



Acacia
Mining Operations

ACACIA MADEN İŞLETMELERİ

GOKIRMAK BAKIR MADENİ

Kurumsal Paydaş Katılım Stratejisi

2017

Doküman Numarası:

ACACIA-2017-E&S-SRM-STR-181

Yayınlanma Tarihi:

29.09.2017

Hazırlayan:

**Çevre ve Halkla İlişkiler
Departmanı, SRM Danışmanlık**



Social
Risk
Management

İçindekiler

Acacia Maden İşletmeleri Kurumsal Paydaş Katılım Stratejisi	1
Paydaş Katılım Yaklaşımı	1
Katılım Yöntemleri ve Araçları	2
Halkla İlişkiler Ekibinin Paydaş Katılımı Sorumlulukları	4

Acacia Maden İşletmeleri Kurumsal Paydaş Katılım Stratejisi

Kurumsal Paydaş Katılım Stratejisi Acacia Maden İşletmeleri'nin tüm yatırımlarında paydaşlarının belirlenmesini ve paydaşlarla kurulacak olan ilişkilerin şeffaf, katılımcı ve kapsayıcı bir tabana oturtulmasını sağlar. Bu strateji paydaşların proje yönetimi sürecine sürekli ve yapıcı bir şekilde nasıl dahil edileceği konusunda Proje Yönetimi Departmanı'na rehberlik etmesi amacıyla hazırlanmıştır.

"Duyarlı, sorumlu, saygılı Maden" ilkesiyle yola çıkan Acacia Maden İşletmeleri, Projenin hedeflerine ulaşabilmesi için paydaş katılımına öncelik verir. Acacia Maden İşletmeleri paydaş ilişkilerinde aşağıdaki prensipleri uygulamaktadır:

- İnsana değer verip, ona değer katarak çalışmak.
- Katma değer yaratan mutlu ve bağlı insan kaynağı oluşturmak.
- İçten, dürüst ilişkiler kurup, şeffaf iletişimi desteklemek.
- Yenilikçi ve öncü olmak için model olup, çalışanlarımızı desteklemek.
- Hızlı, sonuç odaklı ve esnek yaklaşımımızla fark yaratmak.
- Hedeflerimiz ve geleceğimizin devamlılığı için kendini geliştiren çalışanlar yetiştirmek.
- Çevreye duyarlı yaklaşım ile çevreyi ve doğal kaynakları korumak.

Acacia Maden İşletmeleri Paydaş Katılım Stratejisi uluslararası kurumların belirlemiş olduğu standartlara bağlılık üzerine kurulmuştur. Bu bağlamda Acacia Maden İşletmeleri IFC Performans Kriterleri, Ekvator Prensipleri, EBRD Performans Gereklikleri, Birleşmiş Milletler Global Compact' in Paydaş katılımı konusundaki gerekliklerini tüm Projelerinde uygulama taahhüdü vermektedir.

Acacia Maden İşletmeleri'nin yukarıda özetlenen kurumsal stratejisi Projenin başlangıç aşamasından işletme aşamasına ve kapanışa kadar olan süreçlerde projeden etkilenen ya da ilgi gösteren tüm paydaşların katılımını temin eder. Paydaş Katılım Stratejisi, tüm paydaşların görüş ve endişelerinin paylaşıldığı bir mekanizmadır. Bu strateji paydaşların endişelerini azaltmak ve paydaşların yaşantısına katkıda bulunmak için oluşturulabilecek projeye özgü faaliyetleri paydaşlara sunmakla yükümlüdür.

Paydaş Katılım Yaklaşımı

Acacia Maden İşletmeleri Paydaş Katılım Kurumsal Stratejisi Acacia Maden İşletmeleri'nin projeler özelindeki paydaşlarını tanımlayıp, paydaş analizi gerçekleştirirken; paydaşlarla etkin ve şeffaf bir ilişki kurulması için her paydaşla yürütülecek olan paylaşımın seviyesini ve yöntemini de belirler. Paydaş Katılım Planı yaşayan bir dokümandır. Her projenin ihtiyaçları ve izleme ve değerlendirme göstergeleri doğrultusunda, güncellenir. Acacia Maden İşletmeleri Paydaş Katılım stratejisiyle tüm paydaşlarına proje sürecine katılım, görüş ve önerilerini/taleplerini dile getirme fırsatı tanır.

Bu şekilde Acacia Maden İşletmeleri, paydaş katılım yaklaşımıyla, herkes için şeffaf ve erişilebilir bir katılım sürecini garanti etmektedir.

Acacia Maden İşletmeleri her yatırımı için,

- Projenin tüm paydaşların belirler; paydaş belirlerken yerel halktan, kamu kurumlarına, ulusal ve uluslararası paydaşlara kadar tüm seviyedeki paydaşları inceler.
- Paydaşlarla sürdürülecek olan ilişkinin yöntemini, paydaş katılımının Projeye etkisini, paydaşlarla kullanılacak iletişim araçlarını ve irtibat sıklığını planlar
- Projeden etkilenecek toplulukların Projenin olası olumsuz etkilerinden en az etkilenmeleri ve yerel toplulukların projenin olası olumlu etkilerinden faydalanabilmeleri için yerelde aktif bir paydaş iletişimi gerçekleştirir.

- Paydaşların şikayet ve taleplerini kayıt ederek, en kısa sürede şikayet/talepte bulunan paydaşa geri bildirimde bulunur.
- Paydaş katılımında yerelde özellikle hassas grupların Proje'ye erişimini sağlayacak metotlar geliştirir.
- Tüm iletişimlerde kültürel açıdan uygun bir üslup ve yöntem izler.
- Paydaşların proje süreçlerine etkin katılımını sağlayabilmek için farklı iletişim kanallarını kullanarak, paydaşlara katılım için fırsatlar yaratır.
- Projeden etkilenen diğer gruplara, özellikle Sivil Toplum Kuruluşlarına, projenin yaşam döngüsü süresince önerilen aksiyonlar konusundaki fikirlerini dile getirme fırsatının sağlar.
- Her proje özelinde Projenin kapsamı ve yerel ihtiyaçlar değişeceği için Acacia Maden İşletmeleri Projeye özel Paydaş Katılım Planı hazırlayıp ayrıntılı hareket planlarını tanımlar, prosedürlerin takip edilmesini ve raporlanmasını sağlar.

Bu süreçte Acacia Maden İşletmeleri:

- Paydaşlara, özellikle dezavantajlı gruplara doğru bilginin sürekli iletimi için gereken araçların geliştirilmesine,
- Tüm paydaşların bilgi edinme hakkı ve iletişim kanallarının farkında olması için bilgilendirme yapılmasına,
- Halkla ilişkiler ekiplerinin herkes tarafından kolay ulaşılabilir olmasına,
- Yöre halkı öncelikli olmak üzere, tüm paydaşlarla iletişimin kesintisiz gerçekleşmesinin garanti edilmesine,
- Paydaşlardan gelen bilgi taleplerine en kısa sürede yanıt verilmesine,
- Paydaşlarla yürütülen iletişim faaliyetlerini kayıt altına alınması, değerlendirilmesi ve raporlanmasına,

özellikle dikkat eder.

Katılım Yöntemleri ve Araçları

Paydaşlarla iletişim çok önemlidir. Bu sebeple Acacia Maden İşletmeleri, her projesi için paydaşlara ve projeye uygun iletişim yolları belirler. Devlet kurumlarıyla yürütülen ilişkiler çoğunlukla makam ziyareti ve/veya yazışma şeklinde olur. Yerel paydaşlarla temel iletişim yolu bilgilendirme toplantıları ve saha ziyaretleridir. Bunun yanında paydaşlarla bu görüşmelere esnasında proje belgeleri de paylaşılır. Özellikle tüm paydaşlarla yürütülen ilişkiler bu esaslara dayanır;

- Yazılı ve sözlü iletişim yolları tüm paydaşlarca anlaşılabilir bir dil ile hazırlanmalıdır,
- Yazılı bilgilere kolay erişim sağlanır,
- Kamuya düzenli olarak proje ile ilgili güncel bilgi verilir,
- Paydaşların kullanacağı şikâyet ve talep mekanizmaları açık şekilde işler.

Acacia Maden İşletmeleri ailesinin her bireyi, aşağıdaki davranış ilkelerine ve paydaş iletişim yaklaşımına uygun hareket etmektedir.

Proje sahasında:

- Etik değerlere bağlı bir çalışandır; şirketi ve projenin çıkarları için çalıştığını bilir. Aynı zamanda bunun, paydaşlara karşı da samimi ve hakkaniyetli olmasına engel olmadığını farkındadır.
- Hem şirketinin ve projenin çıkarını hem de vatandaşın hakkını savunur ve en sağlıklı dengeyi kurabilmek için çalışır. Karar alırken katılımcılık, bilgi paylaşırken şeffaflık ilkelerine sadıktır ve yürüttüğü bütün uygulamalarda adil olmayı gözetir.

Karar alırken:

- Eşitlikçi bir tavırla proje için en iyi kararı almaya çalışır; din, dil, cinsiyet ve köken ayrımı yapmaz.
- Kişisel inançlarının ve tercihlerinin iç ve dış paydaşlarla kurduğu ilişkilerde projenin zararına dönüşebilecek çatışmalara yol açmasına izin vermez. Aldığı kararların çıkar çatışmalarına neden olabileceğini bilir, tüm hassas dengeleri gözetir. En doğru kararı alabilmek için iç ve dış paydaşlara danışır, aldığı kararları paydaşlara benimsetmeyi hedefler.
- Günü kurtaran çözümler üretmekten kaçınır, uzun vadede en iyi sonucu verecek kararlar almayı hedefler.
- Paydaşların kültürel, sosyal ve ekonomik açıdan projeden etkilendiğinin bilincindedir. Olumlu etkileri güçlendirerek görünür kılar, olası olumsuz etkileri de olumluya dönüştürebilmeyi hedefler.

Şirket içi çalışmalarda:

- Bilgiyi proje yönetimi ve ilgili diğer tüm birimler ile anonim ve gündelik bir şekilde değil, belirli bir sistematik içerisinde düzenli olarak paylaşır.
- İç paydaşlar ile deneyimini paylaşmak ve ortak çaba ile yetkinliğini arttırmak adına gereken faaliyetlere katılır, bu faaliyetlerin ortak hedeflerine uygun hareket eder.
- Bulgularını, fikirlerini ve hedeflerini iç paydaşlar ile istişare eder, farklı mesleki disiplinlerden ve farklı bakış açılarından gelen çalışma arkadaşlarına kendini ifade ederken ortak bir dil arayışı içerisinde olur.
- Kendi iş tanımı dışındaki işlerle ilgili sorumluluk alma, fikir beyan etme gibi durumlarda mutlaka ilgili çalışma arkadaşıyla temas halinde olur, uyumlu ve saygılı çalışma yaklaşımından ödün vermez.

Harekete geçerken:

- Sahadaki bütün taleplere olumlu yanıt veremeyeceğinin farkındadır. Gerektiğinde talepleri uygun bir dille geri çevirir. Önemli olanın talep sahibini yanıtsız bırakmamak olduğunu bilir ve bu gibi durumlarda gerekli açıklamayı mutlaka yapar.
- Yüklenicinin yalnızca belirli bir süre sahada olduğunun ve bu belirli sürede yaşanan her tür olumsuzluğun uzun vadede Acacia Maden İşletmeleri’i etkileyeceğinin farkındadır. Bu nedenle yükleniciyi yakından ve düzenli takip eder. Gerekli raporlama ve bilgilendirme düzenini kurarak uygun şekilde işletir.
- Proje için önemli bir görev üstlendiğinin bilincindedir ve işini en iyi şekilde gerçekleştirmek için çalışır.

Paydaşlarla kurduğu iletişimde:

- Projenin etkilediği ve projeyi etkileyecek bütün paydaşların tespit edildiği ve onlarla ilişkilerin tanımlandığı, projeye özgü iletişim planlarını uygular ve ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirir.
- Projenin aşamalarına göre ilgili tüm paydaşların proje hakkında uygun araçlarla bilgilendirilmesini sağlar. Sahada vatandaşlarla kurduğu iletişimde yörenin sosyal ve kültürel yapısına uygun şekilde hareket eder.
- İyi bir dinleyicidir; karşısındaki kişiyi anlamaya öncelik verir, yaptığı görüşmelerde karşısındaki kişiye dikkate alındığını ve önemsendiğini hissettirir. Paydaşlara güven verir; görüşmelerde beden diline, dış görünümüne, ses tonlamasına ve ifade biçimine dikkat eder.
- Paydaşların gözünde şirketin ve projenin bir temsilcisi olduğunun bilincindedir. Kendini doğru ifade etmeye özen gösterir, anlaşılabilir ve açık ifadelerle konuşmayı tercih eder.

- Paydaşlarını yakından takip eder, topluluk içerisinde öne çıkan kişilerin veya sözde temsilcilerin de ötesine geçer ve birebir ilişkiler kurarak bütün paydaşları kapsamayı hedefler.
- Erişilebilir, uzlaşmacı ve istikrarlı yaklaşımı ile gereken sıklıkta görüşmelerini gerçekleştirir.
- Paydaşlarla iyi iletişim kurar. Yaptığı faaliyetlerin paydaşlar nezdinde doğru algılanması için gereken özeni gösterir. Hiç bir kişi ya da duruma önyargılı yaklaşmaz, yargılamaz, farklılıkları anlar, saygı duyar ve bunu gösterir. Duygulara ve kişiliklere zarar verecek ifade ve davranışlardan kaçınır.

Halkla İlişkiler Ekibinin Paydaş Katılımı Sorumlulukları

Acacia Maden İşletmeleri her yatırım projesi için, bir Halkla İlişkiler ekibi oluşturur. Halkla İlişkiler Ekibi'nin sorumlulukları;

- Doğal, kültürel ve sosyal çevrenin korunmasını sağlamak,
- Toplumla olan etkileşimlerimizin olumlu değer yaratması için çalışmak,
- Çalışanların ve halkın menfaatlerini gözeterek haklarını savunmak,
- Yöre, bölge ve ülke ekonomisine katkıda bulunmak,
- Tüm çalışmalarımızda saygılı, adil, şeffaf, yapıcı ve katılımcı olmak,
- Yöre insanına olabildiğince yeni iş sahaları açabilmek,
- Eğitim, kalkınma ve altyapı projeleri oluşturmak,
- Yaşam kalitesine ve toplumsal hayata destek olmak,
- Projenin etki alanında çevresel, ekonomik ve sosyal gelişme yaratmak,
- Duyarlı-Sorumlu-Saygılı Maden amacını sürdürmektir.

Bunların dışında proje özelinde paydaşlarla kurulacak ilişkilerin temellerini Halkla İlişkiler Ekibi kurar. Her proje için özel olarak belirlenen paydaşlarla iletişimi yürüten Halkla İlişkiler Ekibi, proje gereklilikleri doğrultusunda yapısını uyumlandırır.

Acacia Maden İşletmeleri tüm paydaşlarınca ulaşılabilir olmayı amaçlar. Özellikle şikâyet ve talep mekanizmalarını bu amaca yönelik düzenler. Her proje için tasarlanacak olan şikâyet ve talep mekanizmaları hem iç hem de dış paydaşlar için ulaşılabilir olur. Şikâyet ve talep mekanizmaları projeler için özel tasarlanacak olsalar da mekanizma temellerini Acacia Maden İşletmeleri Paydaş Katılım Stratejisine dayandırır. Bu bağlamda projelerden etkilenen yerleşimlerin şikâyet talep mekanizmasına erişilebilirliği ön planda tutulur.

Özellikle Halkla İlişkiler Birimi yerel paydaşlardan şikâyetleri toplama ve kayıt altında alma sorumluluğunu taşır. Yazılı ve sözlü şikâyetlerin tamamı Şikâyet Kayıt Formlarına kaydedilir, aylık sosyal ilerleme raporlarında özetlenir ve dijital ortamda 5 yıl boyunca saklanır.