

## خطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP)

مشروع طاقة الرياح بقدرة 200 ميغاوات في خليج السويس من شركة مصدر  
انفينيتي باور هولدينغ

يوليو 2023





## جدول المحتويات

iii	قائمة الأشكال	
iii	قائمة جداول	
4	1. مقدمة	
4	1.1 موقع المشروع	
6	1.2 مكونات المشروع	
7	1.3 مراحل المشروع	
7	1.4 نظرة عامة على المخاطر والفرص المحتملة في مجال الهندسة والخدمات	
11	2. السياق التنظيمي	
11	2.1 متطلبات التشريع المصري	
11	2.2 متطلبات البيئة والسلامة للمقرض	
13	3. تحديد أصحاب المصلحة	
13	3.1 تحديد أصحاب المصلحة	
15	3.2 رسم خرائط أصحاب المصلحة	
17	4. ملخص أنشطة إشراك أصحاب المصلحة السابقة	
21	5. استراتيجية وخطة ومسؤوليات إشراك أصحاب المصلحة في المستقبل	
28	6. آلية التظلم	
28	6.1 آلية تظلم أصحاب المصلحة	
33	7. المراقبة وإعداد التقارير	
33	7.1 متطلبات المراقبة	
33	7.2 متطلبات إعداد التقارير	
34	8. الأدوار والمسؤوليات	
36	9. المرفقات	
36	9.1 مرفق 1-ورقة الكشف عن التظلمات	
37	9.2 مرفق 2-ورقة سجل التظلمات	
38	9.3 مرفق 3-نموذج حل التظلم	
39	9.4 الملحق 4-نموذج تسجيل أصحاب المصلحة في المشروع	
40	9.5 مرفق 5-نشرة المشروع	
41	9.6 مرفق 6: الأسئلة الشائعة (FAQ)	



## قائمة الأشكال

- شكل 1: موقع المشروع فيما يتعلق بالعاصمة المصرية..... 5
- شكل 2: موقع المشروع وأقرب القرى..... 5
- شكل 3: موقع المشروع كجزء من مساحة 300 كم<sup>2</sup> المخصصة لتطوير مزارع الرياح..... 6
- الشكل 4: (أ) المكونات الهيكلية النموذجية لتوربينات الرياح، (ب) المكونات النموذجية لمزرعة الرياح..... 7
- شكل 5: مخطط عملية تظلم أصحاب المصلحة..... 28

## قائمة جداول

- جدول 1: ملخص مواصفات التوربينات..... 6
- جدول 2: مجموعات محددة من أصحاب المصلحة..... 13
- جدول 3: التحليل الأولي لأصحاب المصلحة وقائمة جهات الاتصال ذات الأولوية للمشروع..... 16
- جدول 4: ملخص المشاورات التي أجريت خلال عملية ESIA..... 18
- جدول 5: استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالمشروع..... 22



## 1. مقدمة

أصدرت الحكومة المصرية قانون الطاقة المتجددة لدعم خلق بيئة اقتصادية مواتية لزيادة كبيرة في استثمارات الطاقة المتجددة في البلاد. ووفقاً للقانون، تدعو الشركة المصرية لنقل الكهرباء (EETC) مستثمري القطاع الخاص لتقديم عروضهم لمشروعات تطوير الطاقة الشمسية وطاقة الرياح، لساعات محددة وستمنح الترسية لمقدم العطاء بأقل سعر. بالإضافة إلى ذلك، توفر الحكومة المصرية (من خلال هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA)) الأرض للمستثمرين.

وفقاً لما سبق، تم اختيار شركة إنفينيتي باور هولدنغ (IPH) لتطوير منشأة طاقة الرياح بقدرة 200 ميغاوات (MW) في منطقة رأس غارب بمحافظة البحر الأحمر (يشار إليها فيما يلي باسم «المشروع»).

وتشكل هذه الوثيقة خطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP) لتنفيذها المطور طوال مرحلة التخطيط والبناء والتشغيل للمشروع. وتحدد خطة مشاركة أصحاب المصلحة نهجاً منهجياً لإشراك أصحاب المصلحة من شأنه أن يساعد المطور على بناء علاقة بناءة مع أصحاب المصلحة والحفاظ عليها بمرور الوقت، وخاصة المجتمعات المتأثرة محلياً. إن خطة مشاركة أصحاب المصلحة عبارة عن مستند مباشر سيتم تحديثه طوال فترة إنشاء المشروع وتشغيله وتنفيذه.

يرحب المشروع باقتراحات تحسين خطة مشاركة أصحاب المصلحة هذا. يمكن تقديم الاقتراحات عبر معلومات الاتصال الخاصة بالمطور في نهاية هذا المستند (الفصل 5').

تتضمن مشاركة أصحاب المصلحة (SEP) ما يلي:

- الفصل 1-تقديم خلفية ومقدمة عن المشروع وخطة مشاركة أصحاب المصلحة؛
- الفصل 2-وصف المشروع: يقدم ملخصاً لموقع المشروع ومكونات المشروع الرئيسية والجدول الزمني للمشروع وفرص العمل لمرحلة البناء والتشغيل. وأخيراً، قدم الفصل أيضاً لمحة عامة عن مخاطر وفرص التنقيب والإنتاج؛
- الفصل 3-السياق التنظيمي: يسلط الضوء على المتطلبات الرئيسية ذات الصلة بمشاركة أصحاب المصلحة في المشروع لتشمل اللوائح المصرية ومتطلبات أفضل الممارسات الدولية؛
- الفصل 4-تحديد أصحاب المصلحة: يحدد جميع أصحاب المصلحة المعنيين لمرحلة البناء والتشغيل للمشروع على جميع المستويات الجغرافية لتشمل المستويات الوطنية والإقليمية والمحلية وكذلك المجتمعات داخل منطقة تأثير المشروع؛
- الفصل 5-ملخص أنشطة مشاركة أصحاب المصلحة السابقة: يقدم ملخصاً لأنشطة مشاركة أصحاب المصلحة السابقة التي تم تنفيذها للمشروع خلال مرحلة التخطيط والتصميم للمشروع؛
- الفصل 6-استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة: يحدد استراتيجية المشاركة لكل مجموعة من أصحاب المصلحة لتشمل هدف المشاركة وطرق وأدوات الاتصال والإطار الزمني والمسؤوليات. يوفر الفصل أيضاً تفاصيل الاتصال بالمطور للتواصل مع جميع أصحاب المصلحة المعنيين بالمشروع؛
- الفصل 7-آلية التظلم: يحدد آلية لإدارة ومعالجة أي مخاوف أو شكاوى تتعلق بالمشروع خلال مرحلة البناء والتشغيل. وهذا يشمل آلية لأصحاب المصلحة والمجتمعات وأخرى للعمال.
- الفصل 8-المراقبة والإبلاغ: يحدد متطلبات المراقبة والإبلاغ الرئيسية التي تنطبق على تنفيذ الخطة؛
- الفصل 9-الأدوار والمسؤوليات: يحدد الأدوار والمسؤوليات للمطور والكيانات الأخرى المعنية في تنفيذ الخطة.

### 1.1 موقع المشروع

يقع موقع المشروع داخل محافظة البحر الأحمر، على بعد حوالي 250 كم جنوب شرق العاصمة القاهرة (شكل 1). وبشكل أكثر تحديداً، يقع موقع المشروع داخل مدينة رأس غارب (أو منطقة) وبالتالي يخضع إدارياً لمجلس مدينة رأس غارب.

أقرب مستوطنة مجتمعية إلى موقع المشروع هي مدينة رأس غارب (تقع على بعد 18 كم إلى الشرق)-راجع أدناه. شكل 2 تبليغ مساحة المشروع الإجمالية 37.5 كم<sup>2</sup> التي تم تخصيصها للمطور من قبل NREA لتطوير هذا المشروع. بالإضافة إلى ذلك، توجد داخل المنطقة مجموعات بدوية رئيسية تستقر بشكل دائم في مناطق مثل رأس غارب ووادي دارا ومجموعات أخرى من البدو ويستقر العديد منها داخل سلاسل الجبال إلى الغرب من منطقة المشروع كما هو موضح في الشكل 3 أدناه.

بالإضافة إلى ذلك، من المهم ملاحظة أن منطقة المشروع هي جزء من منطقة استراتيجية تبلغ مساحتها 300 كيلومتر مربع كانت مملوكة في البداية للحكومة المصرية، وتم تخصيصها لـ NREA لغرض مشروعات تطوير مزارع الرياح بسعة إجمالية تبلغ 1500 ميغاوات. تقوم NEA بدورها بتخصيص الأرض للمطورين من القطاع الخاص بموجب اتفاقيات الانتفاع باستخدام الأراضي. راجع أدناه لمعرفة موقع موقع المنطقة الاستراتيجية فيما يتعلق بموقع المشروع.





شكل 1: موقع المشروع فيما يتعلق بالعاصمة المصرية



شكل 2: موقع المشروع وأقرب القرى





شكل 3: موقع المشروع كجزء من مساحة 300 كم<sup>2</sup> المخصصة لتطوير مزارع الرياح

## 1.2 مكونات المشروع

تعتمد تقنية توربينات الرياح على حصاد الطاقة الحركية في الرياح (أي حركة الرياح) وتحويلها إلى طاقة ميكانيكية تستخدم بدورها لتوليد الكهرباء. تشمل المكونات الرئيسية للمشروع ما يلي:

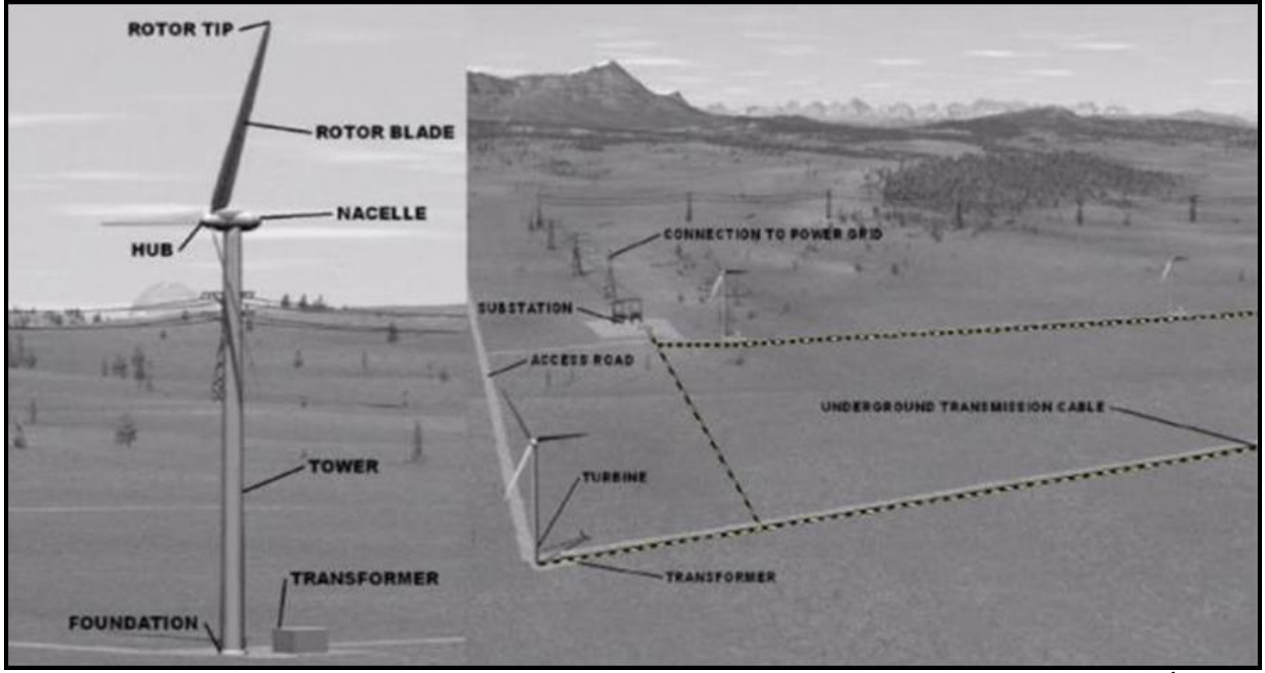
- توربينات الرياح: يتم عرض توربينات الرياح النموذجية الشكل 4 أدناه. ويتم توفير مواصفات توربينات الرياح في الجدول أدناه.

جدول 1: ملخص مواصفات التوربينات

المعلمة	جولدين	التصور
نموذج	182 جيجا وات في الساعة 7.2 ميغا واط	EN182 7.8 ملي واط
السعة المقدرة	7200 كيلو واط	780 كيلو واط
ارتفاع المحور	110 متر	110 متر
قطر الدوار	182 مترًا	182 مترًا
الحد الأقصى لسرعة الطرف	89 متر/ثانية	89 متر/ثانية
عدد وحدات WTGS	28	26

- دعم البنية التحتية وعناصر المرافق للمشروع والتي تشمل:
  - الكابلات التي ستربط التوربينات بمحطة فرعية في الموقع
  - محطة فرعية تقوم بتحويل الإخراج من التوربينات إلى جهد مناسب للتوصيل بالشبكة الوطنية
  - البنية التحتية للمباني في الموقع والتي ستشمل مبنى إداريًا (مكاتب) ومستودعًا لتخزين المعدات والآلات
  - شبكة طرق لسهولة الوصول إلى مكونات المشروع المختلفة في جميع أنحاء الموقع
- المرافق المرتبطة التي ستشمل بشكل أساسي خط النقل العلوي (OHTL) الذي سيتصل من المحطة الفرعية في الموقع إلى الشبكة الوطنية.





الشكل 4: (أ) المكونات الهيكلية النموذجية لتوربينات الرياح، (ب) المكونات النموذجية لمزرعة الرياح (المصدر: إرشادات البيئة والصحة والسلامة لطاقة الرياح، IFC)

سيؤدي المشروع إلى تأثيرات بيئية واقتصادية إيجابية حاسمة على المستوى الاستراتيجي والوطني نظرًا للتحديات الحالية التي يواجهها قطاع الطاقة في مصر. وهذه الآثار الإيجابية تدعم الأساس المنطقي للمشروع. وتشمل هذه ما يلي:

- يسمح المشروع بمزيد من التنمية المستدامة ويظهر التزام الحكومة المصرية بتحقيق استراتيجيتها للطاقة وتحقيق الأهداف المحددة لمصادر الطاقة المتجددة؛
- سيساهم المشروع في زيادة أمن الطاقة من خلال الاعتماد على مورد طاقة محلي لا ينضب ومستقل عن الاستيراد في الغالب. ومن المتوقع أن يوفر المشروع حوالي 800 جيجاوات ساعة من الكهرباء سنوياً، وهو ما يكفي لتشغيل أكثر من 300 ألف منزل في مصر؛ و
- يعتبر توليد الكهرباء من خلال طاقة الرياح خالياً نسبياً من التلوث أثناء التشغيل. وبالمقارنة مع الطريقة التقليدية لإنتاج الكهرباء في مصر، من المتوقع أن تقلل الطاقة النظيفة المنتجة من استهلاك الوقود الأحفوري لتوليد الكهرباء، وبالتالي ستساعد في الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وكذلك انبعاثات ملوثات الهواء. من المرجح أن يحل المشروع محل أكثر من 400,000 طن متري من ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

### 1.3 مراحل المشروع

- مرحلة التخطيط والبناء: ستشمل: (1) إعداد التصميم التفصيلي، (2) نقل المكونات إلى الموقع، (3) أنشطة إعداد الموقع (تطهير الأرض، الحفريات، إلخ)، و (4) تركيب المكونات.
- مرحلة العمليات: ستشمل التشغيل اليومي لمزرعة الرياح والقيام بأنشطة الصيانة حسب الحاجة.
- مرحلة إيقاف التشغيل (سيتم تحديدها): والتي ستشمل تفكيك مكونات المشروع المختلفة في نهاية العمر.

### 1.4 نظرة عامة على المخاطر والفرص المحتملة في مجال الهندسة والخدمات

يقدم الجدول أدناه نظرة عامة على مخاطر E&S المحتملة والفرص المتوقعة خلال مراحل المشروع الرئيسية.



## المخاطر والفرص المحتملة خلال مرحلة البناء

السمة/المشكلة	التأثير المحتمل-مرحلة التخطيط والبناء
المناظر الطبيعية والمرئية	التأثيرات المرئية والمناظر الطبيعية بسبب وجود عناصر نموذجية لموقع البناء مثل المعدات والآلات.
استخدام الأراضي	يمكن أن يتعارض المشروع مع قضايا الأراضي المخصصة الرسمية التي وضعتها مختلف الكيانات الحكومية.
الجيولوجيا والهيدرولوجيا والجيولوجيا المائية	احتمالية مخاطر الفيضانات في منطقة المشروع. خطر تلوث التربة والمياه الجوفية خلال أنشطة البناء المختلفة من أنشطة التدبير المنزلي غير السليمة، وانسكاب المواد الخطرة، والتصرف العشوائي للنفايات ومياه الصرف الصحي.
التنوع البيولوجي	يمكن أن تؤدي الإدارة غير السليمة لأنشطة البناء إلى إزعاج/إتلاف الموائل والحيوانات داخل موقع المشروع.
علم الآثار	قد تؤدي الإدارة غير السليمة لأنشطة البناء إلى إزعاج/إتلاف البقايا الأثرية التي يمكن دفنها في الأرض (إن وجدت).
جودة الهواء والضوضاء	من المرجح أن تؤدي أنشطة البناء إلى زيادة مستوى الغبار والجسيمات وانبعاثات الملوثات
البنية التحتية والمرافق	انبعاثات الضوضاء المحتملة على البيئة من أنشطة البناء والتي من المحتمل أن تشمل استخدام الآلات والمعدات شبكات الطرق-إذا لم تتم إدارة أنشطة النقل لمكونات المشروع المختلفة إلى الموقع بشكل صحيح مسبقاً، فقد تنطوي على خطر تلف الطرق الحالية ويمكن أن تكون مصدر قلق للسلامة العامة للمستخدمين الآخرين على الطريق. بالإضافة إلى ذلك، إذا لم تتم إدارة أنشطة التخطيط بشكل جيد، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف/إزعاج شبكات الطرق الموجودة في الموقع. الموارد المائية-قد تؤدي المتطلبات المائية للمشروع إلى قيود على الموارد الحالية والمستخدمين. مرافق النفايات-من المهم التأكد من أن المرافق الحالية ستكون قادرة على التعامل مع كمية النفايات ومياه الصرف والخطرة الناتجة عن المشروع خلال مرحلة البناء. روابط الطيران والاتصالات والتلفزيون والراديو-قد يؤثر التخطيط غير السليم واختيار موقع المشروع على سلامة الطائرات و/أو قد يتداخل مع بعض عمليات الإرسال الكهرومغناطيسية المرتبطة بالنقل الجوي والاتصالات وأنظمة الراديو/التلفزيون في المنطقة.
الصحة والسلامة المهنية	ستظهر بعض المخاطر العامة على صحة العمال وسلامتهم من العمل في مواقع البناء، لأنها تزيد من خطر الإصابة أو الوفاة بسبب الحوادث.
الصحة العامة والسلامة	يمكن أن يؤدي الوصول العام للموظفين غير المصرح لهم إلى مكونات المشروع المختلفة (التوربينات والمحطات الفرعية) إلى مخاطر السلامة العامة المختلفة. يمكن أن يؤدي تدفق العمال إلى بعض الآثار على صحة المجتمع وسلامته وأمنه، بما في ذلك المنافسة على الخدمات الاجتماعية الأساسية (المياه، والإسكان، ومرافق الرعاية الصحية، وجمع النفايات والتخلص منها، وما إلى ذلك)، وخطر الأمراض، والسلوك غير اللائق للعمال تجاه السكان المحليين، وزيادة الرذائل الاجتماعية <sup>1</sup> ، وما إلى ذلك. قد يؤدي السلوك غير اللائق لافراد الأمن تجاه المجتمعات المحلية إلى الاستياء وعدم الثقة وتصعيد الأحداث

<sup>1</sup> الرذائل الاجتماعية هي سلوكيات منحرفة مثل الجنس غير المشروع وإدمان المخدرات والسلوك غير الأخلاقي والميول الإجرامية.



شبكات الطرق-التقاطع الرئيسي الذي يؤدي إلى رأس غارب (الذي يقع خارج المدينة) يؤدي أيضًا إلى موقع المشروع ومن المتوقع أن يؤدي هذا التقاطع على وجه التحديد إلى زيادة مستوى حركة المرور. إذا لم تتم إدارة أنشطة النقل لمكونات المشروع المختلفة إلى الموقع بشكل صحيح مسبقًا، فقد تنطوي على مخاطر تتعلق بالصحة العامة والسلامة للمستخدمين الآخرين على الطريق (مثل تجاوز حدود السرعة، والالتزام بقواعد القيادة، وما إلى ذلك).	
من المتوقع أن يوفر المشروع على الأقل فرص عمل للمجتمعات المحلية بالإضافة إلى فرص الشراء للشركات المحلية. ويمكن أن يسهم ذلك، إلى حد ما، في تعزيز البيئة المعيشية لسكانها، ورفع مستويات معيشتهم، وتحقيق الرخاء الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات المحلية. ومن المتوقع أن تصل فرص العمل إلى حوالي 250 فرصة عمل في ذروتها خلال مرحلة البناء. وسيشمل ذلك بشكل أساسي فرص العمل الماهرة (المهندسين والفنيين والاستشاريين والمساحين وما إلى ذلك) وفرص العمل غير الماهرة (العمال بشكل أساسي ولكن سيُشمل أيضًا عددًا قليلًا من أفراد الأمن).	التنمية الاجتماعية والاقتصادية

### المخاطر والفرص المحتملة خلال مرحلة البناء

السمة/المشكلة	التأثير المحتمل-مرحلة التشغيل
المناظر الطبيعية والمرئية	تتعلق التأثيرات المرئية بالتوربينات نفسها (مثل اللون والارتفاع وعدد التوربينات) المتعلقة بتفاعلها مع طبيعة المناظر الطبيعية المحيطة.
الجيولوجيا والهيدرولوجيا والجيولوجيا المائية	خطر تلوث التربة والمياه الجوفية خلال أنشطة البناء المختلفة من أنشطة التدبير المنزلي غير السليمة، وانسكاب المواد الخطرة، والتصرف العشوائي للنفايات ومياه الصرف الصحي.
أفيونا (طيور)	ترتبط توربينات الرياح بالتأثيرات على الطيور من مخاطر الضربات والاصطدام على كل من الطيور الحوامة المهاجرة والمقيمة. وتعتمد هذه التأثيرات على عدة عوامل ولكنها يمكن أن تؤثر على مستويات تعداد بعض الأنواع خاصة تلك التي تتمتع بحالة حفظ دولية ووطنية حرجية.
خفافيش	ترتبط التأثيرات المحتملة للمشروع أثناء التشغيل بشكل أساسي بمخاطر ضربات الخفافيش والاصطدام بدورات توربينات الرياح العاملة.
البنية التحتية والمرافق	الموارد المائية-قد تؤدي المتطلبات المائية للمشروع إلى قيود على الموارد الحالية والمستخدمين.
	مرافق النفايات-من المهم التأكد من أن المرافق الحالية ستكون قادرة على التعامل مع كمية النفايات ومياه الصرف والخطرة الناتجة عن المشروع خلال مرحلة البناء.
الصحة والسلامة المهنية	سكنون هناك بعض المخاطر على صحة العمال وسلامتهم أثناء أنشطة التشغيل والصيانة للمشروع.
الصحة العامة والسلامة	سوف تنتج توربينات الرياح العاملة ضوضاء من التأثيرات الميكانيكية والديناميكية الهوائية. قد يكون هذا مصدرًا للاضطراب والإزعاج للمستقبلات ويمكن أن يخلق بيئة داخلية مزعجة.
	سيؤدي تشغيل توربينات الرياح إلى وميض الظل الذي يمكن أن يكون مصدرًا للإزعاج والإزعاج للمستقبلات ويمكن أن يخلق بيئة داخلية مزعجة.
	يمكن أن يؤدي الوصول العام للموظفين غير المصرح لهم إلى مكونات المشروع المختلفة (التوربينات والمحطات الفرعية) إلى مخاطر السلامة العامة المختلفة.



<p>قد يؤدي السلوك غير الملائم لأفراد الأمن تجاه المجتمعات المحلية إلى الاستياء وعدم الثقة وتصعيد الأحداث</p>	
<p>يمكن أن يؤثر لمعان النصل أو البرج على المستقبلات الحساسة حيث قد يكون انعكاس ضوء الشمس عن شفرة الدوار مائلاً نحو المستقبلات القريبة.</p>	
<p>يمكن أن يؤدي الفشل في النصل الدوار إلى «رمي» النصل. على الرغم من أن المخاطر الإجمالية لمثل هذه الأحداث منخفضة للغاية، إلا أنها قد تؤثر على السلامة العامة للمستقبلات القريبة.</p>	
<p>من المتوقع أن يوفر المشروع على الأقل فرص عمل للمجتمعات المحلية بالإضافة إلى فرص الشراء للشركات المحلية. ويمكن أن يسهم ذلك، إلى حد ما، في تعزيز البيئة المعيشية لسكانها، ورفع مستويات معيشتهم، وتحقيق الرخاء الاجتماعي والاقتصادي للمجتمعات المحلية. من المتوقع وجود حوالي 25 فرصة عمل خلال مرحلة التشغيل لمدة 20 عامًا. وسيشمل ذلك فرص العمل الماهرة (مثل المهندسين والفنيين والموظفين الإداريين وما إلى ذلك) وفرص العمل غير الماهرة (مثل أفراد الأمن والسائقين وما إلى ذلك).</p>	<p>التنمية الاجتماعية والاقتصادية</p>



## 2. السياق التنظيمي

### 2.1 متطلبات التشريع المصري

ترتبط استشارة أصحاب المصلحة ومشاركتهم بموجب المتطلبات المصرية في المقام الأول بدراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) على النحو المنصوص عليه في «قانون البيئة رقم 4 لعام 1994 وتعديلاته في القانون رقم 9 لعام 2009». وفقًا لللائحة التنفيذية المحدثة الأخيرة والمرسوم الوزاري رقم 26 لعام 2016، يصنف نظام ESIA المشروعات إلى أربع فئات بناءً على مستويات مختلفة من متطلبات ESIA وفقًا لشدة الآثار المحتملة وموقع المؤسسة وقربها من المستوطنات السكنية.

على وجه التحديد، يتم تصنيف مشروعات تطوير مزارع الرياح بشكل عام على أنها «الفئة C» (المشروعات التي تتطلب دراسة ESIA شاملة) والتي تتطلب مشاورات في إطار مرحلتين (2) كجزء من دراسة ESIA: 1` مرحلة تحديد النطاق البيئي والاجتماعي التي تتطلب مشاورات مستهدفة؛ و (2) مرحلة الكشف التي تتطلب جلسة إفصاح عامة عن نتائج تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.

يجب أن يشمل تحديد النطاق مشاورات أصحاب المصلحة المستهدفة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين فيما يتعلق بالمشروع، بينما يجب أن تشمل مشاورات الإفصاح العام الكيانات التالية:

- ممثلو وكالة شؤون البيئة المصرية (EEAA)

- السلطات الحكومية ذات الصلة

- ممثلو المحافظة والوحدات المحلية التي يقع فيها المشروع

- المجموعات المتأثرة بما في ذلك الشركات والمجتمعات المحلية

- المنظمات غير الحكومية ومجموعات المجتمع المدني

تحدد منهجية إرشادات الوكالة المقالات التالية التي تغطي المبادئ التوجيهية لإجراء الاستشارة العامة كجزء من دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) على النحو التالي:

- الفقرة 6.4.3.1 نطاق الاستشارة العامة

- الفقرة 6.4.3.2 منهجية الاستشارة العامة

- الفقرة 6.4.3.3 توثيق نتائج المشاورة

- الفقرة 7: متطلبات ونطاق الإفصاح العام

### 2.2 متطلبات البيئة والسلامة للمقرض

سوف يسعى المطور للحصول على تمويل للمشروع من المؤسسات المالية الدولية (IFIs). لذلك، يرغب المطور في تصميم وإدارة المشروع وفقًا للممارسات والمعايير الصناعية الدولية الجيدة. يلبي خطة مشاركة أصحاب المصلحة هذا متطلبات أفضل الممارسات الدولية لتضمين متطلبات البيئة والمجتمعية ذات الصلة للمؤسسات المالية الدولية.

#### مؤسسة التمويل الدولية (IFC)

أصبحت سياسة مؤسسة التمويل الدولية بشأن الاستدامة البيئية والاجتماعية، بما في ذلك معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية (PS) معيار الأداء البيئي والاجتماعي الدولي الفعلي لتمويل المشروعات. تشكل سياسة مؤسسة التمويل الدولية بشأن استدامة الموارد والخدمات، ومعايير أداء مؤسسة التمويل الدولية، إلى جانب سياسة الوصول إلى المعلومات الخاصة بالمؤسسة إطار الاستدامة العام لمؤسسة التمويل الدولية، حيث يحدد «معايير أداء مؤسسة التمويل الدولية رقم 1 بشأن تقييم وإدارة المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية» (IFC، 2012) التوصيات التالية لإشراك أصحاب المصلحة:

- مشاركة أصحاب المصلحة هي عملية مستمرة قد تتضمن، بدرجات متفاوتة، العناصر التالية: تحليل أصحاب المصلحة والتخطيط، والكشف عن المعلومات ونشرها، والتشاور والمشاركة، وآلية التظلم، وإعداد التقارير المستمرة للمجتمعات المتضررة.

- أصحاب المصلحة في المشروع هم الأشخاص أو المجموعات الذين:

- تتأثر بشكل مباشر و/أو غير مباشر بالمشروع (أو عمليات الشركة)
- لديهم «مصالح» في المشروع أو الشركة الأم التي تحددهم كأصحاب مصلحة
- لديهم القدرة على التأثير على نتائج المشروع أو عمليات الشركة



- خطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP) التي تم توسيع نطاقها وفقاً لمخاطر المشروع وتأثيراته وتم تطويرها وتصميمها وفقاً لخصائص واهتمامات المجتمعات المتضررة وسيتم تنفيذها وفقاً لذلك.
- سيتم تزويد المجتمعات المتضررة بإمكانية الوصول إلى المعلومات ذات الصلة حول: (1) الغرض من المشروع وطبيعته وحجمه؛ (2) مدة أنشطة المشروع المقترحة؛ (3) أي مخاطر وآثار محتملة على هذه المجتمعات وتدابير التخفيف ذات الصلة؛ (4) عملية إشراك أصحاب المصلحة المتوخاة؛ و (5) آلية التظلم.
- عندما تخضع المجتمعات المتضررة لمخاطر محددة وآثار سلبية من المشروع، سيتم إجراء عملية التشاور بطريقة توفر للمجتمعات المتضررة فرصاً للتعبير عن آرائها بشأن مخاطر المشروع وآثاره وتدابير التخفيف، وتسمح للعمال بالعمل بالنظر فيها والاستجابة لها. تم شرح «الاستشارة الفعالة» أو «الهادفة» بمزيد من التفصيل في الفقرة 30 من PS1.
- يجب أن يتناسب مدى ودرجة المشاركة مع مخاطر المشروع والآثار السلبية والمخاوف التي أثارها المجتمعات المتضررة.
- سيتم تصميم عملية التشاور وفقاً للتفضيلات اللغوية للمجتمعات المتضررة، وعملية صنع القرار الخاصة بها، واحتياجات الفئات المحرومة أو الضعيفة.
- بالنسبة للمشروعات ذات الآثار السلبية الكبيرة المحتملة، سيقوم العمال بإجراء عملية التشاور والمشاركة المستنيرة (ICP) التي ستؤدي إلى المشاركة المستنيرة للمجتمعات المتضررة.
- سيتم إنشاء آلية تظلم لتلقي وتسهيل حل مخاوف وشكاوى المجتمعات المتضررة بشأن الأداء البيئي والاجتماعي للعمال.
- وبالإضافة إلى ذلك، تقدم مؤسسة التمويل الدولية توجيهات وافرة بشأن العملية برمتها في دليل الممارسات الجيدة بشأن إشراك أصحاب المصلحة (2007).

#### متطلبات أداء البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (EBRD)

- ستنتج خطة مشاركة أصحاب المصلحة أيضاً متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية فيما يتعلق بعملية وأنشطة إشراك أصحاب المصلحة. يبرر «PR10: الكشف عن المعلومات وإشراك أصحاب المصلحة» يحدد المتطلبات التالية لإشراك أصحاب المصلحة أثناء إعداد المشروع:
- يجب تطوير وتنفيذ خطة إشراك أصحاب المصلحة (SEP) للمشروعات التي من المحتمل أن تكون لها تأثيرات وقضايا بيئية أو اجتماعية ضارة، مصممة خصيصاً لمراعاة الخصائص والمصالح الرئيسية للأطراف المتضررة والأطراف المعنية الأخرى.
- تتمثل الخطوة الأولى في المشاركة الناجحة لأصحاب المصلحة في أن يحدد العمال مختلف الأفراد أو المجموعات التي (1) تتأثر أو من المحتمل أن تتأثر (بشكل مباشر أو غير مباشر) بالمشروع («الأطراف المتأثرة»)، أو (2) قد تكون لها مصلحة في المشروع («الأطراف المهمة الأخرى»). وينبغي أن تركز موارد الإعلام والتشاور على الأطراف المتأثرة، في المقام الأول.
- كجزء من عملية تحديد أصحاب المصلحة، سيحدد العمال الأفراد والمجموعات التي قد تتأثر بشكل مختلف أو غير متناسب بالمشروع بسبب وضعهم المحروم أو الضعيف. سيحدد العمال أيضاً كيف يمكن أن يتأثر أصحاب المصلحة ومدى التأثيرات المحتملة (الفعالية أو المتصورة). عند إدراك التأثيرات، قد تكون هناك حاجة إلى اتصالات إضافية لتوفير المعلومات والطمأنينة بشأن المستوى الذي تم تقييمه للتأثيرات. يجب تضمين مستوى مناسب من التفاصيل في تحديد أصحاب المصلحة وتحليلهم لتمكين البنك من تحديد مستوى الاتصال المناسب للمشروع قيد النظر. يعتبر الموظفون دائماً أصحاب مصلحة.<sup>2</sup>
- سيقوم العمال بإبلاغ البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية كيف سيتم التعامل مع التواصل مع أصحاب المصلحة المحددين خلال إعداد المشروع وتنفيذه، بما في ذلك نوع إجراءات التظلم المتوخاة.

<sup>2</sup> تنص الممارسة الدولية الجيدة بين المؤسسات المالية الدولية على أن القوى العاملة بأكملها في المشروع-لا سيما خلال مرحلة البناء، على سبيل المثال جميع العمال العاملين لدى مقاول EPC والمقاولين من الباطن-تعتبر مجموعة رئيسية من أصحاب المصلحة.



### 3. تحديد أصحاب المصلحة

يتضمن هذا الفصل تحديد أصحاب المصلحة ذوي الصلة بالمشروع ويوفر خريطة لأصحاب المصلحة أيضًا.

#### 3.1 تحديد أصحاب المصلحة

من أجل تصميم عملية المشاركة مع أصحاب المصلحة، تم تحديد العديد من مجموعات أصحاب المصلحة التي قد تكون مهمة و/أو تتأثر بتطوير وتنفيذ هذا المشروع. هناك العديد من المجموعات الاجتماعية التي لديها اهتمام بالمشروع على مستويات مختلفة. ويمكن وصفها على النحو التالي:

1. الأشخاص والمجموعات الذين سيتأثرون بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع (مثل المجتمعات المحلية)؛
2. الأشخاص والمجموعات الذين قد يشاركون في تنفيذ المشروع (مثل المستثمرين والمقرضين)؛
3. قد يكون لدى الأشخاص والمجموعات الذين لا يتأثرون بتطوير المشروع في حد ذاته إمكانية التأثير واتخاذ القرارات بشأن تنفيذ المشروع (مثل الوزارات أو الوكالات التنظيمية).

وترد الفئات الرئيسية لأصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم حتى الآن في الجدول أدناه. هذه الوثيقة هي وثيقة حية وستحتاج إلى تحديثها وتعديلها أثناء تطوير المشروع ونتيجة لتنفيذها مع مختلف أصحاب المصلحة المحددين طوال الوقت على النحو المحدد أدناه.

#### المجموعات الضعيفة

تشمل قائمة أصحاب المصلحة أيضًا الفئات الضعيفة ويتم تعريفها على أنها مجموعات من المتوقع أن تتأثر بشكل غير متناسب بتأثيرات المشروع بسبب العرق واللون والجنس واللغة والدين والرأي السياسي والأصل القومي أو الاجتماعي والجنس والعرق والثقافة والإعاقة الجسدية أو العقلية وغيرها. المجموعات الضعيفة خاصة بالسياق وتعتمد على مجموعة من القضايا التي يجب فهمها مثل موقع المشروع والسياق الاجتماعي والاقتصادي والتاريخي والديمقراطي، فضلاً عن طبيعة التطوير ونوع التأثيرات المتوقعة.

تم تحديد الفئات الضعيفة في هذا السياق لتشمل:

- **مجموعات نسائية من المجتمع المحلي.** يمكن للمعايير الثقافية في مصر وداخل المجتمعات المحلية، على وجه الخصوص، أن تحد من مشاركتهم في صنع القرار بشكل عام وكذلك فرص عملهم مقارنة بنظرائهم الذكور. على الرغم من أن هذه المعايير الثقافية تعتبر قابلة للتطبيق داخل المجتمعات المحلية، إلا أن النساء البدويات على وجه الخصوص يُعتبرن أكثر عرضة للخطر من النساء السائدات في صعيد مصر.
- **مجموعات المعاقين:** تعتبر مجموعات ضعيفة بشكل رئيسي بسبب الإعاقة الجسدية التي يمكن أن تحد من وصولها إلى المعلومات حول المشروع ويمكن أن تحد من مشاركتها في صنع القرار بشكل عام وكذلك فرص عملها مقارنة بالفئات القادرة جسديًا.
- **مجموعات المسنين:** تعتبر فئات ضعيفة بشكل رئيسي بسبب القيود العمرية التي يمكن أن تحد من وصولها إلى المعلومات المتعلقة بالمشروع ويمكن أن تحد من مشاركتها في صنع القرار بشكل عام.

ونظرًا لطبيعة وموقع المشروع، لا توجد مجموعات إضافية تعتبر ضعيفة تتطلب اهتمامًا خاصًا طوال عملية التشاور.

#### جدول 2: مجموعات محددة من أصحاب المصلحة

مستوى اهتمام أصحاب المصلحة أو مشاركتهم في المشروع
<b>1. أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع</b>
<p>سكان القرى المجاورة للمشروع لتشمل بلدة رأس غارب التي تخضع إدارياً لمحافظة البحر الأحمر ومدينة رأس غارب (أو منطقة). بالنسبة لما سبق، يشمل ذلك المجموعات التالية داخل المجتمعات المحلية على وجه التحديد:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>أفراد المجتمع:</b> لدى أفراد المجتمع المحلي مصلحة راسخة في المشروع بسبب إمكانات فرص العمل بشكل أساسي. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يتأثر أفراد المجتمع المحلي بالتأثيرات السلبية المحتملة الأخرى (مثل تدفق العمال والضوضاء وميض الظل وما إلى ذلك). تتم مناقشة هذه التأثيرات وتحديدها داخل تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA).</li> <li>■ <b>قادة المجتمع:</b> إنهم أعضاء نشيطون اجتماعيًا ورؤساء شخصيات معروفة لأفراد المجتمع المحلي، الذين قد يشغلون أو لا يشغلون مناصب حكومية. قادة المجتمع المشاركون في المشروع هم رؤساء المجتمعات المتضررة.</li> <li>■ <b>مجتمع الأعمال (المقاولون من الباطن المحليون):</b> هذه المجموعات لديها مصلحة راسخة في المشروع بسبب إمكانات فرص الشراء بشكل أساسي مثل أعمال التعاقد من الباطن (مثل الأعمال المدنية، وتوفير الغذاء والمرافق، وما إلى ذلك).</li> </ul> <p><b>المجموعات النسائية داخل المجتمعات المحلية،</b> هذه المجموعات لديها مصلحة راسخة في المشروع ويرجع ذلك أساسًا إلى إمكانات فرص العمل. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تتأثر هذه المجموعات بالتأثيرات السلبية المحتملة الأخرى (مثل تدفق العمال والعنف القائم على النوع الاجتماعي والتحرش (GBVH)، وما إلى ذلك) تتم مناقشة هذه التأثيرات وتحديدها داخل تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA).</p> <p><b>المجموعات البدوية:</b> المجموعة البدوية الرئيسية المعروفة في المنطقة هي التبا والحمدين وخوشمان. تستقر طينا وحمايين بشكل دائم في المدن الرئيسية مثل رأس غارب وزعفرانة. خوشمان هي مجموعات بدوية تستقر داخل سلاسل الجبال الواقعة غرب المنطقة بشكل عام. تطبق جميع هذه المجموعات البدوية نوعًا من الملكية العرفية داخل أراضي منطقة المشروع والتي تُعرف باسم «العقود العرفية» و «نظام الغفرة». ستكون هذه القبائل مفيدة في</p>



توفير الأمن والحماية ويمكن أن يكون لها أيضًا مصلحة راسخة في فرص التوظيف والمشتريات (مثل حراس الأمن، وتوفير المواد الخام، وتوفير الإمدادات الغذائية والمياه للعمال، وما إلى ذلك).
<b>2. أصحاب المصلحة الذين قد يشاركون في تنفيذ المشروع</b>
<u>المستثمر/المقرض:</u> الكيانات التي ستوفر التمويل لتطوير المشروع. على وجه الخصوص، لديهم مصلحة في ضمان تطوير المشروع وتنفيذه وفقًا لمتطلبات ومعايير البيئة والسلامة الخاصة بهم، وسوف يراقبون امتثال المشروع لهذه المتطلبات.
<u>العمال:</u> يشمل ذلك جميع القوى العاملة في مشروع P لتشمل على سبيل المثال لا الحصر العمال من فريق المطور والعاملين من مقاول الهندسة والمشتريات والبناء ومشغل المشروع وأي مقاول (مقاولين) من الباطن متورطين.
<b>3. أصحاب المصلحة الذين قد يكون لديهم إمكانية التأثير واتخاذ القرارات بشأن تنفيذ المشروع وأو قد يكون لديهم مصلحة في المشروع</b>
<b>الحكومة المركزية</b>
<u>جهاز شؤون البيئة المصري (EEAA):</u> هيئة حكومية تنظم الإدارة البيئية. بالنسبة لهذا المشروع، سيشمل ذلك مراجعة الجهاز والموافقة عليه، وإصدار التصريح البيئي، ومراقبة تنفيذ خطة الإدارة البيئية والاجتماعية (ESMP) والامتثال للشروط الأخرى، حسب الاقتضاء.
<u>الشركة المصرية لنقل الكهرباء (EETC):</u> المتعهد والكيان الذي وقع اتفاقية شراء الطاقة (PPA) مع المطور. كما سيكونون مسؤولين عن تصميم وبناء وتشغيل مرافق الربط المرتبطة (أي خط النقل العلوي).
<u>هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA):</u> نقطة الاتصال الوطنية لتوسيع الجهود لتطوير تقنيات الطاقة المتجددة إلى مصر بالتنسيق مع المؤسسات الوطنية المعنية الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، تشغل أيضًا الكيان المسؤول عن تخصيص الأرض لتطوير المشروع.
<u>وزارة العمل:</u> هي الجهة الحكومية الرسمية المسؤولة عن وضع سياسات وتشريعات العمل وكذلك ضمان حماية حقوق العمال وظروف العمل. لديه مصلحة راسخة في ضمان الحفاظ على حقوق العمل وظروف العمل المناسبة للمشروع وفقًا للقوانين واللوائح المصرية.
<u>وزارة الطيران المدني:</u> جهة حكومية رسمية مسؤولة عن إدارة الطيران المدني في مصر ومسؤولة عن إصدار التصاريح للمشروعات ذات متطلبات الارتفاع المحددة.
<u>هيئة عمليات القوات المسلحة:</u> جهة حكومية رسمية مسؤولة عن إدارة الطيران العسكري في مصر ومسؤولة عن إصدار التصاريح للمشروعات ذات متطلبات الارتفاع المحددة.
<u>وزارة السياحة والآثار:</u> الوزارة هي الجهة المسؤولة عن الحفاظ على التراث والتاريخ القديم لمصر وحمايتها، والتي تدير بموجبها جميع مكاتب التفتيش في المحافظات.
<u>وزارة الداخلية:</u> الوزارة مسؤولة عن الأمن الوطني والمحلي، وكذلك الموافقة على خطط الاستجابة للطوارئ ومكافحة الحرائق للمؤسسات/المشروعات.
<u>شركة البترول العامة:</u> شركة وطنية مملوكة للدولة تعمل في مجال استكشاف وإنتاج وتطوير الهيدروكربونات، وهي مسؤولة عن إدارة أنشطة استكشاف وإنتاج النفط والغاز نيابة عن الدولة. هي إحدى الشركات التابعة لوزارة البترول. لديها حق الامتياز للتنقيب عن البترول في بعض أجزاء منطقة المشروع والمناطق المجاورة وتمثل النشاط الاستثماري الرئيسي في منطقة المشروع.
<u>الهيئة الوطنية لتنظيم الاتصالات:</u> مسؤول عن التنظيم والإدارة الشاملة لقطاع الاتصالات في مصر بما في ذلك التفاعل مع شركات الاتصالات وعناصر البنية التحتية الخاصة بها مثل أبراج البث. وبالنظر إلى أن المشروع يمكن أن يؤثر على عناصر البنية التحتية هذه، فإن الموافقات مطلوبة.
<u>مشغلو الاتصالات:</u> يمكن امتلاك وتشغيل البنية التحتية للاتصالات داخل المنطقة. ويشمل ذلك بشكل أساسي أورانج واتصالات وفودافون. وبالنظر إلى أن المشروع يمكن أن يؤثر على عناصر البنية التحتية هذه، فإن الموافقات مطلوبة.
<u>اتحاد الإذاعة والتلفزيون:</u> مسؤول عن التنظيم والإدارة الشاملة لقطاع الإذاعة والتلفزيون في مصر بما في ذلك عناصر البنية التحتية. وبالنظر إلى أن المشروع يمكن أن يؤثر على عناصر البنية التحتية هذه، فإن الموافقات مطلوبة.
<b>الوكالات الحكومية المحلية</b>
<u>محافظة البحر الأحمر:</u> يتمثل الدور الرئيسي للمحافظة في دعم المشروع في جميع الجوانب على النحو المطلوب ليشمل توفير الأذونات المطلوبة. وتشمل الإدارات الرئيسية للمحافظة ذات الصلة بالمشروع ما يلي:
- <u>الإدارة البيئية:</u> المسؤولة عن مراقبة الامتثال للمتطلبات البيئية جنبًا إلى جنب مع EEAA؛
- <u>مكتب العمل:</u> المسؤول عن الإدارة الشاملة للقوى العاملة في محافظة البحر الأحمر، ومراقبة التوظيف من خلال مشروعات التنمية داخل المحافظة، ومراقبة التظلمات العمالية وغيرها؛
- <u>مديرية الطرق:</u> مسؤولة عن خدمات وتطوير الطرق الخارجية في المحافظة وإصدار التصاريح لأي أعمال إنشائية على الطرق الخارجية
- <u>مديرية الصحة العامة:</u> توفير الخدمات والمرافق الصحية للمناطق المحلية وضمان صحة وسلامة المجتمع المحلي بشكل عام



<p>مجلس مدينة رأس غارب المحلي: الدور الرئيسي هو دعم المشروع في جميع الجوانب على النحو المطلوب ليشمل توفير الأذونات المطلوبة. بالإضافة إلى ذلك، فإن المجلس مسؤول أيضاً عن الإشراف والمتابعة لرصد الامتثال للمتطلبات البيئية جنباً إلى جنب مع EEAA ومحافظة البحر الأحمر، ويحمل أيضاً المسؤولية الشاملة عن إدارة النفايات الصلبة والتخلص منها داخل منطقة نفوذها.</p>	
<p>مديرية التضامن الاجتماعي برأس غارب: جهة حكومية رسمية تعمل كإدارة عامة وتنظيم وتسجيل جمعيات المجتمع المحلي والمؤسسات والمنظمات غير الحكومية. يمكن أن يكون لديهم مصلحة راسخة في الحصول على تحديثات حول فرص التوظيف والمشتريات التي يقدمها المطور بالإضافة إلى أي برامج للمسؤولية الاجتماعية.</p>	
<p>شركة مياه البحر الأحمر ومياه الصرف الصحي: الجهة الرسمية المسؤولة عن إدارة المياه والصرف الصحي داخل المحافظة. بالإضافة إلى ذلك، سيكون الكيان المسؤول عن توفير متطلبات المشروع من المياه وكذلك التخلص من مياه الصرف الصحي.</p>	
<p>مكاتب مفتشي آثار محافظة البحر الأحمر: جهة حكومية رسمية تمثل وزارة الآثار داخل محافظة البحر الأحمر. سيكونون مسؤولين عن حماية وإدارة الآثار وموارد التراث الثقافي في المنطقة بالإضافة إلى تنفيذ إجراءات البحث عن الصدفة من خلال مشروعات التنمية.</p>	
<p><b>المنظمات غير الحكومية والمنظمات الأخرى</b></p>	
<p>المنظمات غير الحكومية هي منظمات ذات اهتمام مباشر بالمشروع، والتي قد تكون لديها بيانات مفيدة أو نظرة ثاقبة للقضايا المحلية ذات الصلة بالمشروع. ويمكن لهذه المنظمات أيضاً التأثير على آراء الآخرين فيما يتعلق بالمشروع، سواء على المستوى الوطني أو الدولي، وبشكل عام، فإن المنظمات غير الحكومية مسؤولة عن مشاركة المعلومات مع المجتمع. وفيما يلي ملخص للمنظمات غير الحكومية الرئيسية النشطة في هذا المجال.</p>	
المنظمات غير الحكومية/منظمات المجتمع المحلي	النطاق
أوربان الصحراء	التنمية الاجتماعية
جمعية الحفاظ على البيئة في البحر الأحمر (HEPCA)	حماية البيئة
السياحة البيئية في البحر الأحمر	الخدمات الاجتماعية والثقافية
حماية البيئة في البحر الأحمر	حماية البيئة
جمعية أبناء العبادة في رأس غارب	تطوير المجتمع
جمعية رسالة	الخدمات الاجتماعية والعائلية
جمعية الفردوس	الخدمات الاجتماعية والعائلية
الهلال الأحمر المصري	تطوير المجتمع
<p>منظمة الحفاظ على الطبيعة في مصر (NCE): تعتبر هذه واحدة من أهم المنظمات غير الحكومية الرئيسية في مصر التي تشارك في حماية التنوع البيولوجي والحفاظ عليه. NCE هي أيضاً الشريك المصري لشركة Bird Life International. لديهم مصلحة راسخة في تأثيرات المشروع على التنوع البيولوجي بشكل عام والطيور على وجه الخصوص وهم برامج التخفيف والمراقبة الرئيسية التي سيتم تنفيذها.</p>	
<p>مقدمو التعليم (ولا سيما معاهد التدريب التقني/المهني): يوفر المعرفة والمهارات المطلوبة لمختلف المهن، بما في ذلك مصادر الطاقة المتجددة والطاقة الشمسية على وجه التحديد والتي يتم تقديمها من خلال عمليات التعلم الرسمية وغير الرسمية وغير الرسمية. يمكن مراجعة مناهج التعليم في المرحلة الجامعية أو الدراسات العليا أو التعليم والتدريب التقني والمهني (TVET) ومراجعتها لتتناسب مع متطلبات السوق والقوى العاملة.</p>	
<p>وسائل الإعلام (الصحف والتلفزيون والإنترنت): يمكنهم الكشف عن المعلومات والتحديثات المحتملة حول المشروع.</p>	
<p>المركز الإقليمي للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة (RCREEE): مسؤول عن إدارة جوانب معينة من عملية التطوير الشاملة نيابة عن المطور. وهذا يشمل على وجه التحديد الإدارة الشاملة لعملية ESIA مع الاستشاري. بالإضافة إلى ذلك، خلال مرحلة التشغيل، ستكون RCREEE مسؤولة بشكل خاص عن تنفيذ خطة إدارة التوربينات النشطة (ATMP).</p>	

## 3.2 رسم خرائط أصحاب المصلحة

بالإضافة إلى ما سبق، يتم إجراء تحليل أولي لأصحاب المصلحة أدناه لتوضيح اهتمام أصحاب المصلحة بالمشروع وقدرتهم على التأثير في تطوير المشروع. وبناء على ذلك، يتم تحديد قائمة جهات الاتصال ذات الأولوية.

يشير التصنيف العالي لقائمة جهات الاتصال ذات الأولوية إلى أهمية التشاور والمشاركة المستمرة والمنظمة. من ناحية أخرى، لا يقلل التصنيف المتوسط لقائمة جهات الاتصال ذات الأولوية من أهمية الكيان كصاحب مصلحة ولكنه يشير إلى أن مشاركتهم مطلوبة في مراحل أو مراحل محددة من المشروع (أي عندما يتم تشغيل مشاركة هذه الكيانات لغرض معين مثل الحصول على خدمة معينة).



### جدول 3: التحليل الأولي لأصحاب المصلحة وقائمة جهات الاتصال ذات الأولوية للمشروع

#	مجموعة أصحاب المصلحة	الأولوية
1.	أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع	
	المجتمع المحلي القريب من رأس غارب بما في ذلك الفئات الضعيفة	مرتفع
	المجموعات البدوية في المنطقة العامة التي يقع فيها المشروع	مرتفع
2.	الأطراف المهمة/أصحاب المصلحة الثانويون	
	المؤسسات المالية الدولية والمستثمرون	مرتفع
	عمال	مرتفع
	الحكومة الوطنية وسلطات التصاريح	
	- وزارة البيئة-وكالة شؤون البيئة المصرية (EEAA)	مرتفع
	- مكتب البيئة داخل المحافظة	متوسط
	- الشركة المصرية لنقل الكهرباء (EETC)	متوسط
	- هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA)	متوسط
	- وزارة الداخلية	متوسط
	- وزارة العمل	متوسط
	- شركة جنرال بترولיום	منخفض
	- وزارة الطيران المدني	متوسط
	- هيئة عمليات القوات المسلحة	متوسط
	- الهيئة الوطنية لتنظيم الاتصالات	متوسط
	- مشغلو الاتصالات	متوسط
	- اتحاد الإذاعة والتلفزيون	متوسط
	- وزارة السياحة والآثار	متوسط
	- محافظة البحر الأحمر	متوسط
	- مجلس مدينة رأس غارب	متوسط
	- مديرية التضامن الاجتماعي برأس غارب	متوسط
	- شركة المياه والصرف الصحي	منخفض
	- مديرية الصحة العامة بمحافظة البحر الأحمر	منخفض
	- مكتب العمل بمحافظة البحر الأحمر	متوسط
	- مكتب مفتش آثار البحر الأحمر	منخفض
	- مديرية الطرق بمحافظة البحر الأحمر	منخفض
	- المنظمات غير الحكومية (NGOs) والمنظمات المجتمعية (CBOs)	متوسط
	- مقدمو التعليم (ولا سيما معاهد التدريب التقني/المهني)	منخفض
	- وسائل الإعلام: الصحف والتلفزيون والإنترنت	منخفض
	- أعضاء المجتمع الآخرين على المستوى الوطني	منخفض
	- مرشدة	مرتفع



#### 4. ملخص أنشطة إشراك أصحاب المصلحة السابقة

يقدم الجدول أدناه ملخصًا لجميع أصحاب المصلحة الذين تمت استشارتهم ومشاركتهم سابقًا في جميع أنحاء المشروع-بشكل أساسي كجزء من ESIA الذي يتم تنفيذه حاليًا للمشروع. يقدم الجدول ملخصًا لمجموعات أصحاب المصلحة التي تم إشراكها والهدف الرئيسي والنتيجة.

وكان الهدف من هذه المشاورات هو:

- تقديم المشروع (الأساس المنطقي، الهدف، الموقع، المكونات الرئيسية، إلخ).
- شرح ومناقشة المنهجية الشاملة لدراسة ESIA
- شرح ومناقشة التأثيرات الرئيسية المتوقعة حسب الاقتضاء
- تحديد وتحديد المتطلبات الإضافية أو القضايا الرئيسية ذات الاهتمام التي يجب أخذها في الاعتبار لدراسة ESIA

خلال المشاورات، تم إعداد نشرة وتوزيعها على مجموعات أصحاب المصلحة هذه مع معلومات أساسية لتشمل على سبيل المثال لا الحصر الأساس المنطقي للمشروع وموقع المشروع وإعداده والمكونات الرئيسية وأنشطة المشروع وغيرها حسب الاقتضاء. يتم توفير النشرة في الملحق 5.

يقدم الجدول أدناه ملخصًا لنتائج مشاورات أصحاب المصلحة التي تم إجراؤها، بينما يعرض الشكل التالي عينات من الصور.

#### جلسة استشارة عامة — ESIA

بمجرد الانتهاء من مشروع ESIA، سيتم عقد جلسة تشاور عامة في مدينة رأس غارب بمحافظة البحر الأحمر. الهدف العام من الجلسة هو تقديم نتائج واستنتاجات دراسات ESIA للسماح لأصحاب المصلحة المهتمين (بما في ذلك المجتمعات المحلية) بالتعليق على نطاق العمل المنجز.

وفقًا لما تطلبه EEAA، ستكون الجلسة جلسة «مفتوحة» لأي كيان/شخص يحضرها وسيتم الإعلان عنها من خلال المنصات المناسبة (بما في ذلك إعلانات الصحف) قبل أسبوعين على الأقل من الجلسة بالإضافة إلى الإعلانات العامة على منصات التواصل الاجتماعي التي يتم استخدامها بشكل متكرر من قبل السكان المحليين لسكان رأس غارب والمجموعات البدوية. بالإضافة إلى ذلك، سيتم إصدار دعوات محددة لقائمة المدعوين الذين سيتم تحديدهم بشكل مشترك بالتنسيق بين EEAA و RCREE ومستشار ESIA وستشمل: 1' مقر EEAA وفرعها الإقليمي؛ (2) هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA)؛ (3) الشركة المصرية لنقل الكهرباء EETC؛ (4) الكيانات الحكومية المحلية في محافظة البحر الأحمر ورأس غارب؛ (v) المنظمات غير الحكومية؛ (6) ممثلو المجتمع المحلي؛ وغيرها.

يقدم الملحق 6 قائمة بالأسئلة الشائعة (FAQ) والتي سيتم تحديثها باستمرار.



#### جدول 4: ملخص المشاورات التي أجريت خلال عملية ESIA

رقم	الكيان	الهدف	النتائج
1	منطقة البحر 12 مايو 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>مقدمة عن المشروع والموقع، ومناقشة المنهجية الشاملة لـ ESIA، والتأثيرات الرئيسية المتوقعة، وتحديد أي قضايا رئيسية مثيرة للقلق و/أو المتطلبات الإضافية التي يجب أخذها في الاعتبار كجزء من الدراسة.</li> </ul>	<p>أعربوا عن دعمهم لمشروعات الطاقة المتجددة الالتزام بجميع المعايير البيئية أثناء البناء والتشغيل وشدد على أهمية إجراء الدراسات البيئية الأساسية للموقع لتشمل على وجه الخصوص دراسات هجرة الطيور من قبل أخصائي نظرا لأهمية المنطقة أهمية الالتزام بجلسات التشاور المجتمعي مع تمثيل المجتمع المحلي وأصحاب المصلحة في المشروع، وفقًا لإرشادات EEA لدراسات ESIA. يجب دراسة تأثيرات البيئة المحيطة على المشروع والتي تشمل على وجه الخصوص التأثيرات الناتجة عن العوامل الطبيعية مثل الفيضانات. الآثار الناتجة عن أنشطة التطوير في المنطقة وكذلك تقييم الاستخدام الحالي والسابق لأرض موقع المشروع والمناطق المحيطة به. وقد لوحظ وجود مكتب نفايات بالقرب من موقع المشروع تابع لمجلس مدينة رأس غارب سيتم نقله إلى منطقة بديلة أخرى يتم اختيارها حاليًا.</p>
2	وما إلى ذلك 11 مايو 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>أعربوا عن دعمهم لمشروعات الطاقة المتجددة</li> <li>يجب أن تتضمن دراسة ESIA خط النقل العلوي (OHTL) للمشروع.</li> <li>أشار إلى أهمية التشاور المستمر من قبل المطور مع EETC خلال المراحل المختلفة للمشروع حتى الانتهاء من دراسة ESIA وحتى مرحلة التشغيل.</li> </ul>	<p>أعربوا عن دعمهم لمشروعات الطاقة المتجددة</p>
3	أوربا 27 أبريل 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>شدد على أهمية دراسة OHTL</li> <li>يجب على ESIA مراعاة المعايير البيئية المعمول بها عند إنشاء OHTL، وكذلك موقع المشروع ليشمل على وجه الخصوص التأثيرات على الطيور المهاجرة في المنطقة.</li> <li>يجب أن يكون هناك تواصل مع المجتمعات المحلية من خلال أنشطة إشراك أصحاب المصلحة، والتي توفر معلومات حول المشروع لمعرفة توقعاتهم ومخاوفهم بشأن مشروعات طاقة الرياح.</li> </ul>	<p>شدد على أهمية دراسة OHTL</p>
4	وزارة الكهرباء والطاقة 11 مايو 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>وأوضح أن الحكومة المصرية تتجه حاليًا نحو إنتاج مشروعات الطاقة النظيفة، بطريقة لا تؤثر على البيئة أو الموارد الطبيعية.</li> <li>شدد على أهمية دراسة ESIA بما في ذلك النظر في المخاطر المحتملة لهجرة الطيور.</li> <li>ناقش أهمية التشاور مع أصحاب المصلحة بعد إعداد مسودة ESIA للمناقشة.</li> </ul>	<p>وأوضح أن الحكومة المصرية تتجه حاليًا نحو إنتاج مشروعات الطاقة النظيفة، بطريقة لا تؤثر على البيئة أو الموارد الطبيعية.</p>
5	وزارة الاتصالات 23 مايو 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>نفس ما ورد أعلاه ولكن مع التركيز على البنية التحتية للاتصالات والراديو/التلفزيون وأبراج البث في المنطقة والتأثيرات المحتملة للمشروع على هذه المرافق.</li> </ul>	<p>وأشار إلى أهمية عقد اجتماع مع المسؤولين في الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات (NTRA)، باعتباره السلطة الوطنية المختصة بتنظيم وإدارة قطاع الاتصالات.</p> <p>تم إرسال خطاب رسمي لإجراء اجتماع مع المسؤولين في الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات. لا يزال الاستشاري ينتظر موعدًا محددًا للاجتماع مع NTRA.</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، أجرى الاستشاري اجتماعات مع مسؤولي شركات الاتصالات فودافون واتصالات وأورانج.</p> <p>وأوضح مسؤولون في شركات الاتصالات أن وجود أبراج الاتصالات في المنطقة يعني وجود أبراج أخرى على مسافة لا تقل عن 5 كم. يتم توصيل هذه الأبراج من خلال اتصالات الميكروويف. يجب أن تكون الاتصالات فارغة من أي عوائق بعرض 30 مترًا على الأقل للحفاظ على فعالية الشبكة واستمرارية الاتصال.</p> <p>يقوم مستشار ESIA حاليًا بالمتابعة مع NTRA لتحديد الإجراءات الرسمية التي يجب اتباعها للحصول على موافقة من هذه الكيانات و/أو تحديد المتطلبات الرئيسية التي يجب مراعاتها.</p>
6	وحدة راديو وتلفزيون رأس غارب 17 مايو 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمتد اتصال أبراج الراديو والتلفزيون القريبة من موقع المشروع من الزعفرانة إلى رأس غارب إلى الغردقة، بالإضافة إلى الأبراج الأخرى في اتجاه طريق الشيخ فضل. تبلغ المسافة بين كل برج حوالي 60 كم، حسب تضاريس المنطقة</li> <li>تستخدم أبراج الراديو والتلفزيون الموجودة لاستقبال وإرسال إشارة الميكروويف، ولموجات الراديو FM، بالإضافة إلى التلفزيون بالإضافة إلى موجات التلفزيون وموجات VHF،</li> <li>وأوضحوا أنه لتحديد التأثيرات على أبراج الإذاعة والتلفزيون؛ يجب الاتصال باتحاد الإذاعة والتلفزيون في القاهرة. تم إعداد مذكرة لترتيب اجتماع مع الكيان ولكن لم يتم تقديم أي رد حتى الآن.</li> </ul>	<p>يمتد اتصال أبراج الراديو والتلفزيون القريبة من موقع المشروع من الزعفرانة إلى رأس غارب إلى الغردقة، بالإضافة إلى الأبراج الأخرى في اتجاه طريق الشيخ فضل. تبلغ المسافة بين كل برج حوالي 60 كم، حسب تضاريس المنطقة</p> <p>تستخدم أبراج الراديو والتلفزيون الموجودة لاستقبال وإرسال إشارة الميكروويف، ولموجات الراديو FM، بالإضافة إلى التلفزيون بالإضافة إلى موجات التلفزيون وموجات VHF،</p> <p>وأوضحوا أنه لتحديد التأثيرات على أبراج الإذاعة والتلفزيون؛ يجب الاتصال باتحاد الإذاعة والتلفزيون في القاهرة. تم إعداد مذكرة لترتيب اجتماع مع الكيان ولكن لم يتم تقديم أي رد حتى الآن.</p>



7	وزارة السياحة والآثار 23 مايو 2021	مثل 1 أعلاه ولكن مع التركيز على علم الآثار ومنهجية التراث الثقافي والتأثيرات على ESIA وأي قضايا مثيرة للقلق تتعلق بذلك.	أوضح أنه لا توجد مواقع اكتشافات أثرية قريبة من موقع المشروع. ومع ذلك، ينبغي إجراء مسح ميداني لموقع المشروع للتأكد من عدم وجود مواقع أثرية. يمكن تحديد المواقع الأثرية الأقرب لموقع المشروع من خلال قاعدة بيانات إدارة نظم المعلومات الجغرافية بوزارة السياحة والآثار، وكذلك من خلال إدارات الآثار الأقرب إلى موقع المشروع (أقرب مديرية آثار لموقع المشروع هي في مدينة سفاجا).
8	المنظمات الحكومية الوطنية والمحلية الرئيسية في مجال الاستكشاف والتطوير 18 مايو 2021	نفس الرقم 1 أعلاه ولكن مع التركيز على التنوع البيولوجي ومنهجية الطيور والخفافيش والتأثيرات على ESIA وأي قضايا مثيرة للقلق تتعلق بذلك.	أوضح أن وضع التوربينات يمكن أن يكون له تأثير سلبي على الطيور وبالتالي يجب أن يكون هناك توازن بين المخاطر والفوائد وتقليل أي آثار بيئية ضارة. يجب أن يؤخذ هذا في الاعتبار في مرحلة تصميم المشروع. ناقش وجود مكب نفايات بالقرب من موقع المشروع والذي يعتبر منطقة جذب للطيور. يجب أن يؤخذ هذا في الاعتبار عند اختيار موقع بديل لموقع التفريغ. يجب التنسيق مع قطاع حماية الطبيعة بمحافظه البحر الأحمر لمتابعة اختيار موقع مناسب للنفايات يأخذ في الاعتبار المخاطر المحتملة على الطيور في المنطقة. وشدد على أهمية وجود ممرات للطيور المهاجرة بين التوربينات كجزء من تصميم المشروع. ذكر أن مشروعات مزارع الرياح صديقة للبيئة بشكل عام. لا يتعارض إنشاء المشروع مع حماية البيئة في محافظة البحر الأحمر، فهو بالتأكيد أفضل من إنشاء محطة طاقة تعمل بالفحم. وأشار إلى أن المشروعات الاستثمارية في المنطقة يجب أن تتواصل مع المجتمعات المحلية لدعم مشروعات التنمية المحلية في مدينة رأس غارب (من خلال أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات) ويجب أيضًا إعطاء الأولوية للشباب من المجتمع المحلي للحصول على فرص عمل.
9			
10	المجلس المحلي لرأس غارب 17 مايو 2021	نفس الرقم 1 أعلاه ولكن مع التركيز على استخدام الأراضي والبنية التحتية والمرافق والمنهجية والآثار الاجتماعية والاقتصادية وأي قضايا مثيرة للقلق تتعلق بذلك.	رحب المسؤولون بالمشروع وأوضحوا أن مشروعات طاقة الرياح هي أفضل استثمار في رأس غارب أكد مسؤولو مجلس المدينة أن موقع القمامة يقع بالقرب من موقع المشروع وسيتم نقله إلى موقع بديل آخر قيد الدراسة حاليًا. أكد المسؤولون في إدارة التخطيط العمراني أن منطقة المشروع لا تتضمن أي تخطيط عمراني مستقبلي، ولم تكن جزءًا من أي تخطيط عمراني سابق. تم تخصيص المنطقة بشكل أساسي ضمن المواقع الاستكشافية التابعة لشركة البترول العامة. أوضح أن مكب النفايات بالقرب من موقع المشروع هو منطقة التفريغ الوحيدة في رأس غارب. يتم تأجيرها لمقاول يستخدم 6 عمال لفرز وجمع القمامة؛ هم عمال المقاول وليس عمال مجلس المدينة.
11	محافظة البحر الأحمر 19 مايو 2021		وأوضح المسؤولون أن منطقة المشروع لا تقع ضمن نطاق المشروعات السكنية أو أي أنشطة سكنية أو صناعية، حيث أنها مخصصة لمشروعات الطاقة فقط، بالإضافة إلى المناطق المخصصة لاستكشاف المؤسسة العامة للبترول. أهمية دراسة ESIA للطيور المهاجرة وتحديد متطلبات التخفيف والمراقبة المناسبة. ونوقشت مسألة نقل مكب النفايات إلى موقع بديل آخر حيث ذكر أن الدراسات الهندسية تجري حاليًا لاختيار موقع مناسب للمطر الجديد.
12	شركة مياه البحر الأحمر ومياه الصرف 19 مايو 2021	نفس ما ورد أعلاه ولكن مع التركيز على إمدادات المياه وإدارة مياه الصرف الصحي لمنطقة المشروع. وأي قضايا مثيرة للقلق تتعلق بذلك.	أوضح أن موقع المشروع الحالي لا يتعارض مع أي مرافق موجودة (المياه/الصرف الصحي). وأوضح أن شركة مياه رأس غارب قادرة على توفير احتياجات المشروع من خدمات المياه والصرف الصحي، ولكن من خلال المقاولين؛ لأن الشركة ليس لديها شاحنات لنقل المياه أو النفايات الصحية.
13	المنشآت والشركات البترولية في المنطقة 18 مايو 2021	نفس ما ورد أعلاه ولكن مع التركيز على قضايا استخدام الأراضي وأنشطتها الرئيسية المنفذة داخل المنطقة.	وأشار إلى وجود آبار استكشافية في أرض المشروع والمواقع المجاورة. الآبار الاستكشافية مغلقة حاليًا، وذلك للوصول إلى مزيد من المعلومات حول عدد الآبار الاستكشافية، وإمكانية إعادة استكشافها مرة أخرى؛ سيتطلب الأمر التنسيق من خلال المكتب الرئيسي في القاهرة. أرسل الاستشاري خطابًا رسميًا إلى رئيس مجلس إدارة الشركة العامة للبترول لترتيب مقابلة دون رد حتى الآن.
14	سكان رأس غارب 16 مايو 2021	نفس ما ورد أعلاه ولكن مع التركيز على استخدام الأراضي والمنهجية الاجتماعية والاقتصادية والآثار. وسيتم تحديد ممثلي المجتمع المحلي الرئيسيين من خلال إدارة مدينة رأس غارب والمنظمات غير الحكومية المحلية الرئيسية في رأس غارب. أوضح أفراد المجتمع أن رأس غارب مدينة صغيرة تفتقر إلى العديد من الخدمات، بالإضافة إلى فرص العمل المحدودة. وأعربوا عن أملهم في أن تساعد المشروعات الاستثمارية مثل هذه في توفير فرص عمل للجميع بما في ذلك الشباب على وجه الخصوص والتي سيكون لها تأثير مباشر على المجتمع المحلي. لم يتم طرح أي مخاوف محددة من قبل أفراد المجتمع المحلي بشأن تطوير المشروع. على العكس من ذلك، أوضحوا أن موقع المشروع يبعد مسافة كبيرة عن وسط المدينة، ولا يتوقعون أي تأثير سلبي مباشر على المجتمع المحلي، سواء في مرحلة البناء أو التشغيل. وتشمل القضايا الأخرى التي أثرت ما يلي:	



		الحكومية المحلية الرئيسية في رأس غارب.	<ul style="list-style-type: none"> <li>لا يشعرون بفائدة اقتصادية مباشرة من المشروعات الاستثمارية في مجال طاقة الرياح حتى الآن لأنهم يعتقدون أن المطورين بشكل عام لا يعتمدون على مدينة رأس غارب للتوريدات وأعمال المقاولات على الرغم من توافر مقاولي البناء واللوازم.</li> <li>وذكروا أن مجلس المدينة لديه قوائم بالشركات المسجلة رسميًا والمقاولين المحليين وشركات التوريد واقترحوا أنه يمكن الإعلان عن فرص العمل من خلال مجلس المدينة أيضًا وأشاروا إلى أن مكتب العمل بالمدينة لديه أيضًا القوى العاملة المتاحة وفقًا للتخصصات المختلفة.</li> </ul>
15	البدو المقيمون بالقرب من منطقة المشروع 16 مايو 2021	نفس ما ورد أعلاه ولكن مع التركيز على استخدام الأراضي والمنهجية الاجتماعية والاقتصادية والآثار. سيتم إجراء مشاورات مع رئيس زعيم القبيلة.	<p>وعقدت اجتماعات مع رؤساء القبائل من الأسر البدوية. أشارت النتائج إلى ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>لا توجد مجتمعات بدوية مستقرة في موقع المشروع أو بالقرب منه. القرى الوحيدة المستقرة في الصحراء للعائلات البدوية هي في الزعفرانة ووادي دارا التي تبعد 50 كم على الأقل عن موقع المشروع،</li> <li>لا يحتوي موقع المشروع أو المناطق المحيطة به على أي أنشطة رئيسية لاستخدام الأراضي مثل أنشطة الرعي أو الزراعة. ومع ذلك، تخضع المنطقة بشكل عام لنظام الغفرة الذي ينقسم بين عائلتين، عائلة الطينة وعائلة حمادين.</li> </ul>



## 5. استراتيجية وخطة ومسؤوليات إشراك أصحاب المصلحة في المستقبل

يحدد الجدول أدناه استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة لإدراج أصحاب المصلحة ذوي الصلة بالمشروع (جدول 5)، وأهداف التشاور مع كل مجموعة، وأساليب وأدوات الاتصال، والإطار الزمني والكيان المسؤول لإجراء مثل هذه المشاورات.

<sup>3</sup> سيتم تحديث سجل أصحاب المصلحة في المشروع شهرياً للمشروع والذي يعمل كسجل لجميع الاستشارات والمشاركة التي تم إجراؤها للمشروع. يجب مراجعة هذا وتحديثه بانتظام من قبل مسؤولي الاتصال المجتمعي المعيّنين ((CLO)، ويتم توفير نموذج الملحق 4-نموذج تسجيل أصحاب المصلحة في المشروع يتم استخدامه إما في شكل Microsoft Word أو Excel.



جدول 5: استراتيجية وخطة إشراك أصحاب المصلحة فيما يتعلق بالمشروع

أصحاب المصلحة	الأهداف	أساليب وأدوات الاتصال	الإطار الزمني	المسؤولية
<b>أصحاب المصلحة الذين قد يتأثرون بشكل مباشر أو غير مباشر بالمشروع</b>				
المجتمعات المحلية والمقيمين القريبين بما في ذلك رأس غارب. وهذا يشمل أيضًا الفئات الضعيفة.	الكشف عن خطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP) بما في ذلك آلية التظلم.	1. نسخة ورقية من خطة مشاركة أصحاب المصلحة باللغة العربية ستكون متاحة في محافظة البحر الأحمر والوحدة الحكومية المحلية في رأس غارب.	مرة واحدة قبل البناء (يتم تحديثه عند الحاجة)	المطور (رئيس مجلس إدارة)
		2. إعلان موجز باللغة العربية عن آلية التظلم ليتم نشره في منصات المجتمع المحلي الرئيسية لتشمل منظمات المجتمع المدني (بما في ذلك النساء) ومن خلال توزيع النشرات باللغتين العربية والإنجليزية. راجع الفصل 7 للحصول على تفاصيل إضافية.	مرة واحدة قبل البناء (يتم فحصها بانتظام لضمان الإعلان في مكانه)	المطور (رئيس مجلس إدارة)
	تحديثات حول المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية وأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات المنفذة	1. إعداد نشرة باللغة العربية مع تحديثات المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية. يمكن أن يشمل ذلك تحديثات حول تطوير المشروع، وعدد فرص العمل المخصصة للمجتمعات المحلية، وأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات، وعملية تقديم العطاءات لمكونات المشروع، وخطط البناء، وما إلى ذلك.  سيتم الكشف عن النشرة في منصات المجتمع المحلي الرئيسية لتشمل محافظة البحر الأحمر والوحدة الحكومية المحلية في رأس غارب. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تحديثه أيضًا على موقع الشركة ومنصات التواصل الاجتماعي.	كل ثلاثة أشهر أثناء الإنشاء  سنويًا أثناء التشغيل	المطور (رئيس مجلس إدارة)
المجموعات البدوية	الكشف عن خطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP) بما في ذلك آلية التظلم.	1. اجتماعات فردية مستهدفة مع زعماء القبائل لهذه المجموعات لشرح خطة مشاركة أصحاب المصلحة وآلية التظلم	سنويًا أثناء الإنشاء والتشغيل	المطور (رئيس مجلس إدارة)



المسؤولية	الإطار الزمني	أساليب وأدوات الاتصال	الأهداف	أصحاب المصلحة
المطور (رئيس مجلس إدارة)	كل ثلاثة أشهر أثناء الإنشاء  سنويًا أثناء التشغيل	1. إعداد نشرة باللغة العربية مع تحديثات المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية. يمكن أن يشمل ذلك تحديثات حول تطوير المشروع، وعدد فرص العمل المخصصة للمجتمعات المحلية، وعملية تقديم العطاءات لمكونات المشروع، وخطط البناء، والتحديثات على برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات المنفذة، وما إلى ذلك.	تحديثات حول المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية وأنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات المنفذة	
أصحاب المصلحة الذين قد يشاركون في تنفيذ المشروع				
المقرض	يحدد لاحقًا	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)  2. تقديم التقرير البيئي والاجتماعي.	تحديثات المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (مثل الأداء البيئي، وتنفيذ آلية التظلم، وخطة التكامل المجتمعي، وما إلى ذلك)	
فريق المطور حسب الاقتضاء	سنويًا أثناء التشغيل-الربع الأول من كل عام شهريًا أثناء الإنشاء			
عمال	عند التوظيف	1. اجتماعات فردية/داخلية	تقديم تحديثات حول متطلبات العقد الخاصة بالتوظيف لتشمل المدة والراتب والإجازات وما إلى ذلك.	
فريق المطور حسب الاقتضاء /فريق الهندسة والمشتريات والبناء حسب الاقتضاء	عند التوظيف /مستمر	1. كجزء من التدريب التعريفي 2. كجزء من محادثات صندوق الأدوات	تقديم شرح حول آلية تظلم العمال	
	عند التوظيف /مستمر	3. حسب خطة التدريب التي سيتم تطويرها	توفير متطلبات التدريب العامة/المتخصصة حسب الاقتضاء لتشمل على سبيل المثال لا الحصر التعريف، ومحادثات صندوق الأدوات (TBT)، والصحة والسلامة المهنية، وإدارة النفايات، وما إلى ذلك.	
أصحاب المصلحة الذين قد يكون لديهم إمكانية التأثير واتخاذ القرارات بشأن تنفيذ المشروع و/أو قد يكون لديهم مصلحة في المشروع				
الحكومة المركزية				



المسؤولية	الإطار الزمني	أساليب وأدوات الاتصال	الأهداف	أصحاب المصلحة
فريق المطور حسب الاقتضاء	عند الحدوث	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)	قد يطلب بعض أصحاب المصلحة الحكوميين إجراء عمليات تفتيش أو عمليات تدقيق معينة و/أو قد يحتاجون إلى تحديثات/معلومات معينة حول تنفيذ المشروع.	1. وكالة شؤون البيئة المصرية (EEAA) 2. الشركة المصرية لنقل الكهرباء (EETC) 3. هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA) 4. وزارة الداخلية 5. وزارة العمل 6. وزارة الصحة
فريق المطور حسب الاقتضاء	عند الحدوث	2. المراسلات والخطابات الرسمية (إذا لزم الأمر)		
المطور (رئيس مجلس إدارة)	سنويًا-الربع الأول من كل عام	1. إشعار البريد الإلكتروني. سيتم الكشف عن التقرير البيئي والاجتماعي السنوي على موقع الشركة.	تحديثات المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (مثل الأداء البيئي، وتنفيذ آلية التظلم، وبرامج المسؤولية الاجتماعية للشركات المنفذة، وما إلى ذلك)	
فريق المطور حسب الاقتضاء /مقاول الهندسة والمشتريات والبناء	مرة واحدة قبل البناء	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر) 2. المراسلات والرسائل الرسمية	تقديم خطة إدارة المرور والنقل فيما يتعلق بالنقل التوربيني	وزارة النقل/مديرية الطرق والجسور، محافظة البحر الأحمر
المطور هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA) المركز الإقليمي للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة (RCREEE)	مرة واحدة خلال مرحلة التخطيط	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر) 2. المراسلات والرسائل الرسمية	تقديم طلب للحصول على موافقتهم لتطوير المشروع	وزارة الطيران المدني
المطور هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA) المركز الإقليمي للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة (RCREEE)	مرة واحدة خلال مرحلة التخطيط	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر) 2. المراسلات والرسائل الرسمية	تقديم طلب للحصول على موافقتهم لتطوير المشروع	هيئة عمليات القوات المسلحة



أصحاب المصلحة	الأهداف	أساليب وأدوات الاتصال	الإطار الزمني	المسؤولية
الهيئة الوطنية لتنظيم الاتصالات مشغلو الاتصالات اتحاد الإذاعة والتلفزيون	تقديم طلب للحصول على موافقتهم لتطوير المشروع	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر) 2. المراسلات والرسائل الرسمية	مرة واحدة خلال مرحلة التخطيط	المطوّر هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA) المركز الإقليمي للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة (RCREEE)
	- تحديد الموقع الرسمي لجميع المنشآت البترولية في الموقع (فوق وتحت الأرض) وأي متطلبات يجب اعتبارها جزءاً من التصميم التفصيلي؛ - مناقشة المتطلبات التي تؤثر على التصميم على النحو الوارد في «اتفاقية تنسيق العمل» وتحديد ما إذا كانت هذه المتطلبات لا تزال قابلة للتطبيق وتحديد/مناقشة أي قضايا إضافية للنظر فيها وأخذها في الاعتبار؛ و	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)  3. المراسلات والرسائل الرسمية	مرة واحدة خلال مرحلة التخطيط  بشكل مستمر طوال فترة البناء والتشغيل حسب الاقتضاء	المطوّر هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA) المركز الإقليمي للطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة (RCREEE)
		1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر) 4. المراسلات والرسائل الرسمية	بشكل مستمر طوال فترة البناء والتشغيل حسب الاقتضاء	المطوّر هيئة الطاقة الجديدة والمتجددة (NREA)
الحكومة المحلية				
الوحدة المحلية برأس غارب	التنسيق لجمع النفايات الصلبة من الموقع إلى مكب النفايات المعتمد من البلدية	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)  2. المراسلات والرسائل الرسمية	مرة واحدة قبل البناء مرة واحدة قبل العملية	مقاول الهندسة والمشتريات والبناء/مشغل المشروع



أصحاب المصلحة	الأهداف	أساليب وأدوات الاتصال	الإطار الزمني	المسؤولية
	التنسيق لقائمة المقاولين الخاصين المعتمدين لجمع النفايات الخطرة من الموقع إلى مرفق معالجة النفايات الخطرة في سواقة.	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)	مرة واحدة قبل البناء	مقاول الهندسة والمشتريات والبناء/مشغل المشروع
		2. المراسلات والرسائل الرسمية	مرة واحدة قبل العملية	
شركة مياه رأس غارب	التنسيق لقائمة المقاولين الخاصين المعتمدين لجمع مياه الصرف الصحي من موقع المشروع.	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)	مرة واحدة قبل البناء	مقاول الهندسة والمشتريات والبناء/مشغل المشروع
		2. المراسلات والرسائل الرسمية	مرة واحدة قبل العملية	
	التنسيق لتأمين المتطلبات المائية للمشروع (إذا لزم الأمر)	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)	مرة واحدة قبل البناء	مقاول الهندسة والمشتريات والبناء/مشغل المشروع
		2. المراسلات والرسائل الرسمية	مرة واحدة قبل العملية	
وزارة الآثار-مكتب التفتيش على آثار البحر الأحمر	قم بالإخطار للتحقق مما إذا كانوا سيوفرون أي مراقبين للإشراف على عملية الحفر	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)	مرة واحدة قبل البناء	مقاول الهندسة والمشتريات والبناء
		2. المراسلات والرسائل الرسمية		
	الإبلاغ والتواصل في حالة العثور على بقايا أثرية من خلال بناء المشروع جنبًا إلى جنب مع تنفيذ إجراءات البحث عن الصدفة.	1. اجتماعات فردية/داخلية (إذا لزم الأمر)	عند الحدوث	مقاول الهندسة والمشتريات والبناء
المنظمات غير الحكومية				
حسب القائمة المقدمة سابقًا	تحديثات المشروع بما في ذلك القضايا البيئية والاجتماعية (مثل الأداء البيئي، وتنفيذ آلية التظلم، وبرامج المسؤولية الاجتماعية للشركات المنفذة، وما إلى ذلك)	1. إشعار البريد الإلكتروني. سيتم الكشف عن التقرير البيئي والاجتماعي السنوي على موقع الشركة.	سنويًا-الربع الأول من كل عام	المطور مسؤول المجتمع المعين (CLO)



### تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) والإفصاح عن معلومات المستندات الداعمة

من الأهمية بمكان ضمان إبقاء أصحاب المصلحة على اطلاع جيد بالمشروع طوال دورة حياته، وبالتالي ستكون المعلومات متاحة للجمهور وأصحاب المصلحة الرئيسيين والمجتمعات المحلية من خلال نشر الوثائق ذات الصلة.

وستتضمن حزمة الإفصاح الوثائق الرئيسية التالية المتاحة للجمهور باللغتين العربية والإنجليزية.

- تقييم الأثر البيئي والاجتماعي (ESIA) لمزرعة الرياح IPH التي ستشمل أيضًا خط النقل العلوي المرتبط (OHTL)
  - ملخص غير فني (NTS)
  - خطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP)<sup>4</sup>
- الوثائق المذكورة أعلاه متوفرة بالطرق التالية:

- الموقع الإلكتروني للمطور. ستبقى الوثائق أعلاه على الموقع الإلكتروني طوال عمر المشروع.
- النسخ الورقية متوفرة في محافظة البحر الأحمر والوحدة الحكومية المحلية برأس غارب

محافظة البحر الأحمر

6 أكتوبر، الغردقة،

محافظة البحر الأحمر، مصر

هاتف: 06535546337/065354627

وحدة الحكم المحلي في رأس غارب

الموقع: مدينة شارع الميناء: 11432

رأس غارب-البحر الأحمر

هاتف: 0120195877 – 01001318480

- يمكن أيضًا توفير النسخ الإلكترونية لأصحاب المصلحة عبر البريد الإلكتروني إلى ( [info@weareiph.com](mailto:info@weareiph.com) ). بالإضافة إلى ذلك، يمكن توجيه أي استفسارات أو تعليقات مع المطور إلى عنوان البريد الإلكتروني هذا أيضًا.

أخيرًا، من المهم ملاحظة أن جميع أصحاب المصلحة يمكنهم إثارة المخاوف أو التعليقات عبر آلية التظلم الواردة في «الفصل 6» أدناه.

<sup>4</sup> أحدث إصدار محدث.



## 6. آلية التظلم

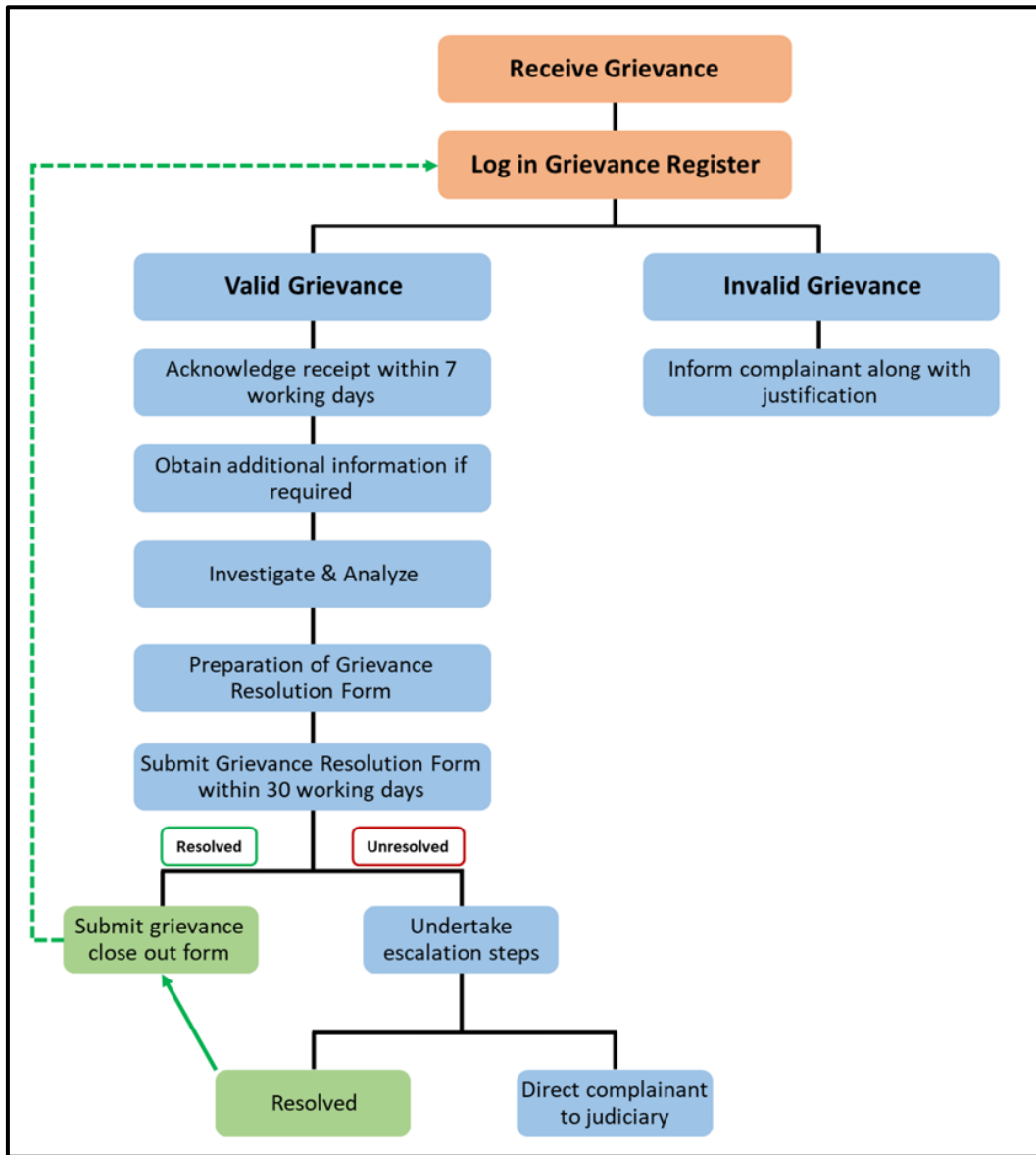
### 6.1 آلية تظلم أصحاب المصلحة

تدرك IPH أن إدارة المظالم هي عنصر حيوي في مشاركة أصحاب المصلحة وجانب مهم من إدارة المخاطر للمشروع. يمكن أن تكون المظالم مؤشراً على مخاوف أصحاب المصلحة المتزايدة (الحقيقية والمتصورة) ويمكن أن تتصاعد إذا لم يتم حلها. إن تحديد المظالم والاستجابة لها يدعم تطوير العلاقات الإيجابية بين المشروعات والمجتمعات وأصحاب المصلحة الآخرين. وستشير مراقبة التظلمات إلى أي مشاكل متكررة أو صراعات ونزاعات متصاعدة.

ستنفذ IPH آلية التظلم لضمان استجابتها لأي مخاوف وشكاوى خاصة من أصحاب المصلحة والمجتمعات المتضررة. ستقبل IPH جميع التعليقات والشكاوى المرتبطة بالمشروع والأفراد الذين يقدمون تعليقاتهم أو شكاواهم لديهم الحق في طلب الحفاظ على سرية أسمائهم. وفي جميع الأوقات، يمكن لمقدمي الشكاوى أيضاً التماس سبل الانتصاف القانونية وفقاً للقوانين واللوائح في مصر.

ستراقب IPH الطريقة التي يتم بها التعامل مع التظلمات وتضمن معالجتها بشكل صحيح في المواعيد النهائية المحددة ضمن الآلية المعروضة أدناه. ستقوم IPH أيضاً بتقديم تقارير منتظمة للجمهور حول تنفيذ آلية التظلم وحماية خصوصية الأفراد.

يقدم الشكل أدناه مخططاً للعملية لإجراء تظلم أصحاب المصلحة والذي يتم شرحه بمزيد من التفصيل في القسم أدناه.



شكل 5: مخطط عملية تظلم أصحاب المصلحة



## إجراءات تظلم أصحاب المصلحة

1. سيتم الكشف عن ورقة الإفصاح عن التظلمات في المواقع الرئيسية. ستقوم ورقة الإفصاح عن التظلمات بإبلاغ المجتمعات المحلية بكيفية ومكان تقديم التظلم وفقاً للخطوة 2 أدناه.
  - a. محافظة البحر الأحمر
  - b. وحدة الحكم المحلي في رأس غارب
  - c. مجموعة مختارة من المنظمات غير الحكومية والمنظمات المجتمعية الرئيسية لتشمل النساء
  - d. مكتب مدخل المشروع
  - e. يتم تقديمها مباشرة إلى زعماء القبائل من المجموعات البدوية
  - f. منصات المجتمع المحلي المناسبة الأخرى المحددة
2. يجب أن يكون أصحاب المصلحة الراغبون في تقديم شكوى قادرين على استخدام السبل التالية:
  - a. سيتم توفير أوراق التظلم (الملحق 1) مع صناديق التظلمات في المواقع التالية:
    - وحدة الحكم المحلي في رأس غارب
    - الموقع: مدينة شارع الميناء: 11432**
    - رأس غارب-البحر الأحمر**
    - هاتف: 01001318480 – 0120195877**
    - مكتب المشروع
  - الموقع: 57 شارع كورنيش النيل، المعادي 11431، القاهرة، مصر**
  - هاتف: +3 12 0522 2555**
  - b. الاتصال المباشر من خلال ما يلي:  
**مسؤول الاتصال المجتمعي (CLO)**  
**العنوان: 57 شارع كورنيش النيل، المعادي 11431، القاهرة، مصر**  
**هاتف: +3 12 0522 2555**  
**البريد الإلكتروني: [info@weareiph.com](mailto:info@weareiph.com)**
  - c. موقع الشركة على الرابط التالي [www.weareiph.com](http://www.weareiph.com)
3. سيتم تسجيل جميع التظلمات (سواء تم تقديمها من خلال نموذج التظلم أو البريد الإلكتروني أو الهاتف وما إلى ذلك) على ورقة سجل التظلمات من جانب مسؤول الاتصال المجتمعي (الملحق 2).
4. من المحتمل أنه بالنسبة لبعض التظلمات، قد تشعر النساء بعدم الارتياح عند مناقشة التظلم مع شخص من الجنس الآخر، وبالتالي فإن آلية التظلم تشمل أيضاً مسؤولية اتصال مجتمعي أنثى ستكون متاحة.
5. تنطبق هذه الآلية على أي مجموعة من أصحاب المصلحة ذوي الصلة بالمشروع لرفع التظلم. وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر الكيانات الحكومية الوطنية/الإقليمية، والمجتمعات المحلية، والمنظمات غير الحكومية ((NGOs)، ووسائل الإعلام، والبحوث، والمؤسسات الأكاديمية، وغيرها. وتعالج هذه الآلية التظلمات المتعلقة بما يلي:
  - أي شكوى تتعلق بأنشطة المشروع لتشمل على سبيل المثال لا الحصر: 1` الأضرار التي لحقت بالأسول العامة/الخاصة؛ (2) تدهور/تدهور البنية التحتية المحلية (مثل الطرق)؛ (3) الاضطرابات الناجمة عن الضوضاء والغبار وحوادث المرور والتلوث والسرعة المفرطة لمركبات المشروع؛ (4) تدهور البيئة واضطراب الحياة البرية؛ (5) الإخلال باستخدامات الأراضي، (6) قضايا أخرى مماثلة.
  - أي شكوى ضد الشخص/الكيان المعني في المشروع لتشمل على سبيل المثال لا الحصر المطور ومقاول الهندسة والمشتريات والبناء والمقاولين من الباطن والموردين. ويمكن أن يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: (1) السلوك السلبي للقوى العاملة في مجال البناء تجاه



المجتمعات المحلية؛ (2) سوء سلوك مقدمي خدمات الأمن؛ (3) السلوك غير اللائق للعمال من حيث إدارة فرص التوظيف والمشتريات، (4) قضايا أخرى مماثلة.

ومع ذلك، لن تتم معالجة التظلمات التالية في حالة تقديمها. في هذه الحالة، سيتم إبلاغ مقدم الطلب بأن التظلم لن يتم تناوله مع التبوير. وهذا يشمل ما يلي على وجه الخصوص:

- التظلمات التي لا تتعلق بالمشروع أو أنشطته
- التظلمات ضد كيان/شخص/عامل لم يشارك في المشروع بأي شكل من الأشكال بشكل مباشر أو غير مباشر
- شكوى تتم مراجعتها حاليًا من قبل النظام القضائي و/أو التي صدر بشأنها حكم قضائي نهائي ونهائي
- 6. تبدأ إجراءات التظلم بالإقرار الرسمي وفقًا لطريقة الاتصال المفضلة التي يحددها المشتكي في غضون 7 أيام عمل من التقديم. إذا لم يتم فهم التظلم جيدًا أو إذا كانت هناك حاجة إلى معلومات إضافية، فسيتم طلب توضيح من مقدم الشكوى خلال هذه الخطوة.
- 7. بالتنسيق مع الموظفين المعنيين، سيقوم مسؤول الاتصال المجتمعي بتحليل السبب الجذري للتظلم، والتحقق فيما إذا كانت التظلم صحيحة أم لا، وتحديد الإجراءات المطلوبة التي يجب تنفيذها للتعامل مع المشكلة وتحديد الجدول الزمني لإكمالها (إن وجدت). بالنسبة للمظالم الأخرى الأكثر تعقيدًا، يمكن إشراك أطراف ثالثة في التحقيق حسب الاقتضاء. وتتضمن الأمثلة المحددة على ذلك ما يلي:
- التظلمات التي تنطوي على مخاوف تتعلق بالسلامة مثل التهديدات الشخصية. وقد تتطلب هذه المظالم مشاركة الشرطة المحلية.
- قد تتطلب التظلمات التي تنطوي على تلف الممتلكات والتي تم التحقق منها تقييم الأصول التالفة بدعم من أخصائي خارجي بالاتفاق مع مقدم الشكوى.
- 8.
- 9. سيقوم مسؤول الاتصال المجتمعي بإعداد نموذج حل التظلم (انظر الملحق 3) الذي يتضمن طبيعة التظلم وتاريخ تقديمه والإجراءات المنفذة لحل التظلم وتاريخ التنفيذ أو الإجراءات المقترحة التي سيتم تنفيذها لحل التظلم جنبًا إلى جنب مع الجدول الزمني لإكمالها. سيتم تقديم نموذج حل التظلم في غضون (30) يومًا من استلام التظلم.
- 10. يجب اعتماد نموذج حل التظلم، بما في ذلك الميزانية اللازمة لحل التظلم، وتوقيعه من قبل مدير المشروع.
- 11. سيتم إرسال نتائج نموذج حل التظلم إلى المشتكي من قبل مسؤول الاتصال المجتمعي وفقًا لطريقة الاتصال المفضلة المحددة.
- 12. في حالة تحديد نموذج حل التظلم للإجراءات المقترحة التي سيتم تنفيذها، سيقوم مسؤول الاتصال المجتمعي بالمراقبة والمتابعة للتأكد من تنفيذ هذه الإجراءات وفقًا للجدول الزمني المقترح في نموذج حل التظلم. سيتصل مسؤول الاتصال المجتمعي بالمشتكي بمجرد اكتمال هذه الإجراءات وفقًا لطريقة الاتصال المفضلة المحددة.
- 13. سيضمن مسؤول الاتصال المجتمعي أن نماذج التظلم وورقة سجل التظلمات ونموذج حل التظلم يتم تحديثها دائمًا والحفاظ عليها في الموقع.
- 14. سيتم تنفيذ آلية التظلم على الفور وبدون تكلفة ودون عقاب للطرف الذي تسبب في المشكلة أو القلق.
- 15. يجب ألا يعوق استخدام آلية التظلم الوصول إلى الوسائل القضائية.
- 16. تسمح آلية التظلم بتقديم شكوى مجهولة من قبل أفراد المجتمع.
- 17. في حالة عدم قبول مقدم الشكوى للقرار المقترح، سيتم اتخاذ الخطوات التالية:
- سيرفع مسؤول الاتصال المجتمعي القضية إلى مدير المشروع للمناقشة واعتماد قرارات جديدة للتظلم.
- في حالة عدم قبول المشتكي للقرار الجديد، سيقوم مدير المشروع برفع القضية إلى إدارة E&S في المقر الرئيسي للمناقشة واعتماد قرارات جديدة للتظلم.
- 18. في حالة عدم قبول مقدم الشكوى للقرار الجديد المقترح، سيطلب من صاحب الشكوى الوصول إلى الوسائل القضائية لحل شكواه.

آلية تظلم أصحاب المصلحة بشأن العنف القائم على نوع الجنس والتحرش الجنسي والاستغلال والاعتداء الجنسيين



تعتبر المتطلبات المحددة أدناه قابلة للتطبيق لمعالجة التظلمات المتعلقة بما يلي ووفقاً للمتطلبات المحددة في «مذكرة الممارسة الجيدة لمعالجة العنف القائم على النوع الاجتماعي في تمويل المشروعات الاستثمارية التي تشمل الأعمال المدنية الكبرى» (2018، البنك الدولي).

- **العنف ضد النساء والفتيات (VAWG):** يُعرّف العنف ضد النساء والفتيات بأنه أي فعل من أعمال العنف القائم على النوع الاجتماعي يؤدي أو من المحتمل أن يؤدي إلى ضرر جسدي أو جنسي أو عقلي أو معاناة للمرأة، بما في ذلك التهديد بمثل هذه الأفعال أو الإكراه أو الحرمان التعسفي من الحرية، سواء حدث ذلك في الحياة العامة أو الخاصة
  - **العنف القائم على نوع الجنس (GBV):** هو مصطلح شامل لأي فعل ضار يرتكب ضد إرادة الشخص ويستند إلى الاختلافات الاجتماعية (أي الجنس) بين الذكور والإناث. وهي تشمل الأفعال التي تسبب الأذى أو المعاناة الجسدية أو الجنسية أو العقلية، والتهديدات بمثل هذه الأفعال، والإكراه، وغير ذلك من أشكال الحرمان من الحرية. يمكن أن تحدث هذه الأفعال في الأماكن العامة أو الخاصة. تتأثر النساء والفتيات بشكل غير متناسب بالعنف القائم على النوع الاجتماعي في جميع أنحاء العالم.
  - **الاستغلال والاعتداء الجنسيين (SEA):** أي استغلال فعلي أو محاولة استغلال لموقف ضعف أو قوة تفاضلية أو ثقة لأغراض جنسية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاستفادة مالياً أو اجتماعياً أو سياسياً من الاستغلال الجنسي لشخص آخر. يُعرّف الاعتداء الجنسي أيضاً بأنه «التدخل الجسدي الفعلي أو التهديد ذي الطبيعة الجنسية، سواء بالقوة أو في ظل ظروف غير متكافئة أو قسرية». يمكن للنساء والفتيات والفتيان والرجال تجربة SEA. في سياق المشروعات المدعومة من البنك الدولي، قد يتعرض المستفيدون من المشروع أو أفراد المجتمعات المتأثرة بالمشروع لـ SEA.
  - بالنسبة للشكاوى المذكورة أعلاه، هناك مخاطر الوصم والرفض والانتقام ضد الناجين. هذا يخلق ويعزز ثقافة الصمت بحيث قد يتردد الناجون في التعامل مع المشروع مباشرة. لذلك، ينبغي النظر في الخطوات التالية لأي شكاوى تتعلق بما سبق.
  - سيتلقى كل من مسؤول الاتصال المجتمعي للذكور والإناث التدريب المناسب من مزود خدمة العنف القائم على النوع الاجتماعي المعتمد (المجلس الوطني للمرأة) حول كيفية جمع حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي بسرية وتعاطف (بدون حكم). من الضروري الاستجابة بشكل مناسب لشكاوى الناجي من خلال احترام اختيارات الناجي. هذا يعني أن حقوق الناجي واحتياجاته ورغباته تحظى بالأولوية في كل قرار يتعلق بالحادث. يجب دائماً معاملة الناجي الذي لديه الشجاعة للتقدم بكرامة واحترام. يجب بذل كل جهد لحماية سلامة ورفاهية الناجي ويجب دائماً اتخاذ أي إجراء بموافقة مستنيرة من الناجي. تعمل هذه الخطوات على تقليل احتمالية إعادة الصدمة والمزيد من العنف ضد الناجي.
  - السرية ضرورية طوال العملية. وإلا فإن الناجي يخاطر بالانتقام وفقدان الأمن.
  - ينبغي تجنب تخزين أي معلومات تعريفية عن الناجي بما في ذلك على وجه الخصوص سجل التظلمات. بالإضافة إلى ذلك، إذا تم تقديم التظلم من خلال نموذج التظلم، فسيتم الحفاظ على سرية.
  - في حالة استلام التظلم من قبل مسؤول الاتصال المجتمعي من خلال نموذج التظلم أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو غير ذلك، يجب على مسؤول الاتصال المجتمعي ألا يطلب أو يسجل معلومات حول أكثر من ثلاثة جوانب تتعلق بالحادث والتي تشمل ما يلي:
    - طبيعة الشكاوى (ما يقوله صاحب الشكاوى بكلماته الخاصة دون استجواب مباشر)
    - إذا كان الجاني، على حد علمهم، مرتبطاً بالمشروع؛ و،
    - إذا كان ذلك ممكناً، عمر وجنس الناجي.
  - يجب على مسؤول الاتصال المجتمعي مساعدة الناجين من خلال إحالتهم إلى مزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي للحصول على الدعم فوراً بعد تلقي شكاوى مباشرة من أحد الناجين. الأمر متروك للناجي، والناجي فقط، في قبول الإحالة. يتم تضمين قائمة مزودي الخدمات أدناه:
- [أدخل تفاصيل الاتصال بمزود خدمة GBV]
- يوفر مزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي الدعم اللازم للناجي حتى لا تعود هناك حاجة إليه. قد يحتاج الناجون إلى الوصول إلى الشرطة والعدالة والصحة والنفسية والمأوى الآمن وخدمات سبل العيش لبدء التعافي من تجربة العنف. سيتم ترتيب ذلك من قبل مزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي نيابة عنهم وفقاً لرغبات الناجي.
  - سيقوم مسؤول الاتصال المجتمعي بإخطار مدير المشروع على الفور (إذا تم الحصول على موافقة الناجي). يجب على الناجي إعطاء الموافقة على مشاركة البيانات ومعرفة البيانات التي سيتم مشاركتها ومع من ولأي أغراض.
  - سيتمتع مسؤول الاتصال المجتمعي ومدير المشروع ومزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي على الفور للاتفاق على خطة للحل بالإضافة إلى العلاج المناسب لمرتكب الجريمة وفقاً لما يلي. ملاحظة: يجب على الناجي إعطاء موافقة ممثل مزود الخدمة للمشاركة في آلية الحل نيابة عنه.
  - يستعرض الحالة ويتفق بشكل جماعي على الإجراءات المناسبة التي يجب اتخاذها والعقوبات، إن وجدت.



- يحيل القضية إلى الشرطة حسب الاقتضاء (انظر الملاحظة أدناه).
- يقوم بتعيين «نقطة الاتصال» المناسبة لتنفيذ الإجراءات-بمساعدة مزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي.
- عند التوصل إلى حل، تقوم نقطة الاتصال ومزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي بإبلاغ أنه قد تم حل المشكلة، والذين بدورهم يقومون بإسداء المشورة إلى مسؤول الاتصال المجتمعي.
- يقوم مسؤول الاتصال المجتمعي بتدوين القرار وإغلاق الحالات وتقديم تقرير الإغلاق إلى مدير المشروع الذي يقوم بدوره بمراجعة التقرير والموافقة عليه.
- تحتاج جميع الكيانات المشاركة أعلاه في حل القضايا إلى فهم التزاماتها القانونية عندما يتعلق الأمر بإبلاغ الحالات إلى الشرطة. يجب أن يتم الإبلاغ وفقاً للقانون، خاصة في الحالات التي تتطلب الإبلاغ الإلزامي عن أنواع معينة من الحوادث، مثل الاعتداء الجنسي على قاصر. عندما لا يكون هناك التزام قانوني بالإبلاغ عن الحالة وفقاً للقانون المحلي، يتخذ الناجون القرار بشأن الإبلاغ عن الحالات لحلها ومقدمي الخدمات الآخرين ولا يمكن الإبلاغ عن الحالة لأي شخص إلا بموافقة الناجي.
- في حالة تلقي الحالة لأول مرة من قبل مزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي، يجب إرسال تقرير إلى مسؤول الاتصال المجتمعي لضمان تسجيلها في النظام. إذا كانت أي متابعة مطلوبة من قبل مسؤول الاتصال المجتمعي، فسيتم تقديمها على الفور بموافقة الناجي حسب الاقتضاء.
- إذا لم يرغب الناجي في تقديم شكوى رسمية من خلال آلية النظم، تعتبر الشكوى مغلقة.
- إذا كان الجاني المزعوم موظفاً لدى المطور أو مقاول الهندسة والمشتريات والبناء أو المقاول من الباطن، لحماية سلامة الناجي، ومكان العمل بشكل عام، يجب على العامل، بالتشاور مع الناجي-وبدعم من مزود خدمات العنف القائم على النوع الاجتماعي-تقييم خطر الإساءة المستمرة للناجي. يجب إجراء تعديلات معقولة على جدول عمل الجاني المزعوم وبيئة العمل-ويفضل أن يكون ذلك عن طريق نقل الجاني بدلاً من الناجي-حسب الضرورة.



## 7. المراقبة وإعداد التقارير

### 7.1 متطلبات المراقبة

سيتم تنفيذ متطلبات المراقبة التالية من قبل مسؤول الاتصال المجتمعي فيما يتعلق بتنفيذ خطة مشاركة أصحاب المصلحة:

- وسيتم إجراء عمليات تفتيش أسبوعية في صناديق شكاوى أصحاب المصلحة وصناديق شكاوى العمال لجمع أي نماذج تظلم.
- سيتم إجراء عمليات تفتيش مرتين شهرياً لضمان: (1) يتم الكشف عن خطة مشاركة أصحاب المصلحة في نسخة ورقية في محافظة البحر الأحمر والإدارة المحلية لرأس غارب؛ (2) تتوفر إعلانات موجزة عن آلية التظلم على منصات المجتمع المحلي.
- تقديم محاضر الاجتماعات مع زعماء القبائل للمجموعات البدوية
- سيتم إجراء عمليات تفتيش ربع سنوية من أجل: (1) ضمان إتاحة منشورات تحديث المشروع في منصات المجتمع المحلي؛ (2) صناديق ونماذج شكاوى أصحاب المصلحة متاحة في مواقع محددة؛ (3) صناديق ونماذج تظلم العمال متاحة في مواقع محددة.
- يجب تحديث متطلبات المراقبة بمجرد توفرها لتنفيذ إجراءات التوظيف والمشتريات المحلية وكذلك برنامج المسؤولية الاجتماعية. ويمكن أن يشمل ذلك على سبيل المثال تقديم قواعد بيانات التوظيف والمشتريات، وإعلانات إثبات الإعلان، وما إلى ذلك.
- إجراء عمليات تفتيش شهرية على مقاول الهندسة والمشتريات والبناء والمقاولين من الباطن المعنيين بشأن تنفيذ آلية تظلم العمال. وستشمل عمليات التفتيش ما يلي:
- المراقبة المرئية للتأكد من أن مقاول الهندسة والمشتريات والبناء/المقاول (المقاولين) من الباطن يقدمون صناديق التظلم.
- مناقشة مع عينة من العمال للتأكد من أنهم على دراية بالعملية.
- جمع ومراجعة نماذج التظلم ونماذج إغلاق التظلمات وصحيفة سجل التظلمات.

### 7.2 متطلبات إعداد التقارير

سيتم إعداد متطلبات الإبلاغ التالية من قبل لمسؤول الاتصال المجتمعي فيما يتعلق بتنفيذ خطة مشاركة أصحاب المصلحة:

- على أساس شهري، سيتم تقديم نموذج تسجيل أصحاب المصلحة على النحو المنصوص عليه في الملحق 4.
- على أساس شهري، سيتم تقديم نموذج تظلم أصحاب المصلحة على النحو المنصوص عليه في الملحق 2.
- على أساس شهري، سيتم تقديم نموذج تظلم العمال على النحو المنصوص عليه في الملحق 8.
- سيتم تحديث خطة مشاركة أصحاب المصلحة وإعادة تقديمه على أساس نصف سنوي خلال مرحلة البناء وعلى أساس سنوي خلال مرحلة التشغيل.
- سيتم الإبلاغ عن مؤشرات الأداء الرئيسية التالية (KPI) شهرياً:

رقم	مؤشر الأداء الرئيسي	إجراء القياس
1	عدد أنشطة إشراك أصحاب المصلحة المنفذة	يجب الإبلاغ عن جميع الاتصالات في سجل أصحاب المصلحة
2	عدد أصحاب المصلحة المشاركين	يجب الإبلاغ عن جميع الاتصالات في سجل أصحاب المصلحة
3	عدد الفئات الضعيفة المشاركة (بما في ذلك المجموعات النسائية)	يجب الإبلاغ عن جميع الاتصالات في سجل أصحاب المصلحة
4	عدد طلبات المعلومات عبر مواقع الويب ومكاتب الاتصال المحلية ومراكز المعلومات المحلية	يجب الإبلاغ عن جميع الاتصالات في سجل أصحاب المصلحة



5	عدد التظلمات الصحيحة المقدمة من أصحاب المصلحة والعمال (والعدد المرفوض باعتباره خارج النطاق)	يجب الإبلاغ عن جميع التظلمات في سجل التظلمات
6	عدد شكاوى أصحاب المصلحة والعمال التي تم حلها	يجب الإبلاغ عن جميع التظلمات في سجل التظلمات
7	عدد شكاوى أصحاب المصلحة والعمال المتعلقة بالعنف القائم على النوع الاجتماعي	يجب الإبلاغ عن جميع التظلمات في سجل التظلمات
8	متوسط الوقت اللازم لحل شكاوى أصحاب المصلحة/العمال	يجب الإبلاغ عن جميع التظلمات في سجل التظلمات
9	نوع تظلمات أصحاب المصلحة والعمال المقدمة	يجب الإبلاغ عن جميع التظلمات في سجل التظلمات
10	AA بشأن "العلامات الحمراء" لأصحاب المصلحة والعمال، إن أمكن.	لجميع أنشطة إشراك أصحاب المصلحة والعمال بالاقتراع مع بيانات كل من آليات التظلم.

## 8. الأدوار والمسؤوليات

يحدد هذا الفصل الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بتنفيذ خطة مشاركة أصحاب المصلحة.

### مدير المشروع — IPH

- ضمان توفر الموارد المطلوبة (موارد الميزانية والموارد البشرية واللوجستية) لتنفيذ خطة مشاركة أصحاب المصلحة هذه
- الإشراف على التنفيذ الشامل لخطة مشاركة أصحاب المصلحة هذه، بما في ذلك التواصل المتكرر مع منظمات الإدارة المحلية.
- المشاركة في تنفيذ متطلبات آلية تظلم أصحاب المصلحة حسب الاقتضاء لتشمل التوقيع على نماذج حل التظلمات.

### مسؤول الاتصال المجتمعي IPH-(CLO) (نكر وأثنى)

- قم بتحديث خطة مشاركة أصحاب المصلحة كما هو مطلوب خلال عمر المشروع، ليشمل التخطيط والبناء والتشغيل وإيقاف التشغيل.
- المسؤولية الشاملة عن تنفيذ متطلبات خطة مشاركة أصحاب المصلحة على النحو المحدد في «الفصل الخامس»
- المسؤولية العامة عن تنفيذ متطلبات آلية تظلم أصحاب المصلحة لتشمل توزيع أوراق الكشف عن التظلمات، وجمع نماذج التظلم، وتحديث ورقة سجل التظلمات، وملء نماذج تسوية التظلمات ونماذج إغلاق التظلمات.
- المسؤولية الشاملة عن تنفيذ آلية تظلم العمال لموظفيها. ويشمل ذلك توزيع أوراق الإفصاح عن التظلمات، وجمع نماذج التظلم، وتحديث أوراق سجل التظلمات، وملء نموذج الحل ونماذج إغلاق التظلمات.
- التنسيق مع فريق مقاول الهندسة والمشتريات والبناء/الإشراف على تنفيذ مقاول الهندسة والمشتريات والبناء والمقاولين من الباطن لجميع المتطلبات المتعلقة بخطة مشاركة أصحاب المصلحة وآلية تظلم العمال.

### مقاول الهندسة والمشتريات والبناء/مشغل المشروع

سيُطلب من مقاول الهندسة والمشتريات والبناء تعيين مسؤول اتصال مجتمعي مؤهل (CLO) سيكون له الأدوار والمسؤوليات التالية:

- تنفيذ متطلبات خطة مشاركة أصحاب المصلحة حسب الاقتضاء وعلى النحو المحدد في '5.5' كما هو مذكور جدول 5، لن يكون لمسؤول الاتصال المجتمعي التابع لمقاول الهندسة والمشتريات والبناء أي دور في أنشطة التشاور والمشاركة مع المجتمعات المحلية أو المجموعات



البداية. تقتصر أنشطة مشاركة مسؤول الاتصال المجتمعي التابع لمت على تلك المتطلبات للمشروع والتي تكون أساساً مع الكيانات الحكومية مثل تأمين متطلبات المياه من شركة المياه، وتعيين جامعي النفايات المعتمدين من مجلس المدينة، وما إلى ذلك.

- تقديم دليل على إكمال الالتزامات المطلوبة إلى مسؤول الاتصال المجتمعي لمطور المشروع.

ملاحظة: لن يكون لمقاول الهندسة والمشتريات والبناء والمقاولين (المقاولين) من الباطن أي دور في تنفيذ آلية تظلم أصحاب المصلحة. يجب إعادة توجيه أي شكاوى يتم تلقيها بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل أي من موظفي مقاول الهندسة والمشتريات والبناء أو المقاولين من الباطن إلى مسؤولي الاتصال المجتمعي IPH.



## 9. المرفقات

### 9.1 مرفق 1- ورقة الكشف عن التظلمات

#### نموذج التظلم العام

رقم المرجع	
الاسم الكامل: (يسمح بالإرسال المجهول)	
<input type="checkbox"/> عن طريق البريد: <input type="checkbox"/> عبر الهاتف: <input type="checkbox"/> عن طريق البريد الإلكتروني: <input type="checkbox"/> أخرى (يرجى التحديد)	معلومات الاتصال يرجى تحديد الطريقة التي تريد أن يتم الاتصال بها وإضافة تفاصيل الاتصال
وصف القلق أو الحادث أو التظلم ما هو قلقك/تظلمك/ما حدث؟ أين حدث ذلك؟ لمن حدث ذلك؟ ما هي نتيجة المشكلة؟	
وصف القلق أو الحادث أو التظلم الحادثة/التظلم لمرة واحدة (التاريخ) حدث أكثر من مرة (كم مرة؟) مستمر (تواجه مشكلة حاليًا)	
ماذا تريد أن يحدث لحل المشكلة؟	
التاريخ:	



[illegible]



### 9.3 مرفق 3- نموذج حل التظلم

#### نموذج حل التظلم

طريقة استلام التظلم	
رقم المرجع:	
وصف القلق أو الحادث أو التظلم: ما هو قلقك/تظلمك/ما حدث؟ أين حدث ذلك؟ لمن حدث ذلك؟ ما هي نتيجة المشكلة؟	
تاريخ التظلم	
هل تم حل التظلم؟ <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا؛ إذا لم يكن الأمر كذلك، فقدم مبررًا أدناه	
أملأ القسم 1 أو القسم 2 أدناه	
القسم 1	
ملخص الإجراءات المتخذة لحل التظلم	
تاريخ التنفيذ	
القسم 2	
ملخص الإجراءات المقترحة التي سيتم تنفيذها لحل التظلم	
الجدول الزمني للتنفيذ	

مسؤول الاتصال المجتمعي:

التوقيع:

التاريخ:



#### 9.4 الملحق 4- نموذج تسجيل أصحاب المصلحة في المشروع

[illegible]







## 9.6 مرفق 6: الأسئلة الشائعة (FAQ)

### 1. هل سيوفر المشروع الكهرباء للمجتمعات المحلية؟

بناءً على اتفاقية مبرمة مع الحكومة المصرية (GoE)، سيتم ربط المشروع بالشبكة الوطنية التي توفر الكهرباء لجميع المستخدمين النهائيين. ولن يوفر المشروع الكهرباء خصيصًا لمنطقة المجتمع المحلي بل لجميع المستخدمين النهائيين في جميع أنحاء مصر.

### 2. ما فرص العمل التي سيوفرها المشروع؟

سيطلب المشروع القوى العاملة التالية طوال مرحلة البناء والتشغيل:

- حوالي 250 فرصة عمل في ذروتها خلال مرحلة البناء لمدة 24 شهرًا تقريبًا. وسيشمل ذلك بشكل أساسي فرص العمل الماهرة (لتشمل المهندسين والفنيين والاستشاريين والمساحين وما إلى ذلك) وفرص العمل غير الماهرة (العمال بشكل أساسي ولكن سيضم عددًا من أفراد الأمن).
- حوالي 24 فرصة عمل خلال مرحلة التشغيل لمدة 20 عامًا. وسيشمل ذلك فرص العمل الماهرة (مثل المهندسين والفنيين والموظفين الإداريين وما إلى ذلك) وفرص العمل غير الماهرة (مثل أفراد الأمن والسائقين وما إلى ذلك).

### 3. كيف سيتم إدارة فرص العمل؟ وكيف يمكن للمرء أن يتقدم؟

سيتم إعداد إجراءات التوظيف المحلية والإعلان عنها في مرحلة لاحقة. سيحدد الإجراء عدد فرص العمل المستهدفة للمجتمعات المحلية لتشمل العمال المهرة وغير المهرة. كما يجب أن تأخذ فرص العمل هذه في الاعتبار توظيف المجتمعات المحلية في المنطقة المحيطة بالمشروع لتشمل المهندسين والفنيين والعمال الخريجين الجدد، إلخ.

بالإضافة إلى ذلك، سيتضمن الإجراء تفاصيل حول كيفية الإعلان عن فرص العمل بالإضافة إلى عملية اختيار عادلة وشفافة وتوفر فرصًا متساوية للجميع بما في ذلك الإناث.

يجب تطوير الإجراء بالتنسيق مع السلطات المحلية مثل مكتب العمل المحلي وسوف يحقق في إمكانية التنفيذ من خلال التعاون المشترك بين المطور/مقاول الهندسة والمشتريات والبناء ومطوري مزارع الرياح الآخرين في المنطقة.

### 4. كيف سيتم إدارة فرص الشراء؟ وكيف يمكن للمرء أن يتقدم؟

سيتم إعداد إجراءات التوظيف المحلية والإعلان عنها في مرحلة لاحقة. سيحدد الإجراء فرص الشراء المستهدفة للمجتمعات المحلية لتشمل على سبيل المثال المقاولين من الباطن المحليين والإمدادات والخدمات المحلية وخدمات التنظيف وما إلى ذلك.

بالإضافة إلى ذلك، سيتضمن الإجراء تفاصيل حول كيفية الإعلان عن فرص الشراء بالإضافة إلى عملية اختيار عادلة وشفافة وتوفر فرصًا متساوية للجميع.

يجب تطوير الإجراء بالتنسيق مع السلطات المحلية مثل مكتب العمل المحلي وسوف يحقق في إمكانية التنفيذ من خلال التعاون المشترك بين المطور/مقاول الهندسة والمشتريات والبناء ومطوري مزارع الرياح الآخرين في المنطقة.

### 5. هل سينفذ المشروع برنامج المسؤولية الاجتماعية؟ كيف يمكن للمرء الاستفادة من هذا؟

سيتم النظر في برنامج المسؤولية الاجتماعية من قبل المطور والذي يهدف إلى إفادة المجتمعات المحلية إلى أقصى حد ممكن. سيتم تطوير نهج منظم لهذا من شأنه تحديد مشروعات التنمية ذات الأولوية التي يمكن أن تفيد المجتمعات المحلية (على سبيل المثال بناءً على تقييم الاحتياجات إذا كان متاحًا).

وبناءً على ذلك، يمكن لبرنامج المسؤولية الاجتماعية تحديد أولويات المشروعات للمجتمعات المحلية بناءً على الميزانية المتاحة والرؤية والجدول الزمني للتنفيذ وعوامل أخرى.

سيتم تطوير برنامج المسؤولية الاجتماعية والإعلان عنه في مرحلة لاحقة.



**6. كيف يمكن لأي شخص تقديم شكوى متعلقة بالمشروع؟**

d. سيتم توفير أوراق التظلم (الملحق 1) مع صناديق التظلمات في المواقع التالية:

- وحدة الحكم المحلي في رأس غارب  
الموقع: مدينة شارع الميناء: 11432  
رأس غارب-البحر الأحمر  
هاتف: 01001318480 – 0120195877
- مكتب المشروع

الموقع: 57 شارع كورنيش النيل, المعادي 11431, القاهرة, مصر

هاتف: +3 12 0522 2555

e. الاتصال المباشر من خلال ما يلي:

مسؤول الاتصال المجتمعي (CLO)

العنوان: 57 شارع كورنيش النيل, المعادي 11431, القاهرة, مصر

هاتف: +3 12 0522 2555

البريد الإلكتروني: [info@weareiph.com](mailto:info@weareiph.com)

f. موقع الشركة على الرابط التالي [www.weareiph.com](http://www.weareiph.com)