

Mezitli Atıksu Arıtma Tesisi Projesi

Revize Paydaş Katılım Planı (PKP)

Ekim 2017

Hazırlayan

Mersin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (MESKİ)

Bu belgenin asıl sürümü İngilizce'dir. Aslına sadık kalınarak Türkçe'ye tercüme edilmiştir.

İçindekiler

1.	Giriş	5
2.	Proje Bilgileri.....	6
2.1.	Projenin Yeri.....	6
2.2.	Projeye Duyulan İhtiyaç	6
2.3.	Projenin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Özeti.....	7
2.4.	Bu Paydaş Katılım Planının Amacı.....	7
2.5.	PKP'nin Yapısı.....	7
3.	Yasal Çerçeve	8
3.1.	Ulusal Mevzuat.....	8
3.2.	EBRD Koşulları	8
4.	Geçmişteki Paydaş Katılımı.....	8
5.	Paydaşların Belirlenmesi	9
6.	Paydaş Katılım Planı	10
7.	Şikâyet Mekanizması.....	11
8.	Kaynaklar ve Sorumluluklar	12
	Ek-1 MESKİ Şikâyet Formu.....	13

Şekiller Listesi

Şekil 1-1	Proje Sahasının Coğrafi Konumu.....	5
Şekil 2-1	Proje Sahasının Konumunun Uydu Görüntüsü	6

Tablolar Listesi

Tablo 6-1	Paydaş Katılım Planı	11
-----------	----------------------------	----

Kısaltmalar Listesi

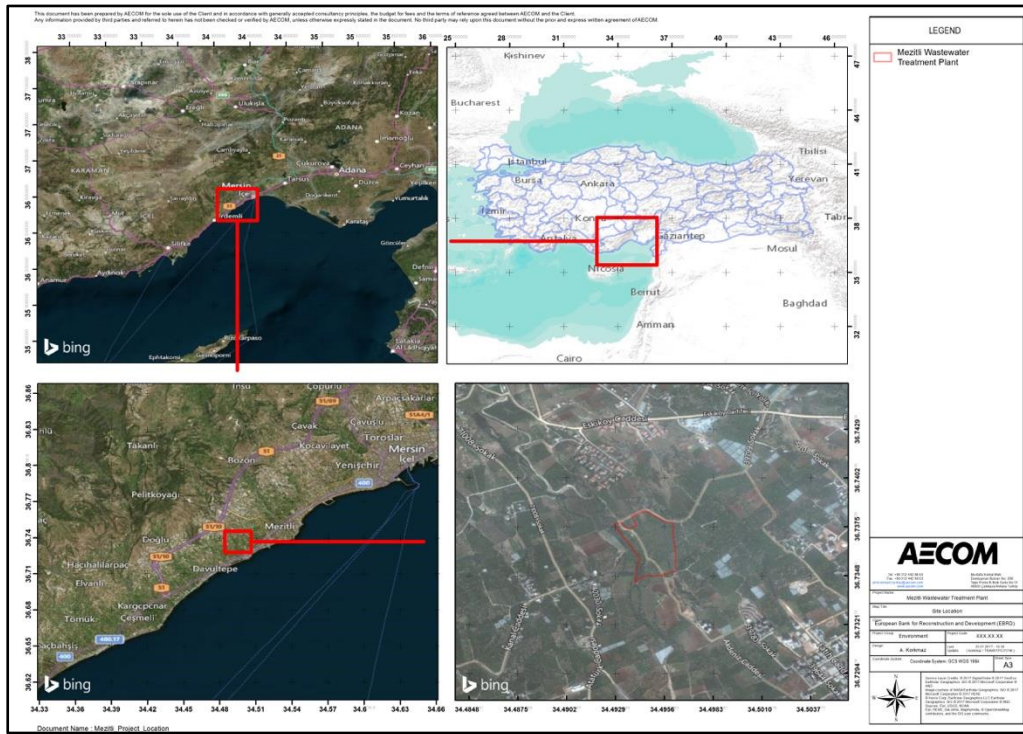
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
ÇED	Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÇSEP	Çevresel ve Sosyal Eylem Planı
ÇSED	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
ÇSEAP	Çevresel ve Sosyal Etki Azaltma Planı
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
AB	Avrupa Birliği
GIP	İyi Uluslararası Uygulama
MESKİ	Mersin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TOÖ	Teknik Olmayan Özet
EN	Eşdeğer Nüfus
PKP	Paydaş Katılım Planı
AAT	Atıksu Arıtma Tesisi

1. Giriş

Mersin Büyükşehir Belediyesi 9 Eylül 1993 tarih ve 504 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile kuruluşunun ardından Mersin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (MESKİ) Mersin Büyükşehir Belediyesi'nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gereken her türlü tesisi kurmak, kurulu olan tesisleri devralmak ve tüm tesislerin yönetimini bir elden yürütmek üzere Bakanlar Kurulu'nun 4 Mayıs 1995 tarih ve 95/6750 sayılı kararı ile kurulmuştur. MESKİ ayrıca su kaynaklarının korunmasına ilişkin faaliyetler yürütmektedir.

MESKİ, Mersin ilinin batı tarafında kalan kısımda, Mezitli, Davultepe ve Tece bölgelerinin kullanacağı kamu yararına bir Atıksu Arıtma Tesisi (AAT) inşa etmeyi planlamıştır.

Proje, mekanik, biyolojik ve üçüncül arıtma (azot ve fosforun giderilmesi) ve çamur arıtımı (şartlandırma, susuzlaştırma ve kurutma) olan bir AAT inşaatı ile Mezitli-Viranşehir arasında hizmet verilen sahalardaki Pompa İstasyonu ile Mezitli AAT arasına terfi hattı inşaatı ve Mezitli AAT'den Viranşehir Bölgesinde mevcut derin deniz deşarjına bağlanacak bir deşarj hattı inşaatını içermektedir. Projenin amacı Mersin Büyükşehir alanının batı kesimi sakinleri için bir atıksu arıtma tesisi inşa etmek ve Akdeniz'in kirlenmesinin önüne geçmektir.



Şekil 1-1 Proje Sahasının Coğrafi Konumu

Bazı satın alma sorunları nedeniyle Projenin inşaatı önemli ölçüde gecikmiştir. Bu süre içerisinde projenin kapasitesi birinci aşama için 346.000 e.n.'ye (eşdeğer nüfus) ve ikinci aşama için 556.000 EN'ye arttırılmıştır.

Revize proje ilk belirlenen 150.000 e.n. kapasitesi eşik değerini önemli ölçüde aştığından, EBRD Projeyi Kategori A olarak yeniden belirlemiş olup bu durumda kapsamlı bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) yapılması, ilgili dokümanların yeniden gözden geçirilmesi ve bunun ardından -bir kamuyu aydınlatma süresi gerekliliği doğmuştur. Proje için bir Ulusal Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) hazırlanmış ve yerel çevre mercileri tarafından onaylanmıştır.

Bu dokümanda MESKİ'ye Proje için yapılandırılmış bir paydaş katılım süreci uygulaması için yol gösterici olmak üzere geliştirilen Paydaş Katılım Planı (PKP) sunulmaktadır. PKP, MESKİ'nin zaman içerisinde geliştirebileceği ve paydaşlarıyla birlikte Proje'nin yaşam süresi boyunca sürdürebileceği yapıcı bir ilişkinin oluşturulmasında MESKİ'ye yardımcı olabilecek paydaş katılımına sistematik bir yaklaşımı özetlemektedir. PKP paydaşların analizi, planlanmış katılım faaliyetleri, açıklama planı ve paydaşların Proje hakkındaki mülahazalarını dile getirebilecekleri bir şikâyet mekanizmasından oluşur.

PKP Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından belirlenen uluslararası standartlara uygun olarak hazırlanmıştır.

PKP yaşayan bir dokümandır ve Proje uygulamasının tüm aşamaları boyunca MESKİ tarafından düzenli olarak izlenecek, gözden geçirilecek ve güncellenecektir.

2. Proje Bilgileri

2.1. Projenin Yeri

Mezitli AAT Akdeniz'in yaklaşık 1,5 km kuzeyinde, Mersin ili Mezitli ilçesi içerisinde yer alan 76.600 m²'lik bir alanda inşa edilmektedir. Terfi ve deşarj hatlarının Mezitli bölgesindeki mevcut yol, cadde ve sokaklar boyunca döşenmesi planlanmaktadır.

Proje arazisi Mersin Büyükşehir Belediyesi'ne aittir ve küçük bir bölümü ise Karayolları Genel Müdürlüğü'nden temin edilmiştir.

Proje Sahasının doğu tarafının yaklaşık 14 metre ilerisinde devam eden mesken inşaatları mevcuttur.

Öngörülen Mezitli AAT'nin, terfi hatlarının ve derin deniz deşarjına bağlanacak deşarj hattının yeri aşağıda Şekil 2-1'de gösterilmiştir.



Şekil 2-1 Proje Sahasının Konumunun Uydu Görüntüsü

2.2. Projeye Duyulan İhtiyaç

Şehir atıksularının deniz çevresine doğrudan deşarjı Akdeniz için önemli bir kirlilik kaynağıdır. Kıyı kesimlerinde hızlı şehirleşme ile birlikte, bölge halkının sağlık hizmetlerine erişimini sağlamanın yanı sıra, denizin karasal esaslı kirliliğinin önlenmesinde de kıyı belediyeleri önemli bir rol oynamaktadır.

Mersin Türkiye'nin Akdeniz kıyılarındaki en büyük şehirlerinden biridir. En uzun sahil şeridine sahip olmasının yanı sıra 2016 yılında nüfusu yaklaşık 1,7 milyona ulaşmaktadır. Dolayısıyla ilde atıksuları toplama ve arıtma hizmetlerinin yönetilmesi oldukça önemlidir.

Büyükşehir Belediyesi organizasyonu dışında ayrı bir tüzel kişilik olan MESKİ Mersin'in su ve kanalizasyon idaresidir. 2014 yılında yürürlüğe giren 6360 sayılı kanunla faaliyetine başlayan MESKİ, yeni büyükşehir belediye kanunuyla birlikte mahallelere dönüştürülen köyler de dâhil olmak üzere, tüm il nüfusuna sağlıkla ilgili hizmetler sunmaktan sorumludur.

Söz konusu proje, sağlıkla ilgili hizmetlerin altyapısı kapsamının ve ilgili diğer hizmetlerin artışı nedeniyle Akdeniz'in deniz ve kıyı çevrelerinin korunmasına katkıda bulunacak olup, MESKİ için özel bir önem taşımaktadır.

2.3. Projenin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Özeti

Proje etki alanında inşaat ve işletme aşamalarında çevre ve halk üzerinde belirli olumsuz etkiler yaratabilecektir.

Projenin potansiyel sosyoekonomik etkileri şunlardır: azalan arazi değerleri, inşaat sırasında ortaya çıkacak gürültü ve tozun sebep olacağı rahatsızlık, işçi hakları, iş sağlığı ve güvenliği, işletme sırasında koku sebebiyle ortaya çıkacak rahatsızlık ve halkın güvenliğine ilişkin konular.

AAT proje sahası yerel halk tarafından tarım için kullanılan Hazineye ait bir arazi üzerinde yer almaktadır. Basınç ve deşarj hatları mevcut sokaklar boyunca geçecektir. Dolayısıyla Proje için hiçbir kamulaştırma ihtiyacı yoktur. AAT sahası mülkiyeti Hazineye aittir, arazi belirli bir bedel karşılığında Milli Emlâk Genel Müdürlüğü'nden alınacaktır. Ayrıca, bu alanları tarım amacıyla kullanan yerel halka ürünleri (meyve ağaçları) için tazminat ödenecektir.

Ancak, belirli bir endişe AAT proje sahasına çok yakın bir mesafede inşa ve iskân edilen konutların bulunduğu yeni yerleşim alanlarının kurulması ile ilgilidir. Bu binalar Proje kapsamındaki inşaatlar başladıktan sonra AAT projesi inşaat sahası civarında ortaya çıkmaya başlamıştır. Bir başka deyişle, Proje hiçbir konut inşaatının bulunmayacağı bir durum için planlanmıştır. Toprak sahipleri arazi ve bitişik parseller satın aldıklarında AAT projesi hakkında doğru bilgilendirilmemişlerdir.

İnşaat aşamasındaki potansiyel çevresel etkiler; toz ve gürültü etkileri geçicidir. İşletme aşamasındaki çevresel etkiler büyük ölçüde koku, kimyasal depolama, arıtılmış atıksuyun deşarjı ve kanalizasyonun taşması gibi işletme başarısızlıklarıyla ilgili risklerle ilgili olacaktır. Uygulanacak gelişmiş yöntemler ile bu etkiler minimize edilecektir.

2.4. Bu Paydaş Katılım Planının Amacı

Bu PKP'nin ana amacı, projeye ilişkin bilgilerin projeden etkilenen halka ve diğer paydaşlara doğru, zamanında ve erişilebilir bir şekilde sağlanmasını güvence altına almak, böylece Proje proje ve projenin etkileri hakkındaki görüşlerini ve kaygılarını ifade etme fırsatı tanımaktır. Paydaş katılım süreci aşağıdaki hususlarda fayda sağlamaktadır:

- Potansiyel olarak etkilenecek tüm paydaşların belirlenmesi ve ilgilerinin sağlanması,
- Etkilenecek kişiler tarafından Projenin iyi anlaşılmasının sağlanması,
- Proje döngüsü içerisinde, Proje için veya paydaşları için riskler arz eden konuların erkenden tanımlanması,
- Etki azaltma önlemlerinin uygun olduklarına (uygulanabilirlik, etkenlik ve etkinlik) emin olmak,
- Proje ve halk arasında, tüm tarafların yararına olacak uzun vadeli iletişim için bir sistem kurmak.

PKP ayrıca aşağıda belirtilenleri amaçlar:

- paydaşlar için, Projenin inşaat ve işletmesi ile ilgili olarak bir istişare yaklaşımı tanımlamak,
- istişare programının uygulanması ve izlenmesi için kaynakları ve sorumlulukları tanımlamak,
- paydaşlar için, görüşleri ve kaygıları dile getirmek için bir süreç de dâhil olmak üzere bir şikâyet mekanizması oluşturmak.

Bu PKP'nin nihai amacı, Projenin çevresel ve sosyal etkilerinin başarılı bir şekilde yönetilebilmesi için esas olan, yerel halkla ve diğer ilgili paydaşlarla yapıcı ilişkiler kurmak ve sürdürmektir. MESKİ, uluslararası iyi uygulamalar ile tutarlı olacak şekilde Proje ile ilgili gerekli olan katılım faaliyetlerini bundan sonraki bölümlerde özetlendiği üzere, icra edeceğini taahhüt etmektedir.

2.5. PKP'nin Yapısı

Bu PKP'nin içeriğinde aşağıdaki bilgiler bulunmaktadır:

- Proje tanıtımı ve önemli çevresel ve sosyal konular
- Paydaşların ve diğer etkilenen tarafların belirlenmesi

- Geçmişteki paydaş katılımı faaliyetlerinin gözden geçirilmesi
- Paydaş katılım planı ve katılım yöntemleri
- Şikâyet mekanizması
- Raporlama

3. Yasal Çerçeve

3.1. Ulusal Mevzuat

Ulusal yasal çerçeve kapsamında halkın katılımı için, ÇED Yönetmeliği muhtemel önemli etkileri olabilecek proje türlerinin bir listesini sunan Ek-I için halkın katılımını gerektirir.

Proje, ilk olarak 2005 yılında 150.000 EN için planlanmış olup, bu nüfus için önceki ÇED Yönetmeliği (17 Temmuz 2008 tarihli ve 26939 sayılı Resmi Gazete) kapsamında ÇED Raporu gerekmemiştir. Artan nüfus baz alındığında, planlanan kapasite 2035 yılı için 384.000 eşdeğer nüfusa hizmet edecek şekilde güncellenmiştir.

Kasım 2014 tarihli değişiklik yapılmış ÇED Yönetmeliği kapsamında 150.000'in üzerindeki kapasiteye sahip atıksu arıtma tesisleri için ÇED Raporu gerekmektedir. Projeyi yerel paydaşlarla paylaşmak ve halkın Projenin muhtemel etkileri ve bunlara karşılık alınan önlemler ile ilgili düşüncelerini ifade etmesi ve sorular sorması için imkân sağlamak için ÇED Yönetmeliği Madde 9 halkın katılımı toplantısı yapılmasını gerektirmektedir. ÇED Yönetmeliği gereği ÇED Raporu açıklanmış ve bir halkın katılımı toplantısı düzenlenmiştir, ancak vatandaşların ve diğer paydaşların katılım seviyesi düşük olmuştur.

3.2. EBRD Koşulları

EBRD'nin Performans Gerekliliği (PR) 10 iyi uluslararası uygulama (GIP) ve kurumsal vatandaşlığın ana elementi olarak projeden doğrudan etkilenen yerel halk, müşteri, işçiler ve uygun olan yerlerde de diğer paydaşlar arasındaki açık ve şeffaf bir ilişkinin olmasının önemini belirtmektedir. Bu tarz bir katılım, aynı zamanda, projelerin hem çevresel hem de sosyal açıdan sürdürülebilirliğini artırmanın da bir yoludur. Özellikle de doğaya ve projenin büyüklüğüne uygun şekilde etkin iletişim kurulması doğru ve sürdürülebilir çevresel ve sosyal performans desteklerken, artan finansal, sosyal ve çevresel sonuçlar ile birlikte halk için daha kapsamlı faydaların ortaya çıkmasını sağlayabilir. Paydaş katılımı, bir projenin çevresel ve sosyal etkilerinin ve sorunlarının başarılı bir şekilde yönetilmesi için gerekli olan güçlü, yapıcı ve duyarlı ilişkiler kurmanın odağında bulunmaktadır.

Bu performans koşulu, devam eden paydaş katılımı ile alakalı olan iyi uluslararası uygulamaları, uygun bilginin halkla paylaşılmasını, paydaşlara danışılmasını ve insanların yorum yapabileceği veya şikâyetlerini bildirebileceği etkin bir prosedür veya mekanizmayı kapsayan bir süreç olarak belirlemektedir.

Bu PR, projeden doğrudan etkilenen çevre, işçiler veya yerel halk üzerinde olumsuz çevresel ve sosyal etkileri ve sorunları olması muhtemel tüm projelere uygulanır. Müşterilerin, PR 1'de ana hatlarıyla belirtildiği üzere, bütün çevresel ve sosyal yönetim sistemi (ÇSYS) ve çevresel ve sosyal etki azaltma planının (ÇSEAP) ayrılmaz bir parçası olarak, paydaşları belirlemeleri ve onlarla etkileşime geçmeleri beklenmektedir.

4. Geçmişteki Paydaş Katılımı

ÇED süreci kapsamında, 3 Eylül 2013 tarihinde Mezitli Belediyesi'nde bir "Halkın Katılımı Toplantısı" düzenlenmiştir. MESKİ, katılımcılara Projenin ve muhtemel çevresel ve sosyal etkilerin ve etki azaltıcı önlemlerin sunumunu yapmıştır. Katılımcılarla görüşülen ana konular arasında toplama ve deşarj sistemleri ve proje ile ilgili arazi kullanım izinleri bulunmaktadır. Toplantı Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından kabul edilmiştir diğer yandan, verimli bir paydaş katılımı ve bilgi paylaşımı süreci açısından halkın katılımı çok düşük olmuştur. Toplantıya katılan 11 kişinin, 6'sı Devlet Su İşleri temsilcileri, diğer katılımcılar ise Mezitli Belediyesi, Çevre Mühendisleri Odası, Muhtarlar Derneği Mersin Şubesi ve Mersin Ticaret ve Sanayi Odası temsilcileridir.

EBRD koşullarına göre gelecekteki paydaş katılımı aşağıdaki bölümde açıklanmaktadır.

5. Paydaşların Belirlenmesi

Bu planın amaçları kapsamında, Proje tarafından etkilenme ihtimali olan veya Proje ve etkileri ile ilgilenen kişi, kurum veya gruplar paydaş olarak nitelendirilmektedir. Paydaşların belirlenmesinin amacı, Proje tarafından (olumlu veya olumsuz şekilde doğrudan veya dolaylı olarak) etkilenebilecek veya Proje tarafından doğrudan etkilenmesine gerek olmadan yalnızca Proje ile ilgilenen Projenin paydaşlarını, onlara danışmak adına belirlemek ve öncelik sırasına koymaktır. Paydaşların belirlenmesi süreci kapsamında, dezavantajlı veya hassas durumları sebebiyle Projenin farklı veya orantısız bir şekilde etkileyebileceği kişileri ve grupları belirlemek de ayrıca önem arz etmektedir. Paydaşların belirlenmesi devam eden bir süreç olup, paydaşlar, Projenin farklı aşamalarında da belirlenmeye devam edecektir.

Mezitli AAT Projesi sebebiyle muhtemelen etkilenebilecek olan paydaşlar öncelikle aşağıdakileri içermektedir:

Civar Sakinleri

ÇED süreci zamanında yakınlarda bulunan yerleşim yerleri Esenbağlar Mahallesi, Eskiköy Mahallesi ve Akdeniz Mahallesi'dir. Saha seçiminin yerleşim yerlerinden izole olduğu doğrulanmıştır. Ancak, AAT'nin proje revizyonu esnasında sahadan yaklaşık 14 m mesafede yeni binalar yapılmıştır. Bu yeni yerleşim yerlerinin sakinlerinin büyük ihtimalle Proje ve muhtemel etkilerinden haberdar olmadıkları düşünülmektedir. Bu sebeple, AAT'nin yakın çevresindeki yeni nüfus ile projenin etkileri, etki azaltıcı önlemler ve şikâyet mekanizmasının paylaşılması öncelik arz etmektedir.

Projenin inşaat aşamasındaki muhtemel etkilerinden en çok bu mahaller etkilenecektir. Muhtemel etkiler arasında toz, gürültü, trafik ve görsel etkiler sıralanabilir.

Arazi Sahipleri ve Mülk Sahipleri

AAT'nin inşa edilmesi ve işletilmesi de ev sahiplerinin finansal durumunu doğrudan etkilemektedir. Tesis alanına en yakın olan yerlerdeki emlak fiyatları muhtemelen düşüş gösterecektir.

Emlak Şirketleri

AAT, yeni meskenlerin pazarlamasında muhtemel bir güçlük arz etmektedir. AAT'nin çok yakınında bulunan mahallerde yeni yapılan mülklerden satın alacak ya da bu mülkleri kiralayacak kişileri yönlendirmede emlak şirketlerinin rolü büyüktür. Bu emlak şirketlerinin projenin şikâyet sisteminin kullanılmasını açıklamadaki rolü ve düşen emlak fiyatlarının telafi edilmesi için yollar ve araçlar bulunması konusunda MESKİ ile işbirliği yapmaları çok önemlidir.

Mezitli Belediyesi ve Belediye Meclisi

Mezitli Belediyesi'nin, kendi bölge sakinlerine bir dizi sosyal hizmet sunma yükümlülüğü bulunmaktadır. Mezitli Belediyesi, özellikle katılımcı platformu olan Belediye Meclisi desteğiyle verimli bir şekilde çalışmalarını sürdürmektedir. Belediye Meclisi, kadınların, yaşlıların, çocukların ve engellilerin sorunlarını tartışmak ve çözmek üzere düzenli olarak toplantılar yapmaktadır. Belediye Meclisi, yerel paydaşları bir araya getiren katılımcı etkinlikleri için uygun bir zemin sağlamaktadır.

Diğer paydaş grupları:

- Mersin Valiliği ve ilgili il müdürlükleri (yani Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü, Sağlık Müdürlüğü, Planlama Müdürlüğü, vb.)
- Halkın haklarını ve taleplerini savunan STK'lar;
- Araştırma kuruluşları, üniversiteler, müşavirler;
- Yerel Medya (Yerel Gazete, yerel televizyon kanalları, vb.)
- Meslek Kuruluşları (Çevre Mühendisleri Odası, Mimarlar Odası, vb.)

Üyelerini organize etme ve haklarına sahip çıkmaları için onları destekleme gücüne sahip olduklarından çevre ile ilgili STK'lar ile savunucu STK'ların rolü çok önemlidir.

Proje ile ilişkili koku etkilerine ve muhtemel sağlık etkilerine müdahale etmede mevcut önlemlerin seviyelerinin yetersiz kaldığı durumlarda tavsiye alınmak üzere araştırma kuruluşları, üniversiteler ve müşavir firmalar davet edilebilir.

Halkın güvenebileceği doğru bilginin temin edilmesi açısından yerel medya özellikle önemlidir.

Önemli sorunların çözülmesi için katılımcı etkinlikleri organize etmede meslek kuruluşları da önem arz etmektedir. Bu sebeple, bu paydaşlar da sürekli bilgilendirilmeli ve arabulu müdahalesi gereken durumlara müdahil olmalıdırlar.

Paydaşlar arasındaki ilişkilerin ayrıntılandırılması bilginin paylaşımı, koordinasyon, işbirlikleri, mali destek ve teknik destek gibi katılım yöntemlerinin belirlenmesi açısından da bilgi sağlamaktadır.

6. Paydaş Katılım Planı

Proje ile ilgili bilgiler 24.11.2017 tarihinden itibaren MESKİ tarafından belirlenen bir internet sitesinde paylaşılacaktır. Yerel ÇED Raporu, Teknik Olmayan Özet, işbu Paydaş Katılım Planı, Çevresel ve Sosyal Eylem Planı ve ilgili teknik destekleyici bilgilere İngilizce ve Türkçe olarak aşağıdaki internet sitelerinden erişilebilecektir:

İngilizce olarak: <http://meski.gov.tr/Tesislerimiz/10/mezitli-wastewater-treatment.html>

Türkçe olarak: <http://meski.gov.tr/Tesislerimiz/9/mezitli-atiksu-aritma-tesisi.html>

Etkilenen halkı bilgilendirmek adına bu bilgiler bağlamsal olarak uygun ortamlarda yayımlanacak, aynı zamanda broşürler dağıtılarak kitle iletişim araçlarında (gazeteler, televizyon kanalları) da ilan edilecektir.

Proje ile ilgili ayrıntılı bilgilerin yanı sıra çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi çalışmalarının kopyalarına MESKİ ile irtibata geçilmesi sonucunda ulaşılabilir. Tam ÇSED dokümantasyonuna yerel olarak Mezitli Belediyesi'nden (basılı kopya olarak), MESKİ'den ve saha ofisinden erişilebilir.

MESKİ, atıksu arıtma tesisi projesi dokümanlarının paylaşımından sonra önemli paydaşlarla bölgede bir halkı bilgilendirme toplantısı düzenleyecektir. Bu toplantı 2018'de Mezitli'de yapılacaktır. Toplantı ile ilgili ayrıntılar zamanı geldiğinde paydaşlarla paylaşılacaktır.

MESKİ aşağıda listelenen paylaşım ve paydaş katılımı etkinliklerinde bulunmayı planlamaktadır:

- Yerel gazetelerde Proje ile ilgili kısa bir bilgi yayınlanması;
- MESKİ'nin resmi internet sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak ÇSEP ve ÇSEAP'nin yayınlanması;
- Saha Ofisi girişinde ÇSEP ve ÇSEAP'in Türkçe olarak sergilenmesi ve yerel gazetelerde ilan edilmesi;
- ÇSED bulgularını paylaşmak için yerel paydaşlar ile toplantılar yapılması;
- Proje bazlı bir şikâyet mekanizması oluşturulması ve mekanizmanın kamu tarafından kullanılmasının teşvik edilmesi
- Mekanizmanın "Alo 185" hattı ya da kurumsal şikâyet prosedürü ile koordine edilmesi
- Proje ile ilgili olarak alınan, kaydedilen, karara bağlanan ve izlenen şikâyetin gözden geçirilebilmesi için her zaman ulaşılabilir olan projeye özel bir şikâyet mekanizması hazırlanması
- Şikâyetler ve alınan kararlar ile ilgili Aylık İzleme Raporu hazırlanması ve Kredi Kuruluşlarına (EBRD) sunulması
- Katılımcı bir izleme mekanizması oluşturulması
- Katılımcı İzleme Komitesi ile üç ayda bir ya da yılda iki kere toplantı yapılması
- Gelecekte bölge sakinlerinden gelebilecek şikâyetleri önlemek için yerel halk ve temsilcilerle çevresel ve sosyal konular / izleme sonuçları ile ilgili bilgi paylaşılması

MESKİ, aşağıdaki tabloda da belirtildiği üzere, inşaat ve işletme aşamaları boyunca paydaş katılımı için çeşitli yöntemler uygulayacaktır:

Tablo 6-1 Paydaş Katılım Planı

Paydaş	Katılım Yöntemi
Civar Sakinleri	Üç ayda bir ya da yılda iki kere düzenlenecek halk toplantıları, televizyon yayınları ve yerel gazeteler, vb. vasıtasıyla bölge sakinleri ile paylaşılan bilgiler. Arazi düzenleme çalışmalarının karar verme sürecine halkın dâhil edilmesi. Şikâyet mekanizması
Arazi ve Mülk Sahipleri	Arazi sahipleri ve mülk sahipleri ile yapılan toplantılar Düzenli olarak kokunun izlenmesi ve izleme raporlarını paylaşma
Emlak Şirketleri	Proje ile ilgili sürekli bilgi paylaşımı Şikâyet mekanizmasının kullanılması için işbirliği yapma Düzenli olarak katılımcılı proje toplantılarına katılma
Mezitli Belediyesi	Şikâyetlerin değerlendirilmesi için düzenli toplantılar Şikâyetler ve alınan kararlar ile ilgili Aylık İzleme Raporları Projenin ayrıntıları, muhtemel etkileri, etki azaltma ve izleme planı, şikâyet mekanizması ile ilgili Belediye Meclisini bilgilendirme
STKlar	Proje ile ilgili sürekli bilgi paylaşımı (projenin tanıtımı, muhtemel etkileri, etki azaltıcı önlemler, izleme planı, şikâyet mekanizması)
İdari Merciler	Resmi yazışmalar ve toplantılar, şikâyetler ile ilgili proje ilerleme güncellemeleri ve raporları, sağlık göstergelerinin (hastalıklar, zararlı böcekler, vb.) izlenmesi
Yerel medya	Muhtemel etkiler ve etki azaltıcı önlemler, izleme sonuçları ile ilgili sürekli bilgi yayınlama
Meslek Kuruluşları	Proje ile ilgili sürekli bilgi paylaşımı (projenin tanıtımı, muhtemel etkileri, etki azaltıcı önlemler, izleme planı, şikâyet mekanizması) İzleme sonuçları, şikâyetler, paydaş katılımı etkinliklerinin sonuçları ile ilgili üç ayda bir ya da yılda iki kere toplantı yapılması

Source: <Source>

Açıklayıcı dokümanların basılı ve elektronik kopyaları halkın incelemesi için aşağıdaki adreste bulundurulacaktır:

Mersin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü

MESKİ Teknik Hizmetler Bölümü Binası:

Adres: Mahmudiye Mh. Zeytinlibahçe Cd. No.: 99 Akdeniz – Mersin

Tel: +90-324 337 08 41 - 45

Faks: +90-324 336 02 77

7. Şikâyet Mekanizması

MESKİ, yerel halk tarafından etkin şekilde kullanılan katılım ve şikâyet sistemleri oluşturmuştur. MESKİ'nin internet sitesinden erişilebilecek olan ve sorumluluklar, sorumlu idareler, değerlendirme, izleme ve raporlama süreçleri "Şikâyet Yönetim Prosedürü"nde ayrıntılı şekilde açıklanmaktadır. Ek-1'de örnek bir form verilmektedir. Şikâyetler tercihen 5 gün ve en geç de 10 iş günü içerisinde cevaplanmaktadır. Şikâyetçi, sorumlu idare şikâyetle ilgili kararını verdikten sonra 3 iş günü içerisinde şikâyetin kararı ile ilgili bilgilendirilmektedir. Kullanılan iletişim araçları posta, kısa mesaj, telefon ve yüz yüze yapılan görüşmelerdir. Ayrıca acil durum ve şikâyetler için 7/24 erişilebilir olan "185" yardım hattı bulunmaktadır.

MESKİ, şikâyet prosedürünü Medya, Basılı Yayınlar ve Halkla İlişkiler Bölümü vasıtasıyla Şantiye Müdürü ile paylaşacaktır. Bu bağlamda, MESKİ ve proje personeli şikâyetleri almakla yükümlüdürler. Şikâyetin yazılı bir kaydı tutulması ve MESKİ'nin Medya, Basılı Yayınlar ve Halkla İlişkiler Bölümü ile yazılı bir şekilde aşağıdaki adresten iletişime geçilmesi gerekmektedir.

Mersin Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü

Medya, Yayın ve Halkla İlişkiler Departmanı

Telefon: +90 324 337 08 41 - 45

Faks: +90 324 336 02 77

Adres: Mahmudiye Mh. Zeytinlibahçe Cd. No.: 99 Akdeniz – Mersin

internet sitesi: www.meski.gov.tr


e-posta: halklailiskiler@meski.gov.tr

8. Kaynaklar ve Sorumluluklar

Bu PKP, MESKİ Kanalizasyon İdaresi tarafından uygulanacak ve izlenecektir. MESKİ'nin, Proje ile ilişkili tüm paydaşların katılımını sağlama ve kontrol etme ile ilgili genel bir yükümlülüğü bulunmaktadır ve Proje bilgilerinin paylaşılması, halka danışma faaliyetleri ve Projeye özel şikâyetlerin yönetimi gibi ilgili faaliyetlerin etkin bir şekilde ve uygun standartlarda gerçekleştirilmesini sağlamak için mevcut kaynakları kullanacaktır.

Bu PKP'nin koşullarına uyulması için inşaat yüklenicileri yakinen izlenecektir. Yükleniciler katılım faaliyetleri ve kendilerine doğrudan yapılan şikâyetler ile ilgili düzenli olarak MESKİ'ye raporlama yapacaktır.

Ek-1 MESKİ Şikayet Formu

	FORMLAR				
	Doküman Adı: Şikayet Başvuru Formu				
	Doküman Kodu: KYS.FR.KYM.24	İlk Yayın Tarihi: 11.07.2016	Revizyon No:0	Revizyon Tarihi: 11.07.2016	Sayfa 1 / 1

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Kurumu	
Birimi	
Adı	
Soyadı	
E-mail	
Telefon	
Cep Tel.	
Dahili Numara	

BİLDİRİM DETAY

İşlem Tarihi	
Hizmet Kategorisi	
Hizmet	
Hizmet Detay	
Öncelik Seviyesi	
Bildirim Türü	
Konu	
Açıklama	

Bu dokümanın güncelliği, elektronik ortamda MESKİ Doküman Yönetim Sisteminden takip edilmelidir.

