

АО “Узбекэнерго”

Расширение Талимарджанской Тепловой
электростанции со строительством очередных 2х
парогазовых установок с общей мощностью не менее
900 МВт

План привлечения заинтересованных сторон

Дата: Июнь 2018 г.

АО “Узбекэнерго”

План привлечения заинтересованных сторон

Дата: Июнь 2018 г.

Public

Контактные данные:

Офис в Ташкенте (Главной)

ул. Истиклол д.6, Ташкент, 100000,
Узбекистан

Офис в Талимарджан (Проектный)

Талимарджанская Тепловая
электростанция (ТЭС)
Поселок Нуристан, Нишанский район,
Кашкадарьинская область, Узбекистан

Содержание

1. Введение	3
Вводная информация	3
Цели и задачи Плана	3
Предметный охват Плана	4
2. Описание проекта	5
О компании	5
Новые компоненты проекта	5
Статус проекта	6
3. Общественные слушания и раскрытие информации	8
Требования национального законодательства	8
Передовая международная практика	8
Ведение учета привлечения заинтересованных сторон	9
4. Определение заинтересованных сторон	10
Определение основных заинтересованных сторон	10
Ключевые заинтересованные стороны, определенные в процессе разработки данного плана	11
Уязвимые группы населения	11
5. Взаимодействие и подход АО Узбекэнерго к заинтересованным сторонам	13
Обзор существующего взаимодействия с обществом и заинтересованными сторонами	13
Краткий отчет по методам дальнейшей деятельности по привлечению	15
6. Прошлый опыт привлечения заинтересованных сторон и разглашения информации	16
7. Программа привлечения заинтересованных сторон	16
Раскрытие информации	16
Дальнейшая программа	17
8. Отчетность и жалобы	21
Механизмы мониторинга, отчетности и обратной связи	21
Механизм подачи и рассмотрения жалоб	21
Решение жалоб	21
Роли и обязанности	23
ПРИЛОЖЕНИЕ А – Бланк для регистрации общественных жалоб	25
ПРИЛОЖЕНИЕ В – Журнал регистрации жалоб	26

1. Введение

Вводная информация

Настоящий документ представляет собой План привлечения заинтересованных сторон (ППЗС) для АО «Узбекэнерго», определяющий соответствующие заинтересованные стороны, каналы связи и планы в отношении объекта, расположенного в Талимарджане, Узбекистан.

В ППЗС представлен обзор национального законодательства, требование к реализации 10 Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР): по привлечению заинтересованных сторон и раскрытию информации, Директивы Европейского союза (ЕС), а также международная передовая практика по раскрытию информации. В плане изложен общий подход к привлечению заинтересованных сторон и консультациям с общественностью.

Так как ППЗС является действующим документом, он будет периодически рассматриваться и по необходимости обновляться во время исполнения проекта для соответствия каким-либо новым или измененным действиям, изменениям в проектом решении или вновь установленным заинтересованным сторонам.

Цели и задачи Плана

Целью данного ППЗС является сохранение длительного взаимодействия и отношений между Энергетическим комплексом Талимарджан (ЭКТ) и местным населением, для своевременного улучшения и облегчения принятия решений, включающих в себя затронутые проектом группы населения и другие заинтересованные стороны, а также для обеспечения данных групп достаточными возможностями для высказывания своих мнений о Проекте.

ППЗС кратко описывает все проведенные на сегодняшний день общественные слушания и определяет действия, которые будут осуществлены ЭКТ для уведомления заинтересованных сторон о возможных последствиях, связанных с разработкой парогазовых установок (ПГУ) общей мощностью не менее 900 МВт на Талимарджанской тепловой электростанции (Проект), также называемой «Тепловая электростанция 2 (ТЭС2)».

В ППЗС содержится таблица заинтересованных сторон, в которой указаны все соответствующие заинтересованные стороны и наиболее подходящие каналы связи, стратегии, требования к раскрытию информации и процессы рассмотрения жалоб, которые будут приняты. Если есть заинтересованные стороны, которые не включены в ППЗС, они могут связаться по указанному выше контакту для получения информации о Проекте и быть добавлены к программе привлечения заинтересованных сторон в этом ППЗС.

Конкретные цели ППЗС подробно описаны ниже:

- Определить район работ
- Установить, сопоставить и провести оценку затрагиваемых сторон и других заинтересованных сторон и то, как они могут быть затронуты или заинтересованы Проектом;
- Провести анализ заинтересованных сторон Проекта для их понимания, чтобы можно было разработать соответствующие методы и средства для их привлечения;
- Предоставить план работы для слушания, который позволит внести значимый вклад заинтересованных сторон в Проект;

- Удостовериться, чтобы заинтересованные стороны своевременно имели доступ к информации о деятельности Проекта;
- Удостовериться, чтобы информация, раскрываемая заинтересованным сторонам, была понятна и доступна, а места для слушаний доступны для всех, кто хочет присутствовать;
- Удостовериться, что уязвимые и слаботзащищенные группы населения (включая женщин, престарелых и инвалидов и т. д.) выявлены, и приняты практические меры для включения их в текущие слушания;
- Установить четкие механизмы для управления вопросами, проблемами и жалобами заинтересованных сторон и обеспечить соответствующие процессы разрешения данных конфликтов;
- Управлять ожиданиями общества и других заинтересованных сторон;
- Документировать официальные слушания и действия по раскрытию информации, определить систему отслеживания заинтересованных сторон и систему управления регистрации записей.

Предметный охват Плана

Данный План Привлечения Заинтересованных сторон охватывает проведение работ в Энергетическом комплексе Талимарджан АО Узбекэнерго, в том числе действия подрядчика и включает в себя:

- Глава 2 – Обзор Проекта и расположение;
- Глава 3 – Общественные слушания и требования по раскрытию информации;
- Глава 4 – Определение заинтересованных сторон и других затронутых сторон;
- Глава 5 – Обзор существующих практик по привлечению заинтересованных сторон;
- Глава 6 – Прошлый опыт привлечения заинтересованных сторон
- Глава 7 – Программа привлечения заинтересованных сторон, методы привлечения и ресурсы; а также
- Глава 8 – Механизм подачи и рассмотрения жалоб

2. Описание проекта

О компании

«Узбекэнерго» - компания по производству, передаче и распределению электроэнергии в Узбекистане со 100% участием государства. Она была создана в августе 2001 года после реорганизации государственного сектора и является правопреемником бывшего Министерства энергетики и электрификации. «Узбекэнерго», является акционерным обществом, в состав которого входит 10 тепловых электростанций, из них 3 теплоэнергоцентрали.

О проекте

АО «Узбекэнерго» предлагает расширить Тепловую электростанцию Талимарджан с установкой очередных 2-х ПГУ общей мощностью не менее 900 МВт. . Проект под названием Тепловая электростанция 2 (ТЭС2) увеличит существующую мощность, в итоге составив 2600 МВт, тем самым уменьшая удельные выбросы загрязняющих веществ и повышая общую эффективность.

Проект находится в поселке Нуристан, Нишанского района, Кашкадарьинской области, в Узбекистане. Тепловая электростанция Талимарджан работает с 2004 года и с тех пор сформировала неотъемлемый компонент и основную базу занятости в Нуристане. Проект будет полностью базироваться на существующем участке электростанции. Расположение места проведения работ показано на рисунке 1 ниже.

Новые компоненты проекта

Проект будет включать две парогазовые установки , для обеспечения общей производительности не менее 900МВт. Точная спецификация и конфигурация установки будет определена по итогам Международных Тендерных Торгов, для того, чтобы рынок предоставил наиболее эффективное решение. Однако, по существу, Проект будет состоять из:

- Двух ПГУ, каждая оборудована тепло-утилизационным парогенератором (ТУПГ) и паротурбинным генератором - основных компонентов тепловой электростанции с газотурбинной установкой.
- Каждая единица оборудована «главной дымовой трубой» высотой 85м и «байпасной системой» высотой 85м.
- подключение (~500м ЛЭП)к существующей 500кВ подстанции с открытым распределительным устройством.

Смежные объекты

Проект будет использовать уже установленную на ТЭС0 или ТЭС1 инфраструктуру, тем самым значительно снижая отрицательное воздействие проекта. Уже имеющиеся объекты:

- Снабжение топливом
- Водоснабжение
- Водоочистительные сооружения
- Очистка сточных вод

Передача электроэнергии



Рисунок 1: Ближайший поселок к Проекту – Нуристон, приблизительно 1 км к северо-востоку от ТЭС2. Нуристон с тех пор вырос в результате возможностей трудоустройства и местных экономических выгод (прямых и косвенных) Теплоэлектростанции Талимарджан. Мехнатабад также является соседним поселком. Ориентировочные местоположения обоих показаны на Рисунке 2.



Рисунок 2: Выбор Теплоэлектростанции Талимарджан для Проекта означает, что вся заранее необходимая инфраструктура – такая как снабжение топливом, водоснабжение и механизированная откачка – уже присутствует; значительно сокращая воздействие проекта.

Статус проекта

Проект подвергся значительному анализу и технико-экономическим исследованиям, включая обзоры секторов; инженерное проектирование и оценку расходов; экономический и финансовый анализ; а также Оценку Воздействия на Окружающую Среду (ОВОС). Смягчение отрицательных последствий, определенное в ОВОС, было заложено в Проект,

чтобы избежать воздействий в максимально возможной степени; с минимизацией, мерами по смягчению и управленческим контролем, применяемым впоследствии.

Проектная документация для торгов была подготовлена и 2-этапные Международные Тендерные Торги будут проведены, с целью приобретения конкурентоспособного по цене решения, которое будет выполнено по контракту «под ключ» (Проектирование, Закупки и Строительство). Намеченные параметры, включая уменьшение отрицательных воздействий Проекта по ОВОС, будут включены в Тендерную Документацию, чтобы рынок мог предложить современное и конкурентноспособное конструкторское решение.

Ориентировочный срок Реализации Проекта указан ниже:

- Месяц 0 Утверждение Контракта «под ключ»
- Месяц 6 Начало Строительных Работ
- Месяц 36 ТЭС2 Блок 1 Ввод в эксплуатацию
- Месяц 42 ТЭС2 Блок 2 Ввод в эксплуатацию

3. Общественные слушания и раскрытие информации

Общественные слушания и раскрытие информации, проведенные АО «Узбекэнерго», должны будут соответствовать требованиям законодательства Республики Узбекистан и передовым международным практикам, как описано в требованиях ЕБРР.

Требования национального законодательства

Процедура ОВОС регулируется Законом об экологической экспертизе и Положением о государственной экологической экспертизе (ГЭЭ), утвержденным Постановлением № 491 Кабинета Министров от 31 декабря 2001 года и измененным в 2005 и 2009 годах.

Согласно разделу 10 Положения о ГЭЭ, организатор проекта должен провести поэтапный процесс оценки ОВОС, предоставив Главгосэкспертизу / Госэкспертизу вместе с необходимыми документами по ОВОС для рассмотрения на трех отдельных этапах Проекта. В Разделе 11 Положения о ГЭЭ указывается информация, которая должна содержаться в документации на каждом из данных этапов.

Существует два добровольных механизма общественного участия в процессе оценки ОВОС: общественная экологическая экспертиза (ОЭЭ) и общественные слушания. Несмотря на то, что законом предусмотрено, что ОЭЭ может быть организована независимыми экспертными группами, ее результаты не являются обязательными. Для общественных слушаний нет правовых положений, хотя руководство по процессу оценки ОВОС предлагает некоторые рекомендации по процессу. В нем рекомендуется организовывать общественные слушания в ходе подготовки ОВОС проекта и предложены некоторые формы их организации и потенциальные участники. Даже существующие ограниченные возможности для участия общественности в процессе ОВОС не используются из-за отсутствия строгих правовых положений, регулирующих участие общественности в ОВОС. Практика общественных слушаний в Узбекистане не предполагает широкого участия граждан и часто ограничивается местными властями, а не широкими слоями общественности.

Согласно Постановлению № 6 Закона об экологической экспертизе (2000 год) - Заказчики экологической экспертизы ОВОС могут опубликовывать в средствах массовой информации объявление информирующее об этом. В таком случае в течение месяца со дня завершения экологической экспертизы ОВОС публикуются сведения о ее результатах.

Список проектов, которые должны обязательно опубликовывать объявления должен быть определен законодательно, но такого законодательства не существует.

В соответствии с требованиями Республики Узбекистан (Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «Об утверждении Положения о государственной экологической экспертизе в Республике Узбекистан № 491 от 31.12.2001 г. с изменениями от 05.06.2009 г.) результаты общественных слушаний и раскрытие информации должны быть включены в перечень документов, представленных для рассмотрения и получения разрешения от Главгосэкспертизы). В «Заявлении об экологических последствиях для окружающей среды» следует, среди прочего, указать предложения/комментарии, полученные в ходе общественных слушаний, если такие были проведены.

Передовая международная практика

ЕБРР придерживается продвижения экологически безопасного и устойчивого развития в соответствии со своей Экологической и социальной политикой (от мая 2014 года) и Требованием к реализации проектов (ТР) № 10: Раскрытие информации и привлечение

заинтересованных сторон. ЕБРР указывает свои требования касательно взаимодействия с заинтересованными сторонами в следующих документах:

- Экологическая и социальная политика (от 2014 года) и ТР № 10: Раскрытие информации и взаимодействие с заинтересованными сторонами (от 2014 года)
- Политика по открытой информации (от 2014 года)

ЕБРР рассматривает общественные слушания и взаимодействие с заинтересованными сторонами, как непрерывный, содержательный и всесторонний процесс, который должен быть запущен на самой ранней стадии оценки окружающей среды и социального положения, и который необходимо продолжать в течение всего срока реализации проекта, финансируемого ЕБРР. Этот ППЗС отвечает требованиям ЕБРР в отношении привлечения заинтересованных сторон и раскрытия информации.

Инвестиционная программа классифицируется как проект категории А с точки зрения экологической и социальной политики ЕБРР. Как проект категории А «Узбекэнерго» примет этот ППЗС, включая механизм рассмотрения жалоб

Ведение учета привлечения заинтересованных сторон

«Узбекэнерго» обязано вести записи всех слушаний, протоколы заседаний и отчеты о неофициальных консультациях, четко фиксируя ключевую информацию, предоставляемую заинтересованным сторонам, а также поступающие сообщения, жалобы и вопросы вместе с кратким изложением предпринятых действий.

В рамках процедуры по связям с общественностью «Узбекэнерго» должно будет записывать и обновлять данные о привлечении заинтересованных сторон на постоянной основе и подготавливать ежегодные отчеты касательно итогов деятельности, а также основных новых вопросов, поднятых задействованными лицами.

4. Определение заинтересованных сторон

Определение основных заинтересованных сторон

В данном разделе определены все соответствующие заинтересованные стороны, в том числе местные, районные и региональные органы власти. В качестве заинтересованных сторон могут выступать как физические лица, так и организации, напрямую или косвенно затронутые проектом, желающие высказать свое мнение.

Для того, чтобы определить основные заинтересованные стороны, были использованы следующие определения:

- **Заинтересованные стороны:** любое лицо, группа или организация, имеющие личную заинтересованность в конечном результате Проекта;
- **Ключевые заинтересованные стороны:** любая заинтересованная сторона, имеющая значительное влияние или существенно затрагиваемая осуществлением Проекта

Существуют другие виды партнерских отношений, которые являются важными для реализации проекта. Именно поэтому взаимодействие с группами или отдельными лицами, имеющими особый интерес в реализации проекта, которых Клиент обязан определить для облегчения работы по проектам, является обязательным требованием.

Заинтересованные стороны могут быть разделены на группы по следующим категориям:

- Международные (к примеру, инвесторы, МФИ);
- Правительственные (к примеру, государственные, соответствующие министерства, муниципалитеты, а также иные соответствующие органы власти)
- Консультативные неправительственные организации;
- Предоставление услуг/поставщики
- Клиенты
- Образовательные и учебные заведения (например, университеты, училища, научно-исследовательские центры);
- Промышленный сектор (например, строительные и промышленные торговые организации);
- Внутренние заинтересованные стороны (например, сотрудники, ассоциации сотрудников, профсоюзы);
- Основные сообщества (например, затрагиваемые населенные пункты, группы местного населения);
- Гражданские группы (например, больницы, местные школы, учреждения национального наследия);
- Средства массовой информации.

Если каких-либо заинтересованных сторон нет в вышеуказанном списке, но им бы хотелось получать информацию о проекте, то таким сторонам следует связаться с Узбекэнерго. (контактные данные, представленные в начале этого документа).

В таблице 1 ниже представлены идентифицированные заинтересованные стороны в соответствии с вышеуказанной классификацией.

Таблица 1: Классификация заинтересованных лиц

Заинтересованные стороны, которые будут напрямую или косвенно затронуты проектом	Заинтересованные стороны, участвующие в реализации проекта	Заинтересованные стороны, которые могут повлиять на решения по реализации проекта
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Жители муниципалитетов, деревень и общин, которые потенциально могут пострадать от деятельности электростанций ▪ Землевладельцы и землепользователи, расположенные вблизи объекта ▪ Сельскохозяйственная деятельность, проводящаяся вблизи объекта ▪ Жители проживающие вдоль транспортных маршрутов и в непосредственной близости к объекту ▪ Соседние отрасли ▪ Сфера предпринимательства ▪ Работники / владельцы местной инфраструктуры (водопроводы, дороги и т. д.) ▪ Персонал/сотрудники, проживающие в пределах границы места проведения работ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ЕБРР (Кредитор) ▪ Унитарное предприятие (УП) Талимарджанская ТЭС ▪ АО “Узбекэнерго” ▪ Сотрудники Талимарджанской электростанции (внутренние заинтересованные стороны) ▪ Подрядчик по контракту «под ключ» и другие субподрядчики ▪ Сотрудники подрядчика по контракту «под ключ» и других субподрядчиков ▪ Консультант по реализации проекта (Инженер) и его сотрудники ▪ Подразделение по управлению проектом Узбекэнерго ▪ Поставщики оборудования ▪ Сотрудники поставщиков 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Министерство финансов Республики Узбекистан (МФРУз) ▪ Фонд реконструкции и развития Республики Узбекистан (ФРРУз) ▪ Министерство здравоохранения Республики Узбекистан ▪ Министерство занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан ▪ Государственные организации (окружающая среда, энергетика, труд и т. д.) ▪ Местное управление и муниципалитеты ▪ Местное управление ▪ Местные аварийные службы - в частности, пожарная часть ▪ НПО – Ассоциации на местном и национальном уровнях ▪ СМИ ▪ Широкие слои населения

Ключевые заинтересованные стороны, определенные в процессе разработки данного плана

Заинтересованные стороны проекта, определенные на этом этапе, представлены в Разделе 5, Таблицы 2 вместе с анализом наилучших способов взаимодействия с ними, основываясь на доступных им удобных средствах информации. Определение соответствующих заинтересованных сторон имеет решающее значение для процесса реализации проекта.

Заинтересованные стороны, не идентифицированные в ходе этого процесса, должны будут связаться с Узбекэнерго с просьбой добавления их в список.

Уязвимые группы населения

Идентификация заинтересованных сторон позволила определить наличие затрагиваемых групп людей, которые могут быть более уязвимы к потенциальным воздействиям проекта.

В процессе проведения оценки и подготовки данного ППЗС, рассматривались группы, которые могли быть по-разному затронуты в результате осуществления проекта в зависимости от их пола, возраста, этнической принадлежности, религии, физических ограничений, психических расстройств, или других особенностей. Оценка показала, что затрагиваемых проектом уязвимых групп, которым могут потребоваться альтернативные способы взаимодействия, нет.

В ходе реализации проекта «Узбекэнерго» могут быть идентифицированы уязвимые группы населения, которые необходимо будет добавить в ППЗС и определить соответствующие методы взаимодействия с ними.

5. Взаимодействие и подход АО Узбекэнерго к заинтересованным сторонам

Обзор существующего взаимодействия с обществом и заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и организация общественных слушаний, является требованием по нормативам Узбекской ОВОС (см. более подробную информацию в Разделе 3) Подход «Узбекэнерго» заключается в работе в тесном сотрудничестве с соответствующими министерствами, муниципальными, районными и местными органами власти. Привлечение заинтересованных сторон осуществляется на уровне широких масс, укрепляя отношения между обществом, местными органами власти и компанией.

Исторически, процессы привлечения заинтересованных сторон в основном были связаны с привлечением по вопросам нормативного регулирования, а также ограничивались внутренним взаимодействием сотрудников.

В рамках данного ППЗС существует официальный механизм подачи и рассмотрения жалоб для внешних заинтересованных сторон с соответствующей формой для регистрации жалоб, предложений и вопросов о Проекте и институциональной структуры с назначенными ролями и обязанностями для управления процессом, как представлено на рисунке 2.

В таблице 2 ниже приведены основные ключевые заинтересованные стороны и лица для Талимарджанской ТЭС. Данная таблица будет обновляться, если в ходе проекта будут определены новые заинтересованные стороны.

Таблица 2: Группы заинтересованных сторон

Группы заинтересованных сторон	Ключевые заинтересованные стороны	Сводка ключевых особых интересов
Правительство (Государство)	<ul style="list-style-type: none"> Государственный комитет Республики Узбекистан по экологии и охране окружающей среды (ГКРУзЭООС) Министерство сельского хозяйства Министерство водного хозяйства Государственный комитет Республики Узбекистан по земельным ресурсам, геодезии, картографии и государственному кадастру (или Госкомгеодезкадастр) Государственный комитет геологии и минеральных ресурсов Республики Узбекистан (или Госкомгеология) Центр гидрометеорологической службы (Узгидромет) Министерство здравоохранения Республики Узбекистан (или МЗРУз) Государственная инспекция “Саноатгеоконтехназорат” при кабинете министров Республики Узбекистан Министерство внутренних дел Республики Узбекистан (или МВД). 	<p>Национальная экологическая политика и защита</p> <p>Контроль водозабора</p> <p>Промышленные выбросы</p> <p>Утилизация отходов</p> <p>Эффективность ресурсов</p> <p>Стандарты обеспечения работоспособности и здоровья и безопасности</p> <p>Разрешения на конкретные виды деятельности, осуществляемые на месте проведения работ</p> <p>Разрешения на работу / разрешение на выбросы</p> <p>Планирование готовности к чрезвычайным ситуациям</p> <p>Таможенные правила</p>

Административный округ, Муниципалитет	<ul style="list-style-type: none"> Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Узбекистан 	Органы управления и законодательства на местном, региональном, национальном уровнях, охватывающие согласования, разрешения, лицензии, проекты и статистическую отчетность по отходам, воде и атмосферному воздуху
	<ul style="list-style-type: none"> Управление по экологии и охране окружающей среды Кашкадарьинской области и комитет по экологии и охране окружающей среды в городе Ташкент Хокимият Кашкадарьинской области Местные аварийные службы Местная инспекция трудоустройства 	
Неправительственные организации (НПО) и другие организации	НПО «Экосфера»	Руководство по техническим вопросам, стандартам и политике Охраны окружающей среды, здоровья, труда и безопасности (ООСЗТБ) Распространение знаний
Работающие поставщики, клиенты и представители клиента	Представители государственных учреждений (организация водоснабжения - Водоканал, газоснабжение - Газтрест и электрическая сеть - Электросеть)	Спрос на сырье
Внутренние заинтересованные стороны (Сотрудники, профсоюзы)	Внутренние сотрудники Сотрудники подрядчика на проекте	Обучение Занятость, социальная политика и процедуры Безопасность труда Другие процедуры / политики, трудящиеся-мигранты и т. д.
Подрядчики / Поставщики услуг	Консалтинговые компании - проектирование, строительство	
Соседние сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Комитет сельских жителей (КСЖ) Махалля 	Возможность происшествий при строительстве или эксплуатации. Местное качество воздуха, землепользование, строительство Участие в будущих разработках Воздействие окружающей среды и местного населения Готовность к чрезвычайным ситуациям
Учебные заведения	<ul style="list-style-type: none"> Государственный университет Карши (www.qarshidu.uz) Инженерно-экономический институт Карши (www.qmii.uz) 	Спрос на рабочую силу Распространение технических знаний
Общественные группы	<ul style="list-style-type: none"> Многопрофильный Медицинский центр Кашкадарьинской области Адрес: г. Карши, ул. Ислама Каримова. (бывшая ул. Узбекистан), 413 	Возможные происшествия при строительстве или эксплуатации.

<ul style="list-style-type: none"> Кашкадарьинский филиал Республиканского научного центра Экстренной Медицинской Помощи Адрес: г. Каршы, ул. Х.Башир, д.5 	Местное качество воздуха, землепользование, строительство Участие в будущих разработках Воздействие на окружающую среду и местное населения Готовность к чрезвычайным ситуациям
---	---

Краткий отчет по методам дальнейшей деятельности по привлечению

Дальнейшее привлечение заинтересованных сторон будет построено на уже существующей системе и структуре взаимодействия с заинтересованными сторонами, при активном участии соответствующих органов местного самоуправления. Запланированные мероприятия обеспечат более систематический подход к проведению консультаций и раскрытию информации, а также регистрацию данных в отношении соответствующих заинтересованных сторон.

В процессе проведения мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами следующая информация будет регистрироваться на постоянной основе:

- Вид раскрываемой информации, дата и форма раскрытия информации, а также средства распространения;
- Протоколы заседаний, списки участников и место проведения любых встреч, организованных с затрагиваемыми группами людей;
- Отдельные лица, группы, организации и учреждения, с которыми были проведены консультации;
- Ключевые вопросы и проблемы, обсуждаемые и поставленные затрагиваемыми группами населения;
- Механизм ответного реагирования, последующие действия и исследования;
- Документация действий и процессов, а также предоставление ответов заинтересованным сторонам.

Информация о деятельности по привлечению заинтересованных сторон будет обновляться на постоянной основе и будет включать все детали проведения общественных консультаций, имеющих отношение к проекту.

6. Прошлый опыт привлечения заинтересованных сторон и разглашения информации

Для Проекта была подготовлена оценка воздействия на окружающую среду, которая находится в доступе в Азиатском банке развития (АБР):

На английском языке: <https://www.adb.org/projects/documents/uzb-49253-003-eia>

На русском языке: <https://www.adb.org/ru/projects/documents/uzb-49253-003>

В рамках процесса ОВОС были проведены два этапа консультаций с общественностью:

Консультационные совещания проводились в ноябре 2016 года в поселках Нуристан и Мехнатабад. Второй этап консультаций состоялся в январе 2017 года. Обзор консультаций приводится в разделе I ОВОС, включая вопросы /мнения, высказанные участниками, ответы и по необходимости ссылки на раздел ОВОС, где обсуждаются данные темы. Список всех участников представлен в Приложении Н ОВОС, а презентация, которая была представленная публике в январе, представлена в Приложении J.

Третий этап консультаций был проведен в октябре 2017 года в Нуристане и Мехнатабаде для обсуждения последствий для здоровья, связанных с Проектом.

В результате трех этапов консультаций был сделан вывод, что есть два основных вопроса, вызывающих озабоченность у жителей: выбросы в атмосферу и качество воды / температура в КМК. Что касается выбросов в атмосферу, ОВОС заявляет, что около 95% жителей считают, что НХК Узбекнефтегаз является основным источником выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

Что касается качества воды в КМК, канал был построен для орошения, и вода в канале не пригодна для питья. Питьевая вода доставляется в деревни на грузовиках, но за нее нужно платить. ОВОС приходит к выводу, что данный вопрос не входит в сферу действия Проекта.

План управления состоянием окружающей среды и план санитарного контроля которые должны будут выполняться на этапе эксплуатации ТЭС1 и ТЭС2 были подготовлены в рамках ОВОС, а предложенные действия, будут касаться вопросов, поднятых населением в ходе консультационных совещаний.

7. Программа привлечения заинтересованных сторон

Раскрытие информации

Типы раскрываемой информации и конкретные способы связи, которые будут использоваться местными властями в рамках данного проекта, приведены в Программе привлечения заинтересованных сторон, описанной в Таблице 3 ниже. Целью установления внешних контактов является обеспечение непрерывного взаимодействия с затрагиваемым проектом населением и другими соответствующими заинтересованными сторонами, а также информирование о деятельности, результатах, разработках и реализации проекта. Информация, подлежащая обнародованию, регулируется Принципами ЕБРР касательно информирования общественности, ТР № 10 и национальным законодательством Республики Узбекистан.

ППЗС является актуализируемым документом, который в случае необходимости будет пересматриваться и обновляться на ежегодной основе с целью отражения изменений по

привлечению заинтересованных сторон, возникающими в результате рассмотрения проекта и выявления новых заинтересованных сторон, если таковые имеются. Информация, которая подлежит обнародованию, может измениться вследствие возникновения изменений в проектной разработке, графиках или области воздействия. Внешние и внутренние способы взаимодействия, а также информация, подлежащая обнародованию, указанные в Таблице 3, не являются исчерпывающими и по запросу заинтересованных лиц «Узбекэнерго» может раскрыть дополнительную информацию.

«Узбекэнерго» будет нести ответственность за внутренние и внешние способы связи в отношении проекта, а также будет основным контактным лицом по предоставлению информации затрагиваемым лицам. Все документы и способы общения, связанные с проектом, будут доступны на русском и узбекском языках.

Дальнейшая программа

Ниже представлена намеченная программа проведения общественных слушаний и раскрытия информации. Данная программа включает в себя незамедлительное консультирование и необходимые мероприятия для решения текущих проблем, а также регулярные консультации и мероприятия по раскрытию информации, которые должны проводиться на протяжении всего срока осуществления проекта.

Контактная информация и ответственность за реализацию ППЗС:

Ташкентский (Головной) офис
Узбекистан, 100000 Ташкент,
Истиклол ул., 6

Контактное лицо: Юсупов А.М.
Должность: Руководитель ГРП
Талимарджан
Телефон: +99871-233-34981690 (-1690)
Эл.почта: grp_tal_tes@mail.ru

АО «Узбекэнерго» будут собирать и документировать любые замечания и предложения, связанные с данным проектом.

Все полученные замечания будут рассмотрены в соответствии с обязательствами, принятыми согласно «Передовой международной практике», изложенной в «Требованиях» Раздела 3. Все предложения будут рассмотрены на предмет обоснованности с целью внесения изменений для удовлетворения запросов и интересов, а отправитель будет проинформирован о результатах.

Дальнейшая программа по привлечению заинтересованных сторон подробно описывается в Таблице 3 приведенной ниже.

Таблица 3: Дальнейшая программа по привлечению заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны	Методы коммуникаций	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
Задействованные люди, жители,	Информационные стенды с почтовыми	Общее описание проекта (ООП),	Перед началом строительства в

Заинтересованные стороны	Методы коммуникаций	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
сотрудники и другое промышленное производство поблизости (поселки Нуристон и Мехнатабад)	ящиками, онлайн системы, местные медиа, личные выезды в городскую администрацию и встречи в Махалле.	механизм рассмотрения жалоб, вакансии. ОВОС и дополнительная информация по надобности.	ходе реализации проекта – ежемесячное обновление по жалобам и ежеквартальное обновление по вакансиям
Задействованные люди, жители, сотрудники и другое промышленное производство поблизости (поселки Нуристон и Мехнатабад)	Информационные стенды с почтовыми ящиками, онлайн системы, местные медиа, личные выезды в городскую администрацию и встречи в Махалле.	Информация о масштабах и графике строительных работ, План реагирования на чрезвычайные ситуации - намерения борьбы с происшествиями и чрезвычайными ситуациями, включая чрезвычайные ситуации в области окружающей среды / общественного здравоохранения, связанные с разливами опасных материалов и возможными аналогичными происшествиями и т. д. Данные по характеристикам окружающей среды, здоровья и безопасности	До начала строительства, а также ежеквартальные обновления во время реализации проекта.
Задействованные люди, жители, сотрудники и другое промышленное производство поблизости (поселки Нуристон и Мехнатабад)	Информационные стенды с почтовыми ящиками, онлайн системы, местные медиа, личные выезды в городскую администрацию и встречи в Махалле.	План управления движением , - график ожидаемых перебоев и ограничений в доступе	До начала строительства, а также ежеквартальные обновления во время реализации проекта.
Задействованные люди, жители, сотрудники и другое	Вебсайт, доска объявлений	Результаты деятельности по мониторингу	Ежегодное обновление

Заинтересованные стороны	Методы коммуникаций	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
промышленное производство поблизости (поселки Нуристон и Мехнатабад)		общественного здравоохранения	
Жители других сел/ городов в этом районе	Информационная доска, средства массовой информации, интернет, документы по запросу в офисах махалля	ООП, механизм рассмотрения жалоб, вакансии.	До начала строительства и во время реализации и эксплуатации проекта Ежеквартальное обновление по вакансиям
Региональная общественность	Газеты, интернет, ближайший к объекту ТЭС2 центр занятости населения	ООП, механизм рассмотрения жалоб, вакансии	Ежеквартальное обновление
Региональные СМИ	Телефон, электронная почта	Подробная информация о проекте и ООП по запросу	Ежеквартальное обновление
Местные неправительственные организации (НПО)	Телефон, газета, документы и встречи по запросу	Подробная информация о проекте и ООП по запросу	Ежеквартальное обновление
Строительные работники подрядчиков и сотрудники его субподрядчиков.	Информационные доски и встречи в бытовой зоне строительства	ООП, требования к здоровью и безопасности, требования к защите работников, механизм рассмотрения жалоб работников	До начала строительства ежемесячные обновления во время строительства
Поставщики товаров и услуг	Узбекэнерго и отдел закупок подрядчика по контракту «под ключ», офисы на строительной площадке, визиты в офис и интернет	ООП, тендерная документация и результаты, процесс отбора подрядчиков, требования к закупкам с требованиями по охране экологии и охране труда, а также механизм защиты	Ежеквартальное обновление

Заинтересованные стороны	Методы коммуникаций	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
		работников и рассмотрения жалоб	
Различные министерства и органы управления – как того требует законодательство Республики Узбекистан.	Формальные электронные письма, официальные письма и отчеты	ОВОС (при необходимости), ежегодные отчеты о выбросах, использовании ресурсов и соблюдении законодательства и разрешений	До начала строительства новых процессов или модернизацией существующих процессов Во время эксплуатации объекта Предоставление в течение двухгодичного периода или в соответствии с требованиями разрешения / лицензии
ЕБРР	Ежегодная отчетность	Ежегодные отчеты о социальном развитии, охране окружающей среды и осуществлении Плана привлечения заинтересованных сторон, включая разрешение жалоб, связанных с проектом. Статус ПЭСМ	Через год после подписания соглашения о предоставлении кредита / отчетов, ежегодно предоставлять: → Статус ПЭСМ → Разрешение жалоб

8. Отчетность и жалобы

Механизмы мониторинга, отчетности и обратной связи

АО «Узбекэнерго» и подрядчик по контракту «под ключ» будут осуществлять мониторинг каналов взаимодействия, таких как СМИ, индивидуальные встречи и периодические совещания, а также по мере необходимости будут обеспечивать обратную связь. Для заинтересованных сторон, участвующих в заседаниях публичных слушаний, будет доступен ящик жалоб и предложений также, он будет доступен онлайн или посредством связи с Узбекэнерго, используя детали указанные в ППЗС.

Любые жалобы и предложения будут внесены в журнал для жалоб и предложений. Затем они будут направлены высшему руководству для дальнейшего рассмотрения.

В рамках ежегодного мониторинга реализации ПЭСМ независимые консультанты должны осуществлять ежегодную проверку реализации ППЗС, включая мониторинг реализации механизма подачи и рассмотрения жалоб. Данная процедура будет включать изучение документации общественных слушаний, раскрытие информации и любую другую форму взаимодействия с заинтересованными сторонами, проводимую в рамках ППЗС.

Механизм подачи и рассмотрения жалоб

Механизм подачи и рассмотрения жалоб будет внедрен, для того, чтобы убедиться, что Узбекэнерго и подрядчик по контракту «под ключ» реагируют на любые жалобы и претензии, особенно со стороны затрагиваемых заинтересованных сторон и групп населения. Особое внимание будет уделяться подготовке назначенного персонала, задействованного в управлении механизмом подачи и рассмотрения жалоб. Механизм подачи и рассмотрения жалоб распространяется как на сотрудников, так и на лиц, не являющихся сотрудниками (т.е. на затрагиваемых людей и другие соответствующие заинтересованные стороны).

Все комментарии или вопросы могут быть доведены до сведения компании в устной или в письменной форме (по почте или по электронной почте), или путем заполнения формы подачи и рассмотрения жалоб (пример приведен в Приложении А). Форма подачи жалоб и описание механизма рассмотрения жалоб будут доступны на вебсайте компании, на объекте, и в других общественных местах, легко доступных для всех соответствующих заинтересованных сторон, вместе с описанием механизма подачи и рассмотрения жалоб. Формы подачи жалоб могут затем быть отправлены по контактными данным, указанным в Разделе 6.

Решение жалоб

Данный механизм подачи и рассмотрения жалоб предусматривает два уровня разрешения жалоб для проектов, осуществляемых под руководством ГРП ТЭС 2: Комитеты по рассмотрению жалоб (КРЖ) на местном уровне и на центральном уровне (Ташкент). Местные КРЖ обычно состоят из членов, назначенных из ГРП ТЭС2, Хокимията, Инженера и Подрядчика по контракту «под ключ». КРЖ на центральных уровнях возглавляют руководители, отвечающие за общую работу механизма рассмотрения жалоб и его эффективное и своевременное выполнение, в то время как координаторы несут ответственность за привлечение соответствующих сторон и координацию работ КРЖ на региональном / центральном уровнях.

Все жалобы будут:

- Приняты немедленно - если они поступили при личном присутствии или по телефону;
- Приняты в течение 3 рабочих дней, если они были отправлены письменно или по электронной почте;

- Ответы должны быть предоставлены не позднее, чем за 30 рабочих дней;
- В случае анонимной жалобы распечатанный ответ должен быть размещен на информационной доске в соответствующем Хокимияте, для того, чтобы сторона, подающая жалобу, могла подойти и просмотреть ответ и решение жалобы.

При безуспешном рассмотрении жалобы со стороны КРЖ на местном уровне, решения по данной жалобе будут приняты на централизованном уровне.

КРЖ на централизованном уровне: (i) проводит собрания на ежемесячной основе, однако по мере необходимости могут быть организованы специальные совещания; и (ii) обсуждает дело о жалобе в течение двадцати рабочих дней и рекомендует способ урегулирования жалобы сторонам. Координатор КРЖ на центральном уровне будет распространять соответствующую информацию среди членов КРЖ, подготавливать протокол заседаний КРЖ и отчеты о проделанной работе и обеспечивать надлежащее документирование действий и решений.

Специально назначенные и обученные сотрудники будут записывать информацию по жалобам в журнал регистрации жалоб (пример указан в Приложении В). Данная информация будет включать в себя:

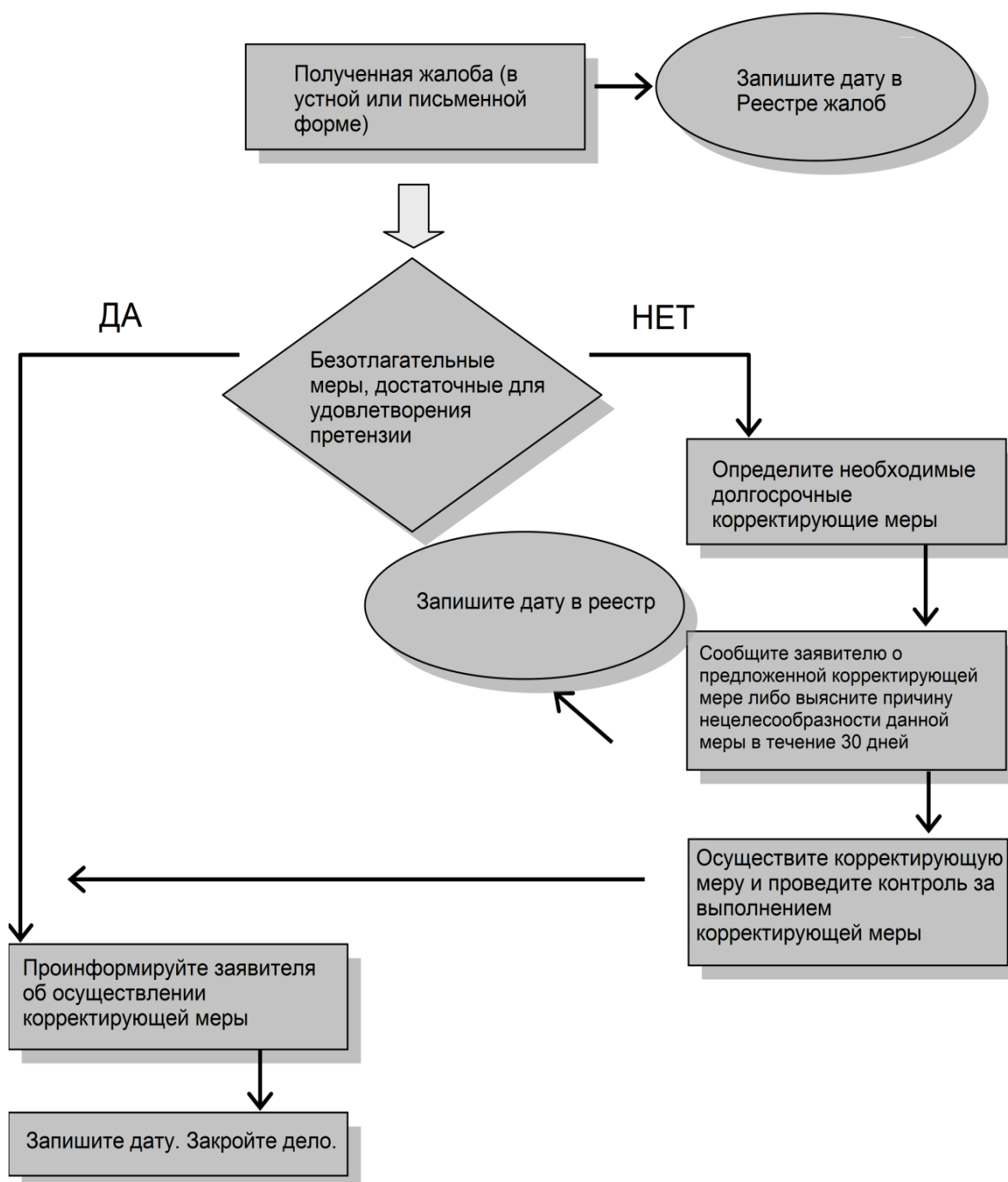
- Ф.И.О. заинтересованного лица и контактные данные
- Детали жалобы и способ и дата ее подачи, рассмотрения, ответа и закрытия.

Данный процесс изображен на Рисунке 3.

Некоторые лица могут потребовать, чтобы информация о них оставалась конфиденциальной, поэтому данный механизм не препятствует осуществлению права заинтересованных сторон на рассмотрение их жалоб посредством других юридических методов.

Форма подачи жалобы прикреплена к данному ППЗС и будет доступна в офисе Талимарджанской ТЭС и на вебсайте «Узбекэнерго».

Рисунок 3 Процедура подачи и рассмотрения жалоб



Роли и обязанности

[будет определено] будет нести полную ответственность за проведение консультаций и процесс по раскрытию информации, включая организацию процесса консультаций, связь с определенными группами заинтересованных лиц, сбор и обработку предложений/жалоб, а также ответы на данные предложения/жалобы. В зависимости от характера

предложения/жалоб, некоторые предложения или замечания будут направляться соответствующему лицу в компании для предоставления обратной связи.

Имя: [будет определено]

Должность: [будет определено]

Телефон: [будет определено]

Адрес: [будет определено]

Электронная почта: [будет определено]

Вебсайт: [будет определено]

Специально обученные и назначенные сотрудники будут записывать и регистрировать всю информацию по жалобам.

ПРИЛОЖЕНИЕ А – Бланк для регистрации общественных жалоб

№		
Ф.И.О. Примечание: При желании, Вы вправе сохранить анонимность, если Вы потребуете не раскрывать Вашу личность третьим сторонам без Вашего согласия	Имя Фамилия _____ <input type="checkbox"/> Я хочу подать жалобу анонимно <input type="checkbox"/> Я требую не раскрывать мою личность без моего согласия	
Контактные данные Пожалуйста, отметьте предпочтительный способ связи (почта, телефон, электронная почта).	<input type="checkbox"/> По почте: Пожалуйста, укажите почтовый адрес: _____ _____ _____ <input type="checkbox"/> По телефону: _____ <input type="checkbox"/> По электронной почте _____	
Предпочитаемый язык для коммуникации	<input type="checkbox"/> Русский <input type="checkbox"/> Узбекский	<input type="checkbox"/> Английский <input type="checkbox"/> Другой (уточните)
Описание происшествия или жалобы:	Что произошло? Где это произошло?	По чьей вине? Каковы последствия происшествия?
Дата происшествия/жалобы	<input type="checkbox"/> Единовременное происшествие/жалоба (дата _____) <input type="checkbox"/> Случалось неоднократно (сколько раз ? _____) <input type="checkbox"/> Происходит в настоящее время (текущая проблема)	
Что, по Вашему мнению, следует предпринять для решения проблемы?		

ПРИЛОЖЕНИЕ В – Журнал регистрации жалоб

Данный шаблон поможет при регистрации замечаний, отзывов и жалоб в целях мониторинга.

Имя/Контактная информация	Дата получения	Содержание жалобы/замечания	Ответственное лицо	Предпринятые меры	Дата разрешения жалобы/замечания