

إطار المرونة لكوفيد-١٩ التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية - برنامج التدريب على التقييم البيئي والاجتماعي

مطلب الأداء رقم ٤ - الصحة والسلامة والأمن

مقدمة

يؤكد مطلب الأداء رقم ٤ على أهمية إدارة مخاطر الصحة والسلامة والأمن على العمال والمجتمعات المحلية والمستهلكين المتأثرين بالمشروع المرتبطين بأنشطة المشروع، من خلال تطبيق التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر (راجع الشكل رقم ١).

التخلص من المخاطر.	١ التخلص	الأكثر فعالية
تقليل المخاطر عن طريق استبدال الحالة أو المادة الخطرة بمادة أقل خطورة.	٢ الاستبدال	
عزل المخاطر لمنع التعرض.	٣ العزل	
إدخال أدوات تحكم هندسية تحمي القوى العاملة والمجتمع بشكل جماعي.	٤ أدوات التحكم الهندسية	
توفير المعلومات والتعليقات والتدريب للعمال والمجتمعات بشأن المخاطر، وأنظمة العمل الآمنة، وخطط الطوارئ، ومتطلبات الإبلاغ، والإشراف الإلزامي.	٥ أدوات التحكم الإدارية	

شكل رقم ١- التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر

يتحمل العميل المسؤولية الرئيسية عن توفير ظروف صحية وأمنة للعاملين وإعلام العمال وإرشادهم وتدريبهم والإشراف عليهم والتشاور معهم بشأن الصحة والسلامة. ويتحمل العمال مسؤولية التعاون بفعالية مع صاحب العمل والاهتمام بصحتهم وسلامتهم وصحة وسلامة الآخرين.

يطلب مطلب الأداء رقم ٤ من العملاء تطبيق مستوى من إدارة المخاطر والسيطرة عليها يعادل تلك المحددة في معايير الاتحاد الأوروبي للصحة المهنية (OSH)^١ والوثائق المرجعية للممارسات الدولية الجيدة (GIP)^٢.

من المهم ملاحظة أن الهدف العام لأي مهمة فحوصات بيئية واجتماعية نافية للجهالة، بغض النظر عن الخصائص المحددة لمشروع بعينه، هو:

- تحديد وتقييم الآثار البيئية والاجتماعية السلبية المحتملة الحالية والمستقبلية المرتبطة بعمليات العميل الحالية والمشروع؛
 - وتقييم الامتثال مع القوانين السارية والسياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (٢٠١٩)؛
 - وتحديد التدابير اللازمة لمنع الآثار الضارة أو التقليل منها وتخفيفها؛
 - وتحديد الفرص البيئية والاجتماعية المحتملة، بما في ذلك الفرص التي من شأنها تحسين الاستدامة البيئية والاجتماعية للمشروع والعمليات الحالية.
- من أن تكون عملية الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهالة متناسبة ومتكافئة مع حجم المشروع ونطاقه، ومع المخاطر

^١ على سبيل المثال، توجيه الإطار للصحة والسلامة المهنية رقم (٢٩١/٨٩) (EEC) الذي يحدد الالتزامات الأساسية لأصحاب العمل والعمال.
^٢ على سبيل المثال، منظمة المعايير الدولية (الأيزو) ٣٩٠٠١ بشأن إدارة سلامة المرور على الطرق، أو إرشادات ومعايير منظمة العمل الدولية بشأن الصحة والسلامة المهنية.

والآثار البيئية والاجتماعية ذات الصلة. ستغطي تلك الفحوصات، بطريقة متكاملة، جميع المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية المباشرة وغير المباشرة ذات الصلة بعمليات العمل، والمشروع والمراحل ذات الصلة من دورة المشروع (مثل ما قبل البناء، والبناء، والتشغيل، وإيقاف التشغيل أو الإغلاق واستعادة الوضع السابق).

يتم تقديم التوجيه الخاص بمطلب الأداء رقم ٤ عبر كل مهام الفحوصات البيئية والاجتماعية النافية للجهالة الثلاث:

المهمة الأولى: مراجعة الوثائق الموجودة

ويجب طلب الوثائق التالية من العميل للمراجعة:

- سياسات و/أو إجراءات العمل بشأن الصحة والسلامة والأمن؛
- تقارير دراسة تقييم الأثر البيئي والاجتماعي، أو أي تقارير تغطي تقييم مخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بالمشروع ونشاط العمل؛
- إحصاءات الحوادث والأمراض المهنية، ويفضل أن يكون ذلك خلال السنوات الخمس الماضية على الأقل؛
- إجراءات وتقارير التحقيق في الحوادث، وخاصة بالنسبة للوفيات أو إصابات العمل في المشروع؛
- إجراءات تقييم المخاطر وسجل مخاطر المشروع؛
- إجراءات الصحة والسلامة والأمن المطبقة على المشروع بما في ذلك:
 - خطة الصحة والسلامة المهنية؛
 - خطة سلامة المجتمع / إجراءات التنسيق؛
 - خطة إدارة حركة المرور والنقل؛
 - خطة إدارة التدفق؛
 - خطة إدارة الأمن؛
 - خطة العمليات المتزامنة؛
 - نظام تصاريح العمل؛
 - العمل في المرتفعات؛
 - معدات وعمليات الرفع؛
 - الإنقاذ ودخول الأماكن الضيقة؛
 - العمل المنفرد أو من بُعد؛
 - السلامة الكهربائية والأنظمة النشطة (أي مستلزمات الإقفال والعلامات التحذيرية)؛
 - تخزين المواد الخطرة؛
 - إدارة إجراء التغيير؛
 - الفحص الصحي؛
 - خطة الاستجابة والتأهب للطوارئ؛
 - الإبلاغ عن الحوادث وإجراء التحقيقات؛
- تقارير تقييم/تدقيق الصحة والسلامة وسجل عدم المطابقة الخاص بالمشروع؛
- نسخة من برامج التدريب التوجيهي والإحاطة المقدمة للعمال.

بالنسبة للمشاريع التي تمثل مخاطر حوادث أو أخطار محتملة كبيرة، يجب طلب الوثائق الإضافية التالية:

- أساس التصميم؛
- فلسفة الصحة والسلامة؛
- دراسات سلامة العمليات أو تحليل المخاطر (تقارير ورش عمل تحديد المخاطر ((HAZID)، وتقارير دراسة المخاطر والتشغيل ((HAZOPS)، وتقييمات المخاطر الكمية ((QRAs)؛
- رسومات تصنيف المناطق الخطرة.

يجب تجميع قائمة من الاستفسارات بعد مراجعة جميع الوثائق التي تم استلامها أثناء المهمة الأولى، بما فيها الفجوات في المواد المقدمة. استخدم تنسيق "النتائج الرئيسية للمهمة الأولى" الوارد في الوحدة الأولى من هذا البرنامج التدريبي.

القضايا المطلوب النظر فيها	متطلبات مطلب الأداء رقم ٤
<p>إدارة الصحة والسلامة والأمن</p> <p>هل هناك عملية موثقة لتحديد وتقييم المخاطر التي يتعرض لها الموظفون والقوى العاملة في المشروع والمجتمعات؟</p> <p>هل سجل مخاطر المشروع متاح؟ إذا كانت الإجابة بنعم:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● هل هذا السجل شامل وهل يشمل مخاطر الأنشطة في الموقع وخارجه، بما في ذلك المخاطر على المجتمعات؟ ملحوظة: قد تنشأ تلك المخاطر من نقل المواد والمرافق المرتبطة بها ووصلات خطوط الأنابيب وما إلى ذلك. ● هل تعتبر المخاطر مرتبطة بـ: <ul style="list-style-type: none"> ○ المقاولين أو الزوار أو أفراد أمن المشروع أو التفاعل مع خدمات الأمن الحكومية؛ ○ أنشطة العمل التي يمكن أن تؤثر على صحة العمال ذوي الحساسيات الموجودة مسبقاً؛ ○ الأخطار الطبيعية؛ ○ الاحتجاجات والإضرابات الصناعية؛ ○ الظروف الطارئة وغير الروتينية؛ ○ المخاطر المرتبطة بالانتقال من مرحلة من مراحل المشروع إلى أخرى (أي بدء التشغيل المسبق في العمليات)؟ ● هل تم تحديث سجل المخاطر مؤخرًا؟ ● هل تم تطبيق التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر؟ ● هل أعد العميل مجموعة من الخطط والإجراءات للاستجابة لمجموعة المخاطر المحددة، بما في ذلك خطط صحة المجتمع وسلامته؟ ● هل يطلب العميل فحص جميع العمال بحثًا عن حالات صحية موجودة مسبقاً؟ 	<p>المتطلبات العامة</p> <p>يجب أن يكون لدى العميل عملية لتحديد وتقييم المخاطر ومنع الحوادث واعتلال الصحة للعاملين والجمهور.</p> <p>عند وجود مخاطر معينة مرتبطة بأنشطة عمل معينة يمكن أن تؤدي إلى تأثيرات سلبية على صحة وسلامة ورعاية العاملين ذوي الحساسيات مثل العمر والنوع الاجتماعي والإعاقة أو الظروف الصحية القصيرة أو طويلة الأجل، يُجرى العميل تقييمًا أكثر تفصيلاً للمخاطر وتعديلات لمنع الإصابات والمشاكل الصحية.</p> <p>بناءً على تقييم المخاطر، يجب على العميل وضع خطط وإجراءات حماية تعكس الممارسات الدولية الجيدة والتسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر.</p>
القضايا المطلوب النظر فيها	متطلبات مطلب الأداء رقم ٤
<p>هل قام العميل بتقييم مخاطر العنف المستند إلى النوع الاجتماعي المرتبطة بالمشاريع المتمثل في التحرش الجنسي والاستغلال الجنسي والإيذاء للأشخاص والمجتمعات المتأثرة بالمشروع.</p> <p>هل التدابير المنفذة مناسبة ثقافياً؟</p>	<p>يقوم العميل بتقييم مخاطر العنف المستند إلى النوع الاجتماعي المرتبطة بالمشاريع المتمثل في التحرش الجنسي والاستغلال الجنسي والإيذاء للأشخاص والمجتمعات المتأثرة بالمشروع.</p>
<p>هل تم وضع خطة للصحة والسلامة خاصة بالمشروع؟</p> <p>هل خطة الصحة والسلامة واضحة وسهلة الفهم وتحدد الضوابط والمسؤوليات والكفاءات وتدابير المتابعة والسجلات التي سيتم إنشاؤها؟</p> <p>هل تمت مراجعة خطة الصحة والسلامة خارجياً؟</p> <p>هل تم تحديث خطة الصحة والسلامة مؤخرًا لتعكس أي تغييرات في المشروع؟</p>	<p>سيطور العميل خطة سلامة وصحة خاصة بالمشروع، مضمنة في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية عند الاقتضاء وتخضع لمراجعة دورية لتقييم فعاليتها.</p>
<p>هل تشير خطة الصحة والسلامة إلى أي توجيهات أو إرشادات أو معايير خاصة بالاتحاد الأوروبي (على سبيل المثال EEC/٦٥٦/٨٩: استخدام معدات الحماية الشخصية ((PPE، EC/٩٢/٩٩: مخاطر الأجواء المتفجرة) أو معايير الممارسات</p>	<p>يجب أن تحدد الخطة مخاطر الصحة والسلامة وتدابير الحماية المناسبة لمرحلة المشروع وحجمه وطبيعته وفقاً لمعايير الصحة والسلامة المهنية</p>

<p>الدولية الجيدة المناسبة، على سبيل المثال تلك الخاصة بالأيزو، منظمة العمل الدولية، إلخ؟</p> <p>إذا لم يتم ذكر أي مراجع محددة، فهل الإجراءات المعتمدة تتماشى مع الممارسات الدولية الجيدة؟ ملاحظة: تحقق من التدابير المقترحة مقابل معايير الأيزو أو منظمة العمل الدولية أو الاتحاد الأوروبي المناسبة.</p>	<p>للاتحاد الأوروبي الأساسية ذات الصلة والممارسات الدولية الجيدة، حسب الضرورة.</p>
<p>هل عيّن العميل موظفين ذوي مسؤوليات صحة وسلامة مهنية محددة بوضوح بما يتماشى مع المتطلبات الوطنية ذات الصلة أو متطلبات الصناعة المحددة/الممارسات الدولية الجيدة؟</p> <p>هل لديهم المؤهلات المطلوبة والتدريب الذي يتناسب مع طبيعة وحجم أنشطة المشروع؟</p> <p>هل هناك موارد كافية لتغطية جميع مواقع المشروع وأنشطة العميل؟</p>	<p>سيحدد العميل الشخص المسؤول عن الصحة والسلامة المهنية الذي سيساعد في تنفيذ الخطة.</p>
<p>القضايا المطلوب النظر فيها</p>	<p>متطلبات مطلب الأداء رقم ٤</p>
<p>هل تم تمديد متطلبات خطة الصحة والسلامة للمقاولين ضمن سلسلة الإمداد الخاصة بالمشروع؟</p> <p>ما الخطوات التي يتخذها العميل للتحقق والإشراف والتنفيذ على أداء الصحة والسلامة للمقاولين ضمن سلسلة الإمداد الخاصة بالمشروع؟</p> <p>ملاحظة: يمكن تحديد إجراءات الإشراف والتنفيذ في وثيقة منفصلة مثل خطة إدارة المقاول. ويجب أن تتضمن خطة الصحة والسلامة المهنية إشارة إلى الوثيقة ذات الصلة.</p> <p>ما هي الخطوات التي يتخذها العميل لضمان الإشراف المناسب على العمال؟</p>	<p>ستطبق الخطة على العاملين من غير الموظفين التابعين للعميل والمقاولين والأطراف الثالثة الأخرى المشاركة في أعمال المشروع. يتأكد العميل من توفير الإشراف المناسب والمستمر على جميع العاملين لضمان الاستخدام الآمن لمعدات العمل وتنفيذ تدابير ومعايير الصحة والسلامة وإنفاذها بشكل سليم.</p>
<p>هل يتم إجراء عملية منتظمة لتحديد احتياجات معدات الحماية الشخصية للقوى العاملة؟</p> <p>هل يتم توفير معدات الحماية الشخصية للعمال مجاناً؟</p> <p>هل يتم توفير معدات الحماية الشخصية المناسبة لظروف العمل (مثل ظروف درجات الحرارة القصوى، والتعرض لمخاطر محددة، وما إلى ذلك)؟</p> <p>هل معدات الحماية الشخصية المستخدمة بحالة جيدة، ومقاسها صحيح، ويتم استبدالها بانتظام حسب الحاجة؟</p> <p>كيف تراقب الشركة وتفرض استخدام معدات الحماية الشخصية؟</p>	<p>سيوفر العميل معدات الحماية الشخصية دون أي تكلفة للعمال.</p>
<p>كيف يتشاور العميل مع العمال في مسائل الصحة والسلامة؟ ملاحظة: اطلب نسخاً من محاضر الاجتماعات الأخيرة وأنواع أخرى من الأدلة التي يمكن للعميل تقديمها لإثبات أن التشاور مع العمال بشأن مسائل السلامة والصحة يتم بانتظام.</p>	<p>سيقوم العميل بالتشاور مع العمال بشأن مسائل الصحة والسلامة المهنية ومراقبة صحة العمال.</p>
<p>القضايا المطلوب النظر فيها</p>	<p>متطلبات مطلب الأداء رقم ٤</p>
<p>هل تم تزويد المجتمعات المتأثرة بمعلومات مرتبطة بمخاطر الصحة والسلامة الرئيسية المرتبطة بالمشروع في الوقت</p>	<p>يجب أن يتم تزويد العمال والمجتمعات المتأثرة بالمشروع بالمعلومات ذات الصلة والإرشاد</p>

<p>المناسب وواضحة ويمكن الوصول إليها؟</p> <p>هل أبلغ العميل المجتمعات المحلية حول كيفية الاستجابة في حالة الطوارئ، ومن يجب عليهم الاتصال به إذا كانت لديهم مخاوف؟</p> <p>هل يتم تزويد العمال بالمعلومات أو التعليمات أو التدريب على:</p> <ul style="list-style-type: none"> • أخطار الصحة والسلامة الرئيسية، والمخاطر وتدابير المتابعة العامة والفردية؛ • متابعة الصحة والسلامة المطلوبة (جودة الهواء، الغبار، درجة الحرارة، الاهتزاز، الإشعاع، إلخ)؛ • التصاريح والتفويضات المطلوبة للقيام بأنواع معينة من العمل ومتطلبات الكفاءة للأنشطة مثل دخول الأماكن المغلقة وتشغيل الآلات وغيرها؛ • تدابير الاستجابة للطوارئ؛ • كيفية الإبلاغ عن الأعمال غير الآمنة والظروف غير الآمنة؛ • إجراءات الإبلاغ عن الحوادث؛ • حقهم في التوقف عن العمل إذا شعروا أن النشاط أو المهمة غير آمنة؟ • الإسعافات الأولية في منطقة عملهم؛ 	<p>والتدريب المتعلق بمخاطر الصحة والسلامة والمخاطر وتدابير الحماية والوقاية وترتيبات الطوارئ الضرورية لصحتهم وسلامتهم وأمنهم في جميع مراحل المشروع.</p>
<p>هل هناك إجراء للتحقيق في الحوادث؟</p> <p>هل يتضمن الإجراء تفاصيل الإخطار والتشاور المستمر مع الجهة التنظيمية المسؤولة عن الصحة والسلامة؟</p> <p>هل يتطلب الإجراء من العميل تحديد الأسباب الجذرية للحوادث؟</p> <p>هل يتطلب الإجراء ضم محققين مستقلين عن العميل؟</p> <p>هل تقارير التحقيق مفصلة، وتراعي العوامل المساهمة المناسبة، وتتضمن المعلومات التي قدمها المشاركون؟</p> <p>هل تم تنفيذ الإجراءات التي أوصى بها التقرير؟</p>	<p>سيقوم العميل بالتحقيق في أي حادث أو إصابة أو اعتلال صحي أو أي "حادث وشيك" كبير^٣ ينتج أثناء المشروع.</p> <p>يجب تحليل نتائج التحقيق لاعتماد تدابير لمنع التكرار، وعند الاقتضاء بموجب القانون، إخطار السلطات المختصة والتعاون معها.</p> <p>سيضمن العميل التعويض المالي المناسب لأي شخص يعاني من إصابة أو اعتلال صحي ناتج عن أنشطة المشروع.</p>
القضايا المطلوب النظر فيها	متطلبات مطلب الأداء رقم ٤
<p>متطلبات خاصة بتصميم وسلامة البنية التحتية والبناء والمعدات</p> <p>ما هي المعايير الوطنية والدولية التي تم استخدامها لدمج اعتبارات الصحة والسلامة في التصميم؟</p> <p>هل تمت مراجعة وفحص تصميم العناصر الهيكلية للمشروع من قبل محترفين أكفاء ومؤهلين؟ ملاحظة: قد لا يكون المهندسون المعماريون والمهندسون والمقاولون المؤهلون الذين ليس لديهم خبرة في البناء الشاهق مؤهلين بالضرورة للعمل في تطوير المباني الشاهقة.</p>	<p>سيدمج العميل اعتبارات الصحة والسلامة في جميع مراحل التطوير للعناصر/المكونات الهيكلية للمشروع وفقاً للممارسات الدولية الجيدة. يمتد هذا إلى ضمان وصول الجميع (بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة أو العجز) إلى الأماكن العامة.</p>
<p>هل خضع المبنى الجديد أو المباني العامة الرئيسية التي تم تجديدها لتدقيق مستقل للسلامة من الحرائق؟</p>	<p>السلامة من الحرائق والحفاظ على الأرواح الأطراف الثالثة</p>

^٣ كبير يعني "حادث وشيك" كاد أن يؤدي إلى وفاة شخص ما، أو تلقي شخص العلاج في المستشفى أو الاضطرار إلى أخذ إجازة من العمل.

	سيتم إجراء تدقيق لكافة المباني العامة الجديدة وعمليات التجديد الرئيسية قبل تشغيلها أو استخدامها.
<p>هل يحتوي المشروع على عناصر هيكلية؟</p> <p>إذا كانت الإجابة بنعم، فهل قام العميل بتعيين مراجعة مستقلة من قبل خبير مختص ومؤهل لديه خبرة في العناصر الهيكلية المماثلة للتحقق من السلامة والسلامة الهيكلية؟</p> <p>هل تم إعادة التقييم خلال جميع المراحل التي ربما حدثت فيها تغييرات في التصميم؟</p> <p>بالنسبة للمباني التي يستخدمها العامة، هل تتضمن إمكانية الوصول لجميع الأشخاص، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة، وتوفيرها أو توفير أساليب بديلة؟</p>	<p>عندما تكون العناصر أو المكونات الهيكلية، مثل السدود والسدود الركامية أو برك الرماد في مواقع مرتفعة المخاطر بحيث تهدد صحة وسلامة العمال والمجتمعات في حال انهيارها أو حدوث خلل بها، يشترك العميل خبيراً أو أكثر مؤهلاً ذي خبرة مناسبة ومعتزف بها في المشاريع المماثلة، ويكون مستقلاً عن المسؤولين عن عملية التصميم والتنشيد.</p>
القضايا المطلوب النظر فيها	متطلبات مطلب الأداء رقم ٤
متطلبات خاصة لسلامة المواد الخطرة	
<p>هل حدد العميل الاستخدام المحتمل ووجود ومخاطر المواد الخطرة؟</p> <p>إذا كانت الإجابة بنعم، فهل قام العميل بـ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تحديد الكميات المطلوبة ومتطلبات التخزين للمواد الخطرة؛ ● اعتماد التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر؛ ● تحديد موقع المواد، وهو آمن ومناسب، وسجله في الرسومات أو السجل؛ ● وضع قيود على الوصول إلى المواد. ● توفير علامات السلامة المناسبة بما في ذلك المتطلبات الإلزامية لمعدات الحماية الشخصية والمخاطر وإجراءات الطوارئ؛ ● توفير غسول للعينين أو وحدات استحمام للتنظيف من الملوثات في المنطقة المجاورة أو غير ذلك من تدابير السلامة المناسبة؛ ● تصنيف المواد وفصلها بشكل مناسب في منشأة تخزين ذات علامات واضحة؛ ● توفير احتواء ثانوي ملائم؛ ● تطبيق نظام تصاريح العمل؛ ● إبلاغ العمال بالمخاطر وتدابير السيطرة المطلوبة؛ ● توفير صحف بيانات سلامة المواد باللغة المحلية أو لغات القوى العاملة (في حالة وجود العمالة الأجنبية والمهاجرة)؛ ● تقييم وتنفيذ متطلبات المراقبة الصحية. 	<p>سوف يمنع العميل أو يقلل من تعرض العمال والمجتمع للمواد الخطرة (بما في ذلك النفايات الخطرة) من خلال اعتماد التسلسل الهرمي للتحكم في المخاطر. سيطبق العميل التسلسل الهرمي حسب، ترتيب الأفضلية:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. التخلص - التوقف عن استخدام المواد. ٢. الاستبدال - استخدام مواد أقل خطورة. ٣. العزل - منع الوصول أو الاقتراب من المواد الخطرة.
<p>هل قام العميل بتقييم مناسب لمخاطر المواد الخطرة التي يشكّلها تخزينها ومناولتها ونقلها والتخلص منها؟</p> <p>هل هناك عملية متابعة للتحقق من أن الضوابط قد تم تنفيذها وسارية؟ ملاحظة: قد يشمل ذلك عمليات فحص منتظمة لمناطق التخزين والتحقق من وجود سجل لأنواع جميع المواد الخطرة في الموقع وكمياتها.</p>	<p>وفي الحالات التي يتحتم فيها استخدام تلك المواد، يتخذ العميل التدابير اللازمة للتعامل الآمن مع تلك المواد وتخزينها ونقلها والتخلص منها وفقاً للممارسات الدولية الجيدة بما فيها تطبيق تدابير لتجنب أو تقليل تعرض المجتمعات المتأثرة بالمشروع لها.</p>
القضايا المطلوب النظر فيها	متطلبات مطلب الأداء رقم ٤

متطلبات خاصة لسلامة المنتجات	
هل لهذا صلة بالمشروع؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل حدد العميل وقام بتقييم المخاطر التي يتعرض لها المستهلكون المرتبطة بمنتجاته طوال دورة حياتها؟	عندما يشمل المشروع منتجات تم تصنيعها أو تداولها، يضمن العميل سلامة المنتج من خلال عمليات التصنيع والتصميم الجيد، بالإضافة إلى التعامل مع المنتجات المعدة للتوزيع ونقلها وتخزينها بشكل سليم.
هل لدى العميل سياسات وإجراءات موثقة للتواصل مع المستهلكين وعمليات فعالة لسحب/استرجاع المنتج، عندما يتم اكتشاف بشكل غير متوقع أن المنتج قد يشكل خطرًا على الصحة؟	ومن الضروري اتباع الممارسات الدولية الجيدة، بما في ذلك متطلبات السلامة العامة الخاصة بمعايير سلامة المنتجات وقواعد الممارسات الخاصة بقطاع أعمال معين وبلد بعينه.
هل كان هناك أي عمليات سحب/استدعاء للمنتج في السابق وكيف تم ذلك؟	أعمال معين وبلد بعينه.
متطلبات خاصة لمخاطر الصحة والسلامة في خدمات المجتمع	
بالنسبة للمشاريع التي تقدم خدمات للمجتمعات: <ul style="list-style-type: none"> هل طبق العميل نظام إدارة الجودة؟ هل خضع النظام للتدقيق والاعتماد خارجيًا؟ هل قام العميل بدمج الوصول الشامل في تصميم المشروع؟ ملاحظة: اسأل العميل عما إذا كان قد تم إجراء أي تشاور مع المنظمات المناسبة فيما يتعلق بتوفير الوصول لذوي الإعاقة.	عندما ينطوي المشروع على توفير خدمات للمجتمعات المحلية، يضمن العميل سلامة وجودة تلك الخدمات ويطبق نظم إدارة الجودة المناسبة للتأكد من أن تلك الخدمات لا تشكل مخاطر على صحة وسلامة العمال أو المجتمع.
	عندما ينطوي المشروع على توفير خدمات عامة، يدمج العميل مبادئ إمكانية الوصول للجميع على قدر الإمكان (وصول ذوي الإعاقة).
القضايا المطلوب النظر فيها	متطلبات مطلب الأداء رقم ٤
متطلبات خاصة لحركة المرور والسلامة على الطرق	
هل تم تقييم المخاطر المرتبطة بنقل عمال المشروع والمواد على الطرق؟ ملاحظة: قد يشمل ذلك ظروف القيادة الخطرة، واستخدام الطرق البعيدة، وسوء جودة الطرق، ونقص مرافق الاتصالات على طول الطريق، والرحلات الطويلة، وحوادث الطرق التي تتطوي على إصابات للعمال ومستخدمي الطريق الآخرين، وانسكاب المواد الخطرة، وما إلى ذلك.	يحدد العميل ويُقيّم ويراقب المخاطر المحتملة للسلامة على الطرق على العمال والمجتمعات المحلية طوال مدة المشروع، وعند اللزوم، يضع تدابير وخطط لمعالجتها.
هل يأخذ التقييم في الاعتبار المخاطر التي تتعرض لها المجتمعات والحساسيات الأخرى على طول مسارات النقل؟ ملحوظة: قد يشمل ذلك قيادة مركبات المشروع عبر مناطق سكنية مزدحمة، ومعابر المدارس، ومعابر السكك الحديدية، وتدهور الطرق العامة بسبب نقل المعدات والمواد الثقيلة، إلخ.	وبالنسبة للمشاريع التي تشغل معدات متحركة على الطرق العامة وغيرها من أشكال البنية التحتية، يسعى العميل إلى منع وقوع الحوادث والإصابات لأفراد الجمهور.
هل يتطلب المشروع خطة لإدارة حركة المرور وهل تم تطويرها؟	يأخذ العميل في الاعتبار معايير إدارة السلامة على الطرق وحركة المرور الخاصة بالاتحاد الأوروبي ذات الصلة، ويحدد تدابير السلامة على الطرق ويحدد مكونات السلامة على الطرق في تصميم المشروع لتخفيف التأثيرات المحتملة للسلامة على الطرق على المجتمعات.
هل الطرق وممرات المشاة داخل الموقع بعيدين عن بعضهما البعض قدر الإمكان؟	
هل يشمل تقييم المخاطر تفاصيل فترات راحة السائق المنتظمة والتوقف خلال الليل على طول مسار النقل؟	
كيف تتم مراقبة حركة المرور والمواصلات؟	
هل يتضمن المشروع نقل البضائع الخطرة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل نفذ المشروع تدابير مناسبة للسيطرة على المخاطر؟ ملاحظة: قد يشمل ذلك توجيهات الصناعة للاتحاد الأوروبي	

<p>بشأن نقل البضائع الخطرة.^٤</p> <p>هل يتضمن المشروع إنشاء أو تغيير الطرق العامة بما في ذلك إنشاء تقاطعات مهمة أو مداخل/مخارج الموقع على الطرق العامة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل أجرى المشروع تدقيقاً أو فحصاً للسلامة على الطرق بما يتماشى مع معايير الاتحاد الأوروبي لإدارة الطرق والسلامة المرورية، أو غيرها من التوجيهات الوطنية للاتحاد الأوروبي المناسبة؟^٥</p>	
<p>القضايا المطلوب النظر فيها</p>	<p>متطلبات مطلب الأداء رقم ٤</p>
<p>هل لدى العميل:</p> <ul style="list-style-type: none"> تدبير موثق للسيطرة على المخاطر يعتمد على معيار مناسب، مثل الأيزو ٢٠١٢:٣٩٠٠١ أو استراتيجية الأمم المتحدة للسلامة على الطرق؟^٦ نظام تدريب السائقين وهو ما يتم تطبيقه أيضاً على عمال المقاول من الباطن؟ نظام لإجراء الصيانة الدورية للمركبات وفقاً لمواصفات الشركة المصنعة؟ أي أنظمة تراقب موقع مركبات المشروع ومدى التزامها بخطط الرحلة المعتمدة؛ وحدود السرعة؛ واستخدام الوقود؛ وفترات راحة كافية وفي الوقت المناسب للسائقين، إلخ. <p>هل هناك إجراء مناسب معمول به لفحص وصيانة مركبات المشروع؟ ملاحظة: بالنسبة للمشاريع التي تتضمن أسطولاً يتألف من أكثر من ٥٠ مركبة، يجب على العميل إكمال استبيان مفصل للسلامة على الطرق والمرور (راجع الروابط إلى التوجيه الإضافي في هذه الوثيقة).</p> <p>هل يمتلك الميكانيكيون التأهيل والكفاءة للعمل على نوع المركبات التي يتم صيانتها؟ ملاحظة: قد لا يكون ميكانيكي السيارات مختصاً بفحص وصيانة بعض أنظمة السلامة الهامة في المركبات الأخرى، مثل أنظمة الفرامل الهيدروليكية في شاحنة كبيرة.</p>	<p>بالنسبة للعملاء الذي يسيرون مركبات أو أساطيل (مملوكة أو مؤجرة)، سيقدم العميل ترتيبات الممارسات الدولية الجيدة لإدارة مخاطر الطرق وحركة المرور ويوفر التدريب للعاملين على سلامة السائق والمركبة.</p> <p>ويجري العميل الصيانة الدورية لجميع المركبات الخاصة بالمشروع.</p>
<p>متطلبات خاصة للمخاطر الطبيعية</p>	
<p>هل قام العميل بتقييم مخاطر المشروع المرتبطة بجميع المخاطر الطبيعية المحتملة بما في ذلك موقع المشروع والمعلومات الجيولوجية والهيدرولوجية الحالية والظروف المناخية والتقلبات التاريخية وسجلات الكوارث الطبيعية؟</p> <p>هل يقع المشروع في منطقة يمكن أن تكون عرضة لتغير المناخ؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل قام العميل بتقييم مخاطر تغير المناخ، وتحديد تدابير التكيف والمرونة المناخية المناسبة؟</p>	<p>يحدد العميل ويُقيّم المخاطر المحتملة الناجمة عن المخاطر الطبيعية، مثل الزلازل أو الجفاف أو الانهيارات الأرضية أو الفيضانات من حيث اتصالها بالمشروع.</p> <p>يتجنب العميل و/أو يقلل المخاطر الناجمة عن المخاطر الطبيعية أو التغيرات في استخدام الأراضي التي قد تسببها أنشطة المشروع.</p>

^٤ توجيهات الصناعة للاتحاد الأوروبي بشأن نقل البضائع الخطرة، متوفرة على: https://ec.europa.eu/transport/road_safety/topics/dangerous_goods_en

^٥ توجيهات السلامة على الطرق الوطنية للاتحاد الأوروبي حسب الدولة، متوفرة على:

https://ec.europa.eu/transport/road_safety/topics/dangerous_goods_en

https://ec.europa.eu/transport/road_safety/topics/infrastructure/national-guidelines_en

^٦ استراتيجية الأمم المتحدة للسلامة على الطرق (٢٠١٨)، متوفرة باللغة الإنجليزية في الرابط التالي: [https://www.who.int/roadsafety/publications/UN-](https://www.who.int/roadsafety/publications/UN-RoadSafetyStrategy-EN.pdf?ua=1)

[RoadSafetyStrategy-EN.pdf?ua=1](https://www.who.int/roadsafety/publications/UN-RoadSafetyStrategy-EN.pdf?ua=1)

القضايا المطلوب النظر فيها	متطلبات مطلب الأداء رقم ٤
<p>متطلبات خاصة للتعرض للأمراض</p> <p>هل يمكن أن يتعرض العمال والمجتمعات للأمراض المحتملة المرتبطة بالمشروع؟ ملحوظة: قد تشمل هذه الأمراض المرتبطة بالعمل في أماكن نائية ووجود الحيوانات الحاملة للأمراض و/أو الحشرات والزواحف السامة، والظروف الصحية السيئة في الموقع، وظروف الإقامة السيئة، ونقص المياه النظيفة، وما إلى ذلك)</p> <p>هل طور العميل خطة لمنع وتقليل تعرض العمال والمجتمعات للأمراض؟</p> <p>إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تشاور العميل مع السلطات المعنية وأدرج توصياتهم؟</p> <p>هل تتضمن الخطة تدابير محددة للفئات القابلة للتعرض للتضرر أكثر من غيرها؟ ملاحظة: راجع تعريف القابلية للتعرض للتضرر المستخدم في مطلب الأداء رقم ١.</p>	<p>سيضع العميل تدابير التخفيف بالتشاور مع السلطات ذات الصلة لتقليل تعرض العمال والمجتمع للأمراض. يجب أن يأخذ النهج في الاعتبار الفئات القابلة للتعرض للتضرر التي قد تكون أكثر عرضة للإصابة بالمرض وتكييف التدابير لتعكس الخطر المتزايد.</p>
<p>هل من المحتمل أن يتسبب المشروع في تدفق الأشخاص الباحثين عن عمل إلى المنطقة؟</p> <p>إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تم تنفيذ تدابير لمنع انتشار أي مرض؟ ملاحظة: قد يشمل ذلك الفحص الطبي قبل وصولهم إلى موقع المشروع والفحوصات الطبية المنتظمة؛ الوقاية والتطعيمات المنتظمة، والتطهير المنتظم للمناطق شائعة الاستخدام، وحملات التوعية، إلخ.</p> <p>هل تشمل هذه التدابير ضوابط محددة لمنع حدوث المخاطر القائمة على النوع الاجتماعي، بما في ذلك تلك المتعلقة بالعمال في مجال الجنس والبنغازي؟</p>	<p>يتخذ العميل الإجراءات لتجنب أو تقليل انتقال الأمراض المعدية التي قد تتزامن مع تدفق العمالة للمشروع. وهذا يشمل تدابير لمنع المخاطر القائمة على النوع الاجتماعي التي قد ترتبط بتدفق العمالة.</p>
<p>هل يتم تنفيذ المشروع في منطقة تنتشر فيها أمراض معينة؟ ملاحظة: يمكن أن يشمل ذلك الملاريا أو فيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز.</p> <p>إذا كانت الإجابة بنعم، فهل فكر العميل في كيفية مساعدة العمال والمجتمعات على تحسين الوضع الصحي الحالي؟ ملحوظة: قد يشمل ذلك زيادة الوعي وتوفير برامج الفحص والعلاج.</p>	<p>عند وجود أمراض معينة متوطنة في المجتمعات المحلية المتأثرة بالمشروع، يهتم العميل بتحديد الفرص في جميع مراحل مدة المشروع المتاحة لتحسين الظروف التي قد تساعد على تقليل معدل الإصابة بها، سواء أكانت بين العمال أو المجتمعات المحلية المتأثرة بالمشروع.</p>
القضايا المطلوب النظر فيها	متطلبات مطلب الأداء رقم ٤
<p>متطلبات خاصة للاستجابة والتأهب الطوارئ</p> <p>ما هي حالات الطوارئ المحتملة التي قد تحدث؟ ملحوظة: قد يشمل ذلك الظروف المناخية، وفشل صهاريج التخزين أو الأنابيب، والاضطرابات السياسية، إلخ.</p> <p>هل طور العميل خطة الاستجابة للطوارئ لجميع هذه الأحداث؟</p> <p>هل تتضمن خطة الاستجابة للطوارئ تفاصيل المتطلبات التنظيمية الوطنية المعمول بها؟</p>	<p>سيكون العميل على استعداد لمنع الحوادث والأحداث العرضية وحالات الطوارئ التي من المحتمل أن تحدث نتيجة لنشاط المشروع والاستجابة لها.</p>
<p>هل يتضمن المشروع استخدامًا كبيرًا للمواد الخطرة أو نقلها أو تخزينها أو إنتاجها أو التخلص منها؟ ملحوظة: قد تشمل هذه المواد السامة أو القابلة للاشتعال أو المؤيثة.</p> <p>إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تم الانتهاء من تقييم مخاطر الحوادث</p>	<p>يحدد العميل ويقيم مخاطر الحوادث الكبيرة، ويتخذ جميع التدابير اللازمة لمنع وقوع حوادث كبيرة أو الحد من المخاطر على العمال والمجتمعات والبيئة، بهدف ضمان مستويات عالية من الحماية للأشخاص والبيئة بطريقة</p>

<p>الكبرى وتم تنفيذ سياسات وخطط منع مناسبة؟ ملاحظة: يتضمن توجيه الاتحاد الأوروبي EC/٨٢/٩٦ في الملحق رقم ١٧، معايير المرافق التي تعد مصدرًا لمخاطر الحوادث الكبيرة (على سبيل المثال: أكثر من ١٠ أطنان من نترات الأمونيوم، أكثر من ١٠ أطنان من الغاز القابل للاشتعال) إلخ. إذا كان المشروع يفي بمعيار أو أكثر من هذه المعايير، فمن الضروري إن يتم إجراء تقييم لمخاطر الحوادث الكبرى.</p> <p>هل تم تقييم مخاطر المشروع باستخدام منهجية مناسبة مثل "معرف المخاطر" (HAZID) و"دراسة المخاطر وقابلية التشغيل" (HAZOP) و"التقييم الكمي للمخاطر" (QRA) وما إلى ذلك؟</p> <p>هل تم إجراء التقييم من قبل أفراد لديهم مزيج من المهارات والكفاءات؟</p> <p>هل يأخذ التقييم في الاعتبار سيناريوهات التصعيد والمخاطر من المرافق والصناعات المجاورة؟</p> <p>هل يأخذ التقييم وخطوة الاستجابة للطوارئ بعين الاعتبار الأخطار الرئيسية على البيئة؟</p> <p>هل اشتمل التقييم وخطوة الاستجابة للطوارئ على دروس مستفادة من الحوادث العالمية الكبرى الأخرى؟</p> <p>هل تمت مراجعة التقييم وخطوة الاستجابة للطوارئ أو الموافقة عليهما من قبل السلطات الوطنية؟</p> <p>هل تمت مراجعة التقييم وخطوة الاستجابة للطوارئ وتحديثهما ليعكسا التغييرات التي طرأت على المشروع؟</p>	<p>متسقة وفعالة. يتم تحديد تلك التدابير في سياسة التأهب للطوارئ/منع الحوادث الكبيرة وخطوة الإدارة الملائمة، ويتم دمجها في نظام الإدارة البيئية والاجتماعية الشامل للعمليات.</p>
<p>القضايا المطلوب النظر فيها</p> <p>هل تصف خطة الاستجابة للطوارئ الموارد المتاحة للاستجابة لحالة طوارئ؟</p> <p>هل تواصل العميل مع السلطات المعنية (مثل الإدارات الحكومية وسلطات الإطفاء والشرطة الإقليمية) وأدرج تفاصيل عن مشاركتهم وبروتوكولات الاتصال في خطة الاستجابة للطوارئ؟</p> <p>إذا لم يكن لدى السلطات المحلية الموارد الكافية للاستجابة لحالة الطوارئ، فهل لدى العميل الموارد المتاحة؟</p> <p>هل قدم العميل معلومات عن الإجراءات التي يجب اتخاذها في حالة الطوارئ والتشاور مع المجتمعات بشأن نوع الحوادث الكبرى التي قد تحدث؟</p> <p>هل شجعت عملية التشاور قيام المجتمع بإبداء التعليقات؟</p>	<p>متطلبات مطلب الأداء رقم ٤</p> <p>عندما يوجد بها خطر حوادث كبرى، يساعد العميل ويتعاون مع الجهات المعنية والمجتمعات في الاستعدادات الخاصة بالاستجابة الفعالة لحالات الطوارئ.</p> <p>إذا كانت قدرات السلطات المحلية أو جهات الاستجابة بفعالية ضئيلة أو معدومة، فيقوم العميل بدور نشط في الإعداد والاستجابة لحالات الطوارئ المرتبطة بالمشروع، ويقدم أدلة كافية لإثبات قدرته على الاستجابة لحوادث يمكن التنبؤ بها بشكل معقول، إما مباشرة أو بشكل غير مباشر.</p>

^٧ توجيه الاتحاد الأوروبي EC/٨٢/٩٦ في الملحق رقم ١ متوفر في الرابط التالي: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=celex:31996L0082>

كيف قام العميل بتعديل ترتيبات الاستجابة باستخدام تلك التعليقات؟	
متطلبات خاصة للأمن	
هل أجرى العميل تقييمًا لمخاطر التهديدات الأمنية للعمليات التجارية التي قد تؤثر على العمال والمجتمعات (مثل الأعمال الإرهابية، وما إلى ذلك)؟ هل تم إجراء تقييم المخاطر التي يشكلها السلوك غير المناسب لموظف الأمن على المجتمعات المتأثرة؟ هل توجد قواعد اشتباك واضحة تصف الإجراءات التي يتعين على أفراد الأمن اتخاذها في مواقف معينة؟ ملحوظة: يمكن أن يشمل ذلك التعامل مع حشد كبير من المتظاهرين، والإضرابات العمالية، والدخول والتسلل غير المصرح به، وما إلى ذلك؟	سوف يُقيم العميل التهديدات الأمنية للمشروع على العمال والمجتمعات. عند الاحتفاظ بموظفين أو مقاولين لتوفير الخدمات الأمنية، يُقيم العميل المخاطر التي تفرضها هذه الترتيبات الأمنية على أولئك الموجودين داخل موقع المشروع وخارجه.
هل كانت الخدمات الأمنية هي مسؤولية السلطات الحكومية ذات الصلة، فسوف يتعاون العميل، بالقدر المسموح به، مع السلطة الحكومية المسؤولة لتحقيق النتائج التي تتفق مع مطلب الأداء هذا.	إذا كانت الخدمات الأمنية هي مسؤولية السلطات الحكومية ذات الصلة، فسوف يتعاون العميل، بالقدر المسموح به، مع السلطة الحكومية المسؤولة لتحقيق النتائج التي تتفق مع مطلب الأداء هذا.
هل يتضمن المشروع استخدام القوات الامنية التي توفرها الحكومة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي الخطوات التي اتخذها العميل لتحقيق النتائج المتوافقة مع مطلب الأداء رقم ٤؟	إذا كانت الخدمات الأمنية مسلحة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل هذا مُبرّر وقانوني بموجب التشريع الوطني؟ هل يتضمن المشروع استخدام القوات الامنية التي توفرها الحكومة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فما هي الخطوات التي اتخذها العميل لتحقيق النتائج المتوافقة مع مطلب الأداء رقم ٤؟
القضايا المطلوب النظر فيها	متطلبات مطلب الأداء رقم ٤
هل تأكد العميل من أن أفراد الأمن يتم فحصهم وتدريبهم بشكل فعال؟	يقوم العميل: (١) بإجراء تحقيقات معقولة للتحقق من عدم تورط الموظفين أو العمال المتعاقد معهم طرف العميل لتوفير الأمن في الانتهاكات السابقة؛ و(٢) تدريبهم بشكل مناسب (أو تحديد أنهم مدربون تدريبًا جيدًا) على استخدام القوة (وحيثما ينطبق ذلك، الأسلحة النارية)، والسلوك المناسب تجاه العمال والمجتمعات المتأثرة بالمشروع؛ و(٣) مطالبتهم بالتصرف في حدود القانون المعمول به وأي متطلبات منصوص عليها في مطلب الأداء رقم (٢) وأي متطلبات أداء أخرى على النحو المحدد من قبل العميل.
هل التزم العميل بالتحقيق في أي ادعاءات ضد أفراد الأمن؟	يحقق العميل في أي ادعاءات بوقوع أفعال غير قانونية أو مسيئة من جانب أفراد الأمن، واتخاذ إجراءات (أو حث الأطراف المعنية على اتخاذ إجراءات) لمنع تكرارها، وعند الضرورة إبلاغ السلطات العامة والبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بالأفعال غير القانونية والمسيئة.

يجب تجميع قائمة من الاستفسارات بعد مراجعة جميع الوثائق التي تم استلامها أثناء المهمة الأولى، بما فيها الفجوات في المواد المقدمة. استخدم تنسيق "النتائج الرئيسية للمهمة الأولى" الوارد في الوحدة الأولى من هذا البرنامج التدريبي.

المهمة الثانية: زيارة الموقع والمناقشات؛

يجب استخدام زيارة الموقع والمناقشات كفرصة لمراقبة تصرفات العمال، والتحقق من الإجراءات المتبعة، وتأكيد كيفية تنفيذ العمليات الآمنة ومناقشة قائمة الاستفسارات التي تم تجميعها أثناء المهمة الأولى. قم بتدوين ملاحظات حول جودة عملية التوجيه التمهيدي المطلوب منك إكمالها بمجرد وصولك إلى الموقع. يجب أن تغطي عملية التوجيه التمهيدي طبيعة الأنشطة التي يتم إجراؤها في الموقع وتقديم تفاصيل عن المخاطر الموجودة، والإشارة إلى الإجراءات التي يجب اتخاذها والإجراءات التي يجب تجنبها، وتفصيل نظام الإنذار والاختبارات التي قد تحدث خلال فترة تواجدك في الموقع، ومكان الانتقال في حالة الطوارئ. أثناء المهمة الثانية، قد تحتاج إلى مقابلة ما يلي (يجب تنظيم هذه الاجتماعات مسبقًا):

- **مدير المشروع الأول -** عرض مقدمة موجزة مرتبطة بالغرض ونطاق زيارتك، ولمناقشة نهج العمل في إدارة مخاطر الصحة والسلامة المهنية. يمكنك أيضًا استخدام هذه الجلسة لطلب توفر ممثلي العملاء الآخرين الذين تحتاج إلى مقابلتهم، وشكرهم على دعمهم العام.
- **مدير الصحة والسلامة / كبير المهندسين أو المهندس الفني -** لمناقشة الجوانب الفنية والأساليب المتعلقة بالصحة والسلامة بما في ذلك المسؤوليات التنظيمية، والمخاطر الرئيسية في الموقع وتدابير السيطرة الفعلية المطبقة في الموقع، وسجل مخاطر المشروع، والأنشطة التي يقوم بها المقاولون وأنشطة المتابعة ذات الصلة. يجب أن يتضمن هذا الاجتماع جولة في الموقع ويستخدم للتحقق من فهم المدير للصحة والسلامة، وأنواع المخاطر الموجودة، وتدابير التحكم في المخاطر، وما يشكل "الممارسات الدولية الجيدة" وخبرتهم العامة في تطبيق الممارسات الدولية الجيدة على مشاريع مماثلة.
- **مدير الصحة والسلامة للمقاول أو مدير الموقع -** لاستكشاف كيفية قيام المقاولين الحاليين بتقييم وإدارة المخاطر وتنسيق أنشطتهم مع الموظفين الآخرين الموجودين في الموقع؛ وما هي خطط وإجراءات الطوارئ الخاصة بالمقاولين لمواقع محددة؛ وفهم كيفية متابعة المشروع لأداء الصحة والسلامة لدى المقاولين، ونوع الدعم الذي يقدمونه للمقاولين.
- **مفتشو الصحة والسلامة والبيئة أو مشرف الموقع -** للتحقق من كفاءة الأفراد الذين يقومون بعمليات تفتيش روتينية، ولتقييم فهمهم للممارسات الدولية الجيدة، وللتحقق من حصولهم على مستوى الدعم والموارد المطلوبة، واستكشاف فهمهم الخاص لمخاطر الصحة والسلامة الرئيسية.
- **فريق الاستجابة للطوارئ -** للتحقق من وجود فهم واضح لترتيبات الاستجابة للطوارئ والمسؤوليات والتواصل، وأن لديهم المستوى اللازم من الموارد.
- **الأشخاص والعمال المؤهلون -** المؤهلون للقيام أو التحكم في أنشطة محددة عالية الخطورة مثل فنيي الكهرباء، عمال الحفر/ الرفعات، وسائقي مركبات البضائع الثقيلة، لمناقشة تدريبهم وتوعيتهم بالمخاطر.
- **مقابلة مع العمال -** لمناقشة فهمهم للمخاطر ومسؤوليات الصحة والسلامة الشخصية والتدريب الذي تلقوه.
- **مدير أمن المشروع -** للاستعلام عن التهديدات الأمنية للمشروع والترتيبات ذات الصلة المعتمدة من قبل المشروع/العمل (على سبيل المثال، الأسوار الأمنية؛ الدوائر التلفزيونية المغلقة؛ أنظمة كشف التسلل والحركة؛ وأفراد الأمن المسلحين؛ وقواعد الاشتباك، إلخ)، وتحديد ومناقشة الحوادث الأمنية الأخيرة، وكذلك لفهم كيفية فحص أفراد الأمن وتزويدهم بالتدريب.

ملاحظة: قد تحتاج الأسئلة الواردة في هذا القسم إلى تعديل لتعكس الوضع الحالي للمشروع.

المقابلة مع مدير الصحة والسلامة / كبير المهندسين أو المهندس الفني

- يجب إجراء مقابلة مع مدير الصحة والسلامة/كبير المهندسين أو المهندس الفني لتوضيح قائمة الاستفسارات التي تم إعدادها أثناء المهمة الأولى. خلال هذا الاجتماع، يمكن طرح الأسئلة التالية:
١. يرجى تقديم موجز لنهج الصحة والسلامة المتبع في المؤسسة؟
 ٢. هل أداء الصحة والسلامة للمشروع يتحسن وكيف يتم إيصال ذلك إلى فريق الإدارة العليا للمشروع؟
 ٣. كيف شجع فريق الإدارة العليا للمشروع ثقافة الصحة والسلامة؟ ملحوظة: قد يكون هذا من قيام الإدارة العليا بعمليات مرور على الموقع، أو حضور اجتماعات الصحة والسلامة، أو مبادرات قيادة الصحة والسلامة، أو التواصل، أو مكافأة ممارسات الصحة والسلامة.
 ٤. ما هي المعايير والمبادئ التوجيهية التي استرشد بها التصميم والنهج المتبع في الصحة والسلامة؟
 ٥. هل لديك مرافق صحية مخصصة متاحة للعاملين في كل موقع من مواقع المشروع؟ ملاحظة: اطلب رؤية هذه المرافق وتحقق من سجل أولئك الذين حضروا مؤخرًا.
 ٦. كيف تم تحديد متطلبات هذه الموارد؟
 ٧. هل تحتاج إلى أي موارد إضافية في المستقبل مع استمرار المشروع في المرحلة التالية (أي من البناء إلى التشغيل)؟
 ٨. كيف يتم تحديد مسؤوليات الصحة والسلامة الفردية للموظفين؟
 ٩. ما هي الإجراءات التي تتخذها لمتابعة فعالية تدابير السيطرة لمنع تعرض العمال لمخاطر مكان العمل؟ ملحوظة: يشمل ذلك مراقبة جودة الهواء والغبار ودرجة الحرارة والاهتزاز والإشعاع وما إلى ذلك.
 ١٠. هل جميع الموظفين المشاركين في المشروع لديهم شهادة طبية للصحة للعمل وما هي متطلبات/إجراءات اختبارات اللياقة الطبية؟
 ١١. كيف تشجع الموظفين على إيقاف عمل الآخرين إذا لاحظوا موقفًا غير آمن؟

١٢. كيف يسجل الموظفون ويبلغون عن الأفعال غير الآمنة أو الظروف غير الآمنة في العمل؟
١٣. كيف تتم متابعة وإدارة أداء الصحة والسلامة للمقاولين لديك؟ ملحوظة: يجب أن تغطي هذه المناقشة كيفية أخذ قضايا الصحة والسلامة في الاعتبار أثناء اختيار المقاول، والتوجيه التمهيدي قبل تنفيذ أي أعمال بناء، وأثناء الأعمال حتى الانتهاء من تقديم الخدمة.
١٤. كيف تتناول/تتحقق من أداء الصحة والسلامة للمقاولين قبل التعيين؟
١٥. ما هو الدعم الذي تقدمه للمقاولين؟
١٦. ماذا يحدث إذا كان أداء الصحة والسلامة للمقاول أقل من المستوى المطلوب إذا لاحظت مخاوف مع القوى العاملة لديه؟
١٧. هل سيتم إبلاغ المقاول عن أداء الصحة والسلامة لديه في نهاية عقده لبناء قدراته؟

المقابلة مع مدير الصحة والسلامة للمقاول أو مدير الموقع

- إن أمكن، يجب إجراء مقابلة مع مدير الصحة والسلامة للمقاول أو مدير الموقع، دون حضور العميل، لاستكشاف مستوى الدعم والتوجيه المقدم من العميل. خلال هذا الاجتماع، يمكن طرح الأسئلة التالية:
١. يُرجى وصف دور شركتك في المشروع، ومسؤوليات مؤسستك المتعلقة بالصحة والسلامة؟ ملاحظة: تحقق من أنهم يفهمون بوضوح ما هي مسؤوليتهم وما هي مسؤولية العميل. هل هذا يتطابق مع ما هو وارد في مستندات العميل؟
 ٢. كيف يتم تنسيق ترتيبات الصحة والسلامة مع العميل والمقاولين الآخرين؟ ملاحظة: اسأل عما إذا كانت هناك اجتماعات منتظمة أو طرق اتصال محددة أو عمليات تفتيش مشتركة؟
 ٣. من وجهة نظرك، هل لديك موارد كافية لإدارة مخاطر الصحة والسلامة بشكل فعال في جميع مواقع وأماكن المشروع؟
 ٤. هل توفر لك إدارتك العليا الدعم الكافي؟
 ٥. كيف يقدم العميل الدعم لمؤسستك؟
 ٦. هل تحققت من أن جميع موظفي مؤسستك لديهم شهادة لياقة طبية للعمل سارية المفعول والتدريب المناسب للاضطلاع بالعمل بأمان؟
 ٧. هل توجد أي قضايا تتعلق بالصحة والسلامة تود مناقشتها؟

مقابلة مع مفتش الصحة والسلامة/مشرف الموقع

- إذا كان المشروع يستخدم مفتشي الصحة والسلامة أو مشرف موقع، فيجب إجراء مقابلة مع واحد أو أكثر لتوضيح أي استفسارات قابلة للتطبيق تم إنشاؤها أثناء المهمة الأولى. خلال هذا الاجتماع، يمكن طرح الأسئلة التالية:
١. يرجى تقديم ملخص عن خبرتك المهنية السابقة ومسؤولياتك في هذا المشروع؟
 ٢. كم عدد الأشخاص الذين يقومون بأعمال مشابهة لما تقوم به؟
 ٣. ما هي المناطق أو المرافق التي يتم تفتيشها بانتظام؟
 ٤. كيف تم تحديد هذه المواقع؟
 ٥. هل يتم فحص أي مرافق للموردين أيضاً؟
 ٦. ما هو التدريب الذي تلقينته لهذا المشروع المحدد؟
 ٧. هل يمتلك فريق التفتيش المهارات والخبرة الكافية؟
 ٨. هل لديك ما يكفي من المفتشين والموارد؟ ملحوظة: قد تشمل الموارد عدادات الغاز، معدات مراقبة الضوضاء، الدوائر التلفزيونية المغلقة، إلخ.
 ٩. هل يمكنك وصف/تأكيد الإجراء الذي تتخذه إذا لاحظت قيام أي عامل أو مقاول بمهمة غير آمنة أو تؤدي إلى حالة غير آمنة؟
 ١٠. ما هي سجلات التفتيش التي يتم إنشاؤها؟ ملاحظة: قم بمراجعة عينة من سجلات التفتيش للتحقق من أنها مفصلة وشاملة بشكل كاف.
 ١١. كيف يتم تتبع نتائجك أو توصياتك لضمان تنفيذها؟

مقابلة مع فريق الاستجابة للطوارئ

- قد يتكون فريق الاستجابة للطوارئ في المشروع من مجموعة متنوعة من الموظفين. إذا أمكن، فقم بإجراء مقابلة مع ممثل من فريق الاستجابة للطوارئ واطرح الأسئلة التالية:

١. ما هي حالات الطوارئ التي أنت مستعد لها وما هو التدريب الذي تم توفيره لك؟
٢. يرجى تقديم ملخص للنهج المستخدم في إعداد خطة الاستجابة للطوارئ، والسيناريوهات التي تم النظر فيها، ونظرة عامة على الموارد المتاحة لديك؟
٣. كيف حددت مستوى الموارد المطلوبة للاستجابة لحالة طوارئ؟
٤. كيف تم تحديد تقسيم مسؤوليات الاستجابة للطوارئ بين المؤسسات المختلفة؟ ملاحظة: يجب أن يكون العميل قد حدد كيفية تقسيم مسؤوليات الاستجابة لحالات الطوارئ بين العميل والعاملين والموردين والإدارات الحكومية والشركات الخاصة المحتملة المتاحة لتوفير أنواع معينة من موارد الاستجابة للطوارئ. قارن الإجابات المقدمة مع محتوى خطة الاستجابة للطوارئ.
٥. ما هي الأنشطة التدريبية التي أجريتها للتأكد من أن الناس على دراية بالإجراءات التي يجب اتخاذها ومسؤولياتهم في الاستجابة للطوارئ؟
٦. ما هي الفحوصات التي أكملتها للتأكد من أن مؤسسات الأطراف الثالثة (بما في ذلك الإدارات الحكومية) لديها الموارد المتاحة للاستجابة في حالة الطوارئ وما هو التنسيق الذي أجرته مع هذه الوكالات؟
٧. ما هي تدريبات الاستجابة للطوارئ التي تم إجراؤها؟
٨. هل تم تعديل سيناريوهات التدريب لتعكس السيناريوهات المختلفة التي يمكن أن تحدث؟
٩. ماذا سيحدث إذا ظهرت حالة طارئة لا يستطيع المشروع الاستجابة لها، بسبب حجم الحادث ونطاقه؟
١٠. كيف يتم تحديد حالات الطوارئ والاستجابة لها خارج ساعات العمل العادية؟
١١. هل توجد أي مرافق أو صناعات قريبة من مرافق والبنية التحتية للمشروع التي يمكن أن تتأثر بحالة الطوارئ؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تم الاتصال بهم وأخذهم في الاعتبار أثناء إعداد خطة الاستجابة للطوارئ وأنشطة التدريب؟

المقابلة مع الأشخاص والعمال المؤهلين

يمكن طرح الأسئلة التالية

١. ما هي المهارات والمؤهلات والخبرة المطلوبة لدورك؟
٢. هل قدم العميل أي تدريب؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فكيف تم تقديم التدريب، وماذا كان يشمل، وهل يجب دفع تكلفة التدريب؟
٣. هل تلقيت شهادة رسمية للتدريب الذي تلقيته؟
٤. ما هي المخاطر الرئيسية المرتبطة بوظيفتك، وما هي الضوابط الموجودة لمنع وقوع حادث؟
٥. كيف يتم منع الأشخاص غير الأكفاء من القيام بالأنشطة التي يحق لك القيام بها؟

المقابلة مع العمال

- أفضل طريقة، يجب إجراء المقابلات مع العمال دون وجود أي عميل أو إدارة مقاول. ملاحظة: راجع توجيه مطلب الأداء رقم ٢ للحصول على أسئلة إضافية يتم طرحها أثناء مقابلات العمال.
١. يرجى تقديم ملخص لدورك وأنشطتك؟
 ٢. هل أنت على علم بالمخاطر والأخطار المرتبطة بالمشروع والمهام المحددة الخاصة بك؟
 ٣. ما هي مسؤولياتك فيما يتعلق بالصحة والسلامة؟
 ٤. هل تلقيت التوجيه التعريفي بالصحة والسلامة قبل بدء العمل في هذا المشروع؟
 ٥. هل تلقيت أي تدريب منذ التوجيه التعريفي؟
 ٦. هل كان التدريب المقدم سهل الفهم لجميع العمال؟
 ٧. كيف يمكن تطويره؟
 ٨. هل لديك معدات الوقاية الشخصية المناسبة التي تناسب حجمك وحالتك الصحية (مثل المعينات السمعية والبصرية) وظروف العمل العامة؟
 ٩. هل يتم توفير معدات الوقاية الشخصية ذات نوعية جيدة؟
 ١٠. هل يتم توفير معدات الوقاية الشخصية مجاناً؟
 ١١. هل من السهل الحصول على معدات وقاية شخصية بديلة في حالة تلفها أو عدم قابليتها للاستخدام؟
 ١٢. هل أنت مرتاح للعمل في بيئتك الحالية فيما يتعلق بدرجة الحرارة والمطر/الثلج والحرارة الزائدة وما إلى ذلك؟
 ١٣. هل تشعر أنك قادر على إيقاف عمل الآخرين إذا لاحظت موقفاً غير آمن؟

١٤. هل تعرف كيفية تسجيل الأعمال غير الآمنة في العمل والإبلاغ عنها؟
١٥. هل لديك شهادة لياقة طبية للعمل سارية المفعول؟
١٦. هل لديك حق الوصول إلى نصائح الصحة والسلامة المهنية؟
١٧. هل تعلم ماذا تفعل في حالة نشوب حريق أو انسكاب مواد خطرة؟
١٨. هل توجد أي قضايا أخرى تتعلق بالصحة والسلامة تود مناقشتها؟

المقابلة مع مدير أمن المشروع

يجب مقابلة الشخص المسؤول عن الحفاظ على الأمن في مرافق والبنية التحتية للمشروع. خلال هذا الاجتماع، يمكن طرح الأسئلة التالية:

١. يرجى تقديم لمحة عامة عن المخاطر والتحديات والترتيبات الأمنية الحالية للمشروع؟ ملاحظة: يجب أن يشمل ذلك تفاصيل الشركات الخاصة المشاركة، ومسؤوليات الإدارات الحكومية (إن وجدت)، والمعدات مثل الأسلحة النارية والدوائر التلفزيونية المغلقة المستخدمة.
٢. هل أنت على علم بالمتطلبات الخاصة بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية المرتبطة بالأمن؟
٣. هل تعرضت لأي حوادث أمنية؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فيرجى ذكر التفاصيل.
٤. كيف تتحقق من عدم تورط أفراد الأمن في انتهاكات سابقة؟
٥. ما هو التدريب على قواعد استخدام القوة وقواعد الاشتباك الذي قدمته؟
٦. هل كان لديك أي شكاوى رفعها السكان المحليون مرتبطة بسلوك أفراد الأمن؟

زيارة الموقع

أثناء زيارة الموقع، يجب فحص مجموعة من المناطق، بما في ذلك أعمال البناء والمستودعات ومناطق تخزين المشروع، والمواقع التي يتم فيها تخزين المواد الخطرة، ومرافق إقامة العمال (بما في ذلك تلك المستخدمة من قبل مؤسسات المقاول من الباطن) والعيادات الصحية. يجب أن تستهدف زيارة الموقع على وجه الخصوص المناطق والأنشطة التي قد تؤدي إلى إصابات ووفيات (على سبيل المثال، المناطق في الارتفاعات؛ والحفر والخنادق؛ وعمليات ومعدات الرفع؛ والأماكن الضيقة؛ والمعدات الكهربائية والميكانيكية؛ والآلات والأجزاء والأغراض المتحركة؛ ومناطق حركة المرور، إلخ)

يجب استخدام زيارة الموقع للتحقق من أن النهج الفعلي لإدارة مخاطر يعكس ما التزم به العميل في وثائق المشروع. يجب أيضًا استخدام زيارة الموقع للتحقق من تحديد جميع المخاطر والأخطار وأن إجراءات السيطرة وأداء الصحة والسلامة المهنية تتماشى مع الممارسات الدولية الجيدة.

يجب التقاط الصور الرقمية للممارسات الجيدة والسيئة لتقديم رؤية متوازنة حول حالة الصحة والسلامة الحالية للمشروع. تعد زيارة الموقع أيضًا فرصة ممتازة لتوفير تدريب غير رسمي لفريق العميل والإشارة إلى أي مخاوف تحدها وتوضح الإجراءات المطلوبة، أثناء المباشرة عبر مواقع مختلفة.

ملاحظة: قبل المغادرة، أكمل القائمة المرجعية للتأكد من تغطية المتطلبات الأساسية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بموجب مطلب الأداء رقم ٤

المهمة الثالثة: التحليل وإعداد التقرير باستخدام النموذج الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

يجب تحليل نتائج المهمتين الأولى والثانية وتقديمها باستخدام إطار عمل التقارير الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية والمقدم في الوحدة الثالثة من هذا البرنامج التدريبي.

أثناء تحليل البيانات التي تم جمعها، ضع في اعتبارك ما يلي:

- هل أظهر العميل أنه طبق التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر بشكل نشط، مع إعطاء الأولوية للتخلص من المخاطر واللجوء فقط إلى استخدام معدات الحماية الشخصية لحماية العامل كإجراء أخير؟

- هل تقود الإدارة العليا بفاعلية ثقافة السلامة في المشروع؟
- هل بذل العميل جهودًا كافية لتحديد وتقييم مخاطر المشروع ومخاطره؟
- هل أخذ التقييم في الاعتبار حساسيات العمال والإطار البيئي للموقع؟
- بناءً على مراجعة السجلات الحديثة وملاحظات الموقع، هل هناك مجالات محددة يجب تحسين إدارة الصحة والسلامة فيها؟ ملاحظة: يمكن أن يشمل ذلك التدبير المنزلي العام لمنع الانزلاقات والعتثرات، وإدارة مركبات البضائع الثقيلة، ومنع العمال من التعرض للمواد الخطرة، وأنشطة اللحام، وحفظ السجلات، وما إلى ذلك.
- هل لم يذكر مفتشو المشروع قضايا حددتها على أنها تشكل مشكلة؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فهل يرجع ذلك إلى افتقارهم إلى الخبرة وفهم كيفية تطبيق الممارسات الدولية الجيدة؟ هل ينبغي توفير أي تدريب إضافي للمفتشين؟
- هل يقوم العميل بمراقبة أداء الصحة والسلامة لمقاوليه بشكل فعال؟
- هل يقوم العميل بدعمهم بنشاط ومساعدتهم على التحسن؟
- إذا كان المشروع يمثل خطر حادث كبير، فهل كان تقييم المخاطر مفصلاً بشكل كافٍ باستخدام أسلوب نوعي؟
- هل قاموا بتقييم مجموعة مناسبة من سيناريوهات الطوارئ، بما في ذلك احتمالية حدوث التصعيد؟
- هل ترتيبات الاستجابة للطوارئ كافية؟
- هل مسؤوليات الاستجابة للطوارئ محددة بوضوح، وتغطي الاتصالات والاستجابة والأنشطة الأخرى؟
- هل تشعر أن موارد الطوارئ كافية؟
- هل موارد الطوارئ المتاحة في الموقع كافية لحماية سلامة المجتمعات المحلية؟

التوجيهات والأدوات والوثائق المرجعية الإضافية

فيما يلي روابط لتوجيهات إضافية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بشأن تنفيذ مطلب الأداء رقم ٤ (باللغة الإنجليزية):

- Road Safety Toolkit: <https://www.roadrisktoolkit.com>
- استبيان حركة المرور والسلامة على الطرق (راجع الملحق (أ))
- تدقيق السلامة على الطرق (راجع الملحق (ب))

إطار المرونة لكوفيد- ١٩ التابع للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية - برنامج التدريب على التقييم البيئي والاجتماعي

مطلب الأداء رقم ٤- الصحة والسلامة والأمن

نعم / لا	يرجى التأكد من إكمال جميع الإجراءات
القيادة والتنظيم	
٤,١	تمت مناقشة التزام فريق الإدارة العليا للعميل بالصحة والسلامة والأمن مع العميل. تم تسجيل أمثلة على كيفية مشاركتهم بشكل نشط.
٤,٢	تم مناقشة مسؤوليات الصحة والسلامة بالمشروع والإجراءات المطلوبة اتخذها في حالة الطوارئ.
الممارسات الدولية الجيدة والالتزامات والمعايير المعمول بها	
٤,٣	تم الاستفسار من العميل عن معايير الامتثال فيما يخص الصحة والسلامة والأمن الجاري تطبيقها وكيفية متابعة الامتثال.
الوثائق الموجودة ذات الصلة بالصحة والسلامة والأمن	
٤,٤	تمت مراجعة الوثائق الرئيسية التي تصف الطريقة التي يتم بها إدارة الصحة والسلامة والأمن.
تطبيق التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر	
٤,٥	طلب من العميل توضيح كيفية تطبيق التسلسل الهرمي للسيطرة على المخاطر، بما في ذلك أمثلة على كيفية القضاء على المخاطر أو استبدالها أو عزلها بأدوات التحكم الإدارية وحماية العامل باستخدام معدات الحماية الشخصية كخيار نهائي.
التدريب والتوعية والكفاءة والموارد	
٤,٦	تم مناقشة المنهج المتبع في تقديم التوجيه التعريفي والتدريب المستمر للعاملين.
٤,٧	تم الاستفسار من العميل عن كيفية زيادة وعي العمال والمجتمعات المتأثرة بمخاطر الصحة والسلامة المرتبطة بالمشروع.
٤,٨	تمت مناقشة مدى كفاية موارد الصحة والسلامة والأمن الحالية مع العميل.
إدارة المخاطر	
٤,٩	تم التحقق من نهج العميل في إدارة المقاولين، بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> • كيف يتم اختيار المقاولين وما إذا كان يؤخذ في الاعتبار الصحة والسلامة والأداء الأمني قبل اختيارهم؛ • كيف يتم متابعة المقاولين والإشراف عليهم؛ • ما هو التدريب والدعم الذي سيتم توفيره للمقاولين لبناء قدراتهم إذا كان أداءهم بحاجة إلى تحسين؛ • ما الإجراء الذي سيتخذه المشروع إذا كان أداء المقاول لا يفي بالمتطلبات؛ • كيف سيتم تقييم أداء المقاولين في نهاية العقد وكيف سيتم الإبلاغ عن ذلك إلى المقاولين لبناء قدراتهم.
٤,١٠	تم الانتهاء من زيارة الموقع وفحص تطبيق إجراءات وخطط الصحة والسلامة والأمن الخاصة بالمشروع.

٤,١١	تمت مناقشة تدابير الاستجابة للطوارئ وفحص السيناريوهات المحددة مقابل مجموعة أنشطة المشروع الحالية.
٤,١٢	تمت مناقشة موقع أي أنشطة صناعية قريبة بالقرب من مرافق والبنية التحتية للمشروع مع العميل، للتحقق مما إذا كان قد أخذ في الاعتبار مصادر المخاطر ذات الصلة، وكذلك إمكانية مشاركة موارد الاستجابة للطوارئ في حالة وقوع حادث كبير.
تقييم الأداء والمتابعة	
٤,١٣	تم الاستفسار من العميل عن كيفية متابعة أداء الصحة والسلامة والأمن، بما في ذلك التدابير المحددة لمتابعة صحة العمال والمجتمعات المحلية.
٤,١٤	تم التحقق من ترتيبات متابعة المخاطر المطبقة في بيئة العمل. ملحوظة: قد يشمل ذلك جودة الهواء والغبار ودرجة الحرارة والاهتزاز والإشعاع وما إلى ذلك.
٤,١٥	تمت مناقشة الطريقة التي يقوم بها فريق الإدارة العليا للعميل بمراجعة الصحة والسلامة والأمن للمشروع.