



Independent
Project
Accountability
Mechanism

Запит: РГТУ- Проект Маріупольський тролейбус N 49557

Справа номер: 2020/05

Оціночний звіт - Листопад 2020

16 ЛИСТОПАДА 2020

Незалежний Механізм Підзвітності за Проектами (НМПП) є механізмом підзвітності ЄБРР. Він отримує та розглядає занепокоєння людей, що постраждали від Проектів, та організацій громадянського суспільства щодо проектів, що фінансуються Банком, які завдали шкоди особам. НМПП може розглядати запити через дві функції: Огляд відповідності, який має на меті визначити, чи дотримувався ЄБРР своєї екологічної та соціальної політики та / або конкретних проектних положень щодо публічної інформаційної політики; та вирішення проблем, метою якої є відновлення діалогу між Позивачем та Клієнтом для вирішення питань, що лежать в основі Запиту, без доведення вини чи провини. Постраждалі сторони можуть відправляти запит на одну або обидві такі функції.

Щоб отримати додаткову інформацію про НМПП зв'яжіться з нами або перейдіть за посиланням <https://www.ebrd.com/project-finance/ipam.html>

Контактна інформація:

Незалежний Механізм Підзвітності за Проектами (НМПП)
Європейський Банк Реконструкції та Розвитку
One Exchange Square
Лондон EC2A 2JN
Телефон: +44 (0) 20 7338 6000
Факс: +44 (0) 20 7338 7633
Електронна адреса: ipam@ebrd.com

🔗 <https://www.ebrd.com/project-finance/ipam.html>

Як НМПП може вирішити мої проблеми?

Запити щодо екологічних, соціальних та прозорих результатів діяльності ЄБРР можна надсилати електронною поштою, телефоном або письмово за вказаною вище адресою або через електронну форму за посиланням:

🔗 <https://www.ebrd.com/project-finance/independent-project-accountability-mechanism/how-ipam-works.html>

Короткий зміст

[Незалежний Механізм Підзвітності за Проектами](#) (НМПП) опрацьовував [запит](#) отриманий 17 Квітня 2020 з посиланням на РГТУ- Проект Маріупольський тролейбус (49557) підпроект [Рамки Громадського Транспорту України](#) (47901) в Україні ("Проект"). Позивач стверджує, що ЄБРР не виконував свою екологічну та соціальну політику, зокрема, стверджуючи про фактичну та потенційну шкоду, пов'язану із закупівлею та експлуатацією тролейбусів, придбаних для міста Маріуполя, які загрожують життю та здоров'ю пасажирів та водіїв згідно з ESP PR 4: Здоров'я та Безпека.

Проект є частиною [Української системи громадського транспорту](#) (47901) що складається з гарантованих муніципалітетом позик громадським транспортним компаніям в Україні для сприяння критичним покращенням інфраструктури громадського транспорту в Одесі, Чернігові, Чернівцях та ряді інших міст України, основна увага приділяється відновленню транспорту та пов'язаним із цим підвищенням ефективності. Він складається з позики на 13 мільйонів євро для комунального підприємства "Маріупольське трамвайно-тролейбусне управління" - муніципального оператора громадського транспорту, який повністю належить місту Маріуполю. Дохід від позики спрямований на вирішення ключових проблем розвитку інфраструктури громадського транспорту в місті Маріуполь, що стосуються покращення доступу до чистого міського транспорту, а також підвищення спроможності та ефективності послуг громадського транспорту. Це робиться завдяки підтримці програми пріоритетних інвестицій Компанії в оновленні застарілого автопарку шляхом фінансування придбання: (i) нових тролейбусів з низьким рівнем підлоги (включаючи запасні частини), (ii) транспортних засобів та техніки O&M, а також (iii) реабілітації мережі тролейбусної контактної мережі та (iv) модернізації депо В рамках Проекту в 2019 році придбано нові низько підлогові тролейбуси.

Запит було зареєстровано 30 вересня 2020 року з конфіденційною обробкою особи Позивача. На етапі оцінки (з 01 жовтня 2020 року по 26 листопада 2020 року) відповідно до [2019 Політики Підзвітності Проекту \(ППП\)](#) команда НМПП провела глибокий аналіз для кращого розуміння питань, порушених у Запиті та прагне взаємодіяти з усіма сторонами, щоб визначити, чи переходить Справа до вирішення проблем; або передається на оцінку відповідності; або буде завершена.

На підставі висновків Оцінки, відсутність відповіді Позивача, щодо його зацікавленості продовжити будь-яку з функцій НМПП, після неодноразових спроб НМПП та відповідно до пункту. 2.3.с. (ii) Політики, визначається, що Запит буде закрито.

Відповідно до ЛПД, цей Звіт про оцінку передається Раді для затвердження для закриття справи на підставі відсутності заперечень. Звіт буде доступний Позивачу, керівництву банку та клієнту, а також буде опублікований у [Реєстрі справ НМПП](#) англійською та українською мовами.

Зміст

КОРОТКИЙ ЗМІСТ	3
I. Загальні відомості	6
1. ПРОЕКТ І ЙОГО СТАТУС.....	6
2. ЗАПИТ	6
3. РЕЄСТРАЦІЯ ЗАПИТУ	6
4. ОЦІНКА НМПП	7
II. ПРОЦЕС ОЦІНКИ	8
III. ВИЗНАЧЕННЯ ОЦІНКИ	8
IV. ВИСНОВКИ ТА ПОДАЛЬШІ КРОКИ.....	8

Якщо в цьому звіті не вказано інше, з великої літери використовуються терміни, викладені в Політиці підзвітності проекту НМПП у квітні 2019 року.

Скорочення / Список визначень

Клієнт / Компанія / МТТУ	Маріупольське Трамвайно-Тролейбусне управління, комунальний оператор громадського транспорту, який повністю належить місту Маріуполь, Україна
ОГС	Організація Громадянського Суспільства
ЄБРР	Європейський Банк Реконструкції та Розвитку
ЕСПД	Екологічний та Соціальний План Дій
ОЕСВ	Оцінка Екологічного та Соціального Впливу
ЕСП	Екологічна та Соціальна Політика
НМПП	Незалежний Механізм Підзвітності за Проектами
ЛПД/Політика функціонування НМПП	Політика звітності щодо проектів 2019 року, яка регулює
МПС	Механізм Подання Скарг на проект
ВЕ	Вимоги до ефективності, передбачені екологічною та соціальною політикою
Проект	РГТУ- Маріупольський тролейбусний проект (49557), який є підпроектом, розробленим в рамках Української системи громадського транспорту (47901) в Україні

I. Загальні відомості

1. ПРОЕКТ І ЙОГО СТАТУС

14 жовтня 2015 року Рада ЄБРР затвердила [Рамки громадського транспорту в Україні](#) (47901) що складається з муніципальні позики, надані компаніям громадського транспорту в Україні сприяти критичним вдосконаленням інфраструктури громадського транспорту в Одесі, Чернігові, Чернівцях та ряді інших міст по всій Україні, з основним акцентом на оновлення транспорту та пов'язані з цим підвищення ефективності. РГТУ- Маріупольський тролейбусний проект (49557) ("Проект") був розроблений як під проект зазначеного [Рамки громадського транспорту в Україні](#) був затверджений Правлінням ЄБРР 15 червня 2018 року для вирішення ключових проблем розвитку інфраструктури громадського транспорту в місті Маріуполь, що стосуються покращення доступу до чистого міського транспорту, а також підвищення спроможності та ефективності послуг громадського транспорту. Проект складається з позики на 13 мільйонів євро на користь комунального підприємства "Маріупольське трамвайно-тролейбусне управління" ("МТТУ" або "Компанія"), комунального оператора громадського транспорту, який повністю належить місту Маріупіль. Доходи від позики спрямовані на підтримку Пріоритетної інвестиційної програми Компанії в оновленні застарілого автопарку шляхом фінансування придбання: (i) нових низькопідлогових тролейбусів (включаючи запчастини), (ii) транспортних засобів та техніки O&M, а також (iii) відновлення мережі контактних мереж тролейбусів та (iv) модернізація депо. В рамках Проекту в 2019 році придбано нові низькопідлогові тролейбуси.

2. ЗАПИТ

17 квітня 2020 р. МПС отримав [Запит](#), пов'язаний з РГТУ - Маріупольським тролейбусним Проектом (49557). Запит інформує про шкоду або потенційну шкоду закуплених Проектом тролейбусів для пасажирів та водіїв, що загрожують їхньому життю та здоров'ю згідно з ESP PR 4: Здоров'я та Безпека. Зокрема, це включає занепокоєння тим, що низьковольтна кабельна проводка нових тролейбусів звисає в салоні пасажирів, періодично згасає освітлення, дахи тролейбусів затікають водою, частково заливаючи низьковольтну проводку в спеціальних відсіках салонів тролейбусів а отже є загроза життю та здоров'ю пасажирів та водіїв.

Позивач попросив про конфіденційність, побоюючись помсти.

3. РЕЄСТРАЦІЯ ЗАПИТУ

1 червня 2020 р. МПС зупинила запит згідно з п. 15 Регламенту [PCM 2014 року](#), щоб дозволити керівництву ЄБРР та Позивачу взяти участь у спробі вирішити питання, порушені Позивачем. Після цього керівництво ЄБРР поінформувало НМПП про те, що всі проблеми, підняті в запиті щодо закуплених тролейбусів, були усунені в результаті додаткового ремонту, проведеного відповідним виробником, і що в даний час ніяких передбачуваних несправностей і дефектів немає.

Оскільки НМММ не змогли зв'язатися з заявником до кінця періоду призупинення, щоб дізнатися, чи були усунені згадані вище проблеми, запит був зареєстрований 30 Вересня 2020

року, як тільки процес перевірки був проведений НМПП підтвердив, що запит відповідає критеріям реєстрації, встановленим відповідно до п.2.2.b [Політики Підзвітності Проекту 2019 року](#)¹. Реєстрація запиту є адміністративним кроком, визнаючи, що запит відповідає критеріям реєстрації, а саме:

- i. Була надана вся необхідна інформація;
- ii. У запиті піднімаються питання, пов'язані з конкретними зобов'язаннями банку в рамках Екологічної та Соціальної Політики;
- iii. Запит відноситься до Проекту, який був схвалений і поданий протягом 24 місяців з дати припинення Банком фінансової зацікавленості в даному Проекті;
- iv. Жоден з винятків, які перешкоджають реєстрації, не виконується;
- v. Запит не дублюється, не втручається і не блокується іншими процесами.

Реєстрація запиту не передбачає винесення рішення по суті, правдивості або правильності змісту запиту. Після реєстрації починається процес оцінки.

4. ОЦІНКА НМПП

Як встановлено в п. 2.3 ЛПД 2019 року, метою етапу оцінки є::

- виробити чітке розуміння питань, піднятих у запиті;
- обговорити зі Сторонами функції вирішення проблем та перевірки відповідності, їх обсягу та можливих результатів зі Сторонами;
- оцінити готовність сторін брати участь у кожній функції, беручи до уваги переваги заявників серед функцій;
- розглянути оновлений стан інших заходів із врегулювання скарг, якщо це можливо; і
- зробити остаточне визначення з трьох альтернатив, відкритих для НМПП:
 - a. Справа перейде до вирішення проблем на основі згоди Позивачів та клієнта; або
 - b. Справа буде передана на оцінку відповідності, якщо не буде досягнуто згоди щодо вирішення проблеми, оскільки позивачі прямо просили про це; або
 - c. Справа буде закрита.

Етап оцінки триває 40 робочих днів з моменту реєстрації (тобто з 30 Вересня 2020 року по 26 листопада 2020 року), і за його підсумками НМПП випускає звіт про оцінку, що описує результати проведеної оцінки. Якщо НМПП визначає, що справа повинна бути закрита, звіт про оцінку подається Раді для розгляду відповідно до процедури відсутності заперечень.

Після прийняття рішення Звіт стає доступним для запитувачів, керівництва банку та клієнта та публічно розкривається у [Реєстрі справ НМПП](#).

¹ Відповідно до розділу V про Перехідні положення ППА 2019 року ця Політика застосовується для інших ситуацій, до будь-якого запиту, представленого до того, як він набув чинності, але в результаті якого рішення про реєстрацію не були прийняті.

II. ПРОЦЕС ОЦІНКИ

Після реєстрації справи та, відповідно до абз. 2.3. [Політики підзвітності проекту 2019 року](#) НМПП провела оцінку Запиту та розглянула всі документи та інформацію, надану співробітниками ЄБРР. Методологія оцінки мала на меті співпрацювати із Позивачем для чіткого розуміння питань, представлених у Запиті, та забезпечити достатню ясність щодо обсягу та потенційних результатів функцій вирішення проблем НМПП та перевірки відповідності. До дати видання цього звіту НМПП не вдалося встановити контакт із запитувачем, що перешкоджає спроможності НМПП продовжувати розгляд цієї справи.

III. ВИЗНАЧЕННЯ ОЦІНКИ

Відповідно до пункту 2.3 [Політики підзвітності проекту 2019](#), Механізм визначає, що неможливо перейти ні до вирішення проблем, ні до процесу перевірки відповідності, оскільки з моменту реєстрації не встановлено контактів із Позивачем та рекомендує Раді затвердити закриття справи оскільки відсутні заперечення.

IV. ВИСНОВКИ ТА ПОДАЛЬШІ КРОКИ

На підставі висновків оцінки та відповідно до абз. 2.3.с. (ii) [Політики звітності щодо проектів на 2019 рік](#), НМПП рекомендує Правлінню схвалити закриття Запиту на основі відсутніх заперечень.

Якщо рекомендації НМПП будуть схвалені та згідно з ЛПД 2019 року, справа буде закрита. Перед цим цей Звіт про Оцінку надсилається Позивачу, Управлінню Банку та Клієнту, та публікується в Реєстрі справ НМПП англійською та українською мовами.