



S.N. NUCLEARELECTRICA S.A.

PROIECTUL INSTALATIEI DE DETRITIERE DE LA CERNAVODĂ, ROMÂNIA

Plan de Implicare a Părților Interesate





S.N. NUCLEARELECTRICA S.A.

PROIECTUL INSTALATIEI DE DETRITIERE DE LA CERNAVODĂ, ROMÂNIA

Plan de Implicare a Părților Interesate

TIPUL DOCUMENTULUI (VERSIUNEA) PUBLIC

NR. PROIECTULUI 70078054

REFERINȚA NOASTRĂ NR.70078054.SEP

DATA: AUGUST 2021

WSP

2 London Square

Cross Lanes

Guildford, Surrey

GU1 1UN

Telefon: +44 148 352 8400

WSP.com

CUPRINS

1	INTRODUCERE	1
1.1	PROIECTUL	1
1.2	NECESARUL PROIECTULUI	1
1.3	LOCAȚIA PROIECTULUI	2
1.4	ÎNCADRAREA PROIECTULUI	2
1.5	PLANUL DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE	3
2	CADRUL DE REGLEMENTARE	5
2.1	INTRODUCERE	5
2.2	CERINȚE NAȚIONALE	5
2.3	CERINȚELE BERD	7
3	PROGRAME DE IMPLICARE ȘI CONȘTIENTIZARE A PĂRȚILOR INTERESATE/COMUNITĂȚII	10
3.1	CONSULTAREA ȘI IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE ANTERIOARE ȘI EXISTENTE	10
4	IDENTIFICAREA PĂRȚILOR INTERESATE	15
5	PROGRAMUL DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE	19
5.1	EFECTE POTENȚIALE ASUPRA MEDIULUI / SOCIALE	19
5.2	CONSULTAREA PĂRȚILOR INTERESATE ȘI DIVULGAREA INFORMAȚIILOR	19
6	PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR	26
6.1	PREZENTARE GENERALĂ	26
6.2	PROCEDURA EXISTENTĂ DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR	26
6.3	PROCESUL MECANISMULUI DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR	27

7	MONITORIZARE, RAPORTARE ȘI RESPONSABILITĂȚI	31
7.1	MONITORIZARE	31
7.2	RAPORTARE	32

TABELUL

Tabelul 2-1 - Cerințele PR10 ale BERD	7
Tabelul 3-1 - Reuniuni organizate Anual de CICC	10
Tabelul 4-1 - Părți Interesate Cheie Identificate și Metode de Implicare	16
Tabelul 5-1 – cronologie pentru divulgarea documentelor proiectului	20
Tabelul 5-2 - activități de implicare a părților interesate pentru proiect	23
Tabelul 7-1 - Monitorizare și evaluare	31

FIGURA

Figura 1-1 - Locația Proiectului	4
----------------------------------	---

ANEXE

ANEXA A

PROCEDURĂ (EXEMPLU) A MECANISMULUI DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR

ANEXA B

FORMULAR PUBLIC DE GESTIONARE A PLÂNGERILOR

ANEXA C

FORMULAR DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERII

ANEXA D

FIȘĂ DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

1 INTRODUCERE

1.1 PROIECTUL

- 1.1.1. Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) are în vedere acordarea unui împrumut prioritar Societății Naționale Nuclearelectrica SA (SNN) (denumită în continuare „Societatea”). Împrumutul propus va fi utilizat pentru a facilita dezvoltarea noii Instalații de Eliminare a Tritiului Cernavodă (CTRF) pentru Centrala Nucleară Cernavodă (CNE). Acesta va fi implementat în scopul reducerii concentrației de tritii în cadrul sistemelor de apă grea ale reactoarelor Unităților 1 și 2 ale CNE Cernavodă și include, de asemenea, depozitarea în siguranță a tritiului la amplasamentul CTRF. Dezvoltarea este denumită în continuare „Proiect”. Terenul pe care urmează să fie amplasat Proiectul este denumit „Amplasament”.
- 1.1.2. Metoda Proiectului de eliminare a tritiului constă în separarea tritiului gazos (T_2) de fluxul de apă grea tritiată (DTO, Oxid de Deuteriu-Tritiu) prin utilizarea proceselor de Schimb Catalitic în Fază Lichidă (LPCE) și Distilare Criogenică (CD), urmată de depozitarea tritiului într-un stadiu de siguranță (ca o hidrură metalică legată chimic). Amplasamentul CTRF este o parcela de teren neutilizat din cadrul complexului CNE Cernavodă, iar Proiectul (inclusiv instalațiile auxiliare) nu are nevoie de nicio achiziție suplimentară de teren în afara platformei CNE.
- 1.1.3. O descriere detaliată a Proiectului este furnizată în Capitolul 2: Descrierea Proiectului privind Evaluarea Impactului Social și asupra Mediului (ESIA). Pe scurt, Proiectul include:
- Întregul proces tehnologic al CTRF;
 - Echipamentul necesar pentru manipularea și depozitarea produselor de proces;
 - Instalațiile și sistemele auxiliare necesare pentru exploatarea CTRF;
 - Echipamentele de control al procesului și al emisiilor radioactive; și
 - Conducte, cabluri de alimentare electrică și conectarea la și integrarea cu, căile de acces existente, platforme, garduri și porți.
- 1.1.4. Proiectul include, de asemenea, echipamente pentru monitorizarea emisiilor lichide și gazoase, precum și sisteme de prevenire a incendiilor și a exploziei și de control / stingere a incendiilor și conexiuni la utilitățile existente ale amplasamentului (apă potabilă, canalizare / canalizare pluvială și electricitate).
- 1.1.5. Proiectul urmează să devină operațional în 2026, iar construcția va avea loc în perioada 2023-24. Durata de viață a proiectului este de așteptat să fie de 40 de ani.

1.2 NECESARUL PROIECTULUI

- 1.2.1. Funcționarea CNE Cernavodă are ca rezultat acumularea de tritii în sistemele de apă grea (sisteme de răcire și de moderare) în reactoarele sale. Tritiul acumulat în sistemele de apă grea ar putea prezenta un risc de siguranță atât pentru personalul care lucrează în centrală, cât și pentru mediul înconjurător și comunități.
- 1.2.2. La sfârșitul vieții tehnice sau economice a CNE Cernavodă, unitățile de reactor vor trebui scoase din funcțiune. O parte esențială a dezafectării CNE Cernavodă va fi tratarea în siguranță a oricărei ape grele tritiate rămase prin eliminarea tritiului și plasarea acestuia într-un depozit sigur și pe termen lung. Alternativa la eliminarea tritiului și depozitarea acestuia în siguranță, este depozitarea volumelor mari de apă grea tritiată radioactivă în rezervoare la fața locului, timp de mai multe decenii.

Această alternativă prezintă riscuri semnificative pentru mediu și sănătate publică, fiind de asemenea și foarte costisitoare.

- 1.2.3. În consecință, Proiectul va presupune construirea unei noi CTRF pentru CNE Cernavodă existentă, care va fi utilizată în scopul reducerii concentrației de tritium în cadrul sistemelor de apă grea ale Unităților 1 și 2 ale CNE Cernavodă și depozitarea în siguranță a tritiului pe amplasamentul CTRF. Procesul are ca rezultat eliminarea tritiului din sistemele de apă grea și depozitarea unui volum foarte mic de tritium concentrat (peste 99% puritate), pentru a menține niveluri semnificativ mai mici de radiații în sistemele de apă grea detritate. Tritiumul concentrat poate fi depozitat mai ușor pentru a asigura izolarea în conformitate cu reglementările de securitate nucleară existente.
- 1.2.4. Proiectul este în primul rând legat de gestionarea deșeurilor radioactive și își propune să reducă doza potențială de radiații pentru angajații centralei și să reducă riscurile potențiale pentru persoanele care locuiesc în vecinătatea CNE Cernavodă în timpul exploatării. De asemenea, va oferi o reducere semnificativă a riscului potențial de mediu și sănătate publică în urma dezafectării și remedierii CNE Cernavodă.
- 1.2.5. Foarte important, Proiectul este justificabil pe propriile sale merite ecologice, de siguranță și economice. Specific:
 - Proiectul nu facilitează prelungirea duratei de viață a unităților existente, iar beneficiile asociate pentru siguranță sunt independente de durata de viață rămasă a unităților existente;
 - Proiectul se concentrează pe îmbunătățirea mediului și presupune: i) gestionarea deșeurilor radioactive, deoarece va reduce cantitatea totală de material radioactiv, evitând pericolele depozitării apei grele triate radioactive în containere mari la CNE Cernavodă; ii) îmbunătățirea siguranței operaționale prin reducerea potențialului de expunere la radiații pentru personalul care lucrează în centrală; iii) asigurarea respectării regimului de reglementare aplicabil; și
 - Proiectul este viabil din punct de vedere economic, deoarece reduce costurile de dezafectare a apei grele tritate și permite dezafectarea în siguranță a CNE Cernavodă.

1.3 LOCAȚIA PROIECTULUI

- 1.3.1. Proiectul va fi situat pe amplasamentul existent al CNE Cernavodă. Orașul Cernavodă se află la aproximativ 2 km nord-vest de CNE Cernavodă, care este situat în județul Constanța din sud-estul României, la aproximativ 180 km est de București. Satul Ștefan cel Mare este, de asemenea, situat la aproximativ 2 km sud-est de CNE Cernavodă.
- 1.3.2. Amplasamentul se prezintă în prezent ca o parcelă de teren neutilizată acoperită cu iarbă cosită. Suprafața totală a terenului amplasamentului CTRF este de aproximativ 1.350 m².
- 1.3.3. Strada Medgidiei (Drumul DJ223C) oferă puncte de acces pentru vehicule către CNE Cernavodă și este ruta principală utilizată de localnici din orașul Cernavodă până în satul Ștefan cel Mare și mai departe până în orașul Constanța.
- 1.3.4. Consultați harta locației proiectului de mai jos (Figura 1-1).

1.4 ÎNCADRAREA PROIECTULUI

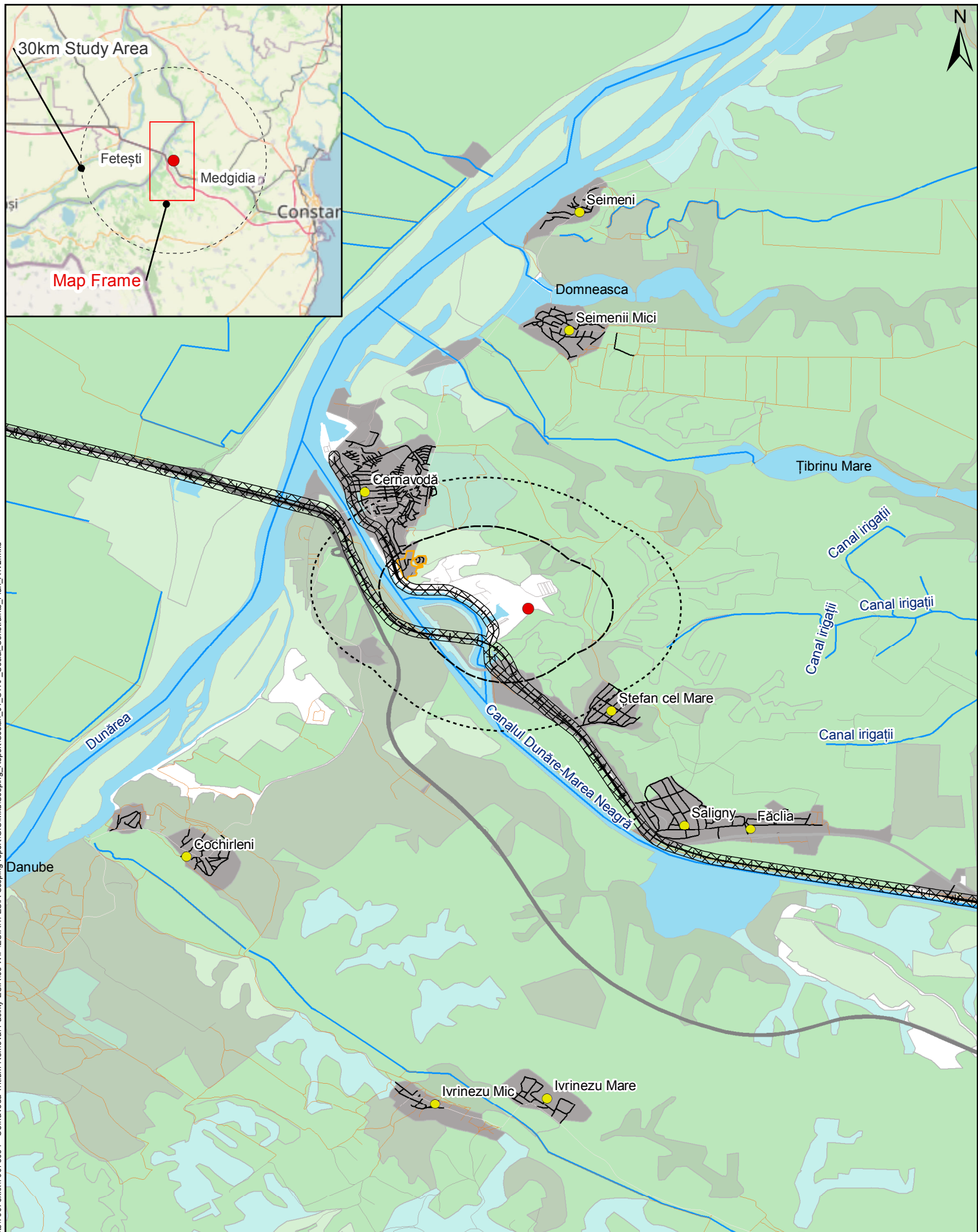
- 1.4.1. CNE Cernavodă este mărginită la sud de o linie de cale ferată și de drumul DJ22C, care asigură accesul vehiculelor către orașul Cernavodă la nord-vest și satul Ștefan cel Mare la sud-est, iar la nord către Valea Cișmelei. Autostrada A2/E81 și drumul DJ22C se află în imediata vecinătate a CNE Cernavodă, la aproximativ 1,5 km și respectiv 700 m sud de CNE Cernavodă.

- 1.4.2. Terenul care înconjoară CNE Cernavodă este utilizat în principal pentru agricultură, în special pentru viticultură și pomicultură. Cel mai apropiat teren agricol este situat la aproximativ 375 m est de CNE Cernavodă. Există o serie de spații comerciale și hoteluri situate la sud de Cernavodă și la nord-vest de CNE Cernavodă, dintre care cel mai apropiat, Hotelul Miruna, este situat la aproximativ 1 km de cel mai apropiat reactor operațional (Reactorul 2). Restaurantul „La Salcâmi” închis în prezent, este situat la aproximativ 1,2 km sud de CNE Cernavodă
- 1.4.3. CNE Cernavodă este situată în Districtul Hidrografic al fluviului Dunărea, adiacent Canalului Dunăre - Marea Neagră, un canal de transport artificial care leagă Dunărea de Marea Neagră. Prima ecluză a Canalului Dunăre - Marea Neagră este situată la aproximativ 1,5 km sud-vest de CNE Cernavodă. Marea Neagră este situată la aproximativ 47 km est (măsurare directă în linie) de CNE Cernavodă.

1.5 PLANUL DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

- 1.5.1. Acest Plan de Implicare a Părților Interesate (SEP) este un document public live care stabilește angajamentele Societății legate de implicarea părților interesate, activități de consultare și dezvăluire în legătură cu Proiectul.
- 1.5.2. Angajarea și consultarea părților interesate sunt întreprinse cu scopul de a informa și îmbunătăți procesul decizional al Proiectului și de a construi înțelegerea prin implicarea activă a persoanelor, grupurilor și organizațiilor în Proiect. Angajarea și consultarea părților interesate ajută la:
- Identificarea și implicarea tuturor grupurilor și persoanelor potențial afectate;
 - Generarea unei bune înțelegeri a Proiectului printre cei care ar putea fi afectați;
 - Identificarea problemelor la începutul ciclului de viață al Proiectului, care pot prezenta un risc potențial pentru Proiect sau părțile interesate ale acestuia;
 - Asigurarea că măsurile de atenuare sunt corespunzătoare (implementabile, eficace și eficiente); și
 - Stabilirea unui sistem de comunicare pe termen lung între Proiect și comunități, care să fie în beneficiul tuturor părților.
- 1.5.3. Acest SEP detaliază implicarea asumată a părților interesate în primele etape ale Proiectului și va deservi drept ghid în etapele viitoare. Acest SEP va trebui revizuit după aprobarea Proiectului, pentru a informa implicarea continuă al părților interesate, prin diferitele etape ale dezvoltării Proiectului (construcție și exploatare).

Path: \\uk.wspgroup.com\central\data\Projects\70078054 - Cernavodă Tritium Removal Facility\ESIA\03 WP\ESIA1. ESIA Scoping report\GIS\WxI\Scoping_Report\Social_01_CTRF_Social_Constraints_Plan_A4v2.mxd



Legenda ● Locația amplasamentului ■ Cernavodă CNE Campus ■ 1 km zonă de excludere ■ Zona de Populație redusă 2km ■ Zona de protecție a infrastructurii — Căile ferate — Potecă, Poteci pentru călăreți etc		Utilizarea Terenurilor — Autostradă — Primar — Rezidențial — Secundar — Drum de serviciu — Terțiar — Potecă, Poteci pentru călăreți etc — Căi navigabile ■ luncă ■ cimitir ■ teren agricol ■ pădure ■ iarbă ■ rezidențial ■ industrial ■ podgorie ■ livadă ■ parc ■ carieră	
Scale at A3 1:100,000 Service Layer Credits: Source: Esri, Maxar, GeoEye, Earthstar Geographics, CNES/Airbus DS, USDA, USGS, AeroGRID, IGN, and the GIS User Community		Job Title CTRF	
Drawing Number 70078054-04		Drawing Title Figura 1-1 - Locația Proiectului	
		wsp	

2 CADRUL DE REGLEMENTARE

2.1 INTRODUCERE

- 2.1.1. Scopul acestui capitol este de a contura cerințele legislative naționale și cerințele de politică socială ale BERD, relevante pentru implicarea și consultarea părților interesate.

2.2 CERINȚE NAȚIONALE

- 2.2.1. Cadrul de reglementare național al României stabilește o serie de prevederi și cerințe legate de implicarea părților interesate:

CONSTITUȚIA ROMÂNIEI (MODIFICATĂ ÎN 2003)

- 2.2.2. Dreptul de a accesa în mod liber „orice informație de interes public” este protejat de Constituția României. Autoritățile publice trebuie să furnizeze cetățenilor informații corecte, conform solicitărilor. Există excepții pentru chestiuni legate de securitatea națională sau protecția minorilor.

LEGEA NR. 544/2001 PRIVIND ACCESUL LIBER LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC

- 2.2.3. Legea nr. 544/2001 prevede accesul nerestricționat al persoanelor la informații de interes public. Acesta este unul dintre principiile fundamentale ale relației dintre cetățeni și autoritățile publice, în conformitate cu Constituția României și tratatele internaționale ratificate de Parlamentul României, cum ar fi Convenția de la Aarhus.

LEGEA NR.292/2018 PRIVIND EVALUAREA IMPACTULUI ASUPRA MEDIULUI

- 2.2.4. Legea nr. 292/2018 detaliază tipul de proiecte cu potențial de impact asupra mediului și, prin urmare, sunt supuse evaluării impactului asupra mediului. O autorizație de mediu trebuie să fie eliberată înainte ca orice proiect să fie dezvoltat. Această lege stabilește și metodologia detaliată aplicată pentru evaluarea impactului asupra mediului (EIA).
- 2.2.5. Acest proiect intră sub incidența Legii nr. 292/2018 privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului și, prin urmare, ca parte a procesului de examinare, a fost luată o decizie de către Ministerul Mediului, Apei și Pădurilor prin care este necesară o EIA pentru proiect.¹ EIA este vizată să fie transmisă Ministerului la începutul anului 2022.

LEGEA NR. 265/2006 PENTRU APROBAREA ORDONANȚEI DE URGENȚĂ A GUVERNULUI (OUG) NR 195/2005

- 2.2.6. Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 195/2005 privind protecția mediului, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea 265/2006, detaliază că este necesar să se solicite și să se obțină un acord de mediu pentru noi dezvoltări sau extindere/modificare a instalațiilor existente care pot avea un impact asupra mediului.

¹ Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor (2019). [Decizia Etapei de Evaluare Inițială Nr. 1 pe 27.05.2019.](#)

ORDONANȚA DE URGENȚĂ A GUVERNULUI LEGEA NR. 195/2005 DE STABILIRE A CADRULUI GENERAL PENTRU PROTECȚIA MEDIULUI, APROBATĂ PRIN LEGEA NR. 265/2006 OUG NR. 195/2005 PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI

- 2.2.7. Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 195/2005 aprobată prin Legea nr. 265/2006 stabilește cadrul general pentru protecția mediului.
- 2.2.8. Ordinul nr. 269/2020 al Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor din România detaliază metodologia EIA inclusă în Legea nr. 292/2018 și orientările pentru etapele EIA. Deoarece Proiectul va necesita o EIA, Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor a furnizat îndrumări cu privire la considerațiile de mediu cheie care trebuie evaluate în EIA.

LEGEA NR. 22/2001 PRIVIND CONVENȚIA ESPOO

- 2.2.9. Legea nr. 22/2001 detaliază modul în care Convenția Espoo a fost introdusă în legislația română. Pentru acest Proiect au fost transmise notificări guvernelor Bulgariei, Moldovei și Ucrainei cu privire la potențialul impactului transfrontalier (în conformitate cu Convenția Espoo). Notificarea a acoperit tipul și amploarea activităților care trebuie întreprinse în cadrul Proiectului. Copii ale notificărilor sunt disponibile pe pagina de internet a Ministerului Mediului, Apei și Pădurilor:
<http://www.mmediu.ro/articol/lucrari-de-construire-a-instalatiei-de-detritiere-apa-grea/3022>.
- 2.2.10. În conformitate cu cerințele de reglementare naționale enumerate mai sus, acțiunile și datele cheie pentru informarea și consultarea tuturor părților interesate ale Proiectului, printre care se numără și autoritățile de reglementare care guvernează procesul EIA, țările vecine care ar putea fi afectate de impactul transfrontalier al Proiectului, comunitățile locale care se află în zona de influență și alte părți interesate sunt enumerate mai jos:
- Notificare către Ministerul Mediului de către SNN în data de 14 mai 2019 cu privire la intenția de a realiza Proiectul;
 - Anunț public de declarare a deciziei inițiale a Ministerului Mediului cu privire la necesitatea pregătirii unei EIA pentru Proiect din data de 27 mai 2019;
 - Anunțul deciziei Etapei de Clasificare a Proiectului din data de 7 august 2019 cu o dată limită de 7 septembrie 2019 pentru primirea opiniilor părților interesate;
 - În conformitate cu Convenția Espoo, notificarea Bulgariei, Moldovei și Ucrainei și depunerea cererii de a se emite un Acord de Mediu pentru Proiect între părți
 - Publicarea ghidului de conținut al raportului EIA (Ghidul EIA) deschis opiniei publice la data de 14 septembrie 2020;
 - Publicarea EIA Finală (aprobată de Ministerul Mediului) planificată pentru 7 februarie 2022 și deschisă opiniei publice cu o dată limită de 30 de zile după publicare; și
 - Republicarea EIA Finală pe pagina de internet a Ministerului Mediului și a societății (numai dacă se efectuează modificări datorită opiniilor primite).
- 2.2.11. Prin lege, părțile afectate (comunitățile locale și alte părți interesate și afectate) au posibilitatea de a participa la procesul EIA transfrontalier prin următoarele oportunități:
- comentarii cu privire la notificare;
 - solicitări privind anumite aspecte care trebuie tratate în documentația EIA (participarea la definirea domeniului);
 - comentarii cu privire la documentația EIA; și
 - audiere publică la cerere.

Părțile afectate și interesate pot face comentarii cu privire la Notificare și pot analiza documentul Memoriu de Prezentare care însoțește Notificarea și pot transmite comentarii/opinii și propuneri pentru definirea domeniului într-un stadiu incipient. După publicarea EIA finală, părțile interesate sunt, de asemenea, încurajate să comenteze într-o perioadă de 30 de zile. Procesul legal de consultare publică privind Proiectul a fost inițiat prin postarea Memoriului de Prezentare pe pagina de internet a Ministerului Mediului în mai 2019. Audierile publice care au loc în cadrul procesului EIA sunt făcute cunoscute prin anunțuri publice cu 30 de zile înainte de audieri. Anunțurile includ informații cu privire la dată, oră și loc.

2.3 CERINȚELE BERD

CERINȚELE BERD PRIVIND PERFORMANȚA ȘI POLITICA SOCIALĂ ȘI DE MEDIU ȘI MECANISMUL INDEPENDENT DE RESPONSABILITATE A PROIECTELOR

- 2.3.1. Toate proiectele finanțate de BERD vor fi structurate pentru a îndeplini cerințele Politicii Sociale și de Mediu (ESP) ale BERD, care includ zece cerințe privind Performanța (PR) pentru domeniile cheie ale durabilității de mediu și sociale pe care proiectele trebuie să le îndeplinească, inclusiv Publicarea Informațiilor PR10 și Implicarea Părților Interesate. În plus, Mecanismul Independent de Responsabilitate a Proiectelor al BERD (IPAM), ca instrument independent de ultimă instanță, își propune să faciliteze soluționarea problemelor sociale, de mediu și de publicare ridicate de persoanele afectate de Proiect și organizațiile societății civile cu privire la proiectele finanțate de BERD în rândul părților interesate din Proiect sau să stabilească dacă Banca și-a respectat Politica ESP și prevederile specifice Proiectului din Politica sa de Acces la Informație; și, dacă este cazul, să abordeze orice neconformitate existentă cu aceste politici, prevenind în același timp nerespectarea viitoare de către Bancă.
- 2.3.2. Proiectul a fost evaluat în raport cu PR 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8 și 10. PR7 (Popoarele Indigene) și PR9 (Intermediari Financieri) nu sunt aplicabile, deoarece nu există popoare indigene în zona Proiectului și nu sunt implicați intermediari financieri. Principalul PR asociat cu consultarea părților interesate și dezvăluirea informațiilor este PR10.
- 2.3.3. Obiectivele și cerințele pertinente ale PR10 sunt prezentate în Tabelul 2-1.

Tabelul 2-1 - Cerințele PR10 ale BERD

Obiectiv	Cerințe Cheie
Identificarea Părților Interesate	<ul style="list-style-type: none"> ■ Identificarea Părților Interesate afectate de proiect, inclusiv grupurile defavorizate sau vulnerabile care sunt afectate sau probabil afectate de Proiect; sau care pot avea un interes pentru Proiect. ■ Elaborarea și implementarea unui Plan de Implicare a Părților Interesate și a unui Mecanism de Soluționare a Reclamațiilor.

Obiectiv	Cerințe Cheie
Dezvăluirea Informației	<ul style="list-style-type: none"> Furnizarea pentru părțile interesate, a accesului la informații la timp, relevante, ușor de înțeles, accesibile într-un mod cultural corespunzător. Inclusiv acces la: <ul style="list-style-type: none"> Scopul, natura, amploarea și durata Proiectului; Orice riscuri, impacturi potențiale și măsuri de atenuare; Procesul propus de implicare a părților interesate; Ora și locul reuniunilor de consultare publică; și Un Mecanism de Soluționare a Reclamațiilor. După caz, vor fi puse în aplicare măsuri diferențiate pentru a permite participarea efectivă a celor identificați ca grupuri defavorizate sau vulnerabile.
Consultare Semnificativă	<ul style="list-style-type: none"> Consultarea va fi în concordanță cu gradul de impact potențial al Proiectului și: <ul style="list-style-type: none"> Va începe anticipat și va continua pe tot parcursul ciclului de viață al Proiectului; Se va baza pe dezvăluirea și difuzarea prealabilă a informațiilor; Va fi liberă de manipulare, interferență, constrângere sau intimidare; Va permite participarea semnificativă; și Va fi documentată.
Implicare Continuă și Raportare Externă	<ul style="list-style-type: none"> Furnizarea către părțile interesate, în mod continuu, a informații corespunzătoare cu privire la Proiect în ceea ce privește riscurile, impacturile și reclamațiilor apărute. Comunicarea oricăror actualizări către părțile interesate cu privire la Proiect, inclusiv dezvăluirea Planului actualizat de Management Social și de Mediu (ESMP) în cazul în care impacturi negative, riscuri, preocupări sunt identificate sau apărute. Raportarea către comunitate cu o frecvență proporțională cu preocupările comunităților afectate, dar nu mai puțin de anual.
Mecanismul de Soluționare a Reclamațiilor	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unui Mecanism de Soluționare a Reclamațiilor pentru a primi și a facilita soluționarea preocupărilor și reclamațiilor părților interesate cu privire la Proiect. Mecanismul de Soluționare a Reclamațiilor ar trebui: <ul style="list-style-type: none"> Să soluționeze preocupările cu promptitudine și eficiență; Să utilizeze un proces consultativ transparent, corespunzător din punct de vedere cultural și ușor accesibil; și Să permită apariția și soluționarea reclamațiilor anonime.

NOTĂ DE INFORMARE 2020 BERD IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE COVID-19 (PR10)

- 2.3.4. BERD a elaborat un document de orientare care prezintă recomandări și considerații pentru continuarea dezvoltării eficiente a informațiilor și implicarea părților interesate pe perioada pandemiei COVID-19. Ghidul oferă măsuri alternative de dezvoltare a informațiilor și de implicare a părților interesate, luând în considerare metodele de consultare pe termen scurt și lung. Măsurile alternative cheie ale BERD pentru activitățile de consultare au fost incluse în acest SEP (de



exemplu, rețelele sociale, pliante privind Proiectul, campanii online, implicare telefonică, prezentare video).

3 PROGRAME DE IMPLICARE ȘI CONȘTIENTIZARE A PĂRȚILOR INTERESATE/COMUNITĂȚII

3.1 CONSULTAREA ȘI IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE ANTERIOARE ȘI EXISTENTE

- 3.1.1. Relațiile cu publicul din cadrul Societății sunt gestionate în prezent de departamentul de relații publice, care are reprezentanți cu sediul în București și Cernavodă.

CONSILIUL DE INFORMARE ȘI CONSULTARE A COMUNITĂȚILOR

- 3.1.2. CNE Cernavodă a înființat Consiliul de Informare și Consultare a Comunităților (CICC) în 2012, cu scopul de a desfășura un forum cuprinzător de consultare a comunității și a părților interesate. CICC obține punctele de vedere și preocupările părților interesate, cu scopul de a îmbunătăți informațiile publice cu privire la activitățile CNE Cernavodă și, de asemenea, pentru a aborda orice probleme și preocupări apărute.
- 3.1.3. O serie de reuniuni au fost efectuate prin CICC cu părțile interesate locale cheie, cu privire la activitățile întreprinse la CNE Cernavodă. Între 2012 și 2019 au avut loc reuniuni față în față. Frecvența reuniunilor a fost la fiecare patru luni, la centrul comunitar local din orașul Cernavodă. Reuniunile sunt deschise tuturor părților interesate afectate, inclusiv comunităților locale care locuiesc în apropierea CNE Cernavodă. Tabelul 3-1 arată numărul de reuniuni, participanți și subiecte discutate în cadrul reuniunilor organizate în perioada 2012-2019. Procesele-verbale ale reuniunilor sunt disponibile online: <https://www.nuclearelectrica.ro/cne/relatii-publice/consiliul-de-informare-si-consultare-a-comunitatii/>.

Tabelul 3-1 - Reuniuni organizate Anual de CICC

An	Nr. de Reuniuni	Nr. Mediu de Participanți	Nr. Mediu de Femei Participante	Probleme Ridicate/Discutate
2012	11	20-22	5-6	<ul style="list-style-type: none"> ■ Discuții cu privire la acțiunile publice ale CNE - diverse programe/acțiuni de sponsorizare; vizite ale studenților, ale publicului la CNE ■ Gestionarea deșeurilor radioactive scăzute și medii de la CNE - depozitare, incinerare, alte soluții - avantaje/dezavantaje ■ Construirea U3 și U4 - sprijin de la Primărie, comunitatea locală, soluție potențială pentru construcții (împrumuturi, investitori etc.) ■ Exerciții pentru Situații de Urgență ■ Sistem termic în Cernavodă - extindere, creșterea capacității de alimentare ■ SIMULĂRI DE CRIZĂ - prevenirea accidentelor grave în urma evenimentelor de la Fukushima - prezentarea măsurilor luate ■ Creșterea gradului de conștientizare a publicului cu privire la beneficiile instalației nucleare - mass-media, info-cabine, buletine informative,

An	Nr. de Reuniuni	Nr. Mediu de Participanți	Nr. Mediu de Femei Participante	Probleme Ridicate/Discutate
				evenimente publice la CNE, informații în școli, licee etc.
2013	4	16-20	5-7	<ul style="list-style-type: none"> ■ Discuții cu privire la acțiunile publice ale CNE - diverse programe/acțiuni de sponsorizare; vizite ale studenților, ale publicului la CNE ■ Deșeuri industriale non-radioactive, deșeuri radioactive reduse, management ridicat al deșeurilor radioactive - cerințe legale, cantități generate, soluții pentru eliminare, soluții financiare ■ Creșterea gradului de conștientizare a publicului cu privire la beneficiile instalației nucleare - mass-media, info-cabine, buletine informative, evenimente publice la CNE, informații în școli, licee etc. ■ Prezentarea sistemului de protecție fizică implementat de CNE ■ Exerciții pentru Situații de Urgență ■ Sistem termic în Cernavodă - extindere, creșterea capacității de alimentare ■ Construirea U3 și U4 - sprijin de la Primărie, comunitatea locală, soluție potențială pentru construcții (împrumuturi, investitori etc.) ■ Primăria Seimeni solicită utilizarea apei din bazinul de apă caldă pentru irigații.
2014	3	18	3	<ul style="list-style-type: none"> ■ Discuții cu privire la acțiunile publice ale CNE - diverse programe/acțiuni de sponsorizare; vizite ale studenților, ale publicului la CNE ■ Întrerupere planificată pentru U1 ■ Transferul activelor sociale de la CNE la primăria Cernavodă ■ Construirea U3 și U4 - sprijin de la Primărie, comunitatea locală, soluție potențială pentru construcții (împrumuturi, investitori etc.) ■ Sistem termic în Cernavodă - extindere, creșterea capacității de alimentare ■ Exerciții pentru Situații de Urgență.
2015	5	18	4	<ul style="list-style-type: none"> ■ Discuții cu privire la acțiunile publice ale CNE - diverse programe/acțiuni de sponsorizare; vizite ale studenților, ale publicului la CNE ■ Programul CNE de Monitorizare Radiologică a Mediului ■ Întrerupere planificată pentru U2 ■ Exerciții pentru Situații de Urgență ■ Construirea U3 și U4 - sprijin de la Primărie, comunitatea locală, soluție potențială pentru construcții (împrumuturi, investitori etc.)

An	Nr. de Reuniuni	Nr. Mediu de Participanți	Nr. Mediu de Femei Participante	Probleme Ridicate/Discutate
				<ul style="list-style-type: none"> Programul „Protecția radiologică a angajaților” la CNE.
2019	2	19	4	<ul style="list-style-type: none"> Prezentarea activității CICC 2011-2018 Exerciții pentru Situații de Urgență Sistem termic în Cernavodă - extindere, creșterea capacității de alimentare.

Sursa: <https://www.nuclearelectrica.ro/cne/relatii-publice/consiliul-de-informare-si-consultare-a-comunitatii/>

3.1.4. Reprezentanții comunității invitați să participe la CICC au inclus:

- Primarul Orașului Cernavodă
- Consilierii Municipali Cernavodă (4)
- Reprezentantul Utilităților Publice Cernavodă
- Reprezentantul Liceului Teoretic A. Saligny Cernavodă
- Reprezentantul Liceului Tehnologic Axiopolis Cernavodă
- Reprezentantul Școlii Elementare Cernavodă
- Reprezentantul Școlii Elementare Seimeni
- Reprezentantul Dispensarului Medical Regina Maria
- Reprezentantul Spitalului Cernavodă
- Reprezentantul Dispensarului Veterinar Saligny
- Reprezentantul Administrației Silvice, Filiala Cernavodă
- Reprezentantul Vinex Murfatlar SRL ²
- Reprezentantul Bisericii Ortodoxe Sf. Andrei
- Reprezentantul Bisericii Romano-Catolice
- Reprezentantul Autorității Navale Române Cernavodă
- Reprezentantul Poliției Municipale Cernavodă
- Uniunea Pensionarilor (organizație națională care pledează pentru drepturile pensionarilor), Reprezentantul Filialei Cernavodă
- Reprezentantul Asociației Civice Viitor (ONG)
- Asociația AGIA (Asociația Gânditorul în Acțiune - ONG local Reprezentant Cernavodă
- Reprezentantul Unității Militare 0495 Cernavodă
- Elcomex IEA. S.A. ³ Reprezentant
- Reprezentantul General Concrete Cernavodă SRL
- Reprezentantul UTI Group SRL si
- Unify Co. SRL. Reprezentant.

² Societate cu Răspundere Limitată (S.R.L.)

³ Societate pe acțiuni - Societate Publică pe Acțiuni (S.A.)

- 3.1.5. În 2020 și continuând în 2021, din cauza restricțiilor COVID-19, CICC nu a organizat reuniuni față în față. Cu toate acestea, reuniunile online cu reprezentanții consiliului local și primarul orașului Cernavodă au fost implementate pentru a asigura implicarea continuă. Implicarea vastă în această perioadă nu a fost implementată.

CENTRE DE INFORMARE COMUNITARĂ

- 3.1.6. Centrul de Informare Comunitară din orașul Cernavodă a fost înființat la data de 16 decembrie 2004, un al doilea centru a fost înființat în orașul Constanța la data de 7 noiembrie 2006. Aceste centre oferă următoarele:

- Informații generale cu privire la CNE Cernavodă;
- Informații cu privire la modalitatea de vizitare a CNE Cernavodă;
- Informații și rapoarte despre mediu cu privire la CNE Cernavodă;
- Broșuri generale, pliante, reviste și rapoarte cu privire la CNE Cernavodă; și
- Calculatoare pentru a accesa pagina de internet a CNE Cernavodă și o pagină de internet care oferă informații despre alte CNE-uri din întreaga lume.

- 3.1.7. În aceste centre, au loc următoarele evenimente:

- Prezentări făcute părților interesate (inclusiv elevi, asociații și rezidenți locali);
- Reuniuni și seminarii privind energia nucleară;
- Reuniuni și discuții cu specialiștii CNE Cernavodă;
- Reuniuni și discuții cu părțile interesate cheie; și
- Expoziții și concursuri privind energia nucleară (cum ar fi pictura și fotografia).

CERINȚE ALE CONVENȚIEI ESPOO - NOTIFICĂRI EIA PENTRU EFECTELE TRANSFRONTALIERE

- 3.1.8. România este semnatară a Convenției Espoo privind Evaluarea Impactului asupra Mediului într-un Context Transfrontalier. Acest aspect necesită notificarea țărilor vecine cu privire la proiectele majore cu impact potențial semnificativ asupra mediului, inclusiv riscurile potențiale. Cele mai apropiate țări vecine relevante pentru Proiect care au fost identificate, sunt Bulgaria, Moldova și Ucraina.
- 3.1.9. Guvernele Bulgariei, Moldovei și Ucrainei au fost notificate la începutul anului 2019 cu privire la faptul că Proiectul va avea loc și au fost invitați să contribuie la procesul EIA (consultați Secțiunea 2.2).
- 3.1.10. Un răspuns al Ministerului Agriculturii, Dezvoltării Regionale și Mediului din Moldova din data de 22 noiembrie 2019 a specificat că nu consideră necesar ca Moldova să participe la procesul EIA.
- 3.1.11. Ministerul Energiei și Protecției Mediului din Ucraina și-a exprimat intenția de a participa la EIA ca parte interesată și a solicitat rezultatele procesului de definire a domeniului în noiembrie 2019. De asemenea, Ministerul Mediului și Apelor din Bulgaria și-a exprimat intenția de a participa la procesul EIA cu privire la Proiect în noiembrie 2019.
- 3.1.12. Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor din România, împreună cu Societatea, își vor continua discuțiile cu aceste țări vecine în conformitate cu cerințele convenției Espoo.

CONSULTĂRI ȘI DECIZII PRIVIND DETERMINAREA EIA A PROIECTULUI 2019

- 3.1.13. SNN a transmis o notificare Ministerului Mediului pentru a-și arăta intenția de a derula Proiectul (14 mai 2019).

- 3.1.14. Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor din România a stabilit că este necesar o EIA națională pentru Proiect (consultați Secțiunea 2.2).
- 3.1.15. Dezvăluirea inițială a informațiilor cu privire la Proiect a fost realizată prin intermediul Ministerului Mediului pe pagina acestuia de internet în luna mai 2019 și printr-un ziar național (România Liberă) în data de 12 iulie 2019 pentru a informa publicul cu privire la intenția Societății de a realiza Proiectul. Perioada de consultare referitoare la stabilirea necesității unei EIA pentru Proiect a început la data de 24 august 2019 și a durat 10 zile în conformitate cu cerințele naționale. Informațiile transmise de Societate cu privire la determinare au fost publicate în ziarele locale (Cuget Liber - ziarul Județului Constanța) și naționale (Libertatea - ziar național, ediția Constanța).
- 3.1.16. Publicul a fost rugat să ofere comentariile sale cu privire la informare, în scris, prin e-mail sau telefonic la Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor. Nu au fost primite comentarii.

INFORMAREA PUBLICULUI LARG

- 3.1.17. Știrile și actualizările privind Societatea, filialele sale și CNE sunt publicate periodic pe pagina de internet a societății (<https://www.nuclearelectrica.ro/media/>), precum și pe paginile sale de Facebook, LinkedIn și Instagram și canalul Youtube.
- 3.1.18. Dozele zilnice de radiații sunt afișate public pe ecrane în afara primăriei Cernavodă, precum și în alte locații publice.

4 IDENTIFICAREA PĂRȚILOR INTERESATE

- 4.1.1. Scopul identificării părților interesate este identificarea și prioritizarea părților interesate din cadrul Proiectului, pentru consultare. Identificarea părților interesate este un proces continuu și, prin urmare, părțile interesate cheie vor continua să fie identificate în diferite etape ale Proiectului. O abordare sistematică este utilizată pentru cartografierea părților interesate pe baza zonei de impact a Proiectului. În această abordare, prin cartografierea zonei de impact social, părțile interesate sunt identificate în funcție de zona de impact.
- 4.1.2. Ca rezultat al cartografierii părților interesate, părțile interesate ale Proiectului sunt clasificate în două grupuri principale:
- **Părțile Interesate Primare**- persoanele și grupurile care sunt afectate direct de Proiect (cum ar fi prin utilizarea temporară a terenului); și
 - **Părțile Interesate Secundare** - acele părți care au influență asupra Proiectului, dar nu sunt neapărat afectate în mod direct de el (cum ar fi prin tulburare comunitară).
- 4.1.3. Părțile interesate cheie identificate sunt prezentate în Tabelul 4-1. Sunt prezentate, de asemenea, impactul potențial și influența acelor părți interesate, metoda propusă de implicare și metoda propusă de implicare COVID-19.

Tabelul 4-1 - Părți Interesate Cheie Identificate și Metode de Implicare

Tip	Categoria Părților Interesate	Nume	Impact/Influență	Metoda de Implicare	Metoda de Implicare COVID-19
Conducerea Societății și angajații	Primare	<ul style="list-style-type: none"> Societatea (Societatea Națională Nuclearelectrica SA) Angajați și Lucrători 	Acest grup va avea un impact direct/va influența Proiectul prin luarea deciziilor în fiecare etapă a Proiectului și prin furnizarea semnării documentelor cheie.	Societatea va comunica lunar prin reuniuni față în față cu angajații acesteia.	Societatea va comunica lunar prin reuniuni virtuale.
Autoritățile Guvernamentale Naționale	Primare	<ul style="list-style-type: none"> Secretariatul General al Guvernului Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor Ministerul Sănătății Ministerul Energiei Comisia Națională pentru Controlul Activităților Nucleare Inspectoratul de Stat pentru Controlul Cazanelor, Recipientelor sub Presiune și Instalațiilor de Ridicat Agenția Nucleară și pentru Deșeuri Radioactive Compania Națională a Uraniului Ministerul Afacerilor Externe Comitetul Național pentru Situații Speciale de Urgență din cadrul Ministerului Afacerilor Interne Comisia Națională pentru Controlul Activităților Nucleare (CNCAN) 	Acest grup are influență/impact direct asupra Proiectului prin luarea deciziilor (Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor) și controale de reglementare și autorizații.	<p>Societatea va fi obligată să transmită scrisori și e-mailuri oficiale către autoritățile competente, astfel cum este prevăzut.</p> <p>Se preconizează că implicarea Societății împreună cu aceste părți interesate, va fi gestionată și coordonată de Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, în calitate de punct principal de contact.</p> <p>Societatea va facilita reuniunile față în față cu autoritățile relevante pentru a discuta cu privire la reglementări, autorizații și relațiile privind Proiectul.</p>	<p>Societatea va solicita îndrumări regulate de la Ministerul Sănătății în legătură cu regulile și reglementările COVID-19.</p> <p>Societatea va facilita reuniunile virtuale cu autoritățile relevante pentru a discuta cu privire la reglementări, autorizații și relațiile privind Proiectul.</p>
Departamentele Administrației Locale	Primare	<ul style="list-style-type: none"> Consiliul Municipal Cernavodă Consiliul Municipal Saligny Consiliul Municipal Seimeni 	Consiliul municipal va reprezenta interesele comunităților lor și va primi reclamațiile părților interesate.	Societatea va comunica în mod regulat prin e-mail și reuniuni față în față cu reprezentanții consiliilor municipale cu privire la implementarea SEP și la monitorizarea efectelor Proiectului asupra comunităților locale.	Societatea va comunica prin reuniuni virtuale și e-mailuri.
Creditori Potențiali	Primare	<ul style="list-style-type: none"> BERD 	Creditorii potențiali vor avea un impact direct/o influență directă asupra proiectului prin luarea deciziilor în fiecare etapă a Proiectului.	Societatea se va consulta cu potențialul creditor prin reuniuni virtuale, e-mailuri și reuniuni ocazionale față în față.	Societatea va comunica prin reuniuni virtuale și e-mailuri.
Comunitățile Locale	Primare	<ul style="list-style-type: none"> Comunități imediat adiacente zonei Proiectului, inclusiv: <ul style="list-style-type: none"> Cernavodă Saligny Seimeni Proprietarii de terenuri din zona înconjurătoare Utilizatori de Terenuri Grupuri Vulnerabile Fermieri. 	Persoanele și comunitățile locale vor putea influența proiectul atât direct, cât și indirect, oferindu-și opiniile și comentariile cu privire la proiect, ca parte a proceselor de consultare.	<p>Societatea va asigura reuniuni regulate față în față cu persoane și comunități, inclusiv consiliile locale, pentru a se asigura că preocupările comunităților locale sunt înțelese. O altă reuniune va avea loc după publicarea ESIA în august 2021 pentru a stabili nivelul de interes în rândul părților afectate; implicarea continuă va fi proporțională cu nivelul de interes și natura preocupărilor acestora.</p> <p>Mecanismul de Soluționare a Reclamațiilor, inclusiv detaliile de contact CLO, va fi publicat online prin</p>	<p>Societatea va asigura reuniuni virtuale și apeluri telefonice regulate cu persoane și comunități, inclusiv consiliile locale.</p> <p>Societatea va lua legătura cu reprezentanții consiliului local pentru a se asigura că persoanele și comunitățile care nu au acces la internet sunt, de asemenea, consultate, iar Societatea va constitui grupuri mici de sondaj cu distanțare socială de 2 m și acoperiri obligatorii ale feței, acolo unde este necesar. Se va efectua o implicare preliminară pentru a stabili nivelul</p>

Tip	Categoria Părților Interesate	Nume	Impact/Influență	Metoda de Implicare	Metoda de Implicare COVID-19
				intermediul paginii de internet a Societății și prin intermediul Centrelor de Informare. Comunitățile locale vor fi informate cu privire la riscurile care decurg din activitățile de construcție, precum și cu privire la riscurile și beneficiile asociate cu exploatarea Proiectului. Comunitățile locale vor fi, de asemenea, informate cu privire la măsurile care au fost puse în aplicare pentru a atenua eventualele pericole. Actualizări privind progresul Proiectului pe parcursul tuturor etapelor (pre-construcție, construcție și exploatare) ale Proiectului, pe lângă asigurarea faptului că cerințele naționale și internaționale stabilite pentru informarea și dezvăluire publică, vor fi comunicate prin activități de implicare continuă.	de interes dintre părțile afectate; implicarea continuă va fi proporțională cu nivelul de interes și natura preocupărilor acestora.
Afaceri Locale	Primare	<p>Operațiuni agricole și forestiere, afaceri cu amănuntul și de agrement etc. din zona proiectului, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Dispensarul Medical Regina Maria ■ Dispensarul Veterinar Saligny ■ Vinex Murfatlar SRL ■ Elcomex IEA. S.A. ■ Reprezentantul General Concrete Cernavodă SRL ■ Reprezentantul UTI Group SRL ■ Unify Co. SRL. Reprezentant ■ Restaurantul La Salcam ■ NIMB Consmetal SRL ■ Hotel Miruna ■ Kinectrics Nuclear Romania ■ MATE-FIN SRL ■ Spălătorie auto SAAB General Autoservices SRL ■ Piscina Hotel 1 ■ Restaurant Popas La Mihai ■ Farmacie ROMFARMCRIS SRL ■ ROM PHARM EMMA SRL ■ Farmacia Bryonia ■ Magazin Foișor 	Reprezentanții afacerilor locale vor putea influența proiectul atât direct, cât și indirect, oferindu-și opiniile și comentariile cu privire la Proiect, ca parte a proceselor de consultare.	Societatea se va consulta cu afacerile afectate prin reuniuni față în față, apeluri telefonice sau prin invitație scrisă pentru a transmite întrebări sau preocupări prin scrisoare sau e-mail.	Societatea se va consulta cu afacerile afectate prin reuniuni virtuale, prin telefon sau prin metode scrise. Societatea se va asigura că persoanele fără acces la internet sunt, de asemenea, consultate, iar Societatea va organiza grupuri mici de sondaj, după caz. cu 2m distanțare socială și acoperiri faciale obligatorii acolo unde este necesar.
Universități și Organizații Educaționale	Secundare	<ul style="list-style-type: none"> ■ Institutul Național de Cercetare și Dezvoltare pentru Fizică și Inginerie Nucleară Horia Hulubei ■ Alt institut național s ■ Școli elementare și licee locale 	Instituțiile de învățământ vor influența Proiectul prin participarea la activități de consultare și colaborare pentru a maximiza oportunitățile de angajare pentru absolvenți, în cadrul Proiect.	Societatea va stabili legături cu școlile și universitățile cu privire la potențialele oportunități de angajare a licențiaților și absolvenților, experiența de lucru și consolidarea capacităților, acolo unde este adecvat, participarea la târguri cu oferte de muncă și reuniuni față în față.	Societatea va relaționa prin e-mailuri, apeluri telefonice și buletine informative.

Tip	Categoria Părților Interesate	Nume	Impact/Influență	Metoda de Implicare	Metoda de Implicare COVID-19
Organizații Neguvernamentale (ONG-uri)	Secundare	<ul style="list-style-type: none"> Ecologiști pentru Energia Nucleară AREN (Asociația Română „Energia Nucleară”) Greenpeace România TerraMileniul III ARIN ROMATOM (Forumul Atomic Român) Femeile din Nuclear România Asociația AGIA Uniunea Pensionarilor Asociația Civică Viitor Eco Watch România 	ONG-urile ar putea influența Proiectul atât direct, cât și indirect, prin consultarea cu comunitățile locale și facilitarea societăților sociale și de mediu.	Societatea va răspunde cererilor din partea ONG-urilor, în conformitate cu procedurile existente ale Societății și cu cerințele legale. .	Societatea va răspunde solicitărilor din partea ONG-urilor, în conformitate cu procedurile existente ale Societății și cu cerințele legale.
Mass-media	Secundare	<ul style="list-style-type: none"> Radio/ziare (de ex. România Liberă - Ziar național; Cuget Liber - Constanța; Ziarul Județului Constanța; Libertatea - ziarul național, ediția Constanța) Pagina de Internet a Societății Pagina Facebook a Societății 	Mass-media ar putea influența Proiectul atât direct, cât și indirect, prin difuzări/publicații/postări cu privire la Proiect.	OLC ai companiei vor lansa comunicate de presă periodice pentru a dezvălui informațiile despre proiect. De asemenea, vor posta actualizări periodice pe site-ul companiei.	OLC ai companiei vor lansa comunicate de presă regulate și vor posta actualizări periodice pe site-ul lor web pentru a dezvălui informații despre proiect.
Contractant	Secundare	<ul style="list-style-type: none"> Contractant 	Contractantul va fi responsabil pentru executarea proiectului. Lucrătorii în construcții ai contractantului vor colabora indirect cu comunitățile locale în faza de construcție, iar acest lucru va fi guvernat de Codul de Conduită al Lucrătorilor în Construcții (va fi dezvoltat de către Contractant, pe baza recomandărilor din ESMP Proiectului).	OLC ai contractanților vor colabora direct cu comunitățile locale, pentru a face schimb de informații cu privire la programul de construcție și activități, inclusiv aranjamente de acces, diversiuni, activități zgomotoase, praf, riscuri de siguranță și măsuri etc. Contractantul va colabora cu comunitățile locale în timpul selecției locațiilor complexului de construcție.	OLC ai contractanților vor efectua consultări periodice în cadrul comunităților afectate prin întâlniri virtuale (și vor sprijini OLC ai companiei, acolo unde este necesar). Dacă este necesar, OLC ai contractantului vor colabora cu reprezentanți ai consiliului local, cu scopul de a asigura că indivizii și comunitățile fără acces la internet sunt, de asemenea, consultați, OLC ai Contractanților se vor întâlni cu grupuri mici ținând respectând distanțarea socială de 2 m și purtarea obligatorie a măștii.
Guvernele țărilor vecine	Primare	<ul style="list-style-type: none"> Ministerul Energiei și Protecției Mediului din Ucraina Ministerul Mediului și Apelor din Bulgaria 	Influența în condițiile și acordurile Convenției Espoo între Guvernele României, Ucrainei și Bulgariei.	Comunicări formale prin scrisori. Dezbateri publice privind rezultatele EIA.	Comunicări formale prin scrisori. Teleconferință virtuală dezbateri publice privind rezultatele EIA.

5 PROGRAMUL DE IMPLICARE A PĂRȚILOR INTERESATE

5.1 EFECTE POTENȚIALE ASUPRA MEDIULUI / SOCIALE

5.1.1. Efectele benefice asupra mediului și sociale pot include, dar fără a se limita la:

- Oportunități de angajare directe și indirecte (atât pentru bărbați, cât și pentru femei), care au ca rezultat beneficii pentru economia locală;
- Risc redus de emisii de tritiiu în aer și apă;
- Risc redus pentru sănătatea și siguranța publică; și
- Crearea de inițiative și programe comunitare.

5.1.2. Efectele negative asupra mediului și sociale pot include, dar fără a se limita la:

- Faza de construcție:
 - Riscurile comunitare generale pentru sănătate și siguranță generate de construcții (probabil să fie minime, deoarece toate construcțiile vor avea loc în zona de excludere);
 - Riscuri pentru sănătatea și securitatea lucrătorilor în construcții (de exemplu, căderea obiectelor) dacă procedurile de sănătate și securitate în muncă (SSM) nu sunt implementate și respectate corect;
 - Presiunea crescută a infrastructurii locale (de exemplu, unitățile de asistență medicală); și
 - Probleme și perturbări ale comunității (inclusiv impactul asupra siguranței femeilor) care rezultă din deplasarea lucrătorilor din construcții în și din zona proiectului.
- Faza operațională:
 - Expunerea lucrătorilor operaționali la cantități foarte mici de tritiiu; și
 - Riscuri potențiale pentru sănătate și siguranță pentru lucrători și public în cazul unui accident la CTRF.
- Faza de dezafectare:
 - Recentrare;
 - Riscurile SSM asociate cu deconstrucția (de exemplu, căderea obiectelor) și remedierea amplasamentului (de exemplu expunerea la contaminanți), dacă procedurile SSM nu sunt implementate și respectate; și
 - Impactul influxului de forță de muncă (de exemplu, impactul asupra siguranței femeilor, presiunea asupra instituțiilor medicale).

5.1.3. Prin urmare, acest SEP este dezvoltat pentru a răspunde preocupărilor comunității cu privire la efectele sociale și de mediu cheie prin punerea în aplicare a activităților de consultare a părților interesate și de informare, astfel cum s-a subliniat anterior în tabelul 5-1.

5.2 CONSULTAREA PĂRȚILOR INTERESATE ȘI DIVULGAREA INFORMAȚIILOR

5.2.1. Consultarea părților interesate și comunicarea informațiilor vor acoperi următoarele activități principale:

- Divulgarea la timp a informațiilor despre proiect în limba română și / sau engleză către părțile interesate cheie;

- Participarea informată și consultarea bidirecțională semnificativă cu părțile interesate afectate; și
- Dezvoltarea și punerea în aplicare a unui mecanism de soluționare a plângerilor pentru a asigura abordarea preocupărilor și problemelor părților interesate afectate.

5.2.2. Consultarea părților interesate va fi responsabilitatea principală a ofițerilor de legătură cu comunitatea ai companiei (OLC), care fac parte din departamentul de Relații Publice din cadrul SNN (așa cum este descris în tabelul 4-1) și vor asigura consultarea și interacțiunea periodică cu comunitățile locale afectate.

ACTIVITĂȚI DE DIVULGARE A INFORMAȚIILOR

5.2.3. În plus față de consultarea anterioară a părților interesate și angajamentul asumat pentru proiect (astfel cum este rezumat în secțiunea 3.1). Compania va dezvălui informații relevante despre proiect în timpul etapei de proiectare detaliată și apoi într-o manieră continuă pe măsură ce proiectul evoluează. Informațiile vor fi furnizate în limba română și / sau engleză și vor acoperi toate etapele cheie ale proiectului, inclusiv fazele de construcție și operaționale. În această etapă, următoarele documente vor fi divulgate pentru o comunicare eficientă a părților interesate:

- EIA național;
- ESIA;
- ESMP;
- Rezumat Non-Tehnic (NTS) din ESIA;
- Planul de acțiune pentru mediu și Social (ESAP); și
- SEP (acest document).

5.2.4. În conformitate cu PR10, va exista o perioadă de divulgare ESIA de 120 de zile, timp în care documentația relevantă a proiectului va fi disponibilă pentru revizuire. Angajamentul părților interesate care va fi asumat în cursul perioadei de informare este prezentat în tabelul 5-1.

5.2.5. Legea română prevede o perioadă de divulgare de 30 de zile pentru EIA național.

5.2.6. Calendarul activităților de informare este rezumat în tabelul 5-1 de mai jos.

Tabelul 5-1 – cronologie pentru divulgarea documentelor proiectului

Numele documentului	Data anticipată de divulgare	Mijloace de divulgare	Durata divulgării
EIA național	Termen pentru lansare publică: 7 februarie 2022 Termen pentru dezbateri publice: 7 Februarie - 15 Aprilie 2022 <i>(Feedback-ul părților interesate care trebuie primit în această perioadă)</i>	Site-ul Companiei / Proiectului Site-ul Ministerului Mediului, Apelor și Pădurilor Media națională și locală Link - urile către document vor fi afișate în locuri publice accesibile, cum ar fi centrele de informare, Consiliul și Primăria	30 de zile
ESIA	Divulgare publică – 13 August, 2021	Site-ul Companiei / Proiectului	120 de zile (până la 11 decembrie 2021)
ESMP		Site-ul BERD	

Numele documentului	Data anticipată de divulgare	Mijloace de divulgare	Durata divulgării
Rezumat non-tehnic	<i>(Feedback-ul părților interesate care trebuie primit în această perioadă)</i> Divulgarea versiunii finale după feedback-ul părților interesate încorporat și aprobarea BERD-ianuarie 2022	Link-uri către documentele de divulgare a proiectului (SEP și rezumatul non-tehnic) vor fi afișate în locuri locale accesibile, cum ar fi Consiliul Județean și orașul, Primăria, centrele de informare	<i>Toate considerate a fi documente electronice și vor fi revizuite și re-divulgate dacă sunt necesare actualizări.</i>
ESAP			
SEP			

METODE DE CONSULTARE

- 5.2.7. Proiectul va utiliza diferite abordări și metode de consultare pentru diferite etape ale activităților proiectului și grupuri de părți interesate. Principala metodă de consultare pentru implicarea cu comunitatea locală va fi prin intermediul OLC. Compania va relua întâlnirile cu comunitate. Aceste întâlniri ar trebui să aibă loc lunar.
- 5.2.8. În lumina restricțiilor COVID-19, Compania va lua legătura periodic cu Ministerul Sănătății cu privire la următoarele chestiuni care se referă la orientările privind consultarea comunității. Metodele de consultare introduse ca parte a acestui SEP vor asigura o consultare eficientă în timpul pandemiei COVID-19 în curs de desfășurare (așa cum este detaliat în tabelul 4-1).
- 5.2.9. Informații suplimentare despre aceste abordări și metode sunt furnizate în secțiunile de mai jos.

Reuniuni de Reglementare / Tehnice

- 5.2.10. În timpul etapei detaliate de proiectare și construcție, vor fi făcute comunicări cu autoritățile și ministerele relevante pentru a discuta reglementările, autorizațiile și relațiile cu privire la proiect.

Reuniuni cu comunitatea

- 5.2.11. OLC vor organiza întâlniri comunitare cu consiliile locale care reprezintă comunitățile afectate și cu membrii publicului. În cadrul consultărilor întreprinse pentru ESIA, informațiile de contact au fost obținute în legătură cu toate comunitățile și primarii afectați.
- 5.2.12. Comunităților locale li se va pune la dispoziție mecanismul de reclamație descris în Secțiunea 6.

Grupuri țintă și ateliere de lucru (care vizează grupurile vulnerabile, inclusiv femeile)

- 5.2.13. Grupurile vulnerabile pentru proiect sunt identificate ca:
- **Oameni care sunt analfabeți sau nu au acces la internet** – acest grup nu ar putea să acceseze informații despre proiect sau să ridice nemulțumiri în mod independent, deoarece toate angajamentele față în față ale părților interesate cu publicul larg au fost suspendate din cauza restricțiilor COVID-19;
 - **Persoanele cu afecțiuni de sănătate (inclusiv cele legate de COVID-19), persoanele în vârstă și persoanele cu dizabilități** - persoanele cu dizabilități fizice, dizabilități mintale și boli cronice pot fi mai vulnerabile la impactul negativ asupra sănătății în timpul construcției și funcționării (de exemplu, praf, zgomot, boli răspândite de lucrătorii străini); și

- **Femeile locale** - care pot prezenta un risc crescut de VHBG din cauza afluxului de lucrători în timpul construcției.

- 5.2.14. Nivelurile COVID-19 în România sunt în prezent la nivelul 1: Scăzută, ceea ce indică faptul că România are o rată de incidență <50 de cazuri la 100.000 de persoane în ultimele 28 de zile.
- 5.2.15. Angajamentul continuu cu grupurile vulnerabile și focus grupurile va fi facilitat de companie pentru a asigura un impact negativ minim și un potențial de îmbunătățire a bunăstării acestor grupuri. De asemenea, prin intermediul consiliilor orașenești se vor face contacte continue cu grupurile vulnerabile.
- 5.2.16. Tabelul 5-2 de mai jos detaliază toate activitățile de implicare a părților interesate care vor fi întreprinse.

Tabelul 5-2 - activități de implicare a părților interesate pentru proiect

Activitate	Părțile interesate	Materiale informative	Interval de Timp / Frecvență	Responsabilitate	Locație
Faza de divulgare					
<p>Crearea unui site de divulgare a proiectului, găzduit pe site-ul companiei, cu următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> Documente de divulgare; Un mini video / webinar care descrie proiectul, înregistrat în limba română; Un formular de feedback pentru a trimite întrebări; Detalii de contact OLC; Informații privind mecanismul de reclamație; și Răspunsuri la întrebări frecvente (a se actualiza pe parcursul dezvoltării). <p>Acest site va fi promovat după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> Notificări furnizate birourilor județene și ale Consiliului Local; Aviziere în consiliile județene și municipale; Panouri de informare în centre comunitare, cum ar fi școli și biserici; Contul de Facebook al companiei (precum și alte canale media sociale, dacă devin disponibile); Anunțurile din ziarele locale; și Site-ul companiei: https://www.nuclearelectrica.ro/ 	Toate	<ul style="list-style-type: none"> Pliante Proiect ESIA (inclusiv ESMP) NTS SEP (prezentul document) 	Imediat 2021 T3	SNN	<ul style="list-style-type: none"> Biroul SNN Cernavodă Site-ul companiei: https://www.nuclearelectrica.ro/
<p>Plasați copii ale documentației de proiect după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> Birou SNN în orașul Cernavodă; Centrele de informare Cernavodă și Constanța; Birourile Consiliului Județean afectate; Birourile Consiliului Local afectate. <p>Întâlnirile se vor desfășura în conformitate cu restricțiile COVID-19 naționale la momentul desfășurării activității, în urma discuțiilor cu Ministerul Sănătății.</p>	Toate	<ul style="list-style-type: none"> NTS SEP 	Imediat 2021 T3	SNN (OLC)	<ul style="list-style-type: none"> Biroul SNN Cernavodă Consiliul Municipal Cernavodă Consiliul Municipal Saligny Consiliul Municipal Seimeni
Organizează ședințe de consultare publică, publicate pe site-ul SNN și pe pagina de Facebook și cu afișe în locații publice din orașele învecinate.	Comunități / Întreprinderi Afectate Consiliile locale ONG-uri	<ul style="list-style-type: none"> Pliante Proiect ESIA (inclusiv ESMP) NTS SEP (prezentul document) 	Imediat 2021 T3 și T4, după cum este necesar	SNN (OLC)	<ul style="list-style-type: none"> Întâlnirile virtuale pot avea loc din cauza pandemiei COVID-19.
Înainte de construcție și în timpul construcției					
Punerea la dispoziția publicului a procedurii de soluționare a plângerilor, atât online, cât și în format tipărit, la birourile SNN și la centrele comunitare de informare de la Cernavodă și Constanța.	Toate	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismul de Soluționare a Reclamațiilor 	Înainte de construcție în 2021 T3	SNN	<ul style="list-style-type: none"> Site-ul SNN Birouri SNN Centre comunitare de informare (Cernavodă / Constanța)

Activitate	Părțile interesate	Materiale informative	Interval de Timp / Frecvență	Responsabilitate	Locație
Consultați Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice, Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor și Comisia Națională pentru Controlul Activităților Nucleare (CNCAN) în vederea obținerii eventualelor autorizații.	Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor CNCAN	<ul style="list-style-type: none"> EIA locală ESIA (inclusiv ESMP) 	Înainte de construcție A doua jumătate a anului 2021 În timpul construcției (După cum este necesar)	SNN	<ul style="list-style-type: none"> Ministerul Dezvoltării Regionale și Administrației Publice / Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor / CNCAN (sau consultare prin e-mail/scrisoare oficială / formulare de cerere)
Consultați și colaborați cu serviciile locale de urgență.	Servicii Locale de Urgență	<ul style="list-style-type: none"> Planul de intervenție în situații de urgență actualizat holistic (sau echivalent) pentru CNE Cernavodă. 	Înainte de construcție A doua jumătate a anului 2021 Și după cum este necesar în timpul construcției	Contractant SNN	<ul style="list-style-type: none"> Servicii locale de urgență (stații de pompieri și secții de poliție)
Facilitarea focus-grupurilor și a atelierelor pentru grupurile vulnerabile afectate și facilitarea consultării continue cu grupurile vulnerabile.	Grupuri vulnerabile (inclusiv femei)	<ul style="list-style-type: none"> Pliante Proiect ESIA (inclusiv ESMP) NTS SEP (prezentul document) 	Înainte de construcție a doua jumătate a anului 2021 după dezvăluirea pachetului ESIA În timpul construcției Pe măsură ce devin disponibile noi informații privind persoanele vulnerabile	SNN	<ul style="list-style-type: none"> Biroul SNN Cernavodă Birourile Consiliului Local afectate (sau un loc de întâlnire similar) Notă: Din cauza pandemiei COVID-19, pot avea loc întâlniri virtuale sau focus grupuri mici (folosind protocolul prezentat în cadrul întâlnirilor grupului de informare).
<p>Anunțuri post-angajare pe site-ul SNN și al Contractantului și pe panourile de anunțuri ale birourilor Consiliului.</p> <p>Consultați consiliile locale cu privire la potențialele oportunități de angajare.</p> <p>Contractantul se va asigura că sunt oferite oportunități pentru întreprinderile locale și lucrătorii locali (de exemplu, subcontractanți, catering și cazare). Detalii despre oportunitățile de angajare și modul în care antreprenorul va îmbunătăți locurile de muncă locale vor fi furnizate într-un plan local de angajare.</p> <p>Antreprenorul va lua legătura cu întreprinderile din zonele locale pentru a identifica în mod proactiv oportunitățile de angajare pentru comunitățile locale.</p>	Comunitățile Locale Firme Locale Afaceri locale	<ul style="list-style-type: none"> Anunțuri de Angajare Planul Local de achiziții și ocupare a forței de muncă 	Înainte de construcție T4 2021 În timpul construcției Pe măsură ce apare nevoia suplimentară de forță de muncă și servicii	Contractant	<ul style="list-style-type: none"> Site-ul SNN Site-ul contractantului Panouri de informare și site-uri ale Consiliului Local și județean
Compania se va consulta cu guvernele țărilor vecine, în conformitate cu Convenția Espoo privind impactul transfrontalier	Ministerul Energiei și Protecției Mediului din Ucraina Ministerul Mediului și Apelor din Bulgaria	<ul style="list-style-type: none"> Documentația Națională a EIA din România Ședințe publice și dezbateri ESIA, ESAP, ESMP și NTS Formatul corespondenței dintre Ministerul Mediului din România și omologii bulgari și ucraineni. 	Conform cerințelor Acordului Espoo	Ministerul Mediului din România / Compania	<ul style="list-style-type: none"> Publicarea online a documentației Dezbateri publice care vor avea loc în România, Bulgaria și Ucraina sau prin teleconferință (cu restricții COVID-19)

Activitate	Părțile interesate	Materiale informative	Interval de Timp / Frecvență	Responsabilitate	Locație
Imediat înainte de operare și în timpul funcționării					
Divulgarea de informații școlilor și comunităților cu privire la riscurile de siguranță (pericole chimice, risc de explozie) și beneficiile asociate proiectului.	Comunități locale (inclusiv școlile din aceste comunități)	<ul style="list-style-type: none"> Pliante Reclame Vizite școlare 	Înainte de operare în T1 2026 Repetat anual	SNN	<ul style="list-style-type: none"> Consiliile orășenești afectate Școli Radio / ziar Site-ul SNN Pagina de Facebook SNN
Divulgarea procedurii de soluționare a plângerilor specifică proiectului online și în format tipărit la sediul Consiliului local	Comunitățile Locale	<ul style="list-style-type: none"> Procedura de soluționare a plângerilor 	Înainte de operare în T1 2026 Disponibilitatea PSP repetată în orice altă întâlnire efectuată cu comunitatea locală și grupurile vulnerabile	SNN	<ul style="list-style-type: none"> Birourile Consiliului Local afectate. Site-ul SNN
Furnizați informații grupurilor vulnerabile afectate cu privire la riscurile de siguranță (pericole chimice, risc de explozie, risc de boli infecțioase) și beneficiile asociate proiectului.	Grupuri vulnerabile (inclusiv femei)	<ul style="list-style-type: none"> Pliante Proiect Informații privind activitățile din faza de operare SEP (dacă există actualizări) Modificări ale oricăror informații de contact și canale de soluționare a plângerilor după operație 	Înainte de operare în T1 2026 Repetat anual	SNN	<ul style="list-style-type: none"> Biroul SNN Cernavodă Birourile Consiliului Local afectate (sau un loc de întâlnire similar) Notă: Din cauza pandemiei COVID-19, pot avea loc întâlniri virtuale sau focus grupuri mici (folosind protocolul prezentat în cadrul întâlnirilor grupului de informare).
<p>Anunțuri post-angajare pe site-ul SNN și pe pagina de Facebook și pe avizierele birourilor Consiliului.</p> <p>Consultați consiliile locale cu privire la potențialele oportunități de angajare.</p> <p>Contractantul se va asigura că sunt oferite oportunități pentru întreprinderile locale și lucrătorii locali (de exemplu, subcontractanți, catering și cazare). Detalii despre oportunitățile de angajare și modul în care SNN și contractantul său vor îmbunătăți locurile de muncă locale vor fi furnizate într-un plan local de angajare.</p> <p>Contractantul va lua legătura cu întreprinderile din zonele locale pentru a identifica în mod proactiv oportunitățile de angajare pentru comunitățile locale.</p> <p>Compania va ține legătura cu instituțiile de învățământ locale pentru a discuta despre oportunitățile potențiale de angajare a absolvenților/absolvențelor și/sau inițiativele privind experiența de muncă.</p>	Comunități locale Ferme locale Afaceri locale Instituții de învățământ locale	<ul style="list-style-type: none"> Anunțuri de Angajare Planul Local de achiziții și ocupare a forței de muncă 	Înainte de operare în T1 2026 În timpul funcționării (Pe măsură ce oportunitățile de angajare devin disponibile)	SNN	<ul style="list-style-type: none"> Site-ul SNN Pagina de Facebook SNN Site-ul contractantului Panouri de informare și site-uri ale Consiliului Local și județean

6 PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR

6.1 Prezentare generală

- 6.1.1. Compania înțelege că gestionarea plângerilor este o componentă vitală a implicării părților interesate și un aspect important al managementului riscurilor pentru proiect. O procedură de soluționare a plângerilor pentru comunitățile afectate este un proces pentru primirea, evaluarea și abordarea nemulțumirilor legate de proiect din comunitățile afectate la nivelul companiei sau al proiectului.
- 6.1.2. Procedurile de soluționare a plângerilor oferă companiilor și comunităților afectate o alternativă la procesele de soluționare a litigiilor externe (sisteme juridice sau administrative sau alte mecanisme publice sau civice)⁴. Identificarea și răspunsul la plângeri sprijină dezvoltarea relațiilor pozitive între proiecte, comunități și alte părți interesate. Monitorizarea plângerilor va semnaliza orice probleme recurente sau avansarea conflictelor și disputelor.
- 6.1.3. Compania va utiliza procedura existentă de soluționare a plângerilor pentru a se asigura că răspunde la orice preocupări și reclamații, în special din partea părților interesate și a comunităților afectate. Compania și contractantul vor accepta comentarii și reclamații asociate proiectului. Persoanele care își prezintă comentariile sau nemulțumirile au dreptul să solicite ca numele lor să fie păstrat confidențial.
- 6.1.4. În orice moment, reclamanții au, de asemenea, posibilitatea de a căuta căi de atac în conformitate cu legile din România. Compania va monitoriza modul în care sunt tratate plângerile și se va asigura că acestea sunt abordate în mod corespunzător în termenele specificate în cadrul mecanismului prezentat mai jos. De asemenea, compania va raporta periodic publicului cu privire la implementarea procedurii de soluționare a plângerilor, protejând în același timp confidențialitatea persoanelor.

6.2 PROCEDURA EXISTENTĂ DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR

- 6.2.1. Plângerile sunt înregistrate și tratate de Doamna Valentina Dinu, care este stabilită în București. Un OLC cu sediul în Cernavodă este de asemenea disponibil. Acest rol este îndeplinit în prezent de dna Nicoleta Traila. Datele lor de contact sunt furnizate mai jos.
- 6.2.2. O procedură de soluționare a plângerilor este disponibilă pentru a face față încălcărilor politicilor companiei și ale legislației române, atât angajaților, cât și terților. Astfel de încălcări pot fi raportate la următoarea pagină web (formularul de feedback se află la sfârșitul acestei pagini web): <https://www.nuclearelectrica.ro/formular-online-de-semnalare-a-neregulilor/>.
- 6.2.3. Publicul poate solicita informații și ridica probleme și întrebări în conformitate cu Legea nr. 544/2001 privind informarea publicului. Răspunsurile trebuie date în termen de 10 zile sau 30 de zile pentru

⁴ Notă de Bună Practică: Abordarea plângerilor din cadrul Comunităților afectate de proiect, ICF 2009.

solicitări mai complexe. În acest scop se poate utiliza următorul formular de solicitare de informații: <https://www.nuclearelectrica.ro/despre-noi/informatii-de-interes-public/solicitare-informatii/>.

- 6.2.4. Membrii publicului care sunt nemulțumiți de răspunsul inițial (la cererea de informații) pot face o nouă plângere conform proceselor descrise la aceeași pagină web: <https://www.nuclearelectrica.ro/despre-noi/informatii-de-interes-public/solicitare-informatii/>.
- 6.2.5. O prezentare generală a cererilor de informare primite este publicată pe site-ul companiei: <https://www.nuclearelectrica.ro/despre-noi/informatii-de-interes-public/informatii-cu-caracter-public/>. În 2020 s-au primit 90 asemenea solicitări. 30 referitoare la investiții și activitatea financiară; 40 referitoare la „chestiuni cu SNN” și 20 au presupus solicitări pentru date care se încadrează în obiectul Legii 544/2001. Toate au fost soluționate favorabil.

6.3 PROCESUL MECANISMULUI DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR

- 6.3.1. Societatea propune utilizarea procedurii existente a Mecanismului de Soluționare a Plângerilor pentru a primi preocupările și opiniile comunităților afectate.
- 6.3.2. Înregistrarea și urmărirea plângerilor (inclusiv chestiunile de mediu) este responsabilitatea principală a Societății și este gestionată prin departamentul de relații publice. CLO vor monitoriza procedurile Mecanismului de Soluționare a Plângerilor pentru a înregistra și soluționa toate interogările de la părțile interesate și a urmări acțiunile corective realizate.
- 6.3.3. Orice solicitări verbale și scrise ar trebui gestionate prin detaliile de contact care urmează. Pot fi primite și solicitări anonime. O „cutie pentru plângeri” a fost plasată în comunitățile afectate, iar postere vor fi pregătite și afișate la locații cheie din comunitățile afectate de Proiect.
- 6.3.4. Procesul Mecanismului de Soluționare a Plângerilor este sintetizat mai jos:
- **Promovarea Mecanismului de Soluționare a Plângerilor** – Formularul Public Imprimat al Mecanismului de Soluționare a Plângerilor (exemplu furnizat ca Anexa B) va fi disponibil la locația Proiectului, sediul CNE Cernavodă și consiliile locale aplicabile (de exemplu, Cernavodă, Saligny și Seimeini). Informații de contact vor fi furnizate prin website-ul Proiectului și prin întâlniri informaționale publice, întâlniri de consultare și broșuri ale Proiectului, pentru a spori conștientizarea și a oferi transparență privind maniera în care părțile interesate își pot exprima plângerile.
 - **Depunerea plângerilor** – Mecanismul de soluționare a plângerilor este disponibil pentru încălcări ale politicilor companiei și ale legislației din România, va continua să fie disponibil atât angajaților cât și terțelor părți. Astfel de încălcări pot fi raportate aici: <https://www.nuclearelectrica.ro/formular-online-de-semnalare-a-neregulilor/>
 - **Plângeri anonime** – Pot fi depuse și plângeri anonime. O „cutie pentru plângeri” a fost plasată în comunitățile afectate, iar postere vor fi pregătite și afișate la locații cheie din comunitățile afectate de Proiect care va permite depunerea anonimă a plângerilor. În plus, formularele pot fi depuse online fără înregistrarea detaliilor de contact, la același website menționat mai sus.
 - **Înregistrarea tuturor plângerilor** – Toate plângerile (indiferent că sunt depuse printr-un formular de gestionare a plângerilor, e-mail, telefonic, etc.) vor fi înregistrate într-o fișă de înregistrare a plângerilor (Anexa D) de către CLO ai Companiei. CLO ai Companiei au autoritatea de a soluționa plângerile și a aproba măsuri corective ca răspuns la solicitări publice sau au acces la reprezentanți ai Companiei sau Proiectului cu suficientă autoritate de a realiza acțiunea necesară. Acțiunile pentru soluționarea plângerii vor fi definite, convenite și alocate părților responsabile.

- **Timp de răspuns** – Toate plângerile primite prin formularul online, apeluri telefonice directe, e-mail-uri și întâlniri față în față și/sau comunicări sunt înregistrate, iar CLO va contacta persoana care a depus plângerea în termen de 2 zile lucrătoare de la înregistrarea plângerii pentru a explica procesul de răspuns al Proiectului pentru plângere. Dacă plângerea nu este bine înțeleasă, sau dacă sunt necesare informații suplimentare, vor fi obținute clarificări de la persoana care a depus plângerea de către CLO în această etapă. Răspunsurile oficiale vor fi transmise în termen de 10 zile, sau 30 de zile pentru solicitări mai complexe. Cu toate acestea, Compania va încerca să răspundă la plângerile înregistrate cât mai curând posibil.
- **Soluționarea plângerilor** – CLO ai Companiei vor pregăti o un formular de soluționare a plângerilor (exemplu furnizat ca Anexa C) care include natura plângerii, data depunerii, acțiunile implementate pentru soluționarea plângerii și data implementării, sau acțiunile propuse a fi implementate pentru soluționarea plângerii împreună cu perioada de implementare. Pe baza aprobării managerilor Companiei, rezultatele formularului de soluționare a plângerilor vor fi comunicate persoanei care a depus plângerea de către CLO în conformitate cu metoda de comunicare preferată specificată. Formularul de soluționare a plângerii va fi aprobat de CLO și persoana care a depus plângerea.
- **Acțiuni de monitorizare** – Dacă formularul de soluționare a plângerii identifică acțiuni propuse a fi implementate, CLO va monitoriza și urmări pentru a se asigura că respectivele acțiuni au fost implementate în conformitate cu perioada propusă în formularul de soluționare a plângerii. CLO se va asigura că formularele plângerilor, fișa de înregistrare a plângerilor, formularul de soluționare a plângerii și formularul de închidere a plângerii sunt întotdeauna actualizate și întreținute la locație (respectiv sediile consiliilor locale, facilitățile de cazare a muncitorilor, barăcile de construcții). De asemenea, Societatea va monitoriza maniera în care sunt gestionate plângerile de către personal și Contractant(ți) și se va asigura că sunt soluționate în mod adecvat până la termenul-limită specificat pe website-ul acestora.
- **Solicitarea informațiilor suplimentare** – Publicul poate solicita informații și depune cereri în conformitate cu Legea nr. 544/2001 privind informațiile publice utilizând următorul formular disponibil online: <https://www.nuclearelectrica.ro/despre-noi/informatii-de-interes-public/solicitare-informatii/>.
- **Publicarea informațiilor suplimentare** - Solicitățile privind libertatea informațiilor primite vor fi publicate la website-ul Companiei: <https://www.nuclearelectrica.ro/despre-noi/informatii-de-interes-public/informatii-cu-caracter-public⁵>.
- **Solicitări suplimentare** - Membrii publicului care nu sunt mulțumiți de reacția inițială (la cererea pentru informații) pot depune o plângere suplimentară descrisă pe același website: <https://www.nuclearelectrica.ro/despre-noi/informatii-de-interes-public/solicitare-informatii/>

⁵ În 2020 s-au primit 90 asemenea solicitări. 30 referitoare la investiții și activitatea financiară; 40 referitoare la „chestiuni cu SNN” și 20 au presupus solicitări pentru date care se încadrează în obiectul Legii 544/2001. Toate au fost soluționate favorabil potrivit SNN.

- 6.3.5. Toate plângerile și revendicările vor fi raportate către CLO, care fac parte din departamentul de Relații Publice din SNN. Nicoleta Traila, care lucrează la Cernavodă, va fi responsabilă pentru primirea și gestionarea plângerilor în primă instanță. Valentina Dinu va fi persoana final responsabilă pentru asigurarea că plângerile sunt soluționate și pentru păstrarea unor evidențe ale plângerilor primite:

Nicoleta Traila

Email: nicoleta.traila@cne.ro

Telefon: 0241 801312

Adresa poștală: 2 Medgidiei St., Cernavodă 905200, CP 42

Valentina Dinu

Email: vdinu@nuclearelectrica.ro

Telefon: 021 203 82 77

Adresa poștală: Strada Polonă nr. 65, București 010494 Sector 1, CP 22-102

- 6.3.6. Detaliile de contact menționate mai sus vor fi indicate pe website-ul Companiei și pe posterele informaționale referitoare la mecanismul de soluționare a plângerilor.
- 6.3.7. Mecanismul de Soluționare a Plângerilor va fi monitorizat și de Contractant și terțele părți care acționează în numele Companiei în timpul fazelor de construcții și funcționare. Aceasta asigură că Mecanismul de Soluționare a Plângerilor este mai ușor accesibil pentru părțile interesate și le încurajează să exprime orice plângeri și sugestii pe care le-ar putea avea.
- 6.3.8. Compania intenționează să evalueze Mecanismul de Soluționare a Plângerilor existent și procedurile împotriva standardelor aferente bunelor practici naționale și internaționale și în baza prevederilor ESAP dezvoltat pentru acest Proiect, pentru a identifica îmbunătățiri ale mecanismelor și procedurilor actuale înainte de desfășurarea lucrărilor de construcții din al treilea trimestru al anului 2021. Orice inconsecvențe sau aspecte care ar putea fi îmbunătățite care sunt definite vor fi implementate pentru a îndeplini standardele internaționale, prin mijloace precum dezvoltarea unor proceduri operaționale suplimentare / diagrame de proces care definesc procesul de soluționare a plângerilor și maniera în care vor fi depuse plângerile în orice etapă a Proiectului. Orice roluri și responsabilități neclare vor fi alocate, iar personalul relevant va fi instruit pentru a implementa acele proceduri și a comunica disponibilitatea sa cu toate persoanele interesate, inclusiv angajații Proiectului. Compania se va asigura că există mai multe canale furnizate pentru depunerea plângerilor și există prevederi pentru apel. Mecanismul de Soluționare a Plângerilor va organiza proceduri pentru sortarea, procesarea, soluționarea, monitorizarea, urmărirea și evaluarea plângerii care va complementa gestionarea eficace și la timp a activităților Proiectului.

Contribuția Contractantului la Mecanismul de Soluționare a Plângerilor

- 6.3.9. Contractantul și subcontractanții acestuia vor respecta Mecanismul de Soluționare a Plângerilor existent.. Compania îl va superviza pe Contractant și pe sub-contractanții acestuia pentru a se asigura că fac acest lucru. Contractantul va numi un CLO, care va fi responsabil pentru implementarea contribuției Contractantului la Mecanismul de Soluționare a Plângerilor și va raporta

către Nicoleta Traila la Cernavodă și în etapa finală către Valentina Dinu. Toate plângerile publice care apar vor fi depuse în baza de date a Companiei de către CLO al Contractantului. CLO al Contractantului va fi responsabil pentru a răspunde la nemulțumirile primite de Contractant și a actualiza baza de date în mod adecvat. CLO ai Companiei, raportând către departamentul de Relații Publice, vor realiza inspecții regulate ale evidențelor Contractantului referitoare la plângerile primite și soluționarea acestora.

7 MONITORIZARE, RAPORTARE ȘI RESPONSABILITĂȚI

7.1 MONITORIZARE

- 7.1.1. Implicarea cu succes a părților interesate depinde de monitorizarea performanței, analizarea și adaptarea la circumstanțe schimbate și necesitățile informaționale ale părților interesate. Compania va implementa SEP și îl va actualiza în mod regulat în diversele etape ale Proiectului. SEP este un document dinamic care va fi actualizat în funcție de necesitățile în schimbare ale Proiectului; dacă sunt identificate părți interesate suplimentare, sunt modificate mijloacele sau frecvența comunicării (respectiv conform restricțiilor guvernamentale de reacție la COVID-19), informații suplimentare privind activitățile Proiectului (respectiv modificarea proiectării, noi impacturi identificate, etc.) care pot modifica strategia de comunicare a Companiei devin disponibile. Fiecare actualizare din SEP va fi făcută publică și comunicată părților interesate, inclusiv angajații care lucrează în cadrul Proiectului.
- 7.1.2. CLO sunt în cele din urmă responsabili pentru gestionarea și monitorizarea SEP.
- 7.1.3. De asemenea, CLO vor revizui acest SEP în mod regulat pentru a se asigura că toate activitățile de consultare sunt implementate și că sunt în conformitate cu programul planificat.

Tabelul 7-1 - Monitorizare și evaluare

Aspectul	Indicator-cheie de performanță (KPI)	Partea responsabilă
Mecanismul de soluționare a reclamațiilor	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismele de gestionare a plângerilor revizuite și actualizate în conformitate cu bunele practici și ESAP; O procedură/politică corporativă de gestionare a plângerilor dezvoltată până la sfârșitul anului 2021; Personalul desemnat alocat din cadrul Companiei pentru urmărirea, soluționarea și monitorizarea plângerilor până la sfârșitul anului 2021; Numărul Plângerilor primite și stocate imediat în baza de date centrală; numărul de plângeri soluționate (lunar și trimestrial); Procentul plângerilor soluționate la timp și spre satisfacția persoanei care a depus plângerea; Procentul plângerilor nerezolvate și care au ajuns la mecanismele judiciare; Număr redus de plângeri depuse de angajații din cadrul Proiectului / comunitate în fiecare trimestru. 	CLO ai Companiei
Mecanismul de Soluționare a Plângerilor pentru angajații Contractantului	<ul style="list-style-type: none"> Personalul desemnat alocat și instruit din cadrul organizației Contractantului pentru adoptarea și implementarea / oferirea de asistență cu mecanismul de gestionare a plângerilor din cadrul Companiei înainte de desfășurare a lucrărilor de Construcții până în T4 2022; Numărul plângerilor primite și soluționate (lunar și trimestrial); 	CLO al Contractantului

Aspectul	Indicator-cheie de performanță (KPI)	Partea responsabilă
	<ul style="list-style-type: none"> Procentul plângerilor angajaților soluționate la timp și spre satisfacția persoanei care a depus plângerea; Procentul plângerilor angajaților nerezolvate și care au ajuns la mecanismele judiciare; Număr redus de plângeri depuse de angajații din cadrul Proiectului în fiecare trimestru. 	
Consultarea părților interesate	<ul style="list-style-type: none"> Menținerea sau sporirea numărului părților interesate informate în fiecare trimestru cu privire la încadrarea în timp a Proiectului, impacturile și beneficiile (pentru fiecare categorie de părți interesate, inclusiv cele vulnerabile); Numărul activităților de implicare realizate de CLO al Proiectului în fiecare trimestru (pentru fiecare subiect); Menținerea sau sporirea numărului de mijloace (tipul instrumentelor de implicare) folosite de CLO și alți angajați ai proiectului anual pentru consultarea cu părțile interesate; Numărul modificărilor din structura proiectului (activități de implementare sau documente ale proiectelor) datorită feedback-ului părților interesate primit în fiecare trimestru. 	CLO
Monitorizare Independentă Externă	<ul style="list-style-type: none"> Asigurarea executării sociale eficace de către Companie; Asigurarea abordării eficace a Mecanismului de Soluționare a Plângerilor; și Monitorizarea semi-anuală externă a activităților de implicare a părților interesate ca parte a Monitorizării de Mediu și Sociale generale. 	Consultant de Monitorizare Independent Extern

7.2 RAPORTARE

7.2.1. Activitățile de implicare a părților interesate realizate vor fi înregistrate și monitorizate pe parcursul ciclului de viață al Proiectului, atâta timp cât este implementat SEP. Executarea activităților identificate în SEP și actualizate după caz va fi monitorizată pe baza indicatorilor menționați mai sus de către CLO, trimestrial. Astfel, CLO va dezvolta rapoarte de monitorizare care vor include cel puțin următoarele:

- Tipul și frecvența activităților de implicare realizate cu părțile interesate;
- Chestiunile comunicate părților interesate;
- Chestiunile comunicate și preocupările transmise de părțile interesate;
- Mijloace de comunicare;
- Numărul și tipul plângerilor primite de angajații din cadrul Proiectului și părțile interesate externe în acel trimestru;

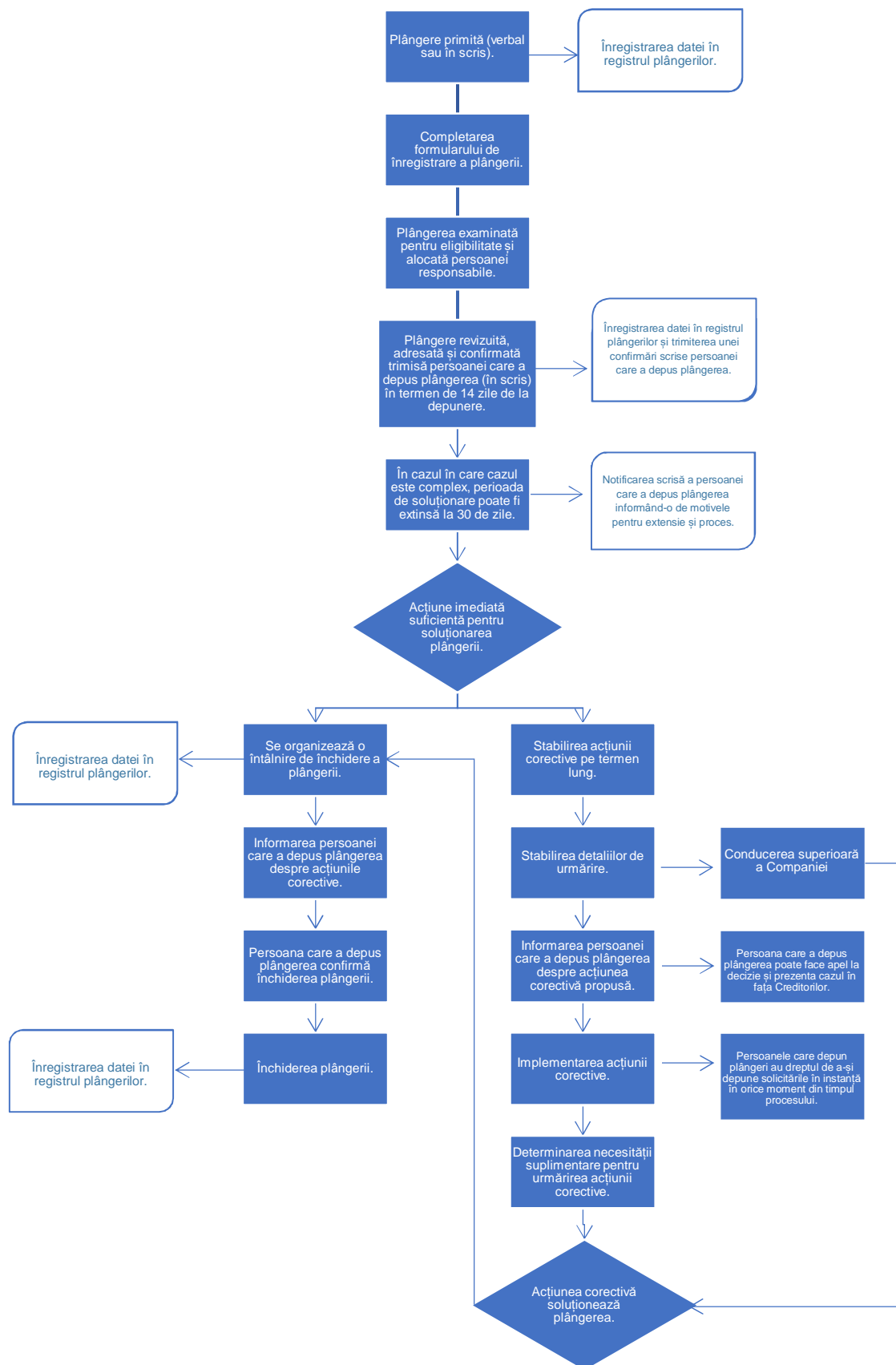
- Chestiunile principale care necesită acțiuni suplimentare și/sau măsuri care trebuie luate cu privire la activitățile de implicare;
- Plan de acțiune încadrat în timp pentru soluționarea chestiunilor principale din următoarea perioadă de raportare (inclusiv părțile responsabile pentru acțiuni);
- Revizuirea și evaluarea activităților principale (dacă există) din trimestrul anterior (închise/neînchise);
- Performanța pe baza indicatorilor de implementare SEP; și
- Recomandări / sugestii pentru acțiuni corective, rafinări și îmbunătățiri.

7.2.2. Raportul poate fi sprijinit de documente suplimentare care vor evidenția activitățile realizate în acel trimestru. Aceste documente pot include procese verbale ale ședințelor, registre de participare și dovezi fotografice, observații primite de autoritățile guvernamentale, liderii comunităților și alte părți și evidențele de soluționare aferente mecanismului de gestionare a plângerilor.

Anexa A

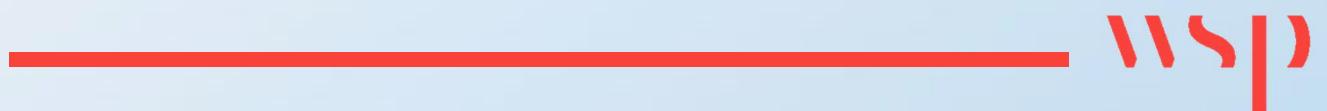
PROCEDURĂ (EXEMPLU) A
MECANISMULUI DE SOLUȚIONARE A
PLÂNGERILOR





Anexa B

FORMULAR PUBLIC DE GESTIONARE
A PLÂNGERILOR



Nr. registrului plângerilor:		Data:	
Locația plângerii primite:		Coordonatele zonei care face obiectul plângerii:	
INFORMAȚII DESPRE PERSOANA CARE A DEPUȘ PLÂNGEREA			
Nume complet			
<p>Notă: <i>puteți rămâne anonim(ă) dacă preferați sau puteți solicita să nu vă fie dezvăluită identitatea către terțe părți fără aprobarea dvs.</i></p>	<input type="checkbox"/> Doresc să depun plângerea în mod anonim <input type="checkbox"/> Solicit ca identitatea să nu îmi fie dezvăluită fără aprobarea mea		
Informații de contact Vă rugăm să marcați cum doriți să fiți contactat(ă) (poștă, telefonic, e-mail).	<input type="checkbox"/> Prin poștă: Vă rugăm să furnizați adresa de corespondență: _____ _____ <input type="checkbox"/> Telefonic: _____ <input type="checkbox"/> Prin e-mail: _____		
Limbă Vă rugăm să marcați limba preferată pentru comunicare	<input type="checkbox"/> Română <input type="checkbox"/> Altele		
DESCRIEREA PREOCUPĂRII, INCIDENTULUI SAU PLÂNGERII			
Descrierea incidentului sau plângerii:		Ce s-a întâmplat? Unde s-a întâmplat? Cui i s-a întâmplat? Care este rezultatul problemei?	
Data incidentului/plângerii:			
		<input type="checkbox"/> Incident/pângere unică (data _____) <input type="checkbox"/> S-a întâmplat de mai multe ori (de câte ori? _____) <input type="checkbox"/> Continuă (problemă resimțită în continuare)	

SOLUȚIA SOLICITATĂ DE CĂTRE PERSOANA CARE A DEPUȘ PLÂNGEREA			
Ce ați dori să vedeți că se întâmplă pentru a se rezolva problema?			
Numele persoanei care a înregistrat plângerea:		Numele persoanei care a depus plângerea:	
Semnătura persoanei care a înregistrat plângerea:		Semnătura persoanei care a depus plângerea:	
Data:		Data:	

Vă rugăm să returnați acest formulat către:

Valentina Dinu

Managerul Departamentului de Comunicare și Relații cu Investitorii

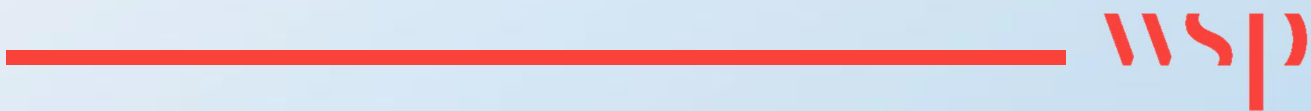
Email: vdinu@nuclearelectrica.ro

Telefon: 021 203 82 77

Adresa poștală: Strada Polonă nr. 65, București 010494 Sector 1, CP 22-102

Anexa C

FORMULAR DE SOLUȚIONARE A
PLÂNGERII



Cum a fost primită plângerea?	<input type="checkbox"/> Cutie pentru plângeri (specificați ce cutie/locăție) <input type="checkbox"/> Contact direct cu CLO <input type="checkbox"/> Altele
Nr. de referință:	
Descrierea preocupării, incidentului sau plângerii: <i>Care este plângerea / Ce s-a întâmplat? Unde s-a întâmplat? Cui i s-a întâmplat? Care este rezultatul problemei?</i>	
Data plângerii	
A fost soluționată plângerea?	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu; <u>dacă nu, furnizați justificarea mai jos</u>
<u>Completați fie secțiunea 1 FIE secțiunea 2 de mai jos</u>	
Secțiunea 1	
Rezumatul acțiunilor realizate pentru soluționarea plângerii	
Data de implementare	
Partea responsabilă	
Secțiunea 2	
Rezumatul acțiunilor propuse a fi implementate pentru soluționarea plângerii	

Perioada implementării			
Numele persoanei care a înregistrat plângerea:		Numele persoanei care a depus plângerea:	
Semnătura persoanei care a înregistrat plângerea:		Semnătura persoanei care a depus plângerea:	
Data:		Data:	

Anexa D

FIȘĂ DE ÎNREGISTRARE A
PLÂNGERII



Nr. de ref.	Cum a fost depusă plângerea?	Data depunerii plângerii	Nume / Informațiile de contact	Descrierea plângerii	Categoria plângerii	Acțiuni realizate pentru soluționarea plângerii	Data soluționării	Data comunicării soluției	A fost soluționată plângerea? (D/N) <i>(dacă nu , explicați de ce)</i>	Zile până la soluționarea plângerii



2 London Square
Cross Lanes
Guildford, Surrey
GU1 1UN

wsp.com

PUBLIC