

Водоснабжение в Таразе**Номер проекта:**

42664

Состояние:

идет погашение кредита

Местонахождение:

Казахстан

Отраслевой сектор:

муниципальная инфраструктура

Государственный/частный сектор:

государственный сектор

Экологическая категория:

B

Дата утверждения:

23 октября 2015 года

Дата публикации резюме проекта:

30 сентября 2014 года

Согласно разделу 1.4.2 (iii) директивы «О доступе к информации»: «для проектов, утверждаемых оперативным руководством Банка в тех случаях, когда Совет директоров делегировал ему полномочия на утверждение, содержание резюме проекта сообщается государству – члену Банка в начале соответствующего периода, в течение которого подаются уведомления об отсутствии возражений, в соответствии со статьей 13 iii) Соглашения об учреждении ЕБРР».

Описание проекта

ЕБРР предоставляет кредит в размере до 1,05 млрд казахских тенге (3,5 млн евро в эквиваленте) государственному коммунальному предприятию «Тараз Су», являющемуся эксклюзивным поставщиком услуг по водоснабжению и водоотведению в городе Тараз (Казахстан) для содействия модернизации и совершенствованию городского водокommunального хозяйства.

Цели проекта

Кредит будет использован для финансирования приоритетных капитальных инвестиций, включая модернизацию насосных станций, восстановление изношенных участков водопроводных сетей, внедрение системы SCADA и расширение зонального учета расхода воды и его учета на уровне зданий («Проект»). Это позволит обеспечить повышение энергоэффективности, снижение потребления воды и потерь в системе, а также повышение экологических стандартов.

Воздействие на переходный процесс

Балльная оценка ожидаемого воздействия на переходный процесс: 60

Проект позволит достигнуть следующих целей:

- коммерциализация Компании путем заключения контракта на оказание коммунальных услуг, который установит договорные отношения между Компанией и акиматом города;
- повышение энергоэффективности в деятельности Компании за счет модернизации объектов водоснабжения;
- введение коммерческих тарифов на воду, покрывающих полную стоимость обслуживания для всех групп потребителей, в рамках приоритетной инвестиционной программы, согласованной с регулирующим органом по тарифам.

Информация о клиенте

КОМПАНИЯ ПО ВОДОСНАБЖЕНИЮ И ВОДООТВЕДЕНИЮ ГОРОДА ТАРАЗ

Государственное коммунальное предприятие «Тараз Су», являющееся эксклюзивным поставщиком услуг по водоснабжению и водоотведению в городе Тараз (Казахстан).

Финансирование ЕБРР

836 794 514,15 казахстанских тенге

Кредит первой очереди Компании на сумму до 1,05 млрд тенге (3,5 млн евро в эквиваленте).

Общая стоимость проекта

1 886 794 514 казахстанских тенге

2,38 млрд казахстанских тенге (7,9 млн евро в эквиваленте), включая софинансирование со стороны Правительства Республики Казахстан по линии Рамочного соглашения о расширенном партнерстве (далее – «РСРП»), а также соответствующее техническое сотрудничество для поддержки Компании в подготовке и реализации проекта.

Экологические и социальные вопросы

Проект отнесен к категории «В» (в соответствии с ЭСП в редакции 2008 года). В рамках технико-экономического обоснования независимыми консультантами был проведен экосоциальный анализ предлагаемого плана реализации проекта (ПРП), а также экосоциальный аудит/обзор существующих объектов, операций и методов управления Компанией. В ходе обследования был сделан вывод о том, что реализация предлагаемого ПРП позволит значительно повысить эффективность и надежность водоснабжения в городе Тараз, расширить доступ к безопасной питьевой воде и снизить риски для здоровья населения. ПРП будет сосредоточен на восстановлении систем водоснабжения и распределения питьевой воды и эксплуатации сети. Ожидается, что неблагоприятные экосоциальные воздействия будут ограничены строительными работами и локализованы, будут непродолжительными, а также предотвращены или смягчены путем соблюдения надлежащей строительной практики.

Объекты водоснабжения, эксплуатируемые Компанией, в настоящее время находятся в плохом рабочем состоянии, что приводит к ненадежному водоснабжению, значительным потерям воды (30% или 4,8 млн кубометров в год) и высокому энергопотреблению. Текущее качество воды в целом хорошее, и имеющиеся результаты анализа показывают лишь несколько несоответствий микробиологическим стандартам качества. Благодаря реализации ПРП надежность услуг водоснабжения будет значительно повышена, а потери воды существенно сократятся – до 20% по сравнению с текущим уровнем, что позволит сэкономить более 1 млн кубических метров воды в год к завершению строительства в 2019 году. Усовершенствование системы водоснабжения позволит улучшить здоровье населения за счет снижения риска перекрестного загрязнения воды и заболеваний, передаваемых через воду. Модернизация лабораторного оборудования улучшит общий контроль за качеством воды, что позволит обеспечить соблюдение как национальных, так и европейских стандартов качества питьевой воды.

Операции по сбору и очистке сточных вод не являются частью Проекта, однако улучшение инфраструктуры системы очистки сточных вод включено в долгосрочную инвестиционную программу Компании. На следующем этапе долгосрочного инвестиционного плана Компании за счет бюджетных средств планируется построить новую современную станцию очистки сточных вод (СОСВ).

Экосоциальный анализ показал, что способность Компании справляться с экосоциальными проблемами является низкой, а ее системы экосоциального управления, охраны труда и техники безопасности (ОТТБ) и практика взаимодействия с заинтересованными сторонами требуют дальнейшего совершенствования для соответствия требованиям ЕБРР к реализации проектов (ТР). В частности, был выявлен ряд несоответствий с точки зрения управления охраной труда в Компании и выполнения требований к реализации проектов. Основные проблемы, вызывающие озабоченность, связаны с небезопасными методами работы, недостаточным использованием СИЗ, неэффективным надзором за выполнением правил и низким уровнем обучения. Практика управления в сфере ОТТБ нуждается в дальнейшем совершенствовании, а в тендерную документацию для подрядчиков необходимо включить конкретные положения по ОТТБ. Особое внимание следует уделять принятию необходимых мер предосторожности при выполнении работ с высокой степенью риска на этапе строительства, таких как работа в котлованах и замкнутых пространствах.

План экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ) требует от Компании, в частности: дальнейшего развития системы, процедур и практики управления охраной окружающей среды, здоровья и труда (ОСЗТ); обеспечения надлежащего обучения методам ОСЗТ; модернизации лабораторного оборудования для мониторинга качества воды; надлежащего управления и мониторинга методов ОСЗТ для персонала и подрядчиков; разработки безопасных методов обращения с асбестом и процедуры утилизации; проектирования и строительства новой СОСВ в рамках ее долгосрочного инвестиционного плана; улучшения взаимодействия с заинтересованными сторонами и практики механизма подачи и рассмотрения жалоб. Для Компании также был разработан проект Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Компания будет представлять Банку ежегодные экосоциальные отчеты и по мере необходимости осуществлять контрольные посещения объектов.

Техническое сотрудничество и грантовое финансирование

До подписания:

- **Технико-экономическое обоснование для Тараза** – 150 000 евро, финансируемые Специальным фондом акционеров ЕБРР («СФА»).

После подписания:

- **Поддержка Группы по реализации проекта (далее – ГРП)**, включая закупки, инжиниринг, проектирование и надзор за выполнением контрактов. Консультанты будут помогать ГРП Компании в техническом проектировании, закупках, заключении контрактов и их администрировании, финансовом контроле, общем управлении проектом и обеспечении качества. Ориентировочная стоимость этого задания составляет 600 000 евро, и его предлагается профинансировать за счет Правительства Казахстана на условиях РСРП.
- **Программа корпоративного развития, направленная на i) оказание Компании содействия в повышении ее корпоративной, финансовой и операционной эффективности для выполнения соответствующих условий, включенных в документы о финансировании ЕБРР, а также в ее текущем корпоративном развитии и ii) оказание Компании содействия в подготовке и внедрении договора об оказании коммунальных услуг с городом.** Ориентировочная стоимость этого задания составляет 320 000 евро, и его предлагается профинансировать за счет Правительства Казахстана на условиях РСРП.

Информация о компании клиенте

Гульмира Мухатова
gulmira19_78@mail.ru
+7 707 4284423
Тараз, 080000, Казыбек Би, 136

Информация о выполнении проекта

Проект был успешно реализован в тесном сотрудничестве с Клиентом и местными органами власти, в результате чего были достигнуты практически все целевые показатели. Финансовые показатели по кредиту соответствуют плану.

Дата последнего обновления резюме проекта

10 октября 2025 года

Что такое переходный процесс

Дополнительная информация в отношении подхода ЕБРР к оценке прогнозируемого воздействия проектов на переходный процесс содержится [здесь](#).

Возможности для участия в проектах

По поводу участия в проекте или закупках просьба обращаться к компании-клиенту.

По поводу сотрудничества с ЕБРР (не относящегося к закупкам) просьба обращаться:

тел.: +44 20 7338 7168

эл. почта: projectenquiries@ebrd.com

Проекты в госсекторе: см. [EBRD Procurement](#):
тел.: +44 20 7338 6794
эл. почта: procurement@ebrd.com

Общие справки

Конкретные информационные запросы можно направлять, используя [формуляр ЕБРР для информационных запросов](#).

Экологическая и социальная политика (ЭСП)

[ЭСП](#) и связанные с ней экологические и социальные требования (ЭСТ) определяют, каким образом ЕБРР воплощает в жизнь взятое им обязательство способствовать обеспечению «экологически здорового и устойчивого развития». В ЭСП и ЭСТ содержатся конкретные требования к клиентам по соблюдению соответствующих норм национального законодательства по информированию общественности и проведению консультаций с ней, а также по учреждению органа (механизма) по приему к рассмотрению и созданию условий для удовлетворения озабоченностей и жалоб, поступающих от заинтересованных сторон, особенно по поводу экологической и социальной деятельности (ЭиС) клиента и реализации проекта. В зависимости от характера и масштабов экосоциальных рисков и последствий выполнения проекта ЕБРР также требует от своих клиентов раскрытия, по мере целесообразности, информации о рисках и последствиях выполнения проектов, а также проведения предметных консультаций с заинтересованными сторонами с целью получения отзывов от них и принятия по ним ответных мер.

Дополнительная информация о деятельности ЕБРР в этой области содержится в [ЭСП](#).

Деловая добросовестность и соблюдение установленных норм

Управление комплаенс-контроля (УКК) ЕБРР способствует ответственному управлению и следит за тем, чтобы все аспекты деятельности Банка отвечали наивысшим стандартам деловой добросовестности согласно передовой международной практике. Проверка деловой добросовестности проводится в отношении всех клиентов ЕБРР, с тем чтобы исключить неприемлемые риски, связанные с недобросовестным ведением деятельности, и репутационные риски для ЕБРР. Он полагает, что выявление и снятие проблемных аспектов на стадии предварительной оценки и одобрения проектов является наиболее эффективным средством обеспечения репутационной чистоты его сделок. Управление комплаенс-контроля (УКК) играет ключевую роль в этих профилактических мероприятиях и помогает осуществлять мониторинг рисков для деловой репутации Банка на послеинвестиционной стадии.

УКК также отвечает за проверку информации о фактах мошенничества, коррупции и совершения должностных проступков в рамках финансируемых ЕБРР проектов. Если у кого-либо в Банке или за его стенами появились подозрения относительно совершения актов мошенничества или коррупции, ему надлежит в письменном виде проинформировать об этом начальника управления комплаенс-контроля, отправив сообщение о них на адрес электронной почты compliance@ebrd.com. УКК рассмотрит все сообщенные факты на предмет принятия по ним соответствующих мер. По всем сообщениям им будут проводиться проверки. Эти сообщения могут быть составлены на любом языке Банка или страны его операций. Такая информация должна сообщаться в добросовестном порядке.

Политика доступа к информации (ПДИ)

ПДИ, вступившая в силу 1 января 2025 года, определяет установленный в ЕБРР порядок раскрытия информации и проведения консультаций с заинтересованными сторонами для содействия более глубокому знанию и пониманию его стратегий, директивных документов и операционной деятельности. Для ознакомления с имеющейся информацией посетите раздел [«Политика доступа к информации»](#) на веб-сайте ЕБРР.

Конкретные информационные запросы можно направлять, используя [формуляр ЕБРР для информационных запросов](#).

Независимый орган подотчетности по проектам (НОПП)

В случае если попытки удовлетворить озабоченности, возникшие в отношении клиента или ЕБРР в экосоциальной области или сфере раскрытия информации (например, доведенные через созданный клиентом орган обращения с жалобами на проектном уровне или через прямое взаимодействие с оперативным руководством Банка), не дают результата, физические лица и организации могут попытаться удовлетворить свои озабоченности, обратившись в Независимый орган подотчетности по проектам ЕБРР (НОПП).

НОПП проводит независимую оценку проблем проекта, которые, по мнению заявителей, либо уже причинили ущерб, либо способны причинить его в будущем. В задачи этого органа входит поддержание диалога между заинтересованными в проекте сторонами для решения проблем в экосоциальной области и сфере раскрытия информации; проведение оценки выполнения Банком требований его [Экологической и социальной политики](#) или положений [Политики доступа к информации](#), относящихся к проекту, и, по мере целесообразности, устранение любых существующих случаев несоблюдения этих директивных документов, принимая меры по купированию Банком таких случаев в будущем.

Посетите [веб-страницу Независимого органа подотчетности по проектам](#), чтобы более подробно ознакомиться с НОПП и его мандатом, а также узнать, как [подать заявку](#) на проведение проверки. С другой стороны, вы можете обратиться в НОПП по электронной почте по адресу ipam@ebrd.com для получения инструкций и дополнительной информации о НОПП, а также чтобы узнать, как подать заявку.