



## Оценка экологического и социального воздействия строительства обходной дороги г. Кызылорда в рамках проекта по реконструкции дороги Кызылорда-Жезказган, Казахстан

### ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Ред.04

Контракт на предоставление консультационных услуг № 2021.002133

Июль 2021



ATMS Solutions

Армения, Ереван, Площадь Республики  
Ул. В. Саргсяна 26/3, Офис 713  
Тел.: +37410 583643,  
Моб.: +37499 109495  
Эл. почта: info@atms.am  
www.atms.am

## Оценка экологического и социального воздействия строительства обходной дороги г. Кызылорда в рамках проекта по реконструкции дороги Кызылорда-Жезказган, Казахстан

# ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Ред.04

Контракт на предоставление консультационных услуг № 2021.002133

Разработано для:

Европейского Банка Реконструкции и развития

Разработчик:

ООО "ATMS Solutions"

Директор, А. Тер-Торосян

Во взаимодействии с



Ecoline  
International

Июль 2021

### Подготовка и выпуск документа:

Версия	Описание статуса	Разработал	Проверил	Дата выпуска
Ред. 01	Проект Плана Взаимодействия с Заинтересованными Сторонами (ПВЗС)	Камилла Сакипова	Сурен Гюрджинян	09.06.2021
Ред. 02	Пересмотр ПВЗС на основе комментариев ЕБРР	Камилла Сакипова	Сурен Гюрджинян	05.07.2021
Ред. 03	Пересмотр ПВЗС на основе комментариев ЕБРР	Камилла Сакипова	Сурен Гюрджинян	10.07.2021
Ред. 04	Окончательный Проект ПВЗС	Камилла Сакипова Артаг Тер-Торосян	Сурен Гюрджинян	26.07.2021

## Сокращения

КРЖ	- Комитет по Рассмотрению Жалоб
ССО	- Специалист по Связям с Обществом
КАД	- Комитет Автомобильных Дорог
ЭиС	- Экологический/ая и Социальный/ая
ЕБРР	- Европейский Банк Реконструкции и Развития
ОВОС	- Оценка Воздействия на Окружающую Среду
ОЭСВ	- Оценка Экологического и Социального Воздействия
ПЭСД	- План Экологических и Социальных Мероприятий
ПК	- Правительство Казахстана
МФИ	- Международный Финансовый Институт
АО	- Акционерное Общество
ООО	- Общество с Ограниченной Ответственностью
ПС	- Протокол Совещаний
НК	- Национальная Компания
ОО	- Общественная Организация
НТР	- Нетехническое Резюме
ГРП	- Группа Реализации Проекта
ГУ	- Государственное Учреждение
РГУ	- Республиканское Государственное Учреждение
ТР	- Требование к Реализации
РК	- Республика Казахстан
ДТП	- Дорожно-Транспортное Происшествие
ГЭЭ	- Государственная Экологическая Экспертиза
ПВЗС	- План Взаимодействия с Заинтересованными Сторонами
СМИ	- Средства Массовой Информации

## Содержание

0. Введение .....	5
1. Описание проекта .....	6
2. Правовые требования касающиеся взаимодействия с заинтересованными сторонами .....	8
2.1 Национальные требованиям Республики Казахстан .....	8
2.2 Требования ЕБРР .....	10
3. Существующая практика взаимодействия с заинтересованными сторонами и взаимодействие в рамках проекта .....	11
3.1 Существующая практика взаимодействия с заинтересованными сторонами АО НК «КазАвтоЖол» .....	11
3.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе национального ОВОС .....	11
3.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе ОВОС, инициированного ЕБРР .....	15
4. Выявление и анализ заинтересованных сторон .....	18
4.1 Подход / методология взаимодействия с заинтересованными сторонами .....	18
4.2 Категории и группы заинтересованных сторон .....	18
4.3 Анализ заинтересованных сторон .....	19
4.4 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами .....	27
5. Механизм рассмотрения жалоб .....	37
6. Мониторинг, оценка и отчетность .....	38
Приложение 1. Пример формы общественной жалобы .....	40
Приложение 2. Форма журнала мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами .....	41

## 0. Введение

Правительство Республики Казахстан («РК») обратилось в Европейский Банк Реконструкции и Развития («ЕБРР» или «Банк») с просьбой предоставить кредит Акционерному Обществу («АО») НК «КазАвтоЖол» («Компания» или «Клиент») под гарантию государства на срочную реконструкцию 220-километрового участка автомобильной дороги Кызылорда-Жезказган и строительство 14.6-километровой обходной дороги г. Кызылорда (четыре полосы).

Реконструкция 220 км-ого участка 427 км-ой дороги<sup>1</sup> относится к категории «Б» в соответствии с Экологической и Социальной (ЕиС) политикой (2019)<sup>2</sup> ЕБРР, а экологическая и социальная проверка соответствия будет проводиться в соответствии с отдельным Техническим заданием («ТЗ»). Реконструированная дорога будет проходить по полотну существующей двухполосной дороги категории III, построенной около 30 лет назад.

Обходная дорога г. Кызылорда протяженностью 14.6 км («Проект») является проектом нового строительства, который может привести к потенциально значительным неблагоприятным экологическим и / или социальным последствиям в будущем, и ЕБРР, согласно своей ЭиС политике (2019), классифицировал его как относящийся к категории «А», что требует проведение всесторонней Оценки Экологического и Социального Воздействия («ОЭСВ») с разработкой отчета ОЭСВ и связанных с ним документов с последующим их публичным раскрытием в течение как минимум 120 дней.

Основным бенефициаром Проекта является Компания, которая Правительством РК назначена Национальным Оператором по управлению дорогами («Национальный оператор»). Национальный оператор, в соответствии с законом РК «Об автомобильных дорогах», уполномочен организовывать платные дороги и развивать придорожные услуги<sup>3</sup>. Кызылординский областной филиал Региональный филиал АО НК «КазАвтоЖол» в качестве Группы Реализации Проекта («ГРП») несет ответственность за текущие работы по подготовке и осуществлению Проекта.

Банк привлек компанию «ATMS Solutions» (Армения) в качестве консультанта («Консультант») по ОЭСВ Проекта строительства обходной дороги г. Кызылорда («Задание»). В рамках выполнения Задания на Консультанта также возложена разработка настоящего Плана Взаимодействия с Заинтересованными Сторонами («ПВЗС»).

Ответственность за мониторинг и реализацию деятельности обозначенной настоящим ПВЗС согласно Требованиям к Реализации («ТР») ЕБРР возложена на ГРП Проекта.

Целью настоящего ПВЗС является:

- Представление национальных правовых рамок и требований ЕБРР, регулирующих процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами,
- Идентификация всех заинтересованных сторон Проекта, включая тех, которые могут рассматриваться как уязвимые и могут потребовать большего содействия в процессе консультаций,

<sup>1</sup>Остальные участки дороги будут финансироваться Азиатским Банком Развития

<sup>2</sup>Доступно по ссылке: <http://www.ebrd.com/downloads/research/policies/esp-final.pdf>.

<sup>3</sup>Официальный сайт НК «КазАвтоЖол», 2021, о компании <https://ru.qaj.kz/company/>

- Разработка программы взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая должна осуществляться в рамках Проекта для гарантии того, что ЭИС информация о Проекте своевременно и надлежащим образом представлена заинтересованным сторонам и каналы обратной связи доступны для них,
- Определение содержательных и приемлемых средств взаимодействия с заинтересованными сторонами,
- Подготовка процедуры или механизма подачи, приема, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений заинтересованных сторон.

ПВЗС является «живым» документом и должен регулярно обновляться, дополняться и/или изменяться по мере развития Проекта. Настоящий ПВЗС, а также его последующие редакции будут раскрыты, чтобы все заинтересованные стороны могли бы ознакомиться с его содержанием.

### ***Ограничения, влияющие на взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами в связи с пандемией COVID-19***

Ограничения, связанные с пандемией COVID-19, в первую очередь меры социального дистанцирования, могут заставить отказаться от использования некоторых подходов к взаимодействию с заинтересованными сторонами и консультациям. Это может привести к ограничению и исключению определенных групп из процесса взаимодействия, например, тех, у кого нет доступа к Интернету или мобильной связи. АО НК «КазАвтоЖол» должен проконсультироваться с Министерством здравоохранения РК и его территориальными подразделениями относительно реализации взаимодействия с заинтересованными сторонами (в соответствии с требованиями национального законодательства и ЕБРР). Настоящий ПВЗС предлагает некоторые альтернативные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами в условиях пандемии COVID-19, как рекомендовано ЕБРР (см. **Раздел 2.2**) и как указано в **Таблица 4**.

## **1. Описание проекта**

Основной целью Проекта является улучшение транспортно-эксплуатационного состояния и транспортной инфраструктуры региона, установление альтернативного транспортного соединения между дорогами М32 и А17, сокращение времени нахождения в пути, снижение транспортных расходов, обеспечение безопасного пропуска автотранспорта и уменьшение<sup>4</sup>.

Новая обходная дорога начинается в точке км 1827+472 трассы М32 (Самара/Уральск-Шимкент) с двухуровневой транспортной развязки и заканчивается в точке пересечения с дорогой А17 (Кызылорда-Жезказган) вблизи точки км 24+600. Общая протяженность обхода составляет 14.6 км, прямое расстояние между начальной и конечной точками обхода - 12.8 км.

Транспортные пересечения и инженерные строения, входящие в состав проекта строительства обходной дороги г. Кызылорда, перечислены ниже:

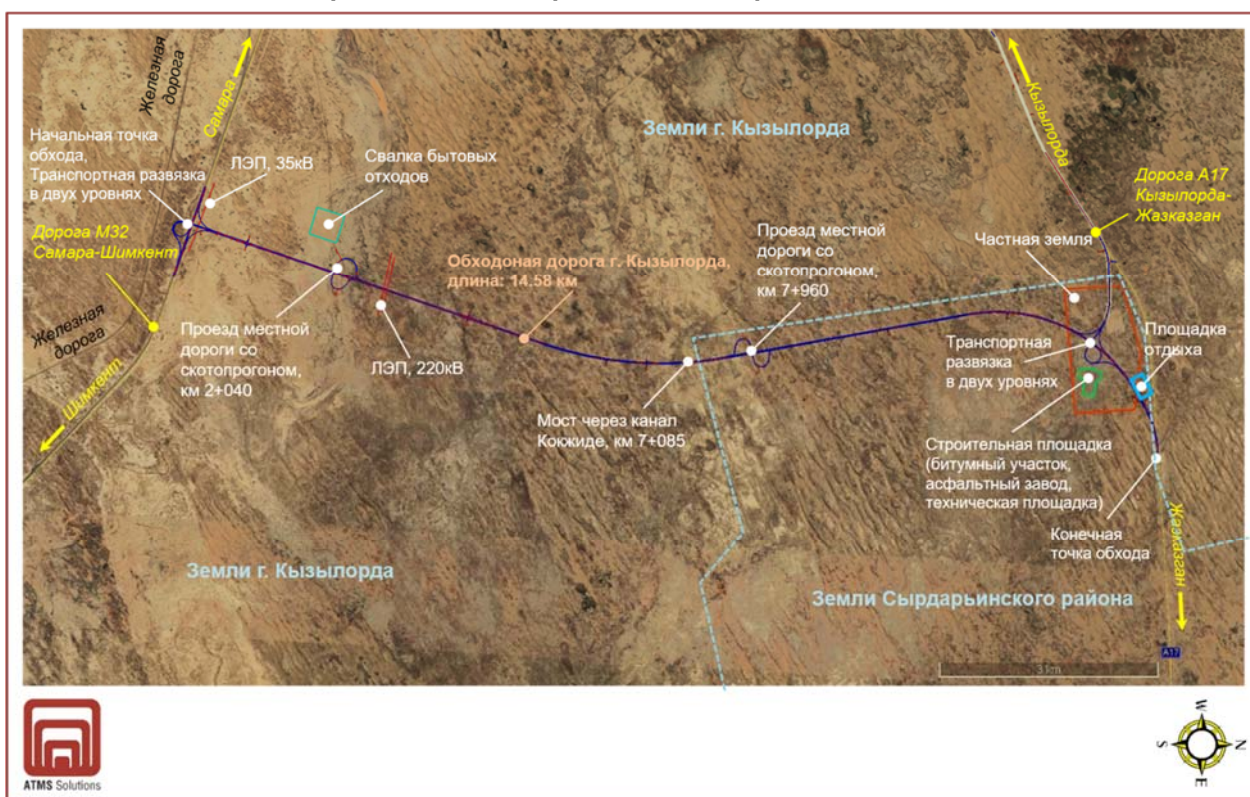
<sup>4</sup>Следует отметить, что проектная документация (2020) по строительству обходной дороги г. Кызылорда также включает компоненту по реконструкции дороги «Кызылорда-Жезказган», участок км 12+000 - км 24+600. Однако, эта компонента вне области действия настоящего ПВЗС



- 1) Проезды местной дороги со скотопрогонами,
- 2) Мост через канал Кокжиде,
- 3) Транспортная развязка в двух уровнях (связывающая трассу М32 с обходной дорогой г. Кызылорда),
- 4) Транспортная развязка в двух уровнях (связывающая обходной дорогу г. Кызылорда с дорогой А17),
- 5) Площадка отдыха состоящая из трех планировочных зон: стоянки автомобилей с въездами и выездами, площадки отдыха и санитарно-гигиенической зоны,
- 6) Система отвода ливневых вод с проезжей части дорожного полотна и инженерных сооружений с установкой водосбросных и водоотводных лотков вдоль дорожного полотна,
- 7) Протяжённость сети наружного освещения дороги общей протяженностью в 38.54 км,
- 8) Устройства бетонных траншей для прокладки волоконно-оптической линии связи вдоль дороги,
- 9) Обустройство дороги и безопасность дорожного движения (дорожные знаки, направляющие устройства, дорожные ограждения, снегозащитные ограждения, дорожная разметка).

Карта планируемой обходной дороги г. Кызылорда с соответствующими компонентами, инженерными коммуникациями и объектами приведена на **Рис. 1**.

**Рис 1. Схематическая карта обходной дороги г. Кызылорда**



Для обеспечения проезда и доставки материалов во время проведения строительных работ и организации строй.площадки (установка по производству битума, асфальтный завод, техническая площадка), проектом предусмотрено устройство технологической грунтовой

дороги параллельно полотну обхода. Строительные и вспомогательные материалы будут доставляться железной дорогой до станции Белколь и далее грузовым транспортом до строй.площадки.

Прогнозируемая интенсивность движения по обходной дороге г. Кызылорда на двадцатилетнюю перспективу составит 9,231 авт./сут. к целевому 2042 году. Продолжительность этапа строительства составит 22 месяца

## 2. Правовые требования касающиеся взаимодействия с заинтересованными сторонами

### 2.1 Национальные требования Республики Казахстан

Основные правовые акты, относящиеся к процедуре оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) и раскрытию информации, применимые к Проекту, описаны ниже.

**Экологический кодекс РК<sup>5</sup>** 2007 года являлся ключевым экологическим правовым актом РК до вступления в силу нового **Экологического кодекса РК<sup>6</sup>**, принятого в январе 2021 года и вступающего в силу с 1 июля 2021 года, при этом некоторые статьи вступают в силу поэтапно.

Национальная ОВОС проекта (включая консультации с общественностью) была проведена в соответствии с Экологическим кодексом 2007 года, при этом, согласно Статье 57 данной редакции кодекса, открытость Государственной экологической экспертизы («ГЭЭ») обеспечивается посредством общественных слушаний, а всем заинтересованным гражданам и общественным объединениям предоставляется возможность высказать свое мнение в процессе ГЭЭ. Статьи 57-1 и 57-2 Кодекса соответственно описывают способы участия общественности в процессе принятия решений по вопросам охраны окружающей среды и проекты, для которых обязательно проведение общественных слушаний. В последнем также указано, что *«местные исполнительные органы за двадцать дней до проведения общественных слушаний предоставляют открытый доступ к экологической информации, связанной с процедурой ОВОС планируемой хозяйственной и иной деятельности и процессом принятия решений по этой деятельности, через интернет-ресурс, а также с использованием других методов информации»*.

Экологический кодекс 2021 года предусматривает общественные слушания в ходе национальной процедуры ОВОС и не содержит требований по учету общественного мнения после проведения ОВОС, то есть на этапах строительства или эксплуатации проекта.

Статья 8 **Инструкции по проведению ОВОС<sup>7</sup>** подробно рассматривает участие общественности в процедуре разработки ОВОС. Согласно Инструкции, инициатор планируемой хозяйственной и иной деятельности несет ответственность за организацию и учет общественного мнения посредством участия общественности в разработке и обсуждении материалов ОВОС.

<sup>5</sup>Экологический кодекс РК от 9 января 2007 года № 212 <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K070000212>

<sup>6</sup>Экологический кодекс РК от 2 января 2007 года № 400-ВІІ ЗРК. <http://adilet.zan.kz/rus/docs/K2100000400#z4470>

<sup>7</sup>Приказ Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 28 июня 2007 года № 204-п об утверждении инструкции по проведению оценки воздействия на окружающую среду <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V070004825>



**Правила доступа к экологической информации, относящейся к процедуре ОВОС и процессу принятия решений по намечаемой хозяйственной и иной деятельности<sup>8</sup>** определяют содержание и порядок доступа к экологической информации, относящейся к процедуре ОВОС для всех заинтересованных физических и юридических лиц и их участие в процессе принятия решений по планируемой хозяйственной и иной деятельности. Заинтересованные стороны /заинтересованные стороны могут получить доступ к материалам ГЭЭ (проект ОВОС, заключения внешних экспертов по проекту ОВОС, протоколы общественных слушаний по проекту ОВОС, письменные запросы заинтересованных сторон по проекту ОВОС, заключение ГЭЭ), за исключением конфиденциальной информации, путем направления письменного запроса в уполномоченный орган. Последний в соответствии с законодательством в течение 15 календарных дней дает письменный ответ с указанием места и времени ознакомления с запрашиваемыми материалами.

**Инструкция по проведению оценки воздействия на окружающую среду<sup>9</sup>** определяет процесс раскрытия информации о Проекте (экологические и социальные воздействия, риски и т. д.) посредством общественных слушаний, сбора письменных предложений и комментариев от общественности, а также посредством сбора письменных предложений и комментариев через анкетный опрос населения территории Проекта. В соответствии с **Правилами проведения общественных слушаний<sup>10</sup>** общественные слушания проводятся как в форме открытых заседаний, так и в форме опросов.

При организации открытой встречи спонсор проекта согласовывает с соответствующим местным исполнительным органом время и место общественных слушаний, предварительный список заинтересованных сторон и обосновывает оптимальный подход к уведомлению (объявления в СМИ, информационные бюллетени, стенды, письменные обращения).

Местный исполнительный орган утверждает список заинтересованных сторон, способ уведомления, время и место проведения общественных слушаний, а также назначает ответственного за проведение общественных слушаний.

При организации общественных слушаний через запрос спонсор проекта направляет уведомление в соответствующий местный исполнительный орган. Спонсор проекта публикует объявление в СМИ об общественных слушаниях. Должностное лицо, назначенное соответствующим местным исполнительным органом, собирает комментарии и рекомендации заинтересованных сторон и отправляет спонсору проекта. Затем изучаются отзывы заинтересованных сторон и составляется протокол проведения общественных слушаний по запросу.

Проекты строительства дорог включены в перечень хозяйственных операций<sup>11</sup>, проектная документация которых является предметом общественных слушаний.

<sup>8</sup>Приказ Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 25 июля 2007 года N 238-п Об утверждении Правил доступа к экологической информации, относящейся к процедуре оценки воздействия на окружающую среду и процессу принятия решений по намечаемой хозяйственной и иной деятельности

<sup>9</sup>Приказ Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 28 июня 2007 года № 204-п об утверждении Инструкции по проведению оценки воздействия на окружающую среду <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V070004825>

<sup>10</sup>Приказ Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 7 мая 2007 года № 135-п об утверждении правил проведения общественных слушаний <http://adilet.zan.kz/rus/docs/V070004687>

<sup>11</sup>Приказ и.о. Министра энергетики Республики Казахстан от 10 июня 2016 года № 240 об утверждении перечня видов хозяйственной деятельности, проекты которых подлежат вынесению на общественные слушания

## 2.2 Требования ЕБРР

ЕБРР принял ряд конкретных ТР, которым должны соответствовать проекты. Одним из них является ТР10 ЭИС политики ЕБРР: «Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами», в котором признается важность открытого и прозрачного взаимодействия между клиентом, его работниками, местными сообществами, непосредственно затронутыми проектом, и другими заинтересованными сторонами как важный элемент передовой международной практики и корпоративной ответственности. Взаимодействие с заинтересованными сторонами включает процесс их выявления, планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами, раскрытие информации, консультации и участие, механизм рассмотрения жалоб и отчетность перед соответствующими заинтересованными сторонами. В рамках ТР10, ЕБРР требует, чтобы взаимодействие с заинтересованными сторонами было непрерывным процессом.

К проекту применимы следующие элементы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- Определение групп заинтересованных сторон проекта. Выявление заинтересованных сторон, включая представителей общественности, на которых может повлиять строительная и операционная деятельность в рамках проекта,
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытие информации. На этом этапе необходимо убедиться, что выявленные заинтересованные стороны должным образом вовлечены в решение ЭИС вопросов, которые потенциально могут повлиять на них, посредством процесса раскрытия информации и конструктивных консультаций. Раскрытие соответствующей информации для общественности имеет жизненно важное значение для проведения конструктивных консультаций с заинтересованными сторонами,
- Содержательная консультация и раскрытие информации. Процесс консультаций будет основан на раскрытии информации, относящейся к деятельности и операциям проекта. Процесс консультаций будет осуществляться таким образом, чтобы он был инклюзивным и приемлемым для всех заинтересованных сторон,
- Механизм рассмотрения жалоб. Поддержание процесса рассмотрения жалоб с помощью которого широкая общественность и другие заинтересованные стороны могут выразить озабоченность, и который будет обрабатываться оперативно и последовательно.

Кроме того, ЕБРР применяет Политику доступа к информации (2019 г.), в которой изложено, как ЕБРР раскрывает информацию и консультируется со своими заинтересованными сторонами, чтобы предоставить достаточную информацию об ЭИС рисках и воздействиях, связанных с проектами, и взаимодействовать с заинтересованными сторонами конструктивным, эффективным, инклюзивным и приемлемым с культурной точки зрения, образом в соответствии с ЭИС политикой ЕБРР.

Что касается пандемии COVID-19, ЕБРР выпустил информационную записку к ТР10<sup>12</sup>, в которой рекомендовал использовать «альтернативные методы раскрытия информации и взаимодействия с заинтересованными сторонами», в частности: более информативный

<sup>12</sup>EBRD. 2020. Stakeholder engagement (PR10) EBRD briefing note. COVID-19. <https://www.ebrd.com/covid19-consultation.pdf>

контент на веб-сайтах проектов, использование брошюр, распространение информационных бюллетеней через электронную почту и приложений для обмена сообщениями (например, WhatsApp, Telegram), обмен информацией и получение отзывов в социальных сетях (например, Facebook, Instagram), обмен информацией через Средства Массовой Информации («СМИ»), а также размещение объявлений на местных информационных стендах. Рекомендуемые методы взаимодействия с заинтересованными сторонами включают телефонные и онлайн-опросы и анкеты, онлайн-взаимодействие через социальные сети, взаимодействие через сотрудников, проживающих в местах расположения площадок проекта, а также посредством теле- и радиопередач. В данном ПВЗС учтены рекомендации ЕБРР и предложены альтернативные методы взаимодействия (**Таблица 4**).

### **3. Существующая практика взаимодействия с заинтересованными сторонами и взаимодействие в рамках проекта**

#### **3.1 Существующая практика взаимодействия с заинтересованными сторонами АО НК «КазАвтоЖол»**

У Компании есть официальный сайт - <https://ru.qaj.kz>, где посетители могут найти номера телефонов Контактного центра, в том числе короткий номер для использования с мобильных телефонов. На сайте также доступна открытая линия в виде чата, где операторам можно задать вопросы в режиме онлайн. На платформе сайта создан Ситуационный центр, где можно найти оперативную информацию о дорожных ситуациях и происшествиях, включая уровни опасности на дорогах, ограничения движения<sup>13</sup>. В рамках реализации мероприятий, направленных на повышение прозрачности и открытости, АО НК «КазАвтоЖол» приглашает всех активных граждан, представителей общественных объединений и некоммерческих организаций принять участие в вводе в эксплуатацию завершенных участков автодороги. Для участия в работе пусковой комиссии желающим необходимо заполнить анкету, доступную на сайте Компании<sup>14</sup>. Также на сайте размещен График приема граждан руководством Компании<sup>15</sup>.

#### **3.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе национального ОВОС**

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках национального ОВОС был выполнен в полном соответствии с требованиями национального законодательства (см. **Раздел 2.1**). Вовлечение заинтересованных сторон начинается на ранней стадии ОВОС, в которой позиция, опасения и рекомендации заинтересованных сторон в отношении компонентов проекта запрашиваются спонсором проекта (АО НК «КазАвтоЖол») посредством официальных запросов, отправленных в нижеследующие уполномоченные государственные учреждения:

<sup>13</sup><https://ru.qaj.kz/s/>

<sup>12</sup><https://ru.qaj.kz/citizens/>

<sup>13</sup><https://ru.qaj.kz/company/reception/>

<sup>14</sup><https://ru.qaj.kz/citizens/>

<sup>15</sup><https://ru.qaj.kz/company/reception/>

- Управление ветеринарии Кызылординской области,
- Государственное учреждение («ГУ») «Сырдарьинский районный отдел ветеринарии»,
- ГУ «Управление индустриально - инновационного развития Кызылординской области,
- РГУ «Казгидромет» при Министерстве экологии, геологии и природных ресурсов,
- Коммунальное Государственное учреждение «По охране памятников истории и культуры Кызылординской области» Управления культуры, архивов и документации Кызылординской области,
- РГУ «Арало-Сырдарьинская бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов Комитета по водным ресурсам Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан»
- Республиканское государственное учреждение («РГУ») «Комитет лесного хозяйства и животного мира» Министерства экологии, геологии и природных ресурсов.

В соответствии с национальными нормативными актами (инструкция по ОВОС, а также Правила проведения общественных слушаний, см. **Раздел 2.1**) общественные слушания были проведены в городе Кызылорда и Сырдарьинском районе. Оба общественных слушания были организованы совместно АО НК «КазАвтоЖол» (спонсор проекта) и Департаментом природных ресурсов и природопользования Кызылординской области (уполномоченное подразделение местного исполнительного органа). Поводом для проведения двух общественных слушаний стало то, что обходная дорога пересекает две административные единицы Кызылординской области. В соответствии с национальным законодательством объявления общественных слушаний на казахском и русском языках были опубликованы в печатных СМИ, а также размещены на веб-сайте Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Кызылординской области и Департамента окружающей среды Кызылорды.

Краткий обзор общественных слушаний представлен в **Таблице 1**.

**Таблица 1. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

Дата	Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Цель	Местоположение	Краткое содержание
18.02.2020	Общественные слушания с заинтересованными сторонами проекта, г. Кызылорда	Представить результаты ОВОС проекта, которые могут оказать значительное влияние на окружающую среду и здоровье населения <sup>16</sup>	Кызылорда, "Центр Дружбы"	<p><b>Под председательством</b> заместителя директора Кызылординского регионального филиала АО НК «КазАвтоЖол».</p> <p><b>Присутствовали</b> уполномоченные лица местного исполнительного органа, представители акимата города Кызылорда, представители специальной группы мониторинга по Кызылординской области, представители АО НК «КазАвтоЖол», проектных организаций, занимающихся ОВОС. В общественных слушаниях также приняли участие представители местных НПО и местные жители. Всего в слушаниях присутствовало 37 человек, в том числе 8 женщин.</p> <p><b>Ключевые вопросы и поднятые проблемы:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Вопросы, связанные с <b>техническими решениями</b>, среди прочего включали: <ul style="list-style-type: none"> <li>• расположение площадки для хранения грунта и ее удаленность от начальной точки дороги,</li> <li>• применение экологически чистых и экономичных технологий в рамках Проекта,</li> <li>• пропускная способность дороги и установка стационарных весов для определения массы автомобилей,</li> <li>• количество населенных пунктов вдоль дороги,</li> <li>• причина строительства скотопрогонов для пасущихся животных,</li> <li>• переустановка ЛЭП и др.</li> </ul> </li> <li>2) <b>Начало и продолжительность работ по строительству участков дороги / обходной дороги.</b> Спонсор проекта назвал 2021 год годом начала строительных работ, а 2024 год - годом ожидаемого завершения.</li> <li>3) <b>Проектировщик.</b> Присутствующих интересовало, есть ли в городе Кызылорда представители проектных организаций и будут ли они постоянно присутствовать при строительно-монтажных работах. Спонсор проекта заверил, что во время строительства дороги / обходной дороги будет осуществляться постоянный надзор за проектом со стороны проектировщика.</li> </ol> <p>Одно замечание и одно предложение поступило от специальной группы мониторинга по Кызылординской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• замечание было связано с отсутствием данных проектировщика в социальных сетях, где можно было бы найти информацию об общественных слушаниях. По мнению группы: «Нет возможности репостить сообщения и отмечать пользователей. Поскольку в настоящее время</li> </ul>

<sup>16</sup>Цель общественных слушаний указана в Статье 54 Инструкции по ОВОС (см. **Раздел 2.1**).



Дата	Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Цель	Местоположение	Краткое содержание
				<p>публикация в газете не охватывает значительную часть целевой аудитории: люди чаще пользуются социальными сетями в Интернете».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>полученное предложение заключалось в проведении повторных общественных слушаний с привлечением более широкой аудитории заинтересованных сторон. Спонсор проекта отметил, что общественные слушания были объявлены и организованы в полном соответствии с национальными требованиями, поэтому нет необходимости в организации повторных слушаний.</li> </ul> <p><b>Основные выводы:</b></p> <p>Представители АО НК «КазАвтоЖол» ответили на все вопросы, замечания и предложения. Общественные слушания можно считать состоявшимися.</p> <p>Протокол общественных слушаний прилагается к отчету ОВОС. Протокол включает в себя список участников общественных слушаний, объявления о проведении общественных слушаний в местных газетах, а также скриншот с соответствующим объявлением на официальном сайте ГП «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования Кызылординской области».</p>
19.02.2020	Общественные слушания Проекта для заинтересованных сторон Сырдарьинского района	Представить результаты ОВОС разработки проекта, которые могут оказать значительное влияние на окружающую среду и здоровье населения <sup>17</sup> .	Поселок Теренозек Сырдарьинского района Общественный центр	<p><b>Под председательством</b> заместителя акима Сырдарьинского района.</p> <p><b>Присутствовали</b> уполномоченные лица местного исполнительного органа, директор Кызылординского областного филиала Национального центра качества дорожных активов, представители спонсора Проекта, проектных организаций, занимающихся ОВОС. В общественных слушаниях также приняли участие представители местного бизнеса и жители. Всего в публичных слушаниях присутствовало 32 человека, в том числе 8 женщин.</p> <p><b>Ключевые вопросы и поднятые проблемы:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Применяемые строительные материалы,</li> <li>Даты начала и окончания Проекта,</li> <li>Зеленые насаждения вдоль дороги.</li> </ul> <p>Никаких предложений и замечаний в ходе общественных слушаний получено не было.</p> <p><b>Основные выводы:</b></p> <p>Представители АО НК «КазАвтоЖол» ответили на все вопросы, замечания и предложения. Общественные слушания можно считать состоявшимися.</p>

<sup>17</sup>Там же

Дата	Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Цель	Местоположение	Краткое содержание
				Протокол общественных слушаний вместе со списком участников прилагается к ОВОС 2020 года.

### 3.3 Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе ОВОС, инициированного ЕБРР

АО НК «КазАвтоЖол» имеет опыт реализации проектов МФИ и осведомлено о соответствующих требованиях в отношении взаимодействия с заинтересованными сторонами и раскрытия информации. Основные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в рамках ОВОС описаны в **Таблице 2**.

**Таблица 2. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами во время ОВОС**

Дата	Мероприятие по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Цель	Местоположение	Краткое содержание
26.03.2021	Первичная консультация по ОВОС с заинтересованными сторонами	Получить знания о деталях Проекта, основных заинтересованных сторонах, их проблемах, рекомендациях, взглядах на Проект.	Кызылорда	<p>Консультационные встречи были проведены с заместителем начальника Управления пассажирского транспорта и автомобильных дорог Кызылординской области (департамент является подразделением областного акимата) и другими представителями государственных органов, таких как Департамент земельного кадастра и Управление регистрации земельных ресурсов. Подготовка предложений по предоставлению и изъятию земельных участков Департамента земельных отношений Кызылординской области, АО «Некоммерческая государственная корпорация по делам граждан» Кызылординской области, ГП «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования Кызылординской области» и др.</p> <p>Основные обсуждаемые вопросы и проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В областном уполномоченном органе подчеркнули, что строительство обходной дороги и реконструкция автодороги Кызылорда-Жезказган является долгожданным проектом, который позволит населению региона использовать дорогу, отвечающую современным требованиям безопасности, а также увеличить грузопоток и сократить время в пути.</li> <li>Местные власти подчеркнули социальные выгоды для местного населения, связанные с реализацией Проекта, такие как создание новых рабочих мест, привлечение местных поставщиков строительного оборудования и материалов вместе с дорожными сервисными компаниями.</li> </ul>

Дата	Мероприятие по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Цель	Местоположение	Краткое содержание
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Консультант указал на вопросы, поднятые на общественных слушаниях, проведенных в ходе национальной процедуры ОВОС, такие как отсутствие уведомлений в социальных сетях. Местные власти заверили, что теперь информация будет размещаться и в социальных сетях, и будут предоставлены ссылки, где можно будет найти более подробную информацию о Проекте.</li> <li>Приобретение земли и необходимость изменения цели землепользования, а также любые ограничения доступа к пастбищам были обсуждены с представителями соответствующих государственных органов. Проект предусматривал такие решения, как скотопрогоны и т. д.</li> <li>Идентификация заинтересованных сторон. Консультант подчеркнул, что на момент проведения ОВОС арендатор земельного участка, необходимого для Проекта, не был идентифицирован и не был проконсультирован о мерах по замене или компенсации и т.д.</li> </ul>
26.04.2021-28.04.2021	Второй выезд на место ОВОС, встречи / консультации с заинтересованными сторонами	Для представления информации о Проекте и обсуждения потенциальных воздействий и проблем, а также для получения мнений и рекомендаций по возможному смягчению последствий.	Г. Кызылорда, Сырдарьинский район	<p>Состоялись встречи с представителями АО НК «КазАвтоЖол» и проектировщика. Ключевые темы обсуждения включали:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Предпосылки проекта, перспективы и развитие дорожной инфраструктуры в Казахстане в целом и в Кызылординской области в частности.</li> <li>Обсуждение инженерных сооружений и компонентов Проекта, альтернативных вариантов, цепочки поставок (вода, сырье, материалы для засыпки и т. д.), процесс выбора участка, вопросов землепользования и экономического воздействия и т. д.</li> <li>Культурные и исторические памятники, биоразнообразие территории Проекта и окрестностей.</li> <li>Гендерные и кадровые риски на этапе реализации дорожных проектов.</li> <li>Дальнейшие действия.</li> </ul> <p>Далее была проведена встреча с местным фермером. Его опасения и рекомендации, касающиеся деятельности по проекту, а также отзывы представителей АО НК «КазАвтоЖол», заключались в следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Пыль может воздействовать на растительность пастбищ и привести к снижению качества и территории пастбищ. Шум и выбросы в атмосферу на этапе строительства также беспокоили фермера. Представитель проектировщика объяснил, что при реализации Проекта будут предприняты все необходимые меры по снижению отрицательного воздействия, связанного с Проектом.</li> </ul>

Дата	Мероприятие по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Цель	Местоположение	Краткое содержание
				<ul style="list-style-type: none"> <li>Проектные решения, такие как расположение скотопрогонов, установка ограждения вдоль обходной дороги, также заинтересовали местного фермера. Разработчик проекта вместе с представителями АО НК «КазАвтоЖол» обсудил с ним эти технические решения.</li> <li>Местный фермер, похоже, был заинтересован в новых бизнес возможностях, которые появятся после строительства обходной дороги, таких как создание коммерческих объектов (магазины, кафетерии, заправочные станции и т. д.).</li> </ul> <p>27 апреля 2021 года консультанты встретились с представителями органов государственной власти: Территориальной инспекции лесного и животного мира Кызылординской области, Департамента экологии Кызылординской области, Департамента жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Сырдарьинского района, администрации Косшинирауского сельского округа и Амангельдинского сельского округа и др., а также с представителем арендатора единственного арендуемого земельного участка, расположенного на территории проектируемой обходной дороги. По результатам обсуждений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Арендатор согласился вернуть арендованную сельскохозяйственную землю акимату Сырдарьинского района и вместо этого принять и арендовать эквивалентный земельный участок той же площади (1500000 м<sup>2</sup>), который будет вне зоны воздействия Проекта.</li> <li>Определили, что представители региональных природоохранных органов обсуждали ЭиС проблемы и предложения на этапе национального ОВОС в 2020 году и не имели дополнительных комментариев в части реализации Проекта.</li> </ul> <p>28 апреля 2021 года консультанты провели встречу с руководителями акиматов города Кызылорда и Сырдарьинского района. Руководители Акиматов приветствовали проект строительства обходной дороги г. Кызылорда, который увеличит транспортные потоки через Кызылординскую область, улучшит дорожное сообщение и сообщение между населенными пунктами области и поддержит региональное развитие. Никаких конкретных опасений или рекомендаций по смягчению последствий озвучено не было.</p>

## **4. Выявление и анализ заинтересованных сторон**

### **4.1 Подход / методология взаимодействия с заинтересованными сторонами**

Выявление заинтересованных сторон Проекта проводилось по следующим критериям:

- Воздействие: реализация проекта может существенно повлиять на определенную социальную группу (заинтересованные стороны),
- Влияние: социальная группа, которая может существенно повлиять на процесс реализации Проекта,
- Партнерство: есть возможности для построения партнерских отношений между Компанией и данной социальной группой, а также
- Интерес: социальная группа или отдельные лица, не обязательно непосредственно затронутые Проектом, могут (или не могут) проявлять к нему интерес.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами требует их выявления с учетом вышеуказанных критериев и определения соответствующих методов взаимодействия с ними.

### **4.2 Категории и группы заинтересованных сторон**

Заинтересованные стороны проекта сгруппированы в следующие две основные категории:

- Внутренние заинтересованные стороны, представляющие организации, реализующие Проект, и тех, кто работает в них, например, руководство, персонал, владельцы, акционеры, а также подрядчики и субподрядчики, участвующие в реализации Проекта и получающие от него выгоду (инвесторы и акционеры); а также
- Внешние заинтересованные стороны, представляющие группы или отдельных лиц, которые не являются частью организаций, реализующих Проект, но тем или иным образом затронуты решениями и действиями таких организаций.

Настоящий ПВЗС направлен на взаимодействие Компании с внешними заинтересованными сторонами.

Для обеспечения эффективного и конструктивного взаимодействия внешние заинтересованные стороны проекта были сгруппированы в следующие группы:

- Стороны/ объекты, потенциально затронутые Проектом,
- Потенциально уязвимые группы,
- Государственные органы,
- Областные / городские / районные органы власти,
- Некоммерческие организации (общественные организации («ОО»), СМИ, научные круги и т. д.)



### 4.3 Анализ заинтересованных сторон

Интересы и/или отношение к Проекту вышеупомянутых групп заинтересованных сторон проанализированы в **Таблице 3**. Любая заинтересованная сторона, которая не включена в таблицу, но желает получить информацию о Проекте и его ЭиС аспектах и воздействиях, может обратиться в Компанию (см. Контакты в **Разделе 5**) с просьбой о включении в реестр заинтересованных сторон:

**Таблица 3.** Группы заинтересованных сторон и краткое изложение их интересов / отношения к проекту

Заинтересованные стороны	Интересы / отношения
<b>Потенциально затронутые стороны / объекты</b>	
Жители г. Кызылорда и села Белколь. <i>Примечание: расстояние от обходной дороги до ближайшего жилого района составляет около 10 км (село Белколь).</i>	<p>Потенциально могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• социальными заболеваниями из-за притока рабочей силы (на этапе строительства),</li> <li>• движением транспорта на этапе строительства, так как дороги, ведущие в район Проекта, будут подвергаться дополнительной нагрузке,</li> <li>• повышением риска Дорожно-Транспортных Происшествий («ДТП») на этапе строительства,</li> <li>• ненадлежащим обращением с отходами, приводящим к пожарам, возгоранию и т. д. На этапе строительства и засорению дороги на этапе эксплуатации,</li> <li>• социальной напряженностью, возникающей из-за конкуренции за рабочие места на строительной площадке и за рабочие места на коммерческих объектах вдоль дороги на этапе эксплуатации,</li> <li>• возможными перебоями в электроснабжении, работе канализации и телекоммуникаций из-за монтажных работ в точках пересечения Проекта с коммунальными и обслуживающими сетями,</li> <li>• возможным давлением на медицинские учреждения в случае всплеск COVID-19 или других заболеваний, а также несчастных случаев и травм, связанных со строительством.</li> </ul> <p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможностями трудоустройства на этапах строительства и эксплуатации на коммерческих объектах (автозаправочные станции, магазины, кафетерий и т. д.), которые будут построены вдоль обходной дороги г. Кызылорды, а также рабочие места для проведения ремонтных работ на дороге,</li> <li>• информацией о Проекте, ходе его выполнения и воздействии на окружающую среду,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сдачей жилья в аренду трудовым мигрантам как дополнительный источник дохода,</li> <li>• возможностями по увеличению и ускорению перевозки грузов и пассажиров,</li> <li>• стимулированием экономического роста региона за счет лучшей доступности и торговых возможностей с соседними странами, такими как Российская Федерация и Республика Узбекистан.</li> </ul>
Жители населенных пунктов вблизи объектов, необходимых для реализации Проекта, таких как железнодорожная станция «Белколь», используемая для доставки строительных и вспомогательных материалов	<p>Потенциально могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• шумом, вибрацией, выбросами пыли и от двигателей внутреннего сгорания транспортных средств (на этапе строительства),</li> <li>• увеличением рисков ДТП (на этапе строительства),</li> <li>• увеличением случаев пробок на дорогах, ведущих к населенным пунктам, или дорогах, проходящих через населенные пункты (на этапе строительства),</li> <li>• повышенной нагрузкой на дороги, ведущие к соответствующим объектам,</li> <li>• социальными заболеваниями при контакте между гражданами и водителями.</li> </ul> <p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможностями трудоустройства,</li> <li>• информацией о Проекте, ходе его выполнения и воздействии на окружающую среду.</li> </ul>
Фермеры, использующие близлежащие земли для выпаса скота <sup>18</sup> (например село Абай, 2 фермы)	<p>Потенциально могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• шумом, выбросами пыли и от двигателей внутреннего сгорания транспортных средств, перевозящих строительные материалы (на этапе строительства),</li> <li>• потерями пастбищ и растительного покрова (на стадии строительства и эксплуатации),</li> <li>• ДТП с участием фермерских животных (на стадии строительства и эксплуатации),</li> <li>• проектными решениями, такими как расположение скотопрогонов для пасущихся животных, установка ограждения вдоль обходной дороги и т.д.,</li> </ul>

<sup>18</sup>Затронутые земли принадлежат государству, а уполномоченными пользователями земель являются город Кызылорда и Сырдарьинский район. Выявлен только один земельный участок, находящийся в частном пользовании, и он был сдан в аренду частному лицу (арендодателю земли) во временное платное землепользование. Акиматом Сырдарьинского района согласована замена данного земельного участка на аналогичный, на близлежащей территории

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• социальными конфликтами с сотрудниками службы безопасности Строительного подрядчика.</li> </ul> <p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацией о Проекте, ходе его выполнения и воздействии на окружающую среду,</li> <li>• отслеживанием того, как были учтены их мнения / предложения относительно решений Проекта, включая расположение скотопрогонов, установку ограждения вдоль обхода и т. д.,</li> <li>• новыми возможностями для бизнеса, которые появятся после строительства обходной дороги, такие как коммерческие объекты (магазины, кафетерия, автозаправочные станции и т. д.).</li> </ul>
Полигон твердых бытовых отходов, расположенный на расстоянии 150 м от планируемой обходной дороги	<p>Потенциально могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• шумом от работы строительной техники и транспортных средств, перевозящих строительные материалы (на этапе строительства),</li> <li>• необходимостью уборки мусора вокруг полигона,</li> <li>• увеличением количества отходов, отправляемых на полигон (на этапе строительства).</li> </ul> <p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оказанием услуг по сбору, переработке и вывозу мусора со строительной площадки и вахтового поселка;</li> <li>• реализацией проекта, так как это обеспечит более легкий доступ к объекту.</li> </ul>
Посетители этнографического кладбища, расположенного на расстоянии 143 м от планируемой обходной дороги <sup>19</sup>	<p>Потенциально могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• временно ограниченным доступом,</li> <li>• инцидентами из-за открытых траншей и другими авариями, связанными с Проектом (на этапе строительства),</li> <li>• социальными конфликтами с сотрудниками службы безопасности Строительного подрядчика.</li> </ul> <p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализацией проекта, поскольку это обеспечит более легкий доступ к кладбищу.</li> </ul>
Объекты обслуживания (общепит, размещение) и предприятия розничной торговли региона.	<p>Потенциально могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышенной нагрузкой, которая может привести к увеличению количества рабочих (на этапе строительства);</li> </ul>

<sup>19</sup>Kyzylorda Tazalygy LLP, No.9 Tlendiyev Street, city of Kyzylorda, 120018. Tel./fax:+7(7242) 22 38 71

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• социальными заболеваниями в связи с возможным притоком рабочей силы (на этапе строительства).</li> </ul> <p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличением доходов;</li> <li>• оказанием услуг по питанию вблизи лагеря строителей.</li> </ul>
Малые и средние предприятия и их сотрудники (местные производители строительных материалов, дистрибьюторы, местные строительные компании, аренда строительной техники и оборудования и т. д.)	<p>Потенциально могут быть затронуты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышенной нагрузкой, которая может привести к увеличению количества рабочих (на этапе строительства),</li> <li>• социальными заболеваниями в связи с притоком рабочей силы (на этапе строительства).</li> </ul> <p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацией о Проекте, ходе его выполнения и воздействии на окружающую среду,</li> <li>• возможностями закупок, связанных с Проектом,</li> <li>• реализацией проекта, так как будет улучшена доступность и торговые возможности внутри региона и с соседними странами,</li> <li>• возможностями для увеличения и ускорения перевозки грузов и товаров.</li> </ul>
<b>Потенциально уязвимые группы</b>	
Женщины возглавляющие семьи / сельские женщины в целом	<p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможностями трудоустройства на этапе строительства и эксплуатации на коммерческих объектах (автозаправочные станции, магазины, кафетерии и т. д.), которые будут построены вдоль обходной дороги г. Кызылорда, а также рабочие места для проведения ремонтных работ (уборка улиц) на дороге.</li> </ul>
<b>Некоммерческие организации</b>	
Национальные общественные организации экологической и общественной направленности, такие как ОО «Сыр Экология», ОО «Народный надзор», Объединение юридических лиц «Сыр Табигаты», Региональный центр экологии и охраны здоровья Приаралья и др. <sup>20</sup>	<p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• мониторингом хода реализации Проекта и отслеживанием того, как их мнения / предложения по реализации Проекта были учтены,</li> <li>• положительными ЭИС изменениями, связанными с реализацией Проекта.</li> </ul>
Научные, исследовательские и образовательные организации (университеты, школы), такие как	<p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацией о Проекте, его ходе и воздействии на окружающую среду;</li> </ul>

<sup>20</sup> Ассоциация практикующих экологов. 2021. Контакты экологической общественной организации Кызылординской области. [https://ecounion.kz/?page\\_id=3278](https://ecounion.kz/?page_id=3278)

Университет имени Коркыт Ата <sup>21</sup> , Политехнический институт «Казэкология» и т.п. <sup>22</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>участием в консультациях / обсуждениях Проекта.</li> </ul>
Национальные, региональные и районные СМИ	<p>Могут заинтересоваться:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацией о Проекте, ходе его выполнения и воздействии на окружающую среду,</li> <li>взаимодействием с Компанией по освещению ее деятельности, предоставлению информации общественности и другим заинтересованным сторонам.</li> </ul>
<b>Государственные органы</b>	
Правительство РК <sup>23</sup>	Контролирует и инвестирует в деятельность по развитию конкурентоспособной транспортной инфраструктуры и реализации новых инфраструктурных проектов, направленных на повышение уровня обслуживания и скорости транзитных маршрутов <sup>24</sup> . На период с 2021 по 2025 год в рамках Дорожной карты партии «Нур Отан» разработан график и проводится соответствующая работа по приведению 100% дорог республиканского значения и 95% дорог местного значения состояние, требуемое нормативными актами <sup>25</sup> .
Министерство экологии, геологии и природных ресурсов РК <sup>26</sup>	Осуществляет государственную политику, координацию процессов управления в сферах защиты окружающей среды, развития «зеленой экономики», обращения с отходами (за исключением муниципальных, медицинских и радиоактивных отходов), защиты, контроля и надзора за рациональным использованием природных ресурсов, государственного управления, геологического изучения недр, воспроизводства минерально-сырьевой базы, использования и охраны водных ресурсов, водоснабжения, водоотведения, лесного хозяйства, охраны, воспроизводства и

<sup>21</sup>Официальный сайт Университета <https://korkyt.edu.kz/index.php?lang=ru>

<sup>22</sup>Справочник научно-исследовательских организаций, образовательных учреждений Казахстана. Кызылординская область [https://www.nauka.kz/page.php?page\\_id=133&lang=1&article\\_id=643](https://www.nauka.kz/page.php?page_id=133&lang=1&article_id=643)

<sup>23</sup>Официальный сайт Премьер-министра РК <https://primeminister.kz/ru>

<sup>24</sup>Официальный информационный ресурс Премьер-Министра РК. Новости. 06 апреля 2021 года. До 2025 года все дороги республики будут обеспечены придорожным сервисом - Министерство индустрии и инфраструктурного развития. <https://www.primeminister.kz/en/news/2025-zhylyga-deyin-elimizdegi-barlyk-zholdar-zhol-boyu-servisimen-kamtamasyz-etiledi-kr-iidm-632227>

<sup>25</sup>Там же

<sup>26</sup>Официальный сайт министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК <https://www.gov.kz/memleket/entities/ecogeo?lang=ru>



	использования животного мира и особо охраняемых природных территорий <sup>27</sup> .
Министерство индустрии и инфраструктурного развития РК <sup>28</sup>	Реализует государственную политику в сферах промышленности и промышленного развития, горно-металлургического комплекса, развития местных производств, машиностроения, естественных монополий в сфере аэронавигационного обслуживания и аэропортов, а также на социально значимых рынках в сфере аэропортовых услуг, автомагистрали и т.п. <sup>29</sup>
Министерство сельского хозяйства РК <sup>30</sup>	Осуществляет государственную политику в сфере агропромышленного комплекса, орошаемого земледелия и мелиорации земель, земельных ресурсов, а также в пределах, предусмотренных законодательством, осуществляет межотраслевую координацию государственных органов в сфере деятельности, связанной с его компетенцией <sup>31</sup> .
Другие государственные органы в различной степени связанные с Проектом	Список государственных органов, реализующих государственную политику в пределах своей компетенции, включает, но не ограничивается: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Министерством финансов РК,</li> <li>• Министерством экономики РК,</li> <li>• Министерством здравоохранения РК,</li> <li>• Министерством энергетики РК и др.</li> </ul>
Комитет автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК <sup>32</sup>	Выполняет регулирующие и исполнительные функции, а также участвует в реализации стратегических функций Министерства <sup>33</sup> .
Комитет экологического регулирования и контроля Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК <sup>34</sup>	Выполняет функции экологического регулирования и контроля <sup>35</sup> .

<sup>27</sup>Официальный сайт Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК. 2021. Указ Президента РК от 17 июня 2019 года № 17 «О мерах по дальнейшему совершенствованию системы государственного управления РК» <https://www.gov.kz/legalacts/details/P1900000479?lang=ru#z21>

<sup>28</sup>Официальный сайт Министерство индустрии и инфраструктурного развития РК <https://www.gov.kz/memleket/entities/miid?lang=ru>

<sup>29</sup>Официальный сайт Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК. 2021. Постановление Правительства РК от 29 декабря 2018 г. №936 «О некоторых вопросах Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК», а также изменения и дополнения в некоторые решения Правительства РК. <https://www.gov.kz/memleket/entities/miid/documents/details/adilet/P1800000936?lang=ru>

<sup>30</sup>Официальный сайт Министерство сельского хозяйства РК <https://www.gov.kz/memleket/entities/moa?lang=ru>

<sup>31</sup>Официальный сайт Министерства сельского хозяйства РК. Постановление Правительства РК от 6 апреля 2005г. №310 Некоторые вопросы Министерства сельского хозяйства РК. <https://www.gov.kz/memleket/entities/moa/documents/details/adilet/P050000310 ?lang=ru>

<sup>32</sup>Официальный сайт Комитета автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК <https://www.gov.kz/memleket/entities/roads?lang=ru>

<sup>33</sup>Официальный сайт Комитета автомобильных дорог Министерства индустрии и инфраструктурного развития РК. 2021. Положение Комитета. <https://www.gov.kz/memleket/entities/roads/documents/details/1127?lang=ru>

<sup>34</sup>Официальный сайт Комитета экологического регулирования и контроля Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК. <https://www.gov.kz/memleket/entities/cerc?lang=ru>

<sup>35</sup>Официальный сайт Комитета экологического регулирования и контроля Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК. 2021. Положение Комитета <https://www.gov.kz/memleket/entities/cerc/documents/details/adilet/G1900000005?lang=ru>

Комитет по землеустройству Министерства сельского хозяйства РК <sup>36</sup>	Осуществляет стратегические, регулирующие, исполнительные и контрольно-надзорные функции в области землеустройства, возложенные на него Конституцией, законами, иными нормативными правовыми актами РК и Положением о комитете <sup>37</sup> .
<b>Областные / городские / районные власти</b>	
Акимат Кызылординской области <sup>38</sup>	В части управления транспортной инфраструктурой акимат осуществляет следующие виды деятельности: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечивает безопасность дорожного движения на прикрепленной территории,</li> <li>• Разрабатывает и реализует мероприятия по организации дорожного движения,</li> <li>• Обеспечивает выполнение и контроль всех видов строительства, реконструкции, ремонта, внедрения и обслуживания технических средств регулирования дорожного движения на дорогах областного и районного значения, улицах населенных пунктов,</li> <li>• Управляет муниципальными дорогами и дорожными предприятиями,</li> <li>• Осуществляет государственный контроль при проведении работ по реконструкции, ремонту и содержанию региональных автомобильных дорог<sup>39</sup>.</li> </ul>
Маслихат Кызылординской области <sup>40</sup>	Местный представительный орган Кызылординской области, избираемый населением области.
Акимат города Кызылорда <sup>41</sup>	Осуществляет государственную политику в сферах сельского хозяйства, предпринимательства, промышленности и туризма, транспортной инфраструктуры, социальной защиты и др.
Акимат Сырдарьинского района <sup>42</sup>	Обеспечивает социально-экономическое развитие Сырдарьинского района.
Управление экологии Кызылординской области	Департамент является территориальным органом Комитета экологического регулирования и контроля Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК, который выполняет

<sup>36</sup>Официальный сайт Комитета по землеустройству Министерства сельского хозяйства РК.

<https://www.gov.kz/memleket/entities/land?lang=ru>

<sup>37</sup>То же <https://www.gov.kz/memleket/entities/land/about?lang=ru>

<sup>38</sup>Официальный сайт Акимата г. Кызылорда <https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda/about?lang=ru>

<sup>39</sup>То же. 2021. Транспортная инфраструктура. <https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda/activities/454?lang=ru>

<sup>40</sup>Официальный сайт аппарата Маслихата Кызылординской области.

<https://www.gov.kz/memleket/entities/maslihat.kzo?lang=ru>

<sup>41</sup>Официальный сайт акимата города Кызылорды. 2021. <https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda-kzo?lang=ru>.

<sup>42</sup>Официальный сайт акимата Сырдарьинского района. 2021. <https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda-syrdarya/about?lang=ru>

	функции экологического регулирования и контроля <sup>43</sup> .
Управление земельных отношений Кызылординской области <sup>44</sup>	Осуществляет регулирование земельных отношений в Кызылординской области.
Другие отделы акимата Кызылординской области в различной степени связаны с Проектом <sup>45</sup>	Департаменты, реализующие государственную политику в пределах своей компетенции в Кызылординской области, включают, но не ограничиваются: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог Кызылординской области,</li> <li>• Департамент энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Кызылординской области,</li> <li>• Управление внутренней политики Кызылординской области,</li> <li>• Управление государственного архитектурно-строительного контроля Кызылординской области,</li> <li>• Департамент индустриально-инновационного развития Кызылординской области и др.</li> </ul>
Кызылординский городской отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищная инспекция акимата города Кызылорда <sup>46</sup>	Управляет направлениями пассажирского транспорта и автомобильных дорог, реализацией жилищно-коммунального хозяйства и жилищным фондом.
Другие городские отделы акимата города Кызылорды в различной степени связанные с Проектом <sup>47</sup>	Департаменты, реализующие государственную политику в пределах своей компетенции в городе Кызылорда, включают, но не ограничиваются: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Городское управление строительства,</li> <li>• Городское управление земельных отношений,</li> <li>• Городское управление предпринимательства, промышленности и туризма и др.</li> </ul>
Отделения Сырдарьинского района Акимата Сырдарьинского района в	Департаменты, реализующие государственную политику в пределах своей компетенции в

<sup>43</sup>Приказ Ответственного секретаря Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК от 30 июля 2019 года № 5-П Об утверждении Положения о республиканском государственном учреждении «Комитет экологического регулирования и контроля Министерства экологии», Геология и природные ресурсы РК и ее территориальных органов. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/G1900000005#z180>

<sup>44</sup>Официальный сайт Управления земельных отношений Кызылординской области.

<https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda-zher/about?lang=ru>

<sup>45</sup>Официальный сайт акимата Кызылординской области. 2021. Структура. Отделения акимата.

<https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda/about/structure/51/1?lang=ru>

<sup>46</sup>Официальный сайт города Кызылорда. Управление жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта, автомобильных дорог и жилищной инспекции. 2021. <https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda-zko/about/structure/departments/leadership/2856/1?lang=ru>.

<sup>47</sup>Официальный сайт Акимата города Кызылорды. 2021. Структура. <https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda-zko/about/structure/16/1?lang=ru>

различной степени связанные с Проектом <sup>48</sup>	Сырдарьинском районе, включают, но не ограничиваются: <ul style="list-style-type: none"><li>• Сырдарьинское районное управление строительства, архитектуры и градостроительства,</li><li>• Сырдарьинское районное управление сельского хозяйства и др.</li></ul>
--	--

#### 4.4 Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами (**Таблица 4**) предназначена для обеспечения наиболее эффективного взаимодействия со всеми выявленными заинтересованными сторонами, создания и поддержания уважительных отношений между Компанией и заинтересованными сторонами и предотвращения возможных конфликтов.

Программа охватывает этапы проектирования и строительства и должна быть пересмотрена и обновлена как минимум в течение одного года после начала этапа строительства, а затем до ввода объектов Проекта в эксплуатацию. Она предоставляет собой конкретный план действий с распределением ответственности и графиком реализации предложенных мероприятий. Если в ходе реализации проекта произойдут изменения, которые потребуют модификации механизмов взаимодействия и / или будут определены новые заинтересованные стороны, Программа также должна быть обновлена.

В случае неблагоприятных обстоятельств (эпидемия или пандемия) все мероприятия, требующие собраний / крупных встреч, должны, по возможности, проводиться в режиме онлайн с использованием альтернативных методов взаимодействия (см. **Раздел 2.2** и Программу взаимодействия с заинтересованными сторонами ниже).

Компания будет отслеживать все мероприятия по взаимодействию, заполненные в журнале взаимодействия с заинтересованными сторонами, который содержит формы, протоколы встреч и сопутствующие материалы, использованные или подготовленные для мероприятий по взаимодействию (объявления, плакаты, брошюры, презентации, листы участников, изображения, т.п.). Журнал мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами (**Приложении 2**) должен ежеквартально обновляться для включения данных относительно деятельности/событий по взаимодействию с заинтересованными сторонами (в основном проведенных Строительным подрядчиком/ами), организованных в отчетных (прошедших) кварталах.

<sup>48</sup>Официальный сайт акимата Сырдарьинского района. Структура <https://www.gov.kz/memleket/entities/kyzylorda-syrdarya/about/structure/16/1?lang=ru>

**Таблица 4. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами**

№.	Деятельность	Целевые группы	Информационные материалы	Временное ограничение	Ответственная сторона	Методы коммуникации, местоположение	Коммуникация в условиях COVID-19
1	<b>ЭТАП ПРОЕКТИРОВАНИЯ</b>						
1.1	Разработка и запуск сайта Проекта или создание платформы на сайте Компании	Все заинтересованные стороны	Информация о Проекте, ЭИС документы Проекта, SEP (включая механизм рассмотрения жалоб, адрес, контакты и т. д.)	После подписания Кредитного соглашения между Компанией и ЕБРР, а затем регулярно или при появлении новостей о Проекте.	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Отдельный сайт со ссылкой на него с сайта Компании <a href="https://ru.qaj.kz">https://ru.qaj.kz</a> или другого удобного решения	Информация, размещенная в учетных записях Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, Instagram и др.
1.2	Принятие и раскрытие экологических и социальных документов проекта. План экологических и социальных мероприятий (ПЭСМ), ПВЗС и нетехническое резюме (НТР)	Все заинтересованные стороны	Окончательный проект ПВЗС, ПЭСМ и НТР (на английском и русском языках)	После утверждения ЕБРР и Компанией документов по ЭиП (раскрывается и остается доступным и далее)	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Сайт проекта/компании, Печатные копии по адресу: Офис Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» Аппараты акимата Кызылординской области, города Кызылорды, Сырдарьинского района Аппараты администрации Ауылского подрайона Косшинирау, села Белколь и Амангельдинского Ауылского подрайона	Информация, размещенная в учетных записях Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, Instagram и др. Отправка ссылок на проектные документы заинтересованным сторонам через рассылку по электронной почте.



№.	Деятельность	Целевые группы	Информационные материалы	Временное ограничение	Ответственная сторона	Методы коммуникации, местоположение	Коммуникация в условиях COVID-19
1.3	Создание механизма рассмотрения жалоб и информирование общественности об установленном механизме рассмотрения жалоб	Все заинтересованные стороны	SEP, уведомление, информационные бюллетени	Создано при подписании Кредитного соглашения между Компанией и ЕБРР и поддерживается в дальнейшем.	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Сайт проекта / компании Офис Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» Аппараты акимата Кызылординской области, города Кызылорды, Сырдарьинского района Аппараты администрации Ауылского подрайона Косшинирау, села Белкуль и Амангельдинского Ауылского подрайона	Пересмотреть механизм рассмотрения жалоб путем внедрения методов удаленного рассмотрения жалоб. Включить номер, который будет использоваться для жалоб в мессенджерах, таких как Telegram, WhatsApp, IMO и т. Д.
1.4	Назначение сотрудника, ответственного за реализацию ПВЗС, взаимодействие с заинтересованными сторонами, внедрение механизма рассмотрения жалоб (специалиста по связям с общественностью)	Все заинтересованные стороны	Уведомление, информационное сообщение	После подписания Кредитного соглашения между Компанией и ЕБРР, а затем регулярно или при появлении новостей о Проекте.	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Сайт проекта / компании Офис Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» Аппараты акимата Кызылординской области, города Кызылорды, Сырдарьинского района Аппараты администрации Ауылского подрайона Косшинирау, села Белкуль и Амангельдинского Ауылского подрайона	Включить номер ответственного лица в мессенджеры, такие как Telegram, WhatsApp, IMO и т. д.

№.	Деятельность	Целевые группы	Информационные материалы	Временное ограничение	Ответственная сторона	Методы коммуникации, местоположение	Коммуникация в условиях COVID-19
1.5	Освещение в СМИ	Все заинтересованные стороны	Объявления в газетах, новостных каналах, журналах о масштабах проекта и предполагаемых технических мерах, экологических рисках / воздействиях / преимуществах, пресс-релизы по мере появления новостей, объявление об общественных слушаниях / консультациях	После подписания Кредитного соглашения между Компанией и ЕБРР, а затем регулярно или при появлении новостей о Проекте.	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Соответствующие медиа-каналы / средства	Соответствующие медиа-каналы / средства Информация, размещенная в учетных записях Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, Instagram и др.
1.6	В процессе проектирования обсуждения с потенциально затронутыми и уязвимыми социальными группами (или их представителями)	Пострадавшие социальные группы (социально уязвимое население, люди с ограниченными возможностями)	Уведомления, презентации, пресс-релизы / новости, бюллетени	До начала строительства	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Офис Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» Аппараты акимата Кызылординской области, города Кызылорды, Сырдарьинского района Аппараты администрации ауылского подрайона Косшинирау, села Белкуль и Амангельдинского ауылского подрайона	Проведение тематических встреч в удаленном / онлайн-формате (видео- и чат-конференции, прямые трансляции и т. д.)
2	ПРЕДСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП						

№.	Деятельность	Целевые группы	Информационные материалы	Временное ограничение	Ответственная сторона	Методы коммуникации, местоположение	Коммуникация в условиях COVID-19
2.1	Уведомление о начале строительных работ	Потенциально затронутые и другие заинтересованные стороны	Уведомления, информационные бюллетени, телевидение, социальные сети, пресс-релизы / новости	До начала строительных работ	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Сайт проекта / компании Офис Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» Аппараты акимата Кызылординской области, города Кызылорды, Сырдарьинского района Аппараты администрации ауылского подрайона Косшинирау, села Белкуль и Амангельдинского аулского подрайона	Информация, размещенная в учетных записях Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, Instagram и др.
2.2	Информирование населения о мерах безопасности дорожного движения в период строительства.	Жители близлежащих территорий	Презентационные материалы, бюллетени	До начала строительных работ	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Жилые кварталы, через которые проходит строительный транспорт Проекта	Информация, размещенная в учетных записях Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, Instagram и др.

№.	Деятельность	Целевые группы	Информационные материалы	Временное ограничение	Ответственная сторона	Методы коммуникации, местоположение	Коммуникация в условиях COVID-19
2.3	Установка информационных табло с контактными данными сотрудников Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» по связям с общественностью.	Местные жители	Информационные стенды	До начала строительных работ	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Офис Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» Аппараты акимата Кызылординской области, города Кызылорды, Сырдарьинского района Аппараты администрации Аульского подрайона Косшинирау, села Белкуль и Амангельдинского Аульского подрайона Строительные площадки	Информация, размещенная в учетных записях Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, Instagram и др.
2.4	Назначение подрядчиками специалистов по связям с общественностью (ССО)	Уполномоченные представители и жители г. Кызылорда, сел Белколь, Абай, Досан Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Информационные стенды и бюллетени, уведомления, аккаунты социальных сетей Строительного подрядчика (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)	До начала строительных работ	Строительный подрядчик/и Проекта	Аппараты акимата Кызылординской области и г. Кызылорда Офис Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» Строительный лагерь	Распространение информации посредством аккаунтов социальных сетей Строительного подрядчика, таких как Facebook, Twitter, Instagram и др.

№.	Деятельность	Целевые группы	Информационные материалы	Временное ограничение	Ответственная сторона	Методы коммуникации, местоположение	Коммуникация в условиях COVID-19
2.5	Организация встреч/слушаний в г. Кызылорда и селах Белколь, Абай и Досан для представления и обсуждения ЭИС рисков, воздействий и возможностей и вопросов безопасности, а также для оповещения местных заинтересованных сторон о принципах механизма рассмотрения жалоб в рамках проекта.	Уполномоченные представители и жители г. Кызылорда, сел Белколь, Абай, Досан, фермеры, используемые близлежащие земли к территории проекта в качестве пастбищ, местный бизнес	СМИ, информационные стенды и бюллетени, уведомления, аккаунты социальных сетей Строительного подрядчика и Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)	До начала строительных работ (в период мобилизации)	Строительный подрядчик/и (ССО) Проекта в сотрудничестве с Кызылординским областным филиалом АО НК «КазАвтоЖол»	Аппараты акиматов г. Кызылорда, сел Белколь, Абай, Досан	Распространение информации посредством аккаунтов социальных сетей Строительного подрядчика и Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол», таких как Facebook, Twitter, Instagram и др.
2.6	Подготовка памяток с часто задаваемыми вопросами, с включением: (а) резюме Проекта, (б) ЭИС рисков, воздействий и возможностей и вопросов безопасности, (с) уже реализованных смягчающих мер, (д) прочих вопросов, поднятых при взаимодействии с заинтересованными сторонами в 2020 и 2021 гг.	Уполномоченные представители и жители г. Кызылорда, сел Белколь, Абай, Досан, фермеры, используемые близлежащие земли к территории проекта в качестве пастбищ, местный бизнес, ОО	СМИ, информационные стенды и бюллетени, памятки, уведомления, аккаунты социальных сетей Строительного подрядчика и Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» (Facebook, Twitter, Instagram, etc.)	До начала строительных работ (в период мобилизации)	ССО Строительного подрядчика/ов Проекта в сотрудничестве с ССО Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол»	Аппараты акиматов г. Кызылорда, сел Белколь, Абай, Досан Офис Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» Строительный лагерь	Распространение информации посредством аккаунтов социальных сетей Строительного подрядчика и Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол», таких как Facebook, Twitter, Instagram и др.

No.	Деятельность	Целевые группы	Информационные материалы	Временное ограничение	Ответственная сторона	Методы коммуникации, местоположение	Коммуникация в условиях COVID-19
3	<b>ЭТАП СТРОИТЕЛЬСТВА</b>						
3.1	Установка ящиков с формами общественных жалоб для предложений и жалоб	Все заинтересованные стороны	Формы жалоб	Одновременно с началом работ по подготовке площадки, ящики проверять два раза в неделю	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Офис Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» Аппараты акимата Кызылординской области, города Кызылорды, Сырдарьинского района Аппараты администрации Аульского подрайона Косшинирау, села Белкуль и Амангельдинского Аульского подрайона Строительные площадки	Использовать мессенджеры, такие как Telegram, WhatsApp, IMO и т. д., для приема жалоб.
3.2	Ведение записи полученных жалоб (предложений и запросов) в конкретном журнале (ах)	Все заинтересованные стороны	Журнал жалоб (предложений и запросов)	На протяжении всего цикла проекта	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Кызылординский региональный филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Для регистрации жалоб, полученных через мессенджеры, такие как Telegram, WhatsApp, IMO и т. д., и учетные записи в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, Instagram и др.

№.	Деятельность	Целевые группы	Информационные материалы	Временное ограничение	Ответственная сторона	Методы коммуникации, местоположение	Коммуникация в условиях COVID-19
3.3	Предоставление обновленной информации о статусе / прогрессе Проекта	Все заинтересованные стороны	Публикации о ходе реализации Проекта, сообщения по радио и телевидению	На всем этапе строительства, не реже одного раза в квартал	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол» Акиматы Кызылординской области, город Кызылорда, Сырдарьинский район	Сайт проекта / компании Офис Кызылординского регионального филиала АО НК «КазАвтоЖол» Аппараты акимата Кызылординской области, города Кызылорды, Сырдарьинского района, Аппараты администрации Аульского подрайона Косшинирау, села Белколь и Амангельдинского Аульского подрайона	Информация, размещенная в учетных записях Кызылординского областного филиала АО НК «КазАвтоЖол» в социальных сетях, таких как Facebook, Twitter, Instagram и др.
3.4	Организация встреч и консультаций с заинтересованными сторонами по темам, поднятым заинтересованными сторонами, при необходимости	Любые заинтересованные стороны, которые поднимают вопросы	Конкретная информация в зависимости от интересующей темы	На протяжении всего проекта	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол» Акиматы Кызылординской области, город Кызылорда, Сырдарьинский район	Различные места в зависимости от автора и типов вопросов	Проведение тематических встреч в удаленном / онлайн-формате (видео- и чат-конференции, прямые трансляции и т. д.)



No.	Деятельность	Целевые группы	Информационные материалы	Временное ограничение	Ответственная сторона	Методы коммуникации, местоположение	Коммуникация в условиях COVID-19
3.5	Отправка ССО Клиента квартального отчета относительно деятельности по взаимодействию, на основе которого Клиент будет ежеквартально обновлять ПВСЗ (обновление в основном будет включать раскрытие Журнала мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами)	Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»	Соответствующие отчеты и журнал мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Ежеквартально начиная с даты начала строительства	ССО Строительного подрядчика/ков	Эл. почта или облачные хранилища	Эл. почта или облачные хранилища

## 5. Механизм рассмотрения жалоб

Для того, чтобы потенциально затронутые или любые другие заинтересованные стороны могли бы подать свои жалобы и / или предложения относительно деятельности Проекта, Компания должна внедрить механизм рассмотрения жалоб. Этот механизм будет основан на базе существующей в АО НК «КазАвтоЖол» процедуре рассмотрения жалоб и будет дополнен мероприятиями для того чтобы соответствовать требованиям ЕБРР.

Механизм рассмотрения жалоб основывается на Руководстве рассмотрения жалоб экологических и социальных мероприятий проектов дорожного сектора, одобренном Комитетом Автомобильных Дорог («КАД») в 2014 году. Механизм рассмотрения жалоб под руководством КАД включает два уровня управления жалобами: Комитет по Рассмотрению Жалоб (КРЖ) регионального (Кызылординская область) и корпоративного (центральный офис) уровней. Оба комитета управляются лицами, ответственными за общую эффективность механизма рассмотрения жалоб и своевременное выполнение его положений.

Контактные данные лиц, назначенных за учет и рассмотрение жалоб на центральном и региональном уровнях представлены ниже:

<b>АО НК «КазАвтоЖол» (Центральный офис)</b>	
Имя, фамилия:	Гарышжан Нагманов
Должность:	Руководитель 1-ой категории кредитного управления
Адрес:	Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Кунаева 10, офис 3501
Эл.почта:	<a href="mailto:garyshzhan.nagmanov@gaj.kz">garyshzhan.nagmanov@gaj.kz</a>
Телефон/ Telegram, WhatsApp	+ 7 701 055 06 55
<b>Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»</b>	
Имя, фамилия:	Алиакбар Мирзабей
Должность:	Начальник управления контроля качества и приемки
Адрес:	Казахстан, г. Кызылорда, ул. Желтоксан 18
Эл.почта:	<a href="mailto:aliakbar.myrzabay@gaj.kz">aliakbar.myrzabay@gaj.kz</a>
Телефон/ Telegram, WhatsApp	+ 7 701 174 86 05

Жалобы и предложения могут быть поданы в Компанию в письменной форме, используя Образец формы жалобы, представленный в **Приложении 1**. Такие формы будут опубликованы на казахском и русском языках в электронном формате на веб-сайте Компании и/или Проекта, а также будут доступны в печатном виде рядом с полями по жалобам и апелляциям, находящимся в офисе Компании, акиматах, на строительных площадках Проекта и т.д.

Жалобы, полученные по телефону, электронной почте, почте, текстовым сообщением (SMS) или сообщением в мессенджерах или учетных записях социальных сетей, также будут зарегистрированы и рассмотрены. Жалобы также можно подавать анонимно, однако рекомендуется предоставить контактные данные, чтобы Компания могла предоставить письменный ответ отправителю претензии.

Согласно национальному законодательству, обращение физического и (или) юридического лица, для рассмотрения которого не требуется получение информации от других субъектов, должностных лиц или выездная проверка, рассматривается в течение пятнадцати календарных дней со дня получения<sup>49</sup>. Обращение физического и (или) юридического лица, для рассмотрения которого требуется получение информации от других субъектов, должностных лиц или выездная проверка, рассматривается и по нему принимается решение в течение тридцати календарных дней, со дня поступления от заявителя, должностного лица. В случаях, когда требуется дополнительное расследование или проверка, период рассмотрения продлевается не более чем на тридцать календарных дней, о чем заявителю сообщается в течение трех календарных дней с даты продления периода рассмотрения<sup>50</sup>.

Все жалобы, адресованные Компании, будут регистрироваться в Журнале жалоб (и предложений), который следует вести и анализировать на протяжении всего жизненного цикла Проекта.

## 6. Мониторинг, оценка и отчетность

Успешное взаимодействие с заинтересованными сторонами зависит от непрерывных усилий, мониторинга и оценки эффективности, а также от адаптации к изменившимся условиям и информационным потребностям заинтересованных сторон. Для успешной организации, реализации, оценки и составления отчетов о деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами должны быть назначены Специалисты по Связям с Обществом («ССО») на корпоративном (центральный офис) и региональном (Кызылординская область) уровнях. Контактные данные ССО представлены ниже:

<b>АО НК «КазАвтоЖол» (Центральный офис)</b>	
Имя, фамилия:	Гарышжан Нагманов
Должность:	Руководитель 1-ой категории кредитного управления
Адрес:	Казахстан, г. Нур-Султан, ул. Кунаева 10, офис 3501
Эл.почта:	<a href="mailto:garyshzhan.nagmanov@qaj.kz">garyshzhan.nagmanov@qaj.kz</a>
Телефон/ Telegram, WhatsApp	+ 7 701 055 06 55
<b>Кызылординский областной филиал АО НК «КазАвтоЖол»</b>	
Имя, фамилия:	Алиакбар Мирзабей
Должность:	Начальник управления контроля качества и приемки
Адрес:	Казахстан, г. Кызылорда, ул. Желтоқсан 18
Эл.почта:	<a href="mailto:aliakbar.myrzabay@qaj.kz">aliakbar.myrzabay@qaj.kz</a>
Телефон/ Telegram, WhatsApp	+ 7 701 174 86 05

<sup>49</sup>Закон Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221 «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц». [https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000221\\_#z37](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000221_#z37)

<sup>50</sup>Там же

Нижеследующие показатели будут использоваться для мониторинга и повышения эффективности процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами в поддержку реализации Проекта:

- ПВЗС разработан, актуален и доступен для ознакомления / комментирования,
- Действия, перечисленные в ПВЗС, выполнены полностью и в соответствии с графиком,
- Обсуждаемые темы и поднятые вопросы в ходе общественных консультаций,
- Количество комментариев и предложений заинтересованных сторон, полученных через различные каналы обратной связи,
- Количество полученных жалоб и претензий заинтересованных сторон,
- Количество публикаций о процессе реализации Проекта в местных, региональных и национальных СМИ,
- Основные категории жалоб, полученных Компанией или ее подрядчиками (занятость, постоянное или временное землепользование, экологические вопросы, трудовые отношения и т. д.),
- Количество жалоб, разрешенных в установленные сроки;
- Количество неурегулированных жалоб.

ПВЗС должен периодически оцениваться АО НК «КазАвтоЖол» с целью выявления деятельности, которые могут потребовать корректирующих и / или превентивных мер, направленных на повышения эффективности их выполнения. В таких случаях ПВЗС следует обновить и с внесенными поправками довести до сведения общественности.

Результаты процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами будут анализироваться ежемесячно и ежеквартально, а краткое изложение анализа будет включено в годовые ЭИС отчеты, представляемые в ЕБРР.

## Приложение 1. Пример формы общественной жалобы

### Форма общественной жалобы

Справочный номер (для внутреннего использования)

Имя, Фамилия:

Имя \_\_\_\_\_

Фамилия \_\_\_\_\_

☐ Прошу не раскрывать мою личность и контактные данные без моего согласия

Контактные данные

☐ По почте: Пожалуйста, укажите почтовый адрес

Пожалуйста, отметьте, как вы хотите, чтобы с вами связались (почта, телефон, электронная почта)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

☐ По телефону: \_\_\_\_\_

☐ по эл.почте: \_\_\_\_\_

Предпочитаемый язык для общения:

☐ Казахский

☐ Русский

☐ Другой, прошу уточнить \_\_\_\_\_

Описание жалобы:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата происшествия / жалобы:

☐ Разовый инцидент/жалоба (дата \_\_\_\_\_)

☐ Случалось не раз (сколько раз?)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

☐ Продолжается (сейчас испытываю проблему)

Что бы Вы хотели предложить для решения Вашей проблемы?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подпись:

\_\_\_\_\_

Дата:

\_\_\_\_\_

## Приложение 2. Форма журнала мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Примечание: журнал должен быть в формате Excel

ID/No.	Мероприятие по взаимодействию	Участники	Категория заинтересованных сторон	Дата	Место проведения	Инициатор	Кол-во участников	Цель мероприятия	Обсуждаемые и поднятые вопросы	Протокол собрания
1										
2										
3										