

Hellenic Healthcare

Χώρα:	Ελλάδα
Αριθμός Επένδυσης:	50042
Επιχειρηματικός Τομέας:	Μεταποίηση & Υπηρεσίες
Κατηγορία Επένδυσης:	Ιδιωτική
Περιβαλλοντική Κατηγορία:	B
Στοχευόμενη Ημερομηνία Διοικητικού Συμβουλίου:	04 Ιουλίου 2018
Στάδιο Επένδυσης:	Ολοκληρώθηκε
Δημοσίευση Παρόντος:	31 Μαΐου 2018

Περιγραφή Έργου

Μακροπρόθεσμο εξασφαλισμένο δάνειο ύψους έως 32 εκατομμυρίων Ευρώ προς την ΠΕΡΣΕΥΣ Υγειονομική Μέριμνα Α.Ε, μια ανώνυμη εταιρεία που εδρεύει στην Ελλάδα και λειτουργεί με την επωνυμία Metropolitan Hospital (Αθήνα), για τη χρηματοδότηση του προγράμματος κεφαλαιουχικών δαπανών και του κεφαλαίου κίνησης, καθώς και εν μέρει αναχρηματοδότηση του υπάρχοντος χαρτοφυλακίου χρεωστικών τίτλων.

Στόχοι Έργου

Υποστήριξη του επενδυτικού προγράμματος που πραγματοποίησε το νοσοκομείο Metropolitan στις εγκαταστάσεις του στην Αθήνα. Τα έσοδα από το δάνειο της EBRD θα διατεθούν για κεφαλαιουχικές δαπάνες που συνίσταται σε ανακατασκευή κτιρίων και αγορά νέου ιατρικού εξοπλισμού, με στόχο την αύξηση της χωρητικότητας και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.

Μεταρρυθμιστικά Οφέλη

ETI 61

Τα μεταρρυθμιστικά οφέλη του προτεινόμενου έργου θα προέλθουν από:

- Κέρδη αποτελεσματικότητας και εξοικονόμηση κόστους που επιτρέπει τις βελτιώσεις στην επιχειρησιακή απόδοση της εταιρείας.
- Οικονομική αναδιάρθρωση.

Πληροφορίες πελάτη

ΠΕΡΣΕΥΣ Υγειονομική Μέρμνα Α.Ε.

Η Περσευς Υγειονομική Μέρμνα Α.Ε., μια ανώνυμη εταιρεία που εδρεύει στην Ελλάδα, λειτουργεί με την επωνυμία Metropolitan Hospital (Αθήνα).

Χρηματοδότηση της EBRD

Ευρώ 32.000.000,00

Εξασφαλισμένο δάνειο στον δανειολήπτη ύψους έως 32 εκατομμυρίων Ευρώ.

Συνολικό Κόστος Έργου

Ευρώ 32.000.000,00

Περιβαλλοντική και Κοινωνική Περίληψη

Κατηγορία Β (βάσει του ESP 2014). Η χρηματοδότηση επενδύσεων κεφαλαιουχικών δαπανών στο υπάρχον νοσοκομείο (262 κλίνες) στην Αθήνα σχετίζεται με συγκεκριμένα περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα που μπορούν να αντιμετωπιστούν μέσω της εφαρμογής κατάλληλων μέτρων άμβλυνσης. Η Περιβαλλοντική και Κοινωνική Δέουσα Επιμέλεια (ESDD) για το έργο πραγματοποιήθηκε από το προσωπικό του Τμήματος Περιβάλλοντος και Αειφορίας και περιελάμβανε μια ανασκόπηση του συμπληρωμένου Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Ερωτηματολογίου (E&S), συζητήσεις με το τμήμα διαχείρισης πελατών, και μια επίσκεψη στο νοσοκομείο. Το προτεινόμενο πρόγραμμα κεφαλαιουχικών δαπανών δεν θα αυξήσει τον αριθμό των νοσοκομειακών κρεβατιών αλλά θα πραγματοποιήσει ανακαίνιση του υπογείου, του ισογείου και της πρόσοψης, καθώς και εγκατάσταση νέου ιατρικού εξοπλισμού. Το νοσοκομείο διαθέτει επαρκείς διαδικασίες περιβάλλοντος, υγείας και ασφάλειας, ελέγχου λοιμωξεων και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία. Τόσο οι τρέχουσες λειτουργίες του νοσοκομείου όσο και το έργο δεν σχετίζονται με σημαντικά περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα. Ένα Πλάνο Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Δράσης (ESAP) έχει αναπτυχθεί για την αντιμετώπιση της συνεχούς εφαρμογής όλων των σχετικών διαδικασιών και της διαχείρισης αντιβιοτικών για την αντιμετώπιση ζητημάτων αντιμικροβιακής αντοχής (AMR) στο νοσοκομείο. Το νοσοκομείο οφείλει να διασφαλίσει ότι το έργο συμμορφώνεται με τις Απαιτήσεις Απόδοσης (PRs) της EBRD και την Οδηγία για το Περιβάλλον, την Υγεία και την Ασφάλεια του IFC για Εγκαταστάσεις Υγειονομικής Περίθαλψης.

Το νοσοκομείο είναι διαπιστευμένο με το Temos-Excellence in Medical Tourism & Temos Quality in International Patient Care, το οποίο πιστοποιεί την ποιότητα της διαπίστευσης ιατρικής υπηρεσίας για διεθνείς ασθενείς και ταξιδιώτες και βασίζεται στο "Quality Made in Germany". Το νοσοκομείο διαθέτει μονάδα εγκεφαλικού επεισοδίου πιστοποιημένη από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Εγκεφαλικού (ESO), ISO 15189-2012 (εργαστηριακή πιστοποίηση) για περισσότερους από 40 τύπους διαδικασιών εξέτασης αίματος, ISO 22000 (Ασφάλεια τροφίμων) ISO9001 (Διαχείριση ποιότητας), και πιστοποιητικό συμμετοχής για το 2017 από το Breast Center Network. Για να διατηρηθούν αυτές οι πιστοποιήσεις, πραγματοποιούνται πέντε διαφορετικοί εξωτερικοί έλεγχοι κάθε χρόνο. Ένας εσωτερικός έλεγχος διαχείρισης ποιότητας διενεργείται από το Τμήμα Ποιότητας μία φορά το μήνα.

Το νοσοκομείο διαθέτει έλεγχο λοιμώξεων, συστήματα διαχείρισης επικίνδυνων ουσιών και ραδιενεργών ουσιών, και διαδικασίες για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, τη διαχείριση ιατρικών αποβλήτων και την ασφάλεια ζωής και πυρκαγιάς. Μια αδειοδοτημένη εταιρεία έρχεται να συλλέγει ιατρικά απόβλητα και να τα απορρίπτει σε έναν αποτεφρωτήρα ιατρικών αποβλήτων καθημερινά. Η πολιτική ανθρώπινου δυναμικού του νοσοκομείου, συμπεριλαμβανομένου ενός μηχανισμού παραπόνων υπαλλήλων, είναι σύμφωνη με την Απαίτηση Απόδοσης (PR) PR2. Τα δικαιώματα των ασθενών γίνονται σεβαστά σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και υπάρχει ένας μηχανισμός παραπόνων ασθενούς. Οι στατιστικές δείχνουν ότι η Ελλάδα έχει υψηλή χρήση αντιβιοτικών και έχει αντίστοιχα υψηλό ποσοστό εμφάνισης Αντιμικροβιακή Αντίσταση (AMR) ανάμεσα στις χώρες μέλη της ΕΕ. Η ελληνική κυβέρνηση έχει αναπτύξει ένα Εθνικό Σχέδιο Δράσης AMR για την αντιμετώπισή του. Το νοσοκομείο αναφέρει τα δεδομένα παρακολούθησης AMR στο Ελληνικό Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων, το εθνικό κέντρο δικτύου παρακολούθησης AMR. Στο πλαίσιο του έργου, το νοσοκομείο συνεχίζει να αντιμετωπίζει ζητήματα AMR στο νοσοκομείο μέσω της διαχείρισης αντιβιοτικών και βελτιωμένων διαγνωστικών.

Τεχνική Συνεργασία

Καμία.

Implementation Summary

Το Έργο υποστήριξε το νοσοκομείο Metropolitan στη χρηματοδότηση επενδύσεων κεφαλαιουχικών δαπανών, συμπεριλαμβανομένης της ανακαίνισης κτιρίων και της αγοράς νέου εξοπλισμού, με στόχο την αύξηση της χωρητικότητας και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, τηρώντας ταυτόχρονα αυστηρά περιβαλλοντικά, και κοινωνικά πρότυπα και πρότυπα ενεργειακής απόδοσης. Επιπλέον, το Έργο βοήθησε τη Metropolitan να αναδιαρθρώσει το υφιστάμενο χρέος της, ελαχιστοποιώντας έτσι τον κίνδυνο αναχρηματοδότησης, βελτιστοποιώντας την κεφαλαιακή του δομή και ενισχύοντας την ανθεκτικότητα του νοσοκομείου σε οικονομικά σοκ. Ως αποτέλεσμα και παρά την πρόωρη προπληρωμή του δανείου, η χρηματοδότηση της EBRD συνέβαλε θετικά στην επιχειρησιακή και χρηματοοικονομική αναδιάρθρωση της Metropolitan σύμφωνα με τους στόχους μετάβασης.

Συμπληρωματικότητα

Η χρηματοδότηση της Τράπεζας παρείχε στην Εταιρεία μακροπρόθεσμη, μεγαλύτερης διάρκειας χρηματοδότηση χρέους (7ετής θητεία) η οποία δεν ήταν άμεσα διαθέσιμη στην Ελλάδα. Η κοινοπραξία δανείων την εποχή εκείνη έδειχνε ότι οι ελληνικές τράπεζες μπόρεσαν να παράσχουν δάνεια με διάρκεια 3 έως 5/6 ετών. Κατά την έναρξη του δανείου, η ρευστότητα στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα και οι τραπεζικές καταθέσεις παρέμειναν σε ιστορικά χαμηλά επίπεδα, ενώ σημαντικά επίπεδα μη εξυπηρετούμενων δανείων περιορίζαν τον νέο τραπεζικό δανεισμό.

Στοιχεία Επικοινωνίας της Εταιρείας

Κα Αγγελική Σιολαβου asiolavou@metropolitan-hospital.gr

+30 210 4809188

www.metropolitan-hospital.gr

Εθνάρχου Μακαρίου 9, Πειραιάς 185 47, Ελλάδα

Κατανόηση της Μετάβασης

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την προσέγγιση της ETAA για την μέτρηση του αντίκτυπου μετάβασης είναι διαθέσιμες [εδώ](#).

Επιχειρηματικές ευκαιρίες

Σχετικά με επιχειρηματικές ευκαιρίες ή συμβάσεις προμήθειας, επικοινωνήστε με την εταιρία του πελάτη.

Για πληροφορίες σχετικά με επιχειρηματικές ευκαιρίες σε συνεργασία με την ETAA (που δεν συνδέονται με συμβάσεις προμήθειας) επικοινωνήστε μέσω:

Τηλ.: +44 20 7338 7168

E-mail: projectenquiries@ebrd.com

Για έργα δημοσίου τομέα, επισκεφθείτε το [Συμβάσεις Προμήθειας ETAA](#):

Τηλ.: +44 20 7338 6794

E-mail: procurement@ebrd.com

Γενικές ερωτήσεις

Για την υποβολή συγκεκριμένων ερωτημάτων χρησιμοποιείται το [Έντυπο Ερωτημάτων ETAA](#).

Περιβαλλοντική και Κοινωνική Πολιτική (ΠΚΠ)

Η [ΠΚΠ](#) και οι συναφείς Απαιτήσεις Απόδοσης (AA) (Performance Requirements, PRs) ορίζουν τον τρόπο με τον οποίο η ETAA τηρεί τη δέσμευσή της να προωθεί την «περιβαλλοντικά ασφαλή και βιώσιμη ανάπτυξη». Η ΠΚΠ και οι AA περιλαμβάνουν συγκεκριμένες διατάξεις σχετικά με την συμμόρφωση των πελατών με τις ισχύουσες απαιτήσεις της εκάστοτε εθνικής νομοθεσίας για το πλαίσιο της δημόσιας ενημέρωσης και διαβούλευσης καθώς και σχετικά με την εγκαθίδρυση ενός μηχανισμού καταγγελίας ο οποίος θα λαμβάνει και θα διευκολύνει την επίλυση προβλημάτων και την υποβολή καταγγελιών εκ μέρους των ενδιαφερόμενων, και συγκεκριμένα, σχετικά με την περιβαλλοντική και κοινωνική απόδοση του πελάτη και του έργου. Αναλογικά προς τη φύση και την κλίμακα των περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων και επιρροών, η ETAA απαιτεί επιπλέον από τους πελάτες της να δημοσιεύουν πληροφορίες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα, αναφορικά με τους κινδύνους και τον αντίκτυπο που επισύρουν τα έργα ή να συμμετέχουν σε ουσιαστική διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, λαμβάνοντας υπόψιν και ανταποκρινόμενοι στις παρατηρήσεις όλων των μερών.

Περαιτέρω πληροφορίες για τις σχετικές πρακτικές της ETAA είναι διαθέσιμες στην ενότητα για την [ΠΚΠ](#).

Ακεραιότητα και Συμμόρφωση

Το Γραφείο του Προϊστάμενου Συμμόρφωσης της ETAA (OCCO) προωθεί την καλή διακυβέρνηση και διασφαλίζει την εφαρμογή υψηλών προδιαγραφών ακεραιότητας σε όλες τις δραστηριότητες της Τράπεζας σύμφωνα με τις διεθνείς καλές πρακτικές. Η διερεύνηση ζητημάτων ακεραιότητας (Integrity due diligence) εφαρμόζεται στο σύνολο των πελατών της

Τράπεζας ώστε να διασφαλιστεί ότι συγκεκριμένα έργα δεν βλάπτουν την ακεραιότητα ή τη φήμη της Τράπεζας. Η Τράπεζα θεωρεί ότι ο εντοπισμός και η επίλυση προβλημάτων σε όλα τα στάδια αξιολόγησης για την έγκριση του έργου είναι τα πιο αποτελεσματικά μέσα διασφάλισης της ακεραιότητας των συναλλαγών της Τράπεζας. Το Γραφείο Συμμόρφωσης παίζει κομβικό ρόλο σε αυτήν την προσπάθεια προστασίας και υποστηρίζει το έργο της παρακολούθησης των κινδύνων ακεραιότητας των έργων μετά από την επένδυση.

Το Γραφείο Συμμόρφωσης είναι, επιπλέον, υπεύθυνο για τη διερεύνηση καταγγελιών σχετικά με φαινόμενα απάτης, διαφθοράς καθώς και με παραπτώματα που εντοπίζονται σε έργα που χρηματοδοτούνται από την ΕΤΑΑ. Οποιοδήποτε πρόσωπο εντός ή εκτός της Τράπεζας υποπτεύεται το ενδεχόμενο απάτης ή διαφθοράς καλείται να υποβάλει γραπτή αναφορά στον Προϊστάμενο του Γραφείου Συμμόρφωσης μέσω e-mail στη διεύθυνση compliance@ebrd.com. Όλες οι αναφορές θα εξετάζονται από το Γραφείο Συμμόρφωσης το οποίο θα αναλαμβάνει την παρακολούθηση των περιπτώσεων. Θα εξετάζονται όλες οι αναφορές, συμπεριλαμβανομένων των ανωνύμων καταγγελιών. Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν σε όλες τις γλώσσες εργασίας της Τράπεζας ή στις γλώσσες των χωρών όπου δραστηριοποιείται η Τράπεζα. Οι πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται καλή τη πίστει.

Πρόσβαση στην Πολιτική Πληροφόρησης (ΠΠ)

Η ΠΠ, σε ισχύ από την 1^η Ιανουαρίου 2020, καθορίζει τον τρόπο κατά τον οποίο η ΕΤΑΑ δημοσιεύει πληροφορίες και διαβουλεύεται με τους συνεργαζόμενους φορείς ώστε να προωθεί με καλύτερο τρόπο την ενημέρωση και κατανόηση των στρατηγικών, των πολιτικών και των δραστηριοτήτων. Μπορείτε να επισκεφθείτε την σελίδα [Πρόσβαση στην Πολιτική Πληροφόρησης](#) για να ενημερωθείτε σχετικά με τις πληροφορίες οι οποίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της ΕΤΑΑ.

Επιμέρους αιτήματα για πληροφορίες μπορούν να υποβληθούν μέσω του [Εντύπου Ερωτημάτων ΕΤΑΑ](#).

Ανεξάρτητος Μηχανισμός Λογοδοσίας Έργων (ΑΜΛΕ)

Σε περίπτωση που αποβούν άκαρπες οι προσπάθειες αντιμετώπισης προβλημάτων τα οποία αφορούν τον Πελάτη ή την Τράπεζα, σχετικά με το περιβάλλον, την κοινωνία ή την δημοσιοποίηση στοιχείων, (π.χ. μέσω του μηχανισμού καταγγελίας έργου από τον Πελάτη ή μέσω της άμεσης επαφής με την διοίκηση της Τράπεζας), τα άτομα ή οι οργανισμοί μπορούν να απευθύνουν τους προβληματισμούς τους μέσω του Ανεξάρτητου Μηχανισμού Λογοδοσίας Έργων (ΑΜΛΕ) της ΕΤΑΑ.

Ο ΑΜΛΕ διερευνά με ανεξάρτητο τρόπο τα Προβλήματα των Έργων που θεωρούνται (ή πρόκειται να αποβούν) επιβλαβή. Ο σκοπός του Μηχανισμού είναι: αφενός η ενίσχυση του διαλόγου μεταξύ των εμπλεκομένων στο Έργο, με σκοπό την επίλυση προβλημάτων που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη δημοσιοποίηση στοιχείων, ώστε να καταστεί σαφές κατά πόσο η Τράπεζα έχει συμμορφωθεί με την [Περιβαλλοντική και Κοινωνική Πολιτική](#) της ή με διατάξεις που αφορούν το Έργο και την [Πρόσβαση στην Πολιτική Πληροφόρησης](#), και αφετέρου, κατά περίπτωση, η αντιμετώπιση οποιασδήποτε υφιστάμενης μη-συμμόρφωσης με αυτές τις πολιτικές, κατά συνέπεια προλαμβάνοντας παράλληλα και τυχόν μελλοντική μη-συμμόρφωση από την Τράπεζα.

Μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του Ανεξάρτητου Μηχανισμού Λογοδοσίας Έργων για να μάθετε πώς να υποβάλετε ένα Αίτημα για αναθεώρηση μέσω του [εμπιστευτικού διαδικτυακού](#)

[εντύπου](#), μέσω [e-mail](#), [ταχυδρομείου ή τηλεφώνου](#). Ο ΑΜΛΕ είναι στη διάθεσή σας για να συζητήσει τους προβληματισμούς σας και να απαντήσει σε τυχόν απορίες σας σχετικά με την υποβολή ή επεξεργασία των αιτημάτων που ακολουθούν την [Πολιτική Λογοδοσίας για τα Έργα](#) και την [Οδηγία](#). Οι ταυτότητες των αιτούντων μπορεί να παραμείνουν εμπιστευτικές, κατόπιν αιτήματος.