

وثيقة خلاصة المشروع

اسم المشروع:	مجموعة الاستشارات المخبرية (ميدلاب)
البلد:	الضفة الغربية و غزة
رقم تعريف المشروع:	٤٩٩٤٢
قطاع الأعمال:	التصنيع والخدمات
القطاع العام / القطاع الخاص:	القطاع الخاص
تاريخ انعقاد مجلس الإدارة:	26 نيسان 2018
الوضع الراهن:	مكتمل

وصف المشروع:

توفير قرض رئيسي يصل إلى ٢,٥ مليون دولار أمريكي لتمويل توسع مجموعة الاستشارات المخبرية (ميدلاب) في الضفة الغربية من خلال إنشاء فروع جديدة في مدن مختلفة في الضفة الغربية.

أهداف المشروع:

يهدف القرض لتمويل توسعة اعمال شركة مختبرات أردنية ذو خبرة طويلة في السوق الفلسطيني (الضفة الغربية).

ستقدم مجموعة الاستشارات المخبرية (ميدلاب) خدمات مختبرية عالية الجودة في مناطق ومدن الضفة الغربية التي لا تزال بحاجة لمثل هذه الخدمات. وبما أن القطاع العام يواجه تحديات للحفاظ على تمويل رأس المال للخدمات المخبرية. وبما أن القطاع العام يواجه تحديات في توفير تمويل لمثل هذه الخدمات ، فإن السلطات الحكومية تسعى لأن يكون القطاع الخاص شريك وجزء من نظام الرعاية الصحية العامة. ولذلك سيعمل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية على دعم الشركة على للتمكن من التوسع في سوق الضفة الغربية ، الذي يحتاج إلى تطوير خدمات الرعاية الصحية من خلال مشاركة القطاع الخاص.

العميل:

مجموعة الاستشارات المخبرية (ميدلاب) هي شركة أردنية تأسست عام ١٩٩٣ في عمان (الأردن) وتقدم خدمات في مجال الطب المخبري. على مدى السنوات الخمس والعشرين الماضية ، أصبحت مجموعة الاستشارات المخبرية (ميدلاب) الشبكة الأسرع نمواً في المنطقة من حيث المختبرات الطبية القائمة بذاتها أو داخل

المستشفيات ويعمل لديها أكثر من ٤٠٠ موظف. تملك الشركة ٤٢ فرعاً في الأردن وتعمل أيضاً في العراق. تمتلك الشركة مرافق حديثة وقد حصلت على العديد من الاعتمادات الدولية والمحلية.

التمويل من البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية "EBRD":
٢,٥ مليون دولار أمريكي.

إجمالي كلفة المشروع:
٢,٥ مليون دولار أمريكي.

التصنيف البيئي والاجتماعي للمشروع، والأثر الذي يُخلفه، وتخفيف ذلك الأثر:

تصنيف فئة "ب" (حسب الخطة الاجتماعية والبيئية ٢٠١٤). من المرجح أن تكون القضايا البيئية والاجتماعية المرتبطة بتطوير مختبرات طبية في الضفة الغربية من قبل مشغل المختبرات الطبية الأردنية خاصة بالموقع ويمكن معالجتها عن طريق تطبيق معايير إدارة الجودة المختبرية الطبية المعترف بها دولياً. وقد أكدت العناية الواجبة البيئية والاجتماعية (ESDD) أن الشركة تمتلك اعتماداً في جودة إدارة المختبرات وستواصل تطبيقها على المختبرات الجديدة. سيتم شراء أو استئجار العقارات للمختبرات الجديدة، ولن يكون هناك إنشاءات في المساحات الخضراء. يجري حالياً وضع خطة عمل بيئية واجتماعية (ESAP) لمعالجة آلية تقديم الشكاوى للموظفين واستمرار جودة المختبرات وإدارة البيئة والصحة والسلامة من خلال تطبيق الاعتماد الدولي. الشركة مطالبة بأن يتوافق المشروع مع متطلبات الأداء الخاصة بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وكذلك المبادئ التوجيهية البيئية والصحية ومبادئ السلامة الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية لمرافق الرعاية الصحية ويقدم تقريراً سنوياً بيئياً واجتماعياً إلى البنك.

تم إجراء العناية الواجبة البيئية والاجتماعية للمشروع والتي تتألف من مراجعة الاستبيان البيئي والاجتماعي المقدم من الشركة، وكذلك الوثائق الأخرى المقدمة من الشركة (مثل إجراءات الصحة والسلامة المهنية، وإجراءات تداول المواد الكيميائية، وإجراءات إدارة النفايات، وخطة الطوارئ، وبيان حقوق المريض)، بالإضافة إلى متابعة الاتصال مع الشركة باستمرار خلال مرحلة العناية الواجبة. أظهرت العناية الواجبة أن الشركة لديها اعتماد دولي من كلية علماء الأمراض الأمريكية (CAP) وتنماشى مع إدارة الجودة ISO 9001: 2008 وكذلك اعتماد ISO 151189 الأوروبي للمختبرات. كما ستوفر المختبرات الجديدة العشرة التي سيتم افتتاحها خلال ٣ سنوات اعتماد CAP و ISO 9001 و ISO 151189 على مستوى كل مختبر. تجري كل سنتين مراجعة من طرف ثالث للمختبرات لتجديد الاعتمادات. سيتم جمع النفايات الطبية للمختبرات الجديدة من قبل شركة إدارة النفايات المرخصة بنفس الطريقة التي يتم بها جمع النفايات في المختبرات الحالية. من المتوقع أن يقوم كل مختبر جديد بتوظيف خمسة أو ستة أخصائيين طبيين مرخصين.

على الرغم من أن الشركة لديها إجراءات رسمية للموارد البشرية للموظفين الحاليين والبالغ عددهم ٣٦٧ (على سبيل المثال سياسة الإصلاح، وسياسة العمل وسياسة العمل الإضافي وعدم التمييز وتكافؤ الفرص في سياسة التوظيف، إلخ)، إلا أنها تعمل حالياً على تحسين آلية تقديم الشكاوى الخاصة بالموظفين. كما ذكر أعلاه، ستخاطب خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP) آلية تقديم الشكاوى بالإضافة إلى التأكد من أن المختبرات الجديدة ستتمتع بإجراءات إدارة المخاطر البيئية والصحية والسلامة الكافية وفقاً لمتطلبات الأداء الخاصة بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية وكذلك المبادئ التوجيهية البيئية والصحية ومبادئ السلامة الخاصة بمؤسسة التمويل الدولية لمرافق الرعاية الصحية. سيعمل البنك على متابعة المشروع من خلال مراجعة تقارير الأداء البيئية والاجتماعية السنوية وزيارة الموقع حسب الحاجة.

التعاون الفني:

لا يوجد

عنوان الشركة:

دكتور حسيب صهيون

شارع زهران

ص.ب. 830200.

11183 الاردن

تليفون: 1525-463-6-962+

فاكس : 1544-463-6-962+

hsahyoun@MedLabsgroup.com

www.MedLabsgroup.com

ملخص تنفيذ المشروع:

دعم المشروع إنشاء خمسة مختبرات طبية حديثة في الضفة الغربية، تشمل فرعين في محافظة بيت لحم، وفرعين في محافظة نابلس، وفرعاً واحداً في محافظة رام الله. وتقع هذه المختبرات بالقرب من مناطق سكنية تعاني من نقص في خدمات التشخيص الطبي الحديثة، وتقدم حالياً مجموعة واسعة من الفحوصات الطبية وتلتزم المختبرات بالمعايير الدولية والمحلية، وهو ما يتجلى في حصولها على عدد من اعتمادات الجودة والإدارة. كما استفادت مجموعة الاستشارات المخبرية (ميدلاب) من الدعم الاستشاري ضمن برنامج "بلو ريبون". للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

تاريخ تحديث وثيقة ملخص المشروع

٣٠ يونيو ٢٠٢٦

فهم أثر الانتقال

يتوفر المزيد من المعلومات حول نهج البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية لقياس أثر الانتقال، في هذا الرابط.

فرص الأعمال

للتعرف على فرص الأعمال أو المشتريات، يرجى الاتصال بالعميل.

للتعرف على فرص الأعمال مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (بخلاف الفرص المتعلقة بالمشتريات)، يرجى الاتصال بـ:

الهاتف: +44 20 7338 7168 البريد الإلكتروني: projectenquiries@ebrd.com

للمشاريع الحكومية، يرجى زيارة صفحة مشتريات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية:

الهاتف: +44 20 7338 6794 البريد الإلكتروني: procurement@ebrd.com

الاستفسارات العامة

يمكن إرسال طلب استفسارات خاصة عند طريق استخدام نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

السياسة البيئية والاجتماعية

تحدد السياسة البيئية والاجتماعية ومتطلبات الأداء المرتبطة بها الطرق التي ينفذ بها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية التزامه نحو تعزيز "التنمية المستدامة والسليمة بيئياً". تتضمن السياسة البيئية ومتطلبات الأداء أحكاماً محددة للعملاء للامتثال للمتطلبات المعمول بها في القوانين الوطنية المتعلقة بالتشاور والمعلومات العامة وكذلك لإنشاء آلية للتظلم لتلقي وتسهيل حل مخاوف وتظلمات أصحاب المصلحة، وعلى وجه الخصوص، تلك المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للعمليات والمشروع. وبما يتناسب مع طبيعة وحجم المخاطر والتأثيرات البيئية والاجتماعية للمشروع، يطلب البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بالإضافة إلى ذلك، من عملائه الإفصاح عن المعلومات، حسب الاقتضاء، عن المخاطر والتأثيرات الناشئة عن المشاريع، أو إجراء مشاورات ذات مغزى مع أصحاب المصلحة والنظر في آرائهم حول تلك المخاطر والرد عليها.

يتوفر المزيد من المعلومات عن ممارسات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في هذا الشأن في السياسة البيئية والاجتماعية.

النزاهة والامتثال

يشجع مكتب كبير مسؤولي الامتثال في البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية الإدارة الرشيدة ويضمن تطبيق أعلى معايير النزاهة على جميع أنشطة البنك وفقاً لأفضل الممارسات الدولية. يتم إجراء فحوصات النزاهة الناقية للجهالة على جميع عملاء البنك للتأكد من عدم تضمن المشاريع على مخاطر نزاهة أو سمعة غير مقبولة تؤثر على البنك. ويعتقد البنك أن تحديد وحل المشاكل في مراحل الموافقة على تقييم المشروع هو أنجح وسيلة لضمان نزاهة معاملات البنك. ويلعب مكتب كبير مسؤولي الامتثال دوراً رئيسياً في هذه الجهود الوقائية، وتساعد أيضاً في مراقبة مخاطر النزاهة في المشاريع بعد الاستثمار.

إن مكتب كبير مسؤولي الامتثال مسؤول أيضاً عن التحقيق في مزاعم الاحتيال والفساد وسوء السلوك في المشاريع التي يمولها البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. يجب على أي شخص، سواء داخل البنك أو خارجه، يشتبه في حدوث احتيال أو فساد، تقديم تقرير مكتوب عن طريق البريد الإلكتروني إلى compliance@ebrd.com إلى كبير مسؤولي الامتثال. سوف يعالج مكتب كبير مسؤولي الامتثال جميع القضايا التي تم الإبلاغ عنها للمتابعة. وسيتم مراجعة جميع التقارير، بما في ذلك التقارير مجهولة المصدر. ويمكن تقديم التقارير بأي لغة من لغات البنك أو الدول التي يعمل بها البنك. ويجب أن تتسم المعلومات المقدمة بحسن النية.

سياسة الوصول إلى المعلومات

تحدد سياسة الوصول إلى المعلومات كيفية قيام البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالإفصاح عن المعلومات والتشاور مع أصحاب المصلحة من أجل تعزيز وعي وفهم أفضل لاستراتيجياته وسياساته وعملياته بعد دخولها حيز النفاذ في 1 يناير ٢٠٢٠. يرجى زيارة صفحة سياسة الوصول إلى المعلومات لمعرفة ما هي المعلومات المتاحة من موقع الويب الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

يمكن تقديم طلبات محددة للحصول على المعلومات باستخدام نموذج استفسارات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (باللغة الإنجليزية).

آلية المساءلة المستقلة للمشاريع (IPAM)

إذا لم تنجح الجهود المبذولة لمعالجة مخاوف الإفصاح البيئي أو الاجتماعي أو العام مع العميل أو البنك (على سبيل المثال، من خلال آلية التظلم على مستوى المشروع أو من خلال المشاركة المباشرة مع إدارة البنك)، فقد يسعى الأفراد والمنظمات إلى معالجة مخاوفهم من خلال آلية المساءلة المستقلة للمشاريع التابعة للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية.

تقوم آلية المساءلة المستقلة للمشاريع بشكل مستقل بمراجعة قضايا المشروع التي يُعتقد أنها تسببت (أو من المحتمل أن تتسبب) في إحداث ضرر. والغرض من هذه الآلية هو: دعم الحوار بين أصحاب المصلحة في المشروع لحل قضايا الإفصاح البيئي والاجتماعي والعام؛ لتحديد ما إذا كان البنك قد امتثل لسياسته البيئية والاجتماعية أو الأحكام الخاصة بالمشروع في سياسة الوصول إلى المعلومات الخاصة به؛ وعند الاقتضاء، لمعالجة أي حالات عدم امتثال موجود لهذه السياسات، مع منع عدم الامتثال في المستقبل من قبل البنك.

يرجى زيارة صفحة الويب آلية المساءلة المستقلة للمشاريع للاطلاع على المزيد من المعلومات عن الآلية ومهمتها، أو للحصول على ipam@ebrd.com كيفية تقديم طلب للمراجعة، أو الاتصال بالآلية عن طريق البريد الإلكتروني. الإرشادات والمزيد من المعلومات حول الآلية وكيفية تقديم طلب.