

إطار المرونة لكوفيد-19 التابع للبنك الأوروبي
لإعادة الإعمار والتنمية - برنامج التدريب على
التقييم البيئي والإجتماعي

فيديو 7 - البنية التحتية للرعاية الصحية
والمستحضرات الصيدلانية

يونيو 2020



المقدمة

المقدمة

الغرض من هذا الفيديو التدريبي هو توضيح كيف يمكن تطبيق السياسة البيئية والاجتماعية للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية (2019) ومتطلبات الأداء المصاحبة لها أثناء التقييم البيئي والاجتماعي لمشروع ما في قطاع الرعاية الصحية والأدوية.

المثال المستخدم هو بناء وتشغيل مستشفى جديد في آسيا الوسطى.

مقدمة للمثال

معطيات أساسية :

- جزء من الموقع سبق استخدامه لإصلاح محركات السيارات. لم يقع تطوير الجزء المتبقي
- يشمل البناء العديد من الشركات التي تعمل في نفس الوقت حيث يبلغ ذروة إجمالي القوى العاملة 20000 عامل
- السكن متوفر للقوى العاملة
- موقع المشروع في منطقة نشطة من الناحية الزلزالية
- طاقة المشروع التشغيلية 3000 موطن شغل



تطبيق مطالب الأداء

قابلية التطبيق والمبررات	مطالب أداء البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية	
نعم - مشروع من الفئة ب. أكمل العمل تقييمًا بيئيًا واجتماعيًا على الرغم من أن تقييم التأثير البيئي لم يكن مطلوبًا بموجب التشريعات الوطنية.	تقييم المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية وإدارتها	1
نعم - نظرًا لوجود قوة عاملة والعديد من الموردين الأساسيين لتوفير السلع والخدمات، بالإضافة إلى أماكن الإقامة التي يوفرها المقاول. عناية وإدارة المقاول ضرورية.	العمال وظروف العمل	2
نعم - نظرًا لاستخدام الموارد (مياه، مواد البناء، وقود، مواد إنشائية)، وإحداث ضجيج وانبعث ملوثات هوائية أثناء البناء، احتمال تلوث التربة، وإفرازت ناتجة عن حرق النفايات الطبية أثناء التشغيل، واستخدام منشآت طرف ثالث لمعالجة النفايات وصرف المياه المستعملة.	كفاءة استخدام الموارد ومنع التلوث والسيطرة عليه	3
نعم - نظرًا لاستخدام السيارات والشاحنات المركبات على الطرق، بالإضافة إلى مخاطر أنشطة الإنشاء على القوى العاملة والمجتمعات المحلية، كما تشمل تصميم المكونات الهيكلية بالنظر إلى المخاطر الزلزالية المعروفة.	الصحة والسلامة والأمن	4
نعم - عندما كانت الأرض مملوكة للدولة، كانت تستخدم كمسلك للعموم من طرف سكان التجمعات السكنية المجاورة.	الإستحواذ على الأراضي وقيود استخدام الأراضي وإعادة التوطين القسري	5
نعم - بسبب إزالة الغطاء النباتي الذي كان موجودًا قبل المشروع.	الحفاظ على التنوع البيولوجي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية الحية	6
لا - لا وجود لأشخاص في منطقة المشروع يستوفون معايير تفعيل مطلب الأداء PR7.	الشعوب الأصلية	7
نعم - بسبب كثرة الحفريات وتحريك للتربة.	التراث الثقافي	8
نعم - تمت عملية إفصاح واستشارة واسعة نظرًا للإهتمام الكبير بالمشروع من طرف أصحاب المصلحة (فرص عمل للمحليين أثناء مراحل الإنشاء والتشغيل، وزيادة فرص الحصول على الخدمات الطبية).	الإفصاح عن المعلومات وإشراك أصحاب المصلحة	10

مقدمة للمثال

باستخدام المشروع سوف نستكشف تطبيق:

مطلب الأداء رقم 2: العمال وظروف العمل
مطلب الأداء رقم 4: الصحة والسلامة والأمن



المهمة الأولى - مراجعة الوثائق الموجودة

المهمة الأولى - مراجعة الوثائق الموجودة

طلب من العميل ما يلي:

مطلب الأداء رقم 2: العمال وظروف العمل

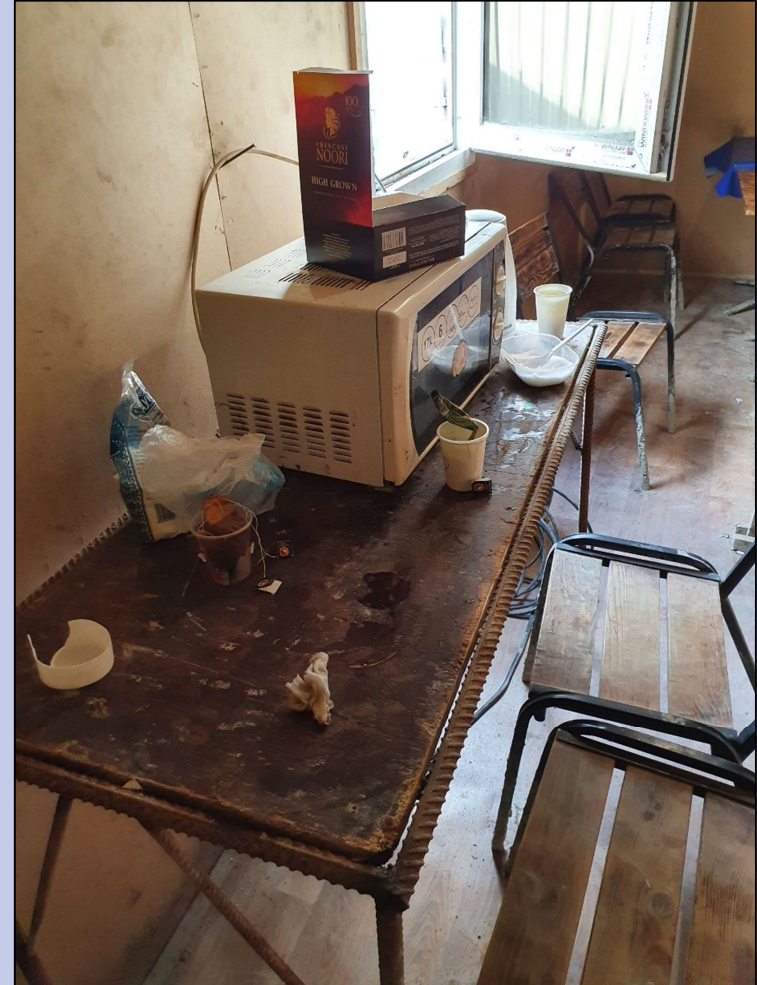
- تفاصيل القوى العاملة في المشروع
- سياسات الموارد البشرية والإجراءات
- تقييم سلسلة التوريد
- مثال لعقد العمل
- مدونة قواعد سلوك العمال
- آلية تظلم العمال وفحص السجلات الحديثة

مطلب الأداء رقم 4: الصحة والسلامة والأمن

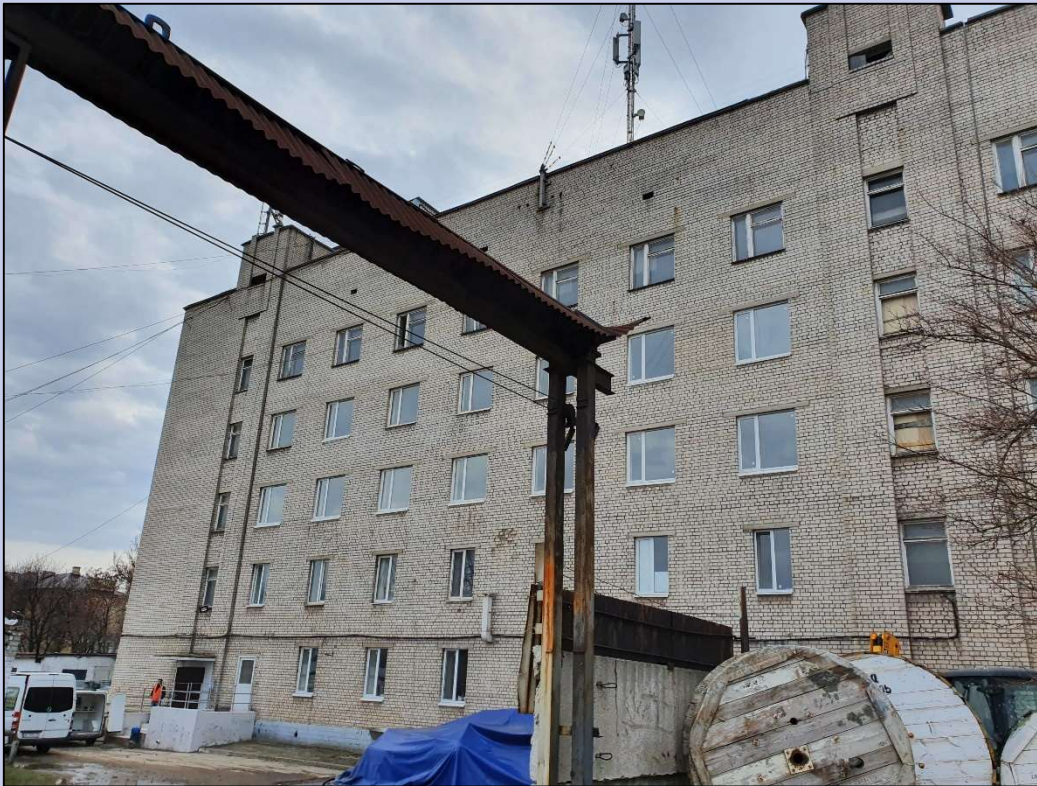
- تقييم المخاطر وفحص الملفات
- تقييم الأخطار الطبيعية
- خطة الصحة والسلامة المهنية لمرحلة الإنشاء
- إجراءات خاصة بالأنشطة العالية الخطورة
- خطة إدارة المقاول
- خطة إدارة الواجهة
- خطة الاستعداد للطوارئ والتدخل
- خطة إدارة الأمن والسياسات والإجراءات المصاحبة

المهمة الثانية - زيارة الموقع والمناقشات

مرافق رعاية العمال



إقامة العمال

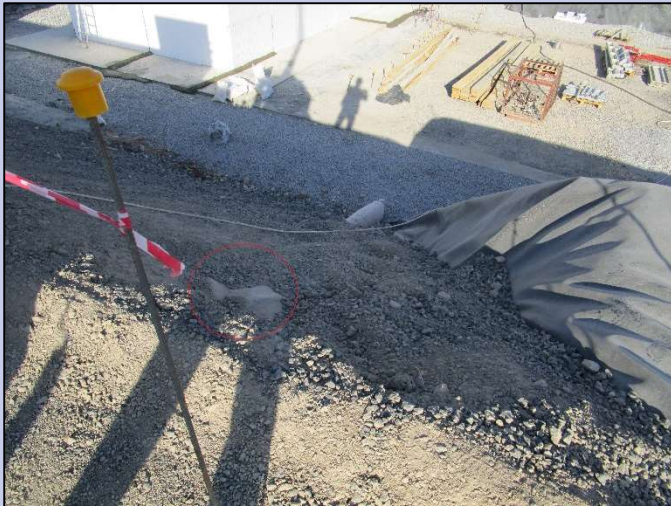


إقامة العمال

- عوائق في منفذ النجدة عند الحرائق
- نظام الإدارة لا يشمل عمليات تدقيق روتينية
- الصورة تعكس ثقافة السلامة السائدة
- عدم تخصيص مساحات لتخزين المعدات ومواد البناء



أعمال الحفر والتنقيب



العمل على ارتفاع



إدارة حركة المرور في موقع البناء



أعمال ساخنة



التأهب لحالات الطوارئ والاستجابة



- المشروع كبير ومعقد وفي منطقة زلزال نشطة
- قوة عاملة كبيرة مع مقاولين متعددين وأشغال متزامنة
- لا يشمل مخطط الطوارئ غير الحرائق ولا توجد دراسة أو تدقيق رسمي للسلامة من الحرائق. المخطط لا يحدد المسؤوليات ولا يتضمن خطة تصعيدية واضحة لمجابهة الحرائق.
- المقاولون مسؤولون عن موارد الطوارئ الخاصة بهم
- لا يوجد فريق سلامة مركزي للتنسيق بين كل المتدخلين في المشروع. كما أنه لم تقع عمليات تمرين ولا توجد تسجيلات في هذا الصدد. لا توجد إمكانية لمعرفة عدد الأشخاص المتواجدين بموقع المشروع في كل الأوقات.
- خدمات الطوارئ المحلية تعاني من نقص الموارد

المهمة الثالثة: التحليل وإعداد التقرير باستخدام النموذج الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

المهمة الثالثة: التحليل وإعداد التقرير باستخدام النموذج الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

تم تحديد الثغرات التالية التي يجب معالجتها في خطة العمل البيئية والاجتماعية:

1. القيام بتقييم مخاطر الأطفال والعمل الجبري في شركات سلسلة التوريد.
2. مراجعة السياسات والإجراءات لمنع العنف والبلطجة في مكان العمل.
3. ضبط العمال المهاجرين للتحقق من شروط توظيفهم.
4. إعلام العمال بحقوقهم بموجب التشريعات الوطنية و مطلب الأداء رقم 2.
5. تحسين مرافق سكن القوى العاملة والرعاية الاجتماعية ، وإجراء عمليات تدقيق منتظمة (راجع وثيقة توجيه البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية بشأن سكن العمال).
6. تطبيق آلية تظلم العمال لتشمل:
 - مجموعة من لغات العمال المستخدمة
 - تدابير لمزيد من التوعية
 - السماح بتلقي شكاوى مجهولة المصدر
 - تحليل كبار المسؤولين للتظلمات.

المهمة الثالثة: التحليل وإعداد التقرير باستخدام النموذج الخاص بالبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

تم تحديد الثغرات التالية التي يجب معالجتها في خطة العمل البيئية والاجتماعية:

1. نظام تصريح العمل للأنشطة عالية الخطورة.
2. تقييم مخاطر تعرض العمال لتلوث التربة.
3. إعداد إجراءات أعمال الحفر (الاستقرار ، المساندة ، النفوذ ، التفقد).
4. تجنب الأعمال المرتفعة قدر الإمكان (التسلسل الهرمي للتحكم في المخاطر).
5. التأكد من قيام الأشخاص الأكفاء فقط بتركيب السقالة وتفقدتها
6. تحسين حالة أسطوانة تخزين الغاز و طريقة الاستخدام.
7. التأكد من أن الأعمال الساخنة بها شاشات مناسبة ، ووقاية من الحرائق ، وأن وسائل الحماية الشخصية المناسبة محددة ، وموفرة ، ومستخدمة.
8. تحديد وتخصيص طرق للمتجولين وأخرى وللمركبات. إستعمال قدر الإمكان الطرق في إتجاه واحد. وضع إشارات مرورية وتمارين السائقين / العمال
9. إدارة وجدولة عمليات التسليم لتجنب الازدحام وحشد الشاحنات على الطرق السريعة العامة.
10. تعزيز خطة الطوارئ لتغطية جميع السيناريوهات المحتملة بما في ذلك الزلازل. تحديد واضح للمسؤوليات بين المنظمات وطريقة التصعيد. تخطيط وإجراء تمارين تغطي السيناريوهات المحتملة. النظر في المخاطر التي تتعرض لها المجتمعات المحلية والسيطرة عليها.
11. التنسيق على المستوى المركزي لمعدات الاستجابة للطوارئ وتكوين فريق مركزي استجابة للطوارئ.

تطبيق مطالب الأداء

قابلية التطبيق والمبررات	مطالب أداء البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية	
نعم - مشروع من الفئة ب. أكمل العمل تقييمًا بيئيًا واجتماعيًا على الرغم من أن تقييم التأثير البيئي لم يكن مطلوبًا بموجب التشريعات الوطنية.	تقييم المخاطر والآثار البيئية والاجتماعية وإدارتها	1
نعم - نظرًا لوجود قوة عاملة والعديد من الموردين الأساسيين لتوفير السلع والخدمات، بالإضافة إلى أماكن الإقامة التي يوفرها المقاول. عناية وإدارة المقاول ضرورية.	العمال وظروف العمل	2
نعم - نظرًا لاستخدام الموارد (مياه، مواد البناء، وقود، مواد إنشائية)، وإحداث ضجيج وانبعث ملوثات هوائية أثناء البناء، احتمال تلوث التربة، وإفرازت ناتجة عن حرق النفايات الطبية أثناء التشغيل، واستخدام منشآت طرف ثالث لمعالجة النفايات وصرف المياه المستعملة.	كفاءة استخدام الموارد ومنع التلوث والسيطرة عليه	3
نعم - نظرًا لاستخدام السيارات والشاحنات المركبات على الطرق، بالإضافة إلى مخاطر أنشطة الإنشاء على القوى العاملة والمجتمعات المحلية، كما تشمل تصميم المكونات الهيكلية بالنظر إلى المخاطر الزلزالية المعروفة.	الصحة والسلامة والأمن	4
نعم - عندما كانت الأرض مملوكة للدولة، كانت تستخدم كمسلك للعموم من طرف سكان التجمعات السكنية المجاورة.	الإستحواذ على الأراضي وقيود استخدام الأراضي وإعادة التوطين القسري	5
نعم - بسبب إزالة الغطاء النباتي الذي كان موجودًا قبل المشروع.	الحفاظ على التنوع البيولوجي والإدارة المستدامة للموارد الطبيعية الحية	6
لا - لا وجود لأشخاص في منطقة المشروع يستوفون معايير تفعيل مطلب الأداء PR7.	الشعوب الأصلية	7
نعم - بسبب كثرة الحفريات وتحريك للتربة.	التراث الثقافي	8
نعم - تمت عملية إفصاح واستشارة واسعة نظرًا للإهتمام الكبير بالمشروع من طرف أصحاب المصلحة (فرص عمل للمحليين أثناء مراحل الإنشاء والتشغيل، وزيادة فرص الحصول على الخدمات الطبية).	الإفصاح عن المعلومات وإشراك أصحاب المصلحة	10

من إعداد الخدمات الاستشارية البيئية والإجتماعية المحدودة (ESAS) للبنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية

www.esaservices.co.uk

ESAS is registered in England at 35 Waldegrave Gardens, Twickenham. London. TW1 4PH. UK.
Company No: 7581160. Contact: stuart.hume@esaservices.co.uk
Copyright © 2020, European Bank for Reconstruction and Development.