



خطة إشراك الجهات المعنية
لمحطة كهرباء دمنهور الجديدة
(1800 م.و)

إعداد:
فريق عمل
إيجيبت ساينتيفيك



III..... فهرس الجداول والأشكال

1	المقدمة	1
1.1.	تمهيد	1
1.2.	أهداف خطة إشراك الجهات المعنية	1
1.3.	أهم مبادئ إشراك الجهات المعنية	2
1.4.	ملخص المشروع المقترح	2
1.4.1.	الحاجة لإقامة المشروع	3
1.4.2.	موقع المشروع	3
1.4.3.	التأثيرات المحتملة للمشروع	3
1.4.4.	تكنولوجيا المشروع: تكنولوجيا الدورة المركبة	4
1.5.	نبذة عن شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء	4
2.	الإطار التشريعي	5
2.1	متطلبات جهاز ثون البيئة المصري لإشراك الجهات المعنية (المشاركة المجتمعية)	5
2.2	التشريعات الدولية	7
2.2.1.	الاتفاقيات الدولية	7
2.2.2.	سياسة البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية ومتطلبات الأداء	7
2.2.3.	كتيب بنك الاستثمار الأوروبي للممارسات البيئية والاجتماعية	7
2.2.4.	سياسة البيئة لبنك التنمية الأفريقي حول 2004	8
2.2.5.	متطلبات المؤسسات المالية الدولية (IFI) لإشراك الجهات المعنية والمشاركة المجتمعية	9
3.	الأطراف المعنية بالمشروع	9
4.	ملخص أنشطة المشاركة المجتمعية السابقة	12
5.	برنامج إشراك الجهات المعنية	13
6.	الإفصاح عن المعلومات	16
6.1	أثناء مرحلة التخطيط	16
6.2	أثناء مرحلة الإنشاء (2015-2017)	16
6.3	أثناء مرحلة تشغيل المحطة (2018 وصاعداً)	16
7.	التظلمات وآليات التعويض	17
8.	الموارد والمسئوليات	19
9.	الرصد وكتابة التقارير	19
9.1.	رصد التظلمات	19
9.2.	رصد أنشطة الإشراك المجتمعي	19

3.....	جدول 1: ملخص التأثيرات المحتملة لمحطة كهرباء دمنهور الجديدة (مرحلة التشغيل)
6.....	جدول 2: أنشطة التشاور طبقا لمتطلبات جهاز شئون البيئة المصري
10.....	جدول 3: الجهات المعنية بمحطة كهرباء دمنهور الجديدة
12.....	جدول 4: ملخص أنشطة المشاركة المجتمعية التي تم انعقادها
14.....	جدول 5: ملخص أنشطة المشاركة المجتمعية المخطط عقدها
18.....	رسم توضيحي 1 : آلية التظلم

1. المقدمة

1.1. تمهيد

شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء بصدد إنشاء وتشغيل محطة كهرباء جديدة تعمل بنظام الدورة المركبة (محطة كهرباء دمنهور الجديدة) بمنطقة زاوية غزال بدمنهور محافظة البحيرة.

ويبحث البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية في الوقت الحالي تمويل الشركة، ومن هذا المنطلق ينبغي أن تتوافق محطة كهرباء دمنهور الجديدة مع المعايير الخاصة بالقانون المصري إضافة إلى المعايير الخاصة بالبنك التي تتطلب التوافق مع معايير الاتحاد الأوروبي بشكل عام. وتلتزم شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء بما يلي:

- توفير وسائل التأكد من تحقيق التوافق القانوني من الناحية البيئية،
- وتوفير وسائل التأكد من تحقيق التوافق البيئي،
- وتوافر إمكانية التوافق مع المعايير الخارجية والتوقعات التي قد تطرأ مستقبلاً،
- وتوفير إرشادات للنظم التي سيتم تنفيذها في المحطة، وكيف تتناسق لتحقيق نظام إدارة بيئية فعال.

وقد تم إعداد دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لهذا المشروع لتحقيق متطلبات قانون البيئة المصري، وتمت مراجعتها من حيث استيفاء متطلبات البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية. هذا بالإضافة إلى خطة الإدارة البيئية والاجتماعية التي تحدد الإجراءات والتدابير الواجب اتخاذها من أجل التقليل من الآثار البيئية والاجتماعية المحتملة أو الحد منها أو تجنبها بالكلية، لتحقيق توافق المشروع أثناء مرحلتي الإنشاء والتشغيل مع كل هذه المتطلبات. كما تم إعداد ملخص غير فني يوضح أهم التأثيرات المحتملة وإجراءات التخفيف المتبعة من قبل الشركة أثناء الإنشاء والتشغيل، لتقليلها إلى أدنى المستويات المقبولة. ويلخص أيضاً خطة إشراك الجهات المعنية، وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية بصياغة مخصصة للقراء غير المتخصصين.

1.2. أهداف خطة إشراك الجهات المعنية

متطلب الأداء العاشر (م10) للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية يتطلب أن يحدد العميل الأطراف المعنية الداخلية والخارجية وأن يقوم بإعداد خطة إشراك للجهات المعنية.

ويقوم إشراك الجهات المعنية على بناء وتكوين علاقات بناءة مع مرور الوقت مع كل من الأطراف المعنية الداخلية والخارجية، المتأثرة بالمشروع أو ذات الاهتمام أو المصلحة المرتبطة بالمشروع أو بأنشطة العميل. وتعتبر عملية مستمرة بين العميل وبين أطراف المشروع المعنية وتمتد بامتداد عمر المشروع، وتشمل مدى واسعاً من الأنشطة والمنهجيات، من تبادل المعلومات والمشورة، إلى المشاركة والتفاوض وتكوين الشراكات. وينبغي أن تعكس طبيعة هذه الشراكة ومعدلات تكرارها مستوى المشروع من حيث المخاطر الناتجة عنه والتأثيرات. فالغرض من خطة إشراك الجهات المعنية هو وصف استراتيجية العميل وبرنامجه الخاص بإشراك الأطراف المعنية بأسلوب مناسب مجتمعيًا (سواء كان مشروعاً منفرداً أو سلسلة من الأنشطة). وتهدف الخطة لتحقيق توافر المعلومات ذات الصلة والسهل استيعابها في الوقت المناسب، وخلق منظومة من الفرص لجميع الجهات المعنية متضمنة الفئات الضعيفة و/أو المستبعدة مجتمعيًا للتعبير عن وجهات نظرهم واهتماماتهم والسماح للعميل بأخذها في الاعتبار والاستجابة المناسبة لها.

وقد تم إعداد خطة إشراك الجهات المعنية هذه بغرض شرح كيفية تواصل الشركة مع الأفراد والمؤسسات المتأثرة أو أصحاب المصلحة تجاه محطة كهرباء دمنهور الجديدة، وذلك أثناء عملية التخطيط وخلال

مرحلتى الإنشاء والتشغيل. وتتضمن الخطة آلية التظلم التي من خلالها يرفع أي من الأطراف المعنية اهتماماته المتعلقة بالمشروع ويلفت لها انتباه الشركة.

- من سيقع تحت تأثير بيئي واجتماعي شديد في نطاق تأثير المشروع؟
- من هم أكثر الفئات عرضة للتأثر من بين الفئات المحتمل تأثرها؟ وهل تستلزم مجهودات شراكة خاصة؟
- في أي مراحل المشروع سيكون التأثير الأكبر على الأطراف المعنية ؟ (على سبيل المثال: الشراء، الإنشاء، التشغيل، الخروج من الخدمة)؟
- ماهي المصالح والاهتمامات المختلفة لدى الأطراف المعنية بالمشروع؟ وما تأثير ذلك على المشروع؟
- ما هي الشركات الأخرى المنفذة للمشاريع المرتبطة بالمحطة؟
- أي الأطراف المعنية قد يؤثر على المشروع سواء سلباً أو إيجاباً؟
- من هم خصوم المشروع الرئيسيون؟ ولماذا؟
- من الذي قد تهدد معارضته نجاح المشروع؟
- ما هو التسلسل الأمثل للمشاركة؟

1.3. أهم مبادئ إشراك الجهات المعنية

تشتمل أهم مبادئ المشاركة الفعالة على ما يلي:

- توافر معلومات مفيدة في لغة وصياغة مفهومة ومخصصة لاحتياجات الطرف المعني المنشود،
- ومشاركة المعلومات مسبقاً من خلال أنشطة التشاور واتخاذ القرار،
- وسهولة الوصول للمعلومة من قبل الأطراف المعنية ومناسبة من الناحية الثقافية،
- احترام التقاليد المحلية واللغات والإطارات الزمنية، وعمليات اتخاذ القرار،
- الحوار الثنائي حيث يتبادل الجانبان الفرص في عرض وجهات النظر والمعلومات، والاستماع للجانب الآخر ومدارسة القضايا المطروحة،
- شمولية تمثيل وجهات النظر، من كافة الشرائح العمرية، ومن الرجال والنساء، ومن الفئات الأكثر عرضة للتأثر و/أو الأقليات.
- خلو الأنشطة من التهديد أو الإكراه أو الترغيب،
- آليات واضحة ومحددة للاستجابة لاهتمامات الناس ومصالحهم ومقترحاتهم، وتظلماتهم،
- تضمين الملاحظات في تصميم المشروع حيثما أمكن، وإفادة الأطراف المعنية بالتقارير.

1.4. ملخص المشروع المقترح

من المقترح أن يعمل المشروع بقدرة 1800 ميجا وات من خلال دورتين مركبتين: 4 تربينات غازية، وتربينتان بخاريتان، ويستخدم الغاز الطبيعي كوقود بشكل أساسي، ويستخدم السولار عند الطوارئ. وتعرف المحطة باسم "محطة كهرباء دمنهور الجديدة".

الغرض من هذه المحطة الجديدة هو إمداد الشبكة القومية بالكهرباء لتغطية العجز في مقابل الطلب ولتوفير الاستقرار والثبات للشبكة.

1.1.4. الحاجة لإقامة المشروع

1. تعاني الشبكة القومية من عجز يقدر من 8000 إلى 10000 ميغا وات يتوقع زيادته مع تزايد الطلب من قطاع الصناعة.
2. يؤثر هذا العجز على كل من القطاع التجاري والقطاع اصناعي ويتسبب في خسارات اقتصادية كبيرة.
3. ستعمل المحطة على خدمة المناطق المجاورة لها، وإمداد الشبكة القومية بما يعادل 250% من العجز الحالي.

2.1.4. موقع المشروع

يقع مشروع إنشاء محطة كهرباء دمنهور الدورة المركبة في أرض فضاء ملحقة بمحطة توليد كهرباء الموجودة بمنطقة زاوية غزال بمدينة دمنهور محافظة البحيرة- تملكها شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء.

كما يحد الموقع شمالا ترعة المحمودية، ومن الجنوب مساكن العاملين بشركة الكهرباء، وتحده شرقا ترعة الخندق، وغرب الموقع تقع بعض القرى والأراضي الزراعية ومنها قرية جربوعة.

3.1.4. التأثيرات المحتملة للمشروع

جدول 1: ملخص التأثيرات المحتملة لمحطة كهرباء دمنهور الجديدة (مرحلة التشغيل)

المكون	التأثير	الأهمية/ مدى التأثير (داخل الموقع/ محلي/ إقليمي/ عالمي)	الديمومة (مؤقت/ دائم)	التأثير الإجمالي (سلبى/ إيجابى) (ضعيف/ متعادل/ قوي)
جودة الهواء	انبعاثات أكاسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكربون من المحطة، وانبعاثات ثاني أكسيد الكبريت والأتربة من الوحدة القيمة	محلي، إقليمي	دائم	إيجابي، قوي (انخفاض انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت والأتربة)
تأثير الاحتباس الحراري	زيادة الانبعاثات الإجمالية	عالمي	دائم	سلبى قوي (إيجابي، ضعيف إذا تم اعتبار الانبعاثات النسبية لكل كيلو وات ساعة)
جودة المياه السطحية	التبريد بالهواء يقلل من الصرف على المياه السطحية	محلي	دائم	إيجابي، قوي
جودة التربة	لا تأثير			متعادل
الضوضاء	الضوضاء الناتجة عن تشغيل المحطة (مطابق لحدود القانون)	محلي	دائم	متعادل
المرور	زيادة 5% في الكثافة المرورية	محلي	دائم	سلبى، ضعيف
التنوع البيولوجي	التأثير على المسكن الطبيعي للكانات بالموقع	محلي		متعادل
البيئة المائية	صرف حراري أقل، التأثير على الأنواع النباتية والحيوانية	محلي	دائم	إيجابي، ضعيف
فرص العمل	حوالي 300-350 فرصة عمل مباشرة بالإضافة إلى الفرص غير المباشرة	محلي، إقليمي	دائم	إيجابي، قوي

المكون	التأثير	الأهمية/ مدى التأثير (داخل الموقع/ محلي/ إقليمي/ عالمي)	الديمومة (مؤقت/ دائم)	التأثير الإجمالي (سلبى/ إيجابى) (ضعيف/ متعادل/ قوى)
الحاجات الأساسية	الخدمات المعتمدة على الكهرباء مثل توصيل ورفع المياه	إقليمي	دائم	إيجابي، ضعيف
الخدمات	الخدمات المجتمعية المعتمدة على الكهرباء	إقليمي	دائم	إيجابي، ضعيف
الصحة العامة	انخفاض انبعاثات الملوثات يعمل على تحسين الصحة العامة	محلي	دائم	إيجابي، ضعيف
سعر الأراضي	توافر خدمة كهربية متواصلة ومضمونة يرفع من قيمة الرأسي	إقليمي		إيجابي، ضعيف
رفاهية المجتمع	مستوى المعيشة للمجتمع بشكل عام	إقليمي		إيجابي، ضعيف
الاستثمار	جذب الاستثمارات نتيجة توافر خدمة كهربية موثوقة	إقليمي		إيجابي، ضعيف

سيتم نشر الملخص غير الفني عبر الموقع الإلكتروني لشركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء (<http://www.wdpcalex.com/>)، وفيما يخص المعلومات البيئية والاجتماعية سيتم نشرها للعام بعد اعتماد دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي.

4.1.4. تكنولوجيا المشروع: تكنولوجيا الدورة المركبة

يتكون المشروع من دورتين مركبتين، كما يلي:

- تتكون الدورة المركبة الواحدة من عدد 2 تربينه غازية بقدرة (2*300 م.و)،
- عدد 2 مسترجع حراري مولد للبخار (HRSG)،
- عدد 1 تربينه بخارية بقدرة (300 م.و).
- قدرة الدورة المركبة الواحدة 900 م.و.
- وبذلك يكون إجمالي القدرة الإنتاجية للدورتين المركبتين 1800 م.و.

1.5. نبذة عن شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء

شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء شركة مساهمة مصرية تابعة للشركة القابضة لكهرباء مصر، وتغطي النطاق الجغرافي المتكون من كل من محافظات البحيرة والإسكندرية ومطروح.

2. الإطار التشريعي

2.1 متطلبات جهاز شئون البيئة المصري لإشراك الجهات المعنية (المشاركة المجتمعية)

طبقا لقانون البيئة المصري رقم 1994/4 المعدل بالقانون رقم 2009/9 ولائحته التنفيذية المعدلة بقرار رئيس مجلس الوزراء رقم 1741 لسنة 2005، وقرار رقم 1095 لسنة 2011، وقرار رقم 964 لسنة 2015، يجب أن يتم تمثيل عدد من المؤسسات المعنية (ممثلون عن جهاز شئون البيئة وفروعه الإقليمية، والسلطات الحكومية ذات الصلة، والمحافظات المقام بها المشروع، والمجلس المحلي، والمجموعات المتأثرة من المؤسسات المجاورة أو من السكان) في المشاركة المجتمعية المنعقدة سابقاً على الموافقة على المشروع المقترح الذي يتطلب إعداد دراسة تقييم أثر بيئي. وبعض الجهات الأخرى قد تشارك مثل الجمعيات الأهلية والجامعات.

ويؤكد جهاز شئون البيئة على انعقاد مشاورتين؛ تحديدا التشاور العام في مرحلة تحديد نطاق تقييم التأثير البيئي، والتشاور حول مسودة دراسة تقييم الأثر البيئي، ويلخص الجدول التالي أنشطة المشاركة المجتمعية بحسب متطلبات جهاز شئون البيئة.

جدول 2: أنشطة التشاور طبقا لمتطلبات جهاز شئون البيئة المصري

المرحلة	الهدف من التشاور	أسلوب التشاور	نقاط المناقشة	مخرجات التشاور
التشاور العام في مرحلة تحديد نطاق تقييم التأثير البيئي	التوافق حول الجوانب والتأثيرات التي يتم التطرق إليها وتحليلها في الدراسة.	يمكن عقد عملية التشاور بأشكال مختلفة: عقد اجتماعات مع كل الأطراف المعنية كل عل حدة، أو عقد اجتماع موحد تدعى فيه كل الأطراف، وفي الحالتين يجب أن يقدم صاحب المشروع ملخصا عن وصف المشروع وجوانبه البيئية.	مكونات المشروع والأنشطة الخاصة بكل مكون والمناطق التي ينبغي دراستها.	– رأي الأطراف المعنية في الجوانب البيئية والاجتماعية المعروضة – تحديد أطراف معنية أخرى يتم التخاطب معها
التشاور حول مسودة دراسة تقييم الأثر البيئي	يتم إجراء التشاور حول الدراسة للإعلان عن نتائجها وإعطاء الفرصة للأطراف المعنية للتأكد من النقاط التي تحدد من خلال التشاور العام، والاطمئنان لإجراءات الحد من التأثيرات التي يتعهد بها مقدم المشروع.	يتم عقد اجتماع موحد (جلسة استماع) يحضره ممثلو الأطراف المعنية جميعا، وكحد أدنى جميع من شارك سابقا في التشاور العام، ويتم إعداد ملخص تنفيذي باللغة العربية قبل موعد الجلسة بأسبوعين ويتاح لكافة الأطراف المشاركة ليتمكنوا من مراجعة نتائج الدراسة قبل حضور الجلسة.	يتم عرض نتائج الدراسة وإجراءات التخفيف المتخذة للحد من التأثيرات ومناقشة كل ما تم عرضه.	– آراء الجهات المعنية في الجوانب البيئية والاجتماعية وطرح بعض الجوانب الإضافية – تحديد الإجراءات المحتملة لإنهاء الدراسة.

2.2 التشريعات الدولية

2.2.1 الاتفاقيات الدولية

اتفاقية "آرهوس" (Aarhus) بشأن الوصول إلى المعلومات والمشاركة العامة في صنع القرار وإمكانية اللجوء إلى القضاء في الشؤون البيئية- تمت صياغتها لتحسين أداء الدول في تحقيق الشفافية وتمكين الأفراد العاديين من مشاركة الحكومات ومتخذي القرار في الشؤون البيئية.

2.2.2 سياسة البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية ومتطلبات الأداء

السياسة البيئية والاجتماعية نوفمبر 2014:

يلزم البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية المقترض بتحديد الأطراف والجهات المعنية بالمشروع المحتمل تأثرهم بالمشروع أو أصحاب المصلحة المرتبطة به، والإفصاح عن المعلومات الكافية حول التأثيرات الناتجة عن المشروع وما يتعلق به من موضوعات، والتشاور مع هؤلاء الأطراف بأسلوب مناسب ثقافياً ومضموناً. وبشكل أكثر تحديداً فإن البنك يلزم العميل بإشراك الجهات المعنية مشاركة فعالة، تتناسب مع طبيعة المشروع وحجم التأثيرات الناتجة عنه ومدى الاهتمام به. ومثل هذه المبادئ لاتفاقية مفوضية الأمم المتحدة الاقتصادية في أوروبا (UNECE) عن الوصول للمعلومات والمشاركة المجتمعية في اتخاذ القرار وتحقيق العدالة في القضايا البيئية.

ويشير مطلب الأداء العاشر إلى أهمية مشاركة مفتوحة وشفافة بين العميل وبين العمال لديه وبين المجتمع المحلي المتأثرين مباشرة بالمشروع، وغيرهم من الأطراف المعنية حيثما أمكن – كعنصر ضروري في الممارسات الدولية الجيدة (GIP) وشراكة المواطنين، ومثل هذه المشاركة المجتمعية تعزز من الأداء البيئي والاجتماعي المستدام للمشروع.

يُطبق مطلب الأداء العاشر (م10) على جميع المشاريع التي من المحتمل أن يكون لها آثار وقضايا بيئية واجتماعية سلبية على البيئة أو العمال أو المجتمعات المحلية المتضررة من المشروع بشكل مباشر، ومن المتوقع أن يحدد العميل أصحاب المصلحة ويعمل معهم كجزء لا يتجزأ من نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الشامل وعملية التقييم البيئي والاجتماعي للمشروع وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية الخاصة بالعمل كما هو مبين في مطلب الأداء الأول (م1).

2.2.3 كتيب بنك الاستثمار الأوروبي للممارسات البيئية والاجتماعية

للقوف على طبيعة وأهمية اهتمامات ومصالح أي من الأطراف المعنية حول المشروع المقترح وللتأكد من التشاور المناسب والمشاركة الفعالة:

- الغرض من المشاركة المجتمعية في عملية تقييم الأثر البيئي هو السماح للمتعهد بتحديد الاهتمامات والمصالح والقضايا العامة وتناولها، وإمداد العامة بفرصة تلقي المعلومات وتكوين مدخلات مفيدة لتقييم المشروع وتحسينه.
- طبيعة وحجم اهتمامات ومصالح الأطراف المعنية المختلفة ينبغي أن تحدد. وينبغي تناول اهتمامات ومصالح الأطراف الأكثر تأثراً بالمشروع خلال المشاركة المجتمعية التابعة لدراسة

- تقييم الأثر البيئي، وجلسات الاستماع، عن طريق وسائل الإعلام، أو يتم جذب اهتمام البنك لها من قبل المتعهد أو منظمات المجتمع المدني، أو الجهات الحكومية.
- ويعرف توجيه الاتحاد الأوروبي الخاص بدراسة تقييم الأثر البيئي مصطلح "العامة" بأنه "فرد أو أكثر من الأشخاص العاديين أو الاعتباريين وبحسب التشريع أو العرف المحلي والجمعيات التابعين لها أو المنظمات أو المجموعات". ويعرف مصطلح "العامة أصحاب المصلحة" بـ "العامة المتأثرين أو المحتمل تأثرهم أو لهم مصلحة مرتبطة بإجراءات اتخاذ القرارات البيئية لأغراض هذا التعريف، المنظمات الأهلية المنادية بحماية البيئة وتحقيق أي من متطلبات القانون المحلي يعتبرون أصحاب مصلحة".
- خلال التقييم، اهتمامات الأطراف المعنية وشكاويهم ينبغي تحديدها في وثائق دراسة تقييم الأثر البيئي والمناقشات مع المتعهد. وعند اللزوم ينبغي تنظيم اجتماعات مع الأطراف أصحاب المصلحة لفهم أفضل لقضاياهم حول المشروع.

2.2.4 سياسة البيئة لبنك التنمية الأفريقي حول 2004

- يسعى البنك لكونه مؤيدا بارزا للمشاورة والمشاركة المجتمعية من خلال الدول الأعضاء بالمنطقة، لتعزيز المنظمات الحكومية والمنظمات الحكومية أو الجمعيات الأهلية والارتقاء بها في مجال البيئة. وسيتم العمل على تعزيز سياسة الإفصاح عن المعلومات الخاصة بالبنك لتوفير مشاركات مجتمعية فعالة والإفصاح عن المعلومات البيئية ذات الصلة بالمشاريع الممولة من جانب البنك.
- وتوفر عملية التقييم البيئي فرصاً واسعة لإشراك المجتمعات المحلية في القرارات المتعلقة بتصوير المشروعات وتصميمها، وينبغي تحديد جميع الأطراف المعنية خلال مرحلة تحديد نطاق تقييم التأثير البيئي والاجتماعي ومشاورتهم بانتظام حول تطورات عملية التقييم، وينبغي إبقاؤهم على اطلاع دائم بنتائج تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية من خلال القنوات الرسمية وحفظ وتسجيل ردود أفعالهم. وقبل أن تقوم مجموعة البنك بمهمة التقييم لمشاريع التصنيف (1) ينبغي إتاحة دراسات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي ونشرها في منطقة المشروع داخل البلد المقترض في مكان ما عام يسهل الوصول إليه من قبل المنتفعين والفئات المتأثرة ومنظمات المجتمع المدني. وبمجرد نشر تقييم الأثر البيئي والاجتماعي محلياً، وتسليمه رسمياً للبنك تتم إتاحتها للجمهور من خلال مركز المعلومات العامة الخاص ببنك التنمية الأفريقي. وفي حالة اعتراض المقترض على النشر الواسع لتقييم الأثر البيئي خارج البلد المقترض، فإن البنك لن يواصل العمل على المشروع.
- ويجب إتاحة الملخص التنفيذي لتقييم الأثر البيئي داخل البلد المقترض في مكان عام سهل الوصول إليه من قبل المنتفعين والمجموعات المتأثرة ومنظمات المجتمع المدني.
- كما أن ملخصات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي الخاصة بمشروعات التصنيف (1) والتي يتم إعدادها من قبل موظفي البنك بموافقة راعي المشروع، وتتضمن استنتاجات موظفي البنك وتوصياتهم بخصوص التأثيرات البيئية وإجراءات المنع أو التخفيف – ستتم إتاحتها للجمهور من خلال مركز المعلومات العامة.
- وفي جميع الحالات يستمر نشر المعلومات البيئية طبقاً للجدول الزمني الخاص بمجموعة البنك لمثل هذه المشروعات، أي قبل مائة وعشرين (120) يوماً قبل عرضها على المجالس.
- وبالنسبة لمشروعات التصنيف (2) يتم نشر ملخص لخطة الإدارة البيئية والاجتماعية للعامة من خلال مركز المعلومات العامة قبل عرضها على المجلس بثلاثين (30) يوماً على الأقل. ويجب على الأقسام بمجمع العمليات تناول أي استفسار من الجمهور يتعلق بالمعلومات المنشورة من قبل البنك وبمساعدة وحدة تنمية القطاع الخاص. ويجب توثيق التواصل بين البنك والجمهور وحفظ الملفات بواسطة قسم العمليات.

2.2.5. متطلبات المؤسسات المالية الدولية (IFI) لإشراك الجهات المعنية والمشاركة المجتمعية

قررت شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء إعداد وتنفيذ الخطة لمواكبة أفضل الممارسات الدولية ومتطلبات إشراك الجهات المعنية والمشاركة المجتمعية كما هي محددة في متطلبات معايير الأداء لمؤسسة التمويل الدولية (IFC).

وينطبق نظام إشراك الجهات المعنية أدناه على مشروع محطة كهرباء دمنهور الجديدة كما يلي:

- تحديد فئات الجهات المعنية بمن فيهم عامة الناس المحتمل تأثرهم (بشكل مباشر أو غير مباشر) بإنشاء وتشغيل محطة كهرباء دمنهور الجديدة.
- عملية إشراك الجهات المعنية. إمداد الجهات المعنية بالمعلومات في وقتها المناسب وبصورة مستمرة بخصوص القضايا البيئية والاجتماعية المحتمل أن يكون لها تأثير عليهم.
- المشاورة والإفصاح ذوو المغزى اعتمادا على الإفصاح عن المعلومات المتعلقة بمحطة كهرباء دمنهور الجديدة وبأنشطة الشركة، وسيتم إجراؤها بطريقة شمولية ومناسبة ثقافيا لجميع الأطراف المعنية.
- آلية التظلم التي يتمكن من خلالها عامة الناس وغيرهم من الجهات المعنية طرح اهتماماتهم ومخاوفهم، التي ستعامل معها الشركة فوراً وبشكل متسق.

3. الأطراف المعنية بالمشروع

تعتبر محطة كهرباء دمنهور الجديدة مشروعا هاما لتوليد الكهرباء، لذا فإنه من الضروري إدراك أهمية إشراك القاعدة الكبيرة من الأطراف المعنية في سياق المشروع بهدف جمع هذه الأطراف معا على المستويين المحلي والقومي للعلم بالمشروع وتقديم الدعم لتنفيذه.

وقد تم تحديد الجهات المعنية المحتمل تأثرها بتنفيذ المشروع، وعلاوة على ذلك من لهم تأثير أو مصلحة مرتبطة بالمشروع. وقد تم تبني منهجا منظما من أجل تحديد الأطراف المعنية، بدءا بتحديد نطاق التأثير الجغرافي للمشروع وهي القرى الصغيرة الثلاث: زاوية غزال، والنوام سعد، وقرية جربوعة.

وتم تقسيم الجهات المعنية إلى قسمين: أولية وثانوية، ويشمل القسم الأول المجموعات المتأثرة بشكل أساسي والمجموعات المتعاونة مع المشروع، ويضم القسم الثاني هؤلاء الذين لهم اهتمام بالمشروع أو مصلحة مرتبطة به. والجهات المعنية مصنفة كما يلي:

جدول 3: الجهات المعنية بمحطة كهرباء دمنهور الجديدة

مجموعة الأطراف المعنية	الجهات التابعة لها	الصلة بالمشروع
الجهات المعنية الأولية		
المجتمعات المحلية المتأثرة بالمشروع	المجتمع المحلي المجاور لمحطة بزاوية غزال والقرى التابعة لها	يمثلون المستقبل المباشر لتأثيرات المشروع، لذا تم تقييمهم كجهات المعنية الأكثر أهمية. كما أن هؤلاء من المحتمل استفادتهم من فرص العمل. يقطنون في جوار الموقع مباشرة. لديهم اهتماماتهم الموجودة فعلياً تجاه المحطة.
	سكان مستعمرة العالين بالكهرباء	يوفرون الطعام وغيره من المرافق للعاملين. لذا هم من المستفيدين من المشروع.
	محلات البقالة والمخابز الصغيرة	من المحتمل استفادتهم من فرص العمل
	الشباب	قد يتأثرون سلباً نتيجة المرافق المرتبطة بالمشروع (خط النقل وخذ إمداد الغاز)
	الفئات الضعيفة (قد تتضمن النساء)	التأثير على الأرض في مسار الخط.
	أصحاب المنازل المتأثرين بخط النقل (14 كم) وخط أنبوب الغاز (4 كم)	المجتمع الأوسع نطاقاً المستفيد من وظائف العمل دعم المشروع بالتصاريح والموافقات المطلوبة.
	سكان محافظة البحيرة	تصاريح قطع الطريق أثناء العمل.
	محافظة البحيرة	تصاريح الأرض الخاصة بخط النقل وخط الغاز. إعادة تأهيل الطرق الأمر الذي أثر من قبل المجتمع المحلي، وسيتم تنفيذه من قبل الوحدة المحلية.
الهيئات الحكومية	مركز دمنهور	تصاريح قطع الطريق أثناء العمل.
	الوحدة المحلية لزاوية غزال	تصاريح الأرض الخاصة بخط النقل وخط الغاز. إعادة تأهيل الطرق الأمر الذي أثر من قبل المجتمع المحلي، وسيتم تنفيذه من قبل الوحدة المحلية.
	مركز معلومات المحافظة	إمداد المشروع بخراطى البنية التحتية والمرافق تحت الأرض، وتوفير المعلومات حول المجتمعات المجاورة.
الجهات المعاونة	وزارة البترول (الشركة المصرية للغازات الطبيعية: جاسكو)	مسئولة عن إمداد المحطة الجديدة بالغاز الطبيعي وعن إعداد دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي لخط الغاز.
	الشركة المصرية لنقل الكهرباء	مسئولة عن نقل الكهرباء المنتجة عن طريق خطوط النقل، ومسئولة عن تقييم الأثر البيئي لخط النقل المرتبط بالمحطة.
الأجهزة والمؤسسات البيئية	جهاز شئون البيئة المصري	مسئول عن مراجعة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي والموافقة عليها، ومراقبة تنفيذ خطة الإدارة البيئية.
	مكتب البيئة بالمحافظة	مسئول مراقبة التوافق مع المتطلبات البيئية.
الوزارات وسلطات الدولة العامة	وزارة الموارد المائية والري	من المستفيدين بشكل مباشر من المشروع نتيجة التحسن المحتمل في جودة المياه بالترع والقنوات نتيجة عدم استخدام التبريد بالمياه واستبداله بتقنية التبريد بالهواء.
	وزارة الزراعة	أصحاب الدور الرئيسي في إعدادات إعادة التوطين الناتجة عن مشاريع خط النقل وخط الغاز.
	المديرية الزراعية	أصحاب الدور الرئيسي في إعدادات إعادة التوطين الناتجة عن مشاريع خط النقل وخط الغاز.
	وزارة الصحة	توفير المرافق الصحية للعاملين بموقع المشروع

مجموعة الأطراف المعنية	الجهات التابعة لها	الصلة بالمشروع
	الهيئة العامة للطرق والكباري والنقل البري	تصاريح قطع الطريق أثناء تنفيذ المشاريع المرتبطة بالمحطة.
	وزارة الدفاع	تصاريح الموقع ومسارات خطوط النقل.
	جميع جهات التمويل (البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بنك التنمية الأفريقي، بنك الاستثمار الأوروبي)	التمويل والتنظيم.
المؤسسات المالية الدولية		
الجهات المعنية الثانوية		
الجامعات والمؤسسات التعليمية	جامعة دمنهور	دور رئيسي في إثراء دراسات تقييم الأثر البيئي ومقترحات الإجراءات التصحيحية.
الصناعة ورجال الأعمال	جميع الصناعات والأعمال بالمركز الواقع به المشروع	من المستفيدين بشكل مباشر من تحسن مستوى الخدمة الكهربائية.
الجمعيات الأهلية والمجتمع المدني	النيل للإعلام	حقوق سكان المجتمع المحلي والبيئة أثناء تنفيذ المشروع. توفير المعلومات للفقراء وفئة المهمشين من النساء.
المقاولون	غير محدد	فرصة المناقصة في المشروع.
الصحافة والإعلام	جريدة اليوم السابع جريدة الأهرام جريدة الوطن موقع آخر الأنباء موقع النهار	نشر المعلومات الخاصة بالمشروع.

4. ملخص أنشطة المشاركة المجتمعية السابقة

بالتوافق مع قانون البيئة المصري ولوائحه التنفيذية، ومع السياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية 2014، وكتيب الممارسات البيئية والاجتماعية لبنك الاستثمار الأوروبي وسياسة البيئة لبنك التنمية الأفريقي 2004- عقد المشروع عددا من أنشطة المشاركة المجتمعية كما يلي:

جدول 4: ملخص أنشطة المشاركة المجتمعية التي تم انعقادها

الأطراف المعنية المشاركة	المرحلة	عدد المشاركين	طريقة التشاور	التوقيت
• جهاز شئون البيئة المصري • وزارة الري • هيئة الطرق • ممثلو مكتب البيئة بالمحافظة • جاسكو • الجهات الممولة	تحديد نطاق تقييم التأثيرات	لم يوثق	اجتماعات	ديسمبر 2014
• هيئة عمليات القوات المسلحة	تحديد نطاق تقييم التأثيرات	لم يوثق	رسائل وفاكسات ومكالمات هاتفية	ديسمبر 2014
• السكان المجاورين للمحطة (سكان زاوية غزال والقرى التابعة لها)	جمع البيانات	118 أسرة / منزل	الدراسة الاقتصادية والاجتماعية الأساسية وتشمل مناقشات جماعية واستبيان منزلي	ديسمبر 2014 - يناير 2015
• الديوان العام لمحافظة البحيرة • جهاز شئون البيئة- فرع البحيرة • عمدة زاوية غزال وأهالي المنطقة • بعض الحاضرين من قطاع الصناعة	تشاور مبدئي	76 فردا	جلسة المشاركة المجتمعية المبدئية	15 مارس 2015
• جهاز شئون البيئة- الفرع المركزي بالقاهرة وفرع البحيرة • الديوان العام لمحافظة البحيرة • عمدة زاوية غزال وأهالي المنطقة • وزارة الري • وزارة الطرق والنقل • التلفزيون المحلي والصحافة • نقابة المهندسين • التأمين الاجتماعي • جمعيات أهلية • مجلس القرية المحلي • بعض الحاضرين من قطاع الصناعة	التشاور حول مسودة تقييم الأثر البيئي	117 فردا	جلسة المشاركة المجتمعية النهائية (اجتماع الإفصاح للجمهور)	29 مارس 2015

5. برنامج إشراك الجهات المعنية

للتأكد من إعلام جميع الأطراف المعنية حول المشروع خلال دورة حياته، سيكون لهؤلاء الفرصة للتعبير عن آرائهم حول المشروع وتقديم استفساراتهم وشكواهم، ويوضح الجدول 1-5 أدناه المعلومات التي ستتم مشاركتها مع الجهات المعنية والسلطات، كما يوضح طرق التواصل. ويتوافق توصيل المعلومات مع كل المتطلبات القانونية.

ومن المقرر عقد هيئة مشورة مجتمعية من قبل الشركة مكونة من 6 أفراد من أهالي زاوية غزال واختيارهم من بين القيادات المجتمعية التي لها احترامها وتأثيرها في المجتمع، كما تضم الهيئة ممثلين (2) عن محطة كهرباء دمنهور الجديدة. وستبقى الشركة تواصلها مع الهيئة المجتمعية خلال مرحلتَي الإنشاء والتشغيل، وسيتم تسجيل الهيئة رسمياً في وزارة الكهرباء.

وستتحمل الهيئة المسؤوليات الآتية:

- تسهيل الحصول على المعلومات حول المشروع عن طريق عقد اجتماعات غير رسمية مع الأهالي بشكل منتظم
- إعلام الجهات المعنية بالاتصالات والاجتماعات المستمرة
- إعلام الجهات المعنية بالتطورات والقضايا التي قد تطرأ والجدول الزمني للإنشاء وغيرها
- إمداد الشركة بردود أفعال الجهات المعنية حول القضايا المختلفة من خلال قنوات اتصال فعالة مع الشركة

ومن ناحية أخرى على شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء تسهيل إجراءات المشاريع المجتمعية حيثما أمكن، من خلال تحريك أعضاء المجتمع وفي البداية ستجتمع الهيئة بصورة شهرية، وستجتمع أكثر من ذلك إذا لزم الأمر وطلبه أهالي القرية. وسيتم عقد الاجتماعات في مكان مناسب على الأرجح في إحدى قاعات المحطة، وستكتب محاضر هذه الاجتماعات وتتاح عند الطلب.

هذا بالإضافة إلى اجتماعات منفصلة مع النساء والشباب والفئات الضعيفة، من أجل تمكينهم من إيصال صوتهم ومخاوفهم. ومن أجل تيسير حصولهم على المعلومات سيتم نشر ملصقات ومطويات عن المشروع وتحتوي بيانات التواصل وذلك في الشوارع والأسواق الرئيسية في محيط المحطة. وسيتم التعاون مع الجمعيات الأهلية المهمة بقضايا المرأة لتوصيل المعلومات بأسلوب سهل وبسيط للنساء الفقيرات المهمشات. وسيتم التواصل مع الشباب من خلال لقاءات غير رسمية في مركز الشباب.

جدول 5: ملخص أنشطة المشاركة المجتمعية المخطط عقدها

الجهات المعنية	المعلومات التي تتم مشاركتها	الإطار الزمني	أداة التواصل "الإعلام	التوثيق ذو الصلة	ردود أفعال الجهات المعنية
أ. مرحلة الإنشاء					
مقاولو الإنشاء والعمال	- خطة الإدارة البيئية وآلية التظلم - رفع الوعي بالمتطلبات - تخصيص تظلم العاملين وقنوات مشاركة المعلومات	مع بدء أنشطة المشروع	تدريب جميع العاملين نشرات منتظمة في الموقع، والتعليمات اليومية إمداد العمال الجدد بالمعلومات	الملخص غير الفني، خطة إشراك الجهات المعنية، خطة الإدارة البيئية والاجتماعية، تقارير الرصد، إجراءات الصحة والسلامة، حقوق العمال.	يتمكن العاملون من رفع تظلماتهم في أي وقت أثناء عملهم بالموقع. ويجب توثيق المعلومات المطلوبة من العاملين.
إدارة المحطة والعاملين بها	- الجدول الزمني للإنشاء - التواصل حول القضايا المتعلقة بالتشغيل - تخصيص تظلم العاملين وقنوات مشاركة المعلومات	مع بدء أنشطة المشروع	النشرات الداخلية، وشبكة البريد الإلكتروني الداخلي	الملخص غير الفني، خطة إشراك الجهات المعنية، خطة الإدارة البيئية والاجتماعية، تقارير الرصد،	يتمكن العاملون من رفع تظلماتهم في أي وقت أثناء عملهم بالموقع. ويجب توثيق المعلومات المطلوبة من العاملين.
أهالي زاوية غزال	يتم إعلام الأهالي مسبقا بمحتوى كل من تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية وخطة إشراك الجهات المعنية التي يتم نشرها والإفصاح عنها، ويتم إعلام الأهالي الأميين بمحتوى هذه الوثائق عن طريق اجتماعات مع قيادات المجتمع والشركة.	مع بدء أنشطة المشروع	اللقاءات المنتظمة/ كما يتطلب الأمر/ ربع سنوي شهريا في الأشهر الثلاثة الأولى، ثم ربع سنوي فيما بعد.	الملخص غير الفني، خطة إشراك الجهات المعنية، خطة الإدارة البيئية والاجتماعية، تقارير الرصد، والخطة المرورية، إجراءات السلامة، إجراءات التظلم، فرص العمل، وافق الأداء مع خطة الإدارة البيئية والاجتماعية	توثيق المعلومات المطلوبة من الأهالي
فرص العمل المتاحة والمهارات المطلوبة	مرة قبل بدء أنشطة الإنشاء	ملصقات الحائط في الشوارع الرئيسية والأسواق وفي مدخل المحطة الحالية. يجب الإعلان عن الوظائف الجديدة للناس على المواقع الإلكترونية	قائمة بالوظائف المقدمة من المقاول والمواصفات المطلوبة	توثيق المتقدمين	

خطة إشراك الجهات المعنية لمحطة كهرباء دمنهور الجديدة (1800 م.و)

الجهات المعنية	المعلومات التي تتم مشاركتها	الإطار الزمني	أداة التواصل "الإعلام	التوثيق ذو الصلة	ردود أفعال الجهات المعنية
			للشركة ولوزارة الكهرباء		
	آليات التظلم وحلوله	قبل بدء أنشطة الإنشاء وأثناءها	ملصقات الحائط في الشوارع الرئيسية والأسواق وفي مدخل المحطة الحالية.	آلية التظلم في دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي	ينبغي تحليل وتوثيق جميع التظلمات التي يتم استلامها
أطراف أخرى	أداء المشروع من ناحية إدارة القضايا البيئية والاجتماعية والأنشطة الجديدة	قبل بدء أنشطة الإنشاء وأثناء التشغيل	التواصل المباشر من خلال الاجتماعات الفردية والمشاركات المجتمعية (المنعقدة أثناء التشغيل من خلال هيئة المشورة المجتمعية)	صحيفة الحقائق نتائج الرصد توافق الأداء مع خطة الإدارة البيئية والاجتماعية فرص العمل	ينبغي توثيق جميع الاجتماعات والتعليقات وحفظها بالشركة
ب. مرحلة التشغيل					
أهالي زاوية غزال	التواصل المستمر حول القضايا الهامة، وما يطرأ عن التشغيل	بعد بدء التشغيل	اللقاءات المنتظمة/ كما يتطلب الأمر/ ربع سنوي	خطط الرصد إجراءات السلامة إجراءات التظلم	يبدأ في 2018
إدارة المحطة والعاملين بها	- التواصل حول القضايا المتعلقة بالتشغيل - تخصيص تظلم العاملين وقنوات مشاركة المعلومات	مع بدء أنشطة المشروع	النشرات الداخلية، وشبكة البريد الإلكتروني الداخلي	الملخص غير الفني، خطة إشراك الجهات المعنية، خطة الإدارة البيئية والاجتماعية، تقارير الرصد،	يتمكن العاملون من رفع تظلماتهم في أي وقت أثناء عملهم بالموقع. ويجب توثيق المعلومات المطلوبة من العاملين.
مكتب البيئة بالمحافظة، السلطات المحلية والأطراف الأخرى كالصناعة	التواصل المستمر حول القضايا الهامة، وما يطرأ عن التشغيل	أثناء مرحلة التشغيل	التواصل المباشر من خلال الاجتماعات الفردية والمشاركات المجتمعية (المنعقدة أثناء التشغيل من خلال هيئة المشورة المجتمعية)	نتائج الرصد توافق الأداء مع خطة الإدارة البيئية والاجتماعية فرص العمل	ينبغي توثيق جميع الاجتماعات والتعليقات وحفظها بالشركة
جاسكو والشركة المصرية لنقل الكهرباء	أنشطة مشاريع خط النقل وخط الغاز ومتطلباتها البيئية	أثناء مرحلة التشغيل في 2018	التواصل المباشر من خلال الاجتماعات بالمحطة	محاضر الاجتماعات	

6. الإفصاح عن المعلومات

6.1 أثناء مرحلة التخطيط

للمشروع وصول جيد للإعلام، حيث تم نشر جميع الأخبار المتعلقة بالتشغيل للجمهور من خلال وسائل الإعلام المحلية والقومية، كما أن وسائل التواصل الاجتماعية جاءت على ذكر هذه الأخبار ذات الصلة بقطاع الكهرباء (انظر فصل المشاركة المجتمعية بدراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي). وإلى حينه تم تعيين موظف فني للتواصل مع الناس وإمدادهم بالمعلومات عن الموقع.

وبعد مراجعة دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي من جانب الجهات الممولة وإصدار موافقتها عليها، ستتم ترجمتها بالعربية ورفعها على المواقع الإلكترونية لكل من شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء، البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، بنك الاستثمار الأوروبي، بنك التنمية الأفريقي، وجهاز شئون البيئة المصري.

6.2 أثناء مرحلة الإنشاء (2015-2017)

ستوفر الشركة المعلومات بصفة مستمرة أثناء مرحلة الإنشاء، لأهالي منطقة زاوية غزال، وللمناطق المجاورة إذا لزم الأمر. وسيتم توفي المعلومات في وقتها المناسب والمتعلقة بأنشطة الإنشاء المخطط لها والطارئة. وتتضمن إجراءات السلامة في محيط موقع الإنشاء، وخطة الإدارة المرورية، وفرص العمل، وفرص تقديم الخدمات، وأي معلومات أخرى تحددها خطة الإدارة البيئية والاجتماعية. ويتم توفير هذه المعلومات من خلال عدة طرق، وتتضمن ما يلي:

- اللقاءات المباشرة وجها لوجه مع الرجال و/أو النساء الممثلين للمجتمع ككل أو الممثلين لبعض المجموعات الصغيرة، وتيسير هذا الأمر يتم عن طريق مسئول التواصل
- نشر التطورات في صورة كتابية داخل المدرسة المحلية
- من خلال هيئة المشورة المجتمعية
- التقارير السنوية للمشروع، المتضمنة للتأثيرات البيئية والاجتماعية، أداء الصحة والسلامة، وتنفيذ آليات التظلمات الخارجية.

6.3 أثناء مرحلة تشغيل المحطة (2018 وصاعداً)

ستواصل الشركة أثناء مرحلة التشغيل توفير المعلومات عن المشروع كلما اقتضت الضرورة، وسيتم التركيز على رصد تأثيرات التشغيل كالضوضاء والانبعاثات، والقضايا الأخرى الهامة المثارة من جانب الأطراف المعنية في المراحل المتقدمة من المشروع. وستستمر قنوات التواصل الموجودة بما فيها هيئة المشورة المجتمعية، وآليات التظلم. وسيتم تطوير برنامج التواصل المجتمعي سنوياً، وتوثيقه.

7. التظلمات وآليات التعويض

سيتم تنفيذ إجراءات التخفيف الاجتماعية وخطط إدارتها بالشكل المناسب، ومن المتوقع عدم حدوث أي تظلمات كبيرة أو محورية، ومع ذلك تم إعداد آليات تفصيلية للتعويض للتأكد من إتاحة الفرصة لجميع الأطراف المعنية في تعويض تظلماتهم المتعلقة بأي جانب ناتج عن المشروع. والهدف منها هو الاستجابة لشكاوى الأطراف المعنية فوراً وبصورة شفافة، بدون اللجوء للقنوات الرسمية المعقدة بقدر الإمكان. وتغطي هذه الآليات التظلمات الصادرة أثناء كل من الإنشاء والتشغيل.

ويحق لأي شخص التقدم بتظلم تجاه المشروع إذا رأى أن نشاط ما له تأثير شديد على المجتمع أو البيئة أو على مستوى المعيشة. ويمكن رفع التعليقات والمقترحات كذلك لمحطة كهرباء دمنهور الجديدة.

الأهداف: الهدف من إجراءات التظلم هو التأكد من أن جميع التعليقات والشكاوى من أي طرف من الأطراف المعنية مأخوذة في الاعتبار ويتم تناولها بالشكل الصحيح وفي الوقت المناسب.

الإعلان عن آلية التظلم: سيتم إعلام جميع الأهالي بإجراءات التظلم وبلغة سهلة وبمبسطة، موجهة لأعضاء المجتمع المحلي، وسيت إبلاغ القيادات المجتمعية والهيئات الاجتماعية والوحدات المحلية (الحكومية) بهذه الإجراءات، وسيتم إتاحة جميع المعلومات حول آلية التظلم للجمهور من خلال القيادات المجتمعية.

طريقة التظلم: ستقبل الشركة جميع التعليقات والشكاوى المتعلقة بالمشروع والمقدمة من الأطراف المعنية. ويمكن إرسال هذه التعليقات عبر البريد الإلكتروني، البريد، الفاكس، الهاتف أو التواصل الشخصي. سيتم تلخيص الشكاوى والتعليقات وتسجيلها في سجل التعليقات والشكاوى، متضمنة اسم المتقدم بالشكاوى/ التعليق (أو المجموعة المتقدمة بالشكاوى/ التعليق) وتاريخ الاستلام، ووصف مختصر للموضوع، ومعلومات حول الإجراء التصحيحي المقترح إذا أمكن، وتاريخ إرسال الاستجابة للتعليق/ الشكاوى.

الاستجابة للتظلمات: جميع التعليقات والشكاوى سيتم الاستجابة لها شفاهة أو كتابة، طبقاً للطريقة التي يفضلها مقدم الشكاوى/ التعليق. ستتم مراجعة هذه التعليقات وأخذها في الاعتبار أثناء الإعداد للمشروع. ومن الممكن ألا يستقبل مقدم التعليق أي رد إذا لم يطلب ذلك.

تسجيل آلية التظلم: سيتم تسجيل جميع التظلمات وإقرارها خلال 6 من أيام العمل، والاستجابة لها خلال شهر. وستحتفظ إدارة المشروع بسجل التظلمات وترفع تقارير إدارة التظلمات كجزء من التقرير السنوي للمشروع، الذي سيكون متاحاً على موقع الشركة.

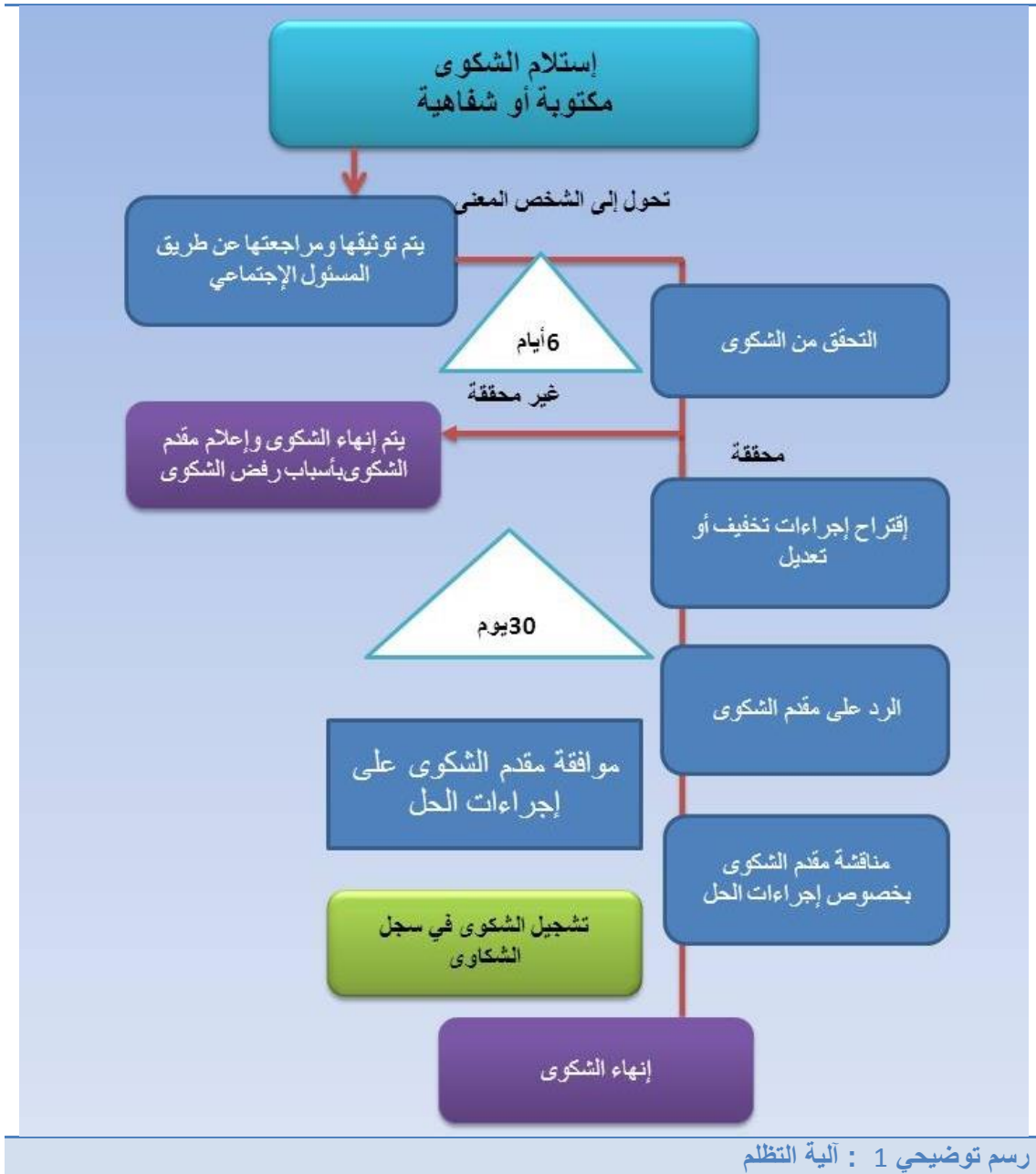
قنوات التظلم: يمكن رفع جميع التعليقات والشكاوى حول المشروع كتابةً من خلال القنوات التالية:

- البريد الإلكتروني: essmat_771@yahoo.com
- ت/ف: 5756722-03 ، ف: 5761375-03
- بالبريد أو التسليم باليد على عنوان: شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء 7 ش رياض باشا جليم- الإسكندرية

السرية: يحق للمتقدمين بالتعليقات أو التظلمات، أن يطلبوا إبقاء أسمائهم سرية، لكن في هذا السياق لن تتمكن الشركة من توفير رد عن كيفية تناول التظلم.

إدارة التظلمات: أثناء إنشاء محطة كهرباء دمنهور الجديدة ستتم إدارة التظلمات المتعلقة بأنشطة الإنشاء من خلال الشركة والمقاولين. وستوفر الشركة بيانات التواصل الخاصة بالمقاول لأهالي زاوية غزال قبل بدء مرحلة الإنشاء.

كما يوجد نظام تظلم مشابه منفصل للعاملين بالمحطة، يشمل كلا من موظفي المحطة، والمقاولين.



8. الموارد والمسئوليات

حتى تعيين موظف مسئول اتصال مجتمعي لمحطة كهرباء دمنهور الجديدة، سيكون على مهندس/ عصمت حسن إبراهيم كامل مسؤولية التعامل مع عملية المشاركة والإفصاح عن المعلومات شاملة تنظيم عملية المشاركة والتواصل مع فئات الأطراف المعنية المحددة، وجمع التعليقات والشكاوي والعمل عليها والاستجابة لها.

وطبقاً لطبيعة التعليق أو الشكاوى يمكن تعيين شخص مناسب من الشركة لبعض التعليقات أو الشكاوى.

وللتأكد من أن جميع الأطراف المعنية لديهم وصول سهل ومناسب للمعلومات سيكون مهندس/ عصمت إبراهيم مسئول التواصل الرئيسي.

بيانات التواصل الخاصة بممثلي الشركة مبينة أدناه:

- البريد الإلكتروني: essmat_771@yahoo.com
- ت/ف: 5756722-03 ، ف: 5761375-03
- بالبريد أو التسليم باليد على عنوان: شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء 7 ش رياض باشا جليم- الإسكندرية

9. الرصد وكتابة التقارير

9.1. رصد التظلمات

ينبغي رصد جميع أنشطة التظلم لتحقيق المنظومة، وينبغي أن تتم منظومة الرصد على مستوى شركة غرب الدلتا لإنتاج الكهرباء، ويتم رصد المؤشرات التالية:

1. كفاءة مستلمي التظلمات شهرياً (القنوات، النوع، العمر، الحالة الاقتصادية لمقدمي الشكاوى ينبغي ذكرها)
2. نوعية التظلم الذي يتم استلامه (طبقاً لموضوع الشكاوى)
3. عدد التظلمات التي تم حلها
4. عدد التظلمات التي لم تصل لحل، والسبب وراء ذلك
5. مستوى الرضا بالحلول المقترحة
6. كفاءة التوثيق
7. الوقت المستهلك في حل المشكلة
8. كفاءة الاستجابة للتظلمات التي تم استلامها

ويجب توثيق جميع التظلمات التي يتم استلامها شفهياً أو كتابياً في سجل للتظلمات، وينبغي تحليلها ورفع تقارير بها للجهات الممولة.

9.2. رصد أنشطة إشراك المجتمع

بمجرد الالتزام بما ورد في خطة إشراك الجهات المعنية (SEP) فإنه من المهم رصد تنفيذ الشركة لها ورفع تقارير بحالة التنفيذ مع شرح أسباب أي تأخيرات أو تعديلات. وينبغي أن تذكر الخطة كيفية إعلام الجمهور بتنفيذ الخطة.

وانطلاقاً من أن كثير من أنشطة الأطراف المعنية المرتبطة بالمحطة لم تحدد بعد، سيكون من المفيد تحضير خطة زمنية ربع سنوية لجميع أنشطة إشراك الجهات المعنية. وينبغي أن تشير هذه الخطة ربع السنوية إلى ما يلي:

1. المجموعات التي سيتم إشراكها
2. الهدف من المشاركة
3. منهجية أو وسيلة المشاركة
4. المعلومات الأساسية التي تتم مشاركتها

وبمجرد تحضير الخطة ربع السنوية وتنفيذ الأنشطة المخطط لها، ينبغي إتاحة جميع المعلومات المتعلقة بهذه المشاركة وتلخيصها ورفع تقارير بها للجهات الممولة.