

Независимый механизм подотчётности по проектам
Европейский Банк реконструкции и развития

Отправьте Ваш запрос

Независимый механизм подотчетности проектов (НМПП) Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) рассматривает **экологические, социальные** вопросы или вопросы **прозрачности**, поднятые отдельными лицами или организациями в связи с финансируемыми Банком проектами, которые они считают, наносят или, вероятно, причинили вред.

Если ваша проблема связана с:

- **Мошенничество, коррупция или этика**, пожалуйста, отправьте свою жалобу в [управление к начальнику отдела нормативно-правового соответствия](#), который несет ответственность за эти вопросы, по адресу whistleblowing@ebrd.com.
- **Процесс закупок ЕБРР**, в котором вы участвовали, пожалуйста, отправьте свою жалобу в отдел политики закупок и консультативный отдел, ответственный за эти вопросы, по адресу ProcurementComplaint@ebrd.com.

Шаг 1: Необходимая информация

Эта информация является обязательной для НМПП для просмотра и рассмотрения вашего запроса.

1. Кто подает этот запрос? Пожалуйста, укажите свое имя (имена) или название вашей организации.

2. НМПП обязуется защищать вашу личность, если вы боитесь репрессий. Хотите ли Вы, чтобы ваше имя (имена) (или название вашей организации) оставались **конфиденциальными на протяжении всего этого процесса?** Почему вам необходима конфиденциальность?

Примечание. НМПП поделится проблемами, поднятыми в вашем запросе, с сотрудниками Банка и Клиентом, но ваше имя и другие данные, позволяющие идентифицировать Вас, не будут переданы. *

3. Переживаете ли Вы о своей безопасности или опасаетесь любого рода расплаты за то, что поделитесь своими проблемами с НМПП?

Просьба предоставить подробную информацию. (Сообщите нам, если эта информация должна обрабатываться конфиденциально.)

4. Страна

5. Пожалуйста, предоставьте свою контактную информацию

a. Номер телефона

b. Номер мобильного телефона

c. Адрес электронной почты

d. Почтовый адрес

e. Номер факса

Каким образом лучше всего связаться с Вами?

6. Просьба назвать или описать **проект (ы) ЕБРР, который (ые)** вызывает(ют) опасения. Если Вы не знаете название проекта, Вы можете указать такие подробности, как название компании, отвечающей за Проект, ее местонахождение или действия, которые она затрагивает и тем самым влияет на Вас.

7. Какой вред, по вашему мнению, был причинен или может быть причинен Проектом? Пожалуйста, укажите подробные детали.

8а. Воздействует ли Проект на вас напрямую или лично?
8b. Вы подаете этот запрос в качестве представителя лица или группы лиц, затронутых проектом? <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>
8с. Вы подаете этот запрос как организация, на которую Проект не оказывает прямого или личного влияния? Опишите свои действия по взаимодействию с людьми, которые вовлечены в процесс проекта, по поднимаемым Вами вопросам. Какую обратную связь дали вам люди, затронутые проектом, о влиянии проекта? <div><div></div><div></div></div> Что помешало людям, затронутым проектом, отправить этот запрос? <div><div></div><div></div></div>
9. Вы когда-нибудь связывались с ЕБРР или Клиентом ЕБРР, чтобы попытаться озвучить и выразить свои опасения? Примечание. НМПП- это «инструмент последней инстанции», поэтому, если нет опасений репрессалий, перед отправкой запроса в НМПП вы должны сначала высказать свои опасения: <ul style="list-style-type: none">• с сотрудниками ЕБРР , отправив свои опасения по адресу csso@ebrd.com , или• с Клиентом ЕБРР, который отвечает за Проект. <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Примечание. Вся подтверждающая документация должна быть отправлена по электронной почте на адрес НМПП (ipam@ebrd.com).

Шаг 2: Дополнительная информация, если таковая имеется:

10. Чего Вы надеетесь достичь с помощью процесса НМПП?

11. НМПП имеет два пути для рассмотрения Ваших проблем.

Путь 1 – Решение проблем: НМПП может выступать в качестве нейтральной третьей стороны, чтобы помочь найти взаимно удовлетворительные решения с помощью гибких, основанных на консенсусе подходов к решению проблем.

Путь 2 – Проверка соответствия: НМПП взаимодействует с лицами, затронутыми проектом, сотрудниками Банка, клиентами и другими лицами, чтобы определить, выполнил ли Банк положения своей [экологической и социальной политики и/или политики доступа к информации](#). Функция Проверки Соответствия касается только проверки соответствия Банка, а не Клиента.

На этом этапе, при условии получения дополнительной информации, какими будут Ваши предпочтения?

- а) Меня интересует вариант решения проблем.
- б) Меня интересует опция проверки соответствия.
- с) Меня интересуют как варианты решения проблем, так и проверки соответствия.

12. Пожалуйста, перечислите требования Политики, которые, по вашему мнению, ЕБРР не выполнил в рамках данного Проекта, если вы знакомы с [экологической и социальной политикой](#) или [Политикой доступа к информации](#).

13. Вы подавали какие-либо жалобы в другие организации в связи с проблемами, затронутыми в вашем запросе?

14. Любая другая информация, которую вы считаете актуальной:
