

Продуктовая розничная сеть «Евроторг»

Местонахождение:

Беларусь

Номер проекта:

49593

Отрасль:

АПК

Государственный/частный сектор:

Частный

Экологическая категория:

С

Дата утверждения:

3 июля 2018 года

Состояние:

завершен

Дата публикации резюме на английском языке:

20 июня 2018 года

Обнародование резюме данного Проекта было отложено в соответствии с пунктом 1.4.4 директивы «О доступе к информации», что допускается пунктом 2.6 раздела III Политики доступа к информации.

Описание Проекта

Долгосрочный кредит в сумме до 20 млн. евро для ООО «Евроторг», общества с ограниченной ответственностью, зарегистрированного в Беларуси, на цели частичного рефинансирования существующего долгового портфеля.

Цели Проекта

Предлагаемый кредит будет использован для рефинансирования полученных у белорусских финансовых организаций кредитов и обязательств по финансовому лизингу. Рефинансирование является частью проводимой

оптимизации и диверсификации кредитного портфеля заемщика за счет погашения отдельных кредитов, накопленных в предыдущие годы.

Воздействие на переходный процесс

Балльная оценка ожидаемого воздействия на переходный процесс: 61

Воздействие предлагаемого проекта на переходный процесс будет обеспечено за счет реализации следующих атрибутов:

- «качество управления» – поскольку Проект направлен на улучшение структуры корпоративного управления компании посредством реализации комплексного Плана мероприятий по вопросам корпоративного управления (ПМКУ), и
- «конкурентность» – поскольку Проект будет способствовать повышению конкурентоспособности группы путем реструктуризации баланса, обеспечиваемой инвестициями Банка, и улучшению экологической и социальной практики и стандартов.

Информация о Клиенте

ООО «ЕВРОТОРГ»

ООО «Евроторг» – общество с ограниченной ответственностью, зарегистрированное в Беларуси и управляющее крупнейшей белорусской продуктовой розничной сетью.

«Евроторг» – крупнейшая сеть продуктовых магазинов в Беларуси, доля которой в продажах на рынке розничной торговли продуктами питания составляет 19% (2019 год). Компания была основана в 1993 году в Минске. По состоянию на 31 декабря 2019 года под управлением «Евроторга» находились 870 магазинов различных форматов (гипермаркеты, супермаркеты и магазины товаров повседневного спроса). Стратегия Компании, основанная на формировании продуманного ассортимента продуктов массового спроса по самым выгодным ценам, обеспечивает продажу товаров на привлекательных условиях, учитывающих потребности белорусских потребителей.

Финансирование ЕБРР

20 млн. евро

Старший обеспеченный кредит заемщику в размере до 20 млн. евро.

Общая стоимость проекта

20 млн. евро

Экологические и социальные вопросы

Отнесен к категории «С» в соответствии с Экологической и социальной политикой ЕБРР в редакции 2014 года. Проект предусматривает предоставление кредита на цели рефинансирования существующей задолженности крупной розничной сети продуктовых магазинов с многопрофильными операциями по всей Беларуси. Ранее «Евроторг» улучшил свою практику работы в области охраны окружающей среды, здоровья и безопасности в контексте уже завершенного инвестиционного проекта, финансируемого ЕБРР и предусматривающего расширение розничного бизнеса Компании. Выполнение Клиентом своих обязательств в рамках предыдущей операции были в целом удовлетворительными.

Экологическое и социальное комплексное обследование (ЭСКО) было проведено внутри Компании посредством получения обновленной информации о состоянии ее корпоративной системы эконосоциального управления, обзора стратегических инвестиционных планов и планов развития Компании, а также анализа обновленной информации о соответствии текущей деятельности Компании применимым требованиям к реализации проектов (ТР) с особым акцентом на ТР-2 и 4 и с учетом выводов и рекомендаций, высказанных в результате инспекционной поездки в середине 2015 года.

Внедрение внутренних систем и процедур корпоративного управления в соответствии с передовой международной практикой является для «Евроторга» приоритетной задачей. Компания уже имеет систему управления качеством в соответствии с ISO 9001 и процедурами ХАССП в соответствии с ISO 22000. «Евроторгу» также необходимо завершить разработку и внедрение корпоративной системы экологического управления в соответствии с ISO 14001 и системы охраны здоровья и безопасности труда в соответствии с ISO 45001 и рассмотреть возможность их сертификации.

Учитывая общее состояние рынка труда Беларуси и внимание, которое уделяют СМИ «Евроторгу» – одному из крупнейших работодателей страны, независимым специализированным консультантом было проведено комплексное обследование сферы трудовых отношений в рамках ТР-2. В силу общеполитического контекста имеется ряд значительных нормативных и репутационных рисков, непосредственно связанных с соблюдением в Беларуси международных трудовых норм, которые положены в основу Требования к реализации проектов № 2 «Трудовые отношения и условия труда». Эти риски, в частности, касаются ограничения свободы объединений и практики заключения коллективных трудовых соглашений в Беларуси, а также правил фиксированного найма, которые накладывают на работников ограничения по увольнению по собственному желанию и предусматривают расчет рабочего времени и сверхурочных на годовой основе, из-за чего у работников за короткие периоды времени может накапливаться большой избыток рабочих часов.

Комплексное обследование в сфере трудовых отношений охватывало вопросы продолжительности рабочего времени, сверхурочных, условий найма и увольнения работников, а также свободы объединений. Как представляется, Компания активно стремится разрешать возникающие вопросы, в том числе с привлечением, по его просьбе, независимого профсоюза РЭП (Белорусский союз работников радиоэлектронной промышленности). По результатам обследования сделан вывод о том, что в выявленных проблемных вопросах «Евроторг» ведет свою деятельность с соблюдением национального законодательства и осуществляет меры по улучшению ситуации с продолжительностью рабочего времени. При этом Компания стремится соблюдать высокие международные стандарты и готова предпринимать дальнейшие шаги в соответствии с Планом экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ), который сейчас согласовывается с Компанией.

Меры, предлагаемые в рамках ПЭСМ, предусматривают:

- а) включение в директивные документы и процедуры управления кадрами конкретной формулировки о том, что сверхурочная работа требует добровольного согласия работника, а сами работники имеют право увольняться без штрафных санкций, заблаговременно уведомив о своем намерении администрацию;
- б) представление руководству Компании и в ЕБРР регулярных сводок фактически отработанного, а не занесенного в журнал рабочего времени;
- с) обеспечение реального функционирования процедуры независимого рассмотрения жалоб персонала и представление руководству Компании и в ЕБРР регулярной отчетности о результатах рассмотрения жалоб работников;
- д) обучение сотрудников с тем, чтобы обеспечить знание ими основных стандартов трудовых отношений и охраны труда и их информирование о порядке подачи и рассмотрения жалоб персонала; и
- е) продолжение налаживания Компанией конструктивного диалога с профсоюзами там, где в этом существует потребность. «Евроторг» будет ежегодно представлять в ЕБРР отчетность о ходе выполнения ПЭСМ, а ЕБРР оставляет за собой право при необходимости требовать проведения независимого аудита трудовых отношений.

Для «Евроторга» был подготовлен общекорпоративный план коррективных экологических и социальных мероприятий, включающий вышеперечисленные пункты, и в ходе проекта Клиент должен будет его выполнять. Кроме того, План мероприятий по вопросам корпоративного управления (ПМКУ), разработанный для «Евроторга», включает ряд позиций, которые позволят Компании повысить свою корпоративную социальную ответственность (КСО) и еще больше улучшить отношения с заинтересованными сторонами в соответствии с передовой практикой. Ежегодно Клиент будет представлять эконосоциальную отчетность о соответствии Проекта ТР и о выполнении вышеуказанных планов мероприятий.

Техническое сотрудничество и грантовое финансирование

Не предусмотрено.

Контактное лицо в компании

Андрей Мацявин
MatyavinA@eurotorg.by
+375445006545
+375445006545
<https://evroopt.by/>
стр. 4
Беларусь, г. Минск 220019, ул. Монтажников. 2

О реализации Проекта

Кредитное соглашение между ЕБРР и «Евроторгом» было подписано 31 июля 2018 года, а в сентябре 2018 года средства кредита были полностью выбраны. Они были использованы для рефинансирования обязательств по кредиту и договорам финансовой аренды с белорусскими финансовыми организациями в поддержку планов Заемщика по оптимизации и диверсификации его кредитного портфеля.

План мероприятий по вопросам корпоративного управления (ПМКУ), разработанный для «Евроторга», включает ряд мероприятий, которые позволили Компании повысить свою корпоративную социальную ответственность (КСО) и еще больше развить отношения с заинтересованными сторонами в соответствии с передовой практикой в порядке помощи в подготовке к IPO.

Воздействие Проекта на переходный процесс было обеспечено за счет реализации следующих атрибутов:

«качество управления» – поскольку Проект способствовал улучшению структуры корпоративного управления компании по итогам частичной реализации комплексного Плана мероприятий по вопросам корпоративного управления (ПМКУ), и

«конкурентность» – поскольку Проект способствовал повышению конкурентоспособности группы путем реструктуризации баланса, обеспеченной инвестициями Банка, и улучшению экологической и социальной практики и стандартов.

Ежегодная экосоциальная отчетность Компании, в том числе в части выполнения ПЭСМ, находится на удовлетворительном уровне. В частности, «Евроторг усовершенствовал свои внутренние процедуры и системы

корпоративного управления в соответствии с ISO 14001 (экологическое управление) и OHSAS 18001 (охрана здоровья и безопасность труда).

Кредит был погашен досрочно в сентябре 2019 года после того, как «Евроторг» привлек финансирование с помощью выпуска еврооблигаций.

Дата последнего обновления резюме Проекта

29 июля 2020 года

Материалы по теме

Рамочный проект

- [Рамочный механизм: рамочный механизм прямого финансирования \(для проектов помимо МСП\)](#)

Опубликовано: 01.06.2017

Что такое переходный процесс

Дополнительная информация в отношении подхода ЕБРР к оценке воздействия на переходный процесс содержится [здесь](#).

Возможности для участия в проектах

По поводу участия в проекте или закупках просьба обращаться к компании-клиенту.

По поводу сотрудничества с ЕБРР (не относящегося к закупкам) просьба обращаться:

тел: +44 20 7338 7168

эл. почта: projectenquiries@ebrd.com

Проекты в госсекторе: см. [EBRD Procurement](#)

Справки: тел. +44 20 7338 6794, эл. почта: procurement@ebrd.com

Общие справки

Конкретные информационные запросы можно направлять, используя [формуляр ЕБРР для информационных запросов](#).

Экологическая и социальная политика (ЭСП)

[ЭСП](#) и связанные с ней Требования к реализации проектов (ТР) определяют процедуру, по которой ЕБРР воплощает в жизнь свое стремление к продвижению «экологически ответственного и устойчивого развития». В ЭСП и ТР содержатся конкретные требования к клиентам по выполнению

соответствующих норм национального законодательства по информированию и консультациям с общественностью, а также по установлению механизма подачи и рассмотрения жалоб, с тем чтобы рассматривать и способствовать удовлетворению озабоченностей и жалоб заинтересованных сторон, в особенности в отношении экосоциальной деятельности клиента и проекта. В зависимости от характера и масштабов экосоциальных рисков и последствий реализации проектов ЕБРР при необходимости дополнительно требует от своих клиентов раскрытия информации о рисках и последствиях реализации проектов, а также проведения обстоятельных консультаций с заинтересованными сторонами с целью получения отзывов и принятия по ним ответных мер.

Дополнительная информация по практике ЕБРР в этой области содержится в [ЭСП](#).

Деловая добросовестность и соблюдение установленных норм

Управление комплаенс-контроля ЕБРР (УКК) способствует ответственному управлению и следит за тем, чтобы ко всем аспектам деятельности ЕБРР применялись наивысшие стандарты деловой добросовестности в соответствии с передовой международной практикой. Проверка деловой добросовестности проводится в отношении всех клиентов ЕБРР с тем, чтобы исключить неприемлемые юридические и репутационные риски для проектов ЕБРР. Он полагает, что выявление и снятие проблемных аспектов на стадиях предварительной оценки и одобрения проектов является наиболее эффективным средством обеспечения репутационной чистоты сделок ЕБРР. Управление комплаенс-контроля (УКК) играет ключевую роль в этих профилактических мероприятиях, а также помогает осуществлять мониторинг рисков для деловой репутации ЕБРР на послеинвестиционной стадии.

УКК ЕБРР также отвечает за проверку информации о фактах мошенничества, коррупции и совершения должностных проступков в рамках финансируемых ЕБРР проектов. Если кто-либо в ЕБРР или за его пределами имеет подозрения о совершении актов мошенничества или коррупции, ему надлежит в письменном виде проинформировать об этом начальника управления комплаенс-контроля, отправив сообщение о них на адрес электронной почты compliance@ebrd.com. Все сообщенные факты будут рассмотрены УКК на предмет принятия по ним соответствующих мер. По всем сообщениям, включая анонимные, будут проводиться проверки. Сообщения можно составлять на любом языке ЕБРР или страны его операций. Такая информация должна сообщаться из благих побуждений.

Политика доступа к информации (ПДИ)

ПДИ, вступившая в силу 1 января 2020 года, определяет установленный в ЕБРР порядок раскрытия информации и проведения консультаций с

заинтересованными сторонами для содействия более глубокому осмыслению и знанию его стратегий, политики и операционной деятельности. Для ознакомления с имеющейся информацией посетите раздел [«Политика доступа к информации»](#) на веб-сайте ЕБРР.

Конкретные информационные запросы можно направлять, используя [формуляр ЕБРР для информационных запросов](#).

Независимый орган подотчетности по проектам (НОПП)

В случае если попытки удовлетворить озабоченности, возникшие в отношении клиента или ЕБРР в экосоциальной области или сфере раскрытия информации (например, через созданный клиентом механизм рассмотрения жалоб на проектном уровне или через прямое взаимодействие с оперативным руководством ЕБРР), не дают результата, для удовлетворения своих озабоченностей физические лица и организации могут обращаться в Независимый орган подотчетности по проектам ЕБРР (НОПП).

НОПП проводит независимую оценку связанных с проектом проблем, которые, по мнению заявителей, либо уже причинили ущерб, либо способны причинить его в будущем. В задачи НОПП входит следующее: поддерживать диалог между заинтересованными сторонами проекта для решения проблем в экосоциальной области и сфере раскрытия информации; установить, выполнил ли ЕБРР требования своей [Экологической и социальной политики](#) и относящихся к проекту положений [Политики доступа к информации](#), а также при необходимости устранять существующие случаи несоблюдения этих нормативных документов, принимая меры к недопущению возникновения у ЕБРР таких случаев в будущем.

Посетите страницу нашего веб-сайта, посвященную Независимому органу подотчетности по проектам, чтобы узнать о порядке подачи информационных запросов с заполнением для этого нашего [конфиденциального электронного формуляра](#) по [электронной](#) или [обычной почте или по телефону](#). НОПП готов обсудить ваши озабоченности и ответить на любые возможные вопросы, возникшие у вас по поводу подачи или рассмотрения таких запросов, в рамках, предусмотренных [Политикой подотчетности по проектам](#) и [Руководством](#) по ее применению. По вашему требованию в целях защиты персональных данных заявителей может устанавливаться режим обеспечения их конфиденциальности.