Երևանի քաղաքապետարան

ՊԱՇՏՈ ՆԱԿԱՆ

European Bank
for Reconstruction and Development

ՀԱՅԱՍՏԱՆ. ԵՐԵՎԱՆՈՒՄ ԿՈՇՏ ԹԱՓՈՆՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՆԱԽԱԳԻԾ – ԲՆԱՊԱՀՊԱՆԱԿԱՆ ԵՎ ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ՈԼՈՐՏԻ ՀԱՄԱՊԱՐՓԱԿ ՈՒՍՈՒՄՆԱՍԻՐՈՒԹՅՈՒՆ

«ESDD2»

ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐԻ ՆԵՐԳՐԱՎՄԱՆ ԾՐԱԳԻՐ

19 մայիսի, 2015թ.

ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ հ. C29500/AMIF-2014-07-07

Պատվիրատու՝

Երևանի քաղաքապետարան

Խորհրդատու՝

համատեղ ձեռնարկություն

BERNARD INGENIEURE

HYDRO INGENIEURE CONSULTING & ENGINEERING

«BERNARD Ingenieure ZT GmbH»

Բանհոֆշտրասե 19

A-6060 Հալ-ին-Տիրոլ, Ավստրիա

«HYDRO INGENIEURE Umwelttechnik GmbH»

Շտայներ լանդշտրասե 27ա

A-3504 Կրեմս-Շտայն, Ավստրիա

Ներկայացման գրաֆիկ

ՓԱՍՏԱԹՂԹԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄ	7332_Solid_Waste_Yerevan_ESDD_02_20150519.docx

ԽՄԲԱԳՐՈՒՄ	ԱՄՍԱԹԻՎ	ՆԿԱՐԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ
00	21.10.2014	Սևագիր տարբերակ
01	19.12.2014	Վերջնական տարբերակ
02	20.02.2015	Վերջնական տարբերակ (Վերակառուցման և զարգացման եվրոպական բանկի մեկնաբանություններով)
03	27.03.2015	Վերջնական տարբերակ (Վերակառուցման և զարգացման եվրոպական բանկի մեկնաբանություններով II)
04	27.04.2015	Վերջնական տարբերակ (Վերակառուցման և զարգացման եվրոպական բանկի մեկնաբանություններով III)
05	19.05.2015	Վերջնական տարբերակ (հրապարակման համար)

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ԷՋ

1. ՇՆԾ ՆԱԽԱՊԱՏՐԱՍՏՈՒՄԸ 4
1.1 Քննարկումների և նախագծի հրապարակման իրավական շրջանակը 4
1.1.1 Միջազգային համատեքստ 4
1.1.2 Հայաստանի օրենսդրությունը 4
1.2 ՇՆ ուղղությամբ նախկինում իրականացված քայլերի ամփոփում 8
1.3 Շահառուների սահմանում 8
1.4 Անմիջական ազդեցությունը կրող շահառուներ 8
1.5 Ոչ անմիջական ազդեցությունը կրող շահառուներ 9
1.6 Կանանց ներգրավվածության գնահատում 9
1.7 Հետագա քննարկումների համար գործողությունների ծրագիր 11
1.8 Հրապարակման ծրագիր 19
1.8.1 Տվյալների հրապարակում 19
1.9 Հանրային քննարկումներ և հրապարակում 21
1.9.1 Առաջին հանդիպում 21
1.9.2 Երկրորդ հանդիպում 21
1.10 Հանրային բողոքների մեխանիզմ 22

1. ՇՆԾ ՆԱԽԱՊԱՏՐԱՍՏՈՒՄԸ

Մայրաքաղաք Երևանում նախատեսվում է հին սանիտարական աղբավայրի կողքին կառուցել նորը: Նոր աղբավայրը կզբաղեցնի շուրջ 29 հա տարածք: Նոր աղբավայրը պետք է համապատասխանի ԵՄ՝ աղբավայրերին ներկայացվող հանձնարարականին: Աղբավայրի շահագործման ժամկետը 30 տարի է: Այս նախագիծը համապատասխանում է նաև Հայաստանի՝ թափոնների կառավարման ազգային ռազմավարությանը:

Այս փաստաթուղթը Երևանում աղբավայրի նախագծի Շահառուների ներգրավման ծրագիրն (ՇՆԾ) է: Այս ՇՆԾ-ն ստեղծվել է տվյալ նախագծի համար և վերաբերում է նախագծի հետագա փուլերին՝ նախագծմանը, կառուցմանը և շահագործմանը: ՇՆԾ-ը նպատակ ունի նախագծի իրականացման ազդեցությունը կրող և այլ շահառուների պատշաճ կերպով և ժամանակին տեղեկացումը՝ հնարավորություն ընձեռելով նրանց արտահայտելու իրենց կարծիքները և մտահոգությունները, որոնք կարող են հաշվի առնվել նախագծին վերաբերող որոշումների կայացման ընթացքում: Ծրագրում քննարկվում են նաև շահառուների ընդգրկման կիրառելի միջոցներ, առաջարկվում են դրանց իրականացման տարբերակներ:

1.1 Քննարկումների և նախագծի հրապարակման իրավական շրջանակը

1.1.1 Միջազգային համատեքստ

ՇՆԾ նախապատրաստման համար կիրառելի են հետևյալ միջազգային փաստաթղթերը.

ՄԱԿ-ի եվրոպական տնտեսական հանձնաժողովի՝ Շրջակա միջավայրի հարցերի առնչությամբ տեղեկատվության մատչելիության, որոշումների ընդունման գործընթացին հասարակայնության մասնակցության և արդարադատության մատչելիության մասին կոնվենցիա (Օրհուսի կոնվենցիա),*«Օրհուսի կոնվենցիան բազմակողմ համաձայնագիր է, որով քաղաքացիներին ընձեռնվում են շրջակա միջավայրի վերաբերյալ տեղեկություններ ստանալու ավելի լայն հնարավորություններ և երաշխավորվում են կարգավորման թափանցիկ և վստահելի գործընթացներ: Կոնվենցիան քաղաքացիական հասարակության և կառավարությունների միջև գործուն և վստահելի հարաբերություններ կառուցելու միջոցով շրջակա միջավայրի կառավարման ցանցն ընդլայնելու հնարավորություն է և որոշումների կայացման գործընթացում հանրային մասնակցության կարևորությունը բարձրացնելու և արդարադատության հասանելիությունը երաշխավորելու համար ստեղծված մեխանիզմի արդիականացում՝ թափանցիկ կառավարում՝ միտված շրջակա միջավայրի հանդեպ պատասխանատու հասարակության կայացմանը»:*

- Շրջակա միջավայրի վրա որոշ հանրային և մասնավոր նախագծերի ազդեցության գնահատման վերաբերյալ ԵՄ 85/337/EEC հանձնարարականը՝ փոփոխության ենթարկված 97/11/EC հանձնարարականով:

1.1.2 Հայաստանի օրենսդրությունը

Հայաստանը ստորագրել է մի շարք կոնվենցիաներ և միջազգային պայմանագրեր, որոնք

ապահովում են նախագծին առնչվող հանրային քննարկումների գործընթացի հիմքեր, այդ թվում՝ հետևյալ օրենսդրությունը.

հ.	ԿՈՆՎԵՆՑԻԱ ԿԱՄ ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ, ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ ԵՎ ՎԱՅՐԸ	ՈՒԺԻ ՄԵՋ Է	ՍՏՈՐԱԳՐՎԵԼ Է	ՎԱՎԵՐԱՑՎԵԼ Է	ՄԵԿՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ
1	Միջազգային կարևորության ջրաճահճային տարածքների, հատկապես որպես ջրլող թռչունների բնադրավայր, (Ռամսար, 1971)	1975	1993	Վավերացվել է ԽՍՀՄ կողմից	
2	Կենսաբանական բազմազանության մասին կոնվենցիա (Ռիո դե Ժանեյրո, 1992)	1993	1992	1993	Վերագրանցվել է ՄԱԿ-ում 1993 թ.-ին
3	Կարտախենայի կենսաբանական անվտանգության արձանագրություն (Կարտախենա, 2000)		2000	2004	
4	Կլիմայի փոփոխության մասին ՄԱԿ-ի շրջանակային կոնվենցիա (Նյու Յորք, 1992)	1994	1992	1993	Վերագրանցվել է ՄԱԿ-ում 1993 թ.-ին
5	Կիոտոյի արձանագրություն (Կիոտո, 1997)			2002	Վերագրանցվել է ՄԱԿ-ում 2003 թ.-ին
6	Մեծ տարածությունների վրա օդի անդրսահմանային աղտոտման կոնվենցիա (Ժնև, 1979)	1983		1996	Վերագրանցվել է ՄԱԿ-ում 1997 թ.-ին
7	Անդրսահմանային համատեքստում շրջակա միջավայրի վրա ազդեցության գնահատման կոնվենցիա (Էսպո, 1991)	1997		1996	Վերագրանցվել է ՄԱԿ-ում 1997 թ.-ին
	Շրջակա միջավայրի վրա ազդեցության ռազմավարական գնահատման արձանագրություն (Կիև, 2003)		2003		
8	Արդյունաբերական վթարների անդրսահմանային ազդեցության մասին կոնվենցիա (Հելսինկի, 1992)	2000		1996	Վերագրանցվել է ՄԱԿ-ում 1997 թ.-ին

հ.	ԿՈՆՎԵՆՑԻԱ ԿԱՄ ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ, ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ ԵՎ ՎԱՅՐԸ	ՈՒԺԻ ՄԵՋ Է	ՍՏՈՐԱԳՐՎԵԼ Է	ՎԱՎԵՐԱՑՎԵԼ Է	ՄԵԿՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ
	Անդրսահմանային ջրերում արդյունաբերական վթարների անդրսահմանային ազդեցության համար քաղաքացիական պարտավորության և վնասի փոխհատուցման մասին արձանագրություն (Կին, 2003)		2003		
9	ՄԱԿ-ի խիստ երաշտի և/ կամ անապատացման դեմ պայքարի կոնվենցիա (Փարիզ, 1994)	1996	1994	1997	Վերագրանցվել է ՄԱԿ-ում 1997 թ.-ին
10	Վտանգավոր թափոնների միջսահմանային տեղափոխման և դրանց վերացման նկատմամբ հսկողություն սահմանելու մասին կոնվենցիա (Բազել, 1989)	1992		1999	Վերագրանցվել է ՄԱԿ-ում 1999 թ.-ին
11	Օզոնային շերտի պաշտպանության մասին Վիեննայի կոնվենցիա (Վիեննա, 1985)	1988		1999	Վերագրանցվել է ՄԱԿ-ում 1999 թ.-ին
	Օզոնային շերտը քայքայող նյութերի մասին արձանագրություն (Մոնրեալ, 1987)	1989		1999	Վերագրանցվել է ՄԱԿ-ում 1999 թ.-ին
12	Շրջակա միջավայրի հարցերի առնչությամբ տեղեկատվության մատչելիության, որոշումների ընդունման գործընթացին հասարակայնության մասնակցության և արդարադատության մատչելիության մասին կոնվենցիա (Օրհուս, 1998)	2001	1998	2001	
13	Միջազգային առևտրում առանձին վտանգավոր քիմիական նյութերի և պեստիցիդների վերաբերյալ նախնական հիմնավորված համաձայնության ընթացակարգի մասին կոնվենցիա (Ռոտերդամ, 1998)		1998	2003	

հ.	ԿՈՆՎԵՆՑԻԱ ԿԱՄ ԱՐՁԱՆԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ, ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ ԵՎ ՎԱՅՐԸ	ՈՒԺԻ ՄԵՋ Է	ՍՏՈՐԱԳՐՎԵԼ Է	ՎԱՎԵՐԱՑՎԵԼ Է	ՄԵԿՆԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ
14	Միջսահմանային ջրահոսքերի և միջազգային լճերի պահպանության և օգտագործման կոնվենցիա (Հելսինկի, 1992)	1996	1999		
	Ջրի և առողջության վերաբերյալ արձանագրություն (Լոնդոն, 1999)		1999		
15	Օրգանական ծագում ունեցող կայուն աղտոտող նյութերի մասին կոնվենցիա (Ստոկհոլմ, 2001)		2001	2003	
16	Շրջակա միջավայրի վրա ներգործության մասին կոնվենցիա	1978		2001	Վերագրանցվել է
17	Լանդշաֆտի եվրոպական կոնվենցիա (Ֆլորենցիա, 2000)			2004	
18	Մշակույթի և բնության համաշխարհային ժառանգության պահպանման մասին կոնվենցիա (Փարիզ, 1972)			1993	
19	Էներգետիկ խարտիայի համաձայնագիր (Լիսաբոն, 1994)			1997	
	Էներգետիկ խարտիային կից՝ էներգետիկ արդյունաբերության հարցերի և էկոլոգիական հարակից ասպեկտների արձանագրություն (Լիսաբոն, 1994)			1997	
20	Եվրոպայի վայրի բնության և բնական միջավայրի պահպանության մասին կոնվենցիա (Բեռն, 1979)	1982	2006		

Աղյուսակ 1 Երևան քաղաքի Էրեբունի և Նուբարաշեն վարչական շրջանների սահմանը և նոր աղբավայրի տարածքը

- Անդրսահմանային համատեքստում շրջակա միջավայրի վրա ազդեցության գնահատման կոնվենցիա (Էսպո, 1991),
- Անդրսահմանային համատեքստում շրջակա միջավայրի վրա ազդեցության գնահատման կոնվենցիայի շրջակա միջավայրի վրա ազդեցության

ռազմավարական գնահատման արձանագրություն (Կիև, 2003),

- Անդրսահմանային ջրահոսքերի և միջազգային լճերի պահպանության և օգտագործման կոնվենցիա 1992 (Հայաստանի կողմից ստորագրված չէ),
- Անդրսահմանային ջրահոսքերի և միջազգային լճերի պահպանության և օգտագործման կոնվենցիայի ջրի անվտանգության և առողջապահության հարցերի վերաբերյալ արձանագրություն (1999)

Շահառուների ներգրավումը և հանրային քննարկումները նախատեսվել են նաև 2010 թվականին Հայաստանի քաղաքաշինության նախարարության կողմից ընդունված՝ Աղբավայրերի կառուցման և շահագործման ուղեցույցում:

1.2 ՇՆ ուղղությամբ նախկինում իրականացված քայլերի ամփոփում

Պատվիրատուի տվյալներով, Տարածքային կառավարման նախարարությունը Հայաստանում կոշտ թափոնների կառավարման վերաբերյալ սեմինարներ և աշխատանքային հանդիպումներ է անցկացրել: Նույն թեմայով մի սեմինար Ծաղկաձորում վերջերս կազմակերպել է ՎԶԵԲ-ը: (Թադևոսյան, Երևանի քաղաքապետարան, սեպտեմբեր 2014)

Օրենսդրությամբ նախատեսված հանրային լսումներ դեռևս չեն կազմակերպվել: Նուբարաշեն և Էրեբունի համայնքների ղեկավարները ևս հաստատել են, որ նախագծի վերաբերյալ հանրությանը տեղեկացնելու նպատակով հանրային հանդիպումներ դեռևս չեն կազմակերպվել: (Վեֆելնբերգ, «Bernard Ingenieure»-ի կողմից անցկացված հարցում, սեպտեմբեր 2014)

1.3 Շահառուների սահմանում

Ստորև բերվող ցանկում ընդհանուր ներկայացված են այն խմբերը, որոնք կարող են կրել նոր աղբավայրի կառուցման և շահագործման անմիջական ազդեցությունը.

Սահմանվել են հետևյալ խմբերը.

1.4 Անմիջական ազդեցությունը կրող շահառուներ

Անմիջական շահառուներ են այն մարդիկ, ովքեր տնտեսապես, սոցիալապես կամ առողջապահական տեսակետից կարող են կրել նախագծի ազդեցությանը: Ներքին շահառուներ են մարդկանց հետևյալ խմբերը.

- շինարարությունում ներգրավված բանվորները
- աղբահավաքները
- «Էրեբունի մաքրություն» ՍՊԸ-ն՝ որպես աղբավայրի շահագործման երկարաժամկետ վարձակալության պայմանագիր ունեցող ընկերություն
- Հողի սեփականատեր հանդիսացող Երևանի քաղաքապետարանը («Քաղաքային աղբավայր» ՓԲԸ)
- Հայաստանի պետական անտառային տնտեսություն՝ «Հայանտառ»-ը՝ որպես շրջակա (անտառային տարածք համարվող) հողատարածքի սեփականատեր (տե՛ս Քարտեզ YSW_ESIA_A1_03-ը, կադաստրային քարտեզ)

1.5 Ոչ անմիջական ազդեցությունը կրող շահառուներ

Ոչ անմիջական շահառուներ են իրենց իրավասությունների շրջանակում նախագծի ազդեցութունը կրող խմբերը.

<u>ՀՀ Բնապահպանության նախարարություն</u>

- պետական ոչ առևտրային կազմակերպություններ
- Կենսաբազմազանության քաղաքականության վարչություն
- Ջրային պաշարների քաղաքականության վարչություն
- Մթնոլորտային օդի քաղաքականության վարչություն

<u>ՀՀ Մշակույթի նախարարություն</u>

- Պատմության և մշակութային հուշարձանների պահպանության գործակալություն
- Մշակութային ժառանգության գործակալություն

<u>ՀՀ Տարածքային կառավարման նախարարություն</u>

<u>ՀՀ Առողջապահության նախարարություն</u>

- Սանիտարահիգիենիկ վերահսկողության վարչություն
- Հիգիենայի և հակահամաճարակային վերահսկողության պետական տեսչություն

<u>ՀՀ Էներգետիկայի և բնական պաշարների նախարարություն</u>

<u>ՀՀ Աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն</u>

<u>Երևանի վարչական շրջաններ</u>

- Էրեբունի
- Նուբարաշեն

<u>ՀԿ-ներ</u>

- «Հանրային բնապահպանական դաշինք » ՀԿ
- «Հանուն կայուն մարդկային զարգացման» ասոցիացիա
- «Հայ կանայք հանուն առողջության և առողջ շրջակա միջավայրի» ՀԿ

1.6 Կանանց ներգրավվածության գնահատում

Հայաստանյան աշխատաշուկայում կանայք ավելի թույլ են ներկայացված քան տղամարդիկ (55,9% և 72,8% համապատասխանաբար): Կանանց «համապատասխան» աշխատանքի տեսակների մասին հանրային պատկերացումներով և լրացուցիչ կրթական ծրագրերում կանանց գերներգրավվածությամբ պայմանավորված (ինչը միշտ չի երաշխավորում ավելի բարձր վարձատրվող աշխատանքի շուկա)՝ երկրում կա հորիզոնական խտրականություն: Կանանց մոտ երկու երրորդն աշխատում է գյուղատնտեսության և հանրային կառավարման ոլորտներում, որոնք տնտեսության

ամենացածր վարձատրությամբ հատվածներն են: Առկա է վարձատրության` սեռով պայմանավորված զգալի տարբերություն. միջինում կանանց ամսական եկամուտները կազմում են տղամարդկանց եկամուտների 65%-ը: Երեխաների խնամքի և տնտեսավարման հիմնական բեռն ընկնում է կանանց վրա: Երեխաների խնամքի ծառայությունները համարվում են ոչ հասանելի կամ շատ թանկ:

Քաղաքային ծառայությունների, այդ թվում՝ կոշտ թափոնների կառավարման գործընթացը կազմակերպելու և իրականացնելու վերաբերյալ կանանց և տղամարդկանց ակնկալիքները և նախապատվությունները հաճախ տարբեր են, հատկապես երբ խոսքը գնում է տնտեսական գործունեության տեսակներին և խնամքի պատասխանատվության ոլորտներին: Թափոնների առաջացման, դրանցից ազատվելու, կրկնակի օգտագործման, վերամշակման և կառավարման, ինչպես նաև ոլորտի աջակցությանն ուղղված գործունեության հարցերում առկա են սեռով պայմանավորված տարբերություններ: Օրինակ՝ վարձավճարների հավաքման ժամանակացույցը հաճախ որոշվում է առանց կոշտ թափոնները հավաքման վայր տանող կանանց օրվա գրաֆիկը կամ պատասխանատվությունները հաշվի առնելու: Համայնքի մաքրության պատասխանատվությունը հաճախ ստանձնում են կանայք և նրանց մասնակցությունը կարող է խաթարվել, եթե նրանք ստիպված լինեն թափոնները հասցնել հեռու կամ չլուսավորվող վայրերում տեղադրված աղբադույլերի մոտ: Աղբադույլերի չափը և դիզայնը կանանց օգտագործման համար հաճախ դժվարություններ են ստեղծում՝ հաշվի առնելով կանանց ֆիզիկական հնարավորությունները: Ծառայությունների դիմաց վճարելու հնարավորությունները և պատրաստակամությունը գենդերային գործոնով պայմանավորվող լրացուցիչ հանգամանքներ են: Օրինակ՝ մատուցվող ծառայությունների որակի վերաբերյալ կանանց կարծիքը մեծապես ազդում է տնային տնտեսության կողմից բարելավված ծառայության դիմաց վճարելու պատրաստակամության վրա:

Ինչ վերաբերում է ծրագիրը իրականացնողին՝ Երևանի քաղաքապետարանին, ապա դրանում կանայք աշխատակիցների ընդհանուր թվի 53%-ն են կազմում: Քաղաքապետարանի աշխատակցիների ընդհանուր թիվը 1896-ն է, որոնցից 1003-ը կանայք են, 893-ը՝ տղամարդ: Վարչական բարձր պաշտոններ զբաղեցնող կանանց թիվը միայն 45-ն է (3-ը վարչության պետեր են, մնացածը՝ բաժնի պետեր): Սա կարող է նշանակել, որ կանայք հիմնական մաս չեն կազմում աղբահանության ծառայության որակի բարելավմանը վերաբերող հարցերի շուրջ որոշումներ կայացնելիս, թեև, ինչպես վերը նշվեց, կանայք առանցքային դեր ունեն թափոնների տնօրինման և համայնքի մաքրության հարցում:

Սա կարող է նշանակել, որ թափոնների տնօրինման ծառայությունների ընդլայնմանը վերաբերող քաղաքական մակարդակով որոշումների կայացումը չի կատարվում կանանց կողմից:

Աղբավայրի շահագործման համար «Էրեբունի մաքրություն» ՍՊԸ-ն ներգրավել է 6 աշխատակից, որոնցից 5-ը տղամարդ են, 1-ը՝ կին, ինչը համապատասխանում է 17% մասնաբաժնին: Սա կարող է պայմանավորված լինել թե՛ աղբավայրում ֆիզիկական որոշակի ուժ պահանջող աշխատանքի ծանր պայմաններով և թե՛ սեռով պայմանավորված աշխատանքի տեսակների բաշխմամբ և աշխատատեղերի հասանելիությամբ:

Այս տարբերությունը մեղմելու համար նոր աղբավայրի շահագործման համար կադրերի ներգրավման նպատակով և Երևանի քաղաքապետարանի լիազորությունների

շրջանակում, կիրավիրվի կանանց ներկայացուցիչ (կաղրերի ձևավորման հանդեպ ներկայացվող պահանջների համար տե՛ս ESDD 03): Շահագործող ընկերությունը պետք է ստանձնի կանանց հավասար համամասնությամբ ներգրավելու, հավասար վարձատրության և ոչ լրիվ օրով աշխատանքային ժամեր ապահովելու պարտավորություններ:

Շինարարության և շահագործման փուլում կարող են ի հայտ գալ գենդերով չպայմանավորվող պոտենցիալ ռիսկեր կամ խնդիրներ (օրինակ՝ պատահարներ, օդի աղտոտիչների արտանետումներ):

1.7 Հետագա քննարկումների համար գործողությունների ծրագիր

Առաջարկվող գործողությունները ներառում են տեղեկությունների հրապարակման խելամիտ ուղիներ՝ Երևանում ընդունված պրակտիկաների, ինչպես նաև փորձագիտական կարծիքի հաշվի առնմամբ:

Կարգավորող մարմինները և պատվիրատուն (փորձագետի աջակցությամբ) սահմանել են ներքին շահառուներին, ինչպիսիք են բնակիչները, ինչպես նաև արտաքին շահառուներին, ինչպիսիք են՝ մի շարք նախարարություններ, որոնք կարող են հետաքրքրված լինել դրանում:

Շահառուների յուրաքանչյուր խմբի համար բերվում է կապ հաստատելու միջոցների ցանկը, այդ թվում՝ մանրամասներ ստանալու համար հասցեները և կոնտակտային տվյալները, ինչպես նաև հատուկ ուղիներ, որոնցով հնարավոր կլինի տեղեկություններ տրամադրել շահառուներին, այնպիսի հարցերի շուրջ, ինչպիսիք են հանրային խորհրդատվության հնարավորությունները կամ ընդունվող զգալի փոփոխությունները: Այս փաստաթղթի վերջում նշված հասցեով ընդունվում են կապը պահպանելու կամ այլ միջոցների բարելավմանն ուղղված առաջարկներ:

ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐ	ՄԱՐԴԿԱՆՑ ԹԻՎԸ	ԿԱՊԻ ՆՊԱՏԱԿԸ	ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ՈՒՂԻՆԵՐԸ
Անմիջական ազդեցությունը կրող շահառուներ			
Ժամանակավոր շինարար-բանվորներ		Վարքի կանոններ, հատուկ տեղեկություններ՝ վերակառուցված համալիրի վերաբերյալ	Տեղեկություններ պայմանագրում, հայտարարություններ ի տախտակի վրա, ուսուցում, բողոքների ներկայացման մեխանիզմ
Աղբահավաքներ	մինչև 200 նախագծի ազդեցություն ը կրող մարդ (ներառյալ ընտանիքի բոլոր անդամները)	Աղբահավաքները պետք է տեղեկացվեն նոր աղբավայրի, դրա տարածք մուտք գործելու արգելքի և որպես հետևանք՝ տնտեսական վիճակի վատթարացման մասին: Անհրաժեշտ է նաև տեղեկացնել, թե ինչու են	Նրանց բնակման վայրում կանցկացվեն հանդիպումներ (նրանց բնակվելու վայրում առկա խաղահրապարակում) Հանդիպումները կանցկացվեն նախքան

ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐ	ՄԱՐԴԿԱՆՑ ԹԻՎԸ	ԿԱՊԻ ՆՊԱՏԱԿԸ	ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ՈՒՂԻՆԵՐԸ
		որոշ միջոցներ անհրաժեշտ (օրինակ՝ նոր աղբավայրի հանդեպ պահանջներ, ցանկապատեր, անվտանգության կանոններ) Ավելին, անհրաժեշտ է իրականացնել կենսաապահովման պայմանների վերականգնման շրջանակային ծրագիր՝ ներառյալ լիարժեք մարդահամար, տնտեսական ազդեցության ուսումնասիրություն և նախագծի ազդեցությունը կրող անձանց համար անցումային շրջանում փոխհատուցում: Ծրագրում ներառման մատրիցան և փոխհատուցում ստանալու (մասնագիտական ուսուցում, սոցիալական փաթեթ և այլ տեսակի աջակցություն) համար համապատասխանության չափանիշներն անհրաժեշտ է հրապարակել, նկարագրել և մեկնաբանել:	շինարարությունը՝ ԲՍՀՈՒ իրականացման ընթացքում: Այդ նպատակով անհրաժեշտ է հրավիրել անկախ փորձագետ, որն իրականացնում և մշտադիտարկում է կենսաապահովման պայմանների վերականգնման ծրագիրը:
Հողի սեփականատեր	Պետություն, Երևանի քաղաքապետարան	Երևանի քաղաքապետարանը պետք է պետական սեփականություն հանդիսացող հողը «Հայանտառ»-ին փոխանցելու հարցը քննարկի պետության հետ (թեև տարածքը ծրագրով հիշատակվում է որպես «աղբավայր»)	Հանդիպումներ
Ոչ անմիջական ազդեցությունը կրող շահառուներ			
«Բնապահպանական փորձաքննություն» պետական ոչ առևտրային կազմակերպություն		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և առաջին հանրային հանդիպման ընթացքում բարձրացված հարցերի	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ,

ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐ	ՄԱՐԴԿԱՆՑ ԹԻՎԸ	ԿԱՊԻ ՆՊԱՏԱԿԸ	ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ՈՒՂԻՆԵՐԸ
(ՊՈԱԿ) (Բնապահպանության նախարարություն, ԲՆ)		քննարկման արդյունքների) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի մասին:	զեկուցումներ Պետ Վահան Սահակյան Հասցե՝ Կոմիտաս պող. 29 Երևան, 0012, Հայաստան Հեռ.՝ (+374 10) 272007
Կենսաբազմազանության քաղաքականության բաժին (ՀՀ բնապահպանության նախարարություն, ԲՆ)		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ վարչության պետ Գագիկ Մանուչարյան Հասցե՝ Բուզանդի փող. 1/3 0010, Երևան Հայաստան Հեռ.՝ (+374 10) 527952
Ջրային ռեսուրսների քաղաքականության բաժին (ՀՀ բնապահպանության նախարարություն, ԲՆ)		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ բաժնի պետ Լիլիանա Ալիխանյան Հասցե՝ Կառավարական տուն 3, Հանրապետության հրապարակ, 0010, Երևան, Հայաստան Հեռ.՝ (+374 10) 540867
«Շրջակա միջավայրի վրա ներգործության մոնիտորինգի կենտրոն» ՊՈԱԿ		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ Արփինե Հովհաննիսյան

ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐ	ՄԱՐԴԿԱՆՑ ԹԻՎԸ	ԿԱՊԻ ՆՊԱՏԱԿԸ	ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ՈՒՂԻՆԵՐԸ
Կլիմայի փոփոխության մասին ՄԱԿ-ի շրջանակային կոնվենցիա՝ ազգային ծրագիր		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ պարոն Արամ Գաբրիելյան
Մթնոլորտային օդի քաղաքականության բաժին (ՀՀ բնապահպանության նախարարություն, ԲՆ)		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ Ջառա Սարգսյան
Վտանգավոր նյութերի և թափոնների քաղաքականության բաժին (ՀՀ բնապահպանության նախարարություն, ԲՆ)		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ Վտանգավոր նյութերի և թափոնների քաղաքականության վարչության պետ Անահիտ Ալեքսանդրյան Հասցե՝ Կառավարական տուն 3, Հանրապետության հրապարակ, 0010, Երևան, Հայաստան Հեռ.՝ (+374 10) 585326
Պատմամշակութային հուշարձանների պաշտպանության գործակալություն (ՀՀ մշակույթի նախարարություն)		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ

ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐ	ՄԱՐԴԿԱՆՑ ԹԻՎԸ	ԿԱՊԻ ՆՊԱՏԱԿԸ	ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ՈՒՂԻՆԵՐԸ
Մշակութային ժառանգության վարչություն (ՀՀ մշակույթի նախարարություն)		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ
ՀՀ տարածքային կառավարման նախարարություն (ՏԿՆ)		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ Արմեն Գևորգյան Հասցե՝ 2 Կառավարական տուն, Հանրապետության հրապարակ, 0010, Երևան, Հայաստան Հեռ.՝ (+374 10) 525274
ՀՀ առողջապահության նախարարություն Սանիտարահիգիենիկ վերահսկողության վարչություն		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ տեսչության ղեկավար Հասցե՝ 10 Գ. Հովսեփյան փող., Երևան, 0047, Հայաստան Հեռ.՝ (+374 10) 520660
ՀՀ էներգետիկայի և բնական պաշարների նախարարություն		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ Նախարար Արմեն Մովսիսյան Հասցե՝ Կառավարական տուն 2, Հանրապետության հրապարակ, 0010,

ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐ	ՄԱՐԴԿԱՆՑ ԹԻՎԸ	ԿԱՊԻ ՆՊԱՏԱԿԸ	ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ՈՒՂԻՆԵՐԸ
			Երևան, Հայաստան Հեռ.՝ (+374 10) 521964
ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայքում հրապարակում հանրային հանդիպումներ, զեկուցումներ Նախարար Արթուր Գրիգորյան Հասցե՝ Կառավարական տուն 3, Հանրապետության հրապարակ, 0010, Երևան, Հայաստան Հեռ.՝ (+374 10) 526831
Երևան, Էրեբունի շրջան	120 000	ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ (տեղեկությունները կվերաբերեն միայն նրան, որ ընդլայնված ծառայությունները կունենան ավելի բարձր արժեք, թեև, առաջիկա 3-4 տարիների ընթացքում արժեքները կպահպանվեն, իսկ հարցերի դեպքում կարելի է էլեկտրոնային նամակ ուղղել Ռուդիկ Թադևոսյանին, 18.03.2015) ՎԶԵԲ փաստաթղթերի հրապարակում	վեբ-կայք (հրապարակվելու է Երևանի քաղաքապետարական ի պաշտոնական էջում), սոցիալական ցանցեր, օրինակ՝ Ֆեյսբուք (քաղաքապետարանն արդեն ունի էջ, սակայն աղբավայրի նախագծին վերաբերող էջ չի վարվում), տեղական մամուլ, հեռուստատեսություն (քաղաքապետարանն ունի հատուկ եթերաժամ, օրինակ՝«Արմնյուզ» հ/ա-ով՝ 30 րոպե, շաբաթ և կիրակի օրերին), հանրային հանդիպումներ շրջանի ղեկավար Արմեն Հարությունյան

ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐ	ՄԱՐԴԿԱՆՑ ԹԻՎԸ	ԿԱՊԻ ՆՊԱՏԱԿԸ	ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ՈՒՂԻՆԵՐԸ
			Հասցե՝ Սասունի 87 Երևան Հեռ.՝ (+374 10) 54 49 13
Երևան, Նուբարաշեն շրջան	9.700	ՎԶԵԲ փաստաթղթերի հրապարակում	վեբ-կայք, սոցիալական ցանցեր, օրինակ՝ Ֆեյսբուք, տեղական մամուլ, հեռուստատեսություն հանրային հանդիպումներ շրջանի ղեկավար Արթուր Կիրակոսյան Հասցե՝ 4 Նուբարաշեն փող. 9 Երևան Հեռ.՝ (+374 10) 47 60 50
Հանրային բնապահպանական դաշինք		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ, տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	վեբ-կայք, սոցիալական ցանցեր, օրինակ՝ Ֆեյսբուք, տեղական մամուլ, հեռուստատեսություն հանրային հանդիպումներ Սիլվա Ադամյան Էլ. փոստի հասցե՝ birdlovers@rambler.ru Հեռ՝ (+374 94) 87 40 70
«Հանուն մարդկային կայուն զարգացման ասոցիացիա» ՀԿ			Հանրային հանդիպում, զեկուցում Ասոցիացիայի նախագահ Կարինե Դանիելյան Հեռ.՝ +374 10 52-23-27 Հեռ.՝ +374 91 36 58 86
«Հայ կանայք հանուն առողջության և առողջ շրջակա միջավայրի» ՀԿ		ԲՍՀՈՒ արդյունքների (և հանրային հանդիպման ժամանակ բարձրացված հարցերի ուսումնասիրման) մասին տեղեկություններ,	24 դ, Բաղրամյան պող., 609 սենյակ Երևան, Հայաստան 0019

ՇԱՀԱՌՈՒՆԵՐ	ՄԱՐԴԿԱՆՑ ԹԻՎԸ	ԿԱՊԻ ՆՊԱՏԱԿԸ	ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ՈՒՂԻՆԵՐԸ
		տեղեկություններ հետագա ընթացքի վերաբերյալ	հեռ. /ֆաքս. (+374 10) 523604 էլ.փոստ: office@awhhe.am

1.8 Հրապարակման ծրագիր

1.8.1 Տվյալների հրապարակում

Շինարարության փուլում ազդեցությունները հիմնականում սահմանափակվում են նոր աղբավայրի տարածքով:

Շինարարական տրանսպորտային միջոցները կօգտագործեն նույն՝ արդեն գոյություն ունեցող քաղաքային ճանապարհները, որոնցից օգտվում են աղբատար մեքենաները: Այս մատակարարման ճանապարհների երկայնքի զգալի հատվածում բնակելի թաղամասեր չկան (կա մեծ գերեզմանոց):

Մատակարարման ճանապարհի այս հատվածից զատ, շինարարության ընթացքում լրացուցիչ բեռնատարերի օգտագործմամբ և ճանապարհի տրանսպորտային ծանրաբեռնվածությամբ պայմանավորված, այլընտրանքային ուղիների անհրաժեշտությունը չնչին է:

Պատվիրատուն, Նուբարաշեն և Էրեբունի շրջանների բնակչությունը աշխատանքային ժամանակացույցի մասին կտեղեկացվեն աշխատանքները սկսվելուց չորս շաբաթ առաջ, Երևանի քաղաքապետարանի վեբ-կայքում: Նուբարաշենի և Էրեբունու շրջանների վարչական շենքերի ընդունարաններում նաև կզետեղվեն աշխատանքները սկսելու մասին հիշեցում, բողոքների ներկայացման կարգը և թեժ գծի հեռախոսահամարը:

Կենդանի հանդիպումներ

Կկազմակերպվեն այցելություններ ծրագրի ազդեցությունը տնտեսապես և սոցիալապես անմիջականորեն կրող մարդկանց, հողի սեփականատերերին և աղբահավաքներին, կանցկացվեն անհատական հանդիպումներ և շփումներ:

Հանրային մասնակցությամբ հանդիպումներ

Շահառուների ակտիվ մասնակցության հարթակ ապահովելու համար նախագիծը ներկայացնելու և շահառուների խորհրդատվության ընթացքում անհրաժեշտ է անցկացնել հանրային հանդիպումներ: Հրավերներն անհրաժեշտ է ուղարկել.

- Նուբարաշեն և Էրեբունի վարչական շրջաններ
- Տեղի բնակիչներին
- Տարբեր նախարարությունների լիազոր մարմիններին
- Տեղական ՀԿ-ներին
- Տեղական ԶԼՄ-ներին

<u>Տեղեկությունների բաց տրամադրում՝ հատուկ նախատեսված վայրերում</u>

- Նախագծի մասին թռուցիկների, նախագծի առավելությունների մասին տեղեկատվական թերթիկների և լրագրերի բաժանում
- Վարչական շրջանների ղեկավարների միջոցով նախագծի մասին տեղի բնակչության իրազեկում և ընտրված հանգստյան օրերին նախատեսված հանդիպումների կազմակերպում (Հայաստանում տարածում ունեցող տարբերակ): Այս նպատակով կօգտագործվեն տպագիր պարբերականներ և ռադիո:

- Նուբարաշենում և Էրեբունիում հայտարարությունների տախտակների վրա փակցված հայտարարությունների միջոցով նախագծի և նախատեսված հանդիպումների մասին տեղի բնակիչների իրազեկում: Նաև, ՇՄՍԱԳ տեղեկությունների ամբողջական փաթեթի (ՈՏԱ (NTS), ՇՄՍԱԳ, ԲՍԳԾ, ԿՊՎՇԾ) տպագիր տարբերակով հասանելիություն՝ Նուբարաշեն և Էրեբունի շրջաններում առնվազն 120 օր, ինչպես նաև նախագծի իրականացման ընթացքում:
- Նախագծի վերաբերյալ տեղեկությունները Նուբարաշենում կարելի է ստանալ Երևան, 4 Նուբարաշեն, 9-րդ փողոց հասցեով, հեռախոսահամար՝ (+374 10) 47 60 50 (շրջանի ղեկավար՝ Արթուր Կիրակոսյան)

  Նախագծի վերաբերյալ տեղեկությունները Էրեբունիում կարելի է ստանալ Երևան, Սասունցի 87 փողոց հասցեով, հեռախոսահամար՝ (+374 10) 54 49 13 (շրջանի ղեկավար՝ Արմեն Հարությունյան)
- Ընդհանուր հանրության համար հարմարավետ վայրում փոստարկղի տեղադրում (օրինակ՝ Էրեբունիում և Նուբարաշենում վարչական շենքերում), որում հավաքվող նամակները պարբերաբար կհավաքվեն, կփաստաթղթավորվեն և կուսումնասիրվեն:

<u>Նախագծի վեբ-կայք</u>

Երևանի քաղաքապետարանն իր վեբ-կայքում պետք է մանրամասն տեղեկություններ զետեղի նախագծի մասին: Անհրաժեշտ է, որ.

- տեղեկությունները պարբերաբար թարմացվեն
- վեբ-կայքում զետեղվեն նախագծի փաստաթղթերը
- հաշվարկվեն վեբ-կայք այցելությունները
- հասանելի լինեն մեկնաբանություններ թողնելու հնարավորությունները (մեկնաբանությունը թողնողին նույնականացմամբ)
- մեկնաբանությունները հավաքվեն
- մեկնաբանությունների վերաբերյալ զեկուցվի և դրանք հաշվի առնվեն

<u>Սոցիալական կայքեր</u>

Երևանի քաղաքապետարանը պետք է տեղեկությունները տարածի սոցիալական կայքերի միջոցով: Անհրաժեշտ է, որ.

- տեղեկությունները պարբերաբար թարմացվեն
- զետեղվեն նախագծի փաստաթղթերը
- հասանելի լինեն մեկնաբանություններ թողնելու հնարավորությունները (մեկնաբանությունը թողնողին նույնականացմամբ)
- մեկնաբանությունները հավաքվեն
- մեկնաբանությունների վերաբերյալ զեկուցվի և դրանք հաշվի առնվեն

<u>Լրատվամիջոցներով իրականացվող գործողություններ</u>

- Հանրային մասնակցությամբ հանդիպումներին մասնակցելու հրավեր
- Նախագծի վեբ-կայքն այցելելու հրավեր
- Նախագծի մասին տեղեկությունների տրամադրում
- Հանրային հանդիպումների ամսաթվերի մասին տեղեկացում

ՎԶԵԲ վեբ-կայք

- ՎԶԵԲ քաղաքականության պահանջները կատարելու նպատակով Բնապահպանական և սոցիալական ազդեցության գնահատման (ԲՍԱԳ) փաթեթը պետք է 120 օր ժամկետով հրապարակվի: Փաթեթը ներառում է.

ՈՏԱ (NTS)

ՇՄՍԱԳ

ԲՍԳԾ

ՇՆԾ

ԿՊՎՇԾ

1.9 Հանրային քննարկումներ և հրապարակում

1.9.1 Առաջին հանդիպում

Առաջին հանդիպումը կայացել է 2014 թվականի հոկտեմբերի 28-ին՝ Երևանի քաղաքապետարանում: Այս հանդիպման նպատակը ընտրված շահառուների (օրինակ՝ լիազոր մարմինների, ՀԿ-ների, վարչական շրջանի ղեկավարների) տեղեկացումն էր: Հետագայում շահառուներին կներկայացվի և կքննարկվի նաև ծրագրի իրականացման մեթոդաբանությունը:

Շահառուները հրավիրվել էին ծրագիրը նախաձեռնողի կողմից՝ Բնապահպանության նախարարությունից դրա թույլտվությունը ստանալուց անմիջապես հետո:

Նախագիծը ներկայացվել էր անգլերեն և հայերեն: Պրեզենտացիան բաժանվել էր մասնակիցներին՝ անգլերեն և հայերեն տարբերակներով:

1.9.2 Երկրորդ հանդիպում

Երկրորդ հանդիպումը նախատեսվում է պատվիրատուի և ՎԶԵԲ-ի կողմից ԲՍՀՈՒ-ի հաստատումից հետո՝ 2015 թվականին:

Այս հանդիպումը բաց կլինի հետաքրքրվողների հնարավոր ավելի լայն շրջանակի համար: Համապատասխանաբար, հանդիպման մասին կհայտարարվի Երևանի քաղաքապետարանի վեբ-կայքում և տեղական թերթերում:

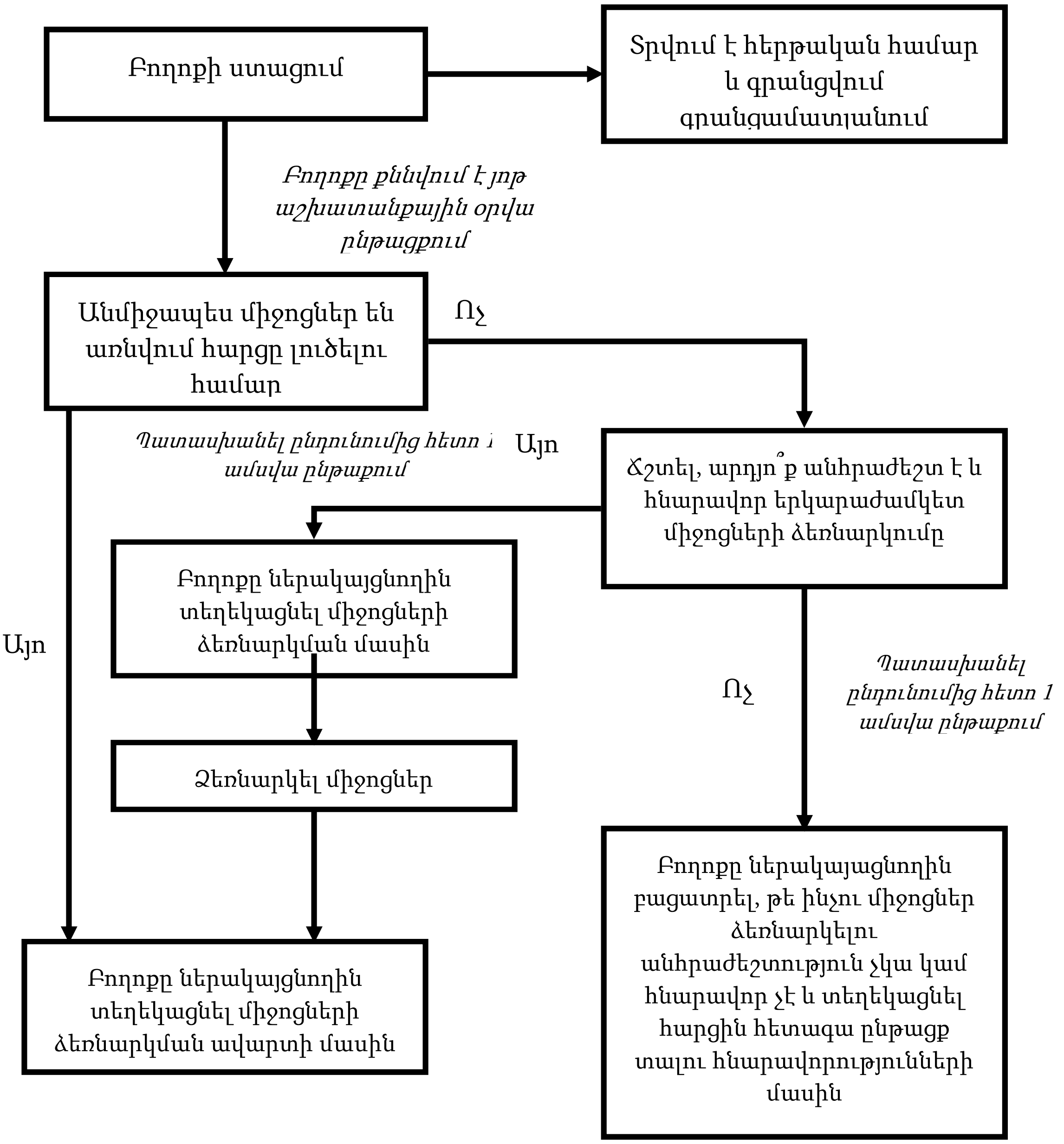
Կհրապարակվեն հայտարարություններ: Հանդիպումը կանցնի անգլերեն և հայերեն լեզուներով: Պրեզենտացիան մասնակիցներին կբաժանվի անգլերեն և հայերեն տարբերակներով:

1.10 Հանրային բողոքների մեխանիզմ

Ցանկացած մեկնաբանություն կամ մտահոգություն պետք է ներկայացվի ընկերությանը՝ բանավոր կամ գրավոր տարբերակով (փոստով կամ էլեկտրոնային փոստով) կամ բողոքի թերթիկ լրացնելով:

Բոլոր բողոքները պետք է գրանցվեն, ստանան հերթական համար և դիտարկվեն 7 օրվա ընթացքում: Պատասխանը պետք է տրվի 30 օրվա ընթացքում: Բանվորների համար պետք է գործի բողոքների առանձին մեխանիզմ:

Բողոքների դիտարկման սխեմա



Բողոքների ներկայացման հասցե

Երևանի քաղաքապետարան – Ասիական զարգացման բանկ

Տիկին Նորա Մարտիրոսյան

Ներդրումային ծրագրերի իրականացման բաժին

«Երևանի կառուցապատում»

Քաղաքային կայուն զարգացման ներդրումային ծրագիր
Հասցե՝ Երևան, Բուզանդի 1/3, 5-րդ հարկ
Էլեկտրոնային փոստի հասցե՝ nora.martirosyan@yerevan.am

Գնումների բաժնի ղեկավարը պատասխանատու է բողոքներին արձագանքման և դրանց ընթացք տալու համար: Նոր աղբավայրի շահագործման փուլում բողոքներին արձագանքելու և դրանց մշակման (բողոքների մեխանիզմի) համար պատասխանատու է ընդհանուր ղեկավարությունը: