



Financed from EWBIF by a contribution from the EU IPA Multi-Beneficiary Programme for Albania, Bosnia and Herzegovina, the former Yugoslav Republic of Macedonia, Kosovo*, Montenegro and Serbia

Western Balkans Investment Framework

Infrastructure Project Facility

Technical Assistance 4 (IPF 4)

TA2012054 R0 WBF

Preliminary Design and Feasibility Study with EIA for construction of Highway E-80 in Serbia (SEETO Route 7): from Kosovo* (administrative crossing Merdare) to Niš via Prokuplje bypass, section Niš-Pločnik

WB13-SER-TRA-01

**PRELIMINARY DESIGN
ENVIRONMENTAL AND SOCIAL IMPACT
ASSESSMENT
Stakeholder Engagement Plan**

July 2018

COWI | IPF

European Western Balkans Joint Fund (EWBJF)

Western Balkans Investment Framework (WBIF)

Infrastructure Projects Facility

Technical Assistance 4 (IPF 4)

Infrastructures: Energy, Environment, Transport and Social

TA 2012054 R0 WBF

Preliminary Design and Feasibility Study with EIA for construction of Highway E-80 in Serbia (SEETO Route 7): from Kosovo* (administrative crossing Merdare) to Niš via Prokuplje bypass, section Niš-Pločnik

WB13-SER-TRA-01

Stakeholder Engagement Plan (SEP)

July 2018

The technical assistance operation is financed under the Western Balkans Investment Framework (WBIF) which is a joint initiative of the EU, International Financial institutions, bilateral donors and the governments of the Western Balkans which supports socio-economic development and EU accession across the Western Balkans through the provision of finance and technical assistance for strategic investments, particularly in infrastructure, energy efficiency and private sector development.

Disclaimer: *This publication has been produced with the assistance of the European Union. The contents of this publication are the sole responsibility of IPF4 Consortium and can in no way be taken to reflect the views of the European Union or the European Investment Bank*

Document no. WB13-SER-TRA-01_ ESIA_Annex 1_1 SEP Serbian

Version 05

Date of issue 27.07.2018

Prepared Nina Valcic

Checked Iro Dimitriadou

Approved Yannis Papapanagiotou

Infrastructure Project Facility – Technical Assistance 4 (IFP4) - TA2012054 R0 WBF
IV Preliminary Design and Feasibility Study with ESIA for construction of Highway E-80 in Serbia (SEETO Route 7)
PRELIMINARY DESIGN – ESIA – SEP

Sadržaj

1. UVOD I OPIS PROJEKTA	1
1.1 Pozadina uključivanja zainteresovanih strana	1
1.2 Opis Projekta I ciljevi	2
2. CILJEVI SEP-a	5
3. PRAVNI OKVIR I ZAHTJEVI	7
3.1 Nacionalno zakonodavstvo u vezi sa javnim konsultacijama i uključivanjem zainteresovanih strana	7
3.2 EBRD Zahtjevi	8
3.3 Razlike između nacionalnih zahteva i zahteva EBRD-a	9
3.4 Standardi projekta	10
4. PRETHODNO UKLJUČIVANJE ZAINTERESOVANIH STRANA PO FAZAMA	11
4.1 ESIA FAZA	11
4.1.1 Faza 1: Faza ore određivanja obima	11
4.1.2 Faza 2: Alternative/Finese u izboru trase	11
4.1.3 Faza 3: ESIA – Obuhvat studije	12
4.1.4 Faza 4: Glavna faza izrade ESIA	12
4.2 Javne konsultacije u Prokuplju	14
4.3 Rezultati glavne ESIA faze u Prokuplju	16
4.4 Ograničenja	17
4.5 Javne konsultacije u opštini Merošina	17
4.6 Ishod konsultacija tokom uključivanja strana u okviru glavne ESIA faze u Merošini	20
4.7 Uključenje kroz rodnu prizmu	22
4.8 Razgovori sa ženama u focus grupama	23
4.9 Fokus grupe u Prokuplju	23
4.10 Fokus grupe u Merošini	24
4.11 Metodologija i rezultati ocene	26
5. IDENTIFIKACIJA ZAINTERESOVANIH STRANA I NJIHOVA ANALIZA	28
5.1 Identifikacija zainteresovanih strana	28
5.2 Analiza zainteresovanih strana	29

6. UKLJUČIVANJE ZAINTERESOVANIH STRANA I PROGRAM OBJAVLJIVANJA INFORMACIJA	33
6.2 IZGRADNJA	38
6.3 Faza upotrebe puta	43
7. MEHANIZAM ZA REŠAVANJE PO PRITUŽBAMA	45
7.1 Postupak podnošenja pritužbi	45
7.2 Postupanje po pritužbama	46
7.2 Obaveštavanje o pritužbama	47
7.3 Osnivanje Centra	47
7.4 Žalbeni mehanizam izvođača	48
8. MONITORING ŽALBENOG MEHANIZMA I AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA ZAINTERESOVANIH STRANA	49
8.2 Monitoring aktivnosti prilikom uključivanja javnosti	50
9. INSTITUCIONALNI ARANŽMANI, ULOGE I NADLEŽNOSTI	51
Apendix 1: Obrazac za pritužbe	52
Appendix 2 – Pregled uključenja zainteresovanih strana kroz faze	54
Apendix 3: Sažeti prikaz pojedinačnih sastanaka	1

Skraćenice

Akronimi

EBRD – Evropska Banka za Obnovu I Razvoj
EIB – Evropska Investiciona Banka
ESAP – Akcioni Plan za Zaštitu životne sredine I socijalna pitanja
ESIA – Studija procene uticaja na društvo I životnu sredinu
MF – Ministarstvo finansija
MoCTI –Ministarstvo građevine, saobraćaja I infrastrukture
PERS – Javno Preduzeće Putevi Srbije
PR – Zahtevi tokom izvršenja
RAP – Akcioni Plan Raseljavanja

POPIS TABELA

Tabela 1: ESIA Faza	5
Tabela 2: Period izgradnje	5
Tabela 3: Faza upotrebe	5
Table 4: Materijal korišćen tokom javnih konsultacija	14
Table 5: Stakeholder groups present at Prokuplje	14
Table 6: Prisutne grupe tokom konsultacija u Merošini	18
Tabela 7: Republički nivo	29
Tabela 8: Zainteresovane strane na regionalnom i lokalnom nivou	29
Tabela 9: Lista eksternih zainteresovanih strana koji utiču na projekta, položaj trase i izgradnju	29
Tabela 10: Stanovništvo i privrednici pod uticajem	30
Tabela 11: Ostale zainteresovane strane	31
Tabela 12: Efikasnost uključivanja i primer upitnika za ocenu	49

List of figures

Objekat 1: EBRD Pogled na uključivanje zainteresovanih strana	1
Objekat 2: EIB pogled na uključivanje zainteresovanih strana	2
Slika 3: Područje Projekta	3
Slika 4: Slike sa sastanka	15
Slika 5: Slike sa javnih konsultacija u Merošini	20
Slika 6: Mapa problema u Merošini	22
Slika 7: Slika popunjenog postera za ocenu sastanka	26
Slika 8: Dijagram procene rizika od zainteresovanih strana	28
Figure 9: Hodogram postupanja po pritužbama	47

1. UVOD I OPIS PROJEKTA

1.1 Pozadina uključivanja zainteresovanih strana

Ovaj dokument predstavlja Plan uključivanja zainteresovanih strana (SEP) pripremljen da identifikuje sve važne zainteresovane strane, definiše načine komunikacije i planove u toku projektovanja, izgradnje i upotrebe Autoputa E-80 u Srbiji (SEETO Ruta 7): Od Niša preko Obilaznice oko Prokuplja do Pločnika (u daljem tekstu: Projekat).

Ovim planom se teži ka definisanju tehnički i kulturološki adekvatnog pristupa konsultacijama i javnoj objavi ovog dokumenta. Glavni cilj je da se obezbedi blagovremena i adekvatna informisanost projektom pogođenog stanovništva i drugih zainteresovanih strana kako bi ovim grupama bila pružena dovoljno mogućnosti da izraze svoje mišljenje i zabrinutosti koje mogu uticati na odluke povodom Projekta. Ovaj plan je tako osmišljen da omogući inkluziju ranjivih grupa sa rodno osetljivim pristupom.

Uključivanje zainteresovanih strana je ključni element svakog procesa. On dozvoljava interakciju sa postupkom donošenja odluka, dozvoljava zainteresovanim stranama da iskažu svoje zabrinutosti, omogućava prioretizaciju socijalnih i ostalih uticaja i pomaže u osmišljavanju adekvatnih mera ublažavanja srazmerne obimu uticaja.

Uključivanjem zainteresovanih strana povećava se vrednost tzv. Socijalnom kapitalu i time doprinosi pribavljanju „društvene dozvole“ odnosno podrške lokalnog stanovništva projektu i opštem dobru. Same po sebi ove karakteristike će biti vodič daljem uključivanju zainteresovanih strana kroz istupanje iz okvira tradicionalno prihvaćenog načina uključivanja. Kadase iz perspektive Projekta postigne upoznavanje svakog zainteresovanog pojedinca ili grupe, njihovih navika i aspiracija, očekivanja i postigne razumna doza zadovoljstva smatra se da je krug uključivanja zatvoren.

Nadalje, u toku izbora adekvatnog plana angažovanja sve karakteristike određene grupe ili pojedinca treba da budu ocenjene i uzete u obzir kako bi se obezbedilo da su predviđene mere dovoljno inkluzivne kao i rodno osetljive. Vršice se procena da li je verovatno da pojedine grupe ili pojedinci budu isključeni ili su u nemogućnosti da budu uključeni ukoliko se primeni uobičajeni proces konsultacija

Objekat 1: EBRD Pogled na uključivanje zainteresovanih strana

“EBRD je posvećen principima transparentnosti, odgovornosti i uključivanju zainteresovanih strana. Banka zahteva od Klijenata da sarađuje sa relevantnim zainteresovanim stranama, srazmerno potencijalnom uticaju Projekta i stepenom zabrinutosti. Angažovanje će dozvoliti poboljšanje kvaliteta projekta.

Objekat 2: EIB pogled na uključivanje zainteresovanih strana

“Plan uključivanja zainteresovanih strana je zapravo projekat koji ocrtava strategiju uključivanja zainteresovanih strana u određenom projekat vodi njegovo ostvarivanje.”¹

Stoga će procedure angažovanja zajednice identifikovati sve zainteresovane strane biti inkluzivne (bez barijera bilo kakve vrste koje bi sprečile učešće, zbog pola, etničke pripadnosti, starosne dobi i sl.) i uzeti u obzir potrebe posebno ranjivih grupa.

SEP pruža pregled nacionalnog pravnog okvira, zahteve Evropske Banke za Rekonstrukciju i Razvoj, Evropske Investicione Banke i međunarodno priznatu najbolju praksu u vezi sa obelodanjivanjem informacija i pruža prikaz opšteg pristupa ka uključivanju zainteresovanih strana i javnih konsultacija.

SEP je osmišljen tako da pruža adekvatno uključivanje tokom čitavog Projekta ciklusa i biće periodično revidovan i dopunjen kako bi oslikao nove okolnosti, promene u tehničkim rešenjima, novo identifikovanim zainteresovanim grupama.

Posebni ciljevi SEPa su detaljno opisani u narednim poglavljima.

1.2 Opis Projekta I ciljevi

Projekat je definisan kao Idejni Projekat sa Studijom Izvodljivosti i Studijom procene uticaja na životnu sredinu za izgradnju Autoputa E-80 u Srbiji (SEETO Route 7): od Kosova * (administrativni prelaz Merdara) do Niša preko Obilaznice oko Prokuplja. Međutim, u kasnijoj fazi ovaj pravac je podeljen u dve pod-deonice od kojih će se druga razvijati u narednoj fazi. Prva deonica, za koju se ovaj SEP priprema, podrazumeva poboljšanje putne mreže izgradnjom autoputa E -80 od Niša do Pločnika preko Obilaznice oko Prokuplja u ukupnoj dužini od 37 km.

Ovaj put deo je SEETO glavne mreže i prema strateškim dokumentima Republike Srbije prioritetni je putni pravac i kao takav definisan I od strane Evropske Unije u prethodnom periodu. Kao projekat visokog prioriteta i u duhu Berlinskog procesa bio je tema diskusije na sastanku WB 6 Premijera u Beču (27-8-2015) na kome je njegov značaj ponovo potvrđen.

Globalni cilj ovog Projekta jeste doprinos integraciji Srbije u transportni sistem regiona kao i čitave Evrope.

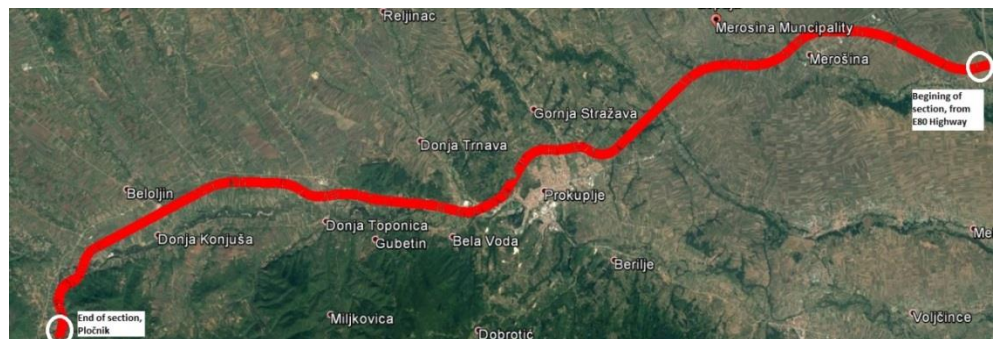
Oni nešto specifičniji ciljevi odnose se na:

¹ EIB Environmental and Social Standards, Standard 10: Stakeholder Engagement, accessible at www.eib.org

- Skraćenje vremena putovanja,
- Smanjenje troškova održavanja vozila,
- Poboljšanje globalne dostupnosti ,
- Poboljšanje pristupa zdravstvenim uslugama,
- Poboljšanje pristupa obrazovnim ustanovama,
- Podsticaj međunarodnom i tranzitnom saobraćaju, naročito ali ne I ograničeno na transport robe,
- Smanjenje broja saobraćajnih nezgoda,
- Poboljšanje ekoloških i socijalnih uslova duž autoputa i umanjeње uticaja.

Na slici ispod prikazan je obuhvat Projekta

Slika 3: Područje Projekta



- Infrastructure Project Facility – Technical Assistance 4 (IFP4) - TA2012054 R0 WBF
- 4 Preliminary Design and Feasibility Study with ESIA for construction of Highway E-80 in Serbia (SEETO Route 7)
PRELIMINARY DESIGN – ESIA – SEP

2. CILJEVI SEP-a

Sveopšti značaj uključivanja zajednice i potreba za konsultacijama su već u ranijem delu opisani. Glavni ciljevi uključivanja javnosti ogledaju se u sledećem:

- Obezbediti adekvatnu i pravovremenu informisanost svih potencijalno zainteresovanih za Projekat,
- Obezbediti ovim gupama forum i mogućnost izražavanja svoje zabrinutosti i mišljenja , i
- Osigurati da komentari budu primljivi blagovremeno kako bi mogli biti uzeti u obzir tokom postupka donošenja odluka.

Ovaj SEP opisuje pristup koji će Vlada i JPPS imati u uključivanju zainteresovanih strana, koji će se održavati tokom čitavog projektnog ciklusa. Naime, to je strategija kojom bi se omogućilo pravovremeno informisanje o Projektu i detaljima žalbenog mehanizma koji će biti na raspolaganju svim zainteresovani stranama za ovaj projekat tokom čitavog njegovog trajanja, uključujući postupak procene uticaja na životnu sredinu i društvo, fazu izgradnje i fazu upotrebe puta.

Tabela u nastavku identifikuje i sažima sve faze uključivanja zainteresovanih strana koje su prihvaćene i vode ovaj Projekat.

Tabela 1: ESIA Faza

Faza	Završeno/planirano
Faza 1: Pred – istražna	Završeno
Faza 2: Alternativne rute /	Završeno
Faza 3: ESIA Scoping	Završeno
Faza 4: Glavna ESIA Faza	Završeno
Faza 5: ESIA okončanje i objava	Planirano
Faza 6: Pribavljanje zemljišta i nevoljno raseljavanje	Planirano
Faza 7: Nastavak uključivanja	Planirano

Tabela 2: Period izgradnje

Faza	Završeno/planirano
Faza 1: Početak postupka pribavljanja građevinske dozvole	Planirano
Faza 2: Početak radova	Planirano
Faza3: Informisanje zainteresovanih strana o planiranim građevinskim aktivnostima uključujući značajnije varijacije tokom izvođenja radova koji proširuju obihvat uticaja projekta ili značajnije menjaju uticaj	Planirano
Faza 4: Obaveštenje o ekološkom i društvenom učinku Projekta	Planirano
Faza 5: Uključivanje zainteresovanih strana tokom Perioda za otklanjanje nedostataka za radove	Planirano
Faza 6: Obaveštenje o završenim radovima i početku faze eksploatacije	Planirano

Tabela 3: Faza upotrebe

Faza	Završeno / Planirano
Faza 1: Informisanje o planu hitnih i preventivnih mera u redovnim intervalima.	<i>Planirano</i>
Faza 2: Održavati rad žalbenog mehanizma.	<i>Planirano</i>
Faza 3: Planirati anketiranje zainteresovanih strana o njihovih percepciji	<i>Planirano</i>
Faza 4: Obaveštenje o ekološkom i društvenom učinku Projekta Dissemination of environmental and Social Performance	<i>Planirano</i>
Faza 5: Uključivanje zainteresovanih strana tokom Perioda za otklanjanje nedostataka za radove	
Faza 6: Obaveštenje o o završenim radovima i početku faze eksploatacije	<i>Planirano</i>

Faze koje su do sada okončane ili kako je proteklo uključivanje zainteresovanih strana u tome period biće detaljno objašnjeno u narednim poglavljima pod nazivom dosadašnje aktivnosti na uključanju zainteresovanih strana.

3. PRAVNI OKVIR I ZAHTEVI

3.1 Nacionalno zakonodavstvo u vezi sa javnim konsultacijama i uključivanjem zainteresovanih strana

U normativnom okviru Republike Srbije nije identifikovan pojedinačni, zasebni zakon ili podzakonski akt kojim je uređeno pitanje uključivanje u interesovanih strana. Međutim, ideja o njihovom uključivanju je duboko utkana u pravni system I jasno prepoznata kroz imperativne procese pojedinih zakona. Počev od Ustava kao najvišeg pravnog akta niz hijerarhijsku lestvicu naniže do svih ostalih zakona I podzakonskih akata koji čine zakonski okvir Republike Srbije, postoji čvrsta posvećenost uključivanju zainteresovanih strana.

Zahtevi za uključenje javnosti u postupak izrade studije o proceni uticaja na životnu sredinu kao i postupak pribavljanja zemljišta I raseljavanja dati su u nastavku:

- Ustav Republike Srbije ("Službeni Glasnik RS" br. 98/06). Donet 2006. godine (Ustav je usvojen tokom ustavnog referendum 2006. Godine održan između 28-29 oktobra. Zvanično je proglašen od strane Narodne skupštine Republike Srbije 8. novembra 2016.) Ustav RS promovise vladavinu prava I socijalnu pravdu, principe civilne demokratije, Ljudska I manjinska prava I slobode I posvećenost evropskim principima i vrednostima.

Član 74. Proklamuje pravo na zdravu životnu sredinu I daje parvo na blagovremeno i sveobuhvatno informisanje o stanju životne sredine.

- Nacionalna strategija za održivi razvoj ("Službeni glasnik RS" br. 72/09, 81/09) definiše održivi razvoj kao ciljno orijentisano, dugoročno sinergijski process koji utiče na sve aspekte života (ekonomski, socijalni, ekološki I institucionalni) na svim nivoima. Održivi razvoj označava razvoj takvog modela do takvog stepena kvaliteta da ostvari socio-ekonomske interese zajednice uz istovremenu njihovu zaštitu I eliminišući ili značajno umanjujući uticaje koji prete ili oštećuju životnu sredinu I prirodne resurse.
- Zakon o zaštiti životne sredine ("Službeni Glasnik RS" Br. 135/04, 36/09, 2/2009, and 43/2011, 14/2016 – Odluka US). Zakon proklamuje načelo informisanja i učešća javnosti - u ostvarivanju prava na zdravu životnu sredinu svako ima pravo da bude obavešten o stanju životne sredine i da učestvuje u postupku donošenja odluka čije bi sprovođenje moglo da utiče na životnu sredinu.
- Zakon o proceni uticaja na životnu sredinu ("Službeni Glasnik" RS broj 135/04, 36/2009). Ovaj Zakon uređuje pripremu Studije o proceni uticaja na životnu sredinu i zahteva punu transparentnost i objavljivanje postupka i dokumenata kao i uključivanje zainteresovanih strana.
- Zakon o strateškoj proceni uticaja na životnu sredinu ("Službeni Glasnik" RS broj 135/04 and 88/10) ovim zakonom se uređuje priprema strateške procene uticaja na životnu sredinu pojedinih planova i programa koji mogu imati značajan uticaj na životnu sredinu. Nacrt studije mora biti objavljen i javne konsultacije obavljene kako bi se prikupili komentari pre nego što studija bude usvojena

- Zakon o planiranju i izgradnji (“Službeni Glasnik” RS broj 72/2009, 81/2009. – rect. 64/2010- Odluka US 24/2011, 121/2012, 42/2016 – Odluka US 50/2013- Odluka US, 98/2013, Odluka US 132/2014 i 145/2014. Ovim zakonom uređuje se sistem prostornog razvoja u Republici Srbiji i zahteva javni uvid i učešće tokom postupka izrade i usvajanja planskih dokumenata uključujući dozvole.
- Zakon o eksproprijaciji (usvojen 1995. godine i stupio na snagu 1. januara 1996. godine, izmenjen marta 2001. godine, izmenjen ponovo 19. marta 2009. godine i 2013. godine odlukama Ustavnog suda) omogućava državnim organima da pribave nepokretnu imovinu za projekte koji se smatraju da su od javnog interesa, štiteći prava lica koja su nosioci prava svojine na imovini koja se ekspropriše. Procedura koja se sprovodi uključuje uključanje javnosti tokom čitavog postupka počev od utvrđivanja javnog interesa do isplate naknade.

Arhuska konvencija je usvojena 25. juna 1998. godine na IV Konferenciji „Životna sredina za Evropu” u gradu Arhusu (Danska). Narodna skupština Republike Srbije usvojila je Zakon o potvrđivanju Konvencije o dostupnosti informacija, učešću javnosti u donošenju odluka i pravu na pravnu zaštitu u pitanjima životne sredine (ratifikovana Arhuska konvencija) 12. maja 2009. godine (“Sl. Glasnik RS – Međunarodni ugovori”, br. 38/09). Konvencija povezuje prava zaštite životne sredine i ljudska prava i zasnovana je na uverenju da je osnovno pravo budućih generacija da žive u okruženju koje je adekvatno za zdravlje i dobrobit. Konvencija je fokusirana na ostvarenje ovog uverenja kroz tri stuba: pravo na pristup informacijama, učešće u donošenju odluka i dostupnost pravde. Učešće javnosti u donošenju odluka je fundamentalno pravo konvencije. Termin “učešće javnosti” nije eksplicitno definisano, ali uključuje sve aktivnosti javnog društva u saradnji sa javnim sektorom i vlasti radi postizanja optimalnih rezultata u postupku donošenja odluka i akata. Obavezo je najmanje obezbediti efikano obavštenje, dostupnost adekvatnih informacija, adekvatne procedure uzimajući u obzir ishode i zaključke sa javnih konsultacija. Nivo učešća javnosti zavisi od više faktora uključujući očekivani ishod, obim, ko i kako može biti pod uticajem, da li ishod uređuje pitanje na lokalnom ili nacionalnom nivou itd. Konvencija predviđa da učešće javnosti mora biti blagovremeno, adekvatno i formalno i da sadrži informacije, notifikacije, dijalog.

3.2 EBRD Zahtevi

Zahtevi u toku implementacije 10 (Performance requirements - PR 10) razvijeni od strane EBRD promovišu princip čvrstog uključivanja zainteresovanih strana kao tačku fokusa kako bi se ostvarila i izgradio jak, konstruktivni i odgovorni odnos od značaja za uspešno upravljanje uticajima na životnu sredinu i društvo

Opšti ciljevi PR 10 su sledeći:

- Sistematski pristup uključivanja zainteresovanih strana koji će pomoći klijentima da izgrade i održe konstruktivan odnos sa zainteresovanim stranama naročito sa zajednicama koje su pod direktnim uticajem
- Promocija poboljšanja učinka zaštite životne sredine i društva klijentza kroz efikasno uključivanje lica zainteresovanih za projekat.
- Promocija i obezbeđenje načina za adekvatno uključivanje zajednica pod uticajem tokom čitavog projektnog ciklusa po pitanjima koje potencijalno mogu imati uticaj na njih i osigurati da informacije od značaja za životnu sredinu i društvo budu obelodanjene lokalnoj zajednici.

- Obezbeđenje da sve žalbe izajednica pod uticajem budu notirane i na njih odgovoreno i da se ovim procesom upravlja odgovorno.

Cilj konsultacija je da osigura adekvatnu i pravovremenu podelu informacija zainteresovanim stranama i onima pod potencijalnim uticajem projekta i pod uticajem pravila koje vode određenu operaciju, kao i da takvim grupama bude pruženo dovoljno mogućnosti da izraze svoje zabrinutosti i mišljenja.

Uključenje zainteresovanih strana temelji se na blagovremenom, adekvatnom, relevantnom razumljivom i pristupačnom načinu informisanja poštujući kulturološke specifičnosti, bez manipulacija, zastrašivanja, mešanja ili prisile.

Uključivanje zainteresovanih strana biće takvo da inkorporira sledeće elemente:

- Identifikacija i analiza zainteresovanih strana,
- Planiranje uključivanja zainteresovanih strana
- Obelodanjivanje informacija
- Konsultacije i učešće,
- Žalbeni mehanizam i,
- Neprestano izveštavanje relevantnim zainteresovanim stranama.

Priroda i učestalost uključenja biće srazmerno veličini projekta i nastojace da izbegne tzv. zamor

Projekti koji mogu da za posledicu imaju potencijalne štetne efekte na stanje životne sredine i društvo a koji ne mogu da se identifikuju trenutno zahtevace ESIA inkluzivni process u svakoj fazi projekta. Projekat ce se voditi tako da ukljuci zainteresovane strane u process odredivanja obuhvata za procenu kao bi se osigurala rana identifikacija kljucnih problema koje treba resiti.

Redovno izveštavanje zainteresovanih strana o uticaju u socijalnom aspektu i zaštiti životne sredine kroz dve odvojene publikacije. Ovi izveštaji ce biti dostupni i stavljeni na raspolaganje lokalnim zajednicama pod uticajem.

Resursi za javno informisanje i uključivanje ce se fokusirati na strane pod uticajem sa posebnom pažnjom ka onima koje mogu biti pod drugačijim uticajem projekta ili u nepovoljnijem položaju usled njihovog ranjivog statusa.

EBRD PR10 zahteva da uključivanje traje tokom celog projekta i njegove implementacije, što podrazumeva da žalbeni mehanizam bude uspostavljen kako bi primio i omogućio resavanje žalbi.

3.3 Razlike između nacionalnih zahteva i zahteva EBRD-a

Nacionalni okvir u Srbiji je široko kompatibilan sa zahtevima EBRD za javnim konsultacijama i uključivanjem zainteresovanih strana. Ovaj SEP ce uzeti u obzir sve zahteve i procedure i dati takav plan uključivanja kako bi se izbeglo dupiranje procesa i "zamor" zainteresovanih strana. I pored ove namere Studija o proceni uticaja na životnu sredinu (EIA) sledice oba zahteva. Naime, Studija ce u skladu

sa domaćim zakonom biti objavljena od strane Ministarstva za zaštitu životne sredine, i u javnom domenu najmanje 20 dana pre nego što se pristupi javnim konsultacija. Ministarstvo će pozvati zainteresovane strane, organizacije, civilno društvo, lokalne zajednice pod uticajem projekta i druge na javne konsultacije. Uporedo će Studija procene uticaja na životnu sredinu, pripremljena u skladu sa zahtevima EBRD-a i EIB-a koja se sastoji od netehničkog sažetka (NTS), procene uticaja na životnu sredinu (EIA), Procene uticaja na društveno okruženje (SIA), Okvir politike raseljavanja (RPF) i ovog Plana uključivanja zainteresovanih strana (SEP) biti objavljen sledeći zahteve za javnu objavu ove dve finansijske institucije. I u jednom i u drugom slučaju, zainteresovanim stranama će biti pružena mogućnost da dostave komentare i izraze svoju zabrinutost.

3.4 Standardi projekta

Efikasno uključivanje zainteresovanih strana zavisi od principa Projekta, njegovih učesnika i njihovog posvećenosti. Stoga, ovaj Projekat će se potovati sledeće standard:

- Transparentnost,
- Razmena znanja i stečenog iskustva
- Poštovanje strategija i aktivnosti
- Razumevanje politika
- Participatorna komunikacija
- Odgovornost.

4. PRETHODNO UKLJUČIVANJE ZAINTERESOVANIH STRANA PO FAZAMA

4.1 ESIA FAZA

4.1.1 Faza 1: Faza ore određivanja obima

Pre-obuhvatna faza bila je početni korak u otpočinjanju Projekta. Glavne aktivnosti u okviru ove faze odnosile su se na interakciju na visokom nivou Ministarstva poljoprivrede i zaštite životne sredine, i Ministarstvom građevinarstva, saobraćaja i infrastructure.

Svrha ove komunikacije bila je da se oceni održivost projekta i identifikovali u ranoj fazi relevantni problem. Glavna tema komunikacije bila je vezana za proces izrade Studije procene uticaja na životnu sredinu (u skladu sa domaćom procedurom). Najvažniji rezultati ove faze bili su prezentacija nacionalnim autoritetima koncepta idejnog projekta, predlog da se kontaktira Nacionalni institut za zaštitu spomenika kulture u pogledu arheoloških nalazišta i spisak nacionalnih organa u čijoj je nadležnosti izdavanje uslova i mišljenja od značaja za postavljanje trase i njenih tehničkih karakteristika.

4.1.2 Faza 2: Alternative/Finese u izboru trase

Osnovni korak u ovoj fazi bila je formalna odluka da se započne sa aktivnostima na izradi Prostornog plana infrastrukturnog koridora od Niša do Merdara) (Insert Decision Number). Ova odluka je objavljena u "Službenom Glasniku" Republike Srbije broj 7/2016 od 26.01.2016. godine.

Nakon formalne odluke, Ministarstvo građevinarstva, saobraćaja i infrastructure. Sektor za prostorno planiranje je organizovao javni uvid u Prostorni plan posebne namene, Plana infrastrukturnog Koridora od Niša do Merdara. Javna objava i uvid u plan bio je omogućen od 22.08.-05.09.2016. godine. Dokument je bio objavljen na internet stranici MGSI <http://www.mgsi.gov.rs/>. Objava i javni poziv zainteresovanoj javnosti učinjen je dvojako –kroz objavu u medijima kao i na internet stranici MGSI. Lokalno javni poziv objavljen je na internet stranici Opštine Prokuplje

http://www.prokuplje.org.rs/cms/lat/konkursi_obavestenja_i_oglasi, Opštini Merošina <http://www.merosina.org.rs/cir/vesti/1/?id=57> i Opštini Kursumlija <http://www.kursumlija.org/>. U prilogu pozivu nalazila se kompletna dokumentacija. Izdato je obaveštenje o brojevima telefona i adresama na koje je bilo moguće dostaviti komentare u periodu namenjenom za javni uvid. Dodatni napor je uloženo i javni poziv je bio objavljen i na <http://www.infodienst-ausschreibungen.de/> a internet stranici na nemačkom jeziku sa direktnom vezom na internet stranicu MGSI. Ovo je nevladin elektronski portal za nabavke i javne pozive i informacije od značaja za javnost čija operativna politika je uključivanje javnosti i građana u važna pitanja.

Tokom javnog uvida zainteresovane strane pozvane su da komentarišu dokumente i dostave Ministarstvu glavne uočene probleme.

Ishod uključenja zainteresovanih strana je identifikovao tri glavna komentara koja treba uzeti u obzir tokom naredne faze. Jedan se odnosio na ažuriranje samog Plana u smislu tačnosti podataka (dostavljen od strane JP Putevi Srbije) a druga dva su predlagala izgradnju dve dodatne petlje. Ove komentare dostavila je Opština Kuršumlija i jedno fizičko lice. Primedba na tačnost podataka je usvojena a druga dva će biti tema budućeg uključivanja zainteresovanih strana tokom postupka istraživanja alternative za sledeću fazu planiranja i izgradnje projekta od Pločnika do Merdara (administrativna granica sa Kosovom²)

4.1.3 Faza 3: ESIA – Obuhvat studije

Konsultacije o obuhvatu studije i objava podrazumevale su sastanke sa nacionalnim, regionalnim i lokalnim organima kao i sa predstavnicima lokalnih zajednica i predstavnicima Merošine i Prokuplja u okviru zone uticaja koridora. Cilj ovog uključivanja je konsultacija povodom izbora rute i tehničkog dela projekta kako bi se u potpunosti razumeli glavni problem u okviru lokalnog konteksta.

U okviru ove faze dostavljen je zahtev Ministarstvu poljoprivrede, zaštite životne sredine radi dobijanja rešenja o sadržaju Studije o proceni uticaja na životnu sredinu u skladu sa domaćim zakonom.

Postupajući po ovom zahtevu Ministarstvo poljoprivrede i zaštite životne sredine objavilo je poziv za javne konsultacije i uvid u zahtev, inicijalni izveštaj o obuhvatu i prateću dokumentaciju, objavom oglasa u štampanom izdanju novina sa nacionalnom pokrivenošću Politika dana 10.10.2016. godine. Zainteresovana lica, javnost u NVO bili su pozvani da se upoznaju sa dokumentima i njegovim detaljima i pošalju komentare i pitanja. Svi komentari koji su primljeni na ovaj dokument odnose se na narednu deonicu od Pločnika do Merdara.

4.1.4 Faza 4: Glavna faza izrade ESIA

Glavne aktivnosti tokom izrade ESIA rađene su namerom da dopune uključivanje zainteresovanih strana koje je učinjeno do tog trenutka. NE samo da je namera bila da dopuni nego i da izvrši proveru da li je dovoljno prilika pruženo zainteresovanim stranama da izraze svoje zabrinutosti i saznaju detalje Projekta. Ova faza imala je Veliki značaj u prikupljanju primarnih podataka od značaja za procenu uticaja i u zavisnosti od njegove snage osmišljavanje adekvatnih mera ublažavanja.

² This designation is without prejudice to positions on status, and is in line with UNSCR 1244 and the ICJ Opinion on the Kosovo* Declaration of Independence

Ova faza u lokalnom kontekstu bila je fokusirana na loalni nivo isključivo, kroz konsultacije sa lokalnim predstavnicima vlasti, stanovništvom potencijalno pogođenih naselja, lokalnim farmerima, lokalnim preduzimačima, proizviđačima višanja i predstavnicima lokalnih privrednika. Uključenje je bilo sveobuhvatno i značajno podržano od strane lokalnih predstavnika medija, (radio i novine).

Dve javne konsultacije su održane u opštinama Merošina i Prokuplje. Two public consultation meetings were held in the Municipality of Merosina and Prokuplje. Ove dve opštine administrativno pokrivaju i širi kontekst koridora.

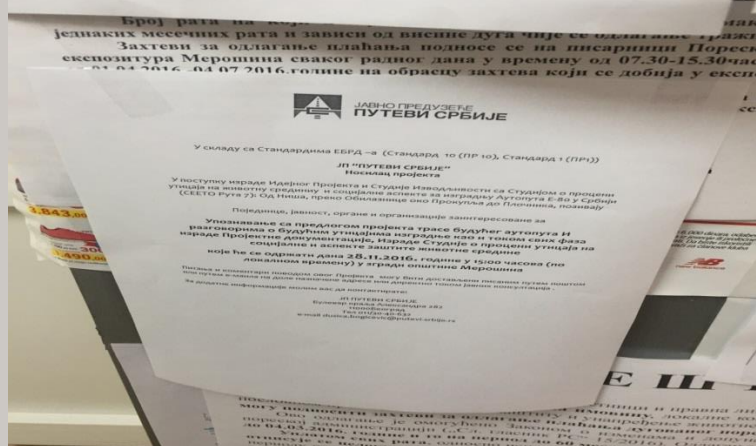
Medijska kampanja sastojala se u sledećem:

2 nedelje pre konsultacija, oglas je objavljen u dnevnom listu POLITIKA sa nacionalnom pokrivenošću. Oglas je priložen u Aneksu 2.

Isti oglas je objavljen na lokalnoj radio stanici SRCE, i njegova objava se ponavljala 3 puta dnevno u period od 15 dana. Ovaj oglas je priložen u Aneksu 3

Javni poziv je takođe bio objavljen u elektronskom izdanju TOPLICKE NOVINE

POsteri o najavi konsultacija poslali su opštini nupared i slika sa desne strane prikazuje upravo najavu sastanka sa meštanima kao i ESIA uopšteno. Pripremljena je i brošura od 2 strane. Obaveštenje je objavljeno na oglasnoj table svake od opština a slika ispod teksta prikazuje oglas sa oglasne table u opštini Merošina



Izvor CesCowi (Novembar 2016)

Ostali materijali koju su potrebjeni u procesu komunikacije tokom glavne ESIA faze sumarno su prikazani u tabeli ispod.

Tabela 4: Materijal korišćen tokom javnih konsultacija

Materijal	Opis	Cilj
Power Point prezentacija	Prezentacija trase autoputa i samog procesa procene uticaja. Dosadašnji napredak i buduće aktivnosti i njihov vremenski okvir. Očekivani uticaji i mere ublažavanja.	Informisati javnost o trasi i očekivanim uticajima
ESIA boršure	Dvostrana brošura na srpskom jeziku sa sažetkom projekta, procesom za procenu utcaj i metodologijom korišćenom radi identifikacije uticaja	Brošura pisana jednostavnim rečnikom za poneti i detaljno čitanje kod kuće. VBrošura je sadržala i podatke o kontakt osobama.
Upitnik	Upitnik od dve strane sa pitanjima o ekonomskoj situaciji, informacijama dobijenim u vezi sa projektom i njihovo mišljenje o projektu	Deo procesa prikupljanja osnovnih podataka o društvu i utiska lokalne zajednice o projektu
Poster za ocenu	Poster sa tri pitanja o tome kako je bio organizovan sastanak, da li su učesnici mogli da postavljaju pitanja i da li su odgovori bili zadovoljavajući.	Ocena napora da se uključe zainteresovane strane i potvrdi zadovoljstvo očekivanjem od satsnka i ishoda, koja bi se koristila kao dobra praksa u narednim fazama.

4.2 Javne konsultacije u Prokuplju

Nakon proteka dve nedelje koje su bile ostavljene da se na adekvatan način javnost upozna sa javni pozivom za konsultacije u okviru glavne ESIA faze dana 24.11.2016 u 15 h održane su javne konsultacije u zgradi opštine Prokuplje. Vreme i mesto je izabrano u odnosu na poznavanje lokalnih prilika od stane predstavnika opštine kako bi se obezbedilo prisustvo što šire grupe zainteresovanih lica. U tabeli ispod prikazane su kategorije zainteresovanih strana koje su prisustvovala sastanku:

Tabela 5: Grupe koje su bile prisutne

Grupa	Broj učesnika po polu			Veza sa projektUom
	Ukupno	M	Ž	
Lokalno stanovništvo uključujući projektom pogođeno stanovništvo	2	2	0	Zainteresovani za potencijalne uticaje i mere ublažavanja
Predstavnici vlasti i institucija,	5	2	3	Izabrani predstavnici lokalnih institucija. Zainteresovanost za razvojne potencijalne i korist sa željom da doprinesu

Grupa	Broj učesnika po polu			Veza sa projektUom
	Ukupno	M	Ž	
				pojačanom efektu pozitivnih utcaja
Agencije nadležne za planiranje i izdavanje dozvola	2	2	0	Inforacija o planu implementacije i neophodnosti da se harmonizuju planovi
Predstavnici medija	1	1	0	Zainteresovani za buduću promociju Projekta i vlasnici pojednih medija kao lica pod direktni uticajem Projekta

Slika 4: Slike sa sastanka



Izvor CesCowi (2016)³

³ Slike sa saglasnošću učesnika da se iste mogu objaviti i koristiti

Ovaj sastanak je održan kako bi se podelile informacije o projektu, glavnoj ESIA Fazi, budućim aktivnostima, razgovaralo o budućim potencijalnim uticajima i mere ublažavanja kao i da se pruže odgovori na postavljena pitanja učesnika. Posebna pažnja posvećena je razumevanju zabrinutosti lica pod direktnim utocajem projekta.

4.3 Rezultati glavne ESIA faze u Prokuplju

Uopšteno, učesnici koji su prisustvovali sastanku snažno podržavaju projekat. Nadelje je pojašnjeno timu da je podrška snažna ali da ipak postoji nepoverenje s obzirom da su u ovom delu Srbije mnogi infrastrukturni projekti planirani ali nisu realizovani. Saopšteno je da očekuju da projekta donese ravojne šanse, potencijalna radna mesta, povećanu tražnju lokalnih usluga i jednaku rasodelu i mogućnost promocije turističkih mesta kao što su jezero Oblačina, Krajкова i arheološko nalazište Pločnik i druga. Osvrt je pružen i na prethodne projekte čiji je početak ili završetak bio kompromitovan.

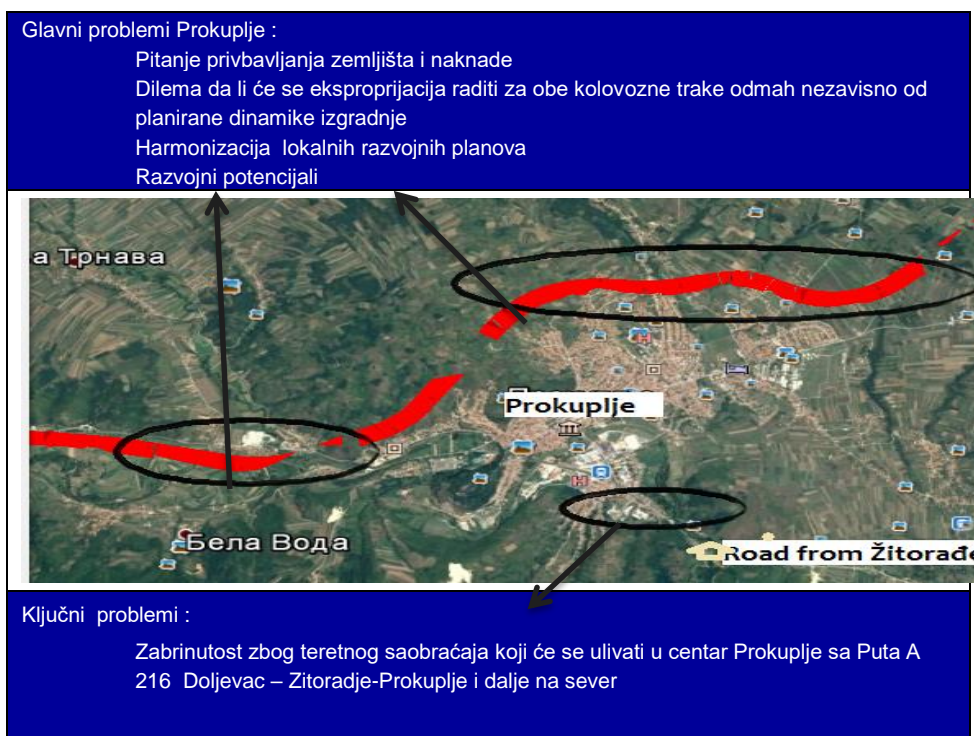
Plan je ciljno pokušao da vcatégorizuje ključne probleme kako bi visuelno identifikovao u okviru procenjenog područja i predstavio ih u okviru mape,. Problemi su kategorizovani u nastavku:⁴

- Eksproprijacija: Da li ce eksproprijacij abiti spovedne za čitavu širinu autopta (ovbe kolovozne trake) imajući u vidu razumevanje da će se izgradnja dvijati u fazama od koje prva podrazumeva izgradnju jedne kolobvozne trake.
- Harmonizacija lokalnih planova: Lokalni planovi (PDR) nisu više u saglasnosti sa Protornim planom. Razgovaralo se da će planovi biti usaglaseni u skladu sa domaćim zakonodavstvom što podrazumeva da plan nižeg ranga mora biti u saglasnosti sa planom višeg.
- Tehnički aspekti projekta: ponovo je postavljeno pitanje druge petlje, praćeno potvrdom da je grafička preznetačija potvrdila da je ovaj zahtev već uzet u obzir o obrađen kroz projekat.
- Zapošljavanje: Uzimajući u obzir sveopštu ekonomsku situaciju u Srbiji mnogi su bili zainteresovani za priliku da se zaposle kako pojednici tako i privrednici iz različitih sektora.
- Eksproprijacija i gubitak imovine. Mnogi su bili zainetersovni za detalje postupka kojim će se voditi postupak pribavljanja zemljišta, uključujući pravićnu nanadu pre početka radova.
- Zdravlje i bezbednost: kako sprečiti teretni saobraćaj da prolazi i ulazi u Prokuplje sa rute 2. 216 od Žitorađe do Doljevca
- Uključivanje zainteresovanih strana: Uopšteno su svi prisutni bili zainteresovani za kontinuirane konsultacije i uključivanje i zainteresovani da i dalje budu obaveštavani o projektu kroz sve njegove faze.

Slika ispod predstavlja mapu identifikovanih problema za predeo pod uticajem u opštini Prokuplje,

⁴ Redosled nabrojanih problema ne predstavlja i redosled njihovih prioriteta . Sim pitanjim pružena je jednaka pažnja

Slika 5: Mapirani problemi Prokuplje



4.4 Ograničenja

Glavna ograničenja koja su identifikovana tokom uključivanja javnosti za ESIA fazu u opštini Prokuplje su sledeća:

Radno vreme: Kako je ranije i pomenuto iako su tokom radne nedelje sastanci bili organizovani u popodnevним časovima primećeno je da su pojedinci radili i do kasno popodne što je sprečilo prisustvo.

Iako se vodilo računa o lokalnim običajima i kontekstu na dan samih konsultacija saznali smo od učesnika da pojedinci proslavljaju lokalnog sveca što je takođe smanjilo odziv. Zbog toga je sve napred navedeno uzeto u obzir tokom organizacije narednih konsultacija i udvostručio napor da se dođe do što više zainteresovanih strana moguće.

4.5 Javne konsultacije u opštini Merošina

Nakon proteka perioda od 18 dana tokom kog je vršeno adekvatno upoznavanje lokalnog stanovništva sa planiranim konsultacijama održan je sastanak 28.11.2016. godine u 15 h (po lokalnom vremenu) u prostorijama opštine Merošina. Vreme i mesto je izabrano po savetu predstavnika opštine kako bi se omogućilo učešće što većeg broja zainteresovanih grupa. Uzete su obzir dnevne obaveze žena u vezi sa brigom o deci i domaćinstvu kako bi im se omogućilo učešće. Sastanku je prisustvovalo oko 55 učesnika. 35 lica pod direktnim ili indirektnim uticajem (tih 35 je potpisalo spisak prisutnih iako je konsultant izbrojao više od 50 učesnika tokom prezentacije trase ali se nisu svi upisali) kao i 8 predstavnika Opštinske uprave uključujući i predsednicu opštine i njene

saradnike. Odnos muškaraca i žena je bio 30:5 u korist muškaraca. U tabeli ispod prikazane su kategorije zainteresovanih strana:

Table 6: Prisutne grupe tokom konsultacija u Merošini

Grupa				Veza sa projektom
	Ukupno	M	Ž	
Građani iz naselja pod uticajem ili usled pribavljanja zemljišta ili na drugi način.	35	30	5	Zabrinutost zbog mogućeg presecanja postojećeg puta ka dve turističke lokacije jezeru Oblačina i Krajkovac Razvojni potencijal za buduće turističke promocije i razvoj malih preduzeća. Pribavljanje zemljišta i vreme isplate naknade.
Korisnici puta/dnevni migrant /populacija pod uticajem usled projektnih rešenja i uskraćenog pristupa duž trase puta. Populacija koje će imati koristi od poboljšanog pristupa saobraćaju.	10	6	4	Moguć privremeni uticaj tokom izgradnje, saobraćajna dobit i uštede u vremenu tokom upotrebe puta. Visok stepen zabrinutosti da li će alternativni pravci biti i dalje dostupni. Moguće povećanje troškova javnog prevoza
Građani naselja Balinovac, Balićevac	5	5	0	Velika zabrinutost da li će autoput preseći dosadašnji put do Niša. S obzirom da je alternativni put oštećen ozbiljnim klizištem. Zabrinutost da li će upotreba autoputa biti besplatna za one koji dnevno putuju iz Prokuplja do Niša
Preduzetnici	4	4	0	Mogući pozitivni uticaji u smislu skraćenog vremena putovanja i prevoza robe.
Predstavnici velikih privrednika sa potencijalnim investicionim planovima	2	0	2	Mogući uticaj na zemljište koje je u neposrednoj prošlosti kupljeno radi izgradnje fabrike od 6,500 m ² čija delatnost će biti izrada školskog nameštaja i opreme
Pojoprivrednici	11	2	9	Gubitak izvora prihoda i visina naknade za biljne zasade i višegodišnje biljke Vreme kada će se vršiti eksproprijacija s obzirom na buduće poljoprivredne radove i obradu površina i sadnje novih zasada za narednu godinu.
Proizvođači višanja	7	7	0	Gubitak stabala Umanjenje kvaliteta proizvoda usled prašine Naknada za zemljište
Penzioneri	8	8	0	Naknada za zemljište
Administrativne vlast i institucije	3	2	1	Izabrani predstavnici zajednice učestvovali su na konsultacijama i iskazali su očekivanja u vezi sa

Grupa				Veza sa projektom
	Ukupno	M	Ž	
Opštinski načelnici				<p>razvojnim potencijalima projekta i njegovim koristima i žele da doprinesu pojačanom efektu pozitivnih uticaja, uključujući potencijalnom stvaranju novih radnih mesta</p> <p>Zainteresovani za verifikaciju trase i alternative koje su usvojene slwdom prethodne faze konsultacija</p> <p>Smanjeno vreme putovanja time, poboljšanje stanja životne sredine kroz preusmeravanje teretnog saobraćaja</p>
Agencije odgovorne za planiranje i izdavanje dozvola	2	2	0	Usklađivanje planova nižeg ranga
Predstavnici medija	1	1	0	Zainteresovani za dalju promociju Projekta a vlasnici pojedinih medija su i direktno pod uticajem projekta

Slika 5: Slike sa javnih konsultacija u Merošini



Izvor CesCowi 2016⁵

Ovaj sastanak je održan kako bi pružile informacije o Projektu, postupku izrade Studije procene uticaja na životnu sredinu i društvo, dalje aktivnosti u okviru ove faze i odgovorilo na bilo koja pitanja učesnika sastanka. Posebna pažnja je pružena licima pod direktnim uticajem projekta i temama koje njih posebno brinu,

4.6 Ishod konsultacija tokom uključivanja strana u okviru glavne ESIA faze u Merošini

Uopšteno gledano članovi zajednice koji su prisustvovali, pružaju snažnu podršku Projektu . Ovo su potvrdili ali su izrazili i određenu dozu skepticizma s obzirom da

⁵ Fotografije načinjene uz saglasnost za objavljivanje

se infratrakturni projekti u ovom delu Srbije, po njihovom mišljenju, često planiraju ali retko implementiraju. Izrazili su očekivanje da će Projekat doneti razvojne mogućnosti, nova radna mesta, povećati stepen pružanja usluga u vezi sa projektom, i čak i doprinesu promociji dve turističke destinacije na jezerima Oblačina i Krajkovac. Loši primeri ranijih projekata koji u započinjani ali nisu završeni su iskazani i snažno zastupani od strane nekoliko zainteresovanih strana.

Plan je pokušao da kategorizuje glavne problem koji su istaknuti kako bi se i vizuelno identifikovali i locirali u okviru područja koje je u obimu ESIA i predstavili na Mapi problema. Problemi su kategorizovani na sledeći način:⁶

- Pribavljanje zemljišta: Da li će eksproprijacija biti sprovedene za čitavu širinu trupa puta (pun profil autoputa) imajući u vidu razumevanje da će izvođenje radova biti fazno, a da je u okviru prve faze planirano samo izgradnja jedne strane.
- Harmonizacija lokalnih planova: Lokalni planovi (PDR) nisu više u saglasnosti sa Prostornim Planom infrastrukturnog koridora. Diskutovano je da planovi moraju biti uskladjeni u skladu sa domaćim zakonom što znači da svi planovi nižeg reda moraju biti usklađeni sa planom višeg reda.
- Tehnički aspekti Projekta: Lokalni i alternativni putevi i uticaji na infrastrukturu. Pojašnjenja u vezi poboljšanja kvaliteta pojedinih puteva su tražena kao i uverenje na koji način će i dalje biti omogućen nesmetano putovanje u okviru postojećih navika po lokalnim putevima. Takođe je istaknuto da bi postojeći put trebalo rehabilitovati a ne porušiti kako bi se zadržali postojeći saobraćajni pravci.
- Zaposlenost: Sagledavajući globalnu ekonomsku situaciju u Srbiji, mnogi su bili zainteresovani za priliku da se radom angažuju na projektu, ali je to interesovanje bilo jednako veliko i za pojedine privredne sektore.
- Pribavljanje zemljišta i gubitak imovine: Mnogi su zainteresovani za postupak koji će biti primenjen tokom pribavljanja zemljišta, uključujući i pravičnu naknadu pre početka radova. Ovo je zapravo bio ključni problem koji su istakli vlasnici zemljišta i poljoprivrednici čiji izvor prihoda je delom vezan za zemljište. Razlog leži u tome što je pod uticajem projekta veoma profitabilno i plodno zemljište, na kome se pre svega gaji voće (autohtona sorta višnje) i vinova loza. Usled toga je zajednica bila veoma zainteresovana za ograničenja u načinu korišćenja zemljišta koja će nametnuti projekat i način određivanja naknade za gubitak.
- Širina autoputa: Učesnici su pokazali interesovanje za širinu autoputa kako bi sa tog aspekta procenili uticaj od potrebe pribavljanja zemljišta, mogućih restrikcija u upotrebi i mogućnosti izgradnje u okviru zaštitnog putnog pojasa.
- Potencijalna korist: Zainteresovanost za korist od projekta je bila velika, naročito u domenu poboljšanja stanja puteva. Pojedina naselja su situirana i područjima sa putevima veoma lošeg kvaliteta. Zajednica je izrazila očekivanje da deo prihoda od putarina na ovoj deonici ide lokalnoj zajednici.
- Bezbednost i zdravlje: Velika zainteresovanost pokazana je za način kako će se upravljati radovima u slučaju urgentnih stanja kao i procedure koje će se slediti

⁶ Redosled pobrojanih tema ne predstavlja i njihov redosled prioriteta. Svim pitanjima je posvećena jednaka pažnja

- Izbor rute: Predstavnici firme “ERGOMADE” su bili prisutni i tražili detalje o postavljanju trase u odnosu na jednu specifičnu parcelu koju je ta kompanija kupila radi izgradnje fabrike u površini od 6.500 m².
- Uključivanje zainteresovanih strana: generalno gledano svi prisutni su bili zainteresovani da i dalje budu uključeni. Takođe su bili zainteresovani da im se kroz sve faze projekta pružaju neophodne informacije.

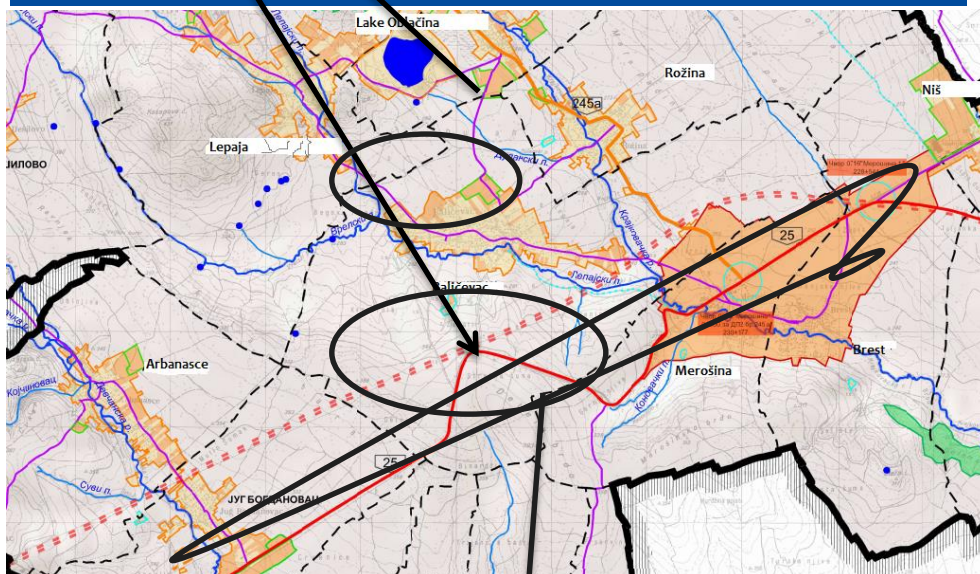
Slike u nastavku predstavljaju mapirane probleme na teritoriji opštine Merošina.

Slika 6: Mapa problema u Merošini

Glavni problem u Merošini:

Pristup turističkoj destinaciji Oblačinskog jezera

Alternativni put koji povezuje naselje Baličevac sa Nišem preko postojećeg puta
Lokalni i alternativni putevi i uticaj na infrastrukturu.



Glavni problem u Merošini:

Pitanje eksproprijacije i isplate nakande

Umanjen kvalitet roda višnje

Velika zainteresovanost oko širine autoputa

Prilike za zaposlenje

4.7 Uključenje kroz rodnu prizmu

Uključivanje uz poštovanje rodni razlika i uključivanje žena i njihovo učešće su od suštinskog značaja. Imajući u vidu nedovoljan odziv žena na prethodna dva sastanka, uložena je napor da se konsultacije obave isključivo sa ženama, kroz razgovore u fokus grupama, prvenstveno kako bi se prikupile osnovne informacije, ali i da bi se stvorio prostor kako bi žene mogle da prenesu svoje utiske i zabrinutosti u vezi sa Projektom kao i da posebno naglase potencijalne uticaje.

4.8 Razgovori sa ženama u focus grupama

Sledom razgovora sa sagovornicima iz gradske uprave Prokuplja, nekoliko različitih grupa žena je izolovano za razgovor u focus grupama. Grupa žena članovi udruženja invalida rada i žene uopšteno učestvovala su u fokus grupama

Ovi razgovori su održani kako bi se bolje razumeo potencijalni uticaj na:

- Grupe koje su posebno osetljive na uticaje Projekta i stoga podložnije negativno uticaju ili imaju ograničene mogućnosti da iskoriste dobre strane pozitivnih uticaja. Razgovor je počeo tako što je učesnicima pruženo objašnjenje šta je svrha izrade ESIA studije. Postavljen je niz pitanja sa otvorenim odgovorima na temu koja je specifično relevantna datoj grupi

Table 7: Sažeti prikaz focus grupa sa ženama

Učesnici	Broj	Teme razgovora
Žene	5	Beybednost saobraćaja tokom izgradnje Nova radna mesta Višestruka odredišta tokom putovanja Običaji kraja
Žene invalidi rada	4	Smetnje usled radova Nesmetan pristup ydravstvenim ustanovama

4.9 Fokus grupe u Prokuplju

Kako bi se omogućilo da se prikuple stavovi i zabrinutosti zainteresovanih lica koji bi mogli biti pod većim uticajem od drugih održan je sastanak u focus grupama. Učesnici su pozivani direktno individualnim pozivima 10 dana pre planiranog sastanka koji je održan 24.12.2016. godine. Opština je pružila podršku u organizaciji sastanka, obezbedila kontakt, pozvala pojedince obezbedila mesto za održavanje sastanka kao i osveženje.

Table 8: Sažeti prikaz focus grupa u Prokuplju

Učesnici	Učesnici			Veza sa projektom i problem o kojima se razgovaralo
	Ukupno	M	Ž	
Predstavnici svih škola i predškolskih ustanova u Prokuplju	7	4	3	Mapirati položaj škola i identifikovati moguće uticaje na dnevne rute putovanja do udaljenih škola \
Udruženje Roma	2	2	0	Razgovor o sveopštoj inkluziji Roma u zajednicu i donošenje odluka. Identifikovati da li na trasi budućeg puta postoje neformalna naselja ili skvoteri. Razgovori o daljem uključivanju u planirane

Učesnici	Učesnici			Veza sa projektom i problem o kojima se razgovaralo
	Ukupno	M	Ž	
				treninge i podizanje svesti povodom priliva radnika i sprečavanje maloletničke trudnoće kao i prevenciju, STD i HIV virusa.
Žene	9	/	9	Iskazivanje težnji, strahova i zabrinutosti žena. Identifikovati ključne probleme.
Predstavnici velikih privrednih subjekata "Leoni Wiring System" "HISSAR" "Milan Toplica"	4	3	1	Bolje razumevanje klime poslovanja njihove dnevne rute prevoza robe i potreba
Udruženje penzionera	4	3	1	Iskazivanje težnji, strahova i zabrinutosti starijih. Identifikovati ključne problem i moguću ranjivost ove grupe
Proizvođači trešanja i poljoprivrednici	13	8	5	Razgovori o potencijalnim uticajim i gubicima
Žene invalidi rada	4	/	4	Iskazivanje težnji, strahova i zabrinutosti žena. Identifikacija ključnih problema.

4.10 Fokus grupe u Merošini

Kako bi se omogućilo prikupljanje stavova i razloga zabrinutosti zainteresovanih lica koji bi mogli biti pod većim uticajem od drugih, održan je sastanak u fokus grupama. Učesnici su pozivani direktno individualnim pozivima 10 dana pre planiranog sastanka koji je održan 24.01.2017. godine. Opština je pružila podršku u organizaciji sastanka, obezbedila kontakt, pozvala pojedince, obezbedila mesto za održavanje sastanka kao i osveženje.

Grupa	Učesnici			Veza sa Projektom i teme razgovora
	ukupno	M	Ž	
Preduzeće za snabdevanje vodom i strujom	5	2	3	Bolje razumevanje kapaciteta mreže vodovoda i prenosa električne energije. procena potencijalnog uticaja na ovaj receptor.
Udruženje penzionera		4	0	Razumevanje zabrinutosti penzionera i njihovo viđenje Projekta. Identifikacija dvenih,

Grupa	Učesnici			Veza sa Projektom i teme razgovora
	ukupno	M	Ž	
	4			nedeljnih i mesečnih rutina putovanja u vezi sa dostupnošću zdravstvenih ustanova, poseta porodici isl.
Sekretariat unutrašnjih poslova (MUP)	1	1	0	Razgovor o pitanjima bezbednosti. Procena apsorpcionog kapaciteta usled prilova radne snage. Prevencija negativnih uticaja
Predstavnik privrednika "ERGOMADE"	2	0	2	Potvrda o konačnom izboru trase među alternativama kako se ne bi ugrozila buduća planirana investicija u iznosu od 4 miliona EUR i dosadašnja ulaganja.
Predstavnici škola i predškolskih ustanova u Merošini	5	2	3	Utvrđiti tačne lokacije svih škola i predškolskih ustanova i procena potencijalnog uticaja na dnevne rute odlazaka i povratka iz škole za udaljene školske objekte
Žene	4	/	4	Viđenje i mišljenje žena vezano za izgradnju autoputa i njegove upotrebe. Potencijalni do tog trenutka neotkriveni uticaji. Razumeti tzv "lančana putovanja". Dnevne navike, navike u putovanju, i najčešće korišćene trase. Mišljenje žena vozača o izgradnji Dostupnost finansiranja, žene preduzetnici itd.
Zdravstvene ustanove u Merošini	4	1	3	Procena apsorpcionog kapaciteta za povećanje potrebe za zdravstvenim uslugama u slučaju priliva radne snage Razumevanje učestalosti i razloge komunikacije sa Kliničkim centrom u NIšu u slučaju hroničnih zdravstvenih stanja
Udruženje Roma	1	1	0	Istražiti ranjivost; identifikovati neformalno naselja na trasi budućeg autoputa. Razgovori o budućem programima za podizanje svesti romkinja tokom promena lokalnog socijalnog konteksta.

Grupa	Učesnici			Veza sa Projektom i teme razgovora
	ukupno	M	Ž	
Udruženje "Crveni Krst"	2	0	2	Razumeti aktivnosti Crvenog Krsta i uticaj na njihove dnevne distribucije besplatnih obroka
Turistička organizacija	1	1	0	Procena turističkih kapaciteta , identifikacija potencijala za podsticaj turističkim lokacijama
KLER (Kancelarija za ekonomski razvoj)	2	0	2	Razumeti prirodu i efikasnost projekata koji se sprovode na lokalnom nivou uz podršku WBIF, IPA, i sličnih donatorskih fondova
Proizvođači višanja, šljiva, poljoprivrednih proizvođača i pčelari	11	9	2	Urtvrditi lokacijena jplodnijih voćnih plantaža, saslušati njihove zabrinutosti razumeti problem malih parcela i efekat na sveukupnu proizvodnju ukoliko zemljište bude pod uticajem. Razumeti umanjenje kvaliteta proizvoda usled emisije teških metala, olova i prašine. Identifikovati trenutne položaje pčelinjaka i razumeti rute migracije tokom godine.

Kako Nacionalna služba za zapošljavanje nije mogla da prisustvuje, posebni sastanci i razgovori su održani 1. i 2. Februara 2017. Godine. Razlog ovih razgovora bila je procena raspoloživih resursa u smislu radne snage, kvalifikacija i sl. Zbrini pregled svih sastanka kroz sve faze prikazan je u Aneksu 2.

4.11 Metodologija i rezultati ocene

Procena efikasnosti i dostignut sptepen podrške zajednice ne može se zasnovati samo na interpretaciji internih zainteresovanih strana. Način uključivanja i njegov ishod moraju biti uzeti u obzir prilikom ocene. Metodologija koja je korišćena tokom oba sastanka bio je kombinacija verbalnog pristupa i metoda inerakcije. Na kraju sastanka učesnicima su postavljena tri pitanja kojima bi ocenili kvalitet sastanka.

Slika 7: Slika popunjenog postera za ocenu sastanka

1. Da li je način održavanja sastanka omogućila vase prisustvo?
2. Da li vam je bilo omogućeno da postavite sva pitanja koja ste želeli?
3. Da li ste bili zadovoljni odgovorima koje ste dobili ? Da li su informacije bile jasne i dovoljne ?

МОЛИМО ВАС ОЦЕНИТЕ САСТАНАК:

ДА ЛИ ЈЕ ДАНАШЊИ САСТАНАК ОРГАНИЗОВАН АДЕКВАТНО (НАЧИН ОБАВЕШТЕЊА, МЕСТО, ВРЕМЕ ИСЛ.) ?

ДА	НЕ	ДЕЛИМИРНО
1111 W SVI		

ДА ЛИ ВАМ ЈЕ БИЛО ДОПУШТЕНО ДА ПОСТАВИТЕ ПИТАЊА КОЈА СТЕ ЖЕЛЕЛИ?

ДА	НЕ	ДЕЛИМИРНО
SVI W		

ДА ЛИ СТЕ БИЛИ ЗАДОВОЉНИ ПРУЖЕНИМ ОДГОВОРИМА? ДА ЛИ ЈЕ ИНФОРМАЦИЈА БИЛА ЗАДОВОЉАВАЈУЋА И ДА ЛИ ЈЕ БИЛА ДОВОЉНО ЈАСНА?

ДА	НЕ	ДЕЛИМИРНО
28		9 +111 1111

У МЕРОШЊИНИ 28. НОВЕМБРА 2016. ГОДИНЕ

5. IDENTIFIKACIJA ZAJINTERISOVANIH STRANA I NJIHOVA ANALIZA

5.1 Identifikacija zainteresovanih strana

Za potrebe ovog plana u skladu sa EBRD Performance Requirements (PR 10, tačka 8) zainteresovani su oni pojedinci ili grupe na koje utiče ili je verovatno da će uticati (direktno ili indirektno) Projekat ("pogođene strane") ili koje mogu biti zainteresovane za projekat ("ostale zainteresovane strane").

Zainteresovane strane su esencijalne za uspeh ili neuspeh projekta imajući u vidu da imaju interes za ili sprovode svoj uticaj na projekat njegove ciljeve i ishod

Cilj identifikacije zainteresovanih strana, koji je u tesnoj vezi sa identifikacijom uticaja, je da utvrdi koji pojedinci i organizacije mogu biti direktno ili indirektno, pozitivno ili negativno, pod uticajem projekta i dovesti ih u prvi red izvora informacija.

Mapiranje zainteresovanih strana po nivou zainteresovanosti i njihovoj snazi koju mogu da upotrebe nad projektom otkriva nam nivo i način angažovanja koji je u skladu sa nivoom identifikovanog rizika.

Najčešća metodologija mapiranja, koja je odgovarajuća i za ovaj Projekta, može se slikovito prikazati na sledeći način:

Slika 8: Dijagram procene rizika od zainteresovanih strana



Lista zainteresovanih strana je promenljiva i mora biti redovno revidovana i inovirana tokom celog ciklusa Projekta. Rizik povezan sa svakom od grupa biće procenjivan povremeno, ali ne ređe nego [to se prelazi sa jedne faze na drugu npr kada se prelazi sa glavne do završne ESIA faze, ili sa faze projektovanja na fazu izvođenja. Ukoliko se tokom tog perioda promeni ravnoteža između interesa određene grupe i rizika koji uticaj te grupe može imati na projekat u poređenju sa osnovnom procenom, treba rizik dalje proceniti i uvesti adekvatne mere ublažavanja u smislu prilagođavanja uključivanja zainteresovanih strana prema izvršenim procenama.

5.2 Analiza zainteresovanih strana

Efikasno planiranje isključivo je nastavak pravilne identifikacije zainteresovanih strana i njihove veze sa Projektom. Dalje je potrebno razumeti njihove prioritete.

Ne utiču sve okolnosti jednako sve zainteresovane strane imajući u vidu subjektivne ili objektivne faktore. Koji god da su faktori svi su oni primenjeni na matricu procene rizika što za rezultat ima identifikaciju grupa na osnovu njihove veze sa Projektom (videti tabelu 7, 8 i 9). Razumevanje veze zainteresovanih strana sa Projektom pomaže prilikom identifikacije ključnih ciljeva angažovanja.

Tabela 9: Nacionalni nivo

Grupa
Ministarstvo građevinarstva, saobraćaja i infrastructure
Ministarstvo finansija
Ministarstvo poljoprivrede i zaštite životne sredine
Ministarstvo zdravlja
Ministarstvo za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja
Ministarstvo energetike i rudarstva

Tabela 10: Zainteresovne strane na regionalnom i lokalnom nivou

Grupa
Opština Merošina
Opština Prokuplje
Gradska uprava grada Niša za ekonomiju, održivi razvoj i životnu sredinu

Tabela 11: Lista eksternih zainteresovanih strana koji utiču na projekta, položaj trase i izgradnju

Grupa
Centar za deminiranje
JP Emisiona tehnika i veze
JP EMS
JP Železnice infrastruktura
JKP Hammeum
JKP Naisus
JE Direkcija za izgradnju Prokupja
JP za urbanizam i prostorno planiranje
JP Pošta
JP Putevi Srbije
JP Meteorološki institute
JP Seizmološki zavod
Republički zavod za zaštitu spomenika culture
Zavod za statistiku Republike Srbije

Tabela 12: Stanovništvo i privrednici pod uticajem

Grupe		
Opština Merošina		
Vlasnici zemljišta sa ili bez formalnog prava koje je potrebno za Projekat u okviru sledećih katastarskih opština		
Gradište		
Brest		
Merošina		
Balićevac		
Arbanasce		
Jug Bogdanovac		
Vlasnici sa i bez formalnog prava na objektima potrebnih za Projekat		
Formalni i neformalni zakupci u objektima		
Privrednici zainteresovani za koristi od Projekta		
Projektom pogođeno stanovništvo koje živi u naseljima pod direktnim uticajem ili neposredno pored položaja trase i predela pod uticajem projekta		
Rezidenti i nerezidenti koji koriste predeo pod uticajem projekta u rekreativne svrhe		
Korisnici puta (dnevni, česti i povremeni)		
Uruženje Roma		
Žene		
Stariji /Penzioneri		
Naselja i zajednice koje imaju direktnu korist od PROjekta		
Poljoprivrednici		
Proizvođači višanja		
Obrazovne ustanove (školske i predškolske)		
Biznisi u opštini		
ERGOMADE		
Crveni krst		
Zdravstvene ustanove		
Opština Prokuplje		
Vlasnici sa i bez formalnog prava na zemljištu koje je potrebno za Projekat u okviru sledećih katastarskih opština:		
Nova Božurna	Jugbogdanovac	Donja Konjusa
Đurovac	Lepaja	Kondzelj
Donja Stražava	Balićevac	Bresnici
Prokuplje Grad	Merosina	Prekadin
Prokuplje	Brest	Drenovac
Gubetin	Donje Tocare	Mala Plana
Potočić	Tulare	Gradiste
Donja Konjuša	Vica	Toponica
Djukovac	Bela Voda	Pojate
Balajnac		
Formalni i neformalni vlasnici imovine i objekata potrebnih za PROjekat		
Poljoprivrednici		
Prozvođači višanja i prodavci na veliko		
Privredni subjekti u opštini:		
"Leoni Wiring system"		
"Hissar"		
"Prokupac"		
"Milan Toplica"		
Dve mini hidrocentrale		

Tabela 13: Posebno osetljive grupe

Grupe
Lica koja primaju pomoć Crvenog Krsta kroz dostavu dnevnih obroka
Lica marginalizovana usled nedovoljne interakcije u zajednicu
Žene
Starije osobe/ penzioneri
Osobe sa invaliditetom
Manjine
Primaoci socijalne pomoći
Osobe kojima je potrebna pomoć u pisanju i čitanju

Table 14: Ostale zainteresovane strane

Stakeholder Group(s)
NVO
Mediji, Radio SRCE, Topličke novine, TV Most
Turističke organizacije
Budući izvođači
Budući nadzor and izvođenjem radova
Nadzor and zaštitom životne sredine (ukoliko takvog bude)
Finansijske institucije (nacionalne ili međunarodne) koje će obezbediti finansiranje Projekta

Infrastructure Project Facility – Technical Assistance 4 (IFP4) - TA2012054 R0 WBF
32 Preliminary Design and Feasibility Study with ESIA for construction of Highway E-80 in Serbia (SEETO Route 7)
PRELIMINARY DESIGN – ESIA – SEP

6. UKLJUČIVANJE ZAINTERESOVANIH STRANA I PROGRAM OBJAVLJIVANJA INFORMACIJA

Program uključivanja zainteresovanih strana i objavljivanja informacija predviđa jasan plana aktivnosti, rokova i odgovornosti kako bi se obezbedio najviši nivo uključivanja za sve relevantne zainteresovane strane.

Inicijalni program dat je u ovom poglavlju koji će se primenjivati na sve proslave faze projekta

Ostatak projektnog ciklusa se satoji od sledećeg:

- Završna faza ESIA i javno objavljivanje (iu skladu sa nacionalnim i standardima EBRD-a) – ova faza uključuje objavljivanje nacrt dokumenta uključujući Okvir Politike Raseljavanja kao i ovaj SEP,
- Konsultacije na nacrt ESIA, RPF and SEP,
- Objavljivanje konačnih dokumenata.
- Fazu izgradnje, i
- Fazu upotrebe.

Dodatno, RPF za ovaj Projekat uspostavlja principe kako da se identifikuju zainteresovane strane koje su pod direktnim uticajem od pribavljanja zemljišta i postupka njegovog pribavljanja. Dalje, document predviđa da ukoliko nakon skrininga postoji potreba za pripremom odgovorajućeg alata za zaštitu socijalnih aspekata RAPa, takav document će imati sopstvene zahteve u pogledu uključivanja, konsultacija i njegovog objavljivanja

Kako bi se obezbedile konsultacije od značaja za ranjive grupe i pojedince njihovo uključivanje će pored uobičajenih mera podrazumevati i sledeće kao minimum aktivnosti:

- Kontaktirati osobe pod uticajem na koje projekat može drugačije uticati usled njihovog ranjivog statusa i XXX,
- Razgovori u fokus grupama
- Posete i pojedinačni razgovori sa ranjivim osobama/grupama,
- U situacijama kada osobe ne umeju da pišu i čitaju ili imaju smetnje sa vidom i/ili sluhom informacije će biti saopštavane uz adekvatnu pomoć u zavisnosti od slučaja,
- Samohrani roditelji će imati mogućnost izbora za prijem informacija i konsultacije kako bi se uskladile sa brigom o deci,
- Osobama koje se otežano kreću usled zdravstvenih problema biće obezbeđen prevoz do i od mesta održavanja sastanaka,
- Ukoliko je potrebno aktivnosti će se obaviti uz podršku centara za socijalni rad.
- Marginalizovane grupe će biti kontaktirane kroz poverenika njihove zajednice ili udruženja kako bi se osiguralo međusobno poverenje i uspeh u komunikaciji.

- 34 Preliminary Design and Feasibility Study with ESIA for construction of Highway E-80 in Serbia (SEETO Route 7)
PRELIMINARY DESIGN – ESIA – SEP

Br	Aktivnost	Zainteresovane strane	Rok i učestalost	Odgovornost	Komunikacija/Mediji	Mogućnost dostavljanja komentara
	ESIA Faza koja prethodi izvođenju radova Završna faza i objava					
1	Obaveštenje zainteresovanim stranama o nacrtu ESIA paketu informacija PAket ESIA informacija sadrži : sve EIAs, Netehnički sažetak i SEP uključujući određeni mehanizam za pritužbe ,RPF i Ekološki i socijalni akcioni plan (ESAP).	SVI	9.avgust 2018	KS MGSI	Za objavu poziva : Obaveštenje na internet stranicama KS, Opštine Merošina I Opštine Prokuplje, na javnim mestima i ustanovama opština pod uticajem Masovni mediji (lokalne novine, TV, radio, socijalni mediji). Informacije će biti objavljivane na srpskom jeziku i dvojezično engleski srpski na zvaničnim internet stranicama. Za ESIA paket: Internet strana KS i MGSI, MZŽS Javni poziv u štampanim medijima Internet stranica opštine Merošina i Prokuplje Štampane kopije će biti dostupne u opštini Merošina i Prokuplje kao i u protorijama KS u BEogradu Sve informacije će biti na raspolaganju na srpskom i engleskom jeziku.	Rok za dostavu komentara najmanje 60 dana nakon dana objave dokumenata Pitanja i komentari putem internet stranice KS Odgovori putem zvanične korespondencije , elektronske pošte ili mehanizma za repšavanje po pritužbama
2	Javna rasprava u vezi sa objavom EIA po nacionalnom zakonodavstvu	SVI	Očekivano tokom avgusta 2018	MEP	Za objavu poziva: Obaveštenje na internet stranicama KS, Opštine Merošina I Opštine Prokuplje, na javnim mestima i ustanovama opština pod uticajem Masovni mediji (lokalne novine, TV, radio, socijalni mediji). Informacije će biti objavljivane na srpskom jeziku i dvojezično engleski srpski na zvaničnim internet stranicama. Za ESIA paket: Internet strana KS i MGSI, MZŽS Javni poziv u štampanim medijima Internet stranica opštine Merošina i Prokuplje Štampane kopije će biti dostupne u opštini Merošina i Prokuplje kao i u protorijama KS u BEogradu Sve informacije će biti na raspolaganju na srpskom i engleskom jeziku.	Rok za dostavu komentara minimum 20 dana nakon dana objave dokumenata. Pitanja i komentari putem internet stranice KS Odgovori putem zvanične korespondencije
2	Obavestite zainteresovane strane o početku procesa izdavanja građevinskih dozvola i pružite mogućnosti za komentare. Otkrijte odluku i relevantnu dokumentaciju o objektu	Javnost Nadležne ustanove i organizacije	Najmanje 15 dana nakon podnošenja zahteva za izdavanje građevinske	KS MGSI	Javno obaveštenje i službena korespondencija od strane nadležnih organa i organizacija. Obaveštenja na internet stranicama nadležnih opština KS objavljuje podatke o pribaljenoj građevinskoj dozvoli lokalno	Upiti i komentari putem internet stranica KS i MGSI Odgovori putem zvanične

Br	Aktivnost	Zainteresovane strane	Rok i učestalost	Odgovornost	Komunikacija/Mediji	Mogućnost dostavljanja komentara
			dozvole i odobrenja			korespondencije i, e-mailova ili Centra.
3	Sprovesti aktivnosti uključivanja javnosti i javne objave dokumenata za specifične kategorije i grupe kako je to definisano u RPF (Okviru politike raseljavanja). Ovo uključuje ali nije ograničeno isključivo na sledeće: Objava RPF kao dela ESIA paketa; Javna rasprava na nacrt RPF-a, Razgovori sa ženama u fokusa grupama	Lica pod direktnim uticajem usled eksproprijacije i raseljavanja u okviru pojasa koridora . Posebni naponi će biti uloženi da se uključi najmanje 50% svih žena sopstvenika i li članova domaćinstava sopstvenika. Relevantni organi iz obe opštine	Prvi nacrt objavljen u novembru 2017	KS	Obaveštenja i novosti na internet stranici KS, opština Merošina i Prokuplja. Lični pojedinačni pozivi poslani na adrese sopstvenika. Javna obaveštenja i zvanična korepondencija od strane nadležnih organa i organizacija. Oglasne table i ointernet stranice relevantnog organa, opština i mesnih zajednica u lokalnim naseljima pod uticajem. Štampane verzije na raspolaganju u sedištu KS Kralja Petra21, 11000 Beograd i u opštinama Merošina i Prokuplje	Upiti, komentari i stavovi direktno tokom sastanaka ili putem elektronske pošte KS koja bude naznačena u pozivu Žalbeni mehanizam
4	Interakcija sa zainteresovanim stranama tokom pripreme RAP	SVI	Počev od novembra 2018	KS JPPS Autori RAP-a	Socijalna analiza svih domaćinstava. Objava nacrta RAP-a	Tokom svih sastanaka, telefonskim i pisanim putem

Br	Aktivnost	Zainteresovane strane	Rok i učestalost	Odgovornost	Komunikacija/Mediji	Mogućnost dostavljanja komentara
5	Obaveštenja i sve aktivnosti opisane u redu 1 do 4	Ranjive osobe/grupe	Kako je to definisano u redu 1-4	KS	Kao dodatak svim načinima obaveštavanja koji su opisani u tačkama 1-4 ranjivim grupama će biti obezbeđene kućne posete i/ili pozivi za pojedinačne razgovore ili razgove u manjim grupama u dogovoru sa takvim grupama i/ili pojedincima. Biće obezbeđen orevoz do i od mesta održavanja sastanaka. Pojednostavljene i razimljive brošure, skreaćeni prikaz svih dokumenta, upotrebom laičkih izraza i termina biće pripremljen.Osobe koje ne umeju da čitaju i pišu imaće mogućnost da im se dokuemnatcija čita u prisustvu trećeg lica od poverenja i/ili uz pomoć znakovnog pisma.	Pored svih kanala komunikacije stavljena na raspolaganje u kolonoma 1-4 konatkt će biti uspostavljen ikroz direktne telefonske linije i ponovljenih poseta u roku od 7 dana od dana održavanja svakog od sastavnaka, kako bi s informacije slegle i prikupili komentari

6.2 IZGRADNJA

Tokom izvođenja radova najznačnije je ustanoviti ko od zainteresovanih strana može biti pod uticajem usled izgradnje obavestiti lokalne zainteresovane strane o aktivnostima tokom izgradnje i izmena u rasporedu. Treba težiti brzim odgovorima u postupku rešavanja po pritužbama

Br	Aktivnost	Zainteresovane strane	Kada?	Odgovornost	Način komunikacije/ Medijska alatka	Mogućnosti za dostavu komentara zainteresovane strane
	Faza izgradnje					
1.	Objaviti informacije o planiranim aktivnostima tokom izgradnje	Zajednice pod uticajem , Projektom pogođene osobe (npr. Vlasnici zemlje, ranjive grupe), Javnost	Najmanje 2 meseca pre početka izgradnje	Izvođač i Investitor	Izvođačeva internet stranica, zvanična korespondencija, masovni mediji, lokalne oglasne table i u protorijama opština Internet strana Investitora Lice zaduženo za odnose sa javnošću kod Izvođača	Žalbeni mehanizam Izvođačev službenik za pritužbe i odnose s javnošću
2	Razviti i sprovesti program bezbednosti saobraćaja i edukacije za lokalne zajednice sa posebnim naglaskom na fazu izgradnje	Zajednice pod uticajem. Korisnici puta. Ranjive osobe	Najmanje 2 meseca pre početka izvođenja radova i redovno tokom izvođenja.	Izvođač i Investitor u saradnji sa lokalnim organima vlasti	Radionice. Brošure. Masovni mediji	Žalbeni mehanizam Izvođačev službenik za odnose sa javnošću i pritužbe
3	Program podizanja svesti i edukacije dece i maloletnika o bezbednosti saobraćaja	Deca i maloletnici	Najmanje 2 meseca pre početka izvođenja radova i redovno tokom izvođenja.	Izvođač i Investitor u saradnji sa lokalnim organima vlasti, školama i predškolskim ustanovama	Radionice. Brošure. Masovni mediji	Žalbeni mehanizam Izvođačev službenik za odnose sa javnošću i pritužbe
4	Razviti plan obuke i prevencije za potencijalni razvoj prenosivih bolesti poput HIV/SIDE i drugih seksualno prenosivih bolesti	Maloletnici Ranjive grupe Lokalne zajednice pod uticajem	Najmanje 2 meseca pre početka izvođenja radova i redovno tokom izvođenja.	Izvođač i Investitor u saradnji sa lokalnim organima vlasti, školama	Radionice. Brošure. Masovni mediji	Žalbeni mehanizam Izvođačev službenik za odnose sa javnošću i pritužbe
5	Informisati zainteresovane strane o svakom projektu ili građevinskim aktivnostima koje mogu uticati na njih (na primer, obavestiti zainteresovane strane o zatvaranju puteva i preusmeravanju i bilo kakvim poremećajima u saobraćaju, rasporedu izgradnje	Korisnici puta, PAPs, zajednice pod uticajem, predstavnici privatnog i javnog sektora pod uticajem fizičkog otiska projekta Nadležne lokalne i regionalne predstavnici vlasti Javnost	Od početka izvođenja radova u redovnim intervalima kako bi se zainteresovane strane obavestile da su im dostupne informacije	Izvođač	Izvođač Lokalni predstavnici vlasti u skladu sa potrebama	Žalbeni mehanizam Izvođačev službenik za pritužbe i odnose s javnošću Putem izvođačevog e-maila i telefona Putem informacionih bokseva koji će biti instalirani u blizini gradilišta

Br	Aktivnost	Zainteresovane strane	Kada?	Odgovornost	Način komunikacije/ Medijska alatka	Mogućnosti za dostavu komentara zainteresovane strane
						U skladu sa nacionalnim zakonodavstvom
6	Informisati zainteresovane strane o planu nabavke za lokalna dobra i usluge	Korisnici puta, PAPs, zajednice pod uticajem, predstavnici privatnog i javnog sektora pod uticajem fizičkog otiska projekta Nadležne lokalne i regionalne predstavnici vlasti Javnost local/regional/national authorities, General public	Počev od početka izvođenja radova	Izvođač	Izvođačeva internet stranica, zvanična korespondencija, masovni mediji, lokalne oglasne table i u prostorijama opština Internet strana Investitora Lice zaduženo za odnose sa javnošću kod Izvođača	Izvođačeva internet strana
7	Informisati zainteresovane strane o mogućim prilikama za lokalno zapošljavanje	PAPs, javnost lokalno stanovništvo	Nakon potpisivanja ugovora i tokom perioda mobilizacije obavezno a kasnije po potrebi	Izvođač Lokalni zavod za zapošljavanje	Izvođačeva internet stranica, zvanična korespondencija, masovni mediji, lokalne oglasne table i prostorije opština Investitorova internet strana Lokalni zavod za zapošljavanje	Putem Izvođačeve internet strane Putem izvođačevog službenika za kontakt sa javnošću
8	Objaviti informacije o performansama projekta u domenu zaštite životne sredine i socijalnog aspekta	PAPs, Javnost	Polugodišnje	Izvođač	Izvođačeva internet strana	Žalbeni mehanizam Putem izvođačevog službenika za kontakt sa javnošću Putem za to namenjenog e-maila i telefona
9	Sprovesti uključivanje zainteresovanih strana i objavu aktivnosti za specifične grupe kako je to naznačeno u RPF-u	PAPs	TBD Relevantne aktivnosti u period izradnje treba da budu blagovremeno planirane	KS	Masovni mediji Izvođačeva internet strana Direktni sastanci sa PAPovima	Upiti, komentari i stavovi direktno tokom sastanaka ili putem elektronske pošte KS koja bude naznačena u pozivu Žalbeni mehanizam

Br	Aktivnost	Zainteresovane strane	Kada?	Odgovornost	Način komunikacije/ Medijska alatka	Mogućnosti za dostavu komentara zainteresovane strane
10	Obaveštenja i sve aktivnosti opisane u redu 1 do 9	Ranjive osobe/grupe	Kako je to definisano u redu 1-9	KS	Kao dodatak svim načinima obaveštavanja koji su opisani u tačkama 1-9 ranjivim grupama će biti obezbeđene kućne posete i/ili pozivi za pojedinačne razgovore ili razgovore u manjim grupama u dogovoru sa takvim grupama i/ili pojedincima. Biće obezbeđen prevoz do i od mesta održavanja sastanaka. Pojednostavljene i razumljive brošure, skraćeni prikaz svih dokumenata, upotrebom laičkih izraza i termina biće pripremljen. Osobe koje ne umeju da čitaju i pišu imaju mogućnost da im se dokumentacija čita u prisustvu trećeg lica od poverenja i/ili uz pomoć znakovnog pisma.	Pored svih kanala komunikacije stavljena na raspolaganje u kolonama 1-4 konatkt će biti uspostavljen ikroz direktne telefonske linije i ponovljenih poseta u roku od 7 dana od dana održavanja svakog od sastavnaka, kako bi se informacije slegle i prikupili komentari

6.3 Faza upotrebe puta

Br	Aktivnost	Zainteresovane strane	Kada?	Odgovornost	Način komunikacije/ Medijska alatka	Mogućnosti za dostavu komentara zainteresovane strane
	Faza upotrebe puta					
1.	Objavljivati informacije o prelasku odgovornosti sa Izvođača radova na Upravljača puta	<p>Pogođene zajednice</p> <p>PAPs</p> <p>Javnost</p> <p>Korisnici puta</p>	Najmanje dva meseca pre preuzimanja radova od strane Investitora	Izvođač i Investitor kao upravljač puta	<p>Internet stranica Izvođača radova, zvanična korespondencija, mas mediji, lokalne oglasne table i oglasni proctor u općtinama</p> <p>Investitorova internet stranica.</p> <p>Izvođačev Službenik za odnose sa javnošću.</p>	<p>Žalbeni mehanizam</p> <p>Izvođačev službenik za odnose sa javnošću i pritužbe</p>
2	Informistai zainteresovane strane o bilo kakvoj aktivnosti u toku upotrebe puta koja može imati uticaj na njih (npr. Obaveštenje o zatvaranju deonice puta, zastojećima nap utu eventualnim nezgodama i slično	<p>Korisnici puta, lokalne, regionalne i nacionalni organi vlasti</p> <p>Javnost</p>	Od puštanja puta u saobraćaj i nadalje	Upravljač puta	<p>Masovni mediji</p> <p>Znaovi na putu VMS</p> <p>Internet stranica upravljača puta</p>	U skladu sa nacionalnim zakonodavstvom
3	Ažurirati informacije o zainteresovanim stranama	<p>Korisnici puta</p> <p>PAPs, lokalne zajednice, javni i privatni privrednici pod uticajem fizičkog otiska projekta</p> <p>Relevantni lokalni, regionalni i nacionalni organi vlasti</p> <p>Javnost</p>	Od početka izvođenja radova	Izvođač	<p>Izvođačeva internet strana, zvanična korespondencija, masovni mediji, lokalne oglasne table i protorije opština</p> <p>Investitorova internet strana</p>	U skladu sa nacionalnim zakonodavstvom
4	Redovno objavljivati planove aktivnosti u urgentnim situacijama	Javnost	U skladu sa nacionalnim zakonodavstvom	Upravljač puta	<p>Masovni mediji</p> <p>Internet stranica upravljača puta</p>	U skladu sa nacionalnim zakonodavstvom

Br	Aktivnost	Zainteresovane strane	Kada?	Odgovornost	Način komunikacije/ Medijska alatka	Mogućnosti za dostavu komentara zainteresovane strane
5	Bezbednost saobraćaja i obaveštenje o nebezbednim lokacijama nap utu naročito o crnim tačkama	Korisnici puta Opšta javnost Nadležni organi	U odgovarajućim intervalima	Upravljač puta	Masovni mediji Internet stranica upravljača puta	Putem internet stranice upravljača puta
6	Objavljivati informacije o stanju na putevima (sezonski)	Korisnici puta Javnost	U odgovarajućim intervalima	Upravljač puta y	Masovni mediji Internet stranica upravljača puta	Žalbeni mehanizam Putem telefona i elektronske adrese
7	Brojanje saobraćaja i monitoring ostalih vrednosti na javnom putu	Korisnici puta Javnost	U skladu sa nacionalnim zakonodavstvom	U skladu sa nacionalnim zakonodavstvom	Masovni mediji Internet stranica upravljača puta	Putem za to određenog telefona i elektronske adrese
8	Obaveštenje o naplatnim stanicama i ceni putarine	Korisnici puta Javnost	U skladu sa nacionalnim zakonodavstvom	Upravljač puta uthority	Masovni mediji Internet stranica upravljača puta	Putem za to određenog telefona i elektronske adrese

7. MEHANIZAM ZA REŠAVANJE PO PRITUŽBAMA

Poštujući već postojeće žalbene forume i nadležnosti raspoložive u skladu sa nacionalnim zakonodavstvom, biće osmišljen poseban mehanizam za rešavanje žalbi na nivou Projekta (Žalbeni Mehanizam). Uzimajući u obzir vrstu potencijalnih utocaja, Projekat će imati jedan Centralnu kancelariju za odgovore na pritužbe (u daljem tekstu: Centar), na nivou promotera Projekta Koridori Srbije. Ovo telo će služiti jednako kao centar za informisanje o projektu i žalbeni mehanizam. Ovaj Centar će biti nadležan za sve aktivnosti u okviru Projekta i obe lokalne zajednice pod uticajem projekta, kroz ESIA Fazu, fazu izgradnje i upotrebe uključujući pribavljanje zemljišta i raseljavanje.

Tokom izvođenja radova, izvođač radova će, u skladu sa zahtevim nacionalnog prava, odredaba ugovora o izvođenju radova, dodeliti ulogu Službenika za prijem pritužbi kako bi dopunio postojeći mehanizam za pritužbe. Centar i izvođačev službenik za pritužbe će sarađivati i izveštavati kroz zajednički polugodišnji izveštaj na način kako je to objašnjeno u ovom dokumentu.

Centar će biti nadležan za sve aktivnosti u okviru Projekta koje se tiču lokalne zajednice koje se sprovode na pojedinim deonicama.

Centar će biti odgovoran da prima i odgovara na pritužbe i komentare sledećih grupa:

- Osoba direktno pogođenih projektom uključujući uticaj od eksproprijacije, raseljavanja i mera rehabilitacije,
- Stanovnici zainteresovani ili pogođeni projektom koji žive u pogođenim opštinama.

Centar će biti osnovan u ranoj fazi, kako bi upravljao i primereno odgovarao na pritužbe stanovnika koji žive u okviru područja pod uticajem Projekta tokom njegovih različitih faza. Biće jednako nadležan da prima pritužbe u vezi sa trasiranjem, obuhvatom studija, eksproprijacijom, izgradnjom, upotrebom pita i zatvaranjem pod-projekata. Dodatno, ova procedura će pomoći da se poboljšaju rezultati socijalnog delovanja imajući u vidu da je broj i priroda primljenih pritužbi zapravo indikator za ocenu načina na koji se Projekat vodi i odnosa zaposlenih i izvođača radova.

Centar će izdati razumljivu i jednostavnu brošuru/letak kao vodič, koji će sadržati ne manje od: jednostavni pregled uloge Centra, domen nadležnosti, detalje za kontakt, šematski prikaz pritužbenog toka, način podnošenja pritužbe (gde i kako).

7.1 Postupak podnošenja pritužbi

Mehanizam uključuje nezavisni, nepristrasni mehanizam, koji neće ni na koji način sprečiti pristup sudskim ili administrativnim organima. Kroz načine definisane ovim dokumentom ali i kroz druge načine, Promoter projekta će informisati strane pod uticajem o žalbenom postupku i redovno izveštavati javnost o radu mehanizma poštujući lične podatke i okolnosti pojedinaca.

Pritužba može biti podneta na rešavanje Centru anonimno, lično, telefonom, ili popunjavanjem žalbenog formulara telefonom, elektronskom poštom, faxom ili ličnom dojavom na adresu u nastavku:

Koridori Srbije
Centralna kancelarija za odgovore na pritužbe
Kralja Petra 21
11000 Beograd

I još na dve dodatne lokalne adrese i brojeve telefona koji će se odrediti u kasnijoj fazi u dogovoru sa lokalnom zajednicom i opštinama. Detalji i načinu i mestu pristupa će biti javno objavljeni u okviru kampanje.

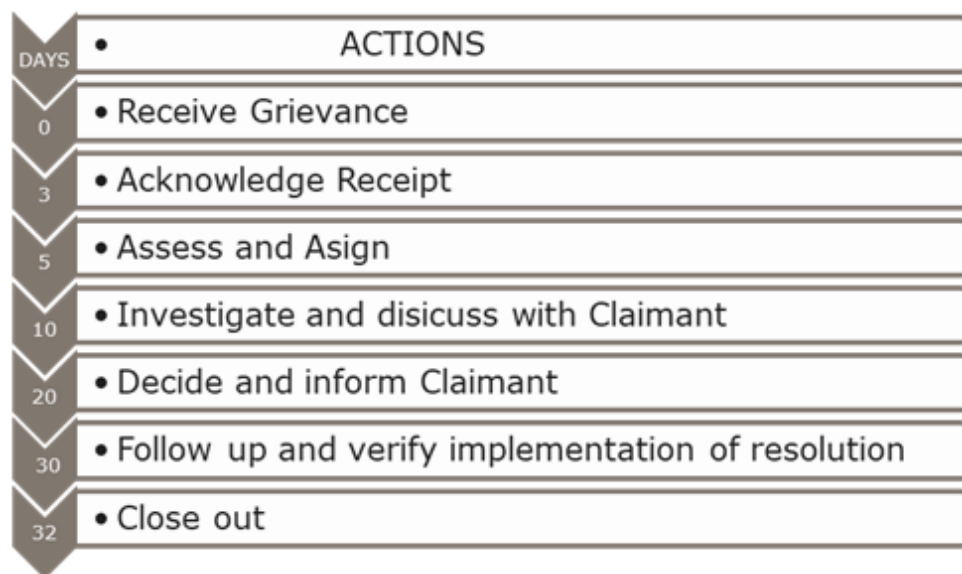
7.2 Postupanje po pritužbama

Svaka pritužba će ići putem sledećih obaveznih koraka: Prijem, procenjivanje i raspoređivanje, Potvrđivanje prijema, Istraživanje, Odgovor, praćenje načina rešavanja i zatvaranje slučaja. Odmah po prijemu pritužbe, Centar će sprovesti brzu procenu slučaja kako bi potvrdio prirodu pritužbe i njenu težinu. U roku od 3 dana nakon prijema žalbe, Centar će podnosiocu potvrditi prijem i registraciju i obavestiti podnosioca o narednim osnovnim koracima. Nakon toga će istražiti okolnosti slučaja u nastojanju da razume slučaj iz ugla podnosioca pritužbe kao i šta podnosilac očekuje kao način postupanja. Centar će razmatrati činjenice, razgovarati sa svim učesnicima u datom slučaju i savetovati se sa relevantnim zainteresovanim stranama. Najkasnije 10 dana nakon prijema pritužbe, a nakon što je slučaj istražen, i u zavisnosti od težine i vrste pritužbe, preliminarna odluka će bi predmet razgovora sa podnosiocima zahteva. Jednostrane odluke će biti izuzetak. Konačna odluka će biti dostavljena podnosiocu pritužbe u roku od 20 dana nakon podnošenja pritužbe. Nakon što Centar potvrdi da je odluka sprovedena slučaj će biti zatvoren. Čak i ukoliko dogovor nije postignut i pritužba odbijena, važno je dokumentovati ishod, kao i sve korake koji su preduzeti kako bi se po pritužbi postupilo i slučaj rešio. U slučaju anonimne pritužbe, prijem će biti potvrđen, slučaj rešen u roku od 20 dana od dana podnošenja a odluka objavljena na sajtu Koridora Srbije. Zatvaranje i ovih slučajeva uslediće nakon što se potvrdi da je odluka izvršena.

Centar će voditi registar pritužbi koji će imati sve neophodne podatke kako bi se one razvrstale po polu podnosioca i vrsti pritužbe, Svaka pritužba biće registrovana uz sledeće minimalne podatke:

- opis pritužbe,
- datum kada je prijem potvrđen podnosiocu dostavom obaveštenja,
- opis preduzetih aktivnosti (istraživanje, korektivne mere), i
- datum donošenja odluke i zatvaranja/ obaveštavanja podnosioca pritužbe o ishodu.

Figure 9: Hodogram postupanja po pritužbama



7.2 Obaveštavanje o pritužbama

Uloga Centra, pored nadležnosti za odučivanje po pritužbama, je i vođenje i arhiviranje svih komentara i pritužbi u okviru Centralnog upisnika za pritužbe koji vodi Promoter Projekta. Kako bi se XXXX o ovom alatu i njegovim rezultatima, promoter će kvartalno objavljivati rezultate na svom sajtu www.koridorisrbije.rs i na sajtu Opštine Prokuplje www.prokuplje.org.rs i Merošina www.merosina.org.rs. Ovi prikazi će biti razvrstani po polu podnosioca, vrsti pritužbe. Kako bi se održao kontinuirani dijalog, kvartalno će se održavati sastanci sa lokalnim zajednicama kako bi se razgovaralo o ishodu postupaka uopšteno, kao i o kvartalnom izveštaju i obavestila zajednica o trenutnim aktivnostima na Projektu.

7.3 Osnivanje Centra

Centar će imenovati lice za odnose sa javnošću koje će biti rukovoditi radom Centar i još 4 dodatna člana, po dva iz svake opštine, od kojih će jedan biti predstavnik lokalne zajednice a jedan predstavnik opštine kako bi pružili podršku Centru. Ovo će omogućiti blagovremeno postupanje po pritužbama čak i u fazi planiranja. Lice za odnos sa javnošću će biti lice zaposleno kod Promotera kome će biti dodeljena uloga administratora Centra. Svaki član iz obe opštine će takođe biti neko od zaposlenih, sa dobrim poznavanjem opšteg postupka, lokalnih prilika i zajednice kao i uloga svih učesnika u postupku implementacije Projekta. Lice za odnose sa javnošću će biti odgovorno za administraciju primljenih pritužbi, preduzimaće sve neophodne aktivnosti kako bi se po pritužbi odlučilo, i obaveštavaće podnosioca pritužbi o ishodu postupaka. Ovo lice će biti osoba sa odličnim poznavanjem Projekta i ulogom svih njegovih učesnika. Osnovaće i održavati sveobuhvatnu bazu primljenih pritužbi, livca odgovornih za postupanje i njihovih predstavnika. Kada jednom pritužba bude primljena lice za odnose sa javnošću će kontaktirati sa adekvatnim učesnicima, objasniti razloge pritužbe i predložiti adekvatno rešenje. Centar će pripremiti vodič i brošuru o žalbenoj komisiji koja će biti podeljena lokalnoj zajednici koja će uključiti i obaveštenja o

proceduri kroz pamflete i radio obaveštenja. Svaki RAP će takođe sadržati detaljne podatke o žalbenoj komisiji.

7.4 Žalbeni mehanizam izvođača

Tokom izvođenja radova svaki izvođač radovaće, u skladu sa zahtevima nacionalnog zakonodavstva, odredaba ugovora o izvođenju radova, imenovati službenika za pritužbe kako bi dopunio postojeći žalbeni mehanizam i biće vođen nacionalnim zakonima i socijalnim standardima EIB-a i EBRD-a, dobrom međunarodnom praksom i ovim SEP-om. Izvođačev žalbeni mehanizam će voditi službenik za pritužbe. Podnošenje pritužbi, postupanje po njima, vremenski okvir za postupanje komunikacija sa podnosiocima pritužbe i izveštavanje biće u skladu sa mehanizmom koji je usvojen na nivou Projekta. Izvođač će jednom mesečnom podnositi izveštaje Centru o broju podnetih pritužbi, njihovoj vrsti, vremenu u kome je odlučeno po njima, procentu rešenih slučajeva i sl. Izvođačev službenik za pritužbe će informisati podnosioca pritužbe o mogućnosti da nastavi sa postupkom žalbe pred Centrom, ukoliko je nezadovoljan odlukom koju je doneo Izvođač. Ukoliko nakon toga pritužba bude podneta Centru, izdaće konačnu odluku po podnetoj pritužbi. Primer formulara za podnošenje pritužbi data je u Aneksu 1.

8. MONITORING ŽALBENOG MEHANIZMA I AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA ZAINTERESOVANIH STRANA

Tokom svih konsultacija, pitanja će biti postavljena kako bi dali naznaku o eketivnosti sastanaka i postupka uključivanja zainetersovanih strana. Ova ocean treba da bude značajna za prisutne ali treba da odgovori i na pitanje kako je vođen čitav process uključujući i sastanak odnosno da li je bio bez manipulacije, mešanja, prevare i zastrašivanja, i na bazi redovnih, značajnih, lako razumljivih informacija koje su dostupne u kulturološko odgovarajućem formatu. Opšti vodič za pripremu ovog upitnika dat je u tabeli ispod.

Tabela 15: Efikasnost uključivanja i primer upitnika za ocenu

Indikator	Primer pitanja koja mogu biti postavljena	Stopa ocene
Bez manipulacije , mešanja, prinude i zastrašivanja	Da li ste na bilo koji način bili zastrašeni ili prinuđeni tokom procesa konsultacija? Da li ste bili zastrašeni ili podstaknuti na bilo koji način da bi podržali Projekat?	H (više od 75% odgovora sa DA) M (između 35% i 75% odgovora DA) L (Imanje od 35% odgovora DA)
Blagovremene i informacije od značaja	Smatrate li da su vam pružene sve informacije od značaja u pripremi sastanka? Smatrate li da vam je u toku sastanka ostavljeno dovoljno vremena za interpretaciju informacija i dostavu komentara? Smatrate li da ste imali dovoljno prilike da značajno utičete na opcije projektne dokumentacije u širem smislu (npr. Mere ublažavanja, izbor lokacije, polaganje trase, redosled koraka i vremenski plan ?	H (više od 75% odgovora sa DA) M (između 35% i 75% odgovora DA) L (Imanje od 35% odgovora DA)
Prikladne, razumljive i lako dostupne informacije	Da li smatrate da su informacije o kojimase razgovaralo tokom sastanka korisne? Da li smatrate da je materijal koji je podeljen/prikazan adekvatan i potpun, uključujući nacрте dokumenatcije i planova crteža u vezi sa Projektom? Smatrate li jasnim način na koji će vaši komentari biti uključeni u konačne verzije aprojektnie dokumentacije , kao što je predlog mera ublažavanja, način podele koristi od projekta, i pitanje implementacije Do you think it is clear how your comments will be includ? Smatrate li da je konsultacija bila na prigodan način ? Nakon sastanka da li ste smatrali da ste u potpunosti razumeli na koji način će Proejakt uticati na vaš život?	H (više od 75% odgovora sa DA) M (između 35% i 75% odgovora DA) L (Imanje od 35% odgovora DA)

Ovakva ocena je pokazatelj trenda tokom postupka i eventualnih nedostataka tokom implementacije ovog SEP-a. Samo pozitivna ocean će odrediti stepen adekvatnosti pristupa. Srednji ili nizak rezultat nakon određenog sastanka ili nakon određene faze će ukazati na neadekvatnost aktivnosti za uključenje i zahtevati korektivne mere. Promene mogu podrazumevati čitav niz izmena ali će najpre dati rezultate ukoliko se pažnja pridaje na obaveštenjima, moderatorima sastanaka, mestu i vremenu, terminologiji koja se koristi tokom sastanka i sl.

8.2 Monitoring aktivnosti prilikom uključivanja javnosti

Ključni indikatori za ocenu aktivnosti (KPI) definisani u nastavku, i biće korišćeni za monitoring i ocenu ishoda uključenja zainteresovanih strana:

- Informacije o Projektu, i mogućnost dostavljanja komentara će biti na raspolaganju javnosti i ovaj SEP će biti revidovan s vremena na vreme po potrebi;
- Aktivnosti pobrojane u programu uključenja zainteresovanih strana i objavi informacija će biti sprovedene u pravovremeno;
- Zapisnici sa javnih rasprava i sastanaka će biti vođeni i registrovani u evidencionalnoj knjizi sastanaka;
- Odluke po podnetim pritužbama biće donete u roku od 20 kalendarskih dana od dana potvrde o prijemu (dokaz u vidu ažurnog registra pritužbi);
- Polugodišnji izveštaj o radu koji će biti javno dostupan;
- Ugovori sa izvođačima i ugovori sa podizvođačima sadržaću odredbe koje će stvoriti obavezu primene zahteva iz SEP-a;
- Izveštaji Izvođača o napretku uključuje sažete prikaze o podnetim pritužbama (prikaz podnetih pritužbi i ažurirani podaci o odlukama po prethodno podnetim),
- Godišnji izveštaji o implementaciji ovog SEP-a i žalbenog mehanizma biće deo redovnog eksternih izveštaja o napretku Projekta i javno dostupan;

Monitoring upravljanja žalbenim mehanizmom sprovede se kroz set indikatora koji će obezbediti efikasno i pravovremeno rešavanje po pritužbama. Indikatori će biti mereni u okviru izveštajnog perioda, a indikatori su dati u nastavku:

- Broj primljenih pritužbi;
- Broj (%) pritužbi čiji je prijem potvrđen u roku;
- Broj (%) pritužbi po kojima je doneta jednostrana odluka;
- Broj (%) pritužbi po kojima je doneta odluka u roku;
- Broj (%) pritužbi koje su podnete usled istog ili ponovljenog događaja ili okolnosti i mesto tih događaja kako bi se identifikovale lokacije sa najviše potencijalnih negativnih uticaja Projekta;
- Broj (%) podnetih pritužbi u toku novog izveštajnog perioda;
- Broj (%) podnosilaca pritužbi koji su zadovoljni postupkom (blagovremeno i pravičano);
- Broj (%) podnosilaca pritužbi koji su zadovoljni konačnom odlukom.

9. INSTITUCIONALNI ARANŽMANI, ULOGE I NADLEŽNOSTI

Počev od 1. Jula 2018 implementacija projekta, ovog dokumenta i upravljanje pritužbama povereno je društvu Koridori Srbije d.o.o. čiji je osnivač Vlada Republike Srbije. Ovu ulogu Koridori Srbije preuzeli su od JP PUtevi Srbije i nastaviće sa implementacijom preostalih aktivnosti po ovom SEP-u i drugim dokumentima. U implementaciji će blisko sarađivati sa drugim relevantnim institucijama, državnim organima, lokalnim samoupravama, lokalnim zajednicama i pojedincima kako bi se osigurala javna dostupnost informacija i dokumenata predviđenih ovim SEP-om.

Implementacija svakodnevnih aktivnosti poverena je Odeljenju za rešavanje imovinsko-pravnih odnosa Koridora Srbije, u okviru Sektora za prvine poslove, u ovom SEP-u kolektivno nazvano Centralni tim (CET). U odeljenju radi 15 eksperata sa iskustvom u postupku uključanja zainteresovanih strana – planiranje, monitoring i implementacija ali i u postupcima eksproprijacije i izbegavanja sporova. Pojedinačna zaduženja u okviru odeljenja biće raspoređena naknadno i pojednosto o tome uključene u buduća obaveštenja. U oviru odeljenja jedna osoba će biti imenovana za lice za odnose sa javnošću da nadgleda i prati postupak uključanja zainteresovanih strana i upravljanje pritužbama, koordinira aktivnostima u skladu sa rasporedom i spisku aktivnosti.

Uključenjem zainteresovanih strana i upravljanjem pritužbama u vezi sa izvođenjem građevinskih radova upravljače Izvođačev službenik za žalbe čiji rad će nadzirati Nadzor and izvođenjem radova. Izvođačeva odgovornost i obaveze će biti jasno prikazane i razgraničene u odgovarajućim ugovorima za izvođenje radova. Najznačajniji delovi ovog SEP-a biće uključeni u tendersku dokumentaciju i njihova primena će biti obavezujuća. Pre početka radova, lokalne zajednice će biti obaveštene putem internet stranice Koridori Srbije i stranica obe opštine o kontakt pojedinostima Izvođača i njegovog Službenika za pritužbe.

Apendix 1: Obrazac za pritužbe

Delovodni Broj _____

Puno ime I prezime

Napomena: Možete ostati anonimni ukoliko želite da se vaš identite ne otkrije trećim licima bez vase saglasnosti

Ime _____

Prezime _____

- ☐ Želim da anonimno podnesem žalbu
☐ Želim da se moj identite ne objavi bez moje saglasnosti

Kontakt

Napomena: molim vas naznačiti kako želite da vas kontaktiramo (elektronska pošta, telefon, pošta)

☐ Poštom (navesti adresu) _____

☐ Telefonom _____

☐ Elektronskom poštom (naznačiti adresu) _____

Željeni jezik komunikacije

☐ Srpski

☐ Drugi (navesti) _____

Opis incidenta koji je dao povoda pritužbi: Kada? Gde? Kako? Šta je posledica?

Datum incidenta /događaja

☐ Dogodio se jednom _____

☐ Dogodio se više puta _____

☐ I dalje traje

Kako biste želeli da se reši ovaj problem

Potpis (osim ukoliko želite da ostanete anonimni)

Datum

Molim vas vratite ovaj Adresa _____

formular na sledeću adresu

ili kontaktirajte ovaj broj

E-pošta _____

Telefon _____

Appendix 2 – Pregled uključenja zainteresovanih strana kroz faze

Apendix 3: Sažeti prikaz pojedinačnih sastanaka

Metod	Datum i Mesto	Učesnici	Broj učesnika	Svrha sastanka
Upitnik	September 26, 2016	Lokalno stanovništvo	18	Razgovori o planiranom proširenju naselja blizu rute autoputa. Potencijalnom prisustvu ranjivih grupa na trasi etničke manjine, verske grupe i sl. Razgovor o zaposlenosti i ekonomskom razvoju u krajuPrikupljanje informacija o izvoru prihoda i lokalnoj ekonomiji sa posebnim osvrtom na koridor od 1 km Razgovor o potencijalnim uticajima Projekta, Razgovor o merama ublažavanja
	November 24, 2016		22	
Structured questionnaire	November 28, 2016 Merošina	Lokalno stanovništvo	50	Razgovori o planiranom proširenju naselja blizu rute autoputa. Potencijalnom prisustvu ranjivih grupa na trasi etničke manjine, verske grupe i sl. Razgovor o zaposlenosti i ekonomskom razvoju u krajuPrikupljanje informacija o izvoru prihoda i lokalnoj ekonomiji sa posebnim osvrtom na koridor od 1 km Razgovor o potencijalnim uticajima Projekta, Razgovor o merama ublažavanja
Focus Group discussions	PROKUPLJE			
	December 15, 2016	Ovlašćeni predstavnici /Direktori svih osnovnih škola u Prokuplju	4	Lokacije škola; Mapiranje isturenih odeljenja škola i ruta svakodnevnog prevoza dece; Mere ublažavanja uticaja
	December 15, 2016	Ovlašćeni predstavnici svih predškolskih ustanova	1	Razgovori o lokacijama preškolskih ustanova i mapiranje isturenih odeljenja Upoznavanje sa dnevnim rutama prevoza dece i mere ublažavanja.
	December 15 ,2016	Ovlašćeni predstavnici /Direktori svih srednjih škola (gimnazije i poljoprivredne škole)	3	Lokacija srednjih škola i dnevne rute putovanja učenika; Mere ublažavanja
	December 15,2016	Predsednik sindikata obrazovanja	1	Razgovor o opštem uticaju izgradnje autoputa na pristup obrazovanju i obrazovnim institucijama
	December 15, 2016	Proizvođači višanja i trgovci na veliko	13	Razgovor o snabdevanju vodom, načinima, sistemima i problemima; Razgovor o vrstama proizvoda, proizvodnji, sezonskoj zavisosti, tehnikama, životinjskim

Metod	Datum i Mesto	Učesnici	Broj učesnika	Svrha sastanka
				farmama, farmama ovaca isl, Razgovro o značaju poljoprivredne proizvodnje (višnjari) i poljoprivredne aktivnosti kao izvor prihoda; Razgovor o najčešćim načinima i oblicima uzgoja stoke i poljoprivredni uh aktivnosti, uobičajena vlasništvo nad zemljištem, razvojni planovi i projekti uticaji izgradnje na lokalno poslovanje; razgovor o merama ublažavanja.
	December 15, 2016	Predstavnici najvećih privrednika i poslodavaca u okruženju "Leoni wiring system" "Hissar" "Prokupac"	4	Razvojne mogućnosti usled izgradnje autoputa. Razgovro o dnevnim navikama i trasnportnim rutama privrednika uključujući prevoz robe i proizvoda, sirovina i gotovih proizvoda, Razumevanje dnevne rute putovanja zaposlenih i njihove linije prevoza od i do posla i satnica.
	December 15, 2016	Žene članice udruženja invalida rada	2	Razgovor o pristupu obuci i prilikama za novo zapošljavanje, Pitanje položaja žena i muškaraca i eventualni problemi; Pristup, dostupnost i kvalitet zdravstvene zaštite, Uticaj projekta na ženu i decu; Mere ublažavanja i druge mere
	December, 2016	Muškarci članovi udruženja invalida rada	2	Razmatranje da li će izgradnja drugačije uticati na osobe sa invaliditetom i da li su specijalizovane ustanove pod uticajem usled izgradnje
	December, 2016	Predstavnici (predsednik i sekretar) udruženja Roma	2	Razgovori o problemima sa kojima se susreću ranjive grupe; Lokacije romskih naselja; Šanse za zapošljavanje Roma; Razgovro o oinkluzivnom pristupu i podršci u prevenciji seksualno prenosivih bolesti i HIVa u vezi sa ulivom radnika
	December 15, 2016	Udruženje penzionera	5	Razgovori o problemim sakojima se susreću pripadnici starije generacije; Pristup i dostupnost i kvalitet zdravstvene zaštite, Uticaji projekta, Mere ublažavanja.
	December, 15 2016	Žene	3	Razgovor o pristupu obuci i prilikama za novo zapošljavanje, Pitanje položaja žena i muškaraca i eventualni problemi; Pristup, dostupnost i kvalitet

Metod	Datum i Mesto	Učesnici	Broj učesnika	Svrha sastanka
				zdravstvene zaštite, Uticaj projekta na ženu i decu; Mere ublažavanja i druge mere
Focus Group discussions	MEROSINA			
	January 24, 2017	Predsednik udruženja Roma	1	Razgovori o problemima sa kojima se susreću ranjive grupe; Lokacije romskih naselja; Šanse za zapošljavanje Roma; Razgovor o inkluzivnom pristupu i podršci u prevenciji seksualno prenosivih bolesti i HIVa u vezi sa ulivom radnika
	January 24, 2017	Penzioneri	8	Uticaji na ranjive grupe
	January 24, 2017	Komunalna preduzeća	5	Uticaj na komunalnu infrastrukturu i snabdevanje
	January 24, 2017	Udruženje "CRVENI KRST"	2	Razgovor i razumevanje aktivnosti i podrške koja se pruža ranjivim članovima društva
	January 24, 2017	Proizvođači višanja i drugi voćari	5	Uticaj na voćnjake i pitanje proizvodnje
	January 24, 2017	Poljoprivrednici	5	Uticaj na poljoprivredno zemljište, lokacije pristupnih i lokalnih puteva
	January 24, 2017	Predsednik udruženja pčelara	1	Razgovor o lokacijama košnica, proizvodničkim navikama i kretanju pčela
	January 24, 2017	Žene	10	Razgovor o pristupu obuci i prilikama za novo zapošljavanje, Pitanje položaja žena i muškaraca i eventualni problemi; Pristup, dostupnost i kvalitet zdravstvene zaštite, Uticaj projekta na ženu i decu; Mere ublažavanja i druge mere
	January 24, 2017	Privrednik "ERGOMADE"	4	Razgovor o napretku u razvoju poslovnih kompleksa i potencijalni konflikti sa izgradnjom autoputa.
	January 24, 2017	Predstavnici školskih i predškolskih ustanova	6	Lokacije škola; Mapiranje isturenih odeljenja škola i ruta svakodnevnog prevoza dece; Mere ublažavanja uticaja
	August 22, 2016	Predstavnici opštine Prokuplje	4	Razgovori o načinu pripreme sastanaka za uključenje zainteresovanih strana
	September 15, 2016	Predstavnici opštine Merošina	3	Razgovor o alternativama trase

Metod	Datum i Mesto	Učesnici	Broj učesnika	Svrha sastanka
Key informants interviews	October 10, 2016	Predstavnici opštine Merošina	2	Raspoloživost radne snage i način prikupljanja podataka
	November 23, 24, 28 2016	Predstavnici opštine Prokuplje	4	Razgovori o načinu pripreme sastanaka za uključenje zainteresovanih strana, distribucija brošura i postera
	December 8, 27 2016	Predstavnici opštine Merošina	3	Razgovori o načinu pripreme sastanaka za uključenje zainteresovanih strana, distribucija brošura i postera
	January 13, 2017	Predsednik udruženja pčelara	1	Lokacije klošnica, i uticaj na proizvodnju i udruženja tokom izgradnje. Mere ublažavanja

Studija procene uticaja na životnu sredinu I društveno okruženje -faze				
	PREDOBUHVATNA FAZA	IZBOR ALTERANTIVA	ODREĐIVANJE OBIMA	GLAVNA FAZA STUDIJE
ZAINTERESOVANE STRANE	High Level Government officials Ministry of Construction, Transport and Infrastructure Ministry of Agriculture and Environmental Protection National Institute for Cultural heritage protection	Ministry of Construction, Transport and Infrastructure General Public Municipality Prokuplje Municipality Merošina	Ministry of Agriculture and Environmental Protection General public Persons affected in the Project area	Persons affected or likely to be affected (directly or indirectly) by the project (affected parties); Persons that may have an interest in the project (other interested parties). Local authorities and institutions Vulnerable person
MESTO, VRSTA I DATUM ODRŽANIH SASTANAKA I UČESNICI	From January 2016 to August 2016 Belgrade, Prokuplje, Merošina Nadležna ministarstva, javnost, tim za izradu ESIA	January 29, 2016 nadležni organi, javnost August 22 to September 5, 2016, nadležni organi, javnost, civilno društvo September 29, 2016, projektanti, nadležni organi, tim za izradu ESIA, javnost	October 10, 2016, Tim za izradu ESIA, nadležni organi, javnost, PAPS	November 24,26 and 28, 2016 December 14 and 17, 2016 January 24 and 27, 2017 February 1 and 2, 2017 November 17, 2017, tim za izradu ESIA, projektanti, javnost, PAPS, lokalne samouprave, institucije I civilno društvo.
NUMBER OF MEETINGS/EVENTS	Redovni mesečni sastanci	5	4	35 ⁷
BROJ UČESNIKA	Jan 12 May 8 Feb 8 June 7 March 10 July 3 April 8 August 8	40	5	194 ⁸

⁷ Uključujući razgovore u fokus grupama

<p>SAŽETI PRIKAZ</p>	<p>Koncept idejnog projekta</p> <p>Pristupk uključenju zainterseovanih strana</p>	<p>Tačnost podataka u Prostornom planu, Zahtev za izmenom projekta dodavanjem dve dodatne saobraćajne petlje</p>	<p>Nije bilo komentara u ovoj fazi</p>	<p>Naknada I parvo na naknadu za gubitke usled eksproprijacije I raseljavanja; Nova radna mesta I uslovi zapošljavanja Bezbednost I zdravlje tokom izvođenja radova; Pristup preostalim delovima parcele Mreža lokalnih puteva</p>
-----------------------------	---	--	--	--

^Uključujući razgovore u fokus grupama