



PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ

TÜMAD Madencilik San. ve Tic. AŞ

Adres: Buğday Sokak No:9
Kavaklıdere – Ankara - Türkiye

Tel: +90.312.455.1600
Fax: +90.312.455.1601

info@tumad.com.tr

Bu doküman İngilizce aslından çeviridir. İngilizce ve Türkçe versiyonları arasında bir uyumsuzluk olması durumunda İngilizce versiyonu dikkate alınmalıdır.

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ

Doküman onayı	İmza	Tarih		
Hazırlayan: Şaban KILICAN, Halkla İlişkile Bölüm Yöneticisi Emre GÜNDÜZ, İnsan Kaynakları Md. Yrd.			TÜMAD Madencilik Sanayi ve Ticaret AŞ. Adres: Buğday Sokak No:9 Kavaklıdere ÇANKAYA ANKARA	
Kontrol eden: Bilge KÜÇÜKAYTAN, EYS ve Sürdürülebilirlik Müdürü Hayri ÖĞÜT, Danışman				
Onaylayan: Hasan YÜCEL, Genel Müdür			Yayın No/Tarih:	
			Doküman No: TMD_EYS_PLN.001	Rev 0

Bu doküman güncel ve kontrollüdür; doküman kontrol kaşesi olmayan dokümanlar geçersizdir

Bu doküman İngilizce aslından çeviridir. İngilizce ve Türkçe versiyonları arasında bir uyumsuzluk olması durumunda İngilizce versiyonu dikkate alınmalıdır.

REVİZYON TARİHÇESİ

Madde/Paragraf	Revizyon	Revizyonun Açıklaması	Tarih
-	0	İlk Yayın	

İÇİNDEKİLER

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ.....	2
REVİZYON TARİHÇESİ.....	3
İÇİNDEKİLER.....	4
1 Giriş.....	6
2 PROJE İÇERİĞİ.....	6
2.1 Projenin Tanımı	6
2.2 Projenin Sosyal Etki Alanı	6
3 AMAÇ.....	7
4 KAPSAM	8
4.1 Diğer Planlarla Örtüşmeler	8
5 PROJE STANDARTLARI	9
5.1 Uygulanabilir Ulusal Türk Standartları	9
5.2 Türk ÇED Gereklilikleri	10
5.3 Uygulanabilir Uluslararası Standartlar ve Rehberler	10
5.4 Applicable TÜMAD Standards, Policies and Procedures.....	11
6 ROLLER VE SORUMLULUKLAR.....	12
7 PAYDAŞLARIN TANIMLANMASI.....	12
7.1 Metodoloji	12
7.2 Paydaşların Kategorilere Ayrılması	12
8 ŞU ANA KADARKİ PAYDAŞ KATILIMI	15
8.1 Erken Katılım	15
8.2 İzin Süreçlerinde Kamu Kuruluşları ile Etkileşimler	15
8.3 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, ÇED Yönetmeliği kapsamında Halkın Katılımı Toplantısı	16
8.4 SED hazırlanması sırasında sosyo ekonomik temel verilerin toplanması ile ilgili Katılım.....	16
8.5 TÜMAD tarafından uygulanan sosyal sorumluluk projeleri	17
8.6 Paydaşların belirttiği hususların özeti	17
8.7 Paydaş Katılımı Metotları, Araçları & Faaliyetlerinin Özeti.....	18
9 DEVAM EDEN PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI.....	19
10 İVRİNDİ MADENİ İNŞAAT ve İŞLETME DÖNEMİNDE BİLGİ PAYLAŞIMI İÇİN KULLANILAN	
ARAÇLAR VE YÖNTEMLER	33
10.1 İnternet/Web SiteSİ	33
10.2 Bilgi formları.....	33
10.3 İnsanlar için yerel topluluklara ve yayınlara yanıt verme.....	33
10.4 Kamu medyası.....	33
10.5 İvrindi Madeni faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkileri ve yönetim planları kapsamında İlave Bilgi Paketi (İBP)'nin Halka Arzı.....	33
10.6 Halka Arz Faaliyetleri (Ekim-Kasım 2017).....	34
11 ŞİKAYETLERİN YÖNETİMİ.....	36
11.1 Şikayet ve Geribildirim Prosedürü	36
11.2 TÜMAD Madencilik A.Ş. İletişim Bilgileri	36
12 İZLEME	37
12.1 İzleme Gerekliliklerine Genel Bakış.....	37
12.2 Ana İzleme Faaliyetleri	38
12.3 Ana Performans Göstergeleri	39
13 EĞİTİM.....	39
13.1 Genel Bakış	39
13.2 İşyeri intibak eğitimi	39
13.3 İşe özel eğitim.....	39
13.4 Diğer Eğitim Gereklilikleri	39
14 DENETİM VE RAPORLAMA	39

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	4/46

14.1	İç Denetim.....	39
14.2	Alt İşveren Denetimi	40
14.3	Dış Denetim	40
14.4	Kayıt Tutma	40
EK 1 –	ŞİKAYET FORMU	41
EK 2 –	ŞİKAYET MEKANİZMASI AKIM ŞEMASI	44
EK 3 –	PROJE İLE İLGİLİ ŞU ANA KADAR YÜRÜTÜLEN PAYDAŞ KATILIM PLANI FAALİYETLERİ ...	45

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	5/46

1 GİRİŞ

TÜMAD Madencilik San. Ve Tic. A.Ş. (TÜMAD), Balıkesir İli İvrindi İlçesi ve Değirmenbaşı ve Küçükıllıca Mahallelerinin idari sınırları içerisinde İvrindi Altın ve Gümüş Madeni ve Zenginleştirme Projesi'ni (İvrindi Projesi) gerçekleştirmeyi planlamaktadır. İvrindi Projesi'nin mobilizasyon çalışmaları başlamıştır.

Proje finansman arayışında olup bu döküman, AİKB Performans Koşulları (PK) uyarınca Projenin Çevresel ve Sosyal Etkilerini değerlendirmek üzere yürütülen çalışmaların bir parçası olarak üretilmiştir.

TÜMAD, İvrindi Maden operasyonları için AİKB PR 10 koşulları doğrultusunda bugüne değin paydaş katılım programının bir değerlendirmesine dayanan bu Paydaş Katılım Planı'nı (PKP) hazırlamıştır. PKP, işletme aşamasında her grup için gereken hedef grupları ve belirli katılım etkinlik aralıklarını tanımlamaktadır.

Bu Yönetim Planı, TÜMAD Genel Müdürüne ait olup, TÜMAD'ın ÇSYS Çerçevesi'ne (TMD_EYS_PLN.004) dayanmaktadır. TÜMAD ÇSYS'de sonradan yapılacak herhangi bir değişiklik bu belgede değişikliğe neden olabilir.

Bu Yönetim Planı, dökümanda tanımlandığı şekilde TÜMAD'ın, yerel toplulukların ve diğer ilgili paydaşların ihtiyaçlarını karşılayıp karşılamayacağını ve Yönetim için herhangi bir değişiklik veya güncellemenin gerekli olup olmadığını ve değişen proje tasarımı veya ÇSYS gerekliliklerini ve prosedürlerini yansıtmak için daha sık bir güncelleme gerekmedikçe asgari düzeyde yıllık olarak gözden geçirilecektir.

Topluluk paydaş katılımı, topluluktaki farklı grupların ihtiyaçlarını hesaba katmak için işletme safhasında da geliştirilecektir.

Bu Yönetim Planında değişiklik yapılması yönündeki talepler, bu Yönetim Planının sahibine iletilmelidir ve Değişim Yönetimi Prosedürü'nde (TMD_EYS_PRD.006) belirtilen uygun inceleme ve onay süreçlerine tabi tutulmalıdır

2 PROJE İÇERİĞİ

2.1 Projenin Tanımı

İvrindi Altın ve Gümüş Madeni ve Zenginleştirme Tesisi Projesi TÜMAD tarafından Balıkesir İli, İvrindi, Değirmenbaşı ve Küçükıllıca Mahallelerinin sınırları içerisinde yer alması planlanmıştır. Yüzde yüz Türk sermayesine sahip olan TÜMAD, çeşitli ekonomik sektörlerde faaliyet gösteren 40'dan fazla iştirak ve bağlı ortaklığı bulunan Nurol şirketler grubuna aittir.

Proje kapsamında açık ocak madenciliği yöntemleri uygulanarak 4 ayrı madenden altın ve gümüş cevheri çıkarılması planlanmıştır. Madenlerden çıkarılan cevher, nihai ürün olarak altın-gümüş elde etmek için tank liçi işlemi ile işlenir.

Proje kapsamında açık ocak madenciliği patlatma yöntemi ile 4 madenden (bunlar Ballıktepe, Karteldere, Kabaktepe ve Güney-Boyun olarak adlandırılacaktır) altın ve gümüş cevheri çıkarılacaktır. Madenlerden çıkarılan cevherler, nihai ürün olarak dore altın-gümüş üretmek için yığın liçi işlemi uygulanarak işlenecektir.

Proje, ömrünü tamamladıktan sonra, maden alanının güvenliğini ve stabilitesini sağlamak için geliştirmeler yapılarak, mümkün olduğu kadar çok alanı eski haline getirmek için, bir kapama planı geliştirilecektir.

ÇED (Çevresel Etki Değerlendirmesi Raporu), Ağustos 2016'da Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇBB) tarafından onaylanmış ve proje alanındaki faaliyetler, mobilizasyon ve bazı ofis binalarının inşası ile başlamıştır.

2.2 Projenin Sosyal Etki Alanı

Sosyal Etki Alanı, Proje Alanı'nı (ÇED izni alanı ve altyapı koridorları, enerji nakil hattı koridoru, erişim koridoru ve su boru hattı koridoru) çevreleyen köyler ve aralarındaki arazi olarak tanımlanmaktadır.

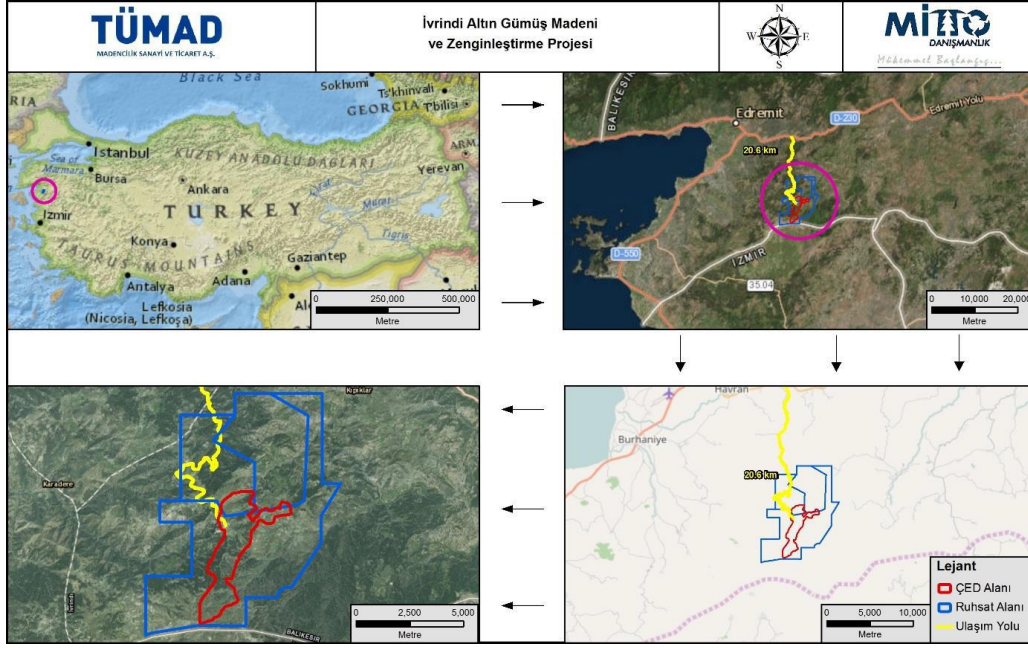
İvrindi Altın ve Gümüş Madeni Balıkesir İli'nde yer almaktadır. Proje alanı Balıkesir şehir merkezine 60 km ve Küçükıllıca Mahallesi'ne 4 km, Değirmenbaşı Mahallesi'ne 8 km mesafededir. ÇED plumlu kararı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Ağustos 2016'da verilmiştir.

İvrindi Projesi kapsamında kullanılacak yollar, maden sahasına giriş yolları ve maden sahasındaki servis yollarıdır. Maden sahasına ulaşım Balıkesir-Edremit kavşağından 7,5 km sonra Değirmenbaşı Mahallesi yolundan sağlanmaktadır. Mevcut durumda kullanılan yol ise gerekli yerlerde genişletilecek madene erişimde kullanıma devam edilecektir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	6/46

Proje Sahasının elektrik ihtiyacı, 154 kV 2x1272 MCM Bergama Edremit hattından Sahada bulunan TÜMAD Burhaniye Trafo İstasyonuna gönderilerek sağlanacaktır. 154 kV 2x1272 MCM Bergama-Edremit Hattı ile TÜMAD Burhaniye trafo istasyonuna elektrik iletmek için gerekli hatların oluşturulması kapsamında Ocak 2016'da TÜMAD ve TEİAŞ arasında bir bağlantı anlaşması imzalanmış ve Temmuz 2016'da Çevresel Etki Değerlendirmesi süreci tamamlanmıştır.

Projenin planlama aşamasında, çevresel etki değerlendirme çalışmalarının bir parçası olarak detaylı bir hidrojeolojik değerlendirme yapılmıştır. Bu bağlamda, su ihtiyacı için bir su yönetimi planı oluşturulmuştur. Bu plana göre, işletme aşamasındaki su ihtiyacı, maden ve yeraltı sularına giren sular ile sağlanacak. DSİ 25. Bölge Müdürlüğü'nden daha önce gözlem amaçlı olarak kazılmış kuyulara ilişkin yer altı suyu Kullanım İzni alınmıştır.



Şekil 1 Proje Konumu

3 AMAÇ

Bu belgenin amacı, tüm paydaşları ve projedeki ilgi alanlarını belirlemek, TÜMAD İvrindi Altın ve Gümüş Madeni'nin paydaşları ile etkileşimde hangi aşamada ve hangi usul ve esasları uygulayacağını belirlemektir.

Bu Plan'ın amacı:

- Tüm paydaşları ve proje ile ilgilerini belirlemek;
- Plan'ın kapsamını tanımlamak ve uygulanabilir yönetim arayüzlerini belirlemek;
- Roller ve sorumlulukları belirlemek;
- Bu Plan ile ilgili uygulanabilir Proje Standartlarını ana hatlarıyla belirlemek;
- Bu Yönetim Planı ile ilgili Proje taahhütlerini, işletme prosedürlerini belirlemek;
- Ana Performans Göstergeleri dahil, izleme ve raporlama prosedürlerini tanımlamak;
- Eğitim gerekliliklerini tanımlamak.

Bu Plan'ın hedefleri:

- İvrindi Altın ve Gümüş Madeni Projesi'nden etkilenen yerleşimleri/paydaşları tanımlamak
- Etki derecelerine bağlı olarak, dış işleri ve endişelerle ilgili konular hakkında işletme yönetimini tam olarak bilgilendirmek için en etkili yöntemleri tanımlamak;
- Sosyal Etki Değerlendirmesine katkıda bulunmak ve bu etkileşimi sağlamak;

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	7/46

- Paydaşların kaygılarını anlamak ve endişeleri temel alınarak onlarla adil, şeffaf ve net bir diyalog kurmak için en etkili yöntem ve araçların geliştirilmesi;
- İzleme ve değerlendirme yoluyla paydaşlarla etkileşim konusunda bir değerlendirme yapmak;
- Karşılıklı saygı ve güven temelinde paydaşların uygun bir şekilde katılımı için bir iletişim ve eylem planı sağlamak ve kazan-kazan ilkesi;
- Paydaşların sorunlarını ve endişelerini anlamak için geliştirilecek yöntemler kapsamında, ilgili grubun katılım kapasitelerinin ve kültürel normlarının dikkate alınacağı bir ortam oluşturmak;
- TÜMAD ve yerel topluluklar arasında karşılıklı güven ve şeffaflık temelinde uzun vadeli ilişkiler kurmak;
- Paydaşların proje, yatırım, inşaat işleri ve operasyon faaliyetlerine ilişkin bilgilere zamanında ulaşmalarını sağlamak;
- Arz edilen bilgilerin ve verilerin hedef kitleli gruplar için tam olarak anlaşılabilir olduğundan ve herkesin danışma alanlarına ve yerlere erişebildiğinden emin olmak;
- Dezavantajlı grupların belirlendiğinden ve bu grupların devam eden danışma ve katılım süreçlerine dahil edilmesinden emin olmak;
- İlgili tüm tarafların katılımını sağlamak ve hiçbir grubun hariç tutulmamasını sağlamak.

4 KAPSAM

Bu plan TÜMAD Madencilik, Alt işverenleri ve ilişkili tesisler dahil olmak üzere inşaat ve işletme dönemlerindeki tüm faaliyetleri kapsar. Alt işveren çalışmaları bu plan dahilinde tanımlanan gereklilikler ve standartlarla uyum içerisinde olmalıdır.

Bu Yönetim Planı, TÜMAD İvrindi Projesi için geliştirilen ve diğer Yönetim Planları ile örtüşen Yönetim Planları'nın bir parçasıdır

4.1 Diğer Planlarla Örtüşmeler

- Geçim Kaynakları Restorasyonu Çerçevesi (TMD_EYS_PLN.008)
- Toplum Kalkınma Planı (TMD_EYS_PLN.007)
- Toplum Sağlığı Güvenliği ve Emniyet Planı (TMD_EYS_PLN.006)
- İş Gücü Yönetim Planı (TMD_İK_PLN.002)
- Yerel İstihdam ve Ticari Destek Prosedürü (TMD_KTİ_PRD.002)
- Kültürel Miras Yönetim Planı (TMD_KTİ_PRD.004)
- Alt İşveren Yönetim Planı (TMD_İSG_PLN.003)
- Kavramsal Maden Kapama Çerçevesi (TMD_CEV_PLN.001)
- Çerçeve Biyoçeşitlilik Eylem Planı (TMD_CEV_PLN.011)
- Biyoçeşitlilik Dengeleme Stratejisi (TMD_CEV_PLN.012)
- Trafik Yönetim Planı (TMD_ISG_PLN.005)

Hazırlanacak olan

Kümülatif Etkiler Yönetim Planı

- Ulusal ve uluslararası STK'lar ve medya için iletişim stratejisi

Toplumsal Kalkınma Yönetim Planı

- Geçim Kaynakları Restorasyonu Yönetim Planı

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	8/46

5 PROJE STANDARTLARI

TÜMAD Proje ve operasyonlar kapsamında tüm faaliyetler ve uygulamalarda ilgili standartları sağlayacaktır. Bunlar:

- Uygulanabilir Türk Yönetmelikleri
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı gereklilikleri
- Uluslararası standartlar (ISO9001, ISO14001, OHSAS18001, ISO31000, AİKB PR10, IFC PS1 ve diğerleri)
- İlgili yasa ve yönetmeliklere uygun olarak Türkiye Cumhuriyeti Bakanlıkları'nın ilgili yan ve kurumlarına ilişkin taahhütler ve şartlar
- TÜMAD ve Entegre Yönetim Sistemlerinin tüm politikaları, standartları, direktifleri, planları, listeleri ve standart işletme prosedürleri
- ICMC Uluslararası Siyanür Yönetim Kodu

5.1 Uygulanabilir Ulusal Türk Standartları

I. TÜRKİYE CUMHURİYETİ ANAYASASI

“Türkiye Cumhuriyeti Anayasası” projenin paydaş katılımı bileşeni ile ilgili ana dokümandır. Anayasanın katılımı ile ilgili maddeleri aşağıdaki gibidir:

VII. Düşünce ve kanaat hürriyeti

MADDE 25. Herkes, düşünce ve kanaat hürriyetine sahiptir. Her ne sebep ve amaçla olursa olsun kimse, düşünce ve kanaatlerini açıklamaya zorlanamaz; düşünce kanaatleri sebebiyle kınanamaz ve suçlanamaz.

VIII. Düşünceyi açıklama ve yayma hürriyeti

MADDE 26. Herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla tek başına veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu hürriyet resmi makamların müdahalesi olmaksızın haber veya fikir almak ya da vermek serbestliğini de kapsar.

VIII. Sağlık, çevre ve konut

A. Sağlık hizmetleri ve çevrenin korunması

MADDE 56. Herkes, sağlıklı ve dengeli bir çevrede yaşama hakkına sahiptir.

Çevreyi geliştirmek, çevre sağlığını korumak ve çevre kirlenmesini önlemek Devletin ve vatandaşların ödevidir.

XI. Tarih, kültür ve tabiat varlıklarının korunması

MADDE 63. Devlet, tarih, kültür ve tabiat varlıklarının ve değerlerinin korunmasını sağlar, bu amaçla destekleyici ve teşvik edici tedbirleri alır.

VII. Dilekçe hakkı

MADDE 74. Vatandaşlar ve karşılıklılık esası gözetilmek kaydıyla Türkiye’de ikamet eden yabancılar kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazı ile başvurma hakkına sahiptir.

II. MEDENİ KANUN

Taşınmazlarla ilgili haklar ve sınırlamalar 4721 sayılı Medeni Kanunun (08.12.2001 tarihli ve 24607 sayılı RG) ilgili bölümünde yer almaktadır. Projenin bütün aşamalarında Türk medeni Kanunun hükümlerine ve gerekliliklerine uyulacaktır.

III. BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU

4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununda (24.10.2003 tarihli ve 25269 sayılı RG) demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmalarına ilişkin esas ve usuller düzenlenmektedir. Herkes kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının faaliyetleri hakkında bilgi edinme hakkına sahiptir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	9/46

IV. DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN

4982 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun (01.11.1984 tarihli ve 3071 sayılı RG) uyarınca Türk vatandaşları kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili makamlara yazı ile başvurma haklarına sahiptir. Türkiye'de ikamet eden yabancılar karşılıklılık esası gözetilmek ve dilekçelerinin Türkçe yazılması kaydıyla bu haktan yararlanabilmektedirler.

V. KAMULAŞTIRMA KANUNU

Paydaşların projeye dahil olması ile ilgili diğer kanun arasında 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu (04.11.1983 tarihinde çıkarılan Resmi Gazete No. 18215) bulunmaktadır.

Kamulaştırma sürecinin idare eylemi, amacına, yetkilendirilmesine, usulüne, gerekçesine ve projenin konusuna göre 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu (08.11.1983 Tarihli Resmi Gazete No: 18215) uyarınca yapılır.

VI. ÇEVRE KANUNU

Yukarıda değinilen mevzuata ilave olarak, Türk çevre mevzuatının temel kanunu, 5491 sayılı Kanunla değişik 2872 sayılı Çevre Kanunudur (11.08.1983 tarihli ve 18132 sayılı RG). Çevre Kanununa göre, "kirlüten öder" ve "kullanıcı öder" ilkelerine dayalı olarak çevreyi koruma konusu Devletin sorumluluğundadır. Kanun, Avrupa Birliği mevzuatına uyum sürecinde hazırlanan veya güncellenen çok sayıda Yönetmelik ve kararnamelerle desteklenmektedir.

Çevresel Etki Değerlendirme ana kademeleri, Türkiye Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği'nde (25.11.2014, OG No: 29186, düzeltme: 09.02.2016, 26.05.2017) tanımlanmıştır.

Çevresel Etki Değerlendirmesi Raporu gerektiren projeler, ÇED süreci diğer ilgili prosedürler Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği'nde detaylandırılmıştır. Türk ÇED Yönetmeliği ilk olarak 1993 yılında çıkarılmıştır. Sonradan 1997, 2002, 2003, 2008 ve son olarak 25 Kasım 2014'te değiştirilerek nihai haline getirilmiştir. En son olarak 26.05.2017'de tekrar değişikliğe uğramıştır.

5.2 Türk ÇED Gereklilikleri

Türkiye Cumhuriyeti, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliğine ve ilgili gerekliliklerine göre ÇED süreci tamamlanmış ve halka arz edilmiştir.

5.3 Uygulanabilir Uluslararası Standartlar ve Rehberler

TÜMAD'da gözlemlenen uluslararası standartlar ISO9001, ISO14001, OHSAS18001, ISO31000 ve diğer benzerleridir. Paydaş katılımı ile ilgili olarak AİKB Performans Koşulu 10, IFC Performans Standardı 1 ile uyumlu olunacaktır.

Temel hedefler:

- Halkları ve toplulukları ve bunlardan etkilenen ve projelerden ve operasyonlardan etkilenebilecek diğer ilgili tarafları tanımlamak ve bunları belgelendirmek ve uygulamak için uygun bir prosedür geliştirmek.
- TÜMAD'ın projelerinin ve operasyonlarının ilgili paydaşlarından oluşan bir veritabanı hazırlamak ve sürekli güncellemek.
- Bu veritabanını ilgili taraflarla istişarede TÜMAD tarafından kapsamlı bir şekilde gözden geçirmek.
- Paydaşların üzerinde etkisi olabilecek çevresel ve sosyal konularda gerekli katkıları sağlamak için paydaşlara gerekli bilgi ve danışmanlık hizmetlerini sağlamak.
- TÜMAD projelerinin uygulama ve işletme aşamalarında önemli katkılarda bulunmak ve paydaşlar ile karşılıklı güven ve dürüstlük temelinde saygılı ve yapıcı ilişkileri sürekli korumak ve paydaşların değerlerine saygı göstermek.

Temel gereklilikler:

- Paydaşların tanımlanması,
- Paydaş Katılım Planı hazırlanması,
- Etkilenen veya etkilenebilecek olan topluluklara proje ve işletme hakkında gerekli bilgilerin verilmesi,
- Erken ve sürekli katılım yoluyla önemli danışmanlık hizmetlerinin sağlanması,

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	10/46

- TÜMAD İvrindi Projesi bir Kategori A projesidir. Bu projeler ve faaliyetlerle ilgili şartlar, şeffaf, doğru ve açık biçimde gerekli bilgilerin sağlanmasını ve paydaşların katılımını içeren resmi değerlendirme süreci ile açıklanacaktır,
- Projelerin uygulama ve işletme aşamalarında harici raporlama prosedürlerine katılmak,
- TÜMAD'ın projeleri ve operasyonları ile ilgili olarak paydaşların endişelerini, hoşnutsuzluklarını, isteklerini ve taleplerini hedef alan bir şikayet ve geri bildirim mekanizması, zamanında öğrenilmiş ve ele alınmıştır.

AİKB Koşulu

AİKB PR10'a göre paydaş katılımı ile ilgili ana gereklilikler aşağıda özetlenmiştir;

- Paydaş katılımının manipülasyondan, müdahale girişiminden, zorlamadan ve gözdağı vermeden kurulduğuna dair kanıt ve katılım, zamanında, ilgili, anlaşılabilir ve erişilebilir bilgilere dayanarak gerçekleştirmek.
- Paydaşlar, İvrindi projesinden (etkilenen taraflar) etkilenen veya muhtemel etkilenen veya ilgi duyan birey veya gruplardır (diğer ilgili taraflar)
- Çevresel ve sosyal eylem planları ve etki azaltma önlemlerinin arzı
- Topluluk istişare sürecinin belgeleri
- ÇED dökümanlarının kamuya açık halde olması ve
- Şikayet varlığı cezaya neden olmaması

5.4 Applicable TÜMAD Standards, Policies and Procedures

TÜMAD ve Entegre Yönetim Sistemlerinin politikaları, standartları, talimatları, planları, listeleri ve standart işletme prosedürleri.

Bu Yönetim Planı, 3. Bölümde listelenen topluluk ve paydaş katılımı sonuçları ve / veya gereksinimleri olan bir dizi diğer Yönetim Planı ile örtüşmeler ve çapraz bağlantılar içermektedir.

Bu Planda adı geçen veya bu Planın uygulama şartlarının bir parçası olan diğer temel prosedürler aşağıda açıklanmıştır;

Paydaşlarla Katılım ve İlişkiler Prosedürü (TMD_EYS_PRD.003)

Bu prosedür, paydaşlardan oluşan bir veritabanının hazırlanması ve sürekli güncellenmesi süreci ve paydaşlarla istişare ederek veritabanının periyodik olarak kapsamlı incelenmesi ve güncellenmesi sürecini açıklamaktadır.

TÜMAD Şikayet ve Geri Bildirim Prosedürü (TMD_KTİ_PRD.001)

Bu prosedürün amacı, yerel toplulukların her türlü şikayet, talep ve geribildirimlerinin toplanması, kaydedilmesi, raporlanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi için uygulanacak şeffaf ve kapsamlı bir prosedürü, TÜMAD'ın tüm arama ve işletme alanlarında mesleki ve güvenlik, sosyal veya ekonomik konular, taahhütler ve bunları düzeltici ve önleyici tedbirlerle çözmek için ilgili taraflar, proje paydaşları ve proje alanlarında tanımlamaktır.

Bu prosedür tüm paydaşlara arz edilmelidir.

Yerel İstihdam ve Ticari Destek Prosedürü (TMD_KTİ_PRD.002)

Bu prosedürün amacı, TÜMAD yerel istihdam ve tedarik taahhütlerine uyum sağlamaktır. Operasyonlar ve projeler için yerel istihdam şartları, yerel topluluklar tarafından, bu toplulukta mevcut olan bu tür istihdam pozisyonları için adayların bu pozisyonlar için gerekli niteliklere sahip olması ya da gerekli eğitimi aldıktan sonra bu niteliklere sahip olması koşuluyla, herhangi bir gruba karşı ayırım yapmadan adil bir şekilde karşılanacaktır.

Yerel Topluluklar için Kültürel Öneme Sahip Alanların Yönetimi Prosedürü (TMD_KTİ_PRD.003)

Bu prosedürün amacı yerel topluluklar için kültürel öneme sahip alanların korunmasını sağlamaktır.

İç haberleşme ve istişare prosedürü (TMD_EYS_PRD.005)

Amaç, TÜMAD ve yüklenicilerin işçilerinin İş Sağlığı ve Güvenliği, Çevre ve Topluluk ilişkileri konuları, Çalışma Koşulları ve Çalışma Hakkı konularında etkin iletişim ve danışmanlık sağlamaktır.

Hükümetle İlişkiler Prosedürü

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	11/46

Proje Paydaşlarında yer alan hükümet kurumları ve organizasyon ile etkin bir katılım sağlamak için gereklilikleri tanımlar.

Medya ile İlişkiler Prosedürü (TMD_KTİ_PRD.002)

Amaç basılı, görsel ve sosyal medyanın etkin ve olumlu ilgisini çekmek ve TÜMAD'ın projeleri ve operasyonları konusunda yerel ve ulusal medya ile şeffaf bir iletişim kurulmasını sağlamaktır.

Uluslararası Siyanür Yönetimi Kodu

TÜMAD, Uluslararası Siyanür Kodunun tüm tasarım, yapım, işletme ve kapama çalışmalarını ve faaliyetlerini Siyanür Üretimi, Taşınması ve Altın Ekstraksiyonu için Kullanımı ile ilgili olarak yerine getirir ve uygulama standartlarına bağlı kalır.

6 ROLLER VE SORUMLULUKLAR

TÜMAD İcra Komitesi (Kurul), bu Yönetim Planını Eylül 2017'de onaylamıştır. Bu planın uygulanmasına ilişkin rol ve sorumluluklar aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Tablo 1: Roller ve Sorumluluklar

Roller	Sorumluluklar
Genel Müdür	<ul style="list-style-type: none">Planın onaylanması ve uygulanması için gerekli kaynakların sağlanması.
İvrindi Madeni İşletme Müdürü	<ul style="list-style-type: none">Bu Planın uygulanması için gerekli olan personel sayısının ve kaynakların istihdam edilmesinden sorumludur.
TÜMAD EYS ve Sürdürülebilirlik Müdürü	<ul style="list-style-type: none">Proje Standartlarına ve bu Planda belirtilen diğer gerekliliklere uygunluğun sağlanması.Bu planın başarılı bir şekilde teslim edilmesinden sorumlu olmak;Her iki madeninde uyumlu olmasından sorumlu olmak.Bu panın geliştirilmesi, izlemesi ve revizyonu.Gerekli olduğunda planı geliştirmek revize etmek ve izlemek.
Toplum İlişkileri Bölüm Yöneticisi	<ul style="list-style-type: none">TÜMAD personeli ve diğer paydaşlarla koordineli bir şekilde bu planın uygulanması.
Kurumsal İletişim Bölüm Yöneticisi (EYS ve Sürdürülebilirlik Takımının parçası)	<ul style="list-style-type: none">Basın açıklamaları, toplantılar gibi uygun araçlarla yerel ve ulusal basın ve diğer medya kuruluşlarıyla şeffaf iletişim sağlamak için basın ilişkilerini koordine eder.Yıllık iletişim stratejisinin hazırlanması.

7 PAYDAŞLARIN TANIMLANMASI

İlgili tarafların ve paydaşların tanımlanması ve katılımı, Balıkesir İvrindi projesinin yöre halkına tanıtımı ve anlatımı 2012 yılında bölgede jeofizik, yüzey numuneleri ve arama sondaj çalışmalarının esnasında başlamıştır. TÜMAD Madenciliğin Sosyal Proje Alanı içindeki yerleşim yerleri için bir sosyoekonomik, kültürel, temel veri çalışması geliştirilmesinin bir parçası olarak kapsamlı bir paydaşların tanımlanması ve katılımı süreci başlatmıştır.

7.1 Metodoloji

İlgili taraflar ve paydaşlar; proje ile olan ilişkileri, potansiyel etki dereceleri ve proje ile ilişkili çıkarları, hükümet yetkilileri ve diğer kamu veya özel kuruluşlar da dahil olmak üzere beklentileri ve endişeleri ile tanımlanmıştır.

7.2 Paydaşların Kategorilere Ayrılması

TÜMAD, toplulukları ve paydaşları iki ayrı grup olarak tanımlıyor:

- Toplum terimi genelde bir şirketin faaliyetlerinden derhal etkilenebilecekler ve çevresindeki sakinler için geçerlidir; Bu etkiler çevresel olduğu kadar ekonomik ve sosyal olabilmektedir. Paydaşlar, belirli bir kararı etkileyen

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	12/46

ya da etkileyebilecek kişilerin yanı sıra etkilenenler de dahil olmak üzere bir grup ya da temsilci olarak ilgi duyanlardır.

- Paydaşlar arasında sivil toplum kuruluşları, hükümetler, hissedarlar ve çalışanlar ve etkilenmeyen toplum üyeleri bulunmaktadır.

Paydaşlar

Paydaşlar aşağıda kategorize edilmiş ve sunulmuştur. **Aşağıdaki listede bulunmuyorsanız ve proje hakkında bilgilendirilmek istiyorsanız, lütfen aşağıdaki PKP'in sonunda verilen iletişim bilgilerini kullanarak TÜMAD ile iletişime geçin.**

1. Topluluklar:

İvrindi Altın Madeni işletme alanı civarında bulunan yerleşim yerleri

- Karadere,
- Küçükılca,
- Değirmenbaşı,
- İvrindi Belediyesi
- Burhaniye Belediyesi

Paydaş Katılım Planına ek olarak Geçim Kaynaklarının Restorasyonu Çerçevesi ve Planı ile ele alınacak yerel halk, yerel köylüler ve çiftçileri içeren topluluklardır.

- Proje faaliyetlerinden etkilenen özel ilgi konusu olan insanlar
 - Enerji nakil hattı ve ulaşım yolu boyunca Proje Sahasında arazi sahip olan arazi sahipleri ve kullanıcılar
 - Yükleniciler tarafından, işçiler için depolama, mekanik atölye çalışmaları, konut ve sosyal binalar inşa etmek üzere kiralanmış arazilerin mülkleri
 - Açık ocak madenciliği ve toz, gürültü, titreşim ve trafik gibi faaliyetlerden olumsuz etkilenebilecek olan ev, arsa ve arazi sahipleri ve / veya kullanıcı.

2. Diğer Paydaşlar

Devlet Kurumları ve ilgili makamlar

Yerel Devlet kurumları ve ilgili otoriteler

- Balıkesir Valiliği
- Balıkesir Milletvekilleri
- Belediye Başkanları
- Başsavcılık Büroları
- İl Jandarma Komutanlıkları
- İl Güvenlik Müdürlükleri
- İl Özel İdareleri Genel Sekreterlikleri
- İl Meclisleri sözcü ofisleri
- İşkur il müdürlükleri
- Sosyal güvenlik kurumları il müdürlükleri
- Çevre ve Şehircilik İl Müdürlükleri
- Uludağ Çanakkale işletme birimi EDAŞ
- TEİAŞ İşletme bakım üniteleri
- Gıda Tarım Hayvancılık il müdürlükleri

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	13/46

- Tarım ve kırsal kalkınmayı destekleyen kuruluşların il koordinatörleri
- İl finansal kuruluşları
- Milli eğitim il müdürlüğü
- Sağlık il müdürlüğü
- Ticaret ve sanayi odası yönetim kurulu
- Türk mimarlar ve mühendisler odası il müdürlükleri
- Ulusal gazete ve tv'lerin temsilci ofisleri
- Balıkesir orman bölge müdürlüğü
- DSİ 25. Bölge müdürlüğü ve yönetimi
- İvrindi ve Burhaniye Belediyesi
- Diğer komşu belediyeler
- Orman alt bölge müdürlükleri
- İlçe sağlık müdürlükleri
- Acil durum hizmeti bölüm yöneticileri, polis, itfaiye, sağlık ve jandarma

Ulusal Devlet kurumları ve ilgili makamlar

- TBMM üyeleri
- Orman ve Su İşleri Bakanlığı
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı / Maden İşleri Genel Müdürlüğü
- Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
- İçişleri Bakanlığı
- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı

Diğer Kurumlar

- Balıkesir Üniversitesi
- Balıkesir Üniversitesi Burhaniye Meslek Yüksek Okulu

Sivil Toplum Kuruluşları (STKlar)

- TEMA şubesi
- TÜSİAD şubesi
- Meyve Üreticileri Birliği
- Burhaniye Çiftçi Birlikleri Kooperatifi
- Güney Marmara Çevre Derneği (GÜMDER)
- Kazdağı ve Madra Belediyeler Birliği

Medya ve Basın

TÜMAD çalışanları, TÜMAD alt işverenleri

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	14/46

Hassas Kişiler

Bu Paydaş Katılım Planı bağlamında hassas gruplar, belirli özelliklere (etnik köken, yaş, engellilik, toplumsal cinsiyet kimliği, ekonomik dezavantaj vb.) göre projenin etkilerinden daha olumsuz etkilenebilecek ve yeteneklerinden daha sınırlı olanları ifade etmektedir.

Hassaslığın niteliği ve kapsamı alana ve projeye göre farklılık gösterecektir.

Korunmasız gruplar şunlardır: kadın başkanlı haneler, engelliler ve sosyal güvenlik kapsamına girmeyen ve okur yazar olmayan insanlar ve çok fakir insanlar ve kırsal alan sakinleri ve güvenli erişimi olmayan kişiler.

Bu kişilere projeden haberdar edilmek ve bilgilendirmek için tam fırsat verilmesi sağlanacaktır. Katılım etkinlikleri, bu grupların tam katılımını sağlayacak şekilde tasarlanacaktır.

8 ŞU ANA KADARKİ PAYDAŞ KATILIMI**8.1 Erken Katılım**

TÜMAD Madencilik tarafından işletilmesi planlanan İvrindi Altın ve Gümüş Madeni Proje kapsamında paydaş katılımı 2012 yılında başlamış ve hızlanarak günümüze kadar devam etmiştir. Bu katılım faaliyetleri ve diğer ilgili görsel malzemeler Ek-3'te sunulmaktadır.

Bu süre zarfında, TÜMAD projeyi sunmak, paydaşların projeye kazandırdıkları görüşleri toplamak, şikâyet ve şikâyetlere yanıt vermek ve mümkün olan yerlerde şikâyetler için çözümler üretmek ve paydaşların beklentilerini anlamak için paydaşlarla görüşmeler yapmıştır.

TÜMAD yetkilileri tarafından yürütülen toplantılar ve katılımlar listesi aşağıdadır;

- 47 paydaş katılım toplantısı,
- 18 kamu otoriteleri ile toplantı,
- 41 yerel halkla toplantı,
- 4 bilgilendirme toplantısı,

Ziyaretler ve Organizasyonlar,

- 2 Kasım 2015'te Değirmenbaşı Mahallesi'nden, 10 kişilik bir grup ve 4 Kasım 2015'te Karadere Mahallesi'nden insanlar için Efemçukuru Altın Madeni gezileri düzenlendi tüm süreç ayrıntılı olarak araştırıldı. Ayrıca, Ovacık Altın Madeni'nin aynı rotadaki etkileri ve rehabilitasyon faaliyetleri dışardan gözlemlendi,
- Köy okullarına ziyaretler ve seyahatler yapılmış ve yemek organizasyonu yapılmıştır,
- İvrindi Bölge Valisi, İvrindi Belediye Başkanı ve İvrindi Jandarma Komutanı ile yapılan görüşmeler, İvrindi Projesi'nin genel bir incelemesi için Kaymakamlık Mekanında yapıldı ve daha sonra bir saha ziyareti düzenlendi,
- Projenin yerini ve siyanür uygulaması ile ilgili bir kitapçık gösteren bir harita, 24 Ekim 2016'da İvrindi Kaymakamı, Belediye Başkanı ve Jandarma Komutanlığına gönderilmiştir,
- Burhaniye Belediye Başkanı ile 26 Mayıs 2017'de Projenin gelişimine ilişkin bir istişare yapıldı
- TÜMAD ve Değirmenbaşı Mahallesi, Şehit Ömer Halis Demir'in şerefine Gençlik ve Spor Genel Müdürlüğü tarafından organize edilen İvrindi bölgesindeki futbol turnuvasına katıldılar. Köy futbol takımında TÜMAD'tan iki oyuncu vardı. Turnavadaki ikinci takıma ödül verildi. (Nisan-Mayıs, 2017),
- Çanakkale Savaşı Zaferi hatırlama kutlamaları kapsamında Değirmenbaşı Mahallesi İlköğretim Okulu'nda tiyatro gösterileri düzenlendi ve 2016'da ilkokuldan Çanakkale Şehitleri Anısına düzenlenen 40-50 öğrenciyle bir tur düzenlendi

8.2 İzin Süreçlerinde Kamu Kuruluşları ile Etkileşimler

TÜMAD izin süreçleri kapsamında kamu kuruluşları ile etkileşim halinde bulunmaktadır. Aşağıdaki tabloda bu katılım süreçleri ile ilgili bilgiler bulunmaktadır.

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	15/46

Tablo 2: Katılım Aktiviteleri Listesi

Kurum	Tarih	Konu
Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü (DSİ)	19.09.2014	Yeraltı suları ve yüzey suları
İl Kültür Müdürlüğü	17.11.2015	Proje alan izni
Orman ve Su İşleri Bakanlığı Su Yönetimi Genel Müdürlüğü	19.01.2016	Su izleme programı ve parametreler
Orman Genel Müdürlüğü	11.01.2016	Orman alanları
Balıkesir Büyükşehir Belediyesi	24.02.2016	Su temini

8.3 Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, ÇED Yönetmeliği kapsamında Halkın Katılımı Toplantısı

Türk çevre mevzuatı kapsamında projeyi anlatmak, görüş ve önerileri almak amacıyla devlet kurumları ile birlikte Halkın Katılımı Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

8.4 SED hazırlanması sırasında sosyo ekonomik temel verilerin toplanması ile ilgili Katılım

Sosyal Etki Değerlendirme hazırlanması için sosyo-ekonomik çalışmalar, temel verilerin toplanması faaliyetleri kapsamında Nisan – Mayıs 2017’de gerçekleştirilmiştir. Bu faaliyetler:

- Balıkesir - İvrindi maden sahasına en yakın yerleşim olan Değirmenbaşı ve Küçükılıca Mahallelerinde hanehalkı araştırmaları,
- Odak Grup Toplantıları (genç erkeklerle odak grup toplantısı, yaşlılarla odak grup toplantısı).
- Muhtarlar toplantılar

Toplum bazında paydaş katılımı faaliyetleri sırasında açığa çıkan bulgular;

Değirmenbaşı hane halkı çalışmasında elde edilen bulgular aşağıdadır;

- insanlar, toplum ve hayvanlar üzerindeki olumsuz etkiler,
- hayvancılık faaliyetlerine zarar verilmesi,
- mera/tarlada hasar/azalma,
- toz ve gürültü,
- yayla faaliyetleri üzerinde olumsuz etki,
- toprak, bitki ve ağaçlara zarar verilmesi, topraklarda kullanılamaz hale gelebilecek zarar,
- yollara zarar verilmesi ve
- geçim kaynaklarına olumsuz etki.

Küçükılıca hane halkı çalışmasında elde edilen bulgular aşağıdadır;

- insanlar, toplum ve hayvanlar üzerindeki olumsuz etkiler,
- hayvancılık faaliyetlerine zarar verilmesi,
- mera/tarlada hasar/azalma,
- yayla faaliyetleri üzerinde olumsuz etki,
- toz ve gürültü
- toprak, bitki ve ağaçlara zarar verilmesi, topraklarda kullanılamaz hale gelebilecek zarar.

Daha spesifik olarak, siyanür kullanımı, hane halkı açısından en çok endişe edilen konudur. TÜMAD, bu köylülerle etkileşime devam edecek ve projede siyanür kullanımı hakkında kapsamlı bilgi sağlayacak ve çevre ve toplum sağlığına herhangi bir etkinin olmamasına yönelik önlemleri alacaktır.

Haneler, geçim kaynaklarının Projeden olumsuz bir şekilde etkilenebilecekleri konusunda endişeler taşımaktadır. Nitekim arazi edinimi, işletme aşamasında devam edecek ve ayrıca, projeden gelen su kaynakları üzerindeki olumsuz etkiler, evlerin sosyo-ekonomik durumunu olumsuz etkileyebilecektir. Arama döneminde yapılan çalışmaları, hane halklarında su kaynaklarının hasar gördüğü / kayba uğradığı endişelerine neden olmuştur. TÜMAD geçim kaynağı restorasyon çerçevesini geliştirmiş ve projenin etkilenen kişilerin geçim kaynakları üzerindeki etkilerini en aza indirmek için bu çerçeveyi eksiksiz bir Plan içerisinde geliştirecektir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	16/46

İşsizlik, toplum temelli paydaş katılımı sırasında görüşülen haneler tarafından önemli bir endişe olarak algılanmakta ve Projenin uygulanmasıyla birlikte istihdam olanaklarının artması beklentisi bulunmaktadır. TÜMAD bu konuyla ilgili olarak, yerel istihdam hedeflerini ve işgücü yönetim planını tanımlamış ve halka arz süreci sırasında bu ayrıntıları paylaşacaktır.

Sosyal etki değerlendirme çalışmasının diğer sonuçlarından biri, köy üyelerinin şikayet mekanizmasının ayrıntılarından haberdar olmamalarıdır. TÜMAD, paydaş katılım programındaki şikayet mekanizması hakkında köylülere bilgi sağlanmasını da dahil etmiştir.

TÜMAD, halk sağlığı konularında etkilenen kişilerin endişelerine yanıt vermek ve maruz kalacağı riskleri azaltmak için kapsamlı bir önlem seti geliştirmiştir. Bu tedbirler proje alanındaki etkilenen insanlara yönelik bir karayolu güvenlik bilinçlendirme programı, inşaat ve işletme yoluyla toz ve gürültü emisyonlarının izlenmesi, Proje alanındaki su kaynaklarının kalitesinin ve miktarının izlenmesidir (ancak bunlarla sınırlı değildir).

TÜMAD, önceki paydaş katılımlarında ve SED sürecinde düzenlenen çeşitli diğer istişare toplantılarında tüm endişeleri göz önünde bulundurma taahhüdünde bulunmaktadır. Bu endişeler, proje etki azaltma önlemlerinin (mühendislik ve yönetim kontrolleri) bir parçası olarak ele alınacaktır. Bu önlemlerin ayrıntıları, halka arz işlemi sırasında (Planın aşağıdaki bölümlerinde ayrıntılı olarak açıklandığı üzere) tüm paydaşlarla paylaşılacaktır.

8.5 TÜMAD tarafından uygulanan sosyal sorumluluk projeleri

TÜMAD, yerel alanda bir takım sosyal sorumluluk projeleri de yürütmüştür. Bunlar risk azaltımının bir parçası değildir ve bunun yerini alamazken destekleyici ve toplulukla iyi ilişkiler kurmakta ve onu daha iyi anlamaktadırlar.

- Okul ziyareti, bağış ve sosyal faaliyetlere katılım
- Değirmenbaşı Mahallesi yolu
- Astrotuf futbol sahası çalışmaları

8.6 Paydaşların belirttiği hususların özeti

Hanehalkı görüşmeleri ve diğer çeşitli paydaş katılımı etkinlikleri sırasında bir dizi sorun ortaya çıkmıştır. Ana konular aşağıda Sıkça Sorulan Sorular olarak listelenmiştir. TÜMAD, bu sorulara listelenen katılımın her aşamasında cevaplar geliştirmiştir.

Tablo 3: Erkan Katılım sırasında paydaşlardan edinilen bulgular

Paydaş grubu	Sıkça Sorulan sorular
Yöre Halkı ve Yerel topluluklar	Madencilik faaliyetlerinde kullanılacak siyanür yüzünden 50km yarıçaplı alanda canlı yaşamı sona erecek mi? Siyanür kanser yapar mı?
Yerel topluluklar	Sinayür ve diğer faaliyetler Düdüklü su kaynağını etkiler mi?
Yerel topluluklar	Siyanür buharlaşıp yağmurlarla yaşam alanlarımıza ve sağlığımıza etki edecek mi? Ağır metaller aktif hale geçip kirlilik yaratacak mı? Siyanürün ve ağır metallerin yaşam ve geçim kaynaklarımız üzerindeki olası etkileri nelerdir?
Yerel topluluklar	Su kaynakları ve zirai ürünleri toz ve kimyasallardan korumak için alınan temel çevresel önlemler nelerdir? Toz ve kimyasallar geçim kaynağımız olan sebze meyve ve diğer mahsul üretimimizi etkileyecek mi?
Yerel topluluklar	Madencilik faaliyetindeki patlatmalardan dolayı, yerleşim alanlarımız zarar görecektir mi? Köylerimiz taşınma durumunda kalacak mı? Siyanür Çanakkale ege denizi vasıtasıyla Yunan Adalarına taşınıp denizi kirletecek mi?

Paydaş grubu	Sıkça Sorulan sorular
Yerel topluluklar	Maden İşletmesi sınır ve içinde kalan su kaynaklarımızın yerine köylerimize yeni taşınan içme ve kullanma suyu ile ilgili alınan temel koruyucu önlemler nelerdir? Kaynaklar yeterli olacak mı? Yaz aylarında su yerleşim alanlarında su sıkıntısı yaşanır mı?
Yerel topluluklar ve Yerel Hükümet ilişkileri	Maden inşası ve işletmesi için gerekli su miktarı nedir? Sahada var olan kaynak yeterli midir? Mevcut yerleşim alanlarının su seviyelerinde değişiklikler olacak mı? Alternatif kaynaklara yapılacak olan çalışmalara şirket katkı koyar mı? Maden sahasına yakın orman alanlarında yangın riski var mıdır? Bu risk için şirket önlemler alacak mıdır?
Yerel topluluklar	Maden alanlarına erişim için köy yollarını kullanacak mısınız? Bu yollar oluşacak trafik yoğunluğu için yeterli midir? Kaza riski nedir? ne gibi önlemler düşünülmektedir.
Yerel topluluklar ve Yerel Hükümet ilişkileri	Madenin yöre halkına istihdam ve ticari anlamda katkıları nelerdir? Vasıfsız elemanlar için şirket tarafından nasıl bir yol izlenecektir.
Yerel topluluklar	Atıklar için yapılacak barajlar sağlam mıdır? Barajlar çatlırsa nelerle karşılaşırız? Yığınlar maden kapanınca ne olacak?

8.7 Paydaş Katılımı Metotları, Araçları & Faaliyetlerinin Özeti

TÜMAD, etkili bir paydaş katılımı için çeşitli paydaş katılım araçları ve metodolojileri kullanmaktadır. Aşağıdaki tablo, farklı paydaş grupları ile etkileşim kurmak için tanımlanan kilit yöntem ve araçları göstermektedir.

Tablo 4: Katılım Metotları

Paydaş Grubu	Temel Katılım ve Bilgilendirme Yöntemleri
Yerel sakinler yöre köylüleri	Posterler, Broşürler, Yıllık raporlar, İrtibat grup toplantıları, Halk toplantıları, Kahve toplantıları, Maden turları, Kadın toplantıları, Medya, , odak grup toplantıları, anketler
Proje Çalışanları /Alt işverenler	Üretim, Yönetim, Bölüm Toplantıları, duyuru panoları, intranet, Bire bir görüşmeler, Toolbox – konuşmalar, Anketler ve kamuoyu araştırmaları 3. şahısların katılımları, SLTO? toplantıları, Duyuru panosu, İtranet materyalleri
Yerel/Bölgesel Makamlar	Resmi toplantılar, bireysel toplantılar, odak grupları ve seminerler, TÜMAD şantiye ziyaretleri, yerel bilgilendirme materyalleri
Yerel İşletmeler	Bireysel tartışmalar, anketler, odak grupları ve seminerler, tedarikçi geliştirme programı
Yerel STKlar	Açık Günler, TÜMAD bilgilendirme ofisi, bireysel toplantılar, odak grupları ve seminerler, toplum geliştirme programları (ortaklar olarak)

Toplum bireyleri	Düzenli halk toplantıları, yüz yüze görüşme, gazeteler, radyo, halka açık toplantılar, web sitesi, bilgi broşürleri, şikayet mekanizması, Topluluk Danışma Kurulu, eğitimler, bilinçlendirme kampanyaları, topluluk geliştirme projeleri ve özel araçlar hedefleyen çeşitli proje faaliyetleri aracılığıyla sosyal medya, spor ve kültürel etkinlikler
İşletmeler ve Endüstri Birlikleri	Ticaret Odası, Ziraat Odası, Kooperatifler toplantıları, endüstri etkinlikleri, bireysel toplantılar, tedarikçi geliştirme programı
Ulusal/Uluslar Arası sivil toplum kuruluşları	Şantiye turları, bireysel toplantılar, web sitesi, seminerler, toplum geliştirme programları (ortaklar olarak)
Finansal Kuruluşlar	Bireysel toplantılar, web sitesi, seminerler
Medya	Görüşmeler, basın açıklamaları/gazete makaleleri, web sitesi

9 DEVAM EDEN PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Paydaş katılımı planlama, inşaat, işletme ve kapama boyunca devam eden bir faaliyettir. Aşağıdaki tablolar bu farklı aşamalarda planlanan temel paydaş katılımlarını özetlemektedir.

TÜMAD, projenin ömrü boyunca paydaşlarla sürdürülebilir ilişkilerin geliştirilmesi konusunda ana hedef belirlemiştir. Paydaşları aşağıdaki Paydaş Katılımı Programı'nda ayrıntılarıyla belirtildiği şekilde dahil etmeye devam edecektir.

Program, bu PKP'de tanımlanan şekilde, TÜMAD, topluluklar ve diğer ilgili paydaşların ihtiyaçlarını karşılayarak ve geçerliliğini sürdürecektir operasyonlar sırasında yıllık olarak gözden geçirilecektir.

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Doküman No	Rev.	Sayfa
	TMD_EYS_PLN.001	0	19/46

Tablo 5: External Stakeholder Engagement during Commissioning and Operation Phases of İvrindi Mine

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
Topluluklar	Projenin işletmeye alma ve işletme aşaması sırasında tasarım, zamanlama, çevresel ve sosyal etkiler üzerine bilgiler	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> Bilgi paylaşımı Yatırımın amacı ve yapısı ve devam etmekte olan inşaat faaliyetleri Seçilen üretim ve çevre teknolojisi, alınan işletmesel önlemler İnşaat bitiş tarihinin erken bildirimi, Patlatma uygulamaları ve durumları 	Posterler Broşürler Yıllık raporlar İrtibat grup toplantıları Halk toplantıları Maden turları Medya Açık kapı etkinlikleri	Günlük Haftalık Aylık Gerekli durumlarda	Hİ Uzmanı İşletme Md.
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> Seçilen üretim ve çevre teknolojisi, alınan önlemler Devreye alma faaliyetleri için zamanlama ve sağlık ve güvenlik tedbirleri / mekanizmaları üzerindeki potansiyel etkiler Rehabilitasyonun ve maden kapatılmasının yerel topluluklar üzerindeki kapama seçenekleri, sosyo-ekonomik ve kültürel etkileri, Altyapı, kamu ve özel mülklerde (karayolu, su, elektrik şebekesi, duvar, çit, kutup vb.) Hasarları önleme önlemleri Toz gürültü ve titreşim önlemleri Patlatma uygulamaları ve durumları 	Posterler Broşürler Yıllık raporlar İrtibat grup toplantıları Halk toplantıları Maden turları Medya Açık kapı etkinlikleri	Günlük Haftalık Aylık Gerekli durumlarda	Hİ Uzmanı İşletme Md.
Topluluklar	Projenin satın alma ve istihdam stratejisi	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> İşe alım Personel eğitimi Hizmet ve tedarik Yerel halk için kapasite geliştirme programının tasarımı, dahili olarak ve kilit dış eğitim ortaklarıyla birlikte hedeflenen eğitim programları vasıtasıyla	Bilgi broşürleri (politikalar ve stratejiler) Halk Toplantıları Medya haberleri Toplum izleme komite toplantıları	Aylık Gerekli görüşüğünde ve talep edildiğinde	Proje ekibi, Hİ Bölümü, İK Bölümü, Satın alma
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> İşe alım Personel eğitimi Hizmet ve tedarik Yerel halk için kapasite geliştirme programının tasarımı, dahili olarak ve kilit dış eğitim ortaklarıyla birlikte hedeflenen eğitim programları vasıtasıyla 	Bilgi broşürleri (politikalar ve stratejiler) Halk Toplantıları Medya haberleri Toplum izleme komite toplantıları	Aylık Gerekli görüşüğünde ve talep edildiğinde	Proje ekibi, Hİ Bölümü, İK Bölümü, Satın alma

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
Topluluklar	<p>Projeye nasıl yorum sunacakları ve şikayetlerini artırmaya ilişkin prosedürler</p> <p>Topluluk yorumlarını ve şikayetlerini yanıtlama konusundaki Projenin prosedürleri</p>	İnşaat	<p>Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama</p> <ul style="list-style-type: none"> Eğitim ve Şikayet Prosedürü Şikayet Çözüm Süreci (güvenlik, inşaat veya madencilik, işveren sorunlarına cevap dahil olmak üzere) Topluluklarla saygın ve uygun davranışlar üzerine Şirket politikaları (çalışanlar ve yükleniciler) hakkında eğitim verilmesi Topluluklarla sözleşme uygulamasının periyodik olarak izlenmesi. Şikayetlerin çözülmesi ve üzerinde anlaşmaya varılan telafi önlemlerinin izlenmesi 	<p>Şikayet kaydı</p> <p>Mülakatlar</p> <p>Öneri kutuları</p> <p>e-mail ve telefonlar</p> <p>Halk Toplantıları</p> <p>Şikayet mekanizması</p> <p>Toplum izleme komite toplantıları</p>	Aylık	Hİ Bölümü
		İşletme	<p>Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama</p> <ul style="list-style-type: none"> Eğitim ve Şikayet Prosedürü Şikayet Çözüm Süreci (güvenlik, inşaat veya madencilik, işveren sorunlarına cevap dahil olmak üzere) Topluluklarla saygın ve uygun davranışlar üzerine Şirket politikaları (çalışanlar ve yükleniciler) hakkında eğitim verilmesi Topluluklarla sözleşme uygulamasının periyodik olarak izlenmesi. Şikayetlerin çözülmesi ve üzerinde anlaşmaya varılan telafi önlemlerinin izlenmesi 	<p>Şikayet kaydı</p> <p>Mülakatlar</p> <p>Öneri kutuları</p> <p>e-mail ve telefonlar</p> <p>Halk Toplantıları</p> <p>Şikayet mekanizması</p> <p>Toplum izleme komite toplantıları</p>	Aylık	Hİ Bölümü
<p>Pastoral Çiftçiler</p> <p>Hayvancılık sahipleri</p> <p>Otlatma hayvanları</p>	Geçim kaynaklarına etki	İnşaat	<p>Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama</p> <ul style="list-style-type: none"> Geçim Kaynakları Restorasyonu Çerçevesi Geçi Kaynakları Restorasyonu Planı Toplum Kalkınma Projesi Geçim Kaynakları Restorasyonu Kapama ve Denetleme 	<p>Halk Toplantıları</p> <p>Yüzyüze görüşmeler</p> <p>Toplum izleme komite toplantıları</p> <p>Şikayet mekanizması</p>	<p>Günlük</p> <p>Haftalık</p> <p>Aylık</p> <p>Gerekli durumlarda</p> <p>Geçim Kaynakları Restorasyonu Planı kapama –izleme faaliyetler tamamlandıktan 2 yıl sonra</p>	Hİ Bölümü

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> Geçim Kaynakları Restorasyonu Çerçevesi Geçi Kaynakları Restorasyonu Planı Toplum Kalkınma Projesi Geçim Kaynakları Restorasyonu Kapama ve Denetleme 	Halk Toplantıları Yüzyüze görüşmeler Toplum izleme komite toplantıları Şikayet mekanizması	Günlük Haftalık Aylık Gerekli durumlarda Geçim Kaynakları Restorasyonu Planı kapama –izleme faaliyetler tamamlandıktan 2 yıl sonra	Hİ Bölümü
Topluluklar & yerel devlet kurumları ve ilgili otoriteler ve STKlar	Projenin Toplumsal kalkınma tasarımı, uygulanması ve izlenmesi	İnşaat	Proje'nin toplumsal kalkına üzerine bilgi <ul style="list-style-type: none"> Topluluk ihtiyaçlarının belirlenmesi ve önceliklendirilmesi Mevcut ve gerekli kaynakların değerlendirilmesi Sürdürülebilir topluluk geliştirme projelerinin kilit paydaşlarla ortaklaşa geliştirilmesi ve uygulanması için hükümet ve toplum gruplarıyla ortaklıklar oluşturulması Olumlu etkileşimleri teşvik etmek ve işgücü ile İvrindi belediye vatandaşları arasındaki sosyal bütünleşmeyi teşvik etmek (ör. Spor, rekreasyon, ibadet veya diğer faaliyetler) 	Çalıştaylar Halk toplantıları STKlar ile toplantılar Posterler Medya Toplum İzleme Komitesi	Günlük Haftalık Aylık Gerekli durumlarda	Hİ Bölümü
		İşletme	Proje'nin toplumsal kalkına üzerine bilgi <ul style="list-style-type: none"> Topluluk ihtiyaçlarının belirlenmesi ve önceliklendirilmesi Mevcut ve gerekli kaynakların değerlendirilmesi Sürdürülebilir topluluk geliştirme projelerinin kilit paydaşlarla ortaklaşa geliştirilmesi ve uygulanması için hükümet ve toplum gruplarıyla ortaklıklar oluşturulması Olumlu etkileşimleri teşvik etmek ve işgücü ile İvrindi belediye vatandaşları arasındaki sosyal bütünleşmeyi teşvik etmek (ör. Spor, rekreasyon, ibadet veya diğer faaliyetler) 	Çalıştaylar Halk toplantıları STKlar ile toplantılar Posterler Medya Toplum İzleme Komitesi	Günlük Haftalık Aylık Gerekli durumlarda	Hİ Bölümü

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
Topluluklar & STKlar, Yerel Devlet Kurumları ve ilgili otoriteler (özellikle acil durum servisleri bölüm yöneticileri, polis, itfaiye, sağlık ve jandarma)	Projede siyanür kullanımı Proje acil durum hazırlık	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama Siyanür kodu uyumluluğu / acil durum hazırlığı <ul style="list-style-type: none"> Potansiyel olarak etkilenen paydaşlarla uygun acil müdahale stratejileri ve yetenekleri geliştirin Potansiyel olarak etkilenen paydaşlar ile ilgili konularda halka danışmak ve açıklanmasına katılım Acil durum müdahale organizasyonları (Türkiye Kriz Müdahale de dahil olmak üzere) ile devam eden paydaşların katılımı 	Çalıştaylar Tatbikat çalışmaları Halk ve yerel kurumlarla toplantılar Posterler	Ortak acil durum tatbikatları –üç aylık	Hİ Bölümü İSG Bölümü
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama Siyanür kodu uyumluluğu / acil durum hazırlığı <ul style="list-style-type: none"> Potansiyel olarak etkilenen paydaşlarla uygun acil müdahale stratejileri ve yetenekleri geliştirin Potansiyel olarak etkilenen paydaşlar ile ilgili konularda halka danışmak ve açıklanmasına katılım Acil durum müdahale organizasyonları (Türkiye Kriz Müdahale de dahil olmak üzere) ile devam eden paydaşların katılımı	Çalıştaylar Tatbikat çalışmaları Halk ve yerel kurumlarla toplantılar Posterler	Ortak acil durum tatbikatları –üç aylık	Hİ Bölümü İSG Bölümü
Etkilenen arazi sahipleri ve kullanıcılar Uludağ Çanakkale Operasyon Ünitesi EDAŞ TEİAŞ İşletme Bakım Ünitesi İnşaat alt işveren çalışanları	Proje ile biyoçeşitlilik bileşenleri üzerindeki risklerin yönetimi	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama Biyoçeşitlilik yönetimi <ul style="list-style-type: none"> Biyoçeşitlilik dengeleme için gerekli olabilecek otlama alanlarına yönelik kısıtlamaların araştırılması ve geçim kaynaklarının olumsuz bir şekilde etkilenmemesini sağlamak için mekanizmalar geliştirilmesi Ormanların korunması ve geliştirilmesi ile ilgili olarak, nakil ve ağaç koruma ile ilgili ormancılık yönetimi konularını irdelenmesi Yol ölümelerini önleme ve hız limitlerinin uygulanması ve işçilerin ve yerel arazi kullanıcılarının eğitilmesinin irdelenmesi TÜMAD'da çalışanların ve alt işverenleri ÇED izin alanında avlanılmamasına ilişkin eğitim verilmesi Arazi sahiplerinin ve kullanıcılarının belirlenmesi; Proje faaliyetleri hakkında ve mera kullanım izinlerini içeren devlet izni süreci arazi kullanıcılarına güncel bilgi vermek; TUMAD'ın maden faaliyetlerinin mera alanlarına erişiminin olumsuz etkilerini en aza indirmek ve çobanların proje 	Çalıştaylar Bireysel ve halk toplantıları Odak grup tartışmaları İlgili STK'larla toplantılar	Gerekli durumda dengeleme planını desteklemek	Biyoçeşitlilik uzmanı, Hİ

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
			<p>süresince mera ve suya erişimlerini kaybetmelerini uygun bir şekilde telafi etmek için iyi niyetini iletmek;</p> <ul style="list-style-type: none"> Geçim Kaynakları Restorasyon Planının geliştirilmesi kapsamında arazi sahipleri ve kullanıcıları hakkında bilgi edinmek; Projeyle ilgili endişeleri / önerileri anlamak ve bunlara cevap vermek; Çobanlar için geçim kaynaklarının restorasyon önlemlerini anlamak, geliştirmek ve anlaşımak; Üzerinde anlaşmaya varılan APG'lere karşı geçim kaynaklarının restorasyon önlemlerini başarılı bir şekilde uygulamak. 			
		İşletme	<p>Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama Biyoçeşitlilik yönetimi</p> <ul style="list-style-type: none"> Biyoçeşitlilik dengeleme için gerekli olabilecek otlatma alanlarına yönelik kısıtlamaların araştırılması ve geçim kaynaklarının olumsuz bir şekilde etkilenmemesini sağlamak için mekanizmalar geliştirilmesi Ormanların korunması ve geliştirilmesi ile ilgili olarak, nakil ve ağaç koruma ile ilgili ormancılık yönetimi konularını irdelenmesi Yol ölümlerini önleme ve hız limitlerinin uygulanması ve işçilerin ve yerel arazi kullanıcılarının eğitilmesinin irdelenmesi TÜMAD'da çalışanların ve alt işverenleri ÇED izin alanında avlanılmamasına ilişkin eğitim verilmesi Arazi sahiplerinin ve kullanıcılarının belirlenmesi; Proje faaliyetleri hakkında ve mera kullanım izinlerini içeren devlet izni süreci arazi kullanıcılarına güncel bilgi vermek; TUMAD'ın maden faaliyetlerinin mera alanlarına erişiminin olumsuz etkilerini en aza indirmek ve çobanların proje süresince mera ve suya erişimlerini kaybetmelerini uygun bir 	<p>Çalıştaylar Bireysel ve halk toplantıları Odak grup tartışmaları İlgili STK'larla toplantılar</p>	<p>Gerekli durumda dengeleme planını desteklemek</p>	<p>Biyoçeşitlilik uzmanı, Hİ</p>

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
			<p>şekilde telafi etmek için iyi niyetini iletmek;</p> <ul style="list-style-type: none"> Geçim Kaynakları Restorasyon Planının geliştirilmesi kapsamında arazi sahipleri ve kullanıcıları hakkında bilgi edinmek; Projeyle ilgili endişeleri / önerileri anlamak ve bunlara cevap vermek; Çobanlar için geçim kaynaklarının restorasyon önlemlerini anlamak, geliştirmek ve anlaştırmak; Üzerinde anlaşmaya varılan APG'lere karşı geçim kaynaklarının restorasyon önlemlerini başarılı bir şekilde uygulamak. 			
Çiftçiler ve üreticiler dahil olmak üzere Arazi sahipleri ve kullanıcıları enerji hattı boyunca arazi sahipleri ve alt işverenler tarafından Erişim yolu üzerinde kiralanan arazilerin sahipleri	Projenin çevresel ve sosyal risklerinin Yönetimi Projenin istihdam ve satın alma stratejisi	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> Yerel istihdam ve ticari destek İstihdam süreci ve politikası Su kaynaklarının kullanımı İşletmenin bitki ve hayvan yaşamları üzerine etkileri Tehlikeli kimyasalların ve atıkların nakliyesi Atık istifleme ve atık arıtma tesisleri Kamu yolunda ağır araç trafiği Bölgede üretim teşvik faaliyetleri, meyve ve sebzelerin depolanması ve taşınması ile ilgili projeler ve teşvikler 	Bilgi broşürleri (politikalar ve stratejiler) gazeteler ve televizyon Halk toplantıları Yüzyüze toplantılar	Aylık gerektiğinde/ talep edildiğinde işletme aşamasında	Proje ekibi, İK, Satın alma
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> Yerel istihdam ve ticari destek İstihdam süreci ve politikası Su kaynaklarının kullanımı İşletmenin bitki ve hayvan yaşamları üzerine etkileri Tehlikeli kimyasalların ve atıkların nakliyesi Atık istifleme ve atık arıtma tesisleri Kamu yolunda ağır araç trafiği Bölgede üretim teşvik faaliyetleri, meyve ve sebzelerin depolanması ve taşınması ile ilgili projeler ve teşvikler	Bilgi broşürleri (politikalar ve stratejiler) gazeteler ve televizyon Halk toplantıları Yüzyüze toplantılar	Aylık gerektiğinde/ talep edildiğinde işletme aşamasında	Proje ekibi, İK, Satın alma

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
Sivil toplum kuruluşları (STKlar)	Toplumsal ilerleme, Ekonomik ve Sosyal Gelişim, Çevre Koruma	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Potansiyel çevresel ve sosyal risklere karşı etki azaltma önlemleri Sürdürülebilirlik kriterleri Sosyal sorumluluk projeleri uygulama ilkeleri Topluluk ihtiyaçlarının tanımlanması ve önceliklerinin belirlenmesi Mevcut ve gereken kaynakların değerlendirilmesi Hükümet ve topluluk grupları ile kilit paydaşlar ile kurulan ortaklıklarda sürdürülebilir geliştirme projelerinin geliştirilmesi ve uygulanması konusunda ortaklıklar kurulması. Bölgedeki madenlerin kümülatif etkileri 	İlgili grup ve STK'larla odak grup toplantıları Sponsorluklar Çalıştaylar Araştırmalar Aylık halk toplantıları Sivil toplum örgütleri ile toplantılar Düzenli çevre sağlık ilerleme raporları website Posterler Medya aracılığıyla Sektörel fuarlar konferanslar Altın madencileri derneği faaliyetleri	Gerektiğinde/ talep edildiğinde Sosyal faaliyetler içerisinde 6 ayda bir düzenli toplantılar	Hİ Bölüm Yöneticisi
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Potansiyel çevresel ve sosyal risklere karşı etki azaltma önlemleri Sürdürülebilirlik kriterleri Sosyal sorumluluk projeleri uygulama ilkeleri Topluluk ihtiyaçlarının tanımlanması ve önceliklerinin belirlenmesi Mevcut ve gereken kaynakların değerlendirilmesi Hükümet ve topluluk grupları ile kilit paydaşlar ile kurulan ortaklıklarda sürdürülebilir geliştirme projelerinin geliştirilmesi ve uygulanması konusunda ortaklıklar kurulması. Bölgedeki madenlerin kümülatif etkileri 	İlgili grup ve STK'larla odak grup toplantıları Sponsorluklar Çalıştaylar Araştırmalar Aylık halk toplantıları Sivil toplum örgütleri ile toplantılar Düzenli çevre sağlık ilerleme raporları website Posterler Medya aracılığıyla Sektörel fuarlar konferanslar Altın madencileri derneği faaliyetleri	Gerektiğinde/ talep edildiğinde Sosyal faaliyetler içerisinde 6 ayda bir düzenli toplantılar	Hİ Bölüm Yöneticisi
Belediyeler ve Muhtarlık Ofisleri	Projenin çevresel risklerinin yönetimi	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Çevresel izleme programı Çevresel izleme sonuçları Proje ilerleyişi ile ilgili bilgi 	Planlanan toplantılar broşürler, çalıştaylar	Haftalık Aylık Gerektiğinde	Hİ Bölüm Yöneticisi İşletme Müdürü,

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
			<ul style="list-style-type: none"> Hassas grupların desteklenmesi. Bölgedeki madenlerin kümülatif etkileri 			Genel Müdür
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Çevresel izleme programı Çevresel izleme sonuçları Proje ilerleyişi ile ilgili bilgi Hassas grupların desteklenmesi. Bölgedeki madenlerin kümülatif etkileri	Planlanan toplantılar broşürler, çalıştaylar	Haftalık Aylık Gerektiğinde	Hİ Bölüm Yöneticisi İşletme Müdürü, Genel Müdür
Belediyeler ve Muhtarlık Ofisleri	Projenin sosyal risklerinin yönetimi	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> İş arayanların spekülative göçü Nüfus dinamikleri İstihdam istatistikleri Satın alma istatistikleri Bölgedeki diğer madenlerin kümülatif etkileri 	Planlanan toplantılar broşürler, çalıştaylar	Haftalık Aylık Gerektiğinde	Hİ Bölüm Yöneticisi İşletme Müdürü, Genel Müdür
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> İş arayanların spekülative göçü Nüfus dinamikleri İstihdam istatistikleri Satın alma istatistikleri Bölgedeki diğer madenlerin kümülatif etkileri 	Planlanan toplantılar broşürler, çalıştaylar	Haftalık Aylık Gerektiğinde	Hİ Bölüm Yöneticisi İşletme Müdürü, Genel Müdür
Yerel ve ulusal devlet kurumları ve ilgili otoriteler	Proje faaliyetleri ve zamanlama Proje'nin çevresel ve sosyal risklerinin yönetimi	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> Proje faaliyetleri ve zamanlama Çevre sağlık ve sosyal konular üzerine yönetim ve izleme planları Kapama alternatifleri yerel topluluklara etkileri Sürdürülebilir kalkınma projelerinin geliştirilmesi ve uygulanması için devlet, sosyal gruplar ve kilit paydaşlarla yeni ortaklıklar kurulması Bölgedeki diğer madenlerin kümülatif etkileri 	Devlet kurumlarıyla toplantılar	Minimum 6 ayda bir Gerektiğinde	Hİ Bölümü Madencilik hakları ve lisansları

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> Proje faaliyetleri ve zamanlama Çevre sağlık ve sosyal konular üzerine yönetim ve izleme planları Kapama alternatifleri yerel topluluklara etkileri Sürdürülebilir kalkınma projelerinin geliştirilmesi ve uygulanması için devlet, sosyal gruplar ve kilit paydaşlarla yeni ortaklıklar kurulması Bölgedeki diğer madenlerin kümülatif etkileri	Devlet kurumlarıyla toplantılar	Minimum 6 ayda bir Gerektiğinde	Hİ Bölümü Madencilik hakları ve lisansları
Acil durum hizmetleri, polis, itfaiye, sağlık ve jandarma	Kaza, Acil durum, Siyanür Kodu'na uygunluk, Halk Sağlığı	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> Risk altındaki paydaşlarla birlikte uygun acil durum eylem stratejileri ve kapasitelerinin geliştirilmesi, Acil durum müdahale kurumları ve paydaşlar arasında sürekli işbirliği, Yan yollar ve geçiş yollarını güvenli bir şekilde geçirmeyi içeren yol güvenliği bilinçlendirme eğitimi, çocuklar gibi hassas grupları hedef alan etkinlikler, Projenin farklı evrelerinde sahnelenecek olan araç çeşitleri, sayıları ve yoğunluğu konusunda insanları bilinçlendirmeye yönelik faaliyetler, Bulaşıcı ve cinsel yolla bulaşan hastalıklara odaklanan yerel sağlık kampanyalarına destek sağlama fırsatlarının belirlenmesi, Alkol, kişisel ve gıda hijyeni, bulaşıcı hastalıklar (cinsel yolla bulaşan cinsel hastalıklar ve cinsel aktiviteler ve üreme ile ilgili olanlar dahil) ve bulaşıcı olmayan hastalıklar üzerine yoğunlaşan ve yaşam tarzı konusunda bilinçlendirme ve riskli davranışları en aza indirme üzerine eğitim programları ve gerektiğinde tıbbi yardım 	Devlet kurumlarıyla ve sivil toplum kuruluşlarıyla toplantılar Posterler Halk toplantıları	Her 3 ayda bir Gerektiğinde	Hİ Bölümü İSG Bölümü Çevre Bölümü

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama <ul style="list-style-type: none"> Risk altındaki paydaşlarla birlikte uygun acil durum eylem stratejileri ve kapasitelerinin geliştirilmesi, Kazalara bağlı riskler hakkında bilgi paylaşımı ve halka danışmanlık hizmeti verilmesi, Acil durum müdahale kurumları ve paydaşlar arasında sürekli işbirliği, Yan yollar ve geçiş yollarını güvenli bir şekilde geçirmeyi içeren yol güvenliği bilinçlendirme eğitimi, çocuklar gibi hassas grupları hedef alan etkinlikler, Projenin farklı evrelerinde sahnelenecek olan araç çeşitleri, sayıları ve yoğunluğu konusunda insanları bilinçlendirmeye yönelik faaliyetler, Bulaşıcı ve cinsel yolla bulaşan hastalıklara odaklanan yerel sağlık kampanyalarına destek sağlama fırsatlarının belirlenmesi, Alkol, kişisel ve gıda hijyeni, bulaşıcı hastalıklar (cinsel yolla bulaşan cinsel hastalıklar ve cinsel aktiviteler ve üreme ile ilgili olanlar dahil) ve bulaşıcı olmayan hastalıklar üzerine yoğunlaşan ve yaşam tarzı konusunda bilinçlendirme ve riskli davranışları en aza indirme üzerine eğitim programları ve gerektiğinde tıbbi yardım 	Devlet kurumlarıyla ve sivil toplum kuruluşlarıyla toplantılar Posterler Halk toplantıları	Her 3 ayda bir Gerektiğinde	Hİ Bölümü İSG Bölümü Çevre Bölümü
Sanayi Kuruluşları ve Altın Madencileri Derneği	Projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Kümülatif etkilerin yönetimi konusunda koordinasyon, sektör standartlarını tartışmak, bilgi / deneyim paylaşımı Bölgedeki diğer madenlerin kümülatif etkileri 	Teknolojik bilgilendirme Hava kalitesi uyumluluk sertifikası	6 aylık	Genel Müdür İşletme Müdürü Hİ Bölüm Yöneticisi
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Kümülatif etkilerin yönetimi konusunda koordinasyon, sektör standartlarını tartışmak, bilgi / deneyim paylaşımı Bölgedeki diğer madenlerin kümülatif etkileri 	Teknolojik bilgilendirme Hava kalitesi uyumluluk sertifikası	6 aylık	Genel Müdür İşletme Müdürü Hİ Bölüm Yöneticisi

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
Sendikalar	İş gücü çalışma koşulları	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Çalışan standartlarının irdelenmesi Grev/işçi çatışmalarını önleme İşyerinde sosyal diyalogu geliştirme 	Gözetim toplantıları	Her 3 ayda bir	Genel Müdür İK Müdür Vekili
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Çalışan standartlarının irdelenmesi Grev/işçi çatışmalarını önleme İşyerinde sosyal diyalogu geliştirme	Gözetim toplantıları	Her 6 ayda bir	Genel Müdür İK Müdür Vekili
Medya	Proje faaliyetleri Projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Şeffaf iletişim bağlantıları ile yazılı ve görsel medyanın olumlu tepkisi 	Basın toplantısı, Basın bültenleri, Medya takip	Gerektiğinde	Hİ Bölümü İşletme Müdürü, Genel Müdür
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Şeffaf iletişim bağlantıları ile yazılı ve görsel medyanın olumlu tepkisi 	Basın toplantısı, Basın bültenleri, Medya takip	Gerektiğinde	Hİ Bölümü İşletme Müdürü, Genel Müdür
Hassas Gruplar	Proje faaliyetleri Projenin çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi Şikayet mekanizması İstihdam Hassas gruplarla ilgili diğer ilişkiler	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Çalışanların işe alımı Personelin eğitimi Hizmet ve sağlayıcıların tedariki Yerel insanlar için kapasite geliştirme programının tasarımı, dahili olarak ve kilit dış eğitim ortaklarıyla birlikte hedeflenen eğitim programları vasıtasıyla Yolların kullanımı, su ve diğer altyapı, trafik artışı Hava, titreşim, gürültü toz emisyonu, görsel etki Yerel istihdam Önemli ticari fırsatlar Gençlerin katılımı 	Planlanan toplantılar hedeflenen hassas gruplar Kadın odaklı toplantılar çalıştaylar Bireysel ve halk toplantıları Odak grup tartışmaları Broşürler ve bilgi dökümanları	Aylık Gerektiğinde	Hİ Bölüm Yöneticisi İşletme Müdürü, Genel Müdür

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Çalışanların işe alımı Personelin eğitimi Hizmet ve sağlayıcıların tedariki Yerel insanlar için kapasite geliştirme programının tasarımı, dahili olarak ve kilit dış eğitim ortaklarıyla birlikte hedeflenen eğitim programları vasıtasıyla Yolların kullanımı, su ve diğer altyapı, trafik artışı Hava, titreşim, gürültü toz emisyonu, görsel etki Yerel istihdam Önemli ticari fırsatlar Gençlerin katılımı 	Planlanan toplantılar hedeflenen hassas gruplar Kadın odaklı toplantılar çalıştaylar Bireysel ve halk toplantıları Odak grup tartışmaları Broşürler ve bilgi dökümanları	Aylık Gerektiğinde	Hİ Bölüm Yöneticisi İşletme Müdürü, Genel Müdür
TÜMAD çalışanları	Çalışanların refahı	İnşaat	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Çalışan Şikayet Mekanizması İşçi hakları İSG prosedürleri 	Bülten Yüz yüze mülakatlar İSG komite eğitimleri Çalışanlar için Şirket sosyal etkinlikleri Çalışan Şikayet Mekanizması	Haftalık Gerektiğinde Şikayet ile	Hİ Bölüm Yöneticisi İK Müdür Vekili İşletme Müdürü
		İşletme	Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Çalışan Şikayet Mekanizması İşçi hakları İSG prosedürleri 	Bülten Yüz yüze mülakatlar İSG komite eğitimleri Çalışanlar için Şirket sosyal etkinlikleri Çalışan Şikayet Mekanizması	Aylık Gerektiğinde Şikayet ile	Hİ Bölüm Yöneticisi İK Müdür Vekili İşletme Müdürü
TÜMAD alt işveren çalışanları	Çalışanların refahı		Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none"> Çalışan Şikayet Mekanizması İşçi hakları İSG prosedürleri Alt işveren yönetimi 	Bülten Yüz yüze mülakatlar İSG komitesi İşçi denetimleri	Aylık Gerektiğinde Şikayet ile	İK Müdür Vekili İnşaat Müdürü

Hedef Grup	Proje'ye konusu	Aşama	Katılım Amacı	Katılım Aracı/Metodu	İşletmeye alma ve işletme sırasındaki zamanlama/sıklık	Sorumlu Kişi
TÜMAD alt işveren çalışanları	Çalışanların refahı		Aşağıdakiler hakkında bilgi sağlama; <ul style="list-style-type: none">Çalışan Şikayet Mekanizmasıİşçi haklarıİSG prosedürleriAlt işveren yönetimi	Bülten Yüz yüze mülakatlar İSG komitesi İşçi denetimleri	Aylık Gerektiğinde Şikayet ile	İK Müdür Vekili İnşaat Müdürü

10 İVRİNDİ MADENİ İNŞAAT VE İŞLETME DÖNEMİNDE BİLGİ PAYLAŞIMI İÇİN KULLANILAN ARAÇLAR VE YÖNTEMLER

TÜMAD Madencilik A.Ş., yerel topluluklar ve diğer paydaşlar için açık, tutarlı ve zamanında temin edilen bilgilendirme materyalleri hazırlayacaktır. Herhangi bir bilgilendirmeden önce, ilgili Topluluklar içindeki bütün temel gruplara Proje bilgilerini edinme ve bunlar üzerine yorum yapma imkanının verilmesini sağlamak üzere bir bilgi paylaşımı süreci tanımlamak adına bilgilendirme öncesi planlama gerçekleştirecektir.

10.1 Internet/Web Sitesi

TÜMAD, web sitesinde güncellenen Proje ile ilgili bilgileri Türkçe ve İngilizce olarak tutacaktır.

10.2 Bilgi formları

Önemli proje konuları ve TÜMAD'ın minimize, etki azaltma ve yönetme yaklaşımları hakkındaki bilgi formları TÜMAD web sitesinde ve İvrindi bürosunda hazırlanacak ve sunulacaktır. Onların kopyaları Küçükikıca ve Değirmenbaşı muhtarlıklar, okul, kafelerde ve sağlık merkezlerinde de hazır bulundurulacaktır. Bu bilgi formlarının kadınlara çocuklara da kolay ulaşımı için uygun yollar belirlenecektir.

10.3 İnsanlar için yerel topluluklara ve yayınlara yanıt verme

TÜMAD Madencilik A.Ş. Şikayet ve geri bildirim prosedüründe (TMD_KTİ_PRD.001) belirttiği üzere belli sorunlar beklentiler için uygulayacağı Şikayet Prosedürünün yanı sıra, TÜMAD Yerel Halkın beklenti yorum ve sorularına eksiksiz ve zamanında yanıt verecektir. Tüm beklentiler saygıyla karşılanacak yerine getirilemeyenlerin nedenleri veri ve gerekçelerle sosyal yönetim planına da atıfta bulunulurak ve anlatılarak halk ikna edilecektir.

Hem toplumla ilişkiler ofisinde hem de şirket web sitesinde, projenin farklı aşamaları hakkında bilgi sağlayan kitapçıklar, CD'ler, filmler, broşürler, posterler ve benzeri materyaller mevcut olacak ve paydaşlar şirket yetkilileri tarafından tutulacaktır.

Zaman zaman, belirli matrisler ve bilgilendirici belgeler, şirketin üst yönetimi tarafından yapılan etki değerlendirme anketleri ve etkili istişarede bulunmak için yapılan toplantılar temel alınarak paydaşların ve yerel toplulukların endişeleri, hoşnutsuzlukları ve beklentilerine yanıt olarak hazırlanacaktır. Uygun olduğu sürece ilgili proje bilgileri kamuya açıklanacaktır.

10.4 Kamu medyası

Proje bilgileri, röportajlar, basın bültenleri ve benzeri uygulamalar uygun görülecek bir şekilde kamusal medyaya sunulacaktır. Bu, özellikle işletmeye alma ve işletme aşamalarında ve projede yerel toplulukları ve arazi kullanıcılarını etkileyebilecek büyük bir değişiklik olduğunda ortaya çıkacaktır. Bu faaliyetler Kurumsal İletişim Bölümü ile koordine edilecektir.

10.5 İvrindi Madeni faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkileri ve yönetim planları kapsamında İlave Bilgi Paketi (İBP)'nin Halka Arzı

TÜMAD, Türkiye ÇED Yönetmeliği doğrultusunda hazırlanan ve onaylanan Çevresel Etki Değerlendirmesine ek olarak, AİKB Çevresel ve Sosyal Politikası ile Çevre ve Sosyal Etkiler Gereklilikleri ve İvrindi Madeni işletme aşaması için yönetim planları uyarınca bir ek bilgi paketi hazırlamıştır. Bu İBP ve Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları 29 Eylül 2017'da 60 gün boyunca faaliyete geçmeden önce kamuya arz edilecektir.

Bu İBP aşağıdaki kilit dökümanları içerecektir:

1. Türk ÇED Yönetmeliğine göre hazırlanan ve onaylanan ÇED Raporu
2. Proje çalışma alanı ve ilişkili tesislerin tanımlanması
3. Projenin çalışma alanı ve ilişkili tesisler üzerine fiziksel ve biyolojik etkilerinin bir özeti
4. Proje çalışma alanı ve ilişkili tesisler üzerine Kritik Habitat Değerlendirilmesi
5. Proje çalışma alanı ve ilişkili tesisler üzerine Sosyal Etki Değerlendirmesi
6. Proje çalışma alanı ve ilişkili tesisler üzerine Hidrojeolojik Etki Değerlendirmesi
7. Teknik Olmayan Özet (TOÖ)
8. Proje taahhütleri kaydı

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Document No	Rev.	Page
	TMD_LAP_EYS_PLN.001	0	33/46

9. Çevresel ve Sosyal Yönetim Çerçevesi (ÇSYÇ)
10. Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları ve Çerçevesi (aşağıdakileri içerir):
 - Hava Kalitesi Yönetim Planı
 - Çerçeve Biyoçeşitlilik Eylem Planı
 - Biyoçeşitlilik Dengeleme Stratejisi
 - Toplum Sağlığı Emniyeti güvenliği Yönetim Planı
 - Toplumsal Kalkınma Çerçevesi
 - Kavramsal Maden Kapama Çerçevesi
 - Alt İşveren Yönetim Planı
 - Kültürel Miras Yönetim Planı
 - Siyanür Yönetim Planı
 - Acil Durum Eylem Planı
 - Patlayıcılar ve Tehlikeli Maddeler Yönetim Planı
 - İşgücü Yönetim Planı
 - Geçim Kaynakları Restorasyonu Çerçevesi
 - Yerel Satın Alma Yönetim Planı
 - Paydaş Katılım Planı (PKP)
 - Atık Yönetim Planı
 - Su Kaynakları Yönetim Planı
 - Gürültü ve Titreşim Yönetim Planı
 - Trafik Yönetim Planı
 - Su Kaynakları Yönetim Planı
11. ÇSEP – Kredi anlaşmasının bir parçası olacak ve kreditor gereklilikleri doğrultusunda belirlenen aksiyonları içerecektir.

İBP'nin halka arzı ve istişaresi, ulusal yasal gerekliliklerin ötesinde olup, etkilenen tarafların ve diğer tüm paydaşların kendilerini etkileyebilecek çevresel ve sosyal etkilerin ve TÜMAD'ın bu tür etkileri en aza indirme ve yönetme konusundaki taahhütlerini tam olarak farkında olmalarını sağlamayı taahhüt eder. Bilgilendirme ve istişare ayrıca, ilgili tarafların İBP belgelerini görmelerini ve içerik hakkında yorum yapmalarını ve alınan yorumlar konusunda TÜMAD'dan geribildirim almalarını sağlayacaktır.

10.6 Halka Arz Faaliyetleri (Ekim-Kasım 2017)

İBP'nin halka arzı sırasındaki ana faaliyetler:

A. Bilgi Paylaşımı:

İlave Bilgi Dökümanı, ÇED, SED ve Ç&S Yönetim Planları, Teknik Olmayan Özet, ÇSYS Çerçevesi ve ÇSEP'nı içermekte olup TÜMAD websitesi'nde (<http://tumad.com.tr>) 60 gün boyunca 29 Eylül – 29 Kasım 2017 tarihleri arasında hazır bulundurulacaktır. Dökümanların basılı kopyaları çeşitli lokasyonlarda paydaşların bilgilendirilmesi ve yorumları için bulundurulacaktır.

- Web sitesi of TÜMAD : <http://tumad.com.tr>

TÜMAD Genel Merkezi Ankara/Turkey:

Adres: TÜMAD Madencilik A.Ş. General Directorate, Buğday Sokak No: 9 Kavaklıdere Çankaya ANKARA

Email: info@tumad.com.tr

Telefon: 0 312 455 16 10

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Document No	Rev.	Page
	TMD_LAP_EYS_PLN.001	0	34/46

Fax: 0 312 455 16 01

TÜMAD ofis İvrindi/Balıkesir:

Adres: İğdeburnu Mevkii Burhaniye Balıkesir

Email: info@tumad.com.tr

Telefon: 0312 505 00 06

TÜMAD ofis İvrindi/Çanakkale:

Adres: TÜMAD Madencilik A.Ş. İvrindi Altın Madeni İşletmesi Beyçayır Yolu 12.Km İvrindi / ÇANAKKALE

Email: info@tumad.com.tr

Telefon: 0312 505 00 06

Nurol Holding/İstanbul:

Adres: Büyükdere Caddesi No:255 Kat: 19 Maslak /İSTANBUL

Email: info@tumad.com.tr

Telefon: +90 312 455 10 00

Fax: +90 312 455 10 60

AİKB websitesi: AİKB'nin kendi bilgi sağlama politikasına uygun olarak proje bilgileri ve TÜMAD web sitesiyle bağlantı sağlanacaktır. Ayrıca, AİKB, İBP belgelerini İngilizce ve Türkçe olarak (<http://www.ebrd.com/esia/html>) adresindeki kendi web sitelerine yükleyecektir.

Ayrıca basılı kopyalar aşağıda belirtilen yerlerde bulundurulacaktır:

- **AİKB Ofisi – Ankara** (Eskişehir Yolu, Armada İş Merkezi, No:6 Kat:4, Söğütözü, 06520 Ankara)
- **İvrindi Kaymakamlığı**(Sakarya Mah. Atatürk Meydanı Hükümet Konağı İvrindi, Balıkesir)
- **İvrindi Belediyesi** (Bedrettin Mahallesi, Hükümet cad. No:68, 10770 İvrindi/Balıkesir)
- **Balıkesir Valiliği** (Eski Kuyumcular Mah. Hükümet Cad. No:2 Karesi / BALIKESİR)
- **Lapseki Kaymakamlığı** (Cumhuriyet Mah. Zübeyde Hanım Caddesi No:13 İvrindi / ÇANAKKALE)
- **Lapseki Belediyesi** (Gazi Süleymanpaşa Mah. Çanakkale Cad. No:32 İvrindi/ ÇANAKKALE)
- **Lapseki Hükümet Konağı** (Cevatpaşa Mahallesi,, Kayserili Ahmet Paşa Caddesi, No:26, Hükümet Konağı, Çanakkale)

Elektronik kopyalar Çanakkale 18 Mart Üniversitesi'ne ve Balıkesir Üniversitesi'ne ayrıca Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na da dahil olmak üzere önemli devlet kurumlarına gönderilecektir.

B. Bilgilendirme Toplantıları:

TÜMAD etkilenen topluluklarla Ekim ve Kasım 2017'de aşağıda belirtilen yerlerde bilgilendirme toplantıları gerçekleştirecektir. Bu lokasyonlar ayrıca yalnızca kadınlara özel toplantılarda yapılacaktır.

- Küçükılica mahallesi,
- Değirmenbaşı mahallesi
- Karadere mahallesi

Bu toplantıların kesin tarihleri ve yerleri toplantı tarihlerinden en az bir hafta önce duyurulacak ve bu toplantılara toplulukların ve diğer bölgesel paydaşların katılımını sağlamak için duyurular yapılacaktır.

Bu katılım aşamasında, halka arz ve danışma faaliyetleri aşağıdaki genel ilkeler doğrultusunda tasarlanacaktır:

- Danışma etkinlikleri ve fırsatları, özellikle etkilenen taraflar arasında, herhangi bir toplantıdan en az 1 hafta önce yaygın ve proaktif bir şekilde duyurulmalıdır;
- Teknik olmayan özet, toplantı öncesinde değerlendirme içeriği ve sonuçlarla ilgili olarak bilgilendirilmesini sağlamak için herhangi bir olayın gerçekleşmesinden önce erişilebilir olmalıdır;
- Herhangi bir toplantının yeri ve zamanlaması, Projeden etkilenen paydaşlara erişimi en üst düzeyde olacak şekilde tasarlanacaktır;
- Sunulan bilgiler net ve teknik olmayacak şekilde olacaktır ve yerel dillerde sunulacaktır, bunlar topluluklardaki kişiler tarafından anlaşılacaktır;
- Paydaşların endişelerini bildirebilmelerini sağlamak için kolaylaştırıcı olanaklar sağlanacaktır;

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Document No	Rev.	Page
	TMD_LAP_EYS_PLN.001	0	35/46

- Toplantılarda bildirilen konular yanıtlanacak ve takibi yapılacaktır.

Bilgilendirme toplantıları halka açık olacak ve yerel medyada ilan edilecektir. Bunlar mevcudiyetine bağlı olarak köy muhtar bürolarında veya köy çay evlerinde tutulacaklar,

TÜMAD, insanların İBP belgelerine ve proje zaman çizelgesine nasıl eriştiklerine ve İBP için nasıl yorum yapabileceklerine ilişkin olarak gazeteler, toplantılar, medya ve benzeri yollarla kamuoyunu bilgilendirecek.

TUMAD, İvrindi Madeni İşletme Aşaması için İlave Bilgi Paketi (Çevresel ve Sosyal Etkiler ve Yönetim Planları) hakkında yapılan yorumları ve gözlemleri memnuniyetle karşılıyor ve 60 günlük Bilgilendirme döneminde alınan tüm sorgulara ve yorumlara yanıt vermeye çalışacaktır. (Ekim-Kasım 2017)

Aşağıda verilen iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle iletişime geçmenizi bekliyoruz.

11 ŞİKAYETLERİN YÖNETİMİ

TÜMAD'ın, her paydaşın kullanabileceği, kurulmuş bir harici şikayet mekanizması vardır. Gelen sözlü ya da yazılı (posta ya da mail yolu ile) ya da şikayet formu (örneği Ek-1'de verilmiştir) ile gelen her türlü yorumlar ve endişeler dikkate alınacaktır. Söz konusu form Proje web sitesinde (www.tumad.com.tr) yer alacaktır. Şikayet formu, Şikayet ve Geribildirim için belirtilen iletişim bilgileri vasıtasıyla Şirkete sunulabilir.

11.1 Şikayet ve Geribildirim Prosedürü

TÜMAD ayrıntılı bir Şikayet ve Geri Bildirim Prosedürü (TMD_KTI_PRD.001) geliştirmiş ve bu konuda paydaşlara bilgi sağlamıştır. TÜMAD, Projenin ömrü boyunca şikayet mekanizması hakkında bilgi vermeyi sürdürecektir. Şikayetin ayrıntıları ve ne zaman sunulduğu, kabul edildiği, yanıtlandığı ve kapatıldığını içerir. İlgili taraflar ve paydaşların aşağıdaki şikayet ve talep formunu doldurmaları önerilir (TMD_KTI_FRM.001). Bu şikayet ve taleplere Prosedür uyarınca cevap verilir. Şikayet mekanizmasının akım şeması Ek-2'de sunulmaktadır.

Şikayet Formu Ek-1'de sunulmaktadır.

Paydaşlar Şikayet mekanizması hakkında, Bölüm 8'de anlatıldığı şekilde şimdiye kadar gerçekleştirilen paydaş katılımı faaliyetleri yoluyla bugüne kadar bilgi sahibidirler.

Paydaşlar, herhangi bir paydaş ve danışma toplantısında ve şikayet formunun yukarıdaki adrese gönderilmesiyle şikayetlerini doğrudan bildirilebilirler.

Daha spesifik olarak, arazilerin sahipleri ve kullanıcıları potansiyel olarak etkilenmeye tabi tutulacak ve hassas gruplar, paydaş katılımı faaliyetleri (Bölüm 9'da detaylandırıldığı gibi) yoluyla özel olarak bilgilendirilecektir;

- Şikayet ve geri bildirim prosedürü
- Şikayet prosedürü eğitimi
- Şikayetin giderilmesi süreci (nşaat veya madencilik alt işverenleri için güvenlik ve yanıtlar dahil olmak üzere)
- Kaza şikayet ve beklenti formu,
- Öneriler ve şikayet kutuları, mektuplar ve telefon görüşmeleri

11.2 TÜMAD Madencilik A.Ş. İletişim Bilgileri

In order to ask a question, to make a comment and to complaint, stakeholders may reach General Directorate and Operations' Formal Communication departments by using following contact information.

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Document No	Rev.	Page
	TMD_LAP_EYS_PLN.001	0	36/46

TÜMAD Madencilik A.Ş. İletişim Bilgileri
TÜMAD Madencilik A.Ş. Genel Müdürlüğü:
Adres: Buğday Sokak No:9 Kavaklıdere Çankaya ANKARA
Tel : 0 312 455 16 10
Fax: 0 312 455 16 01

TÜMAD Madencilik A.Ş. İvrindi Altın Madeni İşletmesi
Adres: İğdeburnu Mevkii Burhaniye Balıkesir
Tel: 0312 505 00 06
e-mail: info@tumad.com.tr

12 İZLEME

12.1 İzleme Gerekliliklerine Genel Bakış

İnşaat ve işletme aşamalarında uygunluğun değerlendirilmesi ve izleme önlemleri proje standartları ve Çevresel ve sosyal Yönetim ve İzleme Planı'nda da belirtildiği gibi uygulanacaktır.

İzlemenin Proje Standartlarıyla uyumsuzluğunun tespit edilmesi durumunda bunlar incelenecek ve uygun düzeltici önlemler tespit edilecektir. (bkz. TÜMAD ÇSYS'nin Uygun Olmayan Olay ve Eylem Yönetimi).

TÜMAD, işletme süresi boyunca madencilik faaliyetlerinin yerinde izlenmesini sağlayacak yerel paydaşlar komitesi oluşturmak için katılımcı bir izleme mekanizması oluşturmayı taahhüt eder. Yönetim kurulunun işleyişi, üyelik yapısı, toplantı sıklığı, sekreteryanın nasıl yürütüleceği, görevler vb. Konular, yerel beklentilere ve yerel paydaşlara ilişkin belirli bir analizle daha da netleştirilecektir. TÜMAD, su kalitesi, çevre koşulları, trafik kazaları, siyanür tüketimi gibi düzenli Proje izleme raporlarını paylaşacak. TÜMAD, bu komite ile topluluk kalkınma projelerinin tasarımı ve uygulanmasıyla uğraşır.

PAYDAŞ KATILIM PLANI – İVRİNDİ PROJESİ	Document No	Rev.	Page
	TMD_LAP_EYS_PLN.001	0	37/46

12.2 Ana İzleme Faaliyetleri

TÜMAD, paydaş katılım sürecinin uygulanmasını izleyecektir. Bu izleme çıktıları ayrıca, genel çevre ve projenin sosyal performansının yönetimi ve izlenmesi konularında bilgi sağlayacaktır;

- İzleme faaliyetlerinin, parametrelerinin, yerlerinin ve frekansının (toz, su, ses ve benzeri) gözden geçirilmesi, geliştirilmesi veya genişletilmesi
- Yönetim planlarını ve prosedürlerini gözden geçirme ve revize etme.

TÜMAD, katılım faaliyetlerinden alınan geribildirimleri analiz ederek katılım sürecinin etkinliğini izleyecek, böylece katılımcı paydaşları izleme sürecine dahil edecektir.

Uygun olan yerlerde, tüm katılım faaliyetleri sırasında, toplantı etkinliği ve paydaş katılımı süreci hakkında paydaşlara sorular sorulacaktır. Bu sorular, katılımcı paydaş için özel olarak hazırlanacaktır, ancak esasen;

- Katılım sürecinin şeffaflığı
- İlgili bilgilerin sağlanması
- Sorulara zamanında cevap
- Sağlanan bilgileri anlaşılabilirliği
- Verilen bilgilerin uygulanabilirliği ve uygunluğu

Etkili paydaş katılımı için, paydaşların% 40'ından fazlasının bu sorulara olumlu geribildirim sağlamaları beklenmektedir. Anahtar izleme önlemleri Tablo 6'da gösterilmektedir.

Tablo 6: Key Monitoring Activities

No	Konu/Durumlar	Yöntemler	Sorumlu Taraflar	Sıklık
SEP-IVR-01	Toplum Şikayetleri	<p>TÜMAD, dönem başına çözülmüş ve çözülmemiş şikayetleri (asgari olarak aylık olarak ama genelde olduğu anda) dahil olmak üzere aşağıdakileri içeren Şikayet Kaydı/Veritabanını gözden geçirecektir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • çözülmemiş şikayet sayısı ve bir ay içinde yapılan şikayet sayısı; • bir ay içinde yapılan şikayet sayısı ve Proje başlangıcından bu yana görülen değişiklik (grafik sunum); • bir ay içinde çözülmüş şikayet sayısı; ve • şikayet türü. <p>TÜMAD Hİ ekibi topluluk talep ve şikayetlerinin sosyal yönetim planına uygunluğu ve nasıl ele alındığı ile ilgili olarak topluluğa düzenli olarak bilgilendirme yapılacaktır (şikayet türü, bunların nasıl ele alındığı ve ortaya çıkan sonuçlar dahil).</p> <p>Şikayet Prosedürü ile ilgili olarak yıllık iç tetkik ve yıllık denetimler gerçekleştirilecektir.</p> <p>Şikayet Prosedürünün uygulanması ve takibi için Arabuluculuk Komitesi kullanılacaktır.</p>	Hİ Bölüm Yöneticisi	Aylık
SEP-IVR-02	TÜMAD Balıkesir Ofisi ziyaretçileri	Halkla ilişkiler Yetkilileri TÜMAD ofislerine yapılan ziyaretleri kaydederek Aylık Bölüm performans raporuna dahil edecektir. Ziyaretçi sayısı, ziyaretçi türü, ziyaret türü vs. içerecektir.	Hİ Bölüm Yöneticisi	Aylık
SEP-IVR-03	Halkın katılımı faaliyetleri	Topluluk ilişkileri Görevlileri, Paydaş Yönetimi Sistemindeki yerel topluluklarla resmi ve gayri resmi olarak çalışmaktadırlar. Bu, komiteler ve çalışma gruplarıyla olan etkileşimleri içerecektir. Aylık bölüm performans raporlarında özetlenecektir.	Head of CR Department	Monthly 6 monthly
SEP-IVR-04	Materyallerin	Halkla ilişkiler çalışanları hazırlanan ve dağıtılan ilan, broşür,	Hİ Bölüm	Yılda bir

	halka arz edilmesi	film bülten türlerini konumuna göre kaydeder ve her dönem sonunda Genel Müdürlük kurumsal iletişim bölümüne rapor eder.	Yöneticisi	
SEP-IVR-05	Yerel halka verilen geri bildirim	TÜMAD Halkla ilişkiler ekibi, bir Topluluk Mesajlaşma Sistemi ve Topluluk Günlükleri geliştirip uygulayarak yerel topluluklara verilen geri bildirimi takip edecektir.	Hİ Bölüm Yöneticisi	3 ayda bir

12.3 Ana Performans Göstergeleri

Aşağıdaki tablo temel performans göstergelerini ve önerilen etki azaltma stratejilerinin ilerlemesini ve etkinliğini değerlendirmek için kullanılabilecek ilişkili temel izleme eylemlerini özetlemektedir.

Tablo 7: Ana Performans Göstergeleri

ID	APG	Hedef	İzleme Ölçütü
SEP-IVR-KPI-01	Topluluk şikayetlerinin sayısı	Yıldan yıla düşüş miktarı	Şikayet Talep Kayıt Formu
SEP-IVR-KPI-02	Bir ay içinde çözölen şikayet sayısı	Hedef %100	Şikayet kaydı/veritabanı
SEP-IVR-KPI-03	Şikayet Prosedürünün uygulanmasına ilişkin paydaşlara rapor verme	Şikayet Prosedürü sonuçlarına ilişkin paydaşlara düzenli raporlar gönderme	Raporlama
SEP-IVR-KPI-04	Şikayet Prosedürünün düzgün işlediğinden ve şikayetlerin gerektiği şekilde ele alındığından emin olunması için prosedürün denetlenmesi	Yılda iki kere yapılan denetlemenin tamamlanması Yanıtlanan şikayet hedefi olan %100'a şikayet sahiplerini tatmin edecek şekilde ulaşılması	Denetim Raporları

13 EĞİTİM

13.1 Genel Bakış

Gerekli tüm eğitim işyeri intibak eğitiminin bir parçası olarak sağlanır (genel farkındalık sağlamak için) ve işe özel eğitim gereklidir.

13.2 İşyeri intibak eğitimi

TÜMAD'ın tüm çalışanları ve alt işverenleri, standart işe giriş programının bir parçası olarak topluluk ilişkileri ve insan hakları eğitimlerine katılmak zorundadırlar. Bu eğitim, TÜMAD Projesi'ndeki Türk ve yabancı işçilere, farklı kültürleri ve bakış açılarını anlamak ve bunlara saygı duymak ve ekip üyeleri olarak etkili bir şekilde çalışmak ve yerel topluluklardaysa uygun davranmak için tasarlanmıştır.

13.3 İşe özel eğitim

Halkla ilişkiler Yetkilileri ile yerel topluluk ile yapılan faaliyetlere katılan veya bunların kontrolüyle görevlendirilmiş TÜMAD Madencilik ve Alt işverenler personeli ve amirlerine paydaş katılımı ve Şikayet ve Geri bildirim Prosedürünün uygulanması ile ilgili özel bir eğitim verilecektir.

13.4 Diğer Eğitim Gereklilikleri

Halk ve paydaş katılımı ile ilgili olan kilit personele "gerektiği sürece" ek uzman eğitimi sağlanacaktır.

14 DENETİM VE RAPORLAMA

14.1 İç Denetim

Uygunluk, TÜMAD Denetim Prosedürü uyarınca izlenecektir. Tüm olaylar ve uyumsuzluklar, ÇSYS Çerçeve Belgesinde açıklandığı üzere TÜMAD ÇSYS Yönetim Sisteminin gerekliliklerine göre raporlanacaktır.

14.2 Alt İşveren Denetimi

Alt işverenler, ilk atamadan önce TÜMAD tarafından denetimden geçirilecek ve daha sonra da Alt İşveren Yönetim Planında (TMD_İSG_PLN.003) belirtilen yıllık bazda denetime tabi tutulacaklardır.

14.3 Dış Denetim

Bu planın uygunluğu, Nurol Grup şirketler tarafından yapılan periyodik değerlendirmelere ve Proje Kreditorlerine dayandırılacaktır.

14.4 Kayıt Tutma

TÜMAD prosedürlerine göre aşağıda sıralanan kayıtlar tutulacaktır;

- Danışma toplantıları
- Paydaş katılım faaliyetleri
- Belirtilen şikayetler
- İstişare toplantıları ve paydaş katılımı etkinlikleri sırasında topluluk üyeleri tarafından sağlanan görüş / öneri / yorumlar (şikayet mekanizmasına kaydedilecek)
- Basın bültenleri ve röportajlar
- Denetim kayıtları, teftişler ve olaylar.

EK 1 – ŞİKAYET FORMU

1.	Şikayet Numarası	
2.	Tarih:	.../.../201
3.	Adı	
	Soyadı	
	Meslek	
	İletişim Bilgileri:	Telefon Numarası: E-mail adresi (varsa) :
		Adres:
4.	Şikayetin açıklaması	
5.	İmza	
6.	Alan	

ŞİKAYET/TALEP KAPATMA FORMU (TMD_KTİ_FRM.002)

A-Genel Bilgi

Şikayet/Talep Formu Kayıt No:

(şikayet/talep alım formundaki no'yla aynı olmalı)

Kaydeden Kişi:

Tarih:

B- Şikayet/Talep Kapatılması

Bu bölüm şikayet/talep eden ve TÜMAD sorumlusu tarafından, dosya kapandığında doldurulup imzalanacaktır. Bu kısımda, şikayetin nasıl çözüldüğü veya talebin nasıl karşılandığı bilgisi yer alacak; şikayet/talep sahibi ile mutabık olunduğuna ilişkin de açıklama ve imza yer alacaktır. (internet üzerinden alınan şikayetlerde imza yerine e-posta ile yanıt beklenecektir).

Açıklama:

Tarih:

**Şikayet/Talep Sahibinin
İsim-Soyad ve İmza**

**TÜMAD Adına
Ünvan-İsim-Soyad ve İmza**

ŞİKAYET VE GERİ BİLDİRİM KAYIT LİSTESİ (TMD_KTİ_LST_.001)

[illegible]

EK 2 – ŞİKAYET MEKANİZMASI AKIM ŞEMASI

<p>TÜMAD MADENCİLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.</p>	<p>ŞİKAYET VE GERİ BİLDİRİM SÜRECİ</p>			<p>Yayınlama Tarihi: Rev No: Rev Tarihi: Sayfa:</p>
İŞ TANIMI/ SORUMLUSU	KULLANILAN REFERANS	PROSES AKIŞI	TUTULAN KAYITLAR	BİLGİ DAĞITIM
<p>Şikayet sahibinden şikayet ve talebin prosedüre uygun (Şikayet/Talep Kayıt Formu) ile alınması/ Halkla İlişkiler Sorumlusu</p>	<p>IFC Standarts ISO-10002 ISO-9001 TMD_KTI_PRD .001</p>	<p>Şikayet bildirimi</p> <p>Şikayetin kayıt altına alınması ve ilgili birimin bilgilendirilmesi</p> <p>Şikayetin teyit edilerek detaylandırılması (3 gün içinde)</p>	<p>TMD_KTI_FRM.001</p>	<p>Halkla İlişkiler Yöneticisi</p> <p>Şikayete Neden Olan İlgili Bölüm</p>
<p>Mağduriyetin olup olmadığının, var ise TÜMAD'dan kaynaklanıp kaynaklanmadığının, şikayete konu olan bölüm ve halkla ilişkiler bölümü ile tespiti. Yoksa şikayetin kapatılması -Halkla İlişkiler Sorumlusu -İlgili Bölüm Sorumlusu -Şikayetçi -Üst Yönetim</p>	<p>IFC Standarts ISO-10002 ISO-9001 TMD_KTI_PRD .001</p>	<p>Değerlendirme: mağduriyet var mı ve TÜMAD kaynaklı mı?</p> <p>Hayır: Şikayetçinin bilgilendirilerek şikayet kaydının kapatılması</p> <p>Evet: TÜMAD ve şikayetçi ile çözüm sürecinin kararlaştırılması</p> <p>Üst yönetimin görüşü / onayı</p>	<p>TMD_KTI_FRM.001 TMD_KTI_FRM.002</p>	<p>İlgili Bölüm Şikayetçi Bölüm Yöneticisi İşletme Müdürü Genel Müdür</p>
<p>Gerektiğinde hasar tespiti ve çözümünde üçüncü tarafların katılımı Halkla ilişkiler / İlgili Bölüm/ Bilirkişi/ Çözüm ortağı / Kamu Kurumları</p>	<p>IFC Standarts ISO-10002 ISO-9001 TMD_KTI_PRD .001</p>	<p>3. tarafların çözüm sürecine dahil olması</p> <p>Şikayetin çözülmesi (30 gün içinde)</p>	<p>TMD_ISG_FRM.003</p>	<p>İlgili Bölüm Bilirkişi Çözüm Ortağı Kamu Kurumu Bölüm Yöneticisi İşletme Müdürü Genel Müdür</p>
<p>Şikayeti Yapana Düzeltici Önleyici Faaliyeti İçeren Bilgilendirme Geri Bildirimi Halkla İlişkiler İşletme Müdürü / Genel Müdür</p>	<p>IFC Standarts ISO-10002 ISO-9001 TMD_KTI_PRD .001</p>	<p>Şikayet Kapatma Tutanağı'nın imzalanarak şikayet kaydının kapatılması</p>	<p>TMD_KTI_FRM.002 TMD_KTI_LST.001</p>	<p>Halkla İlişkiler Yöneticisi</p>
<p>Düzeltici önleyici faaliyet çözümü EYS de revizyonlar Genel Müdür İşletme Müdürü Bölüm Yöneticileri Sorumlular</p>	<p>IFC Standarts ISO-10002 ISO-9001 TMD_KTI_PRD .001</p>	<p>Yönetim süreçlerinin gözden geçirilerek gerekiyorsa revize edilmesi</p>	<p>EYS Sistemleri Revizyonları</p>	<p>Genel Müdür İşletme Müdürü Tüm Bölüm Yöneticileri</p>
<p>HAZIRLAYAN: Tolga KIZILDAĞ Bilge KÜÇÜKAYTAN Hayri ÖĞÜT</p>	<p>KONTROL EDEN: Hayri ÖĞÜT Zeynep KAREL</p>		<p>ONAYLAYAN: Hasan YÜCEL GENEL MÜDÜR</p>	

EK 3 – PROJE İLE İLGİLİ ŞU ANA KADAR YÜRÜTÜLEN PAYDAŞ KATILIM PLANI FAALİYETLERİ



10 Kasım 2014, Balıkesir İvrindi Halkın Katılımı Toplantısı



Genel Müdür ve İşletme Müdür Vekilinin okul ziyareti, köy hayrı ve sosyal aktivitelere katılımı



Değirmenbaşı Köy Yolu'nda köylüler ve Muhtar'la birlikte kooperatif çalışması



Değirmenbaşı Köyü AstroTurf futbol sahası çalışması



TÜMAD Madencilik A.Ş. Genel Müdürü Kanal A isimli ulusal yayın yapan TV de ekonomi programında proje ve yerel istihdama yönelik paydaşları ve ilgili tarafları bilgilendirirken.



Türkiye’de en çok satan iki gazete, TÜMAD Genel Müdürü ve Türk Altın Madencileri Birliği Yönetim Kurulu Üyesi