως οι ορισμένες ως περιοχές Natura 2000. Η Εταιρεία αναπτύσσει επίσης συνδεδεμένες ΕΓΜΕ, οι οποίες έχουν υποβληθεί σε ξεχωριστή διαδικασία ΑΠΕ και οι εκκρεμείς άδειες αναμένονταν το καλοκαίρι του 2021. Η Τράπεζα έχει πραγματοποιήσει ΠΚΔΕ της γραμμής ηλεκτρικής ενέργειας και η Εταιρεία αναπτύσσει το Πλαίσιο Απόκτησης Γης σύμφωνα με τις Απαιτήσεις Επιδόσεων (ΑΕ) 5. Μια σύνοψη των γραμμών ηλεκτρικής ενέργειας περιλαμβάνεται στο πακέτο γνωστοποίησης ΑΠΚΕ. Η Εταιρεία θα αναπτύξει επίσης ένα πλήρες σχέδιο διαχείρισης για το Περιβάλλον, την Υγεία, την Ασφάλεια (EHS) για την κατασκευή σύμφωνα με τις Απαιτήσεις Επιδόσεων της Τράπεζας και την εθνική και κοινοτική νομοθεσία.

Διενεργήθηκε αξιολόγηση πολιτιστικής κληρονομιάς και δεν υπάρχουν σημαντικές αρνητικές επιπτώσεις στην πολιτιστική κληρονομιά. Για το στάδιο κατασκευής, θα αναπτυχθεί μια Διαδικασία Εξεύρεσης Ευκαιριών. Άλλες επιπτώσεις στον τομέα της Ε & Α περιλαμβάνουν θέματα εργασίας και ασφάλειας, ιδίως σε σχέση με τις κατασκευαστικές δραστηριότητες, την Έμφυλη Βία και την Έμφυλη Παρενόχληση (GBVH), τη διαχείριση εργολάβων και εφοδιαστικής αλυσίδας, καθώς και την υγεία και την ασφάλεια της κοινότητας σε σχέση με τις κατασκευαστικές δραστηριότητες στη φάση των κατασκευών. Ειδικό για το Έργο Σχέδιο Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Διαχείρισης και Παρακολούθησης

(ΣΠΚΔΠ) θα αναπτυχθεί ως μέρος της υλοποίησης του έργου, για την αντιμετώπιση οποιωνδήποτε πιθανών ζητημάτων E & A στις φάσεις κατασκευής, ανάθεσης και λειτουργίας.

Ένα πλήρες πακέτο δημοσιοποίησης της ΑΠΚΕ είναι διαθέσιμο για το Έργο, το οποίο μπορεί να ληφθεί από εδώ ([σύνδεσμος στην ΑΠΚΕ](#)).

Η Τράπεζα θα παρακολουθεί την υλοποίηση του Έργου με επιτόπιες επισκέψεις.

## Τεχνική Συνεργασία και Χρηματοδότηση Επιχορηγήσεων

Καμία

### Στοιχεία Επικοινωνίας με την Εταιρεία

Επενδυτικές Σχέσεις Μυτιληναίος  
ir@mytilineos.gr  
+30 210-6877300  
+30 210-6877400  
<http://www.mytilineos.gr/>  
Οδός Αρτέμιδος 8, Μαρούσι, 15125 Αθήνα

### Κατανόηση της Μετάβασης

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την προσέγγιση της ETAA για την μέτρηση του αντίκτυπου μετάβασης είναι διαθέσιμες [εδώ](#).

### Επιχειρηματικές ευκαιρίες

Σχετικά με επιχειρηματικές ευκαιρίες ή συμβάσεις προμήθειας, επικοινωνήστε με την εταιρία του πελάτη.

Για πληροφορίες σχετικά με επιχειρηματικές ευκαιρίες σε συνεργασία με την ETAA (που δεν συνδέονται με συμβάσεις προμήθειας) επικοινωνήστε μέσω:

Τηλ.: +44 20 7338 7168

E-mail: [projectenquiries@ebrd.com](mailto:projectenquiries@ebrd.com)

Για έργα δημοσίου τομέα, επισκεφθείτε το [Συμβάσεις Προμήθειας ETAA](#):

Τηλ.: +44 20 7338 6794

E-mail: [procurement@ebrd.com](mailto:procurement@ebrd.com)

### Γενικές ερωτήσεις

Για την υποβολή συγκεκριμένων ερωτημάτων χρησιμοποιείται το [Έντυπο Ερωτημάτων ETAA](#).

### Περιβαλλοντική και Κοινωνική Πολιτική (ΠΚΠ)

Η [ΠΚΠ](#) και οι συναφείς Απαιτήσεις Απόδοσης (ΑΑ) (Performance Requirements, PRs) ορίζουν τον τρόπο με τον οποίο η ETAA τηρεί τη δέσμευσή της να προωθεί την «περιβαλλοντικά

ασφαλή και βιώσιμη ανάπτυξη». Η ΠΚΠ και οι ΑΑ περιλαμβάνουν συγκεκριμένες διατάξεις σχετικά με την συμμόρφωση των πελατών με τις ισχύουσες απαιτήσεις της εκάστοτε εθνικής νομοθεσίας για το πλαίσιο της δημόσιας ενημέρωσης και διαβούλευσης καθώς και σχετικά με την εγκαθίδρυση ενός μηχανισμού καταγγελίας ο οποίος θα λαμβάνει και θα διευκολύνει την επίλυση προβλημάτων και την υποβολή καταγγελιών εκ μέρους των ενδιαφερόμενων, και συγκεκριμένα, σχετικά με την περιβαλλοντική και κοινωνική απόδοση του πελάτη και του έργου. Αναλογικά προς τη φύση και την κλίμακα των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων και επιρροών, η ΕΤΑΑ απαιτεί επιπλέον από τους πελάτες της να δημοσιεύουν πληροφορίες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα, αναφορικά με τους κινδύνους και τον αντίκτυπο που επισύρουν τα έργα ή να συμμετέχουν σε ουσιαστική διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, λαμβάνοντας υπόψιν και ανταποκρινόμενοι στις παρατηρήσεις όλων των μερών.

Περαιτέρω πληροφορίες για τις σχετικές πρακτικές της ΕΤΑΑ είναι διαθέσιμες στην ενότητα για την [ΠΚΠ](#).

## Ακεραιότητα και Συμμόρφωση

Το Γραφείο του Προϊστάμενου Συμμόρφωσης της ΕΤΑΑ (OCCO) προωθεί την καλή διακυβέρνηση και διασφαλίζει την εφαρμογή υψηλών προδιαγραφών ακεραιότητας σε όλες τις δραστηριότητες της Τράπεζας σύμφωνα με τις διεθνείς καλές πρακτικές. Η διερεύνηση ζητημάτων ακεραιότητας (Integrity due diligence) εφαρμόζεται στο σύνολο των πελατών της Τράπεζας ώστε να διασφαλιστεί ότι συγκεκριμένα έργα δεν βλάπτουν την ακεραιότητα ή τη φήμη της Τράπεζας. Η Τράπεζα θεωρεί ότι ο εντοπισμός και η επίλυση προβλημάτων σε όλα τα στάδια αξιολόγησης για την έγκριση του έργου είναι τα πιο αποτελεσματικά μέσα διασφάλισης της ακεραιότητας των συναλλαγών της Τράπεζας. Το Γραφείο Συμμόρφωσης παίζει κομβικό ρόλο σε αυτήν την προσπάθεια προστασίας και υποστηρίζει το έργο της παρακολούθησης των κινδύνων ακεραιότητας των έργων μετά από την επένδυση.

Το Γραφείο Συμμόρφωσης είναι, επιπλέον, υπεύθυνο για τη διερεύνηση καταγγελιών σχετικά με φαινόμενα απάτης, διαφθοράς καθώς και με παραπτώματα που εντοπίζονται σε έργα που χρηματοδοτούνται από την ΕΤΑΑ. Οποιοδήποτε πρόσωπο εντός ή εκτός της Τράπεζας υποπτεύεται το ενδεχόμενο απάτης ή διαφθοράς καλείται να υποβάλει γραπτή αναφορά στον Προϊστάμενο του Γραφείου Συμμόρφωσης μέσω e-mail στη διεύθυνση [compliance@ebrd.com](mailto:compliance@ebrd.com). Όλες οι αναφορές θα εξετάζονται από το Γραφείο Συμμόρφωσης το οποίο θα αναλαμβάνει την παρακολούθηση των περιπτώσεων. Θα εξετάζονται όλες οι αναφορές, συμπεριλαμβανομένων των ανωνύμων καταγγελιών. Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν σε όλες τις γλώσσες εργασίας της Τράπεζας ή στις γλώσσες των χωρών όπου δραστηριοποιείται η Τράπεζα. Οι πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται καλή τη πίστει.

## Πρόσβαση στην Πολιτική Πληροφόρησης (ΠΠ)

Η ΠΠ, σε ισχύ από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2020, καθορίζει τον τρόπο κατά τον οποίο η ΕΤΑΑ δημοσιεύει πληροφορίες και διαβουλεύεται με τους συνεργαζόμενους φορείς ώστε να προωθεί με καλύτερο τρόπο την ενημέρωση και κατανόηση των στρατηγικών, των πολιτικών και των δραστηριοτήτων. Μπορείτε να επισκεφθείτε την σελίδα [Πρόσβαση στην Πολιτική Πληροφόρησης](#) για να ενημερωθείτε σχετικά με τις πληροφορίες οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της ΕΤΑΑ.

Επιμέρους αιτήματα για πληροφορίες μπορούν να υποβληθούν μέσω του [Εντύπου Ερωτημάτων ΕΤΑΑ](#).



## Μηχανισμός Καταγγελιών Έργων (ΜΚΕ)

Σε περίπτωση που αποβούν άκαρπες οι προσπάθειες αντιμετώπισης προβλημάτων τα οποία αφορούν τον Πελάτη ή την Τράπεζα, σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία ή την δημοσιοποίηση στοιχείων, (π.χ. μέσω του μηχανισμού καταγγελίας έργου από τον Πελάτη ή μέσω της άμεσης επαφής με την διοίκηση της Τράπεζας), τα άτομα ή οι οργανισμοί μπορούν να απευθύνουν τους προβληματισμούς τους μέσω του μηχανισμού λογοδοσίας της ETAA.

Ο μηχανισμός λογοδοσίας διερευνά με ανεξάρτητο τρόπο τα Προβλήματα των Έργων που θεωρούνται (ή πρόκειται να αποβούν) επιβλαβή. Ο σκοπός του μηχανισμού είναι: αφενός η ενίσχυση του διαλόγου μεταξύ των εμπλεκόμενων στο Έργο, με σκοπό την επίλυση προβλημάτων που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη δημοσιοποίηση στοιχείων, ώστε να καταστεί σαφές κατά πόσο η Τράπεζα έχει συμμορφωθεί με την [Περιβαλλοντική και Κοινωνική Πολιτική](#) της ή με διατάξεις που αφορούν το Έργο και την [Πρόσβαση στην Πολιτική Πληροφόρησης](#), και αφετέρου, κατά περίπτωση, η αντιμετώπιση οποιασδήποτε υφιστάμενης μη-συμμόρφωσης με αυτές τις πολιτικές, κατά συνέπεια προλαμβάνοντας παράλληλα και τυχόν μελλοντική μη-συμμόρφωση από την Τράπεζα.

Μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για να μάθετε πώς να υποβάλετε μια καταγγελία μέσω του [εμπιστευτικού διαδικτυακού εντύπου](#), μέσω [e-mail](#), [ταχυδρομείου ή τηλεφώνου](#). Βρισκόμαστε στη διάθεσή σας για να συζητήσουμε τους προβληματισμούς σας και να απαντήσουμε σε τυχόν απορίες σας σχετικά με την υποβολή ή επεξεργασία των καταγγελιών. Η ταυτότητα του καταγγέλλοντος μπορεί να διατηρηθεί απόρρητη εφόσον το επιθυμεί.

Σημειώνεται ότι έπειτα από τον διορισμό του επικεφαλής του νέου μηχανισμού για το 2020, η αναθεωρημένη εκδοχή της [Πολιτικής Λογοδοσίας για τα Έργα](#) και της [Οδηγίας](#) θα τεθούν σε ισχύ για να παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με την διαχείριση των καταγγελιών.